

# 知的資産経営報告書 2018年

佐賀梱包運輸株式会社



安全、迅速、丁寧をモットーに  
頑張っています！



信頼とサービスで物流をリードする  
佐賀梱包運輸株式会社

# もくじ

- ・社長あいさつ
- ・会社概要
- ・沿革
- ・経営理念
- ・ビジョン、行動指針
- ・組織図
- ・車両詳細
- ・資格取得者一覧
- ・お客様へお届けしている価値
- ・地域との関わり
- ・事業概要
- ・当社の知的資産
- ・今後の事業展開
- ・将来価値ストーリー



# 社長あいさつ



報告書を作成するにあたって

代表取締役社長 池永規一

今回、この報告書を作成した目的は「弊社の知的資産をステークホルダーの皆様にご覧いただきたくため」、  
「弊社の従業員に今一度自分たちの良さに気づいてもらい、それをより伸ばしていけるようにしていくため」です。

弊社は地域物流の担い手として、約56年間佐賀の地で「安全、迅速、丁寧」をモットーに経営を行ってまいりました。報告書を作る過程で自分たちの歩んできた道や、現在の自分たちの姿を改めて確認することで、自分たちに足りないものや、これからの自分たちに必要なものを発見することができたと感じています。

現在の物流企業を取り巻く環境は混沌としています。労働者不足、賃金問題、働き方改革、法令の変更など、様々な諸問題が渦巻いており、経営改善も一筋縄ではいきません。しかしながら、お客様のため、従業員とその家族のため、下請企業のため、それから地域のため、ありとあらゆる困難を乗り越え、私たちは努力と工夫をし続ける必要があると考えています。私たちはお客様のニーズに応えるかたちで営業品目を増やし、ノウハウを蓄積してまいりました。これからはみなさまの要望を叶えるような物流ソリューションを提供できるよう、常に新しいことに挑戦し、進化し続け「地域にとってなくてはならない企業」でありたいと思います。



# 会社概要

会社名: 佐賀梱包運輸株式会社

設立: 昭和36年2月

代表者: 池永規一、桐山謙介

資本金: 2,000万円

従業員数: 110名

車両保有台数: 100台

本社所在地: 佐賀県佐賀市鍋島町大字八戸3050番

営業所: 神埼営業所・武雄営業所・鍋島営業所・戸上事業所

事業内容: 一般貨物自動車運送事業、引越・事務所移転、重量品輸送・据付・施工、産業廃棄物収集運搬、精密機械梱包

主な取引先(敬称略)

JAさが、九州電力、戸上電機製作所、ニシム電子工業、チクシ電気、ヒガシ21、キリングroupプロジスティクス、ダイレックス、佐賀銀行、日本ロジテム、福岡ロジテム、ヒゼン、永池、三井金属、ミゾタ

## 所属団体

- ・佐賀県トラック協会
- ・佐賀県貨物自動車事業協同組合
- ・佐賀県物流センター協同組合
- ・全国引越専門協同組合(ハトのマーク)
- ・日本ローカルネットワークシステム協同組合連合会
- ・佐賀商工会議所・神崎市商工会



## 沿革

昭和36年2月：佐賀市大財3丁目11番に佐賀梱包株式会社を設立、戸上電機製作所様事業所内での機械梱包を行う

昭和36年11月：創業者の日本通運での経験を活かし、一般区域貨物自動車運送事業の免許を取得し、法人・個人向けの輸送事業を開始する

昭和40年5月：社名を佐賀梱包運輸株式会社に変更

昭和48年5月：荷主(JA)様の要望に応え、武雄飼料中継所(武雄営業所)での配送業務を開始

昭和55年11月：全国引越専門協同組合に加盟

平成2年9月：本社の所在地を佐賀市鍋島町大字八戸3050番地に変更(荷主のJA様の拠点近くの方が利便性が高いため)

平成3年3月：地域の物流企業の協力体制の構築が今後必要になると考え、当社が発起人となり佐賀県物流センター協同組合設立加盟 また、取引先の拡大に伴い、神埼営業所を開設 神埼近郊の取引先を拡大し、それに伴い営業品目を増やす

平成22年7月：Gマーク取得

吉野ヶ里倉庫

## 何かついかがあれば

当社は設立当初より、お客様の要望に応えるような形で営業品目の拡大やノウハウの蓄積を行ってまいりました。今後もお客様の要望に叶う物流ソリューションを提供できるように成長していきます。



