



SAGA SUNRISE PARK

事業報告書

令和6年6月

株式会社 SAGA サンシャインフォレスト

<< 目次 >>

I 統括管理業務

1. 統括管理業務	4
(1) 管理運営責任者	4
(2) 管理運営人員配置	5
(3) 各施設運営管理における必要な資格所持者	6
(4) スタッフ研修	7
2. 経営管理業務	8
(1) 概要	8
(2) 年間利用者数	9
(3) 月別利用者数（目標/実績）	9
3. 収支	10
(1) 収入	10
(2) 支出	11
(3) 収支実績について	14
4. モニタリング業務	14
(1) セルフモニタリング	14
(2) 利用者満足度調査	15

II 運営業務

1. 施設運営業務	17
(1) 供用期間及び時間帯	17
2. 施設利用促進業務	18
(1) 概要	18
(2) 利用促進活動	19
(3) SAGA アリーナの利用促進	20
(4) 既存施設の利用調整	23
(5) 予約スケジュール	24
3. エリアマネジメント業務	24
4. 広報・PR 業務	25
(1) 広報・PR について	25

5. 店舗棟運營業務（提案型事業）	25
(1) 店舗棟入居状況	25
(2) 自動販売機設置業務の実施	26
6. スポーツ教室等運營業務（提案型事業）	29
(1) SAGA プラザ：スポーツ教室	29
(2) SAGA スタジアム（屋外施設）：スポーツ教室	31
(3) SAGA アクア：スポーツ教室	32
7. スポーツ医科学関連業務（提案型事業）	33
8. アリーナ売店運營業務（提案型事業）	33
9. 駐車場管理業務	33

Ⅲ 利用状況分析

1. 施設別利用実績	34
(1) 施設別実績及び占有比	34
(2) 施設別利用者 増減分析	35
2. 利用料収入・減免件数・減免金額	36
3. 提案型事業実績	37
4. 施設利用者からの苦情やご意見等	37

Ⅳ 維持管理業務

1. 補修・修繕等 実績	38
2. 建築物等保守管理業務	38
3. 備品等保守管理業務	39
4. 外構及び植栽管理業務	40
5. 清掃業務	41

<< 別紙 >>

- 1 施設・備品の補修・修繕報告
- 2 施設別 収入実績
- 3 再委託業務一覧（構成企業含む）

I 統括管理業務

1. 統括管理業務

(1) 管理運営責任者

株式会社 SAGA サンシャインフォレストは、佐賀県内外の 14 社で構成するコンソーシアムであり、SAGA サンライズパーク管理運営に関する業務仕様書に基づき、下記の責任者体制で施設の運営管理を実施いたしました。

	部門	役職	氏名	所属	勤務
1	サンシャイン フォレスト	統括責任者	[Redacted]	[Redacted]	常勤
2		店舗棟部門統括			非常勤
3		総務管理責任者 (経営管理含む)			非常勤
4		エリアマネジメント責任者			常勤
5		駐車場責任者			常勤
6	アリーナ	館長			常勤
7		営業・企画責任者			非常勤
8		設営責任者			常勤
9		SAGAアリーナ 予約・受付業務責任者			
10	SAGAアリーナ保守管理業務 日常点検責任者				
11	アクア	SAGAアクア責任者			常勤
12	SAGAスタ	SAGAスタ責任者			
13	プラザ	SAGAプラザ責任者			
14	維持管理	設備総括管理責任者			

15		維持管理責任者		
16		音響・舞台総責任者		
17		音響・舞台機構責任者		
18		警備カメラ責任者		
19		植栽・芝生管理責任者		

(2) 管理運営人員配置

スタッフに関しては、下記の通りの人員配置（雇用形態、人数、勤務形態、県内・県外雇用者及び県内雇用率：令和6年3月31日現在）で運営を行ってまいりました。

※ 職員数： 115名 県内雇用率 ■■■%にて運営（県内雇用者 ■■■名、県外雇用者 ■■■名）

※ 雇用形態：正社員 ■■■名、契約社員 ■■■名、その他 ■■■名

※ 勤務形態：常勤 ■■■名（占有比 ■■■%）、非常勤 ■■■名（同 ■■■%）

（単位：人）

区分	施設	合計	雇用形態			勤務形態		居住地	
			正社員	契約社員	その他	常勤	非常勤	県内	県外
経営本部	小計								
運営部門	SAGAスタジアム								
	SAGAアクア								
	馬術場								
	SAGAプラザ								
	SAGAアリーナ								
	小計								
維持管理部門	小計								
総計		115							

