

令和4年度  
佐賀県聴覚障害者サポートセンター  
事業報告

- I 管理運営業務の実施状況
- II センターの利用状況

令和5年4月  
佐賀県聴覚障害者サポートセンター

# I 管理運営業務の実施状況

## 1. 管理運営業務の実施状況（総論）

- (1) 管理運営の基本方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- (2) 利用者サービスの向上・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- (3) 職員の質の向上・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- (4) 地域とのかかわりの強化・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- (5) センター管理実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

## 2. 運営委員会の開催

- (1) 第1回運営委員会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- (2) 第2回運営委員会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

## 3. 管理運営業務の実績（各論）

- (1) 映像ライブラリー貸し出し事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- (2) 養成事業
  - ① 手話通訳者養成講座（通訳Ⅰ、通訳Ⅱ、通訳Ⅲ、現任、講師）・・・・・・ 7～18
  - ② 要約筆記者養成講座（要約筆記者、現任、講師）・・・・・・ 19～24
  - ③ 派遣事業（手話通訳者、要約筆記者）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25～26
  - ④ 各種講座（手話、要約筆記、字幕制作、ICT活用）・・・・・・ 26～28
- (3) 全国統一試験（手話通訳者、要約筆記者）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29～30
- (4) 字幕入り映像の制作・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 31～32
- (5) 聴こえの相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32～36
- (6) ピアカウンセリング・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37～38
- (7) 各種相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 39～41
- (8) 研修会、大会等参加状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41
- (9) 社会参加促進事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 42
- (10) 広報啓発事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 42～43
- (11) 災害避難訓練等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 44
- (12) 新型コロナウイルス感染症知事会見等の情報保障・・・・・・・・・・・・・・・・ 45
- (13) 全国障害者スポーツ大会情報支援者養成事業手話・要約筆記共通・・・・ 45～47

## II センターの利用状況

- (1) 月別利用者数
- (2) 利用者内訳表
- (3) 9か年利用者数実績
- (4) 利用拒否件数

備考：表中等の令和3年度に属する月の令和4年1月～3月について年号の表示は、特別の場合を除き略している。

# 管理運営業務の実施状況

## 1. 管理運営業務の実施状況（総論）

センターは、平成26年4月1日佐賀県聴覚障害者サポートセンターとしてスタートした。センターは指定管理者制度により一般社団法人佐賀県聴覚障害者協会が受託し、令和4年度は3期目の初年度スタートの年であり、通算で9年目の年であった。

全国48番目の設立と遅い立ち上げであったが、センター独自の事業を加え、その特徴ある取り組みや、手話通訳者、要約筆記者の全国統一試験の高い合格率等は全国的にも注目をあびているとともに、難聴者支援について全国聴覚障害者情報提供施設協議会の先進的な支援実践例として研究事業にもとりあげられたところである。

ところで令和2年3月に本県でも新型コロナウイルス感染症が発生して以来、令和4年度も引き続き、その対応とともに知事会見等の手話通訳、要約筆記による情報保障を行う等コロナ禍の状況を踏まえて対応してきた。

平成30年9月26日に施行された「佐賀県手話言語と聞こえの共生社会づくり条例」（以下「手話言語等条例」という。）を基礎として指定管理3期目の初年度として引き続き各種事業を実施するとともに、令和6年に本県で開催される国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会の情報支援者についても計画的に実施してきた。

以上のようなこと等を踏まえ、管理運営業務仕様書並びに令和4年度の事業計画に基づき各種業務を着実に実施したところである。

### （1）管理運営の基本方針

①利用者である聴覚障害者等に情報提供施設の使命である情報保障を多様な方法により確保するとともに手話通訳者、要約筆記者の全国統一試験の合格者を着実に増加させた。

令和2年度に実施した「聴覚障害者くらしのニーズ調査」結果の課題に対し県、市町行政と連携しながら聴覚障害者の悩み、不安の解消にできるだけ努めた。令和6年に本県で開催される国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会を見据えて手薄な情報支援者の育成を行った。

②聴覚障害者の日常生活や職場、家庭、地域での悩み等に寄りそい、コロナ禍ではあるが引き続き高齢者のみの世帯等や職場での意思疎通に重点をおきカウンセリング等を行った。

平成28年11月1日指定を受けた指定特定相談事業所は、令和4年11月1日に更新し各種社会資源との連携を図り実効性のある相談業務に努めた。

③加齢性難聴者の増加に対応して聴こえの相談の一層の充実を図るとともに、遠隔地にはセンターから出向く巡回聴こえの相談や公民館等での高齢者向けの出前講座に新型コロナ感染対策を行い実施した。

④施設の管理にあたっては、来館者の多数が聴覚障害者であることに十分に配慮した視覚的情報を発信

するとともに、災害等緊急時における対応についてはセンター防災計画等により、関係機関とも十分連携して安全性の確保等を図った。また、災害時緊急時における聴覚障害者への情報保障体制について関係機関、団体との連携に努めた。

近年想定外の豪雨や台風等が国内各地で発生し、大きな被害をもたらしていることから、独自に開発した災害時安否確認システムの的確な運用を図るとともに、大災害発生から10周年の東日本大震災、5周年の熊本地震や昨年の球磨川大水害や武雄市等での被害を忘却せず常に危機感をもって災害に備えた。

⑤新型コロナウイルス感染症対策については、センター入口に体温測定機を設置、アクリルパーテーション、消毒、換気、過密防止等十分な対策に努めるとともに聴覚障害者へのワクチン接種等の適確な情報提供等を行った。幸いにセンターを原因とする新型コロナウイルス感染の陽性者は発生しなかった。

## (2) 利用者サービスの向上

- ①聴こえの相談については、当センターの言語聴覚士による丁寧な聴力測定、相談者の生活実情をヒアリングするとともに補聴器の貸し出し及びアフターケア等を利用者に寄りそって対応した。また遠隔地で巡回の測定・相談を行い利便性の向上に努めた。
- ②ピアカウンセリングについては、当センターでの相談を受けるとともに、高齢者・施設入所者訪問を行い、各種悩みや相談に対応した。難聴者については、聴こえの相談時に併せて行った。
- ③手話通訳者、要約筆記者、字幕制作者の養成については、カリキュラムに沿った講座を行うとともに県外からも一流の講師を招聘して質の高いものに努めた。全国統一試験の合格率でも全国平均を上回る等の成果があった。
- ④映像等の制作・貸し出しについては、聴覚障害者情報文化センターからできるだけ当事者の興味ある映像を選択して在庫するとともに、県内のイベント等について映像提供を受け当センターで字幕を付け、利用者のローカルな話題へのアクセスに努めた。
- ⑤聴覚障害者へのスマホの普及も抽出調査では8割を超えており、その操作等についての相談や公共インフラとしての電話リレーサービスへの登録、ろう者によるろう者のための情報配信を毎月おこなった。

## (3) 職員の質の向上

I C Tの進化が著しい状況に対応し、情報提供施設としての役割の的確な実施に必要な各種研修に積極的に参加した。なお、コロナ禍に伴い一部はオンライン研修や会議となった。

毎週水曜日に全職員によるミーティングを行い、情報の共有及び交換し利用者サービスの向上や職員の資質向上に努めた。

## (4) 地域とのかかわりの強化

佐賀県聴覚障害者協会、佐賀県難聴者・中途失聴者協会、佐賀県手話通訳問題研究会、佐賀県手話の会連絡協議会、佐賀県手話通訳士協会、佐賀県要約筆記者の会等の団体、ろう学校、聴覚障害児・生徒が在学する難聴学級、多久高校、神埼清明高校、佐賀女子高校、星生学園、聴覚障害者を雇用する企業・

福祉施設、おたっしゅ本舗、福祉施設、耳鼻咽喉科医会、社会福祉協議会、西九州大学、佐賀大学等との関わりを持つとともに、地域の高齢者教室等を通じて県民の聴覚障害への理解啓発に努めた。

### (5) センター管理実績

①事業実施期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

②管理業務の実施状況

ア 運営状況

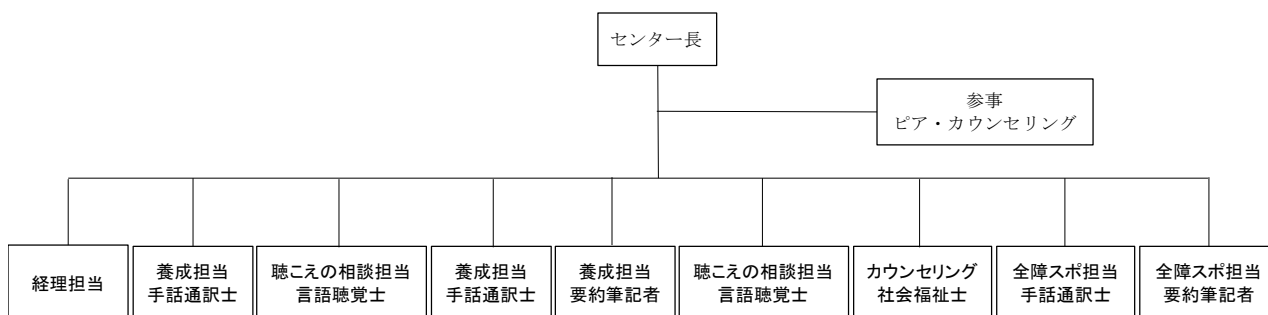
開館日 火、水、木、金、土、日

利用時間 9:30～18:00

休館日 月曜日、祝日、12月29日～1月3日

イ 組織体制

職員11名（センター長、参事、担当9名）



### ③公用車管理（走行キロ数）

4月	156 km
5月	308 km
6月	365 km
7月	633 km
8月	246 km
9月	152 km
10月	232 km
11月	337 km
12月	283 km
令和5年1月	198 km
2月	53 km
3月	250 km
<b>計</b>	<b>3,213 km</b>

## 2. 運営委員会の開催

### (1) 第1回運営委員会

期日：令和4年5月18日（水）

時間：13時30分～15時

場所：センター研修・会議室

I. 開会

II. 委員長あいさつ

III. 議事

- ① 令和3年度事業実績及び利用者の状況について
- ② 令和4年度事業計画について
- ③ 全国障害者スポーツ大会情報支援者養成について
- ④ その他

IV. 次回開催予定日について

V. 閉会

### 委員名簿及び出欠状況

所 属	職 名	出 欠
佐賀大学文化教育学部	教授	出席
京都聴覚言語障害者福祉協会法人事業本部	本部長	出席（オンライン）
大分大学福祉健康科学部大学院	准教授	出席（オンライン）
佐賀星生学園	校長	出席
佐賀県立ろう学校	校長	出席
佐賀市保健福祉部障がい福祉課	課長	出席
佐賀市自治会協議会	会長	出席
佐賀県耳鼻咽喉科医会	会長	出席
佐賀県警察本部 生活安全部 生活安全企画課 安全安心まちづくり推進室	室長	欠席
佐賀広域消防局警防課	参事兼副課長	出席
佐賀県教育委員会	指導教員	出席
佐賀県言語聴覚士会	会長	出席
佐賀市補聴器専門店会	代表	欠席
株式会社通信企画	エキスパート	出席
サポートセンターを応援する会	代表	欠席
オブザーバー		
佐賀県健康福祉部障害福祉課	課長	代理
（一社）佐賀県聴覚障害者協会	副理事長	出席
佐賀県難聴者・中途失聴者協会	会長	出席
佐賀県手話の会連絡協議会	会長	出席
佐賀県手話通訳問題研究会	会長	出席
NPO法人全国要約筆記問題研究会佐賀県支部	支部長	出席
佐賀県手話通訳士協会	会長	代理

