

平成27年度

佐賀県波戸岬少年自然の家

管理運営業務報告書

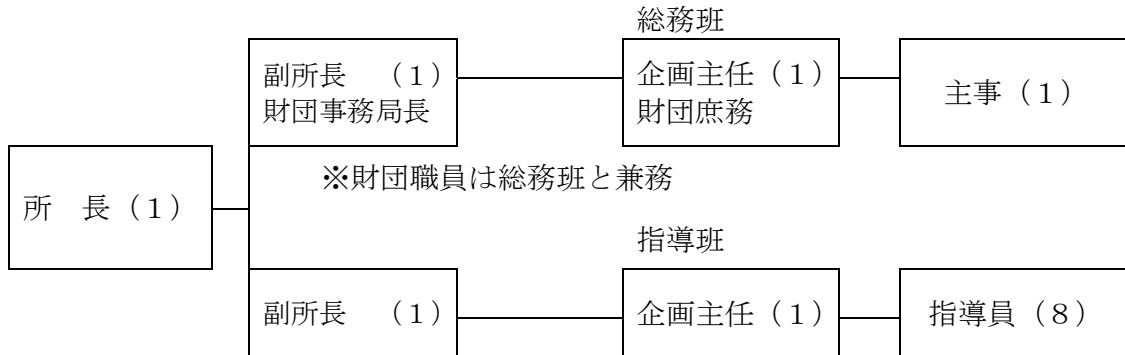
公益財団法人佐賀県教育文化振興財団

第1 趣旨

この報告書は、佐賀県波戸岬少年自然の家の管理運営に関する協定書第22条第1項第1号に定める「管理運営業務の実施状況」について記載しているものである。

第2 管理運営体制

1 組織・人員配置



2 職員の指導育成・研修体制

※ 外部研修等の実施状況

	期 日	研 修 名	会 場	参加人数
1	4. 6 ~ 4. 8	小型船舶免許取得講習会	福岡市	1人
2	5. 13 ~ 15	九州地区青少年教育施設協議会職員研修	沖縄県	1人
3	6. 15 ~ 17	小型船舶免許取得講習会	福岡市	1人
4	7. 17	人権・同和問題講演会	佐賀市	1人
5	8. 27	県同和問題講演会	武雄市	1人
6	9. 21 ~ 23	諫早PAプログラム研修会	諫早市	1人
7	12. 2	県公民館連合会・社会教育委員連絡協議会合同研	佐賀市	3人
8	12. 13	ものづくりフェア2015	佐賀市	3人
9	2. 8 ~ 2. 10	国立山口徳地青少年自然の家「野外教育研修会」	山口県	1人

※ 内部研修、救命講習、消防訓練等の実施状況

	月 日	研 修 内 容	講師等	参加者
1	4. 1	職員研修：危機管理など各種マニュアル	自 主	14人
2	4. 2	職員研修：施設指導員としての心構え	前副所長	4人：新任職員等
3	4. 3	カッター活動会議・指導方針協議	自 主	28人：職員、カッター指導員
4	4. 3	職員研修：安全管理（AED講習）	唐津消防署	28人：職員、カッター指導員
5	5. 2	職員研修：利用者への対応等	自 主	10人：指導班
6	6. 3	職員研修：安全管理（熱中症、夜間時の対応）	自 主	10人：指導班
7	7. 2	職員研修：安全管理、セクハラ・パワハラ	自 主	14人：職員
8	7. 15	職員研修：シュノーケリング実技、薪組み研修	自 主	10人：指導員

9	8. 8	職員研修：利用者への対応等	自 主	10人：指導班
10	9. 10	職員研修：利用者への対応等	自 主	10人：指導班
11	9. 13	職員研修：アイスブレイク研修	レクリエーション協会	10人：指導員
12	10. 5	職員研修：人権、個人情報、サービス、接遇	自 主	14人：職員
13	11. 6	職員研修：グランドゴルフ、プロジェクター研修	自 主	10人：指導班
14	11. 17	職員研修：消防訓練（通報・初期消火・誘導）	メンテ職員	21人：職員、清掃、メンテ職員
15	11. 17	職員研修：カッター活動意見交換会（反省）	自 主	22人：職員、カッター指導員
16	12. 1	職員研修：はどの森の整備	自 主	10人：指導班
17	1. 5	職員研修：施設的环境整備	自 主	10人：指導班
18	2. 2	職員研修：ロープを使った遊具づくりの研修1	レクリエーション協会	10人：指導班
19	3. 3	職員研修：消防訓練（通報・初期消火・誘導）	唐津消防署	21人：職員、清掃、メンテ職員
20	3. 4	職員研修：ロープを使った遊具づくりの研修2	レクリエーション協会	10人：指導班

