

# 4つの制度比較

# 日本語能力

## 日本語能力試験(JLPT)

高

N1

幅広い場面で使われる日本語を理解することができる

N2

日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる

N3

日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる

N4

基本的な日本語を理解することができる

低

N5

基本的な日本語をある程度理解することができる

EPA

介護

技能実習

特定技能

# 介護知識

## EPA

- ・看護系学校(大学等)卒
- ・大学等の高等教育機関卒+母国政府認定の介護士(※)  
(※)フィリピン・インドネシアのみ

## 介護

- ・介護福祉士国家資格合格
- ・日本の介護専門学校卒業

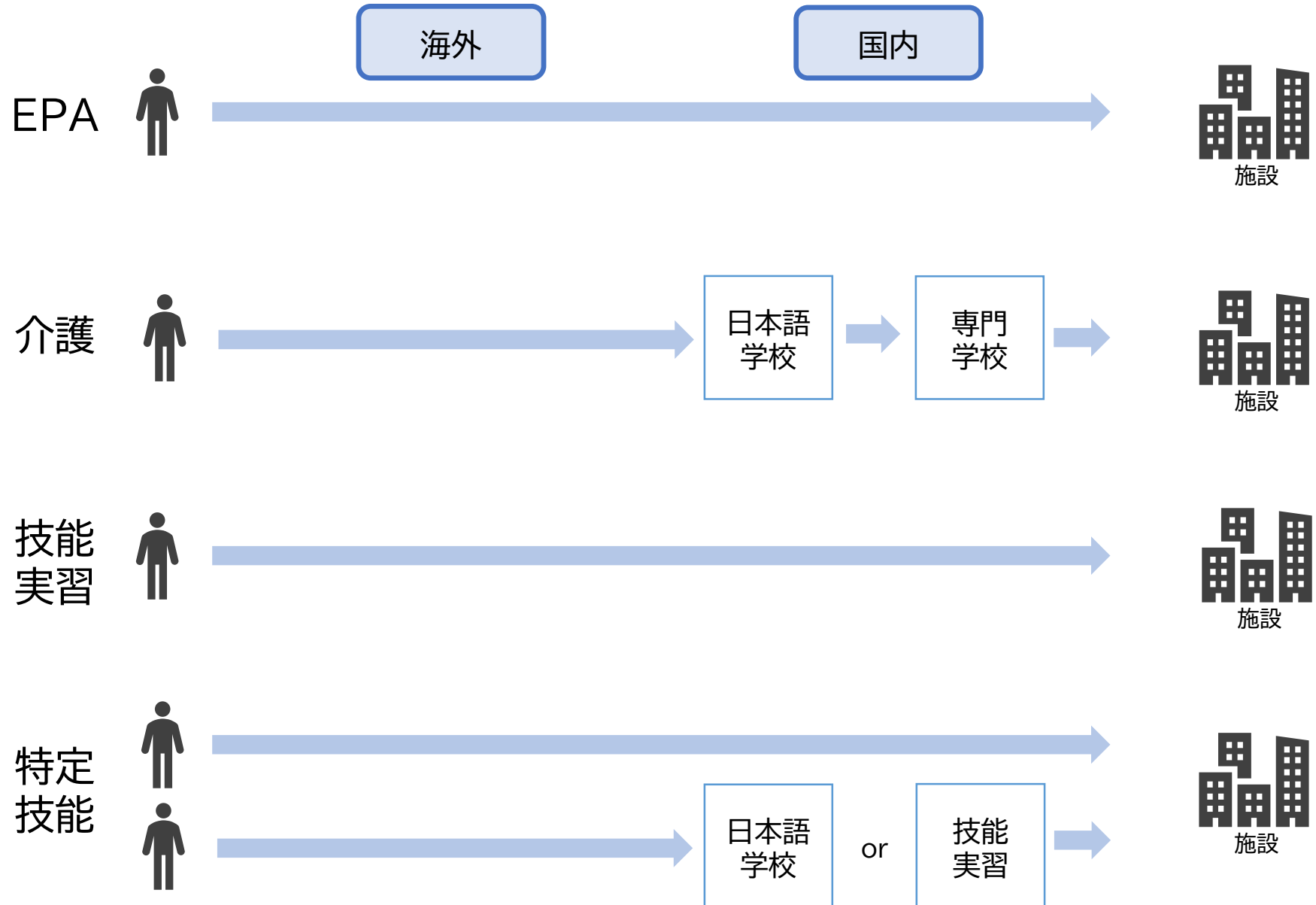
## 技能 実習

- ・本国において同種の業務経験をもつ
- ・同種の業務に関連する教育課程を修了した者

## 特定 技能

- ・特定技能「介護」試験合格者
- ・技能実習「介護」3年以上の経験者

# 採用ルート



# 受入調整機関等

EPA

JICWELS  
(公益社団法人 国際厚生事業団)

介護

なし  
(介護事業所の自主的な採用活動)

技能  
実習

監理団体

特定  
技能

登録支援機関

# 勤務できるサービスの種類

EPA

介護保険3施設(介護保険関係:定員 30 名以上)、特定施設、通所介護、  
認知症グループホーム、通所リハ、認知症デイ、ショートステイ等  
※訪問系サービス不可(資格取得後は、一定条件を満たした事業所では可)

介護

制限なし

技能  
実習

訪問系サービス以外

特定  
技能

訪問系サービス以外

# 配置基準に含まれるまでの期間

## EPA

日本語能力試験N2以上の場合は、雇用してすぐに配置基準に含まれる。  
その他の場合は、雇用して6か月たてば含まれる

## 介護

雇用してすぐに、配置基準に含まれる

## 技能 実習

日本語能力試験N2以上の場合は、雇用してすぐに配置基準に含まれる。  
その他の場合は、雇用して6か月たてば含まれる