事務局

佐賀県聴覚障害者サポートセンター	センター長
	参事（ピアカウンセリング）
	手話通訳士
	言語聴覚士
	手話通訳士 社会福祉士
	要約筆記者
	言語聴覚士
	社会福祉士
	経理担当
	手話通訳士 全障スポ担当
要約筆記者 全障スポ担当	

(2) 第2回運営委員会

期日：令和4年11月16日（水）

時間：13時30分～15時

場所：センター研修・会議室

I. 開会

II. 委員長あいさつ

III. 議事

①令和4年度4月～10月事業の執行状況について

② 全国障害者スポーツ大会情報支援者養成事業について

③その他

IV. 次回開催予定日について

V. 閉会

委員名簿及び出欠状況

所 属	職 名	出 欠
佐賀大学文化教育学部	教授	出席
京都聴覚言語障害者福祉協会法人事業本部	本部長	出席（オンライン）
大分大学福祉健康科学部大学院	准教授	出席（オンライン）
佐賀星生学園	校長	出席
佐賀県立ろう学校	校長	出席
佐賀市保健福祉部障がい福祉課	課長	出席
佐賀市自治会協議会	会長	出席
佐賀県耳鼻咽喉科医会	会長	出席
佐賀県警察本部 生活安全部 生活安全企画課 安全安心まちづくり推進室	室長	欠席
佐賀広域消防局警防課	参事兼副課長	出席
佐賀県教育委員会	指導教員	出席
佐賀県言語聴覚士会	会長	出席
佐賀市補聴器専門店会	代表	欠席
株式会社通信企画	エキスパート	出席
サポートセンターを応援する会	代表	欠席
オブザーバー		
佐賀県健康福祉部障害福祉課	課長	代理
（一社）佐賀県聴覚障害者協会	副理事長	出席
佐賀県難聴者・中途失聴者協会	会長	出席
佐賀県手話の会連絡協議会	会長	出席
佐賀県手話通訳問題研究会	会長	出席
NPO法人全国要約筆記問題研究会佐賀県支部	支部長	出席
佐賀県手話通訳士協会	会長	代理

事務局

佐賀県聴覚障害者サポートセンター	センター長
	参事（ピアカウンセリング）
	手話通訳士
	言語聴覚士
	手話通訳士 社会福祉士
	要約筆記者
	言語聴覚士
	社会福祉士
	経理担当
	手話通訳士 全障スポ担当
要約筆記者 全障スポ担当	

### 3. 管理運營業務の実績（各論）

#### （1）映像ライブラリー貸し出し事業

##### ① 字幕付きDVDの受入・制作

ア 制作分		0 本
イ 受入 令和4年度版		
前期購入分		14 本
後期購入分		20 本
	合計	34 本
ウ 寄贈分		
聴力障害者情報提供文化センターより		24 本
令和3年度	所有数	726 本
令和4年度	新規受入・制作総数	58 本
	所有総計	784 本
令和4年度	消却処分	22 本
	所有総計	762 本

##### ② ライブラリー貸出状況

（単位人：本）

年	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度	人数	1	5	2	6	3	2	4	6	8	3	3	6	49
	本数	3	14	6	13	9	6	12	14	24	6	6	18	131
3年度	人数	9	5	4	8	10	6	3	6	3	2	2	4	62
	本数	27	15	12	24	29	15	7	18	9	5	6	12	179

人気DVD：人気DVD：NHK みんなの手話 1回～25回 44本 グッドドクター38本  
釣りバカ日誌 15本 他各3本

・NHK みんなの手話は、手話奉仕員養成講座受講生の学習ための貸出増加。



(2) —① 養成事業・各種講座 手話

① 手話通訳者養成講座（講師）

ア 手話通訳者養成講座 通訳Ⅰ課程（1クール目） 全18回

	内 容	実施日	時間数
1	講義 手話通訳者としての心構え（講義）、指の代理的表現・具体的表現	4/10	4時間
2	表情・指さしの表現、繰り返しの表現	4/17	4時間
3	主語の明確化、手話の特徴まとめ 1	4/24	4時間
4	手話の特徴まとめ 2、通訳の仕事を知る	5/8	4時間
5	講義 ソーシャルワーク（講義）、聞き取り通訳	5/15	4時間
6	場面通訳 1・2	5/22	4時間
7	場面通訳 3 電話通訳、文章の要約 1	5/29	4時間
8	文章の要約 2、聞いて要約 1	6/5	4時間
9	聞いて要約 2、読み取り通訳 1	6/26	4時間
10	読み取り通訳 2・3	7/3	4時間
11	読み取り通訳 4・5	7/17	4時間
12	見て要約 1・2	7/24	4時間
13	聞き取り通訳 1・2	7/31	4時間
14	聞き取り通訳 3・4	8/7	4時間
15	聞き取り通訳 5、場面通訳 1	8/21	4時間
16	場面通訳 2・3	8/28	4時間
17	場面通訳 4、場面通訳まとめ	9/11	4時間
18	*後日 身体障害者福祉概論資料配布	9/18	4時間

※9月18日は台風14号接近のため中止。

申込者数	8名
修了者数	7名 【88%】

イ 手話通訳者養成講座 通訳 I 課程 (2 クール目) 全 18 回

	内 容	実施日	時間数
1	指の代理的表現、具体的表現	10/9	4 時間
2	表情・指さしの表現、繰り返しの表現	10/16	4 時間
3	主語の明確化、手話の特徴まとめ 1	10/30	4 時間
4	手話の特徴まとめ 2、通訳の仕事を知る	11/6	4 時間
5	聞き取り通訳、場面通訳 1	11/13	4 時間
6	場面通訳 2、電話通訳	11/20	4 時間
7	手話通訳者の心構え、文章の要約 1	11/27	4 時間
8	文章の要約 2、聞いて要約 1	12/4	4 時間
9	講義 ソーシャルワーク、聞いて要約 2	12/11	4 時間
10	読み取り通訳 1・2	12/18	4 時間
11	読み取り通訳 3・4	12/25	4 時間
12	読み取り通訳 5、見て要約 1	1/8	4 時間
13	見て要約 2、聞き取り通訳 1	1/15	4 時間
14	聞き取り通訳 2・3	1/22	4 時間
15	聞き取り通訳 4・5	1/29	4 時間
16	講義 身体障害者福祉概論、場面通訳 1	2/5	4 時間
17	場面通訳 2・3	2/12	4 時間
18	場面通訳 4、まとめ	2/26	4 時間

申込者数	4 名
修了者数	4 名 【 100%】

ウ 手話通訳者養成講座 通訳Ⅱ課程（1クール目） 全17回

	内 容	実施日	時間数
1	講義 手話通訳の理念と仕事Ⅱ、話を聞いて要約1	4/10	4時間
2	話を聞いて要約2、手話を見て要約1	4/17	4時間
3	手話を見て要約2・3	4/24	4時間
4	講義 ことばの仕組み、読み取り通訳1	5/8	4時間
5	読み取り通訳2・3	5/15	4時間
6	読み取り通訳4、聞き取り通訳1	5/29	4時間
7	聞き取り通訳2・3	6/5	4時間
8	聞き取り通訳4、手話通訳者登録制度概要	6/26	4時間
9	事例検討1、場面通訳1	7/3	4時間
10	事例検討1、場面通訳2	7/17	4時間
11	事例検討2、場面通訳3	7/24	4時間
12	事例検討3、場面通訳4	7/31	4時間
13	事例検討4、場面通訳5	8/7	4時間
14	事例検討5、場面通訳6	8/21	4時間
15	事例検討6、場面通訳7	8/28	4時間
16	場面通訳7、ロールプレー1	9/11	4時間
17	*レポート提出	9/18	4時間

※9月18日は台風14号接近のため中止。

申込者数	8名
修了者数	8名 【100%】

エ 手話通訳者養成講座 通訳Ⅱ課程（2クール目） 全17回

	内 容	実施日	時間数
1	講義 手話通訳の理念と仕事Ⅱ、話を聞いて要約 1	10/9	4 時間
2	話を聞いて要約 2、手話を見て要約 1	10/16	4 時間
3	手話を見て要約 2・3	10/30	4 時間
4	講義 ことばの仕組み、読み取り通訳 1	11/6	4 時間
5	読み取り通訳 2・3	11/20	4 時間
6	読み取り通訳 4、聞き取り通訳 1	11/27	4 時間
7	聞き取り通訳 2・3	12/4	4 時間
8	聞き取り通訳 4、手話通訳者登録制度概要	12/11	4 時間
9	場面通訳 1、事例検討 1	12/18	4 時間
10	場面通訳 2、事例検討 2	12/25	4 時間
11	場面通訳 3、事例検討 3	1/8	4 時間
12	場面通訳 4、事例検討 4	1/15	4 時間
13	場面通訳 5、事例検討 5	1/22	4 時間
14	場面通訳 6、事例検討 6	1/29	4 時間
15	場面通訳 7、事例検討 7	2/5	4 時間
16	ロールプレー1・2	2/12	4 時間
17	ロールプレー3、手話通訳者登録制度概要・まとめ	2/26	4 時間

申込者数	5 名
修了者数	5 名 【100%】

オ 手話通訳者養成講座 通訳Ⅲ（実践）課程

	内 容	実施日	時間数
1	通訳のやり方・あり方を考えよう（講義）	9/10	2時間
2	事例検討とロールプレー1	9/10	2時間
3	事例検討とロールプレー2	10/1	2時間
4	事例検討とロールプレー3	10/1	2時間
5	実習前学習・現場実習・場面の作り方（講義）	11/12	2時間
6	講演会通訳 観察学習	11/12	2時間
7	手話通訳実習①（事前学習）講義 講演会場	12/17	2時間
8	手話通訳実習①（現場学習）講義 講演会場	12/17	2時間
9	手話通訳実習②（事前学習）講義 会議会場	1/14	2時間
10	手話通訳実習②（現場学習）講義 会議会場	1/14	2時間
11	手話通訳実習③（事前学習）講義 医療会場	3/5	2時間
12	手話通訳実習③（現場学習）講義 医療会場	3/5	2時間

申込者数	5名
修了者数	3名 【60%】

\*通訳Ⅲ受講 選考試験（場面・面接方式）

8月24日（水）18：00～ 2名、8月31日（水）18：00～ 6名

計8名中受講資格合格者1名

\*通訳Ⅲ受講者5名中4名は、「統一試験対策講座」受講中であり、その選考試験に既に合格している者

カ 手話通訳者養成講座 現任研修

	内 容	実施日	時間数	受講者数
1	聞き取り通訳作業の過程	7/23	2時間	14名
	聞き取り通訳		2時間	15名
2	手話表現トレーニング	8/27	2時間	11名
	聞き取り通訳		2時間	10名
3	聞き取り通訳作業の過程	9/17	2時間	13名
	聞き取り通訳		2時間	13名
4	読み取り通訳伝達力・表現力	10/15	2時間	16名
	読み取り通訳		2時間	16名

