

# 知的資産経営報告書

～お客様の立場に立った快適ライフのお手伝い～

令和2年1月



1. ごあいさつ
2. 経営理念
3. 会社概要
4. 沿革と蓄積した知的資産
5. 知的資産
6. 現在価値ストーリー
7. 経営環境分析（現在～将来） ⇒ 対応策
8. 将来価値ストーリー
9. 経営デザインシート



【事務所兼ショールーム】

# 1. ごあいさつ

有限会社イケダは、昭和31年に私の父が左官材販売を主とする池田建材店として創業し、昭和50年に私が父から事業を引き継ぎました。その後、平成6年に有限会社イケダを設立。平成13年より長男が加わり若い社員と共に父の代から繋いでいます。

今回「知的資産経営報告書」を作成したことで、弊社が持つ様々な強みを「見える化」させる機会となりました。

過去を振り返れば、57年前に災害で店舗・自宅・姉妹を亡くしました。そんな苦難を乗り越え現在があるのも、家族、地域の皆様、関係者との繋がりがあってのことと思います。

近い将来、息子に事業を承継いたしますが、乗り越え繋いできた命と事業を時代に合ったものに形を変えながら、より発展させていくことが使命であると考えています。

代表取締役 池田一信

両親の背中を見て育った私は、平成13年に家業を継ぐ決意をして当社に入社しました。

事業内容も時代とともに変化し、現在では左官材、新建材、住宅設備機器販売取り付け、設備配管工事等住環境に関わる様々なご提供をさせていただいております。

「自分の家と思って商売・作業をすること」という祖父・父からの教えを守って、地元の皆様に「あんたんとけ頼んでよかった、住みよくなったばい」のお声を頂けるよう、お客様の立場に立った仕上がりを目指し営業させていただいております。

塩田の地で創業60数年、これまで積み上げてきた想いを継承し、地元から必要とされ地域の皆様の住環境を支えることのできる存在をこれからも目指して参ります。

専務取締役 池田富真

## 2. 経営理念

- ・ 「我が家」と思ってお客様の快適な生活のための事業を行う
- ・ 地域から必要とされる会社になる
- ・ 快適な住環境の提供と自然環境への配慮



【事務所兼ショールームと倉庫】



【社長夫妻と専務夫妻】

# 3 - 1. 会社概要

会社名	有限会社イケダ
住所	佐賀県嬉野市塩田町大字五町田甲1811番地5 電話：0954-66-2444      メール：kz2444@triton.ocn.ne.jp
代表者名	池田 一信（代表取締役）
役員	池田 富真（専務）      池田 当希子
従業員数	役員3名、従業員3名
事業内容	左官材、新建材販売    住宅設備機器販売取付    設備、浄化槽設置工事 住宅リフォーム工事
主な取引先	（仕入） TOTO、クリナップ、その他住宅機器、資材建材問屋 （販売） 地元工務店、左官、一般個人、嬉野市

## 3 - 2. 会社概要（人的資産・組織資産）

氏名（年齢）	担当	勤続	保有資格	趣味・特技
池田 一信（66歳）	代表取締役社長 設備・器具取付工事 浄化槽工事	43年	2級管工事施工管理技士 浄化槽設備士 下水道排水設備工事責任技術者 簿記検定3級	柔道四段 映画鑑賞 ドライブ
池田 富真（39歳）	取締役専務 営業・配達 工事現場管理	18年	簿記検定2級 電気工事士2種	スポーツ観戦 釣り
池田当希子（63歳）	取締役 一般事務	40年	英検3級・簿記検定3級 秘書検定3級	茶道 アメリカンフラワー
池田 祥子（39歳）	経理事務	13年	幼稚園教諭免許・保育士資格 英検3級	料理・スポーツ観戦 剣道二段
田口 浩二（38歳）	シスバス・システム キッチン工事責任者	19年	計算技術検定3級 メーカー施工工事講習受講	プラモデル作り・ 音楽鑑賞
幸尾 龍秀（32歳）	シスバス・システム キッチン工事施工者	13年	情報技術検定3級 メーカー施工工事講習受講	釣り

