

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41201	佐賀県	佐賀市	特例市

(1)民間委託

事業	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			92.3%	98.5%
案内・受付			94.1%	89.2%
電話交換			92.1%	92.3%
公用車運転			74.4%	88.2%
し尿収集			97.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.5%	96.6%
学校給食(調理)			87.5%	64.3%
学校給食(運搬)			97.2%	89.9%
学校用務員事務	○	正規職員の退職に伴い、繰次、嘱託職員へ転換する。	28.6%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	32.5%	委託率(類似団体)	57.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
		【参考】類似団体 実施率 委託率 40.0% 7.5% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%							

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

他都市における導入状況や導入効果について、研究を行っていく。

(2)指定管理者制度等の導入

施設	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	6	5	83.3%	0		46.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	5	83.3%	0		53.7%	46.0%
プール	3	2	66.7%	0		67.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		50.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		85.7%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	2	66.7%	0		85.2%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		71.0%	58.4%
産業情報提供施設	2	1	50.0%	1	市内イベントとのタイアップ、地場産品PRイベントの開催等、市の施策と密接に連携して活用している。また、近隣にある他の観光施設との連携も必要不可欠であり、総合的な対応が必要。	69.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		69.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	0		48.1%	38.9%
公営住宅	51	43	84.3%	0		42.7%	9.5%
駐車場	4	1	25.0%	0		51.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	3	0	0.0%	1	特殊な施設のため、機器操作や施設管理を熟知する市職員の存在は重要と考える。また、指定管理者制度導入を検討したこともあるが、当時はコスト面と管理運営面でのメリットが見込めなかった。	27.7%	21.2%
図書館	13	0	0.0%	13	図書館は公の施設であると同時に教育機関(社会教育施設)であり、教育は行政の責任で行うべきものであり、また、図書館では、継続性、安定性、普適性が重要であるため。	18.4%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	1	16.7%	3	外部との事務調整が必要のため。地域や大学との連携を図りながら、管理運営を行う必要があるため。	26.6%	27.8%
公民館、市民会館	33	2	6.1%	31	地域コミュニティの推進を図るとともに、地域と本庁各課との事務調整の機運を促しているため。	15.8%	21.4%
文化会館	3	2	66.7%	0		81.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		41.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	13	6	46.2%	0		71.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	1	14.3%	6	自治体職員を配置していることにより、利用者の要望・意見等が自治体に迅速に届き、利用者のニーズに沿ったきめ細かな対応ができていると考える。	41.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	検討状況	実施時期	
		実施済み	実施予定
実施済み	○	類型 自治体クラウド 単独クラウド H28.1.	実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 5.0% 27.5% 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
実施予定		類型 自治体クラウド 単独クラウド	
検討中			
未実施			実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
55.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成完了予定年度		平成28年度
作成済み		作成予定	○	
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
2.5%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41202	佐賀県	唐津市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% 98.5%
案内・受付			98.1% 89.2%
電話交換			98.6% 92.3%
公用車運転			88.0% 88.2%
し尿収集			93.2% 98.1%
一般ごみ収集			98.8% 96.6%
学校給食(調理)			82.8% 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% 89.9%
学校用務員事務	○	当園は現行どおり	33.8% 33.5%
水道メーター検針			100.0% 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% 96.5%
調査・集計			97.6% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	21.8%	委託率(類似団体)	35.6%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施済み	委託予定無し	給与 旅費 福利厚生 財務会計	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○