・受講申し込み者 30名

※ろう講師（見学）：密を避けるために見学は断った

キ 手話通訳者全国統一試験対策講座

	内 容	実施日	時間数
1	試験対策講義	4/23	2.5時間
2	実技学習	4/23	2.5時間
3	講義「障害者福祉概論」	5/21	2.5時間
4	実技学習	5/21	2.5時間
5	講義「手話通訳の心構え」	6/4	2.5時間
6	実技学習	6/4	2.5時間
7	実技学習	6/25	2.5時間
8	実技学習	6/25	2.5時間
9	講義「ソーシャルワーク概論」	7/2	2.5時間
10	実技学習	7/2	2.5時間
11	実技学習	7/16	2.5時間
12	実技学習	7/16	2.5時間
13	講義「手話通訳の理念と仕事Ⅰ」	7/30	2.5時間
14	実技学習	7/30	2.5時間
15	実技学習	8/6	2.5時間
16	実技学習	8/6	2.5時間
17	実技学習	8/20	2.5時間
18	実技学習	8/20	2.5時間
19	実技学習	9/11	2.5時間
20	講義「手話通訳者登録制度の概要」	9/24	2.5時間
21	実技学習	9/24	2.5時間
22	実技学習	10/2	2.5時間
23	実技学習	10/2	2.5時間
24	実技学習	10/8	2.5時間
25	実技学習	10/8	2.5時間
26	実技学習	10/22	2.5時間
27	実技学習	10/22	2.5時間
28	実技学習	10/29	2.5時間
29	実技学習	10/29	2.5時間
30	実技学習	11/5	2.5時間
31	実技学習	11/5	2.5時間
32	ことばの仕組み	11/6	2.5時間
33	筆記試験対策「要点をつかむ」	11/6	2.5時間
34	実技学習	11/13	2.5時間
35	実技学習	11/13	2.5時間
36	実技学習	11/19	2.5時間
37	実技学習	11/19	2.5時間
38	実技学習	11/26	2.5時間
39	実技学習	11/26	2.5時間

受講者	7名
-----	----

※4月2日・3日「対策講座受講選考試験」実施 筆記試験及び実技試験（場面通訳）

3名不合格で受講資格無しと判断

ク 手話通訳士試験対策講座

	内 容	実施日	時間数	受講者数
1	聞き取り通訳学習	5/28	4時間	6名
2	読み取り通訳学習	6/18	3時間	5名
3	聞き取り通訳学習	7/9	3時間	5名
	聞き取り通訳学習	7/10	5時間	5名
4	読み取り通訳学習	8/13	4時間	5名
5	模擬練習（読み取り・聞き取り）	9/25	4時間	5名

\*学科試験：令和4年7月24日

\*実技試験：令和4年10月2日（学科試験合格者のみ受験可）

ケ 企業等関係職員手話講習会（定員6名）

（前期）

	内 容	実施日	時間数	参加者数
1	聴覚障害者理解	4/16	3時間	5名
2	自己紹介	5/7	3時間	5名
3	挨拶、数字	5/14	3時間	5名
4	趣味、仕事	5/28	3時間	5名
5	復習	6/4	3時間	4名

（後期）

	内 容	実施日	終了時刻	参加者数
1	聴覚障害者理解	10/8	3時間	4名
2	自己紹介	10/22	3時間	4名
3	挨拶、数字	11/5	3時間	3名
4	趣味、仕事	11/19	3時間	5名
5	復習	11/26	3時間	5名

コ 福祉関係等職員手話講習会（定員6名）

（前期）

回	内 容	実施日	時間数	参加者数
1	聴覚障害者理解	6/18	3時間	6名
2	自己紹介	6/25	3時間	4名
3	挨拶、数字	7/16	3時間	5名
4	趣味、生活（福祉）	7/30	3時間	5名
5	復習	8/6	3時間	5名

（後期）

回	内 容	実施日	時間数	参加者数
1	聴覚障害者理解	1/7	3時間	4名
2	自己紹介	1/14	3時間	4名
3	挨拶、数字	1/21	3時間	4名
4	趣味、生活（福祉）	2/4	3時間	3名
5	復習	2/18	3時間	3名

② 講師養成講座

ア 手話奉仕員養成講座担当講師連続カリキュラム 京都会場 (モニタリング研修)

	科 目	内 容	実施日
第1回	講義	改定「手話奉仕員」テキストの概要とポイント	7/9
	Q&A		
	講義	第1～5講座 手話との出会い	7/10
モデル・討議	第1講座 目で見ることばを使ってみましょう		
第2回	模擬・討議	第3講座 数を使った話しましょう	8/6
		第5講座 交通方法について話しましょう	
	講義	第6～10講座 手話との出会い	8/7
第3回	モデル・討議	第6講座 好きなことについて話しましょう	9/3
	模擬・討議	第7講座 仕事について話しましょう	
	模擬・討議	第9講座 まとめ～疑問詞と指文字の復習	9/4
講義	第11～15講座 ことばを増やそう		
第4回	モデル・討議	第11講座 1か月のことを話しましょう	10/22
	模擬・討議	第13講座 電化製品を買いに行きましょう	
	模擬・討議	第15講座 旅行に行きましょう	10/23
講義	第16～20講座		
第5回	モデル・討議	第16講座 病気やけがについて話しましょう	11/5
	模擬・討議	第17講座 イベントの計画をしましょう	
	模擬・討議	第19講座 学校のことについて話しましょう	11/6
講義	第21～25講座 文法を学ぼう		
第6回	モデル・討議	第21講座 物の形や物の動作	12/3
	模擬・討議	第23講座 「誰が」「誰に」	
	模擬・討議	第25講座 スケジュールの説明と数字	12/4
講義	第26～30講座 文法を学ぼう		
第7回	モデル・討議	第26講座 指差しの使い方	1/21
	模擬・討議	第27講座 経験話を表現しましょう (旅行)	
	模擬・討議	第29講座 経験話を表現しましょう (行事)	1/22
講義	第31～40講座 会話の機能を学ぼう		
第8回	モデル・討議	第31講座 手話	2/25
	模擬・討議	第33講座 仕事	
	模擬・討議	第37講座 災害	2/26
模擬・討議	第39講座 ニュース		
	グループワーク	まとめ	

受講者	ろう者 1名
	聴者 1名
修了者数	1名【50%】

\*未修了者 1名は次年度補講予定



イ 手話通訳者養成担当講師連続講座（通訳Ⅰ）カリキュラム 大阪会場

ウェブ 研修	講義	改定「手話通訳養成Ⅰ」概要とポイント	(配信期間) 8/1夕方 ～ 3/31
	講義	指導計画（指導案）の作成ポイント	
	講義	第1～7講座 基本文法の復習	
	講義	第8～12講座 通訳学習に入る前に、身近な場面通訳	
	講義	第13～16講座 要約	
	講義	第17～21講座 読み取り通訳	
	講義	第22～23講座 手話を見て要約	
	講義	第24～28講座 聞き取り通訳	
	講義	第29～32講座 場面通訳	
	科目	内 容	実施日
第1回	Q&A	改定「手話通訳養成Ⅰ」概要とポイント	8/20
	講義	第1～7講座 基本文法の復習	
	モデル・討議	第1講座 手話の特徴①指の代理的表現	
	Q&A・演習	指導計画（指導案）の作成	8/21
	模擬・討議	第2講座 手話の特徴②具体的表現	
	模擬・討議	第2講座 聞いて要約①	
第2回	Q&A	第8～12講座 通訳学習に入る前に、身近な場面通訳	9/10
	モデル・討議	第10講座 場面通訳 パソコンの修理	
	模擬・討議	第11講座 場面通訳 遺失物	
	模擬・討議	第12講座 電話通訳 キャンプ場の予約	9/11
	Q&A	第13～16講座 要約	
	モデル・討議	第13講座 文章を要約①	
第3回	模擬・討議	第14講座 文章を要約②	10/29
	模擬・討議	第15講座 話しを聞いて要約①	
	Q&A	第17～21講座 読み取り通訳	
	モデル・討議	第17講座 読み取り通訳①「ろう協の活動」	10/30
	模擬・討議	第19講座 読み取り通訳③「仕事」	
	模擬・討議	第20講座 読み取り通訳④「地域の交流」	
第4回	Q&A	第22～23講座 手話を見て要約	12/17
	モデル・討議	第22講座 手話を見て要約①	
	模擬・討議	第21講座 読み取り通訳⑤「デイサービスの1日」	
	模擬・討議	第23講座 手話を見て要約②「趣味」	12/18
	Q&A	第24～28講座 聞き取り通訳	
	モデル・討議	第24講座 聞き取り通訳①「住宅用火災警報器について」	
第5回	模擬・討議	第25講座 聞き取り通訳②「避難所でのこどもボランティアについて」	1/14
	模擬・討議	第28講座 聞き取り通訳⑤「生きる力を育てる」	
	Q&A	第29～32講座 場面通訳	
	モデル・討議	第29講座 場面通訳①	1/15
	模擬・討議	第30講座 場面通訳②「消費者センター」	
	模擬・討議	第31講座 場面通訳③「三者懇談」	
第6回	模擬・討議	第32講座 場面通訳④「自治会の会議」	2/4
	討議	講座のまとめ	
			2/5

受講者	ろう者 1名
	聴者 1名
修了者数	2名【100%】

ウ 手話通訳者養成担当公使連続講座（通訳Ⅱ）カリキュラム 長崎会場

	科目	内容	実施日
ウェブ 研修	講義①	改訂「通訳者養成Ⅱテキストの概要とポイント	自宅学習
	講義②	第1～2講座 話のポイントをつかもうⅠ	
	講義③	第3～5講座 話のポイントをつかもうⅡ	
	講義④	指導計画（指導案）の作成のポイント	
	講義⑤	第6講座～9講座 読み取り通訳をしよう	
	講義⑥	第10講座～13講座 聞き取り通訳をしよう	
	講義⑦	第14講座～27日講座 場面通訳をしよう	
	講義⑧	「事例検討」学習	
	講義⑨	第28講座～第30講座ロールプレーを理解	
第1回	Q&A	ウェブ講義①②③	8/27 12:15～17:45
	モデル・討議	第3講座 見て要約①「仕事について」	
	Q&A、演習	講義④、指導案の作成	8/28 9:30～13:30
	解説	第2講座 聞いて要約全通研学校での講演	
模擬・討議	第4講座 見て要約②教育について		
第2回	Q&A	ウェブ講義⑤⑥	10/22 12:30～17:15
	モデル・討議	第6講座 読み取り通訳①「新成人の決意」	
	解説	第8講座 読み取り通訳③「香川の自慢話」	10/23 9:30～16:00
	模擬・討議	第9講座 読み取り通訳④「全国ろうあ者大会理事長あいさつ」	
第3回	モデル・討議	第10講座 聞き取り通訳①「男の料理教室」	11/26 12:30～16:30
	模擬・討議	第11講座 聞き取り通訳②「子育ての悩みについて」	
	解説	第12講座 聞き取り通訳③「少子高齢化」	11/27 9:15～16:00
	Q&A	ウェブ講義⑦	
第4回	モデル・討議	第14講座 場面通訳①「健康講座」	12/17 12:30～18:15
	モデル・討議	第15講座 事例検討①「健康講座」	
	モデル・討議	第20講座 場面通訳④「ごみの分別」について	12/18 9:30～16:00
	モデル・討議	第21講座 事例検討④「近所付き合いのトラブル」	
第5回	模擬・討議	第16講座 場面通訳②「小学校の広報委員会」	1/21 12:30～18:15
	模擬・討議	第17講座 事例検討②「小学校の広報委員会」	
	模擬・討議	第18講座 場面通訳③「結婚式の打ち合わせ」	1/22 9:30～16:00
	模擬・討議	第19講座 事例検討③「結婚式の打ち合わせ」	
第6回	模擬・討議	第22講座 場面通訳⑤「就職面接」	2/18 12:30～19:00
	模擬・討議	第23講座 事例検討⑤「就職面接」	
	Q&A	ウェブ講義⑨	2/19 9:30～16:00
	モデル・討議	第28講座 ロールプレーを理解しましょう	
模擬・討議	第29講座 ロールプレー②		
模擬・討議	第30講座 ロールプレー③		
討議	グループ討議・講座のまとめ		
修了式			