# 3 - 3. 会社概要 (物理的資産)



【新建材倉庫】



【左官材倉庫】



【小物類も充実した品揃え】

広い敷地を持ち、立寄りやすく荷物の積み下ろしがしやすい  
大きな資材から小物まで、職人が満足する品揃え

# 3 - 4 . 会社概要 (技術資産)

## システムバスリフォーム



既存のお風呂からシステムバスへの入替え工事  
商品（システムバス）の販売から設置まで一貫して行える



# 3 - 5. 会社概要 (技術資産)

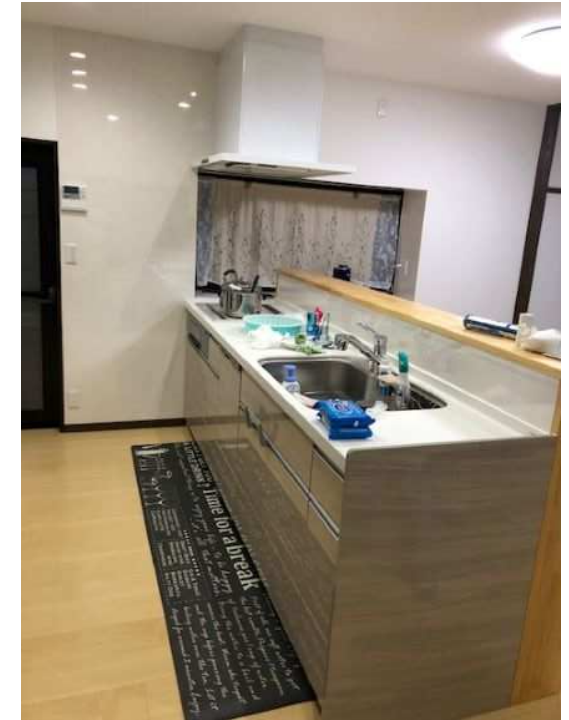
## システムキッチンリフォーム



【施工前】



【施工】



【完成】

お客様の希望に応じて対面キッチンへリフォーム

# 3 - 6. 会社概要 (技術資産)

## 浄化槽設置工事



嬉野市市営浄化槽事業で嬉野市内の公衆衛生の向上や公共用水域の水質保全に貢献している嬉野市指定工事事業者に指定され、平成27年以降、50件の施工実績

# 4 - 1. 沿革と蓄積した知的資産

年代	主な出来事・エピソード	蓄積した知的資産
昭和20年	終戦。先代一雄が戦地から帰還し家業だった左官業に従事	左官の請負。親方として弟子の養成、独立を支援。建築業界の関係資産のつながりができた。
昭和28年	店舗用地購入。左官の仕事がいつまでできるか不安を感じ、左官材の販売を考え始めた。	現在の市役所（塩田町役場）前に土地を購入し、商売を始めるにあたっての拠点となる資産となった。
昭和31年	池田建材店創業。美野より原町へ転居し創業。	弟子達がお客さんになり、一般のお客さんとのつながりが左官の仕事に役立つ。
昭和37年	7.8水害で被災。店舗住居が流され、家族2名が亡くなった。また同じ場所に再建するのは周りからの反対があった。	役場、郵便局、銀行が近いこの場所しかないとの思い。
昭和38年	新店舗住居再建。左官材の販売を再開。	
昭和50年	現社長一信が大学卒業し従事	後継者ができた。
昭和53年	倉庫を新築し新建材の販売を開始。	住宅機器等のニーズに応える。
	一信結婚	妻が事務作業を担うようになった。