## 経営理念



# 「誠心」

誠の心で、人間性豊かに  
そして企業人として誇りを持ちたい

お客様にも、従業員にも、協力企業様にも、「誠の心」で接していくことが大切だと考えています。さらには誇りの持てる仕事を行い、**地域にとってなくてはならない企業**に成長していきます。



# ビジョン

- ・社員が満足して働ける環境を作り、社員が「この会社で働いてよかった」と思える会社になる
- ・従業員満足度(ES)向上を顧客満足度(CS)向上に繋げる仕組みを作り、お客様に「佐賀梱包さんに頼んでよかった」と思ってもらえる会社になる
- ・機械化によって代替されないサービスを作り、AIに負けない会社になる

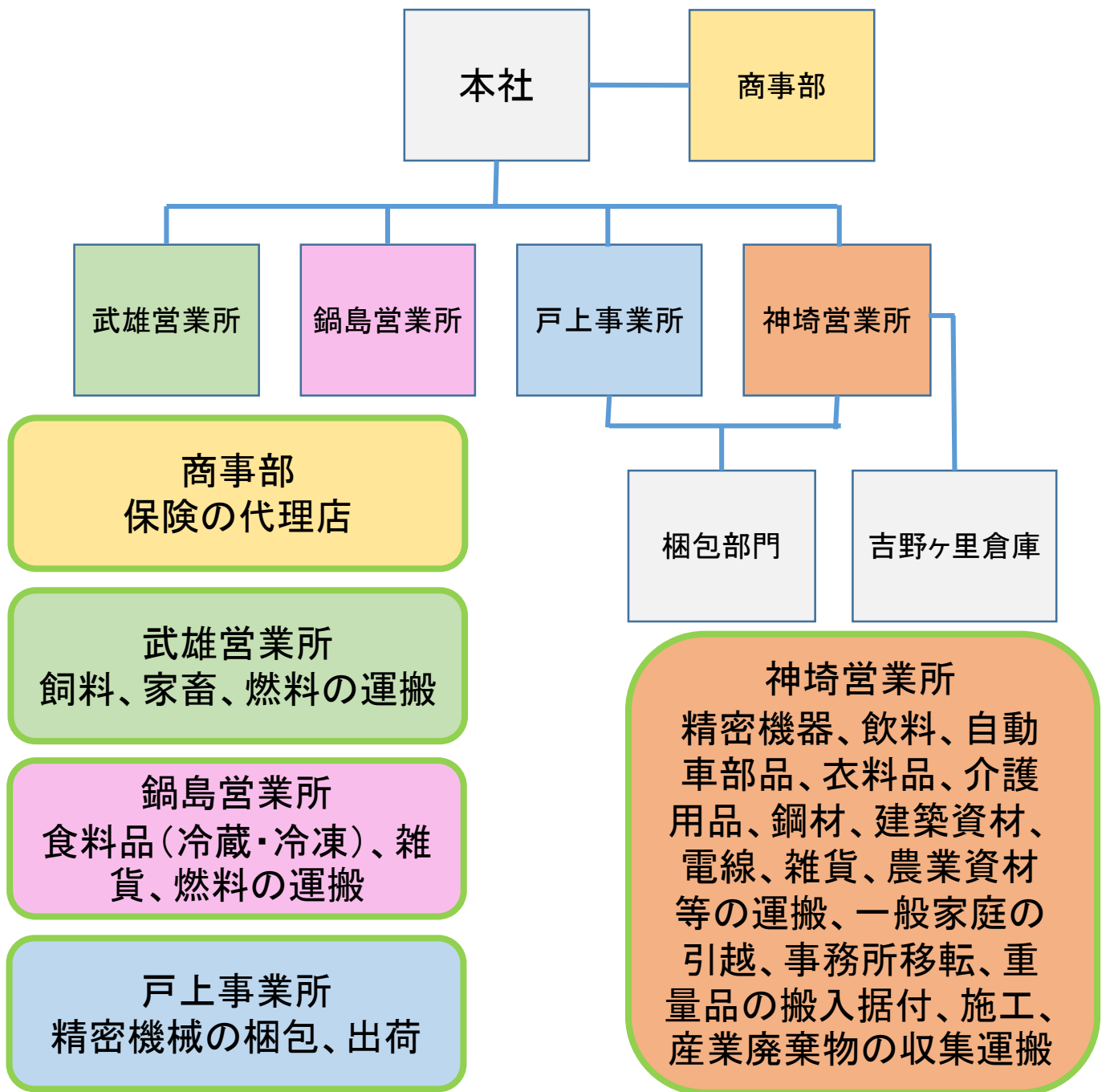
# 行動指針

- ・社員とその家族の幸せを考えて行動する
- ・下請企業を社員と同じように大切にする
- ・新しいことに挑戦し、時代の変化に対応する
- ・その結果お客様に満足してもらえる企業になる
- ・安全作業を行い事故を起こさない

当社は「従業員の幸せ」があって初めてお客様に満足していただくと考えています。「満足して働いている従業員」によって、「お客様が満足する」サービスを提供できるようになること、これが当社の目標です。



# 組織図



元々は特定の荷主様だけの仕事を行っていましたが、年々取引先数が増加しています。中でも神埼営業所においては、運送業界の中ではかなりの営業品目の数です。





## 車両詳細

車種	台数	車種	台数
20tフルトレーラーバルク	2	4 t バン	1
14 t 平ボディ	1	4 t 平ボディ	3
13 t 家畜運搬車	1	3 t バルク	1
13 t ダンプ	2	3tバンゲート	3
13tウイングゲート	1	3 t バン	1