受講者	1名
修了者数	1名【100%】

エ 手話通訳【Ⅲ】養成担当講師連続講座カリキュラム 石川会場

	科目	内容	実施日
第1回	講義	オリエンテーション	11/26
	講義	テキスト・指導案の概要とポイント	11 : 00～17 : 40
	講義	指導計画書の作成ポイント	11/27 10 : 15～15 : 55
	モデル・討議	第1講義 やり方・あり方を考えよう	
	講義	第2～4講座 事例検討とロールプレー1	
第2回	模擬	第3講座 事例検討とロールプレー 2	1/14 12 : 00～17 : 40
	討議		
	模擬	第4講座 事例検討とロールプレー 3	1/15 9 : 30～15 : 10
	討議		
	模擬	第5講座～10講座 手話通訳実習	1/15 9 : 30～15 : 10
	討議	派遣の流れとコーディネーターの仕事～報告書の役割～	
	講義	実習場面の作り方	
第3回	モデル	第5講座 手話通訳実習（実習前学習）	2/11 11 : 00～17 : 30
	モデル	第6講座 手話通訳実習（現場実習）	
	討議	第5・6講座討議	
	模擬・討議	第7講座 実習前学習「会議」	2/12 9 : 15～16 : 30
	模擬・討議	第8講座 現場実習「会議」	
	討議	第7・8講座討議	
第4回	模擬	第9講座 実習前学習「面接（医療）」	3/18 11 : 00～17 : 30
	模擬	第10講座 現場実習「面接（医療）」	
	討議	第9・10講座	
	講座まとめ		3/19
	修了式		9 : 30～11:30

受講者	1名
修了者数	1名【100%】

オ 手話奉仕員養成講座担当講師連続講座（講義編）オンライン形式 カリキュラム

実施日	講義テーマ	外部講師
2023年 3/31までに 各自で受講	聴覚障害の基礎知識	(一財) 全日本ろうあ連盟
	障害者福祉の基礎	立命館大学 産業社会学部
	聴覚障害者活動と聴覚障害者福祉制度	(一財) 全日本ろうあ連盟
	ボランティア活動	大谷大学
	厚生労働省のカリキュラムの考え方について ※奉仕員養成・通訳者養成共通	(社福) 全国手話研修センター
	手話の基礎知識	(社福) 全国手話研修センター 手話言語研究所
	聴覚障害者の生活	(社福) 全国手話研修センター

受講者	ろう者1名、聴者1名
修了者数	2名【100%】

カ 手話通訳者養成講座担当講師連続講座（講義編）オンライン形式

期間	講義テーマ	外部講師
2023年 3/31までに 各自で受講	手話通訳の心構え	(一社) 全国手話通訳問題研究会東京支部
	ソーシャルワーク概論	(一社) 日本聴覚障害ソーシャルワーカー協会
	手話通訳の理念と仕事Ⅰ	(一社) 全国手話通訳問題研究会
	手話通訳の理念と仕事Ⅱ	(一社) 全国手話通訳問題研究会
	厚生労働省のカリキュラムの考え方について ※奉仕員養成・通訳者養成共通	(社福) 全国手話研修センター
	障害者福祉概論	元筑波大学大学院教授
	手話通訳者登録制度の概要	石川県白山市健康福祉部障害福祉課
	ことばの仕組みⅡ<音声言語>	長崎純心大学
	ことばの仕組みⅡ<手話言語>	長崎純心大学

受講者	ろう者1名、聴者1名
修了者数	2名【100%】

② 要約筆記（要約筆記者、講師）

ア. 要約筆記者養成講座（1クール目）

	講義日	開始時刻	終了時刻	教科名
1	4月20日	10:00	12:00	聴覚障害の基礎知識
2	4月27日	10:00	12:00	
3	5月11日	10:00	12:00	要約筆記の基礎知識 I
4	5月18日	10:00	12:00	
5	5月25日	10:00	12:00	日本語の基礎知識
6	6月1日	10:00	12:00	
7	6月8日	10:00	12:00	要約筆記の基礎知識 II
8	6月15日	10:00	12:00	
8	6月15日	13:00	15:00	
9	6月22日	10:00	12:00	
9	6月22日	13:00	15:00	
10	6月29日	10:00	12:00	
10	6月29日	13:00	15:00	
11	7月6日	10:00	12:00	
11	7月6日	13:00	15:00	
12	7月13日	10:00	12:00	
13	7月20日	10:00	12:00	
13	7月20日	13:00	15:00	
14	7月27日	10:00	12:00	
14	7月27日	13:00	15:00	
15	8月3日	10:00	12:00	
15	8月3日	13:00	15:00	
16	8月10日	10:00	12:00	
16	8月10日	13:00	15:00	
17	8月24日	10:00	13:00	社会福祉の基礎知識 I
18	8月31日	10:00	13:00	社会福祉の基礎知識 II
19	9月7日	10:00	12:00	伝達の学習
20	9月14日	10:00	12:00	
21	9月21日	10:00	12:00	要約の学習
22	9月28日	13:00	15:00	
23	10月5日	10:00	12:00	チームワーク
23	10月5日	13:00	15:00	
24	10月12日	10:00	12:00	
24	10月12日	13:00	15:00	
25	10月19日	10:00	12:00	
25	10月19日	13:00	15:00	
26	10月26日	10:00	12:00	

26	10月26日	13:00	15:00		
27	11月2日	10:00	12:00		
27	11月2日	13:00	15:00		
28	11月9日	10:00	12:00	ノートテイク	
29	11月16日	10:00	12:00		
29	11月16日	13:00	15:00		
30	11月30日	10:00	12:00		
30	11月30日	13:00	15:00		
31	12月7日	10:00	12:00		
31	12月7日	13:00	15:00		
32	12月14日	10:00	12:00		
32	12月14日	13:00	15:00		
33	12月21日	10:00	12:00		
34	1月11日	10:00	12:00		対人援助
35	1月18日	10:00	12:00		
36	2月1日	10:00	12:00		要約筆記者のあり方
37	2月8日	10:00	12:00		一人書き総合練習
37	2月8日	13:00	15:00	一人入力総合練習	
38	2月22日	10:00	12:00	一人書き練習	
38	2月22日	13:00	15:00	連係入力の手法	
39	3月1日	10:00	12:00	一人書き練習	
39	3月1日	13:00	15:00	連係入力の手法	
40	3月8日	10:00	12:00	一人書き練習	
40	3月8日	13:00	15:00	連係練習	
41	3月15日	10:00	12:00	一人書き練習	
41	3月15日	13:00	15:00	連係練習	

受講者	10名
修了者	5名
修了率	50%

イ. 要約筆記者養成講座（2クール目） 土曜日パソコンコース 全22回

	講義日	開始時刻	終了時刻	教科名
1	6月4日	10:00	12:00	聴覚障害の基礎知識
		13:00	15:00	
2	6月11日	10:00	12:00	要約筆記の基礎知識Ⅰ
		13:00	15:00	
3	6月18日	10:00	12:00	日本語の基礎知識
		13:00	15:00	
4	6月25日	10:00	12:00	要約筆記の基礎知識Ⅱ
		13:00	15:00	
5	7月2日	10:00	12:00	要約筆記の基礎知識Ⅱ
		13:00	15:00	
6	7月9日	10:00	12:00	要約筆記の基礎知識Ⅱ
		13:00	15:00	
7	7月16日	10:00	12:00	話しことばの基礎知識
		13:00	15:00	
8	7月23日	10:00	12:00	話しことばの基礎知識
		13:00	15:00	
9	7月30日	10:00	12:00	4講、5講の復習
10	8月6日	10:00	12:00	社会福祉の基礎知識Ⅰ
		13:00	15:00	
11	8月13日	10:00	12:00	社会福祉の基礎知識Ⅱ
12	8月20日	10:00	12:00	伝達の学習
		13:00	15:00	
13	8月27日	10:00	12:00	要約の学習
		13:00	15:00	
14	9月3日	10:00	12:00	チームワーク
		13:00	15:00	
15	9月10日	10:00	12:00	チームワーク
		13:00	15:00	
16	9月17日	10:00	12:00	チームワーク
		13:00	15:00	ノートテイク
17	9月24日	10:00	12:00	ノートテイク
		13:00	15:00	
18	10月1日	10:00	12:00	ノートテイク
		13:00	15:00	
19	10月8日	10:00	12:00	対人援助
		13:00	15:00	
20	10月15日	10:00	12:00	連係入力
		13:00	15:00	
21	10月22日	10:00	12:00	連係入力
		13:00	15:00	
22	10月29日	10:00	12:00	要約筆記者のあり方、実技練習
		13:00	15:00	

申込数	2名
修了数	3名
修了率	75%

ウ. パソコン要約筆記 実践・遠隔コース (13:30~16:30)

回数	内 容	実施日	参加者数
1	原稿前ロール1	2月9日	10名
2	原稿前ロール2	2月16日	7名
3	連係	2月23日	8名
2	遠隔設定、自宅から参加する	2月30日	9名
5	ZOOMへの文字情報	5月7日	8名
6	ウェブコネクト	5月12日	6名
7	UDトーク	5月21日	10名
8	リスピーク	5月28日	10名
9	UDトーク使い方、設置、遠隔	11月5日	3名
10	UDトーク リスピークで試してみる	11月12日	7名
11	(実践) リスピーク	11月19日	3名

エ. 要約筆記者現任研修事業

回数	テーマ	実施日	参加者数
1	聴覚に障害のある人の福祉について	5月17日	19名
2	初歩からのZOOM	8月17日	12名
3	実技練習(前ロールモニターを使う)	2月25日	8名
2	指導者養成研修報告会 報告書からの事例検討	3月13日	10名



オ. 要約筆記者講師養成事業

回数	テーマ	実施日	場所	参加者数
1	講座の目的、第2講3講 6講8講の指導ポイント	7月1日	オンライン (座学)	2名
		7月2日		
2	第2講5講 11講12講の指導ポイント	8月27日	対面 (実習)	2名
		8月28日		
3	第9講10講12講の指導ポイン ト グループ討議の指導	10月7日	オンライン (座学)	2名
		10月8日		
2	第15講の考え方と指導法 模擬講義と講評、修了証書授与	11月26日	対面 (実習)	2名
		11月27日		

修了者数：2名（100%）

カ. 全国統一要約筆記者認定試験 対策講座

回数	内 容	実施日	参加数
1	試験説明、模擬筆記試験	11月13日	2名 2名
2	試験説明、模擬筆記試験	11月20日	5名 2名
3	スキルアップ研修（オンライン）	11月26日	6名
2	スキルアップ研修（オンライン）	12月10日	7名
5	資料を活用する	12月17日	5名 2名
降雪のため中止		12月22 日	-
6	過去問を活用した実技	1月12日	5名 2名
7	過去問を活用した実技	1月21日	5名 7名
8	過去問を活用した実技	1月28日	6名 5名
9	過去問を活用した実技	2月2日	5名 8名

80名

キ. 佐賀市要約筆記講座 実施報告書

回数	内 容	実施日	参加人数
1	要約筆記について	12月11日	7名
	ソフトの設定、聞きながら入力する		
2	変換方法の確認	12月18日	2名
	単語登録		
3	場面に適した訂正	12月25日	5名
	短く表現するテクニック		
2	ネットワークを組む	1月8日	2名
	連係入力		
5	連係での対処法	1月15日	3名
6	連係入力で交代する	1月22日	5名
	連絡窓を使う		
7	連係入力で交代する	1月29日	2名
	表示用のパソコンの設定		
8	(実践) 連係入力	2月5日	3名

