

くらしの安全安心だより

発行/佐賀県 くらしの安全安心課・佐賀県消費生活センター (TEL : 0952-25-7059 佐賀市天神三丁目2-11アバンセ3階)

みんなで防ごう、高齢者の消費者トラブル！ —催眠 (SF) 商法をご存知ですか？—



佐賀県消費生活センターには、高齢者のみなさんから「催眠 (SF) 商法」のトラブルのご相談が多数寄せられています。

みなさんは、「催眠 (SF) 商法」をご存知ですか？

高齢者の消費者トラブルを未然に防止するためには、日ごろから周囲のみなさまの見守りが大切です。

催眠 (SF) 商法とは...

事業者が空き店舗などに人を集め

日用品などをタダ同然で配って
雰囲気盛り上げた後

冷静な判断ができなくなった来場者に、
個別に高額な商品の購入を次々勧め購入させ、
事業者は店舗を閉め、よその場所へ立ち去って
いきます。

高齢者は、
老後のための貯蓄の取り崩しや
保険の解約をしてしまいます。

背景として...

高齢者の“健康への不安”や、“家でひとりで過ごすことが
さびしいという思い”などがあります。

そこへ販売員が
思いやりのある言葉をかけたり
親切に接することで信頼関係を作るため、
高齢者がトラブルにあったと認識していない場合もあります。



高齢者のみなさまへ...

無料の粗品配布などを目的に、**安易に会場に近づかない**ようにしましょう！
大切な老後の資金を取り崩してまで購入が必要か、考えましょう！

ご家族や周囲のみなさまへ...

高齢者の話を頭ごなしに否定したりせず、話に耳を傾けましょう！
認知症の場合には、**成年後見制度の利用も検討**しましょう！



クーリング・オフや契約の取り消しができる場合があります！
消費者ホットライン局番なし「188」または **お近くの消費生活相談窓口へ**
早めにご相談ください！ (電話番号は最終ページ参照)

インターネット通販のトラブルに注意！



悪質なサイトの場合

事業者と連絡が取れなくなることが多い
返品や解約の条件が厳しい

➡ 被害回復が困難

個人情報やクレジット情報などの詐取を目的とした詐欺的なサイトもあります



クーリング・オフが適用されません

インターネット通販を含む「通信販売」にはクーリング・オフが適用されません。

確定ボタンを押す前に、返品・解約条件などをよく確認しましょう！

注文最終画面のスクリーンショット・注文確定メールを保存しましょう！

少しでも疑問を感じたら、利用しないようにしましょう

ワンポイントアドバイス

**「このようなサイト」
に注意！**



- ✓ URLの表記やサイト内の日本語表記が不自然である
- ✓ 代表者氏名、所在地、電話番号など事業者情報の記載がない
- ✓ 定価より極端に値引きされている
- ✓ 支払い方法が個人名口座への銀行振り込みのみに限定されている
- ✓ 返品・解約の条件などの重要事項が明記されていない

■ □ ■ 県消費生活センターへの相談最新情報 (2024年4月～9月) ■ □ ■

相談内容上位3件		主な内容
1	商品一般	(不審な電話・メール、クレジット不正利用など) ◎「+」からはじまる電話番号から電話がかかる ◎身に覚えのない料金を請求される ◎不当・架空請求
2	土地・建物・設備	(給湯器・温水器・太陽光パネルなど) ◎無料点検の後使えなくなった ◎法外に高い契約をさせられた
3	食料品	(定期購入の健康食品・サプリメント・ダイエット食品など) ◎1回の注文のつもりが定期購入だった ◎解約をしたいが、販売店と連絡がとれない

県内の二セ電話詐欺などについて

県内の被害状況（令和6年10月末）※暫定値

詐欺の種類	発生件数 被害額	特徴
二セ電話詐欺 	118件 約2億3,200万円	電話をかけるなどして対面することなく信用させ、指定した預金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から金銭などをだまし取る詐欺 ※発生件数のうち約6割が架空料金請求詐欺
SNS型投資詐欺 	67件 約4億5,200万円	インターネット上に著名人の名前や写真を悪用した嘘の投資広告を出したり、「必ずもうかる投資方法を教えます」などとメッセージを送るなどして、SNSに誘導し、投資に関するメッセージのやりとりを重ねて、被害者を信用させ、最終的に「投資金」や「手数料」などという名目で金銭等をだまし取る詐欺 ※1件当たりの被害が高額
SNS型ロマンス詐欺 	39件 約2億1,300万円	出会い系サイトやマッチングアプリなど、SNSなどを通じて被害者と非対面で知り合い、恋愛感情や親近感を抱かせて、投資に誘導したり贈り物を受け取るための費用などの名目で金銭などをだまし取る詐欺 ※被害者の約7割が男性