## 特定 技能

雇用してすぐに、配置基準に含まれる  
(ただし、6か月間受入れ施設におけるケアの安全性を確保するための体制が必要)

# 夜勤の可否

## EPA

夜勤職員配置加算の算定は、雇用して 6 か月経過、もしくは日本語能力試験 N1 または N2 合格であれば可能  
※資格取得後:可能

## 介護

可能

## 技能 実習

条件付きで可能

※技能実習生以外の介護職員を同時に配置することが求められるほか、業界ガイドラインにおいても技能実習生以外の介護職員と技能実習生の複数名で業務を行う旨を規定。また、夜勤業務等を行うのは2年目以降に限定する等の努力義務を業界ガイドラインに規定。

## 特定 技能

可能



# 同一法人内の異動の可否

EPA

原則、不可  
※資格取得後：可能

介護

可能

技能  
実習

可能

※技能実習計画上、技能等を修得するのに、その異動が必要と認められた場合に限る

特定  
技能

可能

# 介護職種での転職の可否

EPA

原則、不可  
※資格取得後：可能

介護

可能

技能  
実習

原則、不可

特定  
技能

可能

# 家族の滞在

EPA

家族(配偶者・子ども)の帯同は**不可**  
※資格取得後:可能

介護

家族(配偶者・子ども)の帯同が可能

技能  
実習

家族(配偶者・子ども)の帯同は**不可**

特定  
技能

家族(配偶者・子ども)の帯同は**不可**

# 外国人介護職員の雇用に関する相談先一覧

	問合せ先	電話番号	ウェブサイト
EPA	公益社団法人 国際厚生事業団 (JICWELS) 受入支援部	03-6206-1138	
介護	公益社団法人 日本介護福祉士養成施設協会 介護福祉士を目指す留学生のための相談支援 センター	0120-07-8505	
技能 実習	外国人技能実習機構(OTIT) コールセンター	03-3453-8000	
	公益財団法人 国際人材協力機構 (JITCO)	03-436-1100	
特定 技能	外国人材在留総合インフォメーションセンター	0570-013-904	
	厚生労働省 社会・援護局 福祉人材確保対策室	03-3595-2617	
	公益社団法人 国際厚生事業団 (JICWELS) 外国人介護人材支援部	0120-118-370	