3 地元との連携

- ・本施設と「佐賀県立名護屋城博物館」、「玄海エネルギーパーク」、「玄海町次世代エネルギーパーク」「鯨組主 中尾家屋敷」とで「五施設連絡会議」を開催し、利用者増のための相互協力を行っている。
- ・主催事業「波戸日和未来のエネルギー広場」では玄海エネルギーパークの職員に講師となって頂いた。
- ・8月に開催される地元の伝統行事（海中綱引き）を主催事業（いきいき！HADOスクール）のプログラムの中に取り入れている。
- ・地元観光協会主催の夏祭り際には、催しの運営員（2名）として職員を派遣し地元と連携を深めた。
- ・唐津市観光協会が主催する「九州オルレ唐津コース」の一部として、当施設内をコースに取り入れるとともに、休憩の場所や昼食会場として開放した。

第3 施設の運営に関する業務

1 休所日と施設点検日

- ・原則として年中無休で運営することになっているが、平成27年度は、県まなび課の承認を受けて休所日を2回設けた。（12月31日～1月2日、2月3日～4日）
- ・施設点検整備：毎月の当番者を決め、点検を行い必要なものは補修や整備を行った。

【点検整備等の実績】

毎月、担当及び当番職員による屋外と室内の施設・遊具の点検を実施

カッターの稼働期間は雨天時のビルジ汲み、トイレの清掃、周辺の草刈整備を実施

春から秋にかけての芝刈りは毎月2回以上実施

- 4月 周辺草刈、ナイトウォークコース整備、OLポスト点検、竹馬カボカボ整備
- 5月 生活棟・宿泊棟整備点検、炊飯場排水溝清掃、ナイトウォークコース草刈
- 6月 薪小屋整備・整頓、周辺草刈り・芝刈り、波戸の森点検整備、グランド除草
- 7月 海岸清掃、ディスクゴルフ整備、炊飯場机椅子の整備、グランド他除草
- 8月 波戸の森整備、OLコース除草、ナイトウォークコース草刈、グラウンド整備
- 9月 OR室・大研修室音響整備、サッカーゴール整備、ディスクゴルフ整備
- 10月 カーテン・網戸整備、竹馬等補修整備、宿泊棟照明点検整備、倉庫整理
- 11月 カッター陸揚げ、カッター及び糶整備、波戸の森机整備・草刈
- 12月 カッター及び糶整備、OLポスト回収・整備塗装、宿泊棟緊急電灯整備
- 1月 モンキーブリッジロープ補修、遊具修理、看板点検、炊飯場机塗装、薪切り
- 2月 OL,WRコース清掃、竹馬整備、ディスクゴルフ場整備、波戸の森遊具新設
- 3月 カッター降ろし、アンカー設置、監視艇点検、炊飯場補修整備、波戸の森遊具新設

2 利用団体支援事業

(1) 利用実績

延利用者数	延宿泊者数	(内免除者数)	実利用者数	延利用団体数
73,265 人	39,270 人	2,437 人	33,732 人	719 件

(2) 県内の学校の優先受付

受付期間	受付件数	受付総人数
4月～5月15日	104件	8,251人

(3) 活動プログラム

提示した活動プログラム内容で職員が指導したプログラム

- ①海洋海浜活動
カッター活動（支援）、魚釣り、シュノーケリング（支援）、磯ビンゴ
- ②野外活動
オリエンテーリング（支援）、ウォークラリー（支援）、キッズポイントラリー（支援）、ハイキング、名護屋城跡博物館探訪コース、歴史探訪岬巡りウォーキング、名護屋城歴史探検ウォークラリー（支援）、ナイトウォーク、アウトドアビンゴ（支援）
- ③館内活動
インドアビンゴ（支援）、室内探検ゲーム（支援）、レクリエーション（支援）
- ④交流・交歓
キャンプファイヤー（支援）、キャンドルのつどい（支援）
- ⑤アウトドア
野外炊飯（支援）、テント体験（支援）
- ⑥ニュースポーツ
グランドゴルフ（支援）、ディスクゴルフ（支援）、インディアカ、ソフトバレー、ペタンク
- ⑦クラフト活動
焼き杉（支援）、プラホビー（支援）、ふくろうマグネット（支援）、ペーパーウエイト（支援）、紙ゴマ（支援）、手すきはがき（支援）、ストーンアート（支援）、きり絵（支援）、栞（支援）
- ⑧その他
フライングディスク、ドッチビー、長縄跳び、竹馬、一輪車、草スキー