## 4 - 2. 沿革と蓄積した知的資産

年代	主な出来事・エピソード	蓄積した知的資産
昭和56年	システムキッチン・システムバスの取り付け工事を始めた。	新しい住宅設備のため従前の大工ではできず、取付けのノウハウを自社で身に着けた。
平成6～7年	役場新築に伴い店舗の移転が必要となった。移転先の候補地の購入及び社屋建築に伴う資金調達（銀行借入）を行った。しかし社長が長期にわたる入院があり、配偶者が役場と銀行、病院を何度も往復した。	現在の社屋で資材置き場、倉庫、モデルルームを完備。 立地的にも塩田鹿島間の幹線に面してお客様や取引業者が出入りしやすくなった。 荷上げや荷下ろし等作業効率がアップした。
平成13年	長男富真が入社	後継者（3代目）ができた。
平成17年	富真結婚。後継者の配偶者が事務手伝いを始めた。	社長夫妻、後継者夫妻による家族のチームワークができた。
平成27年	嬉野市営浄化槽設置事業の開始、指定工事業者となった。 仕事のスピーディさと書類作成の的確さで信頼を得る。	付き合いのある工務店・人脈との連携  ノウハウのある協力者がいる。 知名度も上がった。

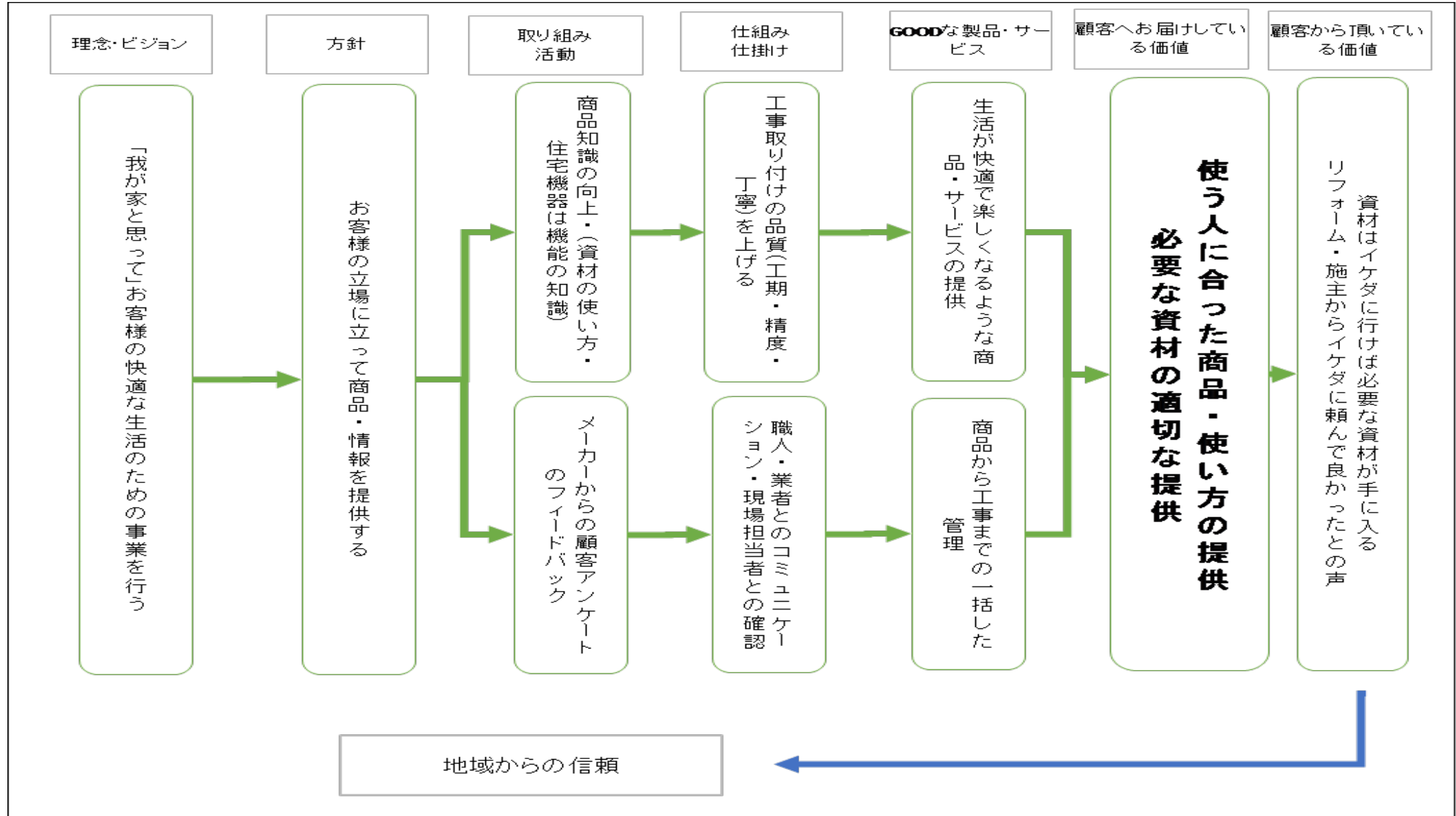
# 5 - 1. 知的資産

見えざる資産（内部）	人的資産	<ul style="list-style-type: none"><li>・戦後から地元に根付いている経営者一族</li><li>・高い技術を要する社員</li></ul>
	組織・技術資産	<ul style="list-style-type: none"><li>・代表者夫妻と後継者夫妻で経営を担っている</li><li>・浄化槽設備工事士などの資格</li><li>・メーカー仕様にに基づき忠実に工事を行っている</li><li>・メーカーからの工事評価のフィードバック</li></ul>
	情報資産	<ul style="list-style-type: none"><li>・顧客台帳を整備している</li><li>・商品とサービス、アフターをすべて記録している</li><li>・工事進捗状況の見える化による共有</li></ul>
	風土資産	<ul style="list-style-type: none"><li>・おおらかで明るい雰囲気</li><li>・段取り良く工期は短く</li></ul>
	理念的資産	<ul style="list-style-type: none"><li>・我が家と思って仕事をする</li><li>・快適な住まいの提案・情報提供</li><li>・住まいのコンシェルジュ</li></ul>

