

## 便乗詐欺や悪質商法に注意!



新型コロナウイルス感染拡大に便乗した悪質商法や詐欺の相談が増えています。正確な情報をもとに冷静な対応をとりましょう。

### 布マスク配布に関するトラブル

保健所職員を名乗り「マスクを配る」と言って、氏名、住所、家族構成などの個人情報聞き出す不審な電話がかかる

#### 注意

- ◎ 行政機関職員が個人情報を尋ねる**電話をすることはありません**
- ◎ 国から配布される布マスクは郵送でポストに投函されます



全戸配布予定の布マスク

### 給付金・助成金を装った詐欺

市役所職員を名乗り「給付金が支給されるのでATMへ」、「通帳を用意して口座番号、暗証番号を教えてください」といった不審な電話がかかる

#### 注意

- ◎ 行政機関職員が電話でATMの操作をお願いすることや口座番号、暗証番号を聞くことは**絶対にありません**
- ◎ **不審な電話や訪問には応じない!**

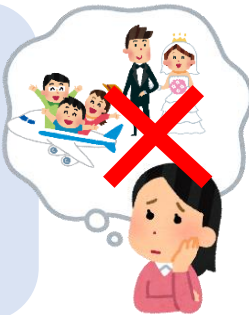


### 旅行や結婚式のキャンセル

結婚式を予定していたが、新型コロナウイルスの影響で延期を決めた。式場から契約金の支払いと半年後までなら延期が可能と提示を受けた

#### 注意

- ◎ 旅行や結婚式のキャンセルについては、**それぞれのケースで取扱いが異なります**
- ◎ 契約条項や規約を確認のうえ、事業者との話し合いが必要となります



### 新型コロナウイルスに便乗した悪徳商法

「コロナウイルス予防に効果があるサプリ」「コロナウイルスを除菌できる消毒・空気清浄機」など…  
**メールやDM、電話勧誘のあやしい言葉は詐欺を疑って!**

#### 注意

- ◎ **悪質な勧誘を行う事業者には反応しない**
- ◎ 訪問・電話勧誘の場合は、**クーリング・オフによる契約解除が可能**です。早めにご相談ください



その他にも…「使い捨てマスクが届いたが、注文した覚えがなく、請求書も入っていない」といったトラブルの相談も増えています。身に覚えのない荷物が届いても慌てて**事業者に連絡したりせず、使用しないで保管し、14日間経ってから処分しましょう。**

『おかしいな』『困ったな』と思ったら**ひとりで悩まず まずは相談を!**



だまされないちゃん

佐賀県消費生活センター

TEL:0952(24)0999

FAX:0952(24)9567

メール: shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

相談**無料**です!

【受付時間】9:00~17:00

土日祝日(年末年始を除く)も受付

または

消費者ホットライン

いやや  
局番なし ☎ **188**

お近くの相談窓口につながります