

知的資産経営報告書 (2018年)



有限会社

フジクラ

目次

- ①社長挨拶
- ②会社概要
- ③沿革・会社の資格
- ④軌跡
- ⑤売上高推移
- ⑥関連会社・加入団体の紹介
- ⑦事業概要
- ⑧業務プロセス
- ⑨現在価値ストーリー
- ⑩知的資産
- ⑪経営環境
- ⑫将来価値ストーリー
- ⑬新・経営理念
- ⑭新・経営方針
- ⑮ミッション2019
- ⑯作成者の感想・作成スタッフ

社長挨拶

有限会社フジクラは、牟田三次前会長が1964年(昭和39年)に創業して以来、時代の流れに併せて、その形を変えながらも創意工夫の伝統を受け継ぎ、多種多様な生産製造現場で丁寧・安全・綺麗・信頼・安心をお届けしてまいりました。

弊社はボイラー・ポンプ・ファン・エアコン・チラー(冷凍機器)等の冷熱空調機器や風水力機器の販売・設置・整備・保守等の総合的なメンテナンス会社として成長を遂げて参りました。近年では管工事・電気工事・機械器具設置工事を新事業として立ち上げリニューアル工事、増設工事も含めてトータルで対応する体制をいち早く確立し、高い評価もいただけるようになりました。

プラント総合設備工事業として国内の生産工場にクオリティの高い設備を提供し続けているのも社員ひとりひとりがお客様の心に寄り添い、信頼を得ている結果だと確信しています。

これからはこの知的資産経営報告書に基づいて「会社は社員のために、ひとはみんなのために」をキャッチフレーズに全社員の幸福を追求できる経営体制を確立し、長年築き上げた社員の技術力を国内だけでなく、世界にも活躍のフィールドを広げていきます。

代表取締役
牟田 彰三



会社概要

- 会社名 有限会社フジクラ
- 代表者 牟田彰三
- 創業 1964年(昭和39年)
- 所在地 佐賀県三養基郡みやき町大字箕原5794
- 電話 0942-94-9001
- FAX 0942-94-9002
- URL <http://yu-fujikura.com>
- 資本金 10,000,000円
- 従業員数 14名(うちパート3名)
- 事業内容 プラント総合設備工事業
- 取引銀行 佐賀銀行・福岡銀行・筑邦銀行

