

令和5年度佐賀県北山少年自然の家
管理運営業務事業報告書

指定管理者名

みんなの森プロジェクト

第1 趣旨

この報告書は、佐賀県北山少年自然の家の管理運営に関する協定書第21条第1項第1号に定める「管理運営業務の実施状況」について記載しているものである。

第2 管理運営体制

1 組織・人員配置

所 長（1）— 副所長（1）—
 指導主任（1）— 指導副主任（1）— 指導員（5）
 プログラム支援員（2）
 — 総務主任（1）— 総務副主任（1）

（2）職員名簿及び業務分掌等

職 名	氏 名	業務分掌	備 考
所 長		所の業務の統括	
副所長		所長の補佐	
総務主任（総務班）		総務班の統括	
総務副主任（総務班）		庶務、会計	
指導主任（指導班）		指導班の統括	
指導副主任（指導班）		利用団体への支援・指導等	
指導員（指導班）		利用団体への支援・指導等	
指導員（指導班）		利用団体への支援・指導等	
指導員（指導班）		利用団体への支援・指導等	
指導員（指導班）		利用団体への支援・指導等	
指導員（指導班）		利用団体への支援・指導等	
指導員（指導班）		利用団体への支援・指導等	
プログラム支援員 （指導班）		木工クラフト、木の遊び場 づくり	
プログラム支援員 （指導班）		森林体験学習 水辺の体験活動支援	

（3）業務担当者の確保等

- ① 甲種防火管理者：
- ② 無線従事者：
- ③ 危険物取扱者丙種：
- ④ レクリエーションインストラクター：
- ⑤ 救命講習修了： 所員全員
- ⑥ 労働安全衛生教育修了（草刈り機）： 所員 10 人

2 職員の指導育成・研修体制

期日	研修名(実施主体)	受講者数
6/6	カヌー指導者養成講習	7
6/6	危機管理講習	7
6/21	労働安全衛生教育修了(草刈り機)	2
7/14	労働安全衛生教育修了(草刈り機)	4
8/10	労働安全衛生教育修了(草刈り機)	2
8/26	カヌー指導者養成講習	6
10/29	まなびいフェスタ(アバンセ)	2
11/13～15	カヌー指導者養成・ジュニア資格検定(玄海青年の家)	2
11/14、21	NEALトレーナー養成受講(オンライン)	1
11/30～12/3	NEALコーディネーター養成研修(新潟・国立妙高青少年自然の家)	1
12/15～17	NEALリーダー養成研修(北山少年自然の家)	1
1/6～8	NEALインストラクター養成研修(国立夜須高原青少年自然の家)	1
1/25	消防訓練	10
2/1	社内研修・ドローン研修	1
2/19、20	福岡県立英彦山青年の家視察研修	20
3/1	社内研修・講演会「発達障害の当事者から」	10
3/14	消防訓練(2回目)	10

※毎月1回：職員研修 ①利用アンケートの意見・要望等の事案に係る事例研修
 ②主催・提案型事業の振り返りや計画(案)の共通認識

3 地元との連携

- (1) NPO「みんなの森プロジェクト」の環境や森林等に係る活動プログラムメニューとの連携
- (2) 「嘉瀬川ダム利活用推進協議会」への参加
- (3) 「北山湖周辺施設活性化連絡会」への参加
- (4) 「さが21県民の森管理運営共同事業体役員会」への参加
- (5) 北山フォレストパートナーズ役員会への参加

第3 施設の運営に関する業務

1 休所日と施設点検日

(1) 休所日

① 令和5年12月29日（金）～令和6年1月3日（水）

（理由） 職員の働き方改善のため（年末年始期間）

② 令和6年2月19日（月）～2月20日（火）

（理由） 職員研修の一環としての視察研修のため（訪問先：福岡県立英彦山青年の家）

※利用申し込みなし

(2) 施設点検日

① 消防設備保守点検

・点検月日 令和5年5月8日、5月23日、7月19日、11月29日

・点検結果 消火器不良15本、誘導灯ランプ不良2本、感知器1個

・対応 不良品の取り替えを完了

② 自家用電気工作物保守点検

・通常点検月日 令和5年4月14日、5月10日、6月9日、7月6日、8月5日、9月8日、
10月5日、11月8日、12月6日、令和6年1月6日、2月5日、
3月14日

