

別紙 評価基準

区分	評価項目	必須項目 (※)	評価基準	配点 (点)			得点 (点)	
1. 企画内容に対する評価 (70点)	実施内容の妥当性	○	・仕様書記載の内容について全て提案されているか	0点又は5点	5	5		0
	ユーザビリティ		・利用者が利用したくなるような魅力的な工夫がされているか	0点～5点	5	15		0
			・ユーザビリティ（視認性、表示方法・位置、質問の初期設定、回答速度等）が確保されているか	0点～5点	5			
	性能（正確性、フィードバック、負荷）	○	・多言語（最低でも日本語、英語、韓国語、中国語（繁体字・簡体字）以上）に対応しているか	0点又は5点	5	20		0
		○	・ハルシネーションを軽減する機能があるか、また発生した際にはすぐに修正・対応が可能か	0点又は5点	5			
		○	・回答の根拠を示すことができるか	0点～5点	5			
		○	・チャットボットの回答に対し利用者からの評価を得ることができるか	0点～5点	5			
	導入時の考え方		・佐賀県ホームページの動作を阻害するおそれはないか、また安定して稼働するものか	0点～5点	5	10		0
			・生成AIの事前学習・設定等の手順が明確かつ実現可能なものか	0点～5点	5			
	運用時の考え方	○	・県は、チャットボットサービスの利用状況等を確認できるか、また管理画面は簡単に操作でき、操作マニュアル等を提供可能か	0点～5点	5	20		0
		○	・定期的なバックアップ（もしくはそれに準ずるもの）がなされているか、また仕様書で示すサービス提供時間等を達成できるか (参考) ・運用開始時点からのサービス提供時間：原則24時間（計画停止を除く） ・サービス品質保証（SLA）：稼働率99.5% ・障害発生時の復旧目安：重大な障害：24時間以内、軽微な障害：72時間以内	0点～5点	5			
			・生成AIの設定内容等を修正する（軽微なもの）必要がある場合に対応が可能か	0点～5点	5			
		・チャットボットサービスの利用状況等を分析し、生成AIの設定等の改善提案が可能か	0点～5点	5				
2. 実施主体の評価 (15点)	類似実施業務の経験		・類似業務の実績があるか	0点～5点	5	15		0
	組織としての実施能力		・業務に必要な人員が確保されているか	0点～5点	5			
			・県からの問合せ対応や県への報告、障害対応等に対応可能な人員が確保されているか	0点～5点	5			
3. 価格点 (15点)	導入時	○	・予算範囲内の見積となっているか	0点又は5点	5	15		0
	継続利用時		・ランニングコストとして過大な経費を発生させないか	0点～10点	10			
					100	100	0	0

※必須項目がどれか1つでも0点の提案は不合格とする