13tウイング	2	2 t バルク	2
10 t ダンプ	1	2tバンゲート	2
10 t バルク	3	2 t 冷凍冷蔵車	15
10 t 平ボディ	1	2 t バン	1
7 t バルク	5	2tタンクローリー	27
5 t ユニック	2	2 t 幌	1
5 t ウイング	1	2 t 平ボディ	6
2 t バルク	1	ワンボックス	2
4tエアサスユニック	1	ライトバン	4
4 t ユニック	2	軽ワゴン	1
4tエアサスウイングゲート	3	普通乗用車	1
4 t ウイング	3	フォークリフト	3
		合計	96

多様な業務に適応できるように、多くの種類の車を取り揃えております。お客様のニーズに合わせて最適な車を選択し、輸送を行っております。



# 資格取得者一覽

資格一覽					
資格名	2018年1月24日				現在
	神埼営業所	佐賀営業所	武雄営業所	戸上事業所	合計
大1	16名	9名	15名	0名	40
中型	24名	20名	1名	0名	45
大特	2名	0名	4名	0名	6
自2	1名	7名	0名	0名	8
牽引	2名	0名	11名	0名	13
玉掛	17名	0名	2名	10名	29
はい作業	2名	0名	0名	0名	2
フォークリフト	29名	10名	7名	15名	61
移動式クレーン	13名	2名	4名	0名	19
天井クレーン	8名	名	1名	10名	19
危険物 乙	6名	4名	1名	0名	11
危険物 丙	17名	5名	5名	0名	27
整備士	1名	0名	0名	0名	1
運行管理者	8名	3名	1名	0名	12
整備管理者	1名	1名	1名	0名	3
引越アドバイザー	1名	0名	0名	0名	1
引越管理士(ハト)	2名	0名	0名	0名	2
引越管理士(トラ)	2名	0名	0名	0名	2
職長	3名	0名	0名	0名	3

