

回答書

「世界の文化創造拠点 ARITA プロジェクト」における多言語ガイド育成に係る研修事務局運営業務委託

No.	項目	質問内容	回答
1	6. 業務内容 (1) 研修事務局業務 ②研修の実施サポートについて ※参考	①座学～⑥フィードバック研修それぞれの想定研修時間はございますか。	現時点で研修時間の設定はありません。企画・監修業務を担う（一社）佐賀県文化観光連盟が検討する研修内容・カリキュラム等を踏まえ、事業関係者と調整の上決定します。
2	6. 業務内容 (1) 研修事務局業務 ②研修の実施サポートについて ※参考	『※③実地研修（フィールドワーク）、④ガイド実践及び⑤モニターツアーについては、令和8年度に「世界の文化創造拠点 ARITA プロジェクト」の一環として、佐賀県と連携した有田町内の事業者が造成する文化体験プログラムを必ず組み込むこと。また、各文化体験プログラムに対応したガイドマニュアル案を作成すること。』とありますが、 a.これらの文化体験プログラムはすでに完成している認識でしょうか。今年度造成の場合、研修時期（10～12月）に間に合う想定でしょうか b.造成（予定）の文化体験プログラムを共有いただくことは可能でしょうか	a.該当する文化体験プログラムは令和8年度に造成予定であり、現時点では完成していません。完成時期については現在調整中であり、研修の実施に当たっては事業の進捗状況等を踏まえ、関係者と調整しながら進める予定です。 b.現在関係者と調整中となります。本事業の契約締結後に共有をいたします。
3	6. 業務内容 (1) 研修事務局業務 ②研修の実施サポートについて ※参考	③実地研修、④ガイド実践、⑤モニターツアーは同じ場所で実施想定でしょうか、それとも異なる場所での研修を想定していますか。また、上記③、④、⑤は街歩きの研修を想定しているか、それとも施設内で完結する研修を想定していますか。	現時点で実施場所や実施形態は決まっておりません。企画・監修業務を担う（一社）佐賀県文化観光連盟が検討する研修内容・カリキュラム等を踏まえ、事業関係者と調整の上決定します。

4	6. 業務内容 (1) 研修事務局業務 ②研修の実施サポートについて ※参考	『④ガイド実践：1回以上 受講生がグループごとに、実際の施設や観光コンテンツでガイドを実践し、その成果を踏まえてガイドマニュアル案を作成する研修。』とありますが、ここで作成したガイドマニュアル案は、6. 業務内容(2)のマニュアル作成の一部に含まれる認識でしょうか。	含まれる認識です。
5	6. 業務内容 (2) 多言語ガイド・コンシェルジュ の運用方針の検討・各案内マニ ュアルの整備に係るサポート	各案内マニュアルの想定ページ数はございますか。	現時点で想定はございません。
6	6. 業務内容 (2) 多言語ガイド・コンシェルジュ の運用方針の検討・各案内マニ ュアルの整備に係るサポート	各案内マニュアルの活用者は、①高付加価値旅行者向け多言語ガイド、②FIT 向けの有田町内まちあるき多言語ガイド、③佐賀県立九州陶磁文化館内コンシェルジュ・ガイドを目指す方が参考にする資料という位置づけでよろしいでしょうか。	相違ありません。

担当：佐賀県 文化観光局 観光課
グローバル文化推進担当 伏原