日曜日 10:00~12:00

受講者数	7名
修了者数	5名
修了率	71%

## (2) —③ 派遣事業（手話）

	内容	日付	時間数	人数
1	第 63 回障がい児（者）教育・福祉・就労研修	7 月 31 日	6/8 要約筆記に変更	
2	第 69 回佐賀県身体障害者福祉大会	7 月 16 日	2	3 名
3	第 11 回障害者の主張大会	12 月 2 日	1.5	3 名
2	佐賀県農福連携セミナー	3 月 20 日	2	3 名

	内容	日付	時間数	人数
1	災害に関する事前準備」講演会	11 月 12 日	2.5	2 名
2	聴覚障害者向け ICT 活用講座	1 月 28 日	2	2 名
3	聴覚障害者日曜教室	2 月 15 日	2.5	2 名
2	聴覚障害者向け ICT 活用講座	2 月 25 日	3	2 名
5	聴覚障害者向け ICT 活用講座	3 月 25 日	2.5	2 名
6	中途失聴・難聴者講演会	3 月 26 日	2.5	2 名

## 派遣事業（要約）

	内 容	日付	時間数	人数
1	第 1 回運営委員会	5 月 18 日	1.5	2 名
2	ヘルプマーク交付式	5 月 30 日	1	1 名
3	佐賀県難聴者中途失聴者協会 総会	6 月 2 日	1	2 名
2	第 69 回佐賀県身体障害者福祉大会	7 月 16 日	1	3 名
5	第 11 回障害者の主張大会	12 月 2 日	1.5	3 名
6	第 2 回運営委員会	11 月 16 日	1.5	2 名
7	佐賀県難聴者中途失聴者協会 例会	1 月 15 日	2.5	2 名
8	佐賀県難聴者中途失聴者協会 講演会	3 月 26 日	2	2 名
9	佐賀県難聴者中途失聴者協会 例会	2 月 19 日	1	2 名

	内 容	日付	時間	人数
1	難聴会総会 日曜教室「食品ロス」	6月2日	1	2名
2	聴こえのセミナー 「きこえの大切さ～耳鳴り」	9月22日	1.5	2名
3	難聴会 日曜教室 「はじめての手話」 「サンライズパーク見学」	11月19日	1.5	5.5名
2	聴こえのセミナー 「あきらめない補聴器選び」	3月12日	1.5	2名

(2) 一④ 各種講座（手話、要約）

○手話関係自主事業

ア 佐賀県自治修習所新規採用職員研修

	内容	実施日	人数	開催場所
1	聴覚障害者理解と手話	7月13日	57名	佐賀県自治修習所 大研修室
2	聴覚障害者理解と手話	7月15日	53名	
3	聴覚障害者理解と手話	7月20日	51名	

イ 学生向け手話講座

実施日	水曜日 18:30～20:30 (6月～7月に全5回)
会 場	佐賀県聴覚障害者サポートセンター
内 容	日常会話手話
参加者	西九州大学（神埼）・西九州大学（佐賀）・佐賀大学 手話サークル学生

\*新型コロナウイルス感染症拡大のため開催中止

ウ 県内大学手話サークルサポート

実施日	毎月第3火曜または水曜日 18:30~20:30
会場	佐賀県聴覚障害者サポートセンター
内容	日常会話手話
参加者	西九州大学(神埼)・西九州大学(佐賀)・佐賀大学 手話サークル学生

- ・手話通訳者全国統一試験時に受験生誘導、監督、機材準備等の協力。
  - ・6月29日・・・佐賀大学、西九州大学神埼、西九州大学佐賀の顧問の先生、各大学手話サークル部長 計10名オンライン  
顔合わせ及び今後の学習計画について協議
  - ・7月20日・・・6/29各大学からの学習希望を受け動画作成し、URLにて共有
  - ・11月2日・・・西九州大学(神埼)、西九州大学(佐賀)、佐賀大学、OB3名 計17名が集合学習
- \*新型コロナ感染症流行のため集合学習の代替策で、Zoom、メール等で学習アドバイス及びDVD貸出等サポート。

エ 聴覚障害者社会参加促進事業

実施日	年2回 センター休館日の月曜日に実施
内容	県内外の名所へ貸切バスで出向き、ガイド等の説明に情報保障をつける
参加者	県内在住の聴覚障害者
情報保障担当	手話通訳者、要約筆記者

\*新型コロナウイルス感染症拡大のため開催中止

オ 教職員研修 3年経験者研修全校種合同研修会

	内容	実施日	参加者数	開催場所
1	「手話言語を通じたコミュニケーションの実際」	5月20日	約200名	武雄市文化会館

- ・上記研修会事前学習教材動画作成

カ 教職員研修 年間視聴手話動画作成

	内容	時間
1	・聴覚障害（者）に関して ・指文字	11分12秒
2	・自己紹介、挨拶、学校名	9分23秒
3	・数字、年齢、市町村名	15分21秒
2	・曜日、月日、感情を表す表現	16分30秒

\*他、アンケート回答で要望が多くあった表現等

◎佐賀県立多久高校 「手話奉仕員養成講座」

実施日	令和2年2月～令和5年3月
会場	佐賀県立多久高等学校
内容	「手話奉仕員養成カリキュラム」
参加者	多久高校福祉コース 10名

\*厚生労働省が定めるカリキュラムを修了した学生10名に修了証書を授与

◎佐賀女子高校 「手話奉仕員テキスト（入門）」講座

実施日	令和2年2月～令和5年3月
会場	佐賀女子高校
内容	奉仕員養成カリキュラム(入門編)
参加者	佐賀女子高校 福祉コース3年 11名

◎西九州短期大学 介護福祉コース

実施日	令和2年10月～令和5年2月
会場	西九州短期大学
内容	奉仕員養成カリキュラム(入門編)
参加者	西九州短期大学 介護福祉コース 38名

(3) 全国統一試験（手話通訳者、要約筆記者）

① 手話通訳者全国統一試験

月 日	内容	会場
6月8日	試験説明資料配布 ・試験実施までの準備について ・筆記試験問題の出題範囲について ・試験当日の進行・採点について	京都手話研修センター ホームページ
6月22日	実施団体（研修センター）へ試験実施の申込書提出	
8月20日	地域試験説明会	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
8月20日～9月30日	受験申し込み受付期間	
8月20日～	試験監督者（アルバイト）募集手続き	
10月1日	受験票の確認	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
10月1日	試験会場、試験問題送付先を実施団体（研修センター）へ提出	
11月2日	受験票作成、受験者へ送付	
11月11日	実施団体（研修センター）より試験問題、解答、採点資料配送	
11月11日	試験問題書類等 部数チェック作業	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
11月11日	実施団体（研修センター）へ試験問題、採点資料確認報告	
12月3日	試験会場準備・機材確認	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
12月2日	試験前日試験監督者へ説明 ・受験生誘導、機械の操作等仕事	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
12月3日	試験（当日）	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
12月3日	筆記試験採点作業	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
12月3日～12月7日	実技試験採点準備作業	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
12月7日～12月10日	実技試験採点作業	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
12月12日	手話の要約文 適正評価	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
12月20日	実施団体（研修センター）へ採点結果返却	
2月22日	実施団体（研修センター）より合格証書配送	
2月28日	合否確認	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
3月3日	受験者へ試験合否結果送付	
3月12日	合格証書伝達式	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター

受験申込み者数	8名
受験者数	8名
合格者数	5名

【 合格率：62.5%】

② 全国統一要約筆記者認定試験

日付	内 容	会 場
10月13日	統一試験実施仮申し込み	
12月1日～20日	受験申込受付期間	
12月21日	認定試験受験者数報告	
1月19日	受験票配、USB受領 受験者へ受験票、USB、説明書配付	
1月25日	受験料振込	
2月12日	試験問題、内容物チェック CD音量、操作方法確認	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
2月18日	会場準備	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
2月19日	認定試験実施 試験後、試験関連物発送	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター
3月16日	全要研より結果受理	
3月17日	全要研へ合格者個人名報告 受験者への合否発送	
3月25日	全要研より合格証受理	
3月25日	合格証書伝達式	佐賀県聴覚障害者 サポートセンター

	手書き	PC	計
受験者数	6名	8名	12名
合格者数	2名	2名	2名
合格率	33.3%	25%	28.5%

全国	手書き	PC	計
受験者数	251名	295名	926名
合格者数	109名	122名	253名
合格率	22.1%	29%	26.7%



#### (4) 養成事業・各種講座 字幕制作

##### ○養成事業

##### ①字幕制作ボランティア講座

令和5年2月7日～3月14日 毎週火曜（3時間×全6回）

申込者：5名、修了者：3名

##### ○ICT活用講座

##### 1. スマホで撮る 写真講座

写真集 第5巻「バルーンフェスタ」の29ページ、30ページに写真講座として掲載。  
バルーン写真コンテスト応募者の他、耳の日記念の集いなどイベント参加者に配布。

##### 2. パソコン教室 令和5年1月28日（土）13時～15時

2月25日（土）13時～16時

3月25日（土）13時～15時30分

※学びたい内容を聞いて講師とマンツーマンでの指導。

\*ICTに関する相談 77件

スマートフォン・アプリ、パソコンの使い方に関する相談が多い。

##### ○字幕入り映像の制作

字幕制作・・・総数11本

自治体	本数	内容
佐賀市	(作業中・4本)	防災について他
唐津市	(作業中・1本)	彩なすまち唐津
多久市	(作業中・33本)	プロモーションビデオ等
武雄市	(作業中・16本)	武雄観どころ散歩
嬉野市	(作業中・15本)	うれしの再発見
玄海町	(作業中・48本)	ウェルカム玄海町
有田町	(作業中・1本)	移住プロモーションビデオ
鹿島市 CATV	(作業中・20本)	ガタリンピック、かしま伝承芸能祭
スポーツ協会	(作業中・23本)	佐賀のスポーツ
国際交流協会	11本(作業中・16本)	日本語スピーチコンテスト
自主制作	(作業中・89本)	聴こえのセミナーシリーズ他

字幕制作ボランティア作業 188人(述べ人数) 作業時間計 377時間

映像制作・・・総数17本

	本 数	内 容
佐賀県新規採用職員 研修用教材	1本	手話の事前学習用
佐賀県教育センター 学習用教材	4本	手話言語条例による教職員の手話・ 聴覚障害について学ぶための教材
手話で語るきらきら	12本	YouTube 配信用動画 ろうキャスター3名による情報発信
手話語り	(作業中・8本)	県内のろう者・手話語り撮影 (佐賀の方言・歴史、技術職等)

## (5) 聴こえの相談

### ① 聴こえの相談利用者状況(4月－3月)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
今年度新規利用者数	1	4	4	2	3	2	2	4	2	1	8	9	42
前年度新規利用者	4	1	5	4	7	3	4	3	2	0	1	11	45
① 聴こえの相談	1	3	1	2	3	2	1	4	2	1	8	6	34
② 補聴器相談	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	3	8
③ その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
再来	2	2	2	2	2	5	4	5	2	3	2	4	35
医師相談	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	2	2	11
測定体験	5	10	6	0	2	3	0	0	0	0	12	0	38
電話/メール	2	4	2	4	0	2	3	4	1	3	7	3	35
今年度合計	10	21	14	9	8	13	10	14	5	8	31	18	161
前年度合計	12	8	13	13	14	32	12	8	6	6	32	26	156

### ② 新規利用者の年齢・性別(4月－3月)

(単位：人)

年齢	男性	女性	計	前年度(4月－3月)
30代以下	1	3	4	1
40代		2	2	2
50代	2	4	6	3
60代	1	2	3	4
70代	5	9	14	14
80代	6	5	11	20
90歳以上		2	2	1
計	15	27	42	45

## ③ 補聴器試聴・貸出・購入状況

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
試聴	2	1	4	1	3	2	2	3	1	4	4	9	36
貸出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
購入	3	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	8