・総合点検月日 令和5年11月8日

・点検結果 ●異常なし

③ 屋内・屋外の施設点検

期日	点検内容
4/2、4、5、13、18、21 5/4、10、18、22、26、28 29、31 6/2、3、5、6、10、11、30、7/4、7、11、 26、30 8/2、9、10、28、29、30 9/1、7、12、 29、30 10/4、5、17、27、30 11/6、7、30 12/24 R6/1/4、17、21 2/1、27 3/1	生活棟 電球・電池・蛍光灯交換、トイレ・各種ド ア修理、公衆電話修理、自動ドア開閉調整、 カーテン・網戸修理 エアコン清掃、避難 経路図 腐食床板交換、浴槽タイル補修、 ベランダ手すりの破損、害虫駆除など
4/5、7、10、13、21、30 5/4、10、18、20、28 6/1、 3、4、5、10、11、13、30 7/2、7、13、21 8/9、 10、22、30 9/1、6、30 10/3、18、30 11/7、9、 11、30 12/24 R6/1/4 2/1 3/4	管理棟・保健室・つどいの広場 電球交換、備品整理、扇風機・エアコン清 掃、タイル補修、曇表交換、障子補修
4/5、7、13 5/10 6/9、20、28、30 7/7、30 8/9、 10 9/1 10/3、5、30 11/7、30 12/28 R6/1/4、 30 2/1 3/1	食堂 電球取替、殺菌灯取替、サッシ修理、エア コン清掃
4/5、7、13 5/10 6/30 7/7、12 8/9、10 9/1 10/3、17 11/3、7、11、30 12/28 R6/1/4、30 2/1 3/4	トイレ・倉庫 電球交換、整理、廃品処分、自転車・一輪 車修理
4/7、9、10、12、13、20、26、28 5/3、10、13、 15、17、26、30 6/2、4、10、11、12、13、17、 24、25、30 7/6、8、10、15、18、19、21、23、 25 8/2、3、6、10、11、13、28、30 9/1、6、7、 8、11、25、30 10/3、4、15、18、19、27 11/7、8、 17、30 12/1、4 R6/1/4 2/1 3/1	運動広場・キャンプ場・営火場・駐車場 プロムナード・施設周辺 清掃、草刈り、窯用レンガ購入、看板整備、 テント設営と撤収及び整理、木登り点検
4/13 5/9、10 6/5、6、8、30 7/7、21 8/3、4、 9 9/1、6、7、8、14、15、30 10/2、4、18、30 11/7、 11、13、15、18、21、25、30 12/1、9、12、14 R 6/1/4、8 2/1、27 3/4	研修室・和室・工作室・視聴覚室 電球取替、備品整理、換気扇修理、網戸修 理、エアコン清掃、草刈り、溝さらえ、障 子補修
4/7、13 5/10、30 6/7、30 7/7、21 8/9 9/14 10/2、18 11/7、30 12/1 R6/1/4 2/1 3/4	プレイホール 備品整理、照明取替