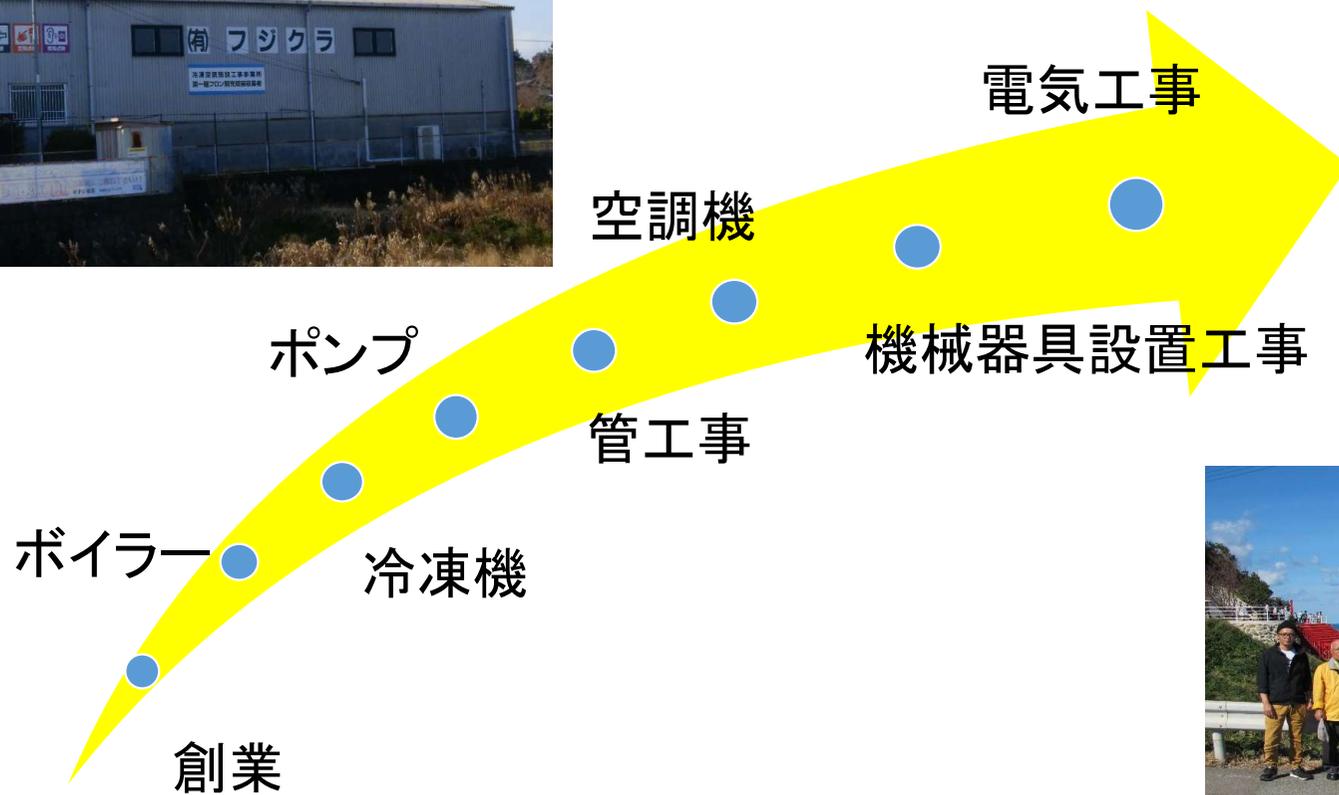
沿革

- 1964年 牟田三次(初代)が創業
- 1973年 (有)藤蔵設備サービスとして法人設立
- 1985年 300万円に増資
- 2007年 牟田彰三(二代目)が代表取締役就任
- 2007年 (有)フジクラに社名変更
- 2007年 事業所地を鳥栖市村田町から現在地のみやき町へと移転
- 2012年 1,000万円に増資

会社の資格

- 建設業許可(一般)
- 管工事業[佐賀県知事許可(般-26)第5036号]平成27年1月18日
- 機械器具設置工事業[佐賀県知事許可(般-27)第5036号]平成28年1月14日
- 登録電気工事業[佐賀県知事許可(第28-5号)]平成28年4月14日
- 第一種フロン類充填回収登録(福岡・佐賀)(40-1-1516)(41-1-562)
- 冷凍空調施設工事業所 フルオロカーボンA区分 41-A-016