在留資格「特定技能1号」をもつ外国人の雇用全般については、「地方出入国在留管理局」又は「地方出入 国在留管理局支局」にお問い合わせください。

出典：特定技能外国人の受入に関する介護事業者向けガイドブック(2021年3月発行)

# 外国人介護人材の業務の在り方に関する検討会

「第7回外国人介護人材の業務の在り方に関する検討会」2024年6月19日

厚生労働省

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_40808.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_40808.html)



外国人介護人材の業務の在り方に関する検討会中間まとめ(案)

<https://www.mhlw.go.jp/content/12000000/001265042.pdf>



## 検討会での議論ポイント！

- 外国人介護人材の訪問系サービスの従事
- 技能実習「介護」における事業所開設後3年後要件

# 介護福祉士国家試験パート合格の導入に関する検討会

「第2回介護福祉士国家試験パート合格の導入に関する検討会」2024年7月12日

厚生労働省

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_41488.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_41488.html)



合否判定パターンに関する検討(合格基準について)

<https://www.mhlw.go.jp/content/12000000/001275508.pdf>



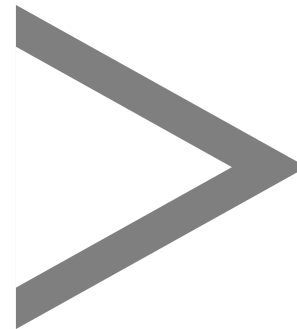
## 検討会での議論ポイント！

- 試験の13科目を3パートに分割し、各パートで合否を判定
- 初年度に合格したパートの試験は免除

# 外国人の定着支援

# 環境の変化を知る(買い手市場から売り手市場へ)

日本に行きたい  
外国人



外国人を  
雇いたい施設





# 環境の変化を知る(SNSの普及)



- ベトナムやインドネシアなど、新興国でスマートフォンが急速に普及
- FacebookやInstagramで外国人向け求人情報が氾濫
- 人材紹介の免許を持っていないブローカーによる求人も多い
- 実際には存在しない高額な給与や待遇を提示している求人も多い
- 外国人は常に転職情報に晒されている



Facebook



Instagram



# 環境の変化を知る(人材獲得競争の激化)

□海外に移動する労働者数(フロー、割合)

送出国	時点	主要な移動先(国・地域)と日本				
		1	2	3	4	5
ベトナム	2018年	日本 48.1%	台湾 42.3%	韓国 4.5%	-	-
	2022年	台湾 41.5%	日本 39.3%	韓国 6.6%	-	-
インドネシア	2018年	マレーシア 31.9%	香港 26.0%	台湾 25.5%	シンガポール 6.4%	韓国 2.4%
	2022年	香港 29.9%	台湾 26.6%	マレーシア 21.5%	韓国 5.8%	日本 2.9%
中国	2018年	マカオ 14.9%	日本 8.0%	香港 7.2%	シンガポール 6.4%	アルジェリア 4.6%
	2022年	マカオ 17.6%	香港 15.2%	シンガポール 9.0%	インドネシア 4.8%	パキスタン 3.7%

## ■近隣諸国・地域(台湾、韓国)との競争が激化

□台湾・韓国が移動先上位に上昇、  
日本は相対順位が低下傾向

□低・中熟練外国人労働者の平均月給が最も高いのは、韓国

□台湾・韓国で、低熟練外国人労働者の受入れを拡大

※台湾：2023年6月から低熟練外国人労働者の受入れを拡大  
韓国：低熟練外国人労働者の受入れ上限を2024年に過去最大の16.5万人に

□低・中熟練外国人労働者の平均月給比較(2022年、円換算)

	平均月給
韓国(低熟練労働者、主に製造業)	27.1万円
日本(特定技能)	24.6万円
日本(技能実習)	21.2万円
台湾(低熟練労働者、主に製造業)	14.3万円
台湾(低熟練労働者、家庭内介護)	9.1万円