(4) 利用団体支援事業における団体への指導・支援

当施設が提示している活動プログラムの実施については、利用団体の要望の有無に関わらず、用具の貸出し・使用方法、活動の方法、危険予防などの支援を行っている。また、団体からの要望があれば、できる限りの指導を行うことにしている。今年度は、以下のとおり合計662団体への指導・支援を実施した。

- ・カッター活動(106 団体)
ライフジャケットの着用法、カッター座席の割り振り、オールの持ち方や漕ぎ方、危険回避の方法などを指導
- ・野外炊飯(152 団体)
薪割りの方法、火の燃やし方、包丁の扱い方、調理中の安全・衛生面について指導
- ・キャンプファイヤー・キャンドルのつどい(95 団体)
衣装やキャンドル等の道具の使用法の指導や薪組み、キャンドルの配置等の支援。
- ・ウォークラリー・キッズポイントラリー・オリエンテーリング・ナイトウォーク(117 団体)
ウォークラリー等のねらい、活動場所の様子、地図の見方、チェックポイントなどについての助言やゼッケン・地図・コンパス・無線機等の貸し出し。
- ・アウトドアビンゴ・インドアビンゴ(67 団体)
ゲームの進め方、注意点等について説明・助言、また、引率者のゲームでの役割等説明。
- ・クラフト(焼き杉、プラホビー、ふくろうのマグネット等)(70 団体)
焼き杉等のクラフトで使う材料・道具を用意して、作り方の手順の説明、安全面、技術面の

指導。

- ・水辺の活動（シュノーケリング、磯発見ビンゴ等）（55 団体）

事前に安全水域を確認し、ロープで囲った上で、ゴーグルやシュノーケルの点検確認、監視等。

※ 指導・支援については、事後の利用者アンケートで「職員の皆様がとてもほがらかでとっても感動しました。」「子どもへの明るく、時に厳しいメリハリのある指導が有り難かったです。」「職員の説明が分かり易く、こちらもスケジュール通りに進行出来て良かったです。」「急なお願いにも丁寧に対応して頂きました。」「カッター体験はここでしか利用できないので、いい体験をさせて頂きました。」「年齢に合わせて活動を一緒に行ってもらったり、野外炊飯の時間・場所等配慮してもらえたりして有り難かったです。」など、指導へのお礼が多く寄せられた。半面、「他団体が就寝時間を過ぎても宿泊室に入っておらず困った(当日学校と一般団体が同泊)。」「といった意見も数件あり、事前打ち合わせや、当日の連絡会議で利用のマナーや決まりを守ってもらうように団体代表者へ十分伝え、お互いが利用目的に沿った活動ができるよう指導・支援をした。

(5) フィールドの開発・整備

- ・屋外でのフィールドの開発：波戸の森に「ターザンロープ」「ハンモック」「ツリーハウス」「丸太の一本橋」を手作りで新設した。既存の「モンキーブリッジ」「ブランコ」の整備。
- ・「九州オルレ唐津コース」として利用が増加してきたため、関連施設の整備を行った。呼子大橋方面の見晴らしの確保。波戸の森の除草、整備、テーブルの塗装。

3 主催事業・提案型事業

区分	事業名	期日	参加人員	効果	施設ボランティアの活用
主 催 事 業	「波戸セミナー」 利用団体指導者研修 inHADO	5月27日	15名	各種プログラムの解説の他カッター活動の実践も行い、効果的な研修プログラムの作成に役立ててもらうことができた。	無
	ボランティア セミナー	6月20日 ～21日	44名	当施設ボランティアとして必要な知識や技術を身につけると共に、活動を通して資質と技術の向上を図ることができた。	無
	ファミリータイム inHADO	7月4日 ～5日	52名	家族や子どもたちが、波戸岬周辺での自然・生活体験を通して絆を深めるとともに、参加家族間の交流を図ることができた。	無
	いきいき HADOスクール	8月14日 ～16日	58名	異年齢集団の中での自然体験や生活体験を通して、生きる力を養い、たくましさを身につけることができた。	有 6名
	ファミリータイム inHADO	11月21日 ～22日	25家族 89名	大きな3つのプログラムのそれぞれで、家族間の交流が十分に行われた。また、保護者同士の情報交換や子ども同士の友だち関係もできていた。	有 3名
	未来のエネルギー広場	12月5日 ～6日	35名	初めて実施したバルーン体験が好評だった。また、次世代エネルギーパーク「あすびあ」での体験もあり、エネルギーに関する理解と関心を深めることができた。	無
	年末 ふれあいプラン	12月29日 ～30日	55家族 182名	年末の日本の伝統文化を体験しながら、家族や他の家族間と楽しく交流を深めることができた。	有 5名
	いきいき HADOスクール	2月20日 ～21日	88名	異年齢集団の中で、班のリーダーが中心となって、低学年の子どもたちの面倒を見ることができていた。	有 5名