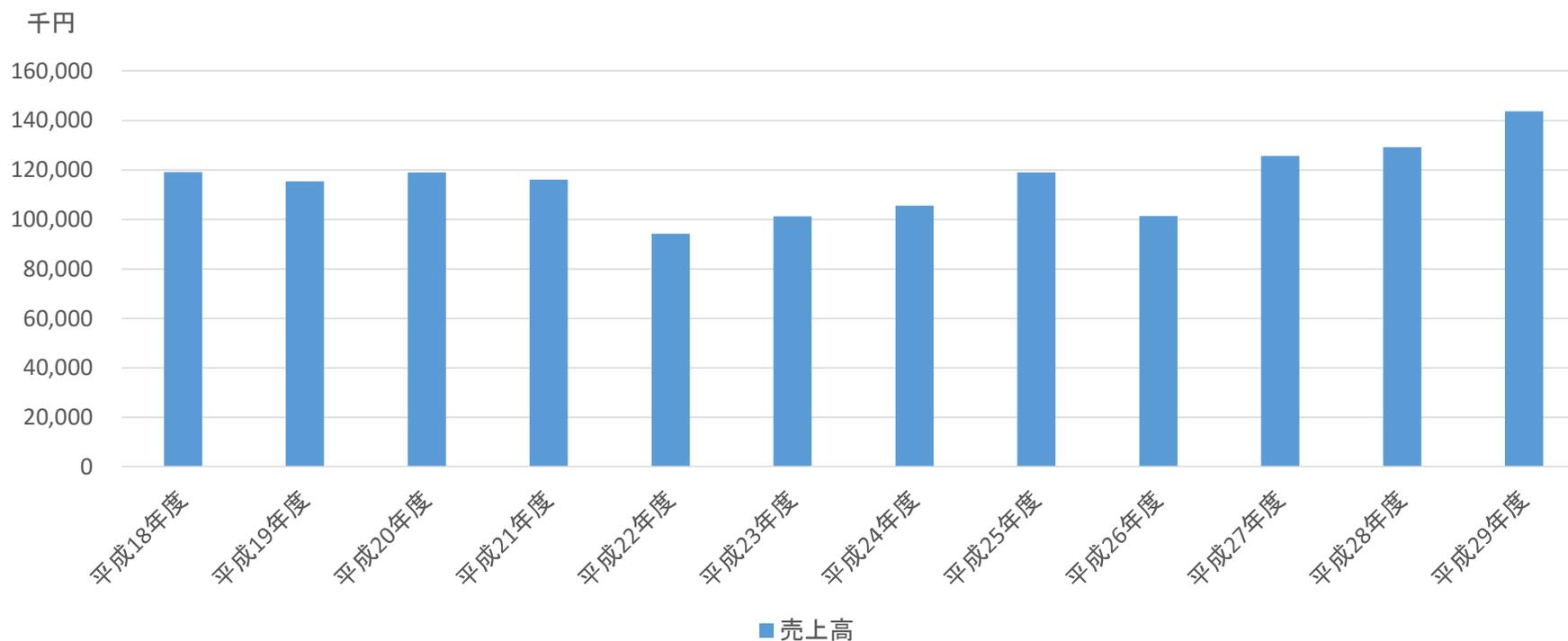
(有)フジクラの軌跡



< 将来に向けた事業展開 >
・保温板金工事
・金属製品加工製造



売上高推移



平成27年度から管工事・機械器具設置工事・電気工事を開始。平成27・29年度小規模事業者持続化補助金採択し、販路開拓。

今後もこの3事業を中心に売上拡大を図り、2021年に売上目標2億円を目指す。

関連会社紹介(主要取引先)

- 株式会社 井筒屋
- 株式会社 九州ミナセル
- 株式会社 荏原製作所
- 株式会社 エバジツ
- 株式会社 日本サーモエナー
- 三愛プラント工業 株式会社
- 呉共同機工 株式会社
- 荏原冷熱システム 株式会社
- 青木 株式会社
- 吉川製作所
- 株式会社 馬場製作所
- ダイキンHVACソリューション九州 株式会社
- クリーン&グリーンカンパニー
- 株式会社 乗富鉄工所
- 三興バルブ継手 株式会社
- 株式会社 SE
- 株式会社 中村電工
- 林酸素 株式会社
- 有限会社 デンプル
- 有限会社 仲組

加入団体

- 三神金属工業会
- 三養基ライオンズ
- 鳥栖法人会
- みやき町商工会
- 三神倫理法人会

全国にまたがるビジネスパートナー



事業概要(販売からフォローまで) 【風水力事業】

• ポンプ



ポンプは圧力の作用によって液体や気体を吸い上げたり送ったりするための機械。

【種類】

ポンプ(陸上ポンプ、水中ポンプ等)

ファン(空調ファン、多用途ファン、排煙ファン等)

• 空調機



空調機(くうちょうき)は、ケーシングの中に冷凍機・送風機(ファン)・熱交換器(コイル)・加湿器・エアフィルタを納めたものである。空気調和の目的に供される。

【種類】

空調ファン(ラインファン、遠心ファン、軸流ファン)

多用途ファン(ターボファン、ステンレス製樹脂製)

排煙ファン

事業概要(販売からフォローまで)

【冷熱事業】

• チラー (冷凍機)



チラー(chiller)とは、水や熱媒体の液温を管理しながら循環させることで、主に冷却に用いる場合が多いことから「chiller(chill=冷やす)」と呼ばれるが、実際には冷やすだけでなく温めることもあり温度域は様々。装置内部は、フロン冷媒を使った冷凍機と水を循環させる水回路からなり、冷却器を通して冷媒と水が熱交換を行っている。冷却方式には空冷式と水冷式がある。

【種類】

ターボ式チラー(大型)、スクリュウ式チラー(中型)、スクロール式チラー(小型) ※エアコンはスクロール式

• 冷却塔



冷却塔とは、水などの熱媒体を大気と直接または間接的に接触させて冷却する熱交換器の一種で特に屋外に設置するものをさす。

【種類】

丸型・角型・開放式・密閉式

• ボイラー



ボイラーとは、蒸気や温水をつくるための装置。ボイラーは「火気や電気もしくは高温ガスを熱源とする」「水もしくはほかの液体を加熱することで温水や蒸気をつくるものである」「蒸気や温水をほかに供給できる装置である」の三つに当てはまるものとされている。

【種類】

炉筒煙管ボイラー、水管ボイラー、貫流ボイラー、真空式温水ヒーター等

【資格】

ボイラー整備士・ボイラー技士

事業概要(設置・施工)

• 管工事業



【資格】

一級管工事施工管理技術者・ステンレス鋼溶接技術者・アーク溶接、TIG溶接、ガス溶接

【種類】

空調機建設配管工事全般(ステンレス、鉄、塩ビ管等)・配管溶接(主にステンレス溶接)

【強み】

圧力タンクや製造機械周り等の複雑な配管施工に特化している。よりシンプルに、見た目も美しく、さらに丁寧にをモットーにしている。リピーターが多いのが評価が高い事を証明している。

• 電気工事業



【資格】

一級電気工事施工管理技士、一種電気工事士、電気工事業者(登録)

