

令和8年度 Google ドメイン・Zoom アカウントの運用・保守業務委託仕様書

1 趣旨

本業務は、学校プロモーション映像や諸行事（体育祭・文化祭等）を YouTube で配信するための Google ドメイン及び外部との通信が可能な Zoom アカウントの運用保守を行うものであり、佐賀県教育委員会を発注者（甲）として、受注者（乙）に次のとおり本業務を委託するものである。

2 実施スケジュール

運用保守期間：令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

3 業務場所 佐賀県教育委員会事務局教育DX推進グループが指定する場所

4 業務内容

（1）業務実施計画書の作成

委託業務の作業内容、作業スケジュール、作業実施体制等を記載した業務実施計画書を作成すること。

（2）ドメイン及びアカウント

- ① Google Workspace ドメイン・Zoom アカウントについて、教育 DX 推進グループが既に保有するドメイン名を継続して利用できるようにすること。
- ② アカウント数は、Google、Zoom とともに 57 アカウントとし、内、Zoom 2 アカウントには大規模ミーティングオプション 1000 を付与すること。

（3）運用・保守業務

- ① 維持管理業務は「インシデント管理」、「問題管理」、「変更管理」、「リリース管理」、及び「構成管理」を実施すること。
- ② 維持管理業務に必要な、サービスレベルの管理・維持のため、IT サービスの「可用性管理」、「キャパシティ管理」、「IT サービス継続性管理」を実施すること。
- ③ リクエスト及びトラブル管理の窓口を兼ねた運用・保守であること。
- ④ 依頼により、学校が保有するアカウントに大規模ミーティングオプション 1000 を付与すること。
- ⑤ ドメイン及びアカウントの毎月の利用実績（アカウント毎の利用回数、利用時間等）をまとめること。

（4）セキュリティ管理

- ① 後述の情報セキュリティ要件に沿って确实かつ効果的に管理されるようにすること。
- ② 業務における情報セキュリティと佐賀県セキュリティポリシーとを整合させること。

(5) 利用者への情報提供・教育

各学校等からの問い合わせや維持管理業務の実績を元に FAQ やマニュアル等の整備を行い、随時公開すること。

(6) セキュリティ要件

本業の実施に当たっては、「佐賀県セキュリティ基本方針」に記載された事項を遵守すると共に、セキュリティ対策を講じること。

- ① 不正アクセスの検知、遮断およびアクセスログの解析ができること。
- ② 既知の危機に対する対策を講じること。

(7) 運用保守全般

- ① (乙) は、情報システム全体の監視、障害・脆弱性対応、サーバの維持管理・定期的なバックアップ等の運用保守を行うこと。
- ② 運用保守の体制は、責任者を明確に定め、十分な体制を確保すること。
- ③ 障害や情報セキュリティインシデントが発生した場合は、原因と影響範囲の調査、即時対処などを行うとともに、(甲) に報告すること。また、できるだけ速やかに根本対応を行うこと。
- ④ (甲) からの問い合わせに対応するサポート窓口を設置すること。対応時間は、行政機関の休日を除く日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分とし、問い合わせ方法は電話又はメールとする。なお、障害や情報セキュリティインシデントが発生した場合は、この時間に限らず即時対処を行うこと。
- ⑤ アカウントやパスワード等を適切に管理運用するとともに、本運用保守業務期間終了後に本業務を第三者に移管する必要がある場合には、無償で移管に協力すること。

5 業務実施体制

(1) 責任者等

- ① 本業務全体の責任者として、プロジェクト全体を十分に管理可能な者を置くこと。
- ② 本業務にかかるすべての担当者についての管理体制を構築すること。

(2) その他

本業務に必要なハードウェア、ソフトウェア、消耗品等は全て (乙) で用意すること。

6 実績報告

- (1) 委託業務の完了届として、毎年度末に当該年度における委託業務の履行実績を書面にて提出し (甲) の完了検査を受けること。
- (2) 保守運用に係る月次レポートを毎月メールにて提出すること。