## 5 - 2. 知的資産

見えざる資産（対外部）	関係資産	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 長年付き合いのある左官</li> <li>・ 地元の大工・工務店</li> <li>・ 住宅機器メーカー</li> <li>・ 地元の人たちとの付き合い</li> <li>・ 地元の金融機関や行政、商工会等との良好な関係</li> </ul>
	顧客提供資産価値	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元のお客様や自社を利用したことのあるお客様に快適な住まい</li> <li>・ スピーディーな対応</li> <li>・ リフォーム後の満足感</li> </ul>
お客さんから頂いている資産	顧客から得ているよかところ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 長年の取引での信頼関係</li> <li>・ 高品質の商品を取り扱っている</li> <li>・ 施工したお客様が新たな顧客を紹介してくれる</li> </ul>
見える資産	物理的資産	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 国道に面し敷地が広いので立寄りやすく、荷物の上げ下げがしやすい</li> <li>・ 事務室とショールームが併設した社屋</li> </ul>
	財務的資産	

# 6. 現在価値ストーリー



# 7 - 1. 経営環境分析（現在～将来） ⇒ 対応策

## ①卸部門

項目	現在	5年後の予測変化	対応策
人口・世帯数	人口：26,087人 世帯数：9,782世帯	人口：24,200人	
マーケット・ニーズ	大工・左官等建設関係職人が高齢化	更なる高齢化で職人・減少	(-) 職人向け 資材販売の減少
業界環境・サービス	従来的な技法と新たな技術が混在している	若手が育った企業が生き残る 職人の奪い合い	ネットワーク 将来性のある人材とのつながりを深める
仕入れ先	メーカーや問屋からの情報アナログ文化が残っている	メーカーや問屋の拠点が佐賀から福岡へ集約 受発注業務のIT化	パソコン設備や技術を高める
自社	社長・専務主体の経営	専務が社長となって経営	社長夫妻の仕事を専務夫妻へ引き継ぐ