【種類】

主に機械周りの配線、盤内配線及び一般的電気配線作業

【強み】

特にイベントや催事場等における短期型の仮設電気作業は3年の実績にも関わらず、需要とリピート率は多い。

• 機械器具設置業



【資格】

建設業許可【機械器具設置工事業】、移動式クレーン運転操作免許、玉掛等

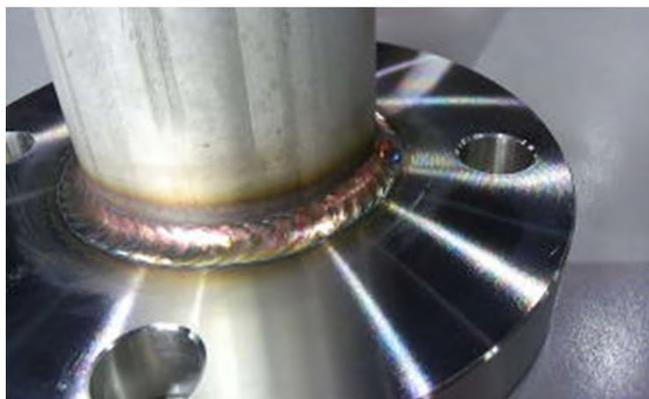
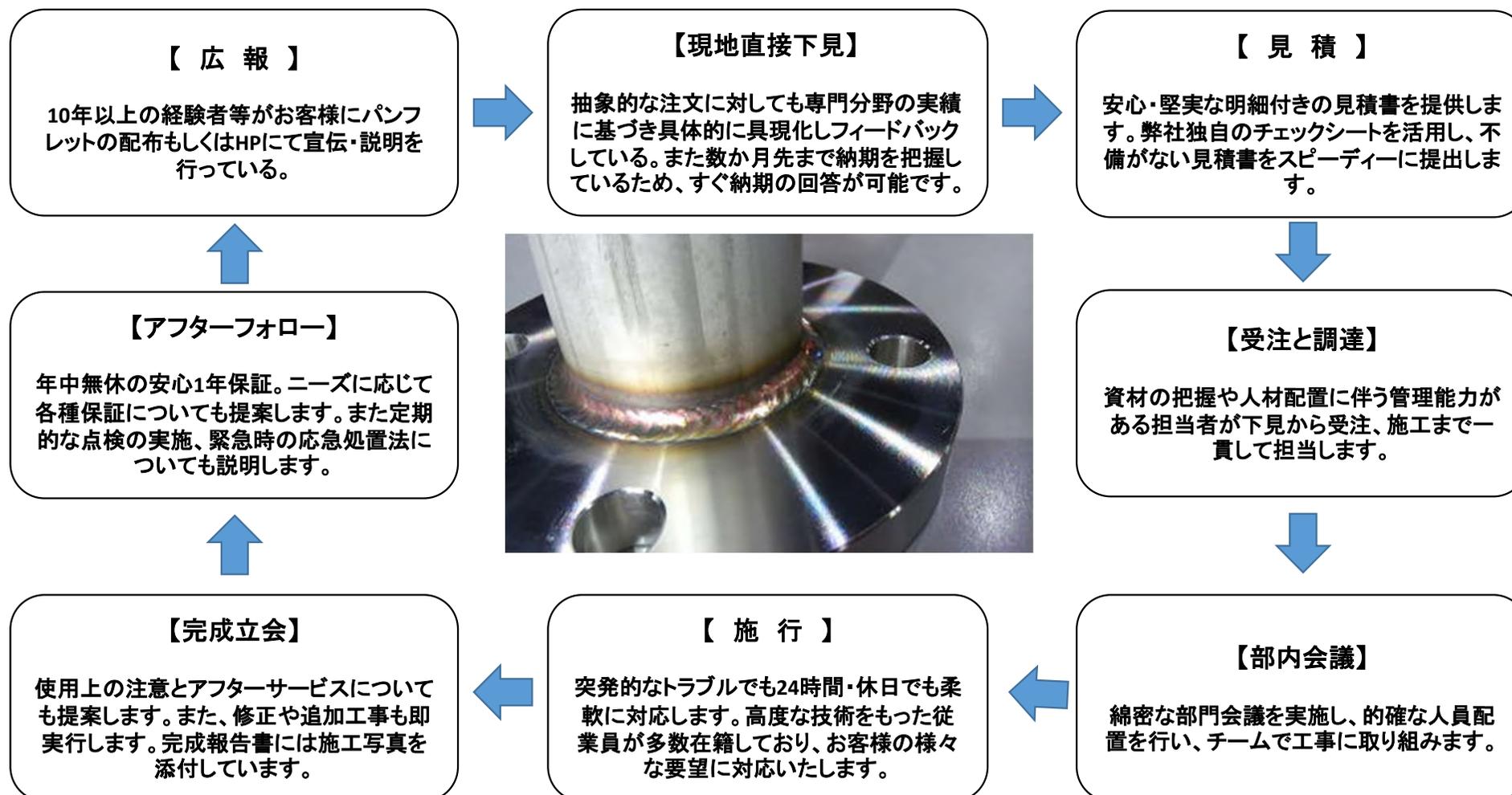
【種類】