2 受け入れ事業

(1) 利用実績

延利用者数	延宿泊者数	(内免除者数)	実研修者数	延利用団体数	利用拒否等件数
31,745	13,098	1,477	18,452	498	0

(2) 県内の学校の優先受付

受付期間	受付件数	受付総人数
4/1～5/13	53	3,966

(3) 活動プログラム

登山	井原山、雷山、井原山雷山縦走
ハイキング	北山ダム周遊コース、嘉瀬川ダムハイキング ふれあいの森コース、ナイトハイクA・Bコース
◎フィールドビンゴ	フールドビンゴ ネイチャーフィールドビンゴ、きはだビンゴ、葉っぱ ビンゴ
サイクリング	サイクリング
◎ウォークラリー等	ペンタコース、ふれあいの森A・Bコース
◎野外炊飯	カレー、焼きそば、豚汁、そうめん流し、干し柿作り、竹ご飯、バーベ キュー、竹パン作り、焼きりんご作り、ピザ作り、りんごのパンケーキ 作り
屋外スポーツ	サッカー、ソフトボール、グラウンドゴルフ、◎カヌー体験
◎自然体験活動	さつまいも芋栽培、しめ縄
自然等観察	天体観測、野鳥観察、植物観察、昆虫観察
◎屋内活動	インドアビンゴ、なぞときインドア、レクリエーションゲーム、ドッチ ビー
屋内スポーツ	バスケットボール、バレーボール、ミニバレーボール バドミントン、ドッジボール、卓球、つなひき、大縄とび
◎クラフト	焼杉、どんぐりトトロ、メモスタンド、竹箸、竹笛、竹食器、竹トンボ、 ブンブンごま、プラホビー、ホットホビー、葉っぱしおり、草木染 バードコール作り、フォトフレーム作り、紙ごま、ペンダント
◎キャンドルのつどい	キャンドルのつどい
◎キャンプファイヤー	キャンプファイヤー

注) ◎は利用団体に対して支援を行ったプログラム

受け入れ事業における利用団体への支援について

活動プログラム	回数	支援の内容
登 山	7	登山の支援及び安全確認・連絡
フィールドビンゴ	北山湖(60) おさんぽ(6) ネイチャー(10) 森林浴(2) 葉っぱ(2) ミニフィールドビンゴ(5)	全体コース説明及び指導者に対してコース確認説明
ウォークラリー	ふれあいの森 A・B コース(3)	全体コース説明及び指導者に対してコース確認説明
ナイトハイク	ナイトハイク(6) 肝試し(1)	全体コース説明及び道具の貸し出し
川遊び	カヌー(3)、川遊び(11)	川での安全確認、指導
ダムハイク	嘉瀬川ダム(1)	全体コース説明
木登り	木登り(2)	木登りの安全確認、指導
野外炊飯	カレー(51) 焼きそば(18) 豚汁(1) バーベキュー(35)	火起こし迄の過程説明、後片付け指導
	ピザ(7) カートンドック(2) バームクーヘン(2) そうめん流し(5)	ピザ作り等の支援
屋内活動	インドアビンゴ(12) なぞときビンゴ(2)	全体コース説明
クラフト	焼杉(23) どんぐりトトロ(25) メモスタンド(2) むくろじふくろう(2) プラホビー(2) ホットホビー(1) ネームプレート(1) 万華鏡(2) 丸太切り(4) 丸太キーホルダー(9) 丸太マグネット(12) たたき染め(1) 竹水てっぽう(9) 竹はし(3) 竹食器(1) どんぐりカー(1) クラッシュビー玉(2) 木のスプーン(3) どんぐりストラップ(1)	工作指導

今後も引き続き年齢層、団体種別に応じた支援を行っていきます。フィールドビンゴ、ウォークラリーについては年1回コース変更を行うので、コース間違いがないように地図の変更などを確実にを行い利用者満足度をより上げられるよう、改善を図っていきます。

(4) フィールドの開発・整備

月 日	点検内容・整備	月 日	点検内容・整備
4/9、10	プロムナード整備、せん定	8/6、12、23、24	川遊び下見
4/27、28	所内除草	8/6 11/11	フィールドビンゴコース点検
4/30	各所にスズメバチ駆除トラップ仕掛け	9/19 10/30 11/27 R6/2/24	登山道下見
5/3、10、21	プロムナード周辺整備	11/7、8、11、15	所周辺溝さらえ
5/15、16、26	キャンプ場整備	12/22、23、26 R6/1/24、25、26	除雪
5/17 7/6、20	フィールドビンゴコース点検	R6/1/30、2/26	ハイキングコース下見
5/31 7/2、19	周辺道路整備 竹切りなど	R6/1/27	所内、周辺道路融雪剤散布
6/2、11、13	つどいの広場などせん定	R6/2/14、3/16、19	カヌーコース下見
7/4、11、30	川遊び下見	R6/3/14、21	ウォークラリーコース確認
7/10、R6/1/5	サイクリングロード点検		
7/23 8/19	登山道下見		