□参考

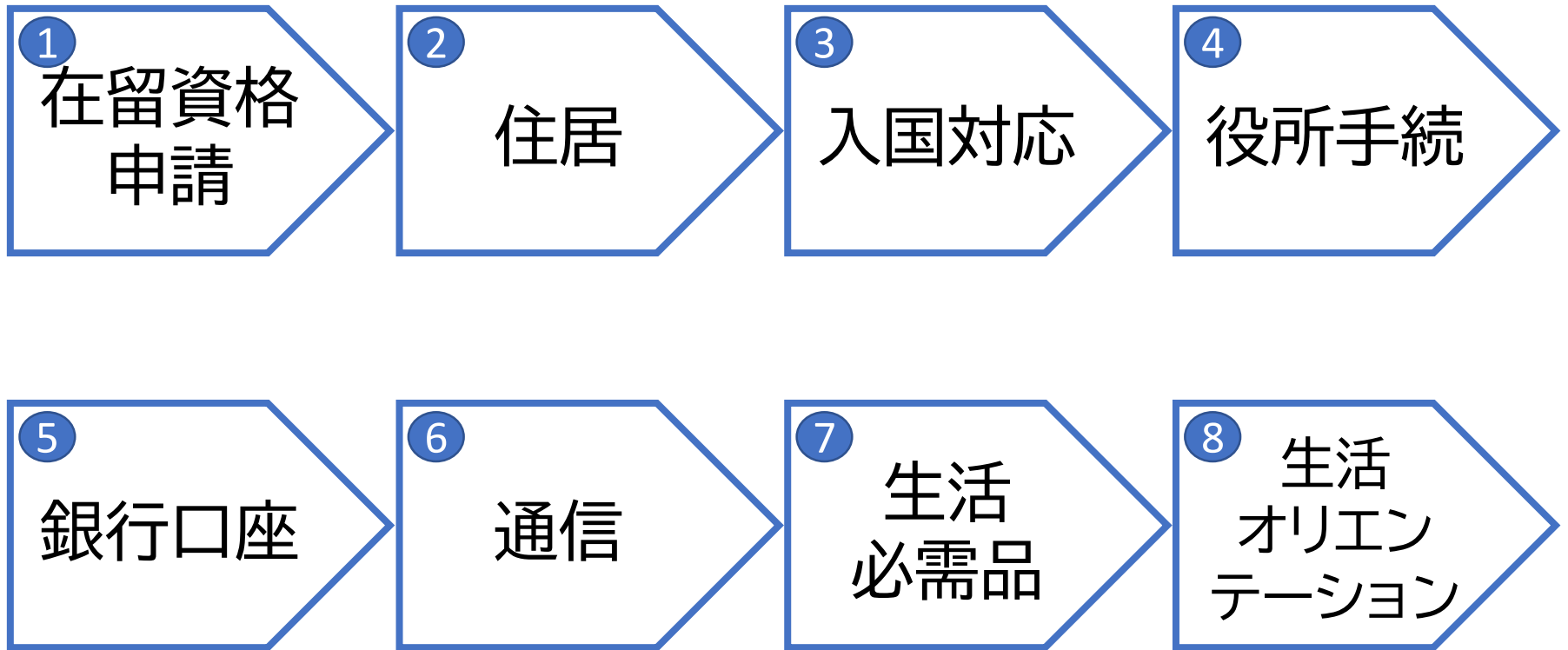
キャリアバンク海外事業部コラム  
「ベトナム出張レポート」(水田執筆)  
<https://x.gd/GpTfP>



**生活環境を整える**

# 受入れの流れ

内定後⇒



※順番は変更することもあります

⇒就労開始

# 生活環境を整える支援

- 生活支援担当者を決め、細かなサポートをする
- 不便な地域ほど、全面的な日常生活のサポートをする
- イベント実施など、休日が楽しく過ごせる工夫をする
- 寮や住居で快適に過ごせる環境を整える
- 地域の若者との交流をサポートする

