

回 答 書

件名	令和7年度外国人介護人材日本語学習等支援事業実施業務		公告日	令和7年6月16日
質問 No	書類名 項目	質問内容	回答	
1	実施要領別表1 評価基準項目「目的」	本事業の目的は「外国人介護人材の円滑な就労・定着を目的とする」とありますが、何をもって「効果があった」とするのか、本事業のゴールや設定など想定されているものがあれば、ご教示ください。 (例) 定量効果：習熟度の向上率（テスト等）、出席率 など 定性効果：アンケート等の感想 など	本事業の目的の効果測定については、参加者のアンケートで把握することを想定していますが、その他効果的な測定方法があれば提案してください。	
2	実施要領別表1 評価基準項目「日本語学習内容」	・知見のある人物（講師）の設定として、想定している範囲はどこまでなのか、ご教示ください。 （例）介護の日本語、佐賀知識（佐賀弁など）、介護福祉士国家試験対策知識、などをすべて有する者である必要があるか、カリキュラム内容に網羅されていれば問題ないか ・学習内容は、介護日本語の ①実務 および ②国家試験対策 と想定しておりますが、日本語単体の授業の実施が必要でしょうか。	・仕様書3（1）②に記載している内容について、1人で全ての知識を有している必要はなく、それぞれの内容ごとに必要な知識を有する人物であれば問題ありません。 ・学習内容について、日本語単体の授業の実施は必須ではありません。	

3	実施要領別表 1 評価基準項目「交流会内容」	交流会の目的として「外国人介護職員同士及び日本人介護職員等との交流を促進する」とありますが、 ・どのような状態を「成功」と想定していますでしょうか。 ・また、その成功度の測定イメージはありますか。 (例) アンケート等	・外国人介護職員が交流会に参加することで、交流の輪が広がったり、就労する上での不安の解消に繋がったりすることを想定しています。 ・事業の成果はアンケートで把握することを想定していますが、その他効果的な測定方法があれば提案してください。
4	実施要領別表 1 評価基準項目「日本語学習及び交流会の開催方法等」	・交流会の、対象者の範囲はどこまででしょうか (講座受講生のみ、受講生の家族を含む など)。 ・対面とオンラインのどちらを想定していますでしょうか。 ・会場や実施方法に指定や制限はありますか (県の施設利用可否、飲食可否 など)。	・交流会の対象者は、外国人介護職員及び日本人介護職員等を想定しています。 ・日本語学習については、開催方法 (対面・オンライン) の想定はありません。交流会については、対面での実施を想定していますが、効果的な方法で提案してください。 ・会場や実施方法については、指定や制限はありません。外国人介護職員が参加しやすい方法を提案してください。
5	実施要領別表 1 評価基準項目「日本語学習及び交流会の参加者の募集、集客方法」	・「多くの集客」とは、おおよそ何名を想定していますでしょうか (弊社の想定では 1 クラス 20 名程度を想定しています)。 ・「周知・募集」は弊社が行う認識ですが、対象事業社等の紹介など、佐賀県様にご協力いただける部分はあるでしょうか。	・「多くの集客」について、具体的な規模の想定はありません。 ・周知・募集については受託者によって行っていただきますが、県内の介護サービス事業者リスト (事業所名、住所) を提供する予定です。
6	実施要領別表 1 評価基準項目「日本	・アンケート項目の指定はありますか。	・アンケート項目については、指定はありませんが内容について事前に県に相談してください。

	語学習及び交流会のアンケート」	・アンケートは、実施回数の指定はありますでしょうか。（開始前＋途中＋終了後の 3 回、など） ・アンケートは、対象者をどのように想定されていますでしょうか（受講生、交流会参加日本人介護職員、受講生の職場先 など） ・業務完了報告書についても、必須の報告項目はありますでしょうか。	・アンケートの実施回数について、指定はありません。 ・アンケートの対象者は、参加者を想定しています。その他本事業の効果を測れる効果的な方法があれば提案してください。 ・業務完了報告書については、項目の指定はありませんが、仕様書の内容に応じた報告書を提出してください。
7	実施要領別表 1 評価基準項目「工程」	1 日 3 時間×6 回＝18 時間程度 と、説明会時に回答がありましたが、想定開催回数および実施時間数に相違はないでしょうか。	説明会時に回答した 1 日 3 時間×6 回＝18 時間は、あくまで例示であり、働いている外国人介護職員が参加しやすく、日本語能力向上に繋がる回数及び時間を提案してください。
8	実施要領別表 1 評価基準項目「経費」	・募集用チラシの印刷費用も経費に含む認識で相違ないでしょうか。 ・募集用チラシの配布も弊社が行う認識で相違ないでしょうか。 ・募集用チラシの配布先について、佐賀県様からのサポートはいただけますでしょうか（事業所紹介など）。	・募集用チラシの印刷費用も経費に含みます。 ・募集用チラシの配布についても受託者に行っていただきます。 ・募集用チラシの配布先について、県内の介護サービス事業者リスト（事業所名、住所）を提供する予定です。
9	業務委託仕様書 3 委託内容	多言語対応について ・多言語対応を想定していますでしょうか。 ・想定している場合、どこまでの範囲を想定していますでしょうか。	・言語は指定していませんが、県内の外国人介護人材の実状を踏まえて効果的な方法を提案してください。

		(クラス、申込み、アンケート、問い合わせ)	
10	業務委託仕様書 3 委託内容 (1) 日本語学習支援	・グループワークの定義をご教示いただけますでしょうか。 ・対面、オンラインいずれでも可でしょうか。 ・想定している活動はありますでしょうか (ロールプレイなど)。	・グループワークの定義や想定している活動はありません。日本語についての理解が深まるような内容のグループワーク等を提案してください。 ・実施方法について、対面、オンラインの指定はありませんので、効果的な手法を提案してください。