冷熱機器全般、風水力機器全般、タンク類全般及び各種製造機器類全般

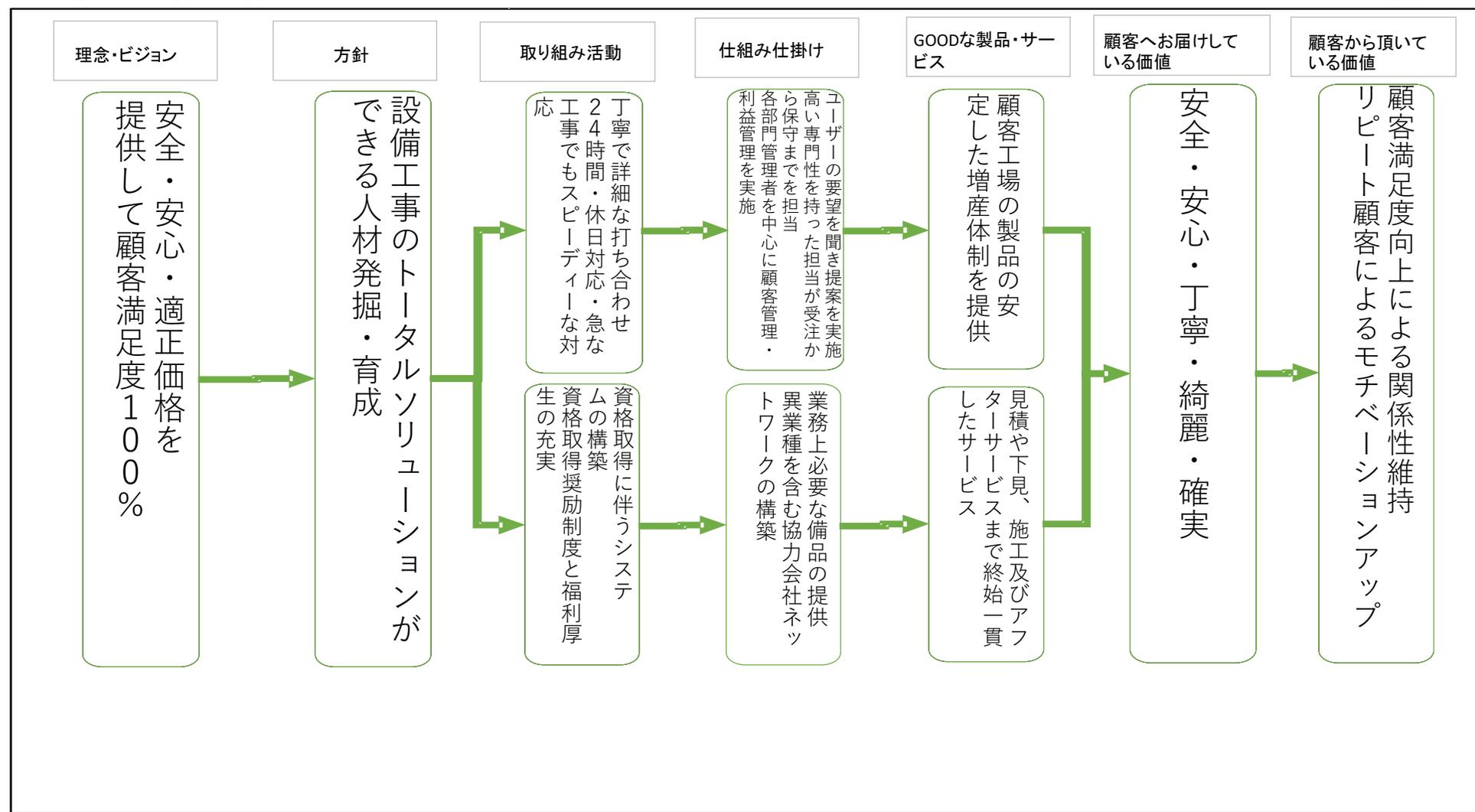
【強み】

ニーズや現場状況に併せて分割搬入やクレーン搬入等を提案し、十分満足して頂ける結果を残している。

業務プロセス



現在価値ストーリー



知的資産

| | 知的資産 | 内容・効果 |
|---------|--|--|
| 人的資産 | スタッフの90%が10年以上の経験者 メーカー出身者が在籍、溶接技術が高い従業員がいる 重要度が高い資格を取得 事業承継の後継者がいる | 全員が作業指揮者として従事できる 高いスキルを水平展開できる 公共工事や資格取得必須の工事が請負可 技術管理力を有する後継者である |
| 組織・技術資産 | プラント総合設備業者を目指している(配管・電気・設備 機器等) 24時間・休日対応、急な工事でもスピーディな対応 メーカーと協定を結びマニュアルがある | 専門分野以外でも社員の連携でカバー 弊社の対応力が信頼や安心へと繋がる 施工ミスの軽減やトラブルに対しての対応力が向上 |
| 情報資産 | 5年間分の顧客データがある 2ヶ月分の予定表がある 見積やそれに関する情報を全員が閲覧可 | 全員が閲覧可、顧客情報を共有 スタッフ全員が行動を把握し、予定を共有 業務内容を把握させる&他案件の参考になる |
| 風土資産 | 余剰品を大切に保管する習慣 担当者が責任をもって下見・見積・調達・施工及び検査 まで一貫して行う 丁寧な施工を心がけている | 利益UP、突発工事に重宝 ミスが軽減され、利益UPに繋がる 引渡後、満足してもらえるよう最善を尽くす |
| 理念的資産 | 安全・安心・適正価格を提供して顧客満足度100% | 顧客満足度向上による関係性維持 リピート顧客によるモチベーションアップ |

知的資産

| | 知的資産 | 内容・効果 |
|------------|--|---|
| 関係資産 | 異業種関連にもネットワークを構築 元請企業の担当者に当社元社員が在籍 職業能力開発センター・ポリテクセンターに強いパイプ | 施工外でも一括請負が可能 弊社の施工範囲を把握、スキルや規模に応じて発注 新卒社員や中堅社員の教育セミナーを実施 |