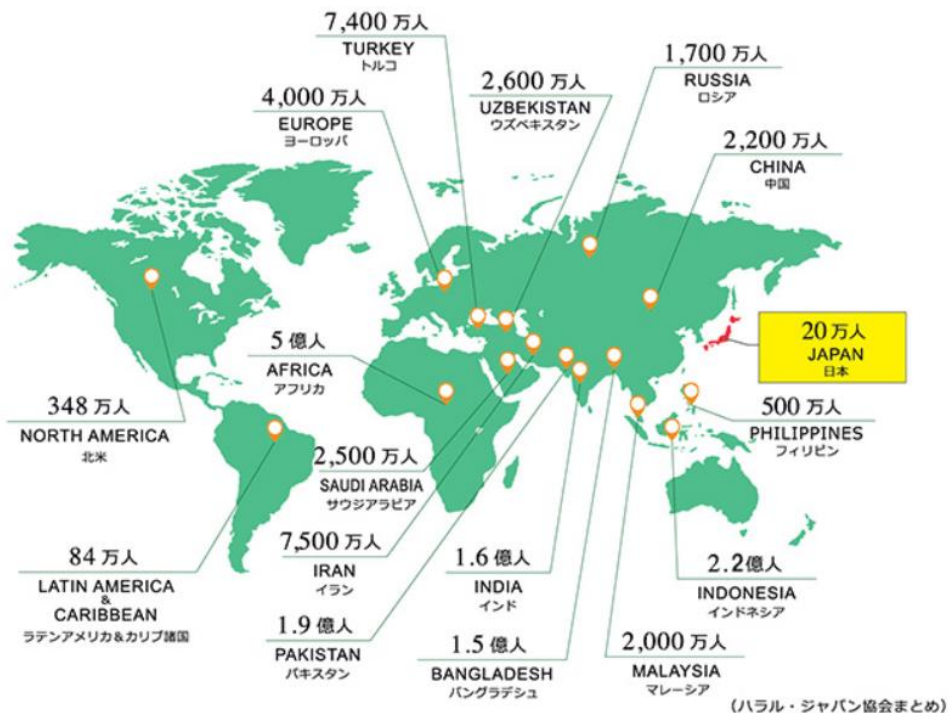
宗教に配慮する

# イスラム教

## イスラム教徒とは

唯一神(アッラー)に服従・帰依する教えで、神の言葉をまとめた「クルアーン」を啓典としています。キリスト教・仏教とともに世界三大宗教の1つです。

### 世界のイスラム教徒



世界には約18.5億人のイスラム教徒がいると言われており、その半数以上がアジアで暮らしています。

イスラム教徒が最も多いのはインドネシアです。

そのほかにもマレーシアやパキスタンにも多くのイスラム教徒が暮らしています。

参考:一般社団法人ハラル・ジャパン

# イスラム教

## 配慮が必要なこと

### 1. 食に対する禁止事項と嫌悪感

豚肉、アルコール、原則禁止  
(その他、うなぎ、イカ、タコ、貝類、漬物等の発酵食品)