## ④ 医師相談

(単位：人)

月	相談内容	人数
4	事例相談（耳鳴り、低音障害型感音難聴）	0
5	難聴と耳鳴りについて	1
6	事例相談（癒着性中耳炎、耳鳴り）	0
7	男性の声が聞きにくい	1
8	新規補聴器装用について	1
9	耳鳴りと新規補聴器装用について	1
10	耳鳴りの治療と補聴器の利用について	1
11	聴力低下について	1
12	事例相談(突発性難聴・帯状疱疹による難聴)	0
1	新規補聴器装用について	1
2	治療の可能性、補聴器の調整について 低音障害型感音難聴の治療について	2
3	聞きとりにくさの原因について 補聴器の利用と聴力低下について	2

## ⑤ 巡回聴こえの相談・出前講座

(単位：人)

巡回先	実施日	利用者
太良町 総合福祉保健センター「しおさい館」	4月15日(金)	2
佐賀市 勸興公民館	5月20日(金)	12
白石町 白石町役場	5月24日(火)	2
佐賀市 西大島公民館	5月25日(水)	11
	6月21日(火)	28
基山町 基山町役場	6月29日(水)	5
相知町 老人憩の家 賀寿苑	7月15日(金)	17
	7月21日(木)	16
小城市 小城市役所	7月27日(水)	8

相知町 老人憩の家 賀寿苑	8月17日(水)	6
あいさが(佐賀県立視覚障害者情報・交流センター)	8月20日(土)	9
相知町 老人憩の家 賀寿苑	8月23日(火)	19
神崎市 神崎市中央公民館	8月31日(水)	4
多久市 多久市中央公民館	9月14日(水)	6
鳥栖市 鳥栖市役所	10月19日(水)	7
佐賀市大和町 南小路B公民館	10月20日(木)	15
大町町 大町町公民館	11月22日(火)	2
佐賀市川副町 南2区公民館	11月30日(水)	17
伊万里市 松浦コミュニティセンター	12月13日(火)	4
江北町 江北町公民館	1月25日(水)	大雪のため中止
佐賀市 川副支所	2月21日(火)	4
武雄市 武雄市文化会館	3月29日(水)	3

#### ⑥ 聴こえのセミナー

実施日	参加者(人)	担当補聴器店	内容	会場
9月22日(木)	24名	ヨネザワ	『きこえの大切さ』 ～難聴は耳鳴り発生や認知症のリスク 要因の一つとなります～	センター 研修会議室 多目的交流室
3月5日(日)	24名	九州リオン (株)	『きこえの大切さ』 ～自宅でできる補聴器トレーニング方 法と聴覚関連機器の紹介～	商工ビル7階 会議室

#### ⑦ みみサポーター養成講座

内容：加齢性難聴の特徴・聴こえの仕組み・様々なコミュニケーション方法

聴きとりやすい環境設定・場面別の対応を考える

I 実施日 6月3日、6月17日、7月1日

受講者 7人、 修了者 5人

II 実施日 2月10日、2月24日、3月10日

受講者 6人、 修了者 6人

#### ⑧ 新規採用教職員研修

6月6日(月) 14:20～14:50

初任者実践研修I 「聴覚障害(者)とコミュニケーション」

佐賀市文化会館 327名

⑨ 各種相談(難聴者)

月	件数	相談内容					評価等	
		聴力測定	補聴器関係	コミュニケーション関係	生活関係	その他	継続	完結
令和4年4月	1					1		1
5月	1				1			1
6月	1					1		1
7月	1		1					1
8月	1		1					1
9月	1			1				1
10月	2		1			1		2
11月	1		1					1
12月	2		1	1				2
1月	2			1		1		2
2月	2		2					2
3月	2		2					2

日時	相談対象者	相談内容	対応
4月1日	低音障害型感音難聴	耳の詰まり感が続いている。耳鼻科には通っているが、あまり変化がないようだ。	聴力測定の結果、治療開始時より改善がみられる。違和感が解消するまで少し時間がかかることを説明。
5月19日	中等度難聴	耳鳴りがひどくて困っている。夜も眠れないことが多い。呼ばれてもわからないことがある。	中等度難聴で現在保有の補聴器は利得が不足している。補聴器の調整と併せて安眠対策をしていただく。
6月24日	中等度難聴	癒着性中耳炎で手術が必要になった。乳児がいるので入院治療は難しい。治療せず補聴器等を使う方法はどうか。	癒着性中耳炎は完治すると補聴器が不要になる可能性がある。祖父母など家族の協力を得て治療することを勧める。
7月28日	中等度難聴	突発性難聴と診断された。様々な治療を試しているが、補聴器を使った方がよいか。	突発性難聴は発症から早期の治療が重要。補聴器は慣れが必要で早めに使い始めることを勧める。
8月4日	中等度難聴	7年前に突発性難聴と診断されたが、多忙で治療を自己中断した。補聴器で改善できるか？	語音聴力の結果をみると、補聴器を使うことで聴こえの改善が期待できる。試聴してから検討いただく。
9月20日	軽度難聴	聞き間違いが多く家族とケンカになることがあり、耳鳴りにも悩まされている。	高音域の聴力低下で聞き間違いが起こりやすい。補聴器で聴こえの改善と耳鳴りの軽減も期待できる。

10月13日	中等度難聴	これから補聴器の利用を考えているが、どこの補聴器店に相談すればよいか。たくさんあってよくわからない。	センターと協力関係にある補聴器専門店4社を紹介。自宅から通いやすい所を選んで、生活場面で試聴してからご検討いただく。
10月25日	突発性難聴	突発性難聴について知りたい。また、治療できる病院等についても教えてほしい。	突発性難聴について説明。お住まいの地区にある耳鼻科医院をいくつか紹介し早期に受診していただく。
11月17日	軽度難聴	通販で補聴器を買ったが、よく聞こえない。近隣に補聴器店がないので、どうすればよいか。	センターと協力関係の補聴器専門店を紹介。自宅訪問にも対応してもらえることを説明。
12月10日	中等度難聴	補聴器を利用中。ハミガキ時や硬いものを食べる時の咀嚼音で周囲の音が聞こえなくなる。	低音域の利得を下げ、イヤーマールドを少し削ると改善できる可能性があるため調整していただく。
12月27日	軽度難聴	娘から聴こえていないようだと言われた。耳鳴りも気になる。補聴器が必要だろうか。	高音域の聴力低下で聴こえにくい音がある。補聴器を利用することで耳鳴りも軽減できる可能性がある。
1月15日	中等度難聴	会議で言われていることがわからない。会の代表だが、司会進行は他人にお願いしている。	補聴器が必要な聴力レベル。ことばの聴き取り能力に左右差があるので座席の工夫もしていただく。
1月21日	高度難聴	進学予定の学校でオンライン授業があるが字幕表示はない。学校側は対応が難しいという。	字幕を出す方法やオンライン授業との連携方法について説明。学校に伝達し適切に対応していただく。
2月14日	高度難聴	補聴器を使っている。言葉の聞き取りがもっと良くなる方法はあるだろうか？	音量を上げると聞き取りが向上しているため、調整で改善が期待できる。定期的な耳鼻科受診も促す。
2月25日	高度難聴	補聴器を使っているが、わからないことが多い。孫が話しかけてくるがわからなくて寂しい。	補聴器の高音域の利得(出力)が不足している。調整でもう少し聞き取りしやすくなることを見込まれる。
3月4日	重度難聴	聴神経腫瘍と突発性難聴で聴こえが悪くなった。補聴器利用を勧められたが不安がある。	補聴器を利用しないとやり取りが難しいレベル。補聴器専門店で試聴してから機種を選定していただく。
3月23日	中等度難聴	家族が補聴器を使っている。話が伝わらない場面が多くなり、よく聞こえていないようだ。	全体的に補聴器の利得(出力)が不足。購入時から聴力に変化があった様子。補聴器店で調整を依頼する。

## (6) ピアカウンセリング

### ① カウンセリング（ろうあ者）

ア 相談者男女別、年齢別 令和4年4月1日～令和5年3月31日 (単位：人)

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	計	令和3年度
男性	0	5	4	5	12	13	38	7	84	89
女性	0	2	3	7	15	21	51	27	126	137
計	0	7	7	12	27	34	89	34	210	226
うち新規	0	0	1	0	1	2	0	0	4	3

イ 来館、高齢者訪問別 (単位：人)

年	月	来館	高齢者訪問	計	令和3年度
4	4月	20	3	23	18
	5月	8	1	9	15
	6月	16	3	19	16
	7月	18	3	21	23
	8月	18	2	20	24
	9月	16	2	18	27
	10月	13	6	19	16
	11月	16	3	19	11
	12月	15	2	17	23
5	1月	15		15	19
	2月	11	2	13	14
	3月	16	1	17	20
計		182	28	210	226

ウ 来館者の相談内容 (単位：人)

年	月	就労関係等	日常生活等	人間関係等	トラブル等	その他	計	3年度
4	4月	2	6	1		11	20	16
	5月	1	2			5	8	14
	6月		4			12	16	15
	7月	1	4			13	18	19
	8月		4			14	18	18
	9月	2	3	1		10	16	19
	10月		3			10	13	14
	11月		2	1		13	16	10

	12月	1	3			11	15	17
5	1月	2	4			9	15	16
	2月	3	3			5	11	10
	3月	5	5		2	4	16	16
計		17	43	3	2	117	182	184

エ 高齢者訪問

(単位：人)

年	月 日	場 所	就労 関係等	日常生 活面等	人間 関係等	企業 相談等	その 他	計	
4	4月 20日 (水)	佐賀市久保泉町		1				1	
	4月 29日 (金)	佐賀市久保泉町		1				1	
	5月 11日 (水)	有田町		1				1	
	6月 7日 (火)	伊万里市					1	1	
	21日 (月)	佐賀市内		1				1	
	29日 (木)	佐賀市富士町		1				1	
	7月 1日 (金)	みやき市					1	1	
	6日 (木)	佐賀市富士町		1				1	
	8月 7日 (日)	佐賀市蓮池町		1				1	
	17日 (水)	佐賀市		1				1	
	9月 9日 (水)	佐賀市		1				1	
	27日 (土)	白石町		1				1	
	9月 29日 (月)	白石町		1			1	2	
	10月 7日 (金)	鳥栖方面		2			4	6	
11月 3日 (木)	佐賀市		3				3		
12月 5日 (月)	唐津市		2				2		
5	2月21日 (火)	基山町				1		1	
	2月24日 (金)	佐賀市富士町		1				1	
	2月24日 (金)	佐賀市富士町		1				1	
計					20		1	7	28