ドライバーの多能化を進めており、複数の資格を持つドライバーが多数在籍しています。また、資格の取得に関しては会社で取得費用を負担し、取得者を増やしていております。



# お客様へお届けしている価値



安全への取り組みが評価され、「Gマーク」を取得しました

優良引越事業者として認定され、「引越安心マーク」も取得しました



迅速



平成28年熊本地震の際、緊急対応で現地への物資運搬を行いました。お客様からは感謝状を頂きました。

# 地域との関わり

幼稚園・保育園		小学校	中学校		高校
和泉幼稚園	嬉野小学校	鳥栖中学校	佐志中学校	三養基高校	
龍谷幼稚園	玄海小学校	唐津第一中学校	昭栄中学校	伊万里高校	
大立寺幼稚園	千代田西部小学校	東脊振中学校	城北中学校	早稲田佐賀中学高等学校	
信光幼稚園	赤松小学校	鹿島東部中学校	城南中学校	小城高校	
		大和中学校	城東中学校	唐津工業高校	
		諸富中学校	鏡中学校	武雄高校	
		思斉館	神崎中学校	鳥栖高校	
		成章中学校	上峰中学校	鳥栖商業高校	
		玄海みらい学園	川副中学校	佐賀商業高校	
		三根中学校	金泉中学校	佐賀清和高校	
		多久市立東原 舎中央校	香楠中学校	佐賀東高校	
		芙蓉中学校	唐津東中学校	佐賀西高校	
		附属中学校	基山中学校	佐賀北高校	
		浜玉中学校	唐津第五中学校	神崎清明高校	
		鍋島中学校	北茂安中学校	杵島商業高校	
		三田川中学校	北方中学校	神崎高校	
		中原中学校	有田中学校	鹿島高校	
		西有田中学校	有明中学校	唐津東高校	
		千代田中学校	相知中学校	唐津西高校	
		田代中学校	大町ひじり学園	伊万里商業高校	
		鳥栖西中学校	伊万里中学校	有田工業高校	
		多良中学校	啓成中学校		
			嬉野中学校		
		鹿島西部中学校	小城中学校		
		城西中学校	大浦中学校		
		白石中学校	有浦中学校		

大学	楽団
佐賀大学	みささぎ吹奏楽団
	ニシム電子工業(株)

佐賀県内にある多くの幼稚園、小中高、大学、楽団の楽器運搬を毎年行っています。現経営者が高校時代吹奏楽部に所属しており、楽器の取り扱いにはその経験が活かされています。中学校、高校は県内の8割を超えており、佐賀県でもダントツでNO.1の件数です。  
また、県内の高校吹奏楽部の演奏会の協賛も行っています。



## 事業概要(1)

- ・一般貨物輸送(精密機械、食品、飲料、飼料、肥料、家畜、ダンボール、紙、燃料、什器、衣類、雑貨等)



4tエアサスユニック車



バルク車(トレーラー)



10tウイング車

2t保冷車



家畜運搬車



食品、機械等から燃料、家畜に至るまで多様な貨物の輸送を行っています。



## 事業概要(2)

・精密機械梱包(木枠・ダンボール・パレット・SKID)

木枠



パレット



ダンボール



SKID



精密機械を安全に輸送するため、製品一つ一つにあったオーダーメイドの梱包を行います。海外向け製品の梱包も行っています。



## 事業概要(3)

・事務所移転、ご家庭のお引越し

事務所移転



養生作業



ご家庭のお引越し



ご家庭のお引越し



オフィスやご家庭の引越もお任せください。豊富な経験と長年のノウハウを活かし、お客様の要望に叶うお引越をサポートします。



## 事業概要(4)

- ・重量品の搬入出、据付

### 山奥での作業



普段車の入らないような場所でしたが、鉋で木を伐り、道の途中を流れている小川に土嚢を敷いて道を作り、現地に向かいました。その後重量品の搬入据付を行いました。

### 高所作業車を使った作業



高所作業車を使用し、重量品を上階へと搬入しました。





# 当社の知的資産(1)

## 当社の資産(強み)

人的資産	人脈が豊富で、仕事の引き合いが多い
	技術者が多能化されており、様々な仕事をこなすことができる
	営業の現場経験が豊富
	専門分野に精通した営業マンが在籍
組織・ 技術資産	即日見積り対応が可能
	オーダーメイドの作業が可能
	アルバイトの手配に強い
	営業が現場にてマネジメントを行う
	運搬だけでなく梱包から行うことができる
	自社で台車や養生材を作成できる
	車両、人材、工事の手配漏れがないように、チェックリストを活用している
資格取得支援制度がある(会社全額負担)	