【参考】類似団体 実施率 委託率 42.5% 3.4%
全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	17	3	17.6%	1	施設の利用状況等を考慮し、効果的・効率的な管理運営方法を選択することとしている。	60.3% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	16	7	43.8%	0		62.6% 46.0%
プール	5	1	20.0%	0		66.1% 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		25.0% 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	0		92.1% 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	6	6	100.0%	0		89.7% 74.9%
キャンプ場等	3	0	0.0%	0		63.2% 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		81.2% 74.2%
展示場施設、見本市施設	8	5	62.5%	0		70.4% 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0% 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		40.6% 38.9%
公営住宅	63	15	23.8%	0		21.8% 9.5%
駐車場	5	3	60.0%	0		50.0% 39.6%
大規模霊園、斎場等	6	0	0.0%	0		16.7% 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	施設の利用状況等を考慮し、効果的・効率的な管理運営方法を選択することとしている。	18.9% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		24.2% 27.8%
公民館、市民会館	26	1	3.8%	24	施設の利用状況等を考慮し、効果的・効率的な管理運営方法を選択することとしている。	23.6% 21.4%
文化会館	2	1	50.0%	0		73.2% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	4	0	0.0%	1	施設の利用状況等を考慮し、効果的・効率的な管理運営方法を選択することとしている。	42.6% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		90.9% 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	施設の利用状況等を考慮し、効果的・効率的な管理運営方法を選択することとしている。	44.2% 47.5%
福祉・保健センター	7	1	14.3%	6	施設の利用状況等を考慮し、効果的・効率的な管理運営方法を選択することとしている。	58.6% 53.2%
児童クラブ、学童館等	9	3	33.3%	0		17.8% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H26.4.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 4.6% 27.6%
全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定時期	平成28年度
策定予定	○		

【参考】策定割合(類似団体) 策定割合(全国) 42.5% 23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成完了予定年度	平成29年度
作成予定	○		

【参考】作成割合(類似団体) 作成割合(全国) 0.0% 2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41203	佐賀県	鳥栖市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	現時点では、全部委託及び一部委託の予定はない。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	22.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化																	
実施状況	委託状況	→	対象業務														
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #e0e0e0;">対象部局</th> <th colspan="4" style="background-color: #e0e0e0;">対象業務</th> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">首長部局</td> <td style="font-size: x-small;">企業局</td> <td style="font-size: x-small;">教育委員会</td> <td style="font-size: x-small;">その他</td> <td style="font-size: x-small;">給与</td> <td style="font-size: x-small;">旅費</td> <td style="font-size: x-small;">福利厚生</td> <td style="font-size: x-small;">財務会計</td> </tr> </table>	対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局		対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計										
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																	
現時点において、設置を検討するための具体的な協議を行っておらず、直営での事務処理を行っている。																	

【参考】			
類似団体		実施率	委託率
		26.8%	3.0%
全国			
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	2	施設の特異性等を鑑みて、安定的で継続性のある行政サービス提供のため	43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	9	0	0.0%	5	施設の特異性等を鑑みて、安定的で継続性のある行政サービス提供のため	49.1% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	施設の特異性等を鑑みて、安定的で継続性のある行政サービス提供のため	53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		42.9% / 52.5%
大規模公園	3	0	0.0%	0		46.9% / 38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		42.5% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	施設の特異性等を鑑みて、安定的で継続性のある行政サービス提供のため	13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	11	施設の特異性等を鑑みて、安定的で継続性のある行政サービス提供のため	19.7% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	施設の特異性等を鑑みて、安定的で継続性のある行政サービス提供のため	52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	0	0.0%	1	施設の特異性等を鑑みて、安定的で継続性のある行政サービス提供のため	49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	5	1	20.0%	3	施設の特異性等を鑑みて、安定的で継続性のある行政サービス提供のため	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	8	0	0.0%	0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">類型</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>H26.12</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド	H26.12	単独クラウド	
類型	実施時期								
自治体クラウド	H26.12								
単独クラウド									
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">類型</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

【参考】			
実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド
		10.6%	27.8%
全国			
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41204	佐賀県	多久市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	1	14.3%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0		39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	6	4	66.7%	0		27.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	経費の削減が期待できないため、現状維持	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	1	住民サービス維持のため	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	1	25.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施率(類似団体)	単独クラウド
		19.2%	30.2%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

実施予定	○	実施時期
		H25.10

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41205	佐賀県	伊万里市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	平成29年9月からの民間委託に向け、調整している。	76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	退職者不補充としており、再任用職員及び嘱託職員を今後も配置していく。	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%			
	設置率(全国)	12.0%			

窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	22.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況				
実施予定無し					

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】	
類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