相談の特徴

\*70～80代の高齢者相変わらず多い。

\*スマホ操作等



## (7) 各種相談

### 【指定特定相談支援事業】

各種相談（4月～R5年3月）

日 時	相談対象者	相談内容	対 応
ろう者（男性） ★職場及びB型作業所・生活面での問題を継続的に支援			
4月～ 3月末	・ろう学校U教諭OB ・本人定期的にセンター来所	・毎月定例的に月スケジュールについて本人作成スケジュール表のFAX送信あり。	・サポートいただいているろう学校教諭OB連絡。 ・問題が生じた際にはその都度対応。
2月中旬～	・ろう学校U教諭OB、TEL、来所 (2/17, 2/22)	・本人が職場を辞めたことに関し。	・U教諭OBが本人と本人母に面談及びピア相談。
ろう者（女性・転職後3年目） ★職場での悩み（上司・同僚・私生活）相談、継続的に見守り・サポート			
4月～ 3月末	・本人、障害者就業・生活支援センターワーカーズ佐賀就業支援員、職場相談員、本人の母	・本人からのメール等による困り事等相談、職場相談員からの連絡等に関し相談。 ・職場の同僚とのコミュニケーションに関し悩み。 ・本人の家庭の問題に関し。 ・市営住宅入居に関し。	・状況に合わせその都度対応。 ・必要な際は本人の母と面談。 ・本人の会社へ出向き、話し合い及び本人と会って話す等対応。 ・支援が必要な本人の家族に関して必要な機関へ繋ぐ。
1月～	・本人、障害者就業・生活支援センターワーカーズ佐賀就業支援委員、職場相談員、本人の母	・自宅引っ越しの問題に関し。 ・同居家族の問題に関し。	・本人母に本人の考えを理解してもらうため、職場相談員、生活支援員の日程を調整し協議する。 ・本人とメール、チャットで対応。 ・職場相談員と電話、メールにて情報交換。
2月	・本人、障害者就業・生活支援センターワーカーズ佐賀就業支援委員、職場相談員、本人の母	・自宅引っ越しの問題に関し。 ・同居家族の問題に関し。 ・本人母が怪我で入院し今後の生活に関し。	・本人とメール、チャットで対応。 ・職場相談員と電話、メールにて情報交換。 ・職場相談員、生活支援員の

			<p>日程調整し協議する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・GH入所の提案。</li> </ul>
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人、障害者就業・生活支援センターワーカーズ佐賀就業支援委員、職場相談員</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同居家族の問題に関し。</li> <li>・同居家族の問題もあり、今後の生活に関し。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・GH入居後、フラッシュライト購入見当時に身体障害者手帳等級が3級であることを就労支援員の話の中で知る。 (センター相談担当者) *日常生活用具給付対象とならないため等級見直しの提案を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人とメール、チャットで対応。</li> <li>・職場相談員と電話、メールにて情報交換。</li> <li>・GH体験を実施。</li> <li>・体験後、一旦終了するも本人の希望もありGH入所</li> <li>・入所後の生活見守り。 (本入所：3/23)</li> <li>・当センターにて、本人の聴力測定を行い2級レベルの聴力であることをSTが確認し耳鼻科へ繋ぎ市役で手帳更新申請。</li> </ul>
●聴覚障害者手帳（1級）、女性）			
4月～ 3月末	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の健康状態、母の健康状態に関し心配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母の現在の健康状態に関し心配で話をきいて欲しい。</li> </ul> <p>今は実の娘さんが本人の母親へ電話連絡し、簡単に内容を聴くだけなので心配。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の話を傾聴。</li> </ul>
●ろう者（男性） ★継 続			
4月～ 3月末	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人来所、本人職場上司</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人来所、動画チャットにて職場、健康状態、生活等に関し心配事。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話リレーサービスサービス登録を勧め、使用練習、また初めて使用した際には本人の前に座り見守りとサポート。</li> <li>・職場上司との話のすれ違い時、電話で本人の意向を伝達。</li> <li>・身体的不安、仕事への不安傾聴。</li> </ul>

●ろう者（男性 学生）★継 続			
1月～ 3月末	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人母より電話</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・佐賀の大学に入学が決まったが学校での情報保障に関し不安。</li> <li>・補聴器購入（両耳）の件。</li> <li>・本人母より手紙が届き今後の不安が和らいだとお礼。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人と本人母来所。</li> <li>・UD トーク、マイクの使用提案等々実証を行う。</li> <li>・両耳申請ができる年齢に関し説明し、その後無事に申請がとおり両耳購入。</li> <li>・今後も情報保障手段等に関し見守り。</li> </ul>
●その他			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルス感染症濃厚接触者（疑い）</li> <li>・スマートフォンに関し</li> <li>・市営住宅更新文書に関し（内容）がよくわからない。</li> <li>・厚生年金保険手続きに関し</li> <li>・テレビショッピング等に関し、注文したいが不安</li> <li>・定期購入商品の解約</li> <li>・控除等申請用紙郵送されたが手続き方法が分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者となるか否か心配。</li> <li>・文書の内容が理解できない。</li> <li>・内容を説明後、市役所へ行くようアドバイス。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・抗原検査（薬局）をするよう動画チャットにて説明。</li> <li>・その都度必要な際対応</li> <li>・手話で説明し理解してもらう。</li> </ul>

### （8）研修会、大会等参加状況

区 分	月 日	主催者	場所内容等	参加者
第6ブロック （九州）施設長会議	10月6日（木）	全国聴覚障害者情報提供施設協議会 第6ブロック	Zoom オンライン会議 ブロック研修会、各県現状報告	1名
聴覚障害者向け ソフト制作担当 職員研修会	11月10日（木）	全国聴覚障害者情報提供施設協議会	Zoom オンライン会議	1名
第6ブロック（九州） 施設長会議・研修会	12月8日（木）～ 9日（金）	全国聴覚障害者情報提供施設協議会 第6ブロック	①全体研修会 ②施設長会議 ③意見交換会 ④ソフト制作担当者分科会 福岡県クローバープラザ	3名

## (9) 社会参加促進事業

### ① 聴覚障害者社会参加促進事業

※コロナウイルス感染症影響のため中止。

### ② 聴覚障害者のための日曜教室

ろうあ者

(単位:人)

回数	実施日	時間	テーマ	講師	参加者
第1回	10月9日	10~12	開通直後の西九州新幹線乗車体験談	2名	25人
第2回	11月20日	9:30~12:30	デフリンピック日本決定とブラジル大会出場参加体験談	1名(自転車) 1名(バドミントン)	32人
第3回	2月15日	10~12	色(カラー)は心を元気にする	1名	19人

難聴者

回数	実施日	時間	テーマ	講師	参加者
第1回	6月4日	14~15:30	もったいなか食品ロス削減でSDGSに貢献	佐賀市循環型社会推進課	10人
第2回	11月19日	10~12	難聴者のための手話学習	佐賀市障がい福祉課	7人
第3回	11月19日	13~15	サンライズパーク視察	佐賀県サンライズパーク整備推進課	8人

### ③ 聴覚障害者企業情報交換会

新型コロナウイルス感染症感染拡大のため中止。

## (10) 広報啓発事業

### ①令和4年度 ホームページ閲覧件数

○4月~3月で見られたページ(ページビュー)の数・・・94,588件

○4月~3月で見てくれた人(訪問者)の数・・・・・・・・・・70,538人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
ページビュー(件)	9,663	10,780	8,690	6,904	7,685	7,395	
訪問者(人)	7,894	8,315	6,430	5,480	5,606	5,338	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ページビュー(件)	7,215	8,085	7,410	7,076	6,964	6,721	94,588
訪問者(人)	5,364	6,149	5,461	5,112	4,785	4,604	70,538

○主なページの内容とその閲覧件数

- ア トップページ・新着情報や各ページのタグを掲載 18,314 件
- イ センターのこと・目的や業務、利用案内、アクセス方法等を掲載 2,334 件
- ウ 講座のこと・・・事業として行っている講座の案内や申込書等を掲載 2,945 件
- エ きこえのこと・・・聴こえの相談やピアカウンセリング等を掲載 1,879 件
- オ みみよりなこと・みみよりバックナンバー、イベントを掲載 1,980 件
- カ SAGA2024 のこと・SAGA2024 に関する情報を掲載 1,558 件

②サポートセンターだより みみよりなお知らせ（毎月 15 日発行）

- 令和 4 年 4 月 15 日～令和 5 年 3 月 15 日 A4 版両面 カラー 1,500 部
- 令和 4 年 7 月 15 日発行 第 100 号記念 A4 両面カラー 12 ページ 3,000 部

配布先 県・市町障害福祉担当部署、県・市町社会福祉協議会、ろう学校、  
特別支援学校、佐賀市内老人クラブ、佐賀市内公民館等

③TV・報道

1.新聞での報道

- 佐賀新聞 意思疎通の支援体制充実を 佐賀県聴覚サポートセンターが講演会  
令和 4 年 5 月 20 日掲載
- 読売新聞 筆談初心者向けに講座  
令和 4 年 5 月 21 日掲載
- 佐賀新聞 筆談や要約筆記など体験 29 日から講座 県聴覚障害者サポートセンター  
令和 4 年 5 月 21 日掲載
- 佐賀新聞 手話でコミュニケーションを 佐賀南署で講話  
佐賀県聴覚障害者協会・中村理事長が講話 令和 4 年 11 月 1 日掲載

④第 4 回聴覚障害者・情報支援者による

佐賀国際バルーンフェスタ写真コンテスト

- 応募締切 令和 4 年 11 月 20 日（日）18 時必着
- 審査日 令和 4 年 11 月 26 日（土）13 時 30 分～14 時 30 分
- 表彰式 令和 4 年 12 月 18 日（日）15 時 30 分～16 時 30 分

応募数 30 名（57 作品）＜聴覚障害者 17 名、情報支援者 13 名＞  
うち、大阪府 2 名(4 作品)、熊本県 1 名(2 作品)、福岡県 4 名(7 作品)が県外より応募。  
最優秀賞 2 点、審査員特別賞 2 点、優秀賞 5 点を選出。  
応募作品を全て掲載した写真集「第 5 巻バルーンフェスタ」を発刊。

## (1 1) 災害避難訓練等

### ① 安否確認システム

#### ●台風 11 号接近に伴う安否確認システム

<注意喚起：9月2日（金）14時00分 送信>

台風の勢力と最接近日時予報、停電に備える旨の注意喚起を登録者全員に送信。

<安否確認立ち上げ：9月6日（火）8時28分>

対象：佐賀県内の聴覚障害者及び情報支援者

総数 192 人のうち、送信ができた人 145 人（送信エラー49人）

安否返答 43 人：返答率（返答/送信 OK）29.7%

#### ●台風 14 号接近に伴う安否確認システム

<注意喚起：9月16日（金）12時15分 送信>

台風の勢力と最接近日時予報、停電への備え、屋外の飛びそうな物の撤去など注意喚起を登録者全員に送信。

<安否確認立ち上げ：9月20日（火）10時30分>

対象：佐賀県内の聴覚障害者及び情報支援者

総数 192 人のうち、送信ができた人 145 人（送信エラー49人）

安否返答 44 人：返答率（返答/送信 OK）30.3%

### NET 1 1 9 運用状況

- ・唐津市消防本部…R2年7月1日より運用開始
- ・佐賀広域消防局…R3年4月より運用開始。
- ・杵藤地区消防本部…R2年12月より運用開始。
- ・鳥栖・三養基地区消防本部…導入時期未定（電話リレーサービスを紹介）
- ・伊万里・有田消防本部…R5年3月1日より運用開始

※導入される NET119 は、地区によりシステムが異なり、直結できないものは一旦住所他の消防通信指令経由となる。

### (12) 新型コロナウイルス感染症知事会見の情報保障

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
知事会見	1	1	1	2	2	0	
対策本部会議	4	3	2	2	3	1	
災害対策会議	0	0	0	0	0	6	
計	5	4	3	4	5	7	
区 分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
知事会見	2	0	0	1	1	0	11
対策本部会議	2	2	3	2	1	2	27
災害対策会議	0	0	6	0	0	0	12
計	4	2	9	3	2	2	50

※台風14号による対策本部会議の手話通訳 9/18～19 計6回

※鳥インフルエンザによる対策本部会議の手話通訳 12/5～8 計6回

※区分「記者レク」は昨年から0件で、コロナも5類になったため記者レクによる配信(通訳依頼)はないと考えられる。そのため区分から削除した。

### (13) 全国障害者スポーツ大会 情報支援者養成事業委託分

手話・要約筆記共通

事業実施報告(SAGA2024 情報支援者養成)