3 主催事業・提案型事業・出前授業

別紙（１）参照

4 施設事業に係る広報・PR等

- (1) 各種印刷物の配布
 - ・利用の手引き
 - ・施設案内リーフレット
- (2) 各種メディアの利用
 - ・新聞各紙、モテモテさがへ事業参加者募集等の掲載依頼
- (3) 利用促進の誘客活動
 - ・市町（教育委員会及び小・中学校）へ文書による依頼
 - ・中学校・高校部活動へ文書による依頼
 - ・幼稚園、保育園へ文書による依頼
 - ・商工会議所及び各事業所へ文書による依頼
 - ・主催事業・提案型事業の年間予定表の配布
 - ・SNS の更新
 - ・県立学校長会での施設 PR（県内 3 施設）
- (4) その他
 - ・オリエンテーション動画の奨励

5 食事の提供

- (1) 栄養士・調理師・従業員教
栄養士（1 人） 調理師（1 人） 従業員（3 人）
- (2) 食事の提供
 - ① 安全対策
 - ・食物アレルギー調査票をもとに利用者の把握をし、代替食や除去食の提供に努めた。
 - ・利用団体等の利用者が食事をする 30 分前には検食を行い、安全・安心な食事提供に心がけた。
 - ・利用者への安全・安心の食事提供を行うために、月 1 回の職員会議時に意見交換会を実施し、利用者アンケート等の意見や要望を基により高いサービス提供につとめてきた。
 - ・食堂の衛生管理や給食業務従事者等の臨床検査成績書により確認を行い、感染症や食中毒の防止に努めてきた。
 - ② 特別料理の提供
 - ・利用者との事前打ち合わせ等で予算や要望等を直接聞き、鉢盛など、弾力的な対応に努めた。
 - ・必要によっては、夜食のパンやおにぎり等を提供した。
 - ③ 地元食材の提供
 - ・地元農家や農協の安全・安心な食材を豊富に使用した食事の提供に努めた。
 - ④ アンケートへの対応
 - ・これから更に、食堂部門とも連携を密にして利用者満足度を高めていきたい。

第4 施設の維持及び管理に関する業務

- 1 建築物保守管理業務、設備機器管理業務、清掃業務、保安警備業務、外構・植栽管理業務、環境衛生管理業務、廃棄物処理業務、衛生管理業務等の状況

別紙（2）参照

- 2 当該年度に指定管理経費で購入した物品

分 類	品 名	規 格	数 量	金 額	購入年月日
22-103-040	キャンプ用テント	FA 形（10 人用）	3	400,620	令和6年3月16日

令和5年度主催事業実績

別紙(1)