- 共に働く中で、食事や調理器具、調味料などどの程度の配慮が必要なのかを本人に要確認

### 2. 断食月(ラマダーン)

一年に一度、夜明けから日の入りまで断食をする月。  
断食月の期間は毎年異なる。

- 飲食について本人と要相談



# イスラム教

## 3. お祈り

毎日5回、決められた作法でメッカの方向に向かい行う。  
お祈りの前には流水で洗うウドゥというお清めがある。

- ☑ お祈りの時間、場所について事前に本人に要確認



ギブラコンパス  
メッカ(ギブラ)の方向がわかる

マット(絨毯)  
額を付けて礼拝する際に使う。

水場について  
お清めでは手、口、鼻、顔、腕、上、足まで洗う  
ケースも。タオルや洗面台、スリッパなどがあ  
ると喜ばれる

佐賀ランゲージセンターにあるお祈り部屋

# イスラム教

## 4. 身だしなみ

イスラム教徒の女性は、家族以外の男性に対して髪を隠すことが礼儀正しいとされる。

- ✓ 多くのイスラム教徒の女性は頭にヒジャブと呼ばれる布を被っていることを知っておく



当社インドネシア人スタッフ

女性だけではなく男性も肌の露出を控える場合もある。

入浴介助の場面など、水回りの仕事をする際の服装は相談が必要。

職場の温度や湿度といった環境の調整も気を付けることが必要。

# ヒンドゥー教

## ヒンドゥー教徒とは

シヴァやヴィシュヌなどを信仰する多神教です。ヴェーダなどの聖典があり、インドやネパールを中心に約11億人の信者がいるといわれています。



世界には約11億人のヒンドゥー教徒がいるといわれています。

なかでも多いのはインドや近年留学生を中心に日本への入国が増えてきているネパールです。

ヒンドゥー教徒が最も多い国はインドです。

参考:外務省

# ヒンドゥー教

## 配慮が必要なこと

### 1. 食に対する禁止事項と嫌悪感

#### 牛肉

(その他、豚肉、生卵を食べる習慣もない)

◆牛は神聖な動物として崇拝され、牛を食べることは禁忌とされる。(逮捕される場合も)

◆一般的に生ものを食べる習慣はない。

- 調理や試食、食事介助に対応できるか要確認
- 豚肉や魚介類なども要確認
- 食べ物そのものだけでなく、調味料にも含まれていないか確認

# 外国人とのコミュニケーション

# 介護の現場で困ること

- ・利用者の名前を覚えることが難しい
- ・利用者の話が聞き取れない  
(方言、疾病・障害による発話障害など)
- ・申し送りの打合せ内容が理解できないことがある
- ・日本人スタッフと打合せの際にメモがおいつかない
- ・事故発生時の報告書を書くのが難しく時間がかかる
- ・日本人スタッフの手書き報告が読めない

# 外国人介護人材の日本語能力

日本語能力試験(JLPT)

高

N1

幅広い場面で使われる日本語を理解することができる

N2

日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる

N3

日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる

N4

基本的な日本語を理解することができる

低

N5

基本的な日本語をある程度理解することができる

EPA

介護

技能実習

特定技能

# N3の日本語能力(漢字)

## 体

頭 顔 鼻 首 血  
液 齒 型

## 食べ物

氷 湯 卵 豆 粉  
乳 塩 調 和

## 時間

曜 末 昨 翌 現  
昔 次 回 再 旧  
秒

## 生活

起 寝 洗 濯 干  
浴 活 夢 貯 列  
袋 久

## 気持ち

喜 怒 笑 泣 悲  
涙 幸 感 情 悩  
困 残 念

## 動詞

捨 拾 貸 借 覚  
忘 押 引 打 投  
信 伝 想 続 祝



# N3の日本語能力(文章)

問題 つぎの文の( )に入れるのに最もよいものを、1・2・3・4から一つえらびなさい。

A 「時間ありますか」

B 「ええ、1時間( )ありますよ。」

1 ごろなら 2 ごろでも 3 ぐらいでも 4 ぐらいなら

問題 ( )に入れるのに最もよいものを、1・2・3・4から一つえらびなさい。

( )寝たので、気持ちがいい。

1 すっかり 2 ぐっすり 3 はっきり 4 ぴったり

問題 \_\_\_\_\_に意味が近いものを、1・2・3・4から一つえらびなさい。

次々に新しいゲームが作られる。

1 だんだん 2 これから 3 いつでも 4 どんどん

# やさしい日本語

「やさしい日本語」とは…

- 普通の日本語よりも簡単で、外国人にもわかりやすい日本語
- 「優しい」と「易しい」の2つの意味が込められている日本語

「やさしい日本語」ができたきっかけ

**1995年1月17日 阪神・淡路大震災**

減災のための「やさしい日本語」(弘前大学人文学部社会言語学研究室 佐藤和之)