| 顧客提供価値 | スピーディで詳細な見積提出 ユーザー要望も聞きつつ提案も行う 請求書+完成報告書(施工写真)添付 打合せ頻度の高さと質 | 受注意欲・安心・堅実さをアピール ダメ工事防止や完成品が良質になる 報告書が宣伝PR及び施工して良かった感に繋がる 顧客に安心感を与え、受注率がUPする |
| 顧客から得ている資産 | 各種保証の提案(保障プランの提案) 定期的な点検・応急処置法の提案・1年保証 修正・追加工事も即実行 適正価格で工事品質・納期に対する満足度 施工品質の高さ、クレームの低さ | 安心感とリピーターとしての存在感をアピール |
| 財務的資産 | メインバンクとの良好な関係を構築しており運転資金の融 資枠あり 手形決済は行わず、100%現金支払い | 発注金額が大きい場合の材料費等に柔軟に対応 スムーズな資金運用 |
| 物理的資産 | クレーン付き工場、倉庫を保有 事務所は国道沿いに構えている 専用機材を各種多数保有 ユニック付トラックやフォークリフトを保有 すべての作業員がPC、カメラ、社用車を保有 | 業務の幅を広げる 大小各種様々な搬入出が可能 業務の幅を広げる 業務の幅を広げる データでの情報共有と迅速な対応が可能 |

経営環境

リスク

- 将来社員年齢層の上昇
- 競合他社との価格競争
- 若手社員のスキル継承
- 地域経済状況に左右されやすく不安定で不透明な売上

チャンス

- 新工場や工場移転、生産ラインリフォームなどで配管施工、設備機器更新等で増加傾向となる
- 築年数が古く、老朽化した鉄製配管からSUS配管へと交換需要が増加する
- 省エネ型空調機器設置の需要が増加する(脱フロンガス)
- 不良企業に流れている案件が優良企業にシフトされる
- 顧客側が自由に設備会社を選択できる(脱中間マージン)
- 特殊溶接(サニタリー)の依頼が増える可能性有り
- 設備機器もネットでの注文が増加する可能性有り

ビジョン

- プラント総合設備工事業の分野に特化した事業の確立
- 他社との差別化を明確に出来る営業力
- 全社員参加型経営を確立して売上最大・経費最小を実現
- 全国の同業種承継者不在企業へのM&Aに伴う仲間づくり
- 外国人技能実習生の受入とその後の支援関係