事業区分	事業名	期日	参加人数		効果	施設ボランティアの活用		
主催事業	ボランティアアセミナー	5/4（水）～ 5（木）	中学生以上 20名程度	43名	座学や応急手当の演習などを通して、ボランティアに必要な知識や技術を学んでもらった。			
	北山ファミリーフェスタ	5/5（木）	県民200名程度	361名	北山の自然を全身で感じて自然体験活動の楽しさを知ってもらい家族の絆を深めてもらうことができた。			
	ファミリーで泊まらん会	6/10（土）～ 11（日）	ファミリー 10家族	28名	初夏の自然探検や野外調理などを通して、家族間の交流や絆を深めることができた。			
		9/23（土）～ 24（日）	ファミリー 28家族	65名	秋の自然探検やリンゴ狩り、工作体験などを通して家族間の交流や家族の絆を深めたりすることができた。			
	夏のサバイバルキャンプ	7/2（土）	小学4年～ 中学生60名	33名	雨のため日帰りに変更。サバイバルについて学び、小刀を使っての竹はしづくりなどに取り組み、主体的に考え判断することを学んだ。			
	指導者養成セミナー	8/26（土）～ 27（日）	18歳以上 20名	8名	専門の講師から川での野外活動やカヌー指導に必要な知識・技術を学んだり、演習として子ども達に実際に指導を行ったり、ボランティアスタッフとしての技術を高めることができた。			
	夏休みチャレンジキャンプ	8/17（木）～ 20（日） 3泊4日	小学4年～ 中学生50名程度	62名	カヌー・川遊び、野外炊飯、食材オリエンテーリングなどを通して自然の大切さを感じるとともに、協調性やチャレンジ精神を養った。	8/17 4名 8/18 4名 8/19 4名 8/20 4名	指導員の補助	
	わんぱくチャレンジキッズ	9/2（土）～ 3（日）	小学1年～ 3年生 50名	61名	北山探検隊など多彩な自然体験を班活動中心に取り組み、仲間意識を高め協働の心を育むことができた。	9/2 2名 9/3 2名	指導員の補助	
	防災キャンプ in 北山	10/28（土）～ 29（日）	小学5・6年生 20名	18名	気象予報士によるワークショップ、避難所体験、応急手当などを学び、生きる力を育む一助となった。			
	わんぱく運動会	11/18（土）～ 19（日）	小学1年～ 3年生 60名	55名	松ぼっくり入れ、どんぐりを運ぶレク走など自然のものを使った競技を楽しみながら自然に親しみ、協調性や自主性を育むことができた。	11/18 4人 11/19 4人	指導員の補助	
	北山にいこうよう	11/23（木）	県民200名程度	584名	北山の自然の中で、クラブトなどの自然体験活動の楽しさを知ってもらい家族の絆を深めてもらうことができた。			
	冬のサバイバルキャンプ	12/2（土）～ 3（日）	小学4年～ 中学生60名	54名	まき割り、火起こし、木登りなどさまざまな体験活動を通して心身を鍛え、主体的に考え判断し行動する力を身につけた。	12/2 2名 12/3 2名	指導員の補助	
	わんぱくキッズ	3/9（土）～ 10（日）	小学1年～ 3年生 60名	71名	展望台をめぐるハイキングや万華鏡を使って春をのぞいてみる自然体験活動を通してグループ行動や協調性について学んだ。	3/9 2名 3/10 2名	指導員の補助	
主催事業 計画 12事業（13回）1,000名 実績 12事業（13回）1,443名								

令和5年度提案型事業実績

別紙(1-2)

事業区分	事業名	期日	参加人数		効果	施設ボランティアの活用
提案型事業	ほくざん山がきくらぶ	月1回開催	幼児～中学生 60名	591名	くらぶ活動のような形で、北山少年自然の家で自然体験活動を月1回程度開催し、五感を心地よく刺激するとともに生きる力を育んでもらった。 (12回開催)	毎回1～2名が指導員を補助
	北山の森フェスティバル	7/29(土)	ファミリー 200名程度	300名	当施設がある「レイクサイド北山」内の施設と一緒に開催し、地域一帯での体験活動の推進を図った。昆虫スタンプラリーやクラフト体験を通して、自然の素晴らしさや家族の絆を深めることができた。	
	北山で夏を楽しもう	8/11(木)	ファミリー 50名程度	61名	台風の影響で川遊びをインドアビンゴに変更。新しくできた公園で虫取りや草スキーを楽しんでもらうなどして自然の素晴らしさに触れ、家族の絆を深めてもらうことができた。	
	北山のカメラ・水辺の体験活動	8/27(日)	ファミリー 50名程度	52名	子どもたちのカメラ体験や水辺の生物の採取・観察などを通して川の環境と生物について学習、自然体験活動の大切さを認識してもらった。	
	ファミリーアウトドア	10/1(日)	ファミリー 200名程度	87名	県内自然の家3施設共同の企画により開催し体験活動の推進を図った。火起こし、まき割り体験や野外炊飯してもらい家族の絆を深めてもらった。	
	北山で冬を楽しもう	12/23(土)	ファミリー 50名程度	6名	親子が協力してお屠蘇づくりやミニ門松づくりに取り組み、自然の素晴らしさや家族の絆を深めてもらうことができた。	
	ウインター自然塾	1月27日(土)～28(日)	小学4年～6年生 50名	39名	竹とんぼや凧揚げなど伝統的な遊びで思い切り体を動かすことの心地よさを実感してもらうとともに、自然や物の大切さを学んでもらった。	
	木育キャンプ	2/17(土)～18(日)	小学4～6年生 50名程度	46名	森の間伐作業や製材所の見学、マイはし・オリジナルフオークづくりなどを通して山の役割や大切さを知り、森・川・海のつながりについても学ぶことができた。	
	スポーツ大会	3/2(土)～3(日)	小学1年～3年生 1200名	629名	北山カップキッズサッカーと題して10チームが予選リーグ、決勝トーナメントを行い、交流した。自然の中で思い切り体を動かすことで意欲や協調性の向上が見られた。	
	北山探訪(カメラ)	3/20(水)、23(土)	18歳以上 10名程度	4名	カメラ体験などを通してリフレッシュにつなげてもらったり、自然の大切さを学んでもらったりすることができた。	
提案型事業 計画 10事業(21回) 2580名 実績 10事業(21回) 1,815名						