# やさしい日本語を使ったコミュニケーション

- 難しいことばを避け、簡単な語彙を使う
- 一文を短くする
- あいまいな表現は避ける
- カタカナ・外来語はなるべく使わない
- 擬音語・擬態語を使わない

# テキスト紹介



## 『介護の日本語』

介護の基本的な言葉や  
声かけ表現など日本語を  
学ぶための教材

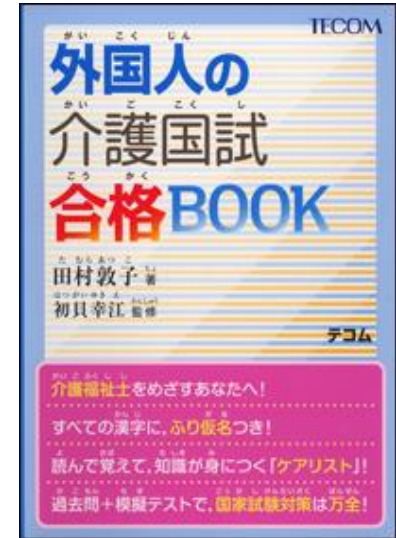
対応言語: 英語・インドネシア語  
ベトナム語・中国語・クメール語・  
タイ語・モンゴル語・ビルマ語  
ネパール語・ウズベク語・ベンガル語  
JICWELSサイトにてダウンロード可能



## 『介護の特定技能評価 試験学習テキスト』

介護分野の在留資格「特定  
技能」の学習用テキスト

対応言語: 英語・インドネシア語  
ベトナム語・中国語・クメール語・  
タイ語・モンゴル語・ビルマ語  
ネパール語・ウズベク語・ベンガル語  
JICWELSサイトにてダウンロード可能