他市事例を調査し、必要性があれば検討する。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	0	0.0%	1	指定管理では採算が合わず、応募が見込めない。今後、再任用職員の配置や嘱託職員の増員による経費の削減を検討する。	43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	25	0	0.0%	1	指定管理では採算が合わず、応募が見込めない。今後、再任用職員の配置や嘱託職員の増員による経費の削減を検討する。	49.1%	46.0%
プール	2	0	0.0%	1	指定管理では採算が合わず、応募が見込めない。今後、再任用職員の配置や嘱託職員の増員による経費の削減を検討する。	53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	3	3	100.0%	0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	5	5	100.0%	0		45.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		42.5%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	市民団体と行政の協働による運営を行う方針としており、職員も常駐配置しておく必要がある。	13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	1	専門的知識を要するため、学芸員1名を配置している。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	15	0	0.0%	15	市民課分室業務又は交付業務を担っているため、正規職員を配置している。	19.7%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	館の管理、運営のほか、各証明書等の交付業務も担っているため、正規職員を配置している。	52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	5	5	100.0%	0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	21	0	0.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>平成26年4月1日</td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	平成26年4月1日	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">【参考】</th></tr> <tr><td>実施率(類似団体)</td><td></td></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>10.6%</td><td>27.8%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>19.1%</td><td>29.8%</td></tr> </table>	【参考】		実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	10.6%	27.8%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
タイプ	実施時期																							
自治体クラウド																								
単独クラウド	平成26年4月1日																							
【参考】																								
実施率(類似団体)																								
自治体クラウド	単独クラウド																							
10.6%	27.8%																							
全国																								
自治体クラウド	単独クラウド																							
19.1%	29.8%																							
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド																
タイプ	実施予定時期																							
自治体クラウド																								
単独クラウド																								
検討中		→	検討状況																					
未実施		→	実施しない理由																					

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
	31.3%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	→	作成完了予定年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41206	佐賀県	武雄市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後も直営予定 (一部、再任用及び非常勤職員配置)	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		設置状況	設置予定
		設置率(類似団体)	14.6%
		設置率(全国)	12.0%
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
		委託率(類似団体)	22.7%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 26.8% 3.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	6	100.0%	0	43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	20	19	95.0%	0	49.1% / 46.0%
プール	3	2	66.7%	0	53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	12.5% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	79.8% / 74.9%
キャンプ場等	3	0	0.0%	0	67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	42.9% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0	46.9% / 38.9%
公営住宅	18	18	100.0%	0	7.9% / 9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0	45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	42.5% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	9	19.7% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	13	0	0.0%	13	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H26.1.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 10.6% 27.8% 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		平成28年度	
【参考】 策定割合(類似団体) 策定割合(全国) 31.3% 23.0%			