## 7 - 2. 経営環境分析（現在～将来） ⇒ 対応策

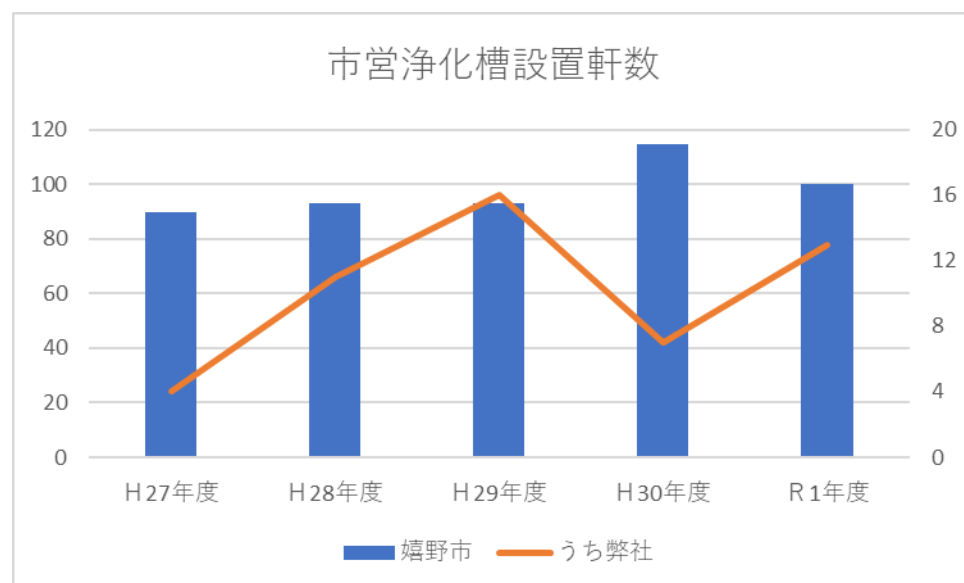
### ②一般個人向け

項目	現在	5年後の予測変化	対応策
人口・世帯数	人口：26,087人 世帯数：9,782世帯	人口：24,200人	
マーケット・ニーズ	水回り機器のリフォーム	和式トイレの消滅 ユニットバスの進化	顧客ニーズの変化とメーカーとの情報交換
業界環境・サービス	メーカー施工工事	大手メーカー製品の取り付け工事は、同業者のほうが人員不足	(+) 大手メーカー取り付けは当社への依頼が増える
協力者	メーカーや取引工務店	自社営業でも顧客獲得	自社の知名度向上
自社			

# 7 - 3. 経営環境分析（現在～将来） ⇒ 対応策

## ③浄化槽（嬉野市営浄化槽事業）

項目	現在	5年後の予測変化	対応策
マーケット・ニーズ	普及率5.8% リフォーム時または新築	年間100件設置見込み リフォーム時または新築	情報収集（関係資産の活用）
当社の取組み姿勢	快適な住環境のお手伝い	地域の衛生環境に貢献する	住環境＋地域の衛生環境への貢献
自社	嬉野市指定工事事業者	工法の進化	施工品質向上 正確な事務管理