令和5年度出前授業実績

別紙(1-3)

事業区分	事業名	期日	参加人数		効果	施設ボランティアの活用
出前講座		5/21 (土)	ブレースホーム体験館	92名	火起こし・まき割り体験を通して木に親しんでもらった。	
		5/22 (日)	ブレースホーム体験館	89名	火起こし・まき割り体験を通して木に親しんでもらった。	
		7/17 (月)	日安公民館	24名	ネームプレート作りを通して自然への親しみを深めた。	
		7/27 (木)	教育センター	183名	学校でも使えるリレーションを説明、体験してもらった。	
		7/30 (日)	勸農公民館	20名	工作体験を通して、木への親しみを深めてもらった。	
		9/2 (土)	晴田小	46名	親子工作体験を通して、木への親しみを深めてもらった。	
		10/29 (日)	まなびいフェスタ	200名	工作体験を通して、木への親しみを深めてもらった。	
		11/12 (日)	神埼市子どもクラブ	45名	火起こし、野外炊飯、工作体験などを通して、親子でアウトドアを楽しんでもらった。	
		11/13 (月)	安武小	88名	親子でネームプレートを作り木への親しみを深めた。	
		11/22 (水)	千代田中部小	27名	工作体験を通して、木への親しみを深めてもらった。	
		11/24 (金)	兵庫小	300名	親子で工作体験をして、木への親しみを深めてもらった。	
		11/29 (水)	千代田中部小	25名	工作体験を通して、木への親しみを深めてもらった。	
		12/10 (日)	東新庄子どもクラブ	30名	工作体験を通して、木への親しみを深めてもらった。	
		1/17 (水)	西郷小	28名	工作体験を通して、木への親しみを深めてもらった。	
		3/3 (日)	佐賀市富士公民館	27名	子どもたちが竹バン作りを通して、交流を深めた。	
		3/8 (金)	北部保育園	19名	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		3/16 (土)	放課後デイサービスたからもの	21名	親子による工作体験で木への親しみを深めてもらった。	
実績 17 回 1,264名						