提 案 型 事 業	「子育てセミナー」子ども の心を育む親子のつど い	9月26日 ～27日	18家族 61名	講演会を聞くことで、悩み解決に少しでも近 づくことができたようだ。また、自然の中で 親子のふれあいを深めることができた。	有 3名
	みんなで楽しむ野外活動	10月31日	62名	子どもと一緒に野外で活動する際の保護 者の笑顔から、この事業に対する満足度の 高さを垣間見ることができた。	有 1名
	ふれあいグラウンド ゴルフ大会	11月11日	84名	参加された方に大変喜んでいただき、「楽 しかった」「また来たい」と言ってもらっ ている。口コミもあり、当施設が、高齢者 の利用も可能であることの広報になって いる。天候に左右され、2回目が内容変更 での部分的実施、3回目は中止となってし まったのが残念だった。	無
		12月8日	50名		
		3月9日	中止		
	みんなで楽しむ野外活動	1月24日	中止	残念ながら、大雪のために中止	無
	地域スポーツ交流事業	3月5日 ～3月6日	15チーム 260名	スポーツ団体による交流を通して、参加者間の 親睦と競技力の向上を図ることができた。	無
九州オルレ（唐津コー ス）活動支援事業	通 年	1,599名	唐津市観光協会が主催する「九州オルレ唐 津コース」の一部として当施設内が組み込 まれたことにより、休憩や昼食の場所とし て施設の一部を開放した。	無	

○地域行事や近傍施設でのイベントの提供事業

- ・主催事業「いきいき！HADO スクール」の活動として参加した。（波戸の海中綱引き 8/15）
- ・唐津市「かんねまつり」のイベントに参加。（1/31）クラフト作りで施設の広報をした。

4 施設事業に係る広報・PR等

- ・所報・リーフレットの作成状況

所報 6月16日作成（3, 000部）
 ポスター 6月16日作成（1, 000部）
 チラシ 6月16日作成（ 900部）

- ・県内利用者、冬季利用者の増加のための誘客活動の実施状況（期日、方法等）

(1) 郵送

年度当初 県内小中学校及び高等学校、教育委員会、公民館等に郵送
 7月 福岡の小・中・高校へ利用の案内送付
 12月 25年～26年に、利用歴があるスポーツ、少年団体に利活用の案内送付

(2) 学校等訪問

唐津市内の学校を中心に研修での利用や主催事業への参加を広報。（チラシ持参）
 教職員の研修や部活での利用を依頼。

【学校訪問】 小学校：13校（大志小、外町小、長松小、西唐津小、佐志小、竹木場小、
 鏡山小、成和小、北波多小、名護屋小、呼子小、七山小、晴田小）
 中学校：3校（北波多中、早稲田中、鍋島中）

【その他】 唐津市観光協会、唐津市子育て支援センター、NPO法人かんね、唐津市近代
 図書館、びびっと！からつ、多久公民館

5 食事の提供

- ・地元の飲食業者(株)桃山天下市へ食堂経営を依頼

- ・支配人（佐藤真由美）・調理師（野崎孝代・岸田房子）・従業員数（8人）
- ・従業員の健康診断（毎月の検便）を受診させ、食中毒防止及び安全管理の徹底を行った。
- ・食事の提供30分前に検食し、食の安全確保に努めた。
- ・食物アレルギー等のある利用者に対しては、要望に応じた食事を提供した。
- ・食材は、可能な限り地元のJA唐津農協から調達するよう依頼した。

・利用者の要望に少しでも満足してもらうよう食堂側と隔月に連絡会議を実施し、改善を図った。

※安全対策、特別料理の提供、地元食材の活用、アンケートへの対応等の実績

第4 施設の維持及び管理に関する業務

- 1 食事提供業務、建築物保守管理業務、設備機器管理業務、清掃業、保安警備、外構・植栽管理業務、環境衛生管理業務、廃棄物処理業務、衛生管理業務等の状況
別紙「平成27年度 波戸岬少年自然の家委託業務実績一覧」のとおり
- 2 当該年度に指定管理経費で購入した備品
該当なし