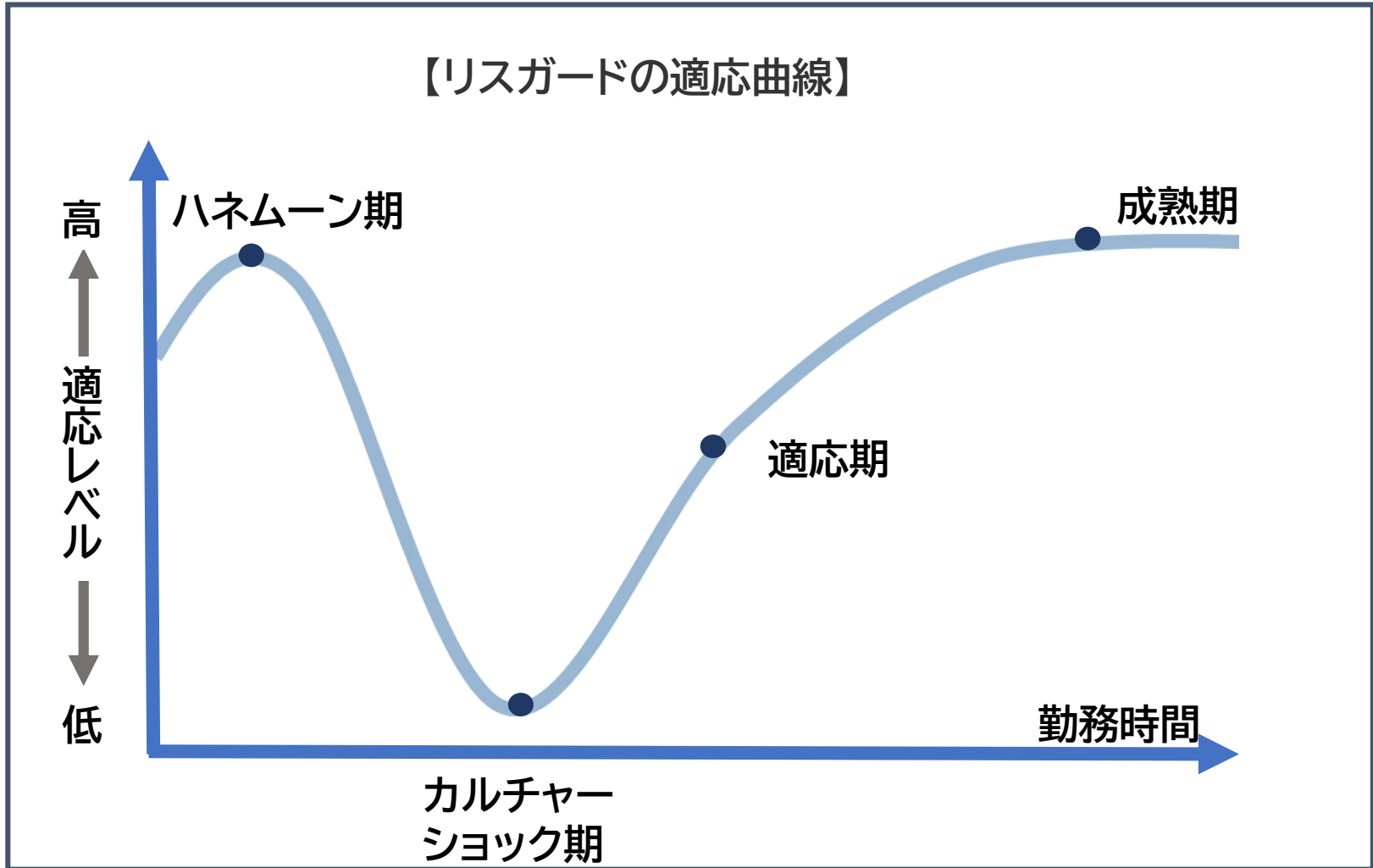
## 『外国人の介護国試 合格BOOK』

専門用語がひとつずつ日本  
語で説明されている教材

田村敦子(日本語試験サービス主宰)著  
初貝幸江(社会福祉法人 聖風会  
法人本部副施設長)監修

# 外国人の定着支援(異文化適応)

外国人社員は異文化の中で働いていることを理解する



# その他県内の相談先

佐賀県  
佐賀県内の介護事業所の皆さまへ  
外国人介護人材 受入れに関する /  
**相談窓口**  
相談無料  
CAREER BANK  
TEL 0952-29-7555  
saga-kaigai@career-bank.co.jp  
https://www.careerbank-itnl.jp/

対応時間:月曜～金曜  
:9:00-18:00

場所 :佐賀県佐賀市松原2丁目2-27  
佐賀バルーンミュージアム4階

電話 :0952-29-7555

メール :[saga-kaigai@career-bank.co.jp](mailto:saga-kaigai@career-bank.co.jp)

URL :<http://www.careerbank-itnl.jp/>

たぶんかきょうせい  
**さが多文化共生センター**  
Center for Multicultural Society in Saga



対応時間:月曜～金曜  
:9:00-12:00 13:00-16:00  
※土日祝と年末年始を除く

場所 :佐賀県国際交流プラザ  
(佐賀市白山2-1-12佐賀商工ビル1階)

電話 :0952-22-7830

メール : [Soudan@spira.or.jp](mailto:Soudan@spira.or.jp)

そのほかFacebook、LINEでも対応可能

# キャリアバンク 会社概要

社名	キャリアバンク株式会社 (英訳:CAREER BANK CO.,LTD)
本社所在地	〒060-0005 札幌市中央区北五条西五丁目7番地
設立	昭和62年11月
資本金	2億5,624万円
発行済株式総数	993,000株
代表者	代表取締役社長 佐藤 良雄
社員数	単体:366名 連結:644名(2023年5月31日時点)
事業内容	その他人材サービス全般
支店	旭川支店、函館支店、帯広支店 東京オフィス、大阪オフィス 仙台支店、盛岡オフィス 山形オフィス、佐賀オフィス

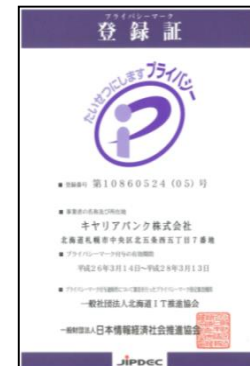
## 各種許可証



有料職業紹介事業許可証  
(01-ユ-010037)



職業紹介優良事業者認定証  
(第1401002(01)号)



プライバシーマーク登録証  
(第10860524(05)号)



登録支援機関登録通知書  
(19登-000012)



お問合せ



0952-29-7555



saga-kaigai@career-bank.co.jp

WEB

キャリアバンク