委託業務名	保守点検業者名	業務実績状況	契約額（円）	契約の方法
1 警備業務委託	東洋警備保障㈱	17時から翌朝8時30分（巡回4回以上） 休所日8時30分から翌朝8時30分 （巡回6回以上）		
2 施設管理業務委託	㈱昭和メンテナンス	(1) 清掃業務 日常清掃作業 4/1から10/31 3/1から3/31 2人以上 11/1から2/28 2人以上 定期清掃 月2回以上 6人以上 (2) 空調設備等維持管理生活棟 管理棟 定期点検 冷房装置 暖房設備（バーナー関係） (3) 給・排水設備維持管理 水質管理 給水設備清掃 排水設備管理 (4) 害虫駆除 噴霧 蒸散 各1回 (5) 自動扉開閉装置設備保守点検 定期点 調整 注油 清掃		
3 消防設備点検業務委託	㈱肥前防災	消火器 自火報 火災通報装置 避難器具 誘導灯 機器点検 6ヶ月 1回 総合点検 年1回		
4 合併浄化槽保守点検及び清掃業務委託	㈱大山環境開発工業	浄化槽保守点検 月4回 機能調整薬品等注入（薬品は業者負担） 流入水・放流水検査 月1回 流入ポンプ槽、中継ポンプ場清掃 年1回 浄化槽汚泥処分 年間63t ³		
5 自家用電気工作物保安管理業務	㈱明電工九州	総合点検 年1回 通常点検 月1回 125kVA 6,600V		
6 無線電話設備保守点検業務委託	日本無線㈱佐賀営業所	超短波無線電話設備点検（基地局及び移動局） 年2回		
7 防犯照明設備保守点検業務委託	㈱全日警佐賀	総合点検 年2回 個別点検 年2回 ローカル受信機・出力装置・トランスミッター・人感ライト他		
8 産廃収集運搬処理業務委託	㈱佐賀クリーン環境	週2回収集 可燃物・不燃物		
9 リネンサプライ業務委託	ワタキューセイモア㈱九州エリア	シーツ、枕カバー		
10 クリーニング業務委託	(有)クリーンライフ福島	ベットパット、マットレス、タオルケット、毛布、枕他		
北山 計				

令和5年度キャンセル件数

令和6年3月31日 現在
佐賀県北山少年自然の家

1 各月キャンセル件数・人員数

	件数	予定人数	予定延人数		件数	予定人数	予定延人数
R5年4月	8 件	998 人	2,315 人	R5年10月	10 件	455 人	900 人
R5年5月	7 件	388 人	876 人	R5年11月	9 件	518 人	1,212 人
R5年6月	6 件	413 人	821 人	R5年12月	10 件	212 人	416 人
R5年7月	18 件	1,128 人	2,256 人	R6年1月	1 件	70 人	140 人
R5年8月	7 件	260 人	635 人	R6年2月	3 件	41 人	92 人
R5年9月	11 件	647 人	1,294 人	R6年3月	3 件	157 人	554 人
				合計	93 件	5,287 人	11,511 人

2 キャンセル理由分析

理由	学校		少年団体		一般団体	
① 日程の都合が悪くなった	件 数	4 件	件 数	9 件	件 数	3 件
	予 定 人 数	368 人	予 定 人 数	412 人	予 定 人 数	45 人
	予 定 延 人 数	736 人	予 定 延 人 数	874 人	予 定 延 人 数	90 人
② 他の施設を利用することになった	件 数	2 件	件 数	3 件	件 数	1 件
	予 定 人 数	200 人	予 定 人 数	190 人	予 定 人 数	10 人
	予 定 延 人 数	400 人	予 定 延 人 数	430 人	予 定 延 人 数	20 人
③ 台風接近等気象悪化のため	件 数	0 件	件 数	6 件	件 数	6 件
	予 定 人 数	0 人	予 定 人 数	148 人	予 定 人 数	209 人
	予 定 延 人 数	0 人	予 定 延 人 数	288 人	予 定 延 人 数	533 人
④ 団体の都合 (人数が集まらない・予算が足りないなど)	件 数	3 件	件 数	21 件	件 数	10 件
	予 定 人 数	225 人	予 定 人 数	840 人	予 定 人 数	163 人
	予 定 延 人 数	565 人	予 定 延 人 数	1,691 人	予 定 延 人 数	292 人
⑤ その他 (新型コロナウイルスのため)	件 数	9 件	件 数	9 件	件 数	7 件
	予 定 人 数	1,297 人	予 定 人 数	640 人	予 定 人 数	540 人
	予 定 延 人 数	2,892 人	予 定 延 人 数	1,380 人	予 定 延 人 数	1,320 人
合計	件 数	18 件	件 数	48 件	件 数	27 件
	予 定 人 数	2,090 人	予 定 人 数	2,230 人	予 定 人 数	967 人
	予 定 延 人 数	4,593 人	予 定 延 人 数	4,663 人	予 定 延 人 数	2,255 人
			総 計		件 数	93 件
					予 定 人 数	5,287 人
					予 定 延 人 数	11,511 人