年	月		主な業務内容
令和4年	4月	手話	・第2次リーダー養成研修(第6回)神埼地区 ・第2次リーダー養成研修(第5・6回)佐賀小城地区 ・第2次リーダー養成研修(第5・6回)佐賀・ひまわり地区 ・第2次リーダー養成研修(第7・8回)基山・鳥栖地区 ・第2次フォローアップ研修(第1回)唐津・伊万里地区
		要約	・指導者検討会①② ・ビギナー研修テキスト改訂 第8版
	5月	手話	・第1回情報支援者養成等連絡会議※ ・令和4年度パラスポーツ大会(第22回全障スポーツ県代表選手選考会)視察※

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2次リーダー養成研修(第3・4回)唐津・伊万里地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第7回)神崎地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第9・10回)基山・鳥栖地区</li> <li>・第2次フォローアップ研修(第1回)佐賀A・佐賀B</li> </ul>
	要約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回情報支援者養成等連絡会議※</li> <li>・令和4年度パラスポーツ大会(第22回全障スポ県代表選手選考会)視察※</li> <li>・ビギナー研修① 佐賀(1回目)</li> </ul>
6月	手話	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2次リーダー養成研修(第5・6回)唐津・伊万里地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第7・8回)鹿島・武雄地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第7・8回)佐賀・ひまわり地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第8回)神崎地区</li> <li>・第2次フォローアップ研修(第2回)唐津・伊万里地区</li> <li>・パラスポーツ体験教室(フライングディスク)手話サークルかんざき</li> </ul>
	要約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビギナー研修① 佐賀(2回目・3回目)</li> <li>・指導者・リーダー研修①</li> <li>・指導者検討会③</li> <li>・情報支援者養成テキスト編集</li> </ul>
7月	手話	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2次リーダー養成研修(第7・8回)唐津・伊万里地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第7・8回)佐賀・小城地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第9回)神崎地区</li> <li>・第2次フォローアップ研修(第2回)佐賀A・佐賀B</li> <li>・第2次フォローアップ研修(第3回)唐津・伊万里地区</li> </ul>
	要約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ステップアップ研修① 佐賀</li> <li>・指導者・リーダー研修②</li> </ul>
8月	手話	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2次リーダー養成研修(第9・10回)唐津・伊万里地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第9・10回)佐賀・ひまわり地区</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第10回)神崎地区</li> <li>・SAGA2024全障スポPR(県内手話奉仕員養成講座)</li> </ul>
	要約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビギナー研修テキスト改訂 第9版</li> <li>・ビギナー研修② 太良</li> </ul>
9月	手話	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2次リーダー養成研修(第9・10回)佐賀・小城地区</li> <li>・第2次フォローアップ研修(第3回)佐賀A・佐賀B</li> <li>・SAGA2024全障スポPR(県内手話奉仕員養成講座)</li> </ul>
	要約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビギナー研修③ 鳥栖</li> <li>・情報支援者養成テキスト編集</li> </ul>
10月	手話	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栃木国体(開会式10/1)・全障スポ(全日程10/29~10/31)視察※</li> <li>・パラスポーツ大会(陸上)視察</li> <li>・第2次リーダー養成研修(第9・10回)鹿島・武雄地区</li> <li>・第2次フォローアップ研修(第4回)唐津・伊万里地区</li> </ul>
	要約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栃木国体(開会式10/1)・全障スポ(全日程10/29~10/31)視察※</li> </ul>



			・ステップアップ研修② 鹿島
	11月	手話	・第2次フォローアップ研修(第4回)佐賀A・佐賀B ・パラスポーツ体験教室(佐賀・小城) ・SAGA2024 全障スポPR (県内手話奉仕員養成講座閉講式) ・SAGA2024 情報支援養成PR(SAGA2024 第6回競技運営連絡会議)
		要約	・ステップアップ研修③ 鳥栖 ・情報支援者養成テキスト編集
	12月	手話	・第2次フォローアップ研修(第5回)唐津・伊万里ブロック・佐賀A・佐賀B ・パラスポーツフェスタ(吉野ヶ里)視察 ・SAGA2024 全障スポPR (県内手話奉仕員養成講座閉講式) ・第2回情報支援者養成等連絡会議※
		要約	・第2回情報支援者養成等連絡会議※ ・ステップアップ研修④ 唐津
	令和5年	1月	手話
要約			・指導者検討会④ ・情報支援者養成テキスト編集 ・情報支援ボランティア案内周知活動
2月		手話	・県外調査ヒアリング(栃木県)※ ・第2次フォローアップ研修(第7回)唐津・伊万里ブロック・佐賀A・佐賀B
		要約	・県外調査ヒアリング(栃木県)※ ・指導者・リーダー研修③ ・指導者検討会⑤
3月		手話	・指導者養成研修 (先催県担当者 Web 講演会(栃木県)) ・全障スポ競技県内会場視察(SAGA スタ・アクア・アリーナ)(※) ・盲ろう研修 ・手話表現検討委員会 ・第2次フォローアップ研修(第8回)佐賀B ・第2次リーダー養成研修(第12回)佐賀・小城地区 ・手話単語収録
		要約	・全障スポ競技県内会場視察(SAGA スタ・アクア・アリーナ)(※) ・指導者・リーダー研修④⑤⑥ ・文字情報支援ボランティア 周知活動

## II センターの利用状況

- (1) 月別利用者数
- (2) 利用者内訳表
- (3) 9 か年利用者数実績
- (4) 利用拒否件数

1- (1) 令和4年度センターの利用状況

①利用統計表 令和4年4月1日～令和5年3月31日

(単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	3年度
研修・会議室	聴覚障害者	6	19	4	15	7	24	5	31	9	14	10	160	215
	団体関係者 一般	68	109	96	160	99	72	98	71	50	57	44	1,044	1,338
多目的 交流室	聴覚障害者	5	1	6	0	0	0	0	3	0	10	7	33	77
	団体関係者 一般	11	6	4	8	6	2	4	17	6	7	0	77	79
多目的 交流室 (和)	聴覚障害者	71	80	77	93	50	25	35	49	54	54	44	685	836
	団体関係者 一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	25
ライブラリ	聴覚障害者	6	3	5	5	6	0	2	1	2	9	18	68	98
	団体関係者 一般	23	12	41	13	5	13	27	29	40	45	9	280	260
聴こえの 相談室	聴覚障害者	1	5	7	0	0	0	4	7	1	3	1	29	47
	団体関係者 一般	0	4	5	4	0	3	2	6	2	2	8	45	57
聴こえの 相談室	聴覚障害者	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	4	26
	団体関係者 一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
相談室	聴覚障害者	5	9	10	35	35	9	28	11	6	15	17	188	156
	団体関係者 電話・メール 一般	4	0	0	0	7	1	0	0	0	0	0	12	2
パソコン 事務室	聴覚障害者	2	1	2	4	0	3	3	4	1	5	6	36	28
	団体関係者 一般	2	28	58	0	5	16	5	3	12	6	7	142	69
相談室	聴覚障害者	20	8	16	18	18	16	12	16	15	11	14	179	184
	団体関係者 一般	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
パソコン 事務室	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	団体関係者 一般	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
ビデオ 編集室	聴覚障害者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	団体関係者 一般	4	4	5	3	2	4	6	4	3	4	0	5	4
その他 見学等	聴覚障害者	10	15	17	14	16	13	21	11	6	9	7	154	226
	団体関係者 一般	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	6	0
合計 (A)	聴覚障害者	149	142	204	120	165	262	152	173	142	174	165	1,963	1,528
	団体関係者 一般	184	139	211	236	163	200	111	99	79	131	193	1,836	1,368
3.4.1~4.3.31 (B)	聴覚障害者	34	22	17	47	22	34	22	22	25	23	24	312	416
	団体関係者 一般	606	607	786	782	606	702	539	588	477	449	591	7,307	7,069
合計	488	547	702	659	459	725	661	882	572	422	311	641	7,069	238

②利用者内訳表 令和4年4月1日～令和5年3月31日

(単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
聴覚障害者	ろお者	199	176	244	171	202	183	228	175	178	163	189	2,410
	難聴者	6	11	9	38	35	30	21	12	8	17	35	231
	聴覚障害児	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	36.2%
団体関係者	手話	267	213	251	335	206	189	178	142	143	161	195	2,523
	要約者	64	66	155	147	86	75	66	110	63	81	80	1,058
	字幕	9	14	16	13	17	16	10	0	8	34	16	169
一般	行政関係者	16	68	20	21	35	12	53	3	18	83	13	353
	電話	2	0	2	0	1	5				6	5	31
	一般	43	59	89	54	25	32	28	34	26	46	41	532
合計	606	607	786	782	606	702	539	588	477	449	591	574	7,307
3.4.1～4.3.31	488	547	702	659	459	725	661	882	572	422	311	641	7,069
													対前年度 103.4%

(3) 9 か年利用者数実績 (平成26年4月1日～令和5年3月31日)

区分	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年	2年度	3年度	4年度	計	割合 (%)	
聴覚障害者	ろうあ者	3,623	1,918	2,201	1,894	2,275	1,911	2,157	2,410	20,370	30.18%	
	難聴者(電話・メール)	595	556	408	466	334	309	196	262	3,406	5.05%	
	小計	4,218	2,474	2,609	2,360	2,609	2,220	2,353	2,672	23,776	35.23%	
団体関係者	手話通訳者	1,695	1,390	2,171	1,969	2,043	2,509	2,576	2,523	18,903	28.01%	
	要約筆記者	1,077	1,116	778	848	660	511	988	1,058	7,688	11.39%	
	字幕制作者※					396	355	258	169	1,583	2.35%	
	行政関係者	995	434	334	367	383	264	259	353	3,639	5.39%	
	小計	3,767	2,940	3,283	3,184	3,482	3,348	3,634	4,072	31,813	47.14%	
	一般	2,793	2,700	1,297	1,393	917	947	679	644	532	11,902	17.63%
	合計 (A)	10,778	8,114	7,189	6,937	7,008	6,556	6,533	7,069	7,307	67,491	100.0%
目標数 (B)	4,000	4,500	5,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	49,500		
対目標 (A) / (B)	2.69	1.80	1.44	1.16	1.17	1.09	1.09	1.18	1.22	1.36		

※字幕制作者の区分は30年度から新設

(4) 利用拒否件数一なし

佐賀県聴覚障害者サポートセンター管理運営に関する経費 収支決算書

(単位：円)

区分		事業費予算	令和4年度決算額
人件費		38,378,000	36,795,576
運営費	運営委員会	212,000	154,086
	運営経費	3,794,000	3,519,634
	HPに関わる経費	57,000	58,300
	非常災害対策費	87,000	231,532
	小計	4,150,000	3,963,552
事業費	手話通訳者、要約筆記者の養成	7,470,000	9,247,088
	手話通訳者、要約筆記者の派遣	424,000	234,012
	手話通訳者、手話奉仕員要約筆記者講師の養成	3,685,000	2,367,067
	事業所向け手話講座	207,000	275,472
	聴覚障害者理解促進事業	389,000	2,604
	手話キャスター養成講座	198,000	207,856
	ボランティア（字幕挿入など）の養成・統括	378,000	698,540
	ピアカウンセリング（同じ障害のある方による相談対応）	491,000	395,508
	聴力・補聴器に関する相談		
	ICTを活用したコミュニケーション	556,000	304,397
	聴覚障害者日曜教室	119,000	144,071
	手話・字幕入り映像の制作編集	1,092,000	934,790
	字幕入り映像ライブラリー貸出事業	615,000	615,000
	災害時支援	309,000	309,000
	小計	15,933,000	15,735,405
合計	58,461,000	56,494,533	