お客様に選ばれる理由となる「知的資産」を抽出してみました。



## 当社の知的資産(2)

当社の資産(強み)	
情報資産	過去の事例がデータ化され、社内で共有されている
	過去の受注実績は全てクラウド上で共有されている
	社内ネットワークが構築されている
	事故等の事例を共有している
風土資産	仕事を効率的に行う風土がある
	作業者同士が協力する伝統がある
	作業の教育体制がある
	遅延などを想定し、時間管理を徹底している
関係資産	協力会社の作業の優れた点を取り入れている
	再利用できる家具を無料で引き取り出来る業者との付き合いがある
	ハトのマークのネットワークにより、全国にチャネルがある
	ハトのマークのネットワークが全国にあり、全国で人員や車両の手配が可能
	一般企業、官公庁、一般消費者など、幅広い顧客層をもっている
	経済団体、金融機関より有益な情報を提供してもらっている
一部スタッフはご指名を頂くことがある	
その他	顧客からのリピートや紹介が多い
	佐賀を離れたお客様が、多少高くなっても他県から依頼をしてくれる(信頼)
	アンケートの結果・クレーム等を共有している
	付加価値の高い難作業は、高い単価を頂けている
	当座比率は概ね正常である
	過剰な在庫を保有していない
	自己資本比率が30%を超えている
	資材の種類が多い
	様々な専用車を保有している(保冷、クレーン付き、PG付)
	県内に4拠点を有している
ICに近く、交通の便がいい	

様々な方から意見を聞き、「知的資産」を抽出してみると、今まで気づいていなかった自分たちの良さを見つけることができました。



# 今後の事業展開

## 1. 当社を取り巻く環境(SWOT分析)

### よかところ

- ・経営者の人脈が豊富で仕事の引き合いが多い
- ・技術者が多能化されており、様々な仕事をこなすことができる
- ・営業の現場経験が豊富
- ・様々な専用車を保有している(保冷、クレーン付き、PG付)
- ・運搬だけでなく梱包から行うことができる
- ・資格取得支援制度がある(会社全額負担)
- ・「梱包、運搬、搬入、施工、据付、撤去、産廃持ち込み」に至るまでワンストップで行うことができる

### チャンス

- ・高単価の仕事の受注が増加している
- ・運賃向上の機運が高まっている

### 改善が必要 なところ

- ・社員によってサービス品質にバラつきがある
- ・5Sが徹底されていない
- ・営業マンの数が他社に比べ少ない
- ・月による売上のバラつきが大きい
- ・配車の無駄が多い
- ・大手に比べ給与が安い
- ・残業や休日出勤が多い
- ・有休消化率が低い
- ・人材が不足している

### リスク

- ・燃料の高騰
- ・自動運転車の台頭
- ・ドローンの物流活用
- ・他企業の待遇改善に伴う労働環境改善の圧力の高まり
- ・国内農業の縮小
- ・人口の減少
- ・世帯数の減少
- ・外資系物流企業の参入

今後の事業展開を決定するため、①環境分析②課題抽出③対策立案を行いました。



## 2. 今後の改善課題

- サービス品質のばらつきをなくす
- 技術承継を円滑に進める(知的資産)
- 無駄をなくす
- 売上機会の損失を防ぐこと、月ごとの売上のバラつきを減らす
- 効率的な配車を行う
- 従業員の所得を増やす
- 残業・休日出勤を減らす
- 従業員の定着率を高める
- 従業員満足度を(ES)をより向上させる
- 顧客満足度(CS)をより向上させる