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成28年度	
【参考】 作成割合(類似団体) 作成割合(全国) 3.0% 2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41207	佐賀県	鹿島市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	12.2%	【参考】 委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	7	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	0		39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	1	専営で運営すべき	85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	9	9	100.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	専営で運営すべき	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	7	専営で運営すべき	11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 19.2% 単独クラウド 30.2%
実施予定		【参考】 全国 自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%
検討中		検討状況
未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定		作成完了予定年度	
【参考】 作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41208	佐賀県	小城市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)	○	方向性を検討中	58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	効率化を検討中	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
		○	○	○		○				実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	5	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	1	25.0%	0		39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	図書館法第13条により専門的職員を配置している。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	9	1	11.1%	8	公民館は、地域と密接なつながりがあり、生涯学習のための施設だけでなく、市民の身近な窓口であるという意識があり、自治体職員を常駐配置している。	19.2%	21.4%
文化会館	3	0	0.0%	0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	4	4	100.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	17	0	0.0%	1	外部への委託を検討したが、民営化に馴染まないと判断したため	11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	単独クラウド
		単独クラウド	H26.11.	19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		タイプ	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
22.7%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
4.1%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41209	佐賀県	嬉野市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	当分の間、現状どおり	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.1% 0.6%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	1	33.3%	1	将来的に指定管理に移行予定	32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	8	72.7%	0		39.8% / 46.0%
プール	2	1	50.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	施設の特性から安定的で効率的な管理運営を必要とする	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	3	施設の特性から安定的で効率的な管理運営を必要とする	19.2% / 21.4%
文化会館	3	0	0.0%	0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	4	1	25.0%	0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H26.1
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41210	佐賀県	神崎市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	民間委託を含めて検討が必要	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	0	0.0%	1	管理運営に必要なため	32.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	1	12.5%	1	管理運営に必要なため	39.8%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	管理運営に必要なため	47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊保養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	1	33.3%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	1	管理運営に必要なため	27.9%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	管理運営に必要なため	12.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	管理運営に必要なため	19.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	管理運営に必要なため	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	0	0.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	4	2	50.0%	2	管理運営に必要なため	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度 平成29年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41327	佐賀県	吉野ヶ里町	町村IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転	○	当面の間、現状のまま	90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)			53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務			29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.5%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0		24.0%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		89.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		32.1%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0		20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		11.6%	21.2%
図書館	0	0		0		5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	2	2	100.0%	2	町行政(社会教育)の拠点施設である	5.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	町行政(健康づくり、健診等保健分野)の拠点となる施設である	44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド	H26.12	実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				28.0%	26.8%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)			
13.4%		23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】					
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)			
4.9%		2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41341	佐賀県	基山町	町村IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	直営維持の方針	53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務			29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										8.5%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0		24.0%	46.0%
プール	0	0		0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		89.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		32.1%	38.9%
公営住宅	0	0		0		2.6%	9.5%
駐車場	0	0		0		20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		11.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	自治体の一組織として教育、子育て、福祉等と連携していくためには自治体職員の配置が必要	5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		5.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	H26.12	【参考】	
実施予定		実施予定時期		実施率(類似団体)	
検討中		検討状況		自治体クラウド	単独クラウド
未実施		実施しない理由		28.0%	26.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		13.4%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		4.9%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41345	佐賀県	上峰町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)			42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										4.4%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		12.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		23.4%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	管理者の変更等で人材育成が難しく住民に満足なサービスが提供できない	5.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	管理者の変更等で人材育成が難しく住民に満足なサービスが提供できない	20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド	H26.12	実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				24.2%	37.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		類型	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
13.2%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
2.2%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41346	佐賀県	みやき町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	当面の間は、直営(専任有)であるが、今後、委託等の検討を行う。	62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	15.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託率(類似団体)	委託率(全国)	委託予定無し 7.2% 15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務								
実施予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	10.1% / 1.4%
全国			
実施率	委託率		16.2% / 2.3%

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0	21.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	0	26.9% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0	28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	19.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	83.3% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	66.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	25.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0	14.6% / 38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	13.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0	15.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0	18.9% / 21.4%
文化会館	0	0		0	30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0	20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	0	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0	16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H26.12
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】			
実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	25.4% / 30.4%
全国			
実施率	単独クラウド		19.1% / 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	19.6% / 23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	7.2% / 2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41387	佐賀県	玄海町	町村Ⅱ-〇

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済み	→	予定時期	
------	------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	11.7%
設置率(全国)	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

委託率(類似団体)	5.4%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部署

首長部局	企業局	教育委員会	その他
------	-----	-------	-----

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計
----	----	------	------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	一部事務の外部委託を行っている施設と併設されている施設のため、指定管理者制度を導入していない。	11.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	0	0		0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	1	直営で運営する方針のため	0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	0	0		0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		6.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		56.7%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	直営で運営する方針のため	25.8%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%	0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H26.4

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	

検討中		検討状況	

未実施		実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
16.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み		作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度
------	--	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.9%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41401	佐賀県	有田町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務	○	今後検討を行う予定	37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										10.1%
										1.4%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	0	0		0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	0		15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	0	0.0%	2	文化財事業を実施するに当たり、施設の管理を含めた取り組みを一体的に行っている。	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	公民館事業を運営するに当たり、施設の管理を含めた取り組みを一体的に行っている。	18.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	健康増進の要の施設であり、指定管理の導入は考えていない。	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	6	施設民間委託を行っている。 指定管理者制度でのメリットは見込めないため、導入は考えていない。	16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				25.4%	30.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		番号制度の対応があるため、既存システム改修の途中であるため、検討のみを行っている。

