

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 6 年 3 月 27 日

事業所名 児童発達支援センターくすのみ園

保護者等数（児童数） 17 回収数 16 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		1				部屋のスペースは基準に適合しています。今後も活動内容に合わせて場所を変えたり、時間帯を調整するよう配慮を行います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		1		1	相談内容によって、専門の職員さんが対応してもらえるところがよい。安心します。サポートの先生の人数が少ない気がします。	・児童発達支援を行う児童指導員・保育士及びこれらを含む職員の総数は基準に適合しています。また、別に補助職員（2名）を配置しています。さらに理学療法士、言語聴覚士、及び心理判定員も専門職として療育に参加しています。今後も職員体制を維持していくようにします。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16						トランジションカードの活用、わざと狭く仕切ったパーテーションの配慮、とても勉強になりました。	・各クラスともに、お子様に合った必要な構造化を行っています。スケジュールやコミュニケーションツールについても、お子様の発達段階に応じて適宜変更を行っています。今後も保護者様への説明や情報提供を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16						それぞれ個人の意思を尊重した対応を子供たちにしてくれていると思います。	・心地よく過ごしてもらえるように清潔で安全な環境を提供できるようにします。活動内容に合わせて、場所等を変え、活動スペースを確保できるようにします。
適切な 支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	15				1	とても満足しています。	・保護者様やお子様のニーズや課題にあった支援計画の作成を行います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				1	とても満足しています。	・今後もガイドラインに示された内容で、お子様の発達段階やライフステージに応じて適切に支援項目を設定し、支援内容も具体的に記載します。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					とても満足しています。	・今後も支援計画書に沿った支援を行っていきます。	

接 の 提 供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	とても満足しています。	・クラス職員複数で活動プログラムを検討しています。お子様に様々な体験を通じて興味関心の幅をひろげることや自信に繋がる内容を日々工夫しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	7	併行通園以外ではあまりない気がします。	・併行通園を取り入れたため、個別で他の保育所等と交流をされています。今後も、保護者様の要望に耳を傾け、情報提供をしていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				とても丁寧でした。	・今後も丁寧に分かりやすい説明に努めます。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15			1	はい。	・今後も丁寧に分かりやすい説明に努めます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15				1	今回は参加できませんでしたが、内容的にもとても良いものだと思います。	・保護者様と定期的に面談し、家庭での様子や園での状況等を共有しています。保護者様の困り感等に寄り添い、具体的な助言等もおこなっています。また、当園で実施しているペアレントプログラムの情報提供も行い、参加していただいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					不安なことがあれば担任の先生がすぐに話を聞き取ってくれてどうすればいいのか助言をもらえるのが助かります。	・日々の連絡帳を通してお子様の様子や支援状況をお伝えしています。また、必要な際には電話や送迎時にお子様の状況を保護者様へ伝えることを継続して行います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					とても満足しています。	・家庭訪問や児童発達支援計画の成果や聞き取り面談を通じてお子様の園での様子を伝え、保護者様の困りごとやニーズを直接お聞きする機会を設け、助言等を行っています。今後も保護者様の思いに寄り添いながら支援を行います。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3			1	親子レクなどで集まる時など話しやすい環境が作ってもらえてありがたいです。	・今後も保護者様参加の行事を通じて保護者様と連携、協力をしていきます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				とても満足しています。	・保護者様からの相談や申し入れは迅速に上司へ報告、相談を行い対応をしています。保護者様の思いに寄り添い、的確で具体的な助言ができるようにスキルアップに努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				とても満足しています。	・今後もお子様や保護者様にわかりやすいように伝える配慮をしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			5	とても満足しています。	・クラスの活動内容や園の行事予定は、毎月のクラスだよりに掲載しています。業務に関する自己評価の結果については令和5年3月にホームページで公表しています。今後毎年1回を目安に公表を行います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1	とても満足しています。	・個人情報の取り扱いについては、県の条例に基づき適正に行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			5	とても満足しています。	・必要なマニュアルの作成をしています。保護者様への周知に努め、協力を仰ぎながら、今後も安心・安全に努めます。防犯対策として、マニュアルに基づき不審者対応訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			2	とても満足しています。利用日以外の曜日のため、参加したことはないかもです。	・現在、毎月火災・風水害・地震を想定しての避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	楽しみにしています。行くのを嫌がっている様子はไม่มีです。	・今後もお子様に楽しく通園していただけるよう、支援に取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				とても満足しています。	・今後もお子様や保護者様の思いに寄り添い、満足していただけるよう児童発達支援に取り組んでいきます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。