別紙

平成27年度 波戸岬少年自然の家委託業務一覧

委託業務名	保守点検業者名	業務実績状況		契約額(円)	契約の方法
1 警備	富士警備保障株式会社	警備方法	機械警備	984,960	見積合わせ
2 清掃	㈱三栄	日常清掃	4月1日～11月30日 3名以上 12月1日～2月28日 2名以上 3月1日～3月31日 3名以上	7,970,000	指名競争入札
		定期清掃	必要人員		
		特別清掃	必要人員		
3 電話交換設備保守点検	東島電気工事株式会社	電子交換機(1式)、多機能電話機(8台)、一般電話機(25台)	通常点検(年4回)、臨時点検(必要な都度)	172,800	見積り合せ
4 電気工作物保守	(社法)九州電気監理技術者協会	受電(350KVA、225kw、6、600V)、発電所(57KVA、45KW、200V種類風力)	月次点検(毎月1回)、年次点検(毎年1回)全停電のうえ実施	479,520	見積り合せ
5 消防設備保守点検	㈱総合施設メンテナンス	消防設備等	消火器(41本)、自動火災報知設備(一式)、誘導灯(53個)、消火栓起動リレー(1個)、ガス漏れ警報器(2個)防炉、タレ壁(6個)、スピーカー(208個)等 ＜外観点検・機能点検(年1回)、総合点検(年1回)＞	194,400	見積り合せ
6 汚水処理施設保守点検	(有)鎮西開発	分離接触バッキ型、390人	槽浄化槽の清掃(年1以上)、精密水質検査(年6回以上)、点検(月2回以上)	1,782,000	単一随契
7 受水槽清掃	(有)三輝ビル管理	受水槽清掃点検	年1回	90,720	見積り合せ
8 設備運転等管理	㈱総合施設メンテナンス	衛生設備管理	上下水設備、給湯設備、消火設備、危険物貯蔵所(油タンク)	7,776,000	指名競争入札
		空調設備管理	冷温水発生機、空調機、マルチエアコン、スポットエアコン、自動制御器、全熱交換機、換気扇		
		電気設備管理	受変電設備、電灯・コンセント設備、動力幹線設備、自動火災報知設備、弱電設備、防犯設備		
		中央監視盤による諸設備の管理	自動制御設備による諸設備の監視、記録集積・報告		
		建築物環境衛生管理	空気環境測定業務(年6回)、水質検査(年2回)、残留塩素測定業務等		
		空調設備保守点検	冷温水発生器、冷却塔保守点検整備		
		衛生設備保守点検	無圧温水器保守点検、ろ過装置保守点検、給水ポンプ		
9 昇降機保守点検	三菱電機ビルテクノサービス㈱九州支社	定期点検及び保守業務	油圧バックプランジャー方式エレベーター2台	1,140,480	見積り合せ
10 除草委託	唐津市シルバー人材センター	法面除草	年3回(12,900㎡ × 3)・・・453,600円/回	1,360,800	単一随契
11 一般廃棄物収集運搬委託	(有)鎮西開発	収集運搬	可燃ごみ(生ゴミ、紙類)週3回以上、資源ごみ(ビン・缶類・ペットボトル)週1～2回、不燃ごみ	518,400	見積り合せ
			蛍光灯リサイクル処理	該当なし	少額随契
12 非常用自家発電機保守点検	西日本発電機㈱	自動発動発電設備、発電機用トランス盤保守点検	6か月点検、12ヶ月点検、コールサービスの実施(随時)	187,920	見積り合せ
13 無線機保守点検	三栄電子	基地局1台、移動無線電話8台	定期点検年2回	237,600	見積り合せ
14 自動扉開閉装置保守点検	オリエント産業㈱	自動扉エンジン装置各部の汚れ清掃、作動状況調査、調整等	年4回(生活棟・宿泊棟各1)	146,016	見積り合せ
15 風力発電施設遠隔監視委託	㈱西島製作所佐賀営業所	風力発電45kw(1基)	遠隔監視(測定値監視、系統状態監視、風力発電発電機状態監視、発電機インバーター状態監視、補助作動状態監視)	116,640	単一随契
16 クリーニング	西九リネン㈱	実施方法	寝具類のリネンサプライ及びクリーニングで品目毎の単価契約	3,414,171	見積り合せ
17 食堂運営	㈱桃山天下市	実施方法	食事提供料金 朝食390円 昼食550円 夕食700円 食事の提供に要する水道光熱費、燃料費、通信運搬費等は業者の負担	経費は食事提供料金で賄う	単一随契(継続)
18 カッタークレーン保守点検	㈱筑豊製作所	カッター用天井クレーン 2基	保守点検料	93,960	単一随契(少額経費)
波戸岬 計				26,666,387	