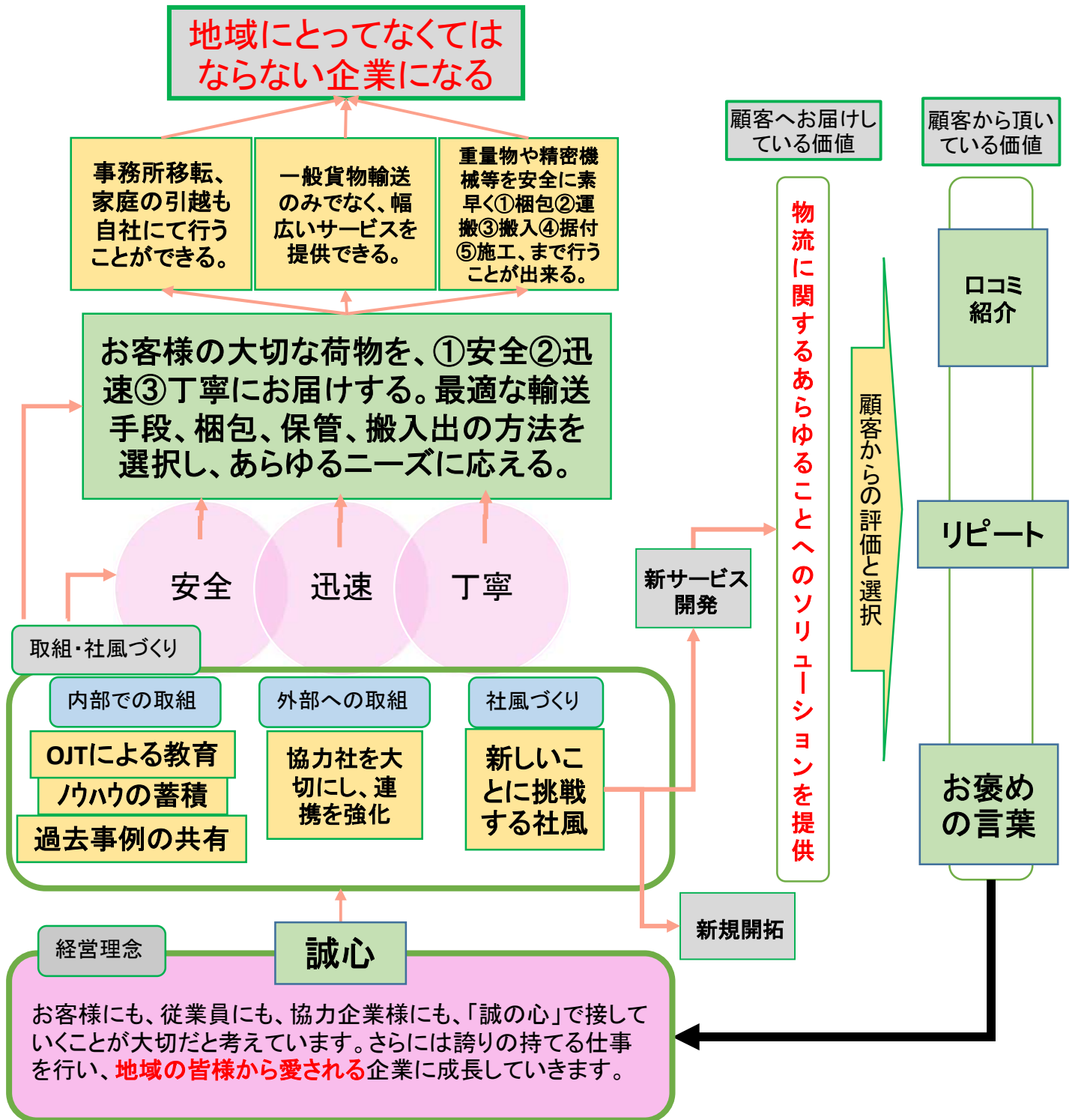
## 3. 今後の取り組み

- 作業の標準化・マニュアル化を行いサービス品質のばらつきをなくす
- 作業分析により、暗黙知を形式知に変え、技術承継を行う
- 5S活動により無駄をなくし経費節減を行う
- 営業マンを増員し、売上機会の損失と売り上げのバラつきを減らす
- 配車システムを改善し、効率的な配車を行うと共に、残業や休日出勤を減らす
- 機械化により代替されない高付加価値のサービスを作り、利益を向上させることにより、所得を増やす
- 労働環境を改善し、従業員定着率の向上を行う
- 従業員満足度(ES)向上を顧客満足度(CS)向上に繋げる

当社の知的資産を活かして、「従業員」「お客様」が満足できる会社になるように頑張っていきます。



# 将来価値ストーリー



## 将来価値ストーリーについて

～地域にとってなくてはならない企業になるために～

皆さんの周りを見てみて下さい。身の回りには様々な物があると思いますが、それらの中に「トラック」に載ったことがない物はありませんか？おそらく殆どないかと思っています。私たち運送事業者の仕事は社会の「ライフライン」と言っても過言ではない、重要な仕事だと思っています。

私たちは創業してから約56年、この「佐賀」の地で事業を行ってまいりました。事業を行うにつれ、営業品目を増やし、より付加価値の高い仕事をこなすようになりました。お客様からは「佐賀梱包さんじゃないとお願いできない」と言ってもらうこともしばしばあります。しかし、ここまで成長できたのは「お客様」「従業員」「協力会社様」そして「地域のみなさま」に育てて頂いたからにほかなりません。

経営理念である「誠心」を大事にし、「**地域にとってなくてはならない企業になるため**」に私たちがすべき取組を図にしてみました。

さらに付加価値を高めて知的資産を増やし、「**物流に関するあらゆるソリューションを提供**」できるよう、社員一丸となり頑張る所存でございます。