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
19.6%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
作成済み					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
7.2%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41423	佐賀県	大町町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			66.7% / 89.2%
電話交換			88.9% / 92.3%
公用車運転			90.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			90.1% / 96.6%
学校給食(調理)	○	退職不補充を継続する。	42.3% / 64.3%
学校給食(運搬)			69.8% / 89.9%
学校用務員事務			30.4% / 33.5%
水道メーター検針			98.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% / 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% / 96.5%
調査・集計			98.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	5.5%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	2.2%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																	
実施状況	委託状況																
実施予定無し																	
		対象部局	対象業務														
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計														
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																	
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <th>類似団体</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.4%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">16.2%</td> <td style="text-align: center;">2.3%</td> </tr> </tbody> </table>		【参考】		類似団体		実施率	委託率	4.4%	0.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
【参考】																	
類似団体																	
実施率	委託率																
4.4%	0.0%																
全国																	
実施率	委託率																
16.2%	2.3%																

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0	12.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0	23.4%	46.0%
プール	0	0		0	18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0	2.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	55.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0	61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0	29.0%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0	0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0	14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	20.8%	21.2%
図書館	0	0		0	5.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	20.5%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0	21.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0	30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0	46.2%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→ 類型	→ 実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H26.1.
実施予定		→ 類型	→ 実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 24.2% 37.4% 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	13.2%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		→ 作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	2.2%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41424	佐賀県	江北町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			66.7% / 89.2%
電話交換			88.9% / 92.3%
公用車運転	○	専任職員退職後は、一般職員で対応	90.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			90.1% / 96.6%
学校給食(調理)			42.3% / 64.3%
学校給食(運搬)			69.8% / 89.9%
学校用務員事務			30.4% / 33.5%
水道メーター検針			98.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% / 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% / 96.5%
調査・集計			98.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	5.5%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	2.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

対象部署		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	全国
	4.4%	0.0%	
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

小規模な自治体のため庶務業務を集約して民間委託をする予定は当面ない。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	1	33.3%	0		12.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0		23.4% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		18.5% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		55.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		61.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0% / 38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0		14.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.8% / 21.2%
図書館	0	0		0		5.5% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		20.5% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		20.0% / 21.4%
文化会館	0	0		0		21.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		30.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		30.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		10.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	→
			実施時期
			H26.1

実施予定		検討状況	
実施予定	→	検討中	→
			実施しない理由

【参考】			
実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	全国
	24.2%	37.4%	
	19.1%	29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→
			策定予定時期
			平成28年度

【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	→	→
13.2%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→
			作成完了予定年度
			平成29年度

【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	→	→
2.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41425	佐賀県	白石町	町村V-O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転			88.9% / 88.2%
し尿収集			83.3% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	センター方式と単独校方式が混在しているが、単独分や数校だけでも受託できるのかということ、単独校調理場の施設が老朽化していても受託者があれば受託を進めることが可能。	12.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			71.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	技能労働者である用務員の職種転換ができれば受託可能。	28.6% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			85.7% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	0.0%	【参考】 委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 0.0% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0	11.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0	0.0% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0	10.0% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	90.0% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	81.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	55.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	0.0% / 38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	0.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	0.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	0.0% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	0.0% / 27.8%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	3	1.5% / 21.4%
文化会館	0	0		0	33.3% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	0.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	33.3% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	対象施設無し / 47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0	15.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0	0.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H26.1.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 11.1% 33.3%	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	11.1%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成28年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
41441	佐賀県	太良町	町村Ⅱ-〇

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転	○	現業職員在職期間中は現状維持	85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										5.4%	0.9%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0		12.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		21.9%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	安定的な住民サービスと維持管理を行うため	6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	専門的な知識を要するため	9.6%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	本庁舎に隣接しており、直営で運営すべき施設と判断したため。	20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H26.1.	自治体クラウド	単独クラウド
				29.7%	21.6%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
16.2%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
0.9%	2.6%				