

保育施設向け 多言語コールセンターの設置

問い合わせ先
こども未来課

外国語の対応が必要な保護者とのコミュニケーションを支援しています！



活用が想定される場面

- ・発熱時のお迎え連絡 (症状を伝える)
- ・保護者面談時 (こどもの様子などを伝える) など

対応言語 [23言語 (R8.4.1 現在)]

英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タガログ語(フィリピン)・インドネシア語・マレー語(マレーシア)・クメール語(カンボジア)・ネパール語・タイ語・ミャンマー語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・スペイン語・ポルトガル語・ロシア語・モンゴル語・シンハラ語(スリランカ)・ヒンディー語(インド)・ベンガル語(バングラデシュ)・ウルドゥー語(パキスタン)・トルコ語