

## 福祉サービス第三者評価結果

### ① 評価機関

評価機関名	福祉サービス評価センターさが
訪問調査実施日	平成26年11月26日(水)

### ② 事業者情報

名称	特別養護老人ホーム天寿荘	種別	特別養護老人ホーム
所在地	846-0002 佐賀県多久市北多久町大字小侍 132 番地 6		
TEL	0952-74-3100	FAX	0952-74-3137
施設長名	施設長 諸隈博子	定員	77 名
設置者	理事長 諸隈正剛		

### ③ 総評

#### 《特に評価の高い点》

#### 1 国際協力への貢献

当施設は、県下に先駆けてISO（国際標準化機構）の認定を受け、毎年2回のサーベランスを受審している。また、他の施設に先駆けてインドネシア人2人を雇用し、介護士として業務を習得させ、介護福祉士の資格を取得させている。また、本年度は、理事長、施設長、事務長をベトナムに派遣、現地で面接の上、5名の介護士を採用する予定をしており、福祉施設の国際貢献に寄与していることは高く評価される。

また、毎年開催している「緑一本バザー」は、地域にも定着し、今年31回目を迎えた。その収益金約2,000万円を国際連合難民高等弁務官（UNHCR）事務所に寄贈し、先にその功績により、当事務所から表彰を受けている。

#### 2 地域に密着した福祉活動

多久市まちづくり交流センター「あいぱれっと」のオープンに際しては、高齢者のための触れ合いスペース「てんじゅ」を開設し、高齢者用の福祉器具や介護ロボットを展示したほか、高齢者用試食会を開催するなど、地域に密着した福祉活動を展開しており、地域住民からの信頼は厚い。

#### 3 新施設建築への期待

法人の中期計画で特別養護老人ホームの新施設の移転を計画し、平成27年度開設を目指して、工事中で、従来型から全室ユニット個室に衣替えする。このことは、入居者、利用者の生活環境の改善と、より高度な介護技術が図られるもので、地域住民からも大きな期待が寄せられ、好評を得ている。

#### 4 総合施設としての役割

当施設は、「社会福祉法人天寿会」の中核にあり、職員もかなりの数にのぼる。

また関連機関として老人保健施設、病院を有し、EKAO（笑顔・気配り・安全・おもてなし）を基本精神とし、入所者の安全、安心の介護サービスを目指している。また、昇格規準や採用時の個人特性分析表を取り入れるなどして職員の融和と人材育成に努められている経営センスは高く評価される。

### 《改善を求められる点》

1 当施設は、従来型の特別養護老人ホームということもあり、入所者は多床室での生活を余儀なくされている。施設ではいろいろな工夫を重ね生活環境の改善に努めてはもらえるものの、入所者のプライバシーの保護の観点からは万全とは言い難い。施設移転後はこの問題は解決されると思うが、その間の入所者の立場に立った介護サービスの工夫が望まれる。

2 職員の成年後見制度についての理解度が低い。マニュアルの作成や家庭裁判所など公的機関が行う研修などに積極的に参加され、職員の意識高揚に勤められたい。

#### ④ 評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価の受審は、自施設を知るよい機会となり感謝している。ご指摘のあった、入居者のプライバシー保護の面は、多床室での介護サービスに限界を感じていたところであり、来夏に完成予定の個室ユニット型への移転・再出発にてその改善を期待するものである。その間においても入居者との向き合い方を学習し、職員の技量アップをはかっていきたい。職員の成年後見制度への理解は、一部職員を除いて全体には不十分であるので研修計画に組み込んで浸透を図って参りたい。

#### ⑤ 項目別の評価結果

別添のとおり