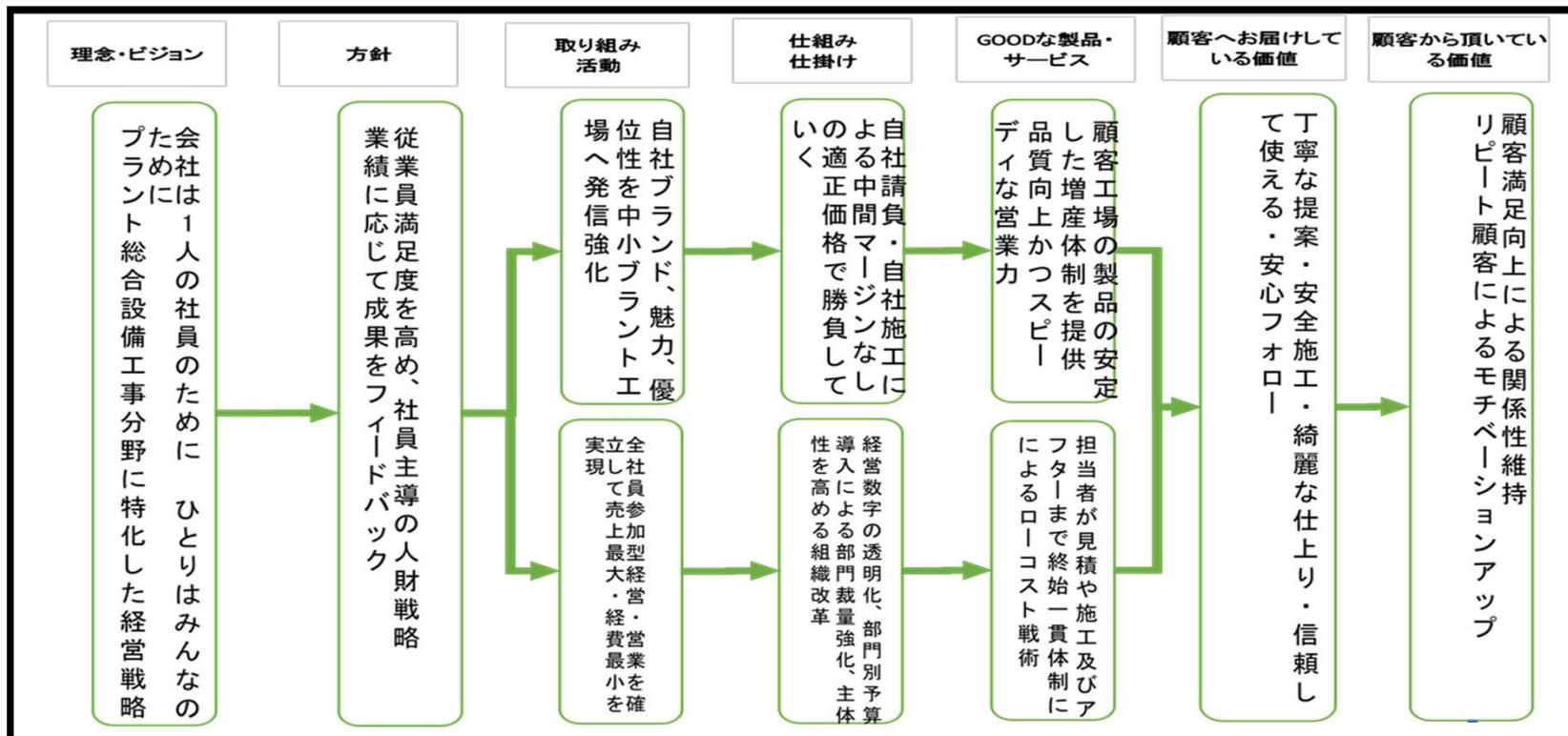
アクション

- 【今年度中】
 - 就業規則の改定(働き方改革)
 - 全員参加型経営の開始
- 【2年以内】
 - 事業承継に伴う準備
 - 新規雇用3名(外国人技能実習生含む)
- 【3年以内】
 - 承継者不在に伴うM&A展開でよき仲間づくり
- 【5年以内】
 - インターネットを駆使した販売システムの構築

将来価値ストーリー

会社は社員のために みんなはひとりのために

弊社は時代の流れとともに、主力事業を変化させ半世紀にわたり、活動させていただきました。これも人財に恵まれてきたからだと自負しています。今後も急速な時代の変化に臨機応変に対応していくとともに、日本の中小工場や企業を設備(配管や機器)分野で支えていきたい。



新・経営理念

- ①全社員の物心両面の幸福を追求します
- ②ひとりひとりの潜在能力を最大限発揮できる組織にします
- ③ボトムアップ理論を活用した「全員参加型経営」にします
- ④出逢いに感謝し、良き仲間づくりと良い仕事をします
- ⑤倫理・環境・安全を敬い、社会に貢献する

新・経営方針

ステップ1

- ・【社員から支持されるフジクラへ】
- ・『フジクラは社員満足度を100%に』年功序列と能力査定評価を上手く混合させた給与(月給と賞与)の見直して、社員が儲かる会社へ
- ・『家族を大切にすフジクラへ』時間の使い方を見直して少しでも家族サービスに充てるように就業規則を変更する
- ・『ボトムアップで社員が考えるフジクラへ』会社社員全員が経営者(個人事業主)意識を持ち、いかに経費を最小にするかを考え、全員営業で売上を伸ばしていく組織作り