自分でできる 二セ電話詐欺被害防止対策

+1 や +44 などから始まる番号、たとえば
 +1312345678 ←国際電話です！
 +44698765432

このような表示の電話には出ない、かけ直さない！

固定電話・ひかり電話は、国際電話の発着信を
無償で休止できます

詳しくは、国際電話不取扱受付センター
 電話番号 **0120-210-364** まで

そのほかNTTでは、ナンバーディスプレイ電話の無償貸し出しなど、固定電話における各種サービスを行っています。

詳しくは、NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル
 電話番号 **0120-931-965** まで

タンス預金はしない！
 金融機関に預けて！

電話で家族構成や、
 資産状況を言っちゃダメ！

携帯電話で話しながらの
 ATM操作はダメ！

電話でギフトカードの
 シリアル番号を教えちゃダメ！



タイムリーな防犯情報の入手を！

防災ネットあんあんアプリ

県内の二セ電話詐欺などの発生情報などを
 タイムリーに発信しています。
 登録をしていない方はぜひ登録をお願いします。

無料



“情報入手”でトラブル防止!!

トラブル情報やイベントのお知らせ、消費者教育の活動状況などを発信しています！
ぜひ、ご活用ください！

佐賀県庁ホームページ ⇒ 「暮らし・子育て」 ⇒ 「消費生活・食生活」

佐賀県 消費生活・食生活 🔍



くらしの安全安心だより (バックナンバー)



消費者トラブル事例
消費相談窓口一覧 など



Instagram

sagakenkurashinoanzenanshinka

くらしの安全安心課からの
イベントや注意喚起などの
お知らせ



出前講座

消費者教育でトラブル回避
地域の勉強会や研修会へ
無料で講師を派遣



防災ネット あんあんアプリ

防犯情報をはじめ
佐賀県防災・安全・安心
情報配信システム



困ったときの相談窓口

佐賀県 消費生活センター

TEL: 0952(24)0999

✉ : shouhisoudan@pref.saga.lg.jp
土日祝日(年末年始を除く)も受付

【受付時間】 9:00~17:00 **相談無料**

※16:30までにご相談ください。

市町相談窓口一覧 (令和6年10月1日現在)

相談窓口	電話番号	相談日
佐賀市消費生活センター	0952(40)7087	月~金
唐津市消費生活センター	0955(73)0999	月~金
鳥栖市消費生活センター	0942(85)3800	月~金
多久市 商工観光課	0952(75)2117	月・水・木
伊万里市消費生活センター	0955(23)2136	月~金
武雄市消費生活センター	0954(23)9500	月~金
鹿島市 商工観光課	0954(63)3412	月・金
小城市消費生活センター	0952(72)5667	月・火・水・金
嬉野市 観光商工課	0954(42)3310	火
(塩田庁舎)		火
(嬉野庁舎)		木

◆消費者ホットライン 局番なし **「188」**
身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

ひとりで悩まずまずは相談！
『泣き寝入りはいやや
(188)』で覚えてね！



だまされないちゃん

※相談時間は、相談窓口により異なります。

相談窓口	電話番号	相談日
神崎市 商工観光課	0952(37)0107	火・金
吉野ヶ里町 商工観光課	0952(37)0350	木
基山町 住民課	0942(85)8171	金
上峰町 総務課	0952(52)2181	第2・第4火
みやき町 産業支援課	0942(96)5545	月・水
玄海町 住民課	0955(52)2157	金 (4回/月)
有田町 住民環境課	0955(46)2114	火・木
大町町 企画政策課	0952(82)3112	水 (2回/月)
江北町 地域振興課	0952(86)5615	火 (3回/月)
白石町 商工観光課	0952(84)7123	木 (4回/月)
太良町 企画商工課	0954(67)0312	水