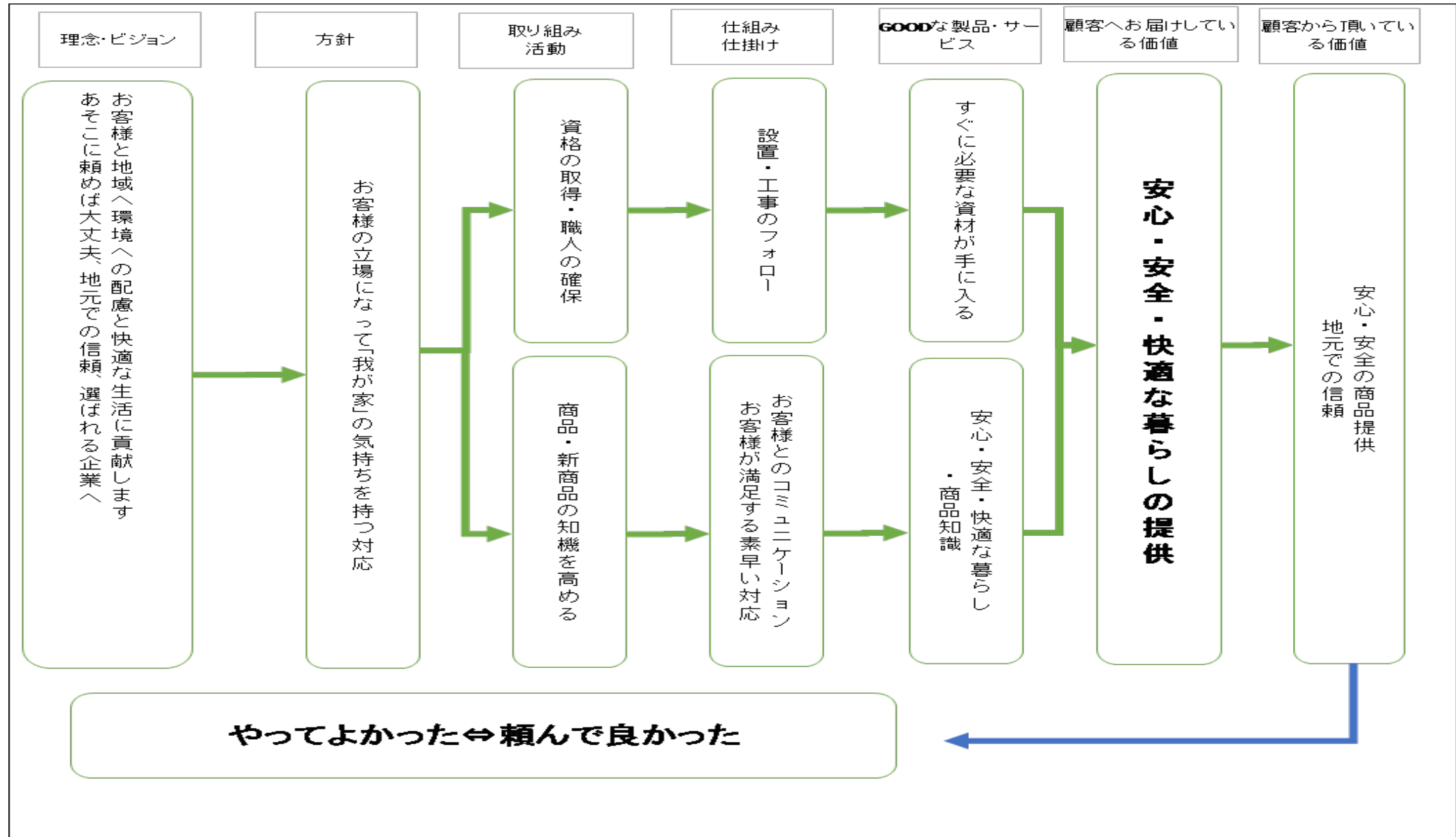


# 7 - 4 . 経営環境分析（現在～将来） ⇒ 対応策

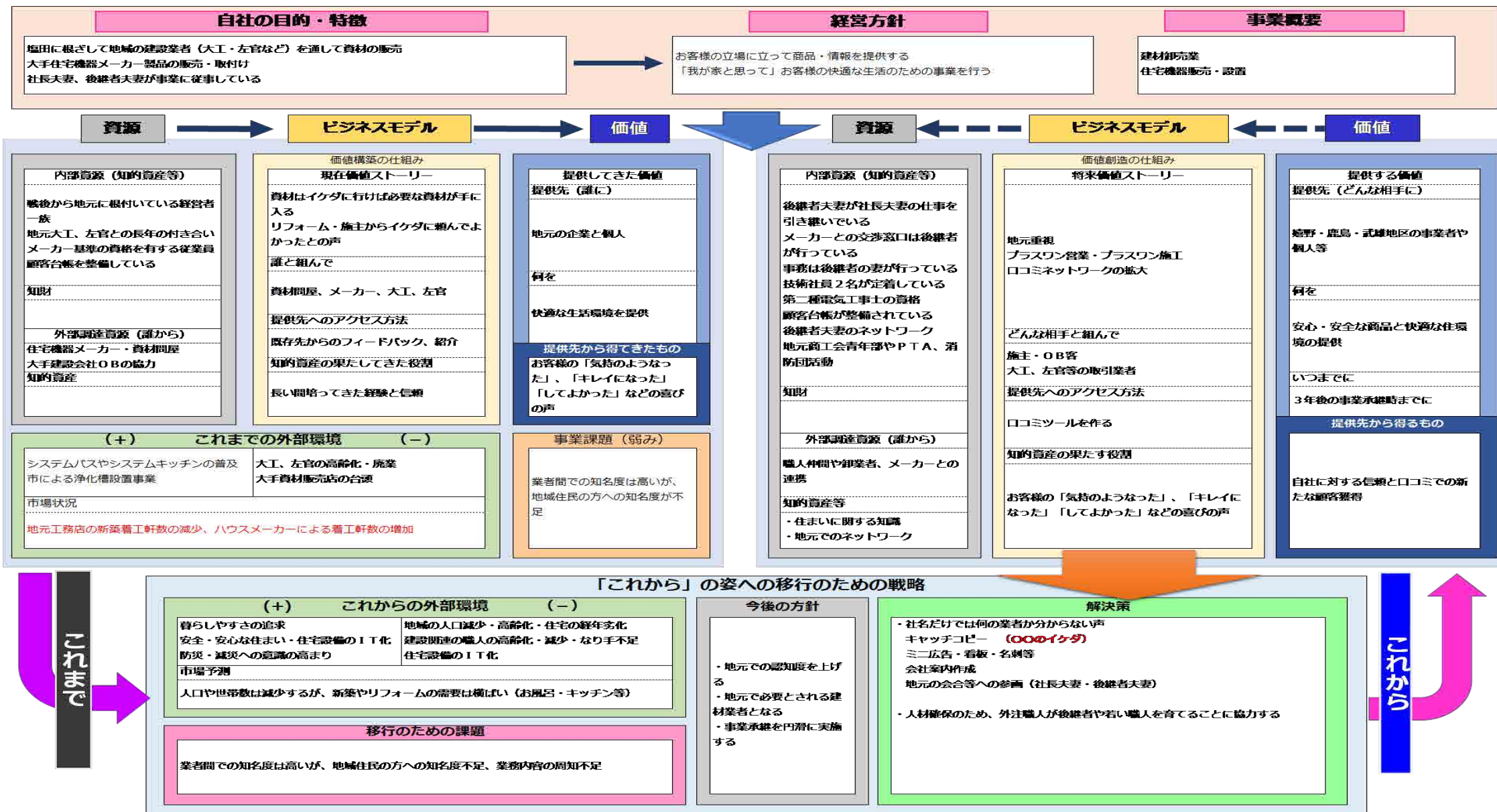
## ④ 自社

項目	現在	5年後の予測変化	対応策
社長	66歳現役	70歳代となる	社長（会長として）事業にアドバイスができる
社長夫人	経理・総務主体	地域とのつながりを深める活動	ショールームを活用した活動
専務（後継者）	39歳	45歳＝社長となっている	新社長として会社を牽引できる
後継者夫人	経理総務補佐	総務・経理の主担当となる	新社長を補佐できるように取引先との交流や商品知識を深める
従業員	30歳代	現場技術者として従事	技術の変化に対応
営業スタイル	メーカー・工務店からの紹介が多い	自社施工ができる	建設業許可取得 営業力を高める

# 8. 将来価値ストーリー



# 9. 経営デザインシート





【嬉野市塩田町の風景】

= 作成支援 =

嬉野市商工会

佐賀銀行塩田支店

佐賀西信用組合塩田支店

一般社団法人佐賀県中小企業診断協会