ステップ2

- ・【仲間作りのフジクラへ】
- ・『出逢いに感謝するフジクラへ』全国各地に協力や応援してくれる一人親方から中小企業まで、発掘・繋がりを強化していき人の輪・繋がりを強くする
- ・『フジクラの仕事は良い社員から生まれる』技術を持った一人親方から、将来有能な若手人材まで共感してくれる人達を多く採用していき、共に成長する会社を作っていく
- ・『人財とスキルのフジクラへ』職人が職人を育て、資格取得が自身の成長になり、多く機材を扱うことでスキルの幅を無限に伸ばしていく

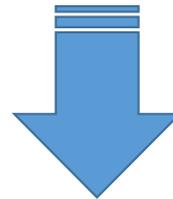
ステップ3

- ・【愛されるフジクラへ】
- ・『M&Aでフジクラグループを』事業承継で同業の廃業企業を取り入れ、多くの人財の将来に光あるルールを作る
- ・『終身雇用制のフジクラへ』不慮の事故から怪我まで体が不自由になっても、働ける部署や環境の配慮等、働きを生きがいに出来る職場環境を作る
- ・『負けない会社、フジクラへ』資本主義の宿命である景気の変動、時代の流れによる技術革新にも対処できる会社にするため、少しずつ確実に儲かる会社にする

アクションプラン2019①

☆全員参加型経営の開始(ボトムアップ理論)

- 社員のボトムアップで意見を言える明るい職場づくり
- 売上最大、経費最小を実現する
- モチベーションアップと営業力アップと技術力アップを実現する



そのためには・・・

- 専門分野ごとにグループ化し、経理をオープンにする
- 会社利益は売上の2~5%で固定し、余った利益は社員に還元する
- 個々の責任を強化(自分は経営者意識)を持ってもらい、節約は自己利益認識を強化するため、社用車、カメラ、PC、カードは個々に所有・管理する
- これまで会社で決めていた手当金額設定もグループで協議する
(営業手当、作業指揮手当、現場代理人手当、資格手当等)
- 経理をオープンにして原価管理や利益等、決算書の見方も含め学んでいく

アクションプラン2019②

☆就業規則の改定(働き方改革)

- グループによっては休日出勤が主体である
- 深夜作業も時々ある
- 共働である世帯が多く家族サービスが出来ない
- 病院等や自分の時間が取りづらい



- 1年単位の変形労働時間制にシフトする(自己管理型)



- 全社員の心の幸福を追求する

(少しの時間でも休んでもらい、家族の時間を増やし、家族・家庭あつての仕事を実現する)

作成者の感想・作成スタッフ

・ 作成者の感想

日本企業の大多数はバブル経済崩壊後、長期にわたる低迷から抜け出せていない。大企業だけでなく中小企業の多くもかつての勢いを取り戻せないでいる。その原因としてはデフレ体質から抜け出せないことや急速に進む少子高齢化、さらには厳しさを増すグローバルな競争環境等が挙げられるかもしれない。しかし私はそうした外的要因だけではなく、もっと根本的な内的要因もあると感じている。日本企業の良さは一人一人の社員の高いモラルや勤勉さであり、全社員の力を生かす事で販路開拓や新商品が生まれ、発展してきた。然しながら、企業の大多数は『事業承継』『社員の高齢化や若手不足』『経営不振による倒産』などの問題を抱えており、その原因の多くが『昔ながらのどっぷり勘定』『昔ながらのトップダウン経営』『社員と経営側の意思疎通が出来ていない』こと等が有ると思います。会社の発展を自分のことのように願う素晴らしい社員を育て、共に成長出来れば会社は自然と少しずつ成長していくと思っています。そして、経営のベースを『心』にし、社員満足度を充実・向上させ、目的を『会社とは経営者の個人的な夢・野望・欲求を果たす為にあるのではなく、社員とその家族の生活を守り、皆の幸せを実現する為に存在する』という事を明確し、全員で経営することによって、より明確な目標に挑戦していけると確信しております。そして目標や挑戦に挑む前に、まず己を知らなければ戦えるものも戦えません。よって知的資産経営報告書を作成することとなりました。

「知的資産」とは、人材、技術、組織力、顧客とのネットワーク、ブランド等の目に見えない資産のことで、企業の競争力の源泉となるものです。これは、特許やノウハウなどの「知的財産」だけではなく、組織や人材、ネットワークなどの企業の強みとなる資産を総称する幅広い考え方であることに注意が必要です。さらに、このような企業に固有の知的資産を認識し、有効に組み合わせて活用していくことを通じて収益につなげる経営を「知的資産経営」と呼びます。この知的資産経営報告書を作成する過程で他社とは違う当社の良いところが多く見つかって新規発展にも繋がりました。今後の当社発展のために知的資産を活用した経営に取り組んでいきたいと思っています。

・ 作成スタッフ

有限会社フジクラ 常務 牟田晋之輔

佐賀銀行 横尾一憲

みやき町商工会 淵野善明

中小企業診断士 小峰研