(3) 各施設運営管理における必要な資格等保持者

保有資格	氏名(所属会社)	勤務
防火管理者 (SAGAスタジアム・アクア含む)		常勤
防火管理者 (プラザ)		
防火管理者 (アリーナ)		
各種競技についての経験又は知識を有する者 (SAGAスタジアム)		
各種競技についての経験又は知識を有する者 (アクア)		
各種競技についての経験又は知識を有する者(総合体育館) (※フィットネスクラブマネジメント技能士1級・スポーツ施設管理士・プール衛生管理者・普通救命講習Ⅱ)		
建築物環境衛生管理技術者 (ビル管理士)		非常勤
電気主任技術者		
建築設備の保守管理業務の知識を有する者		
警備カメラ操作者		常勤
舞台機構設備の操作及び保守管理等について一定の業務経験を有し、的確な対応ができる者		非常勤
ポータブルフロアの設置・撤去に必要な知識や技能を有する者 (習得予定)		
陸上競技や球技等について専門的な知識を有し、附帯設備及び検定品の取扱い等について適切に管理・指導ができる者		常勤
芝生の育成について専門的な知識を有し、適切に管理や手入れができる者		非常勤
人工芝を適切に管理できる者		
甲種危険物取扱者又は 乙種第4類危険物取扱者の資格を有する者		
日本水泳連盟プール公認規則に準じる プール管理者		常勤
銃砲刀剣類所持等取締法 (昭和33年法律第6号) 第9条の2第1項に規定する内閣府令で定める基準に適合する管理者		委嘱

銃刀法第3条第3項に規定する者の使用人		常勤
植栽の管理について専門的な知識を有し、適切に管理や手入れができる者		非常勤

(4) スタッフ研修

令和5年度においても、お客様に、安心して、気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃からOJTを含む研修に取り組んでまいりました。

研修プログラム	内容・目的
接客マナー研修	公共施設の管理に携わる者として、スマイルセカンド研修を始め、各施設において、お客様に気持ちよく施設をご利用いただくための職員向け研修を随時実施してまいりました。
人権研修	令和6年4月1日から、合理的配慮の提供が義務化されることから、令和5年12月22日に内閣府資料を使って講義とビデオ視聴による人権啓発研修を行いました。
個人情報保護研修	各施設において、個人情報保護の目的や、漏洩した場合の損害賠償や漏洩実例などを学習し、状況に応じて、小テストなどで理解度のチェックも行いながら、個人情報保護の重要性について理解を深めました。
コンプライアンス研修	公務員倫理・サービス学習を通じ、ルールの再確認を実施し、各自の行動・倫理保持に努めました。 座学の研修に加え、ネットによるeラーニング研修も取り入れました。
クレーム対応研修	日頃から、業務内容を問わず、利用者からの苦情・指摘を全スタッフで共有し、内容を分析し防止策を統一することで、事態の悪化や新たな問題の発生を未然に防止するよう努めました。 資料による顧客心情と解決ステップ、解決する基本手順に沿った対応の確認を行いました。
救命救急研修	佐賀広域消防局認定の「救マーク」講習会への参加、救命講習・A E

	<p>D使用方法の学習を行いました。</p> <p>なかでも、傷病者発生時の対応についてフローチャートを用い、救急隊員へ引継ぐまでスムーズに対応できるよう繰り返し実践を行いました。</p>
消防・避難訓練	<p>11月と3月に消防訓練(消火・通報・避難訓練)を実施しました。</p> <p>訓練では、社員が自ら、水消火器を用いた消火訓練を行い、初期消火の大切さについて学びました。</p> <p>業者による複合防災盤、防災アンプ警報盤の確認の仕方、非常放送の取り扱い、発信機(非常ベル)、防火扉の誤作動時の対応、非常用シューターの設置場所を確認し、操作等を学ぶことで防災意識を高め非常時に対応できるように訓練をしております。</p>
入社時研修	<p>新規入社社員に向けては、特に以下の項目を中心に教育機会を設け、早期に顧客、業務対応が出来るようサポートをしております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 会社概要 (SAGA サンシャインフォレスト及び施設管理会社等) ・ 個人情報保護研修 ・ 接客・接遇 ・ 施設概要研修 (料金・ルール等) ・ クラウド型学習管理システム (e-ラーニング) による研修

2. 経営管理業務

(1) 概要

令和5年度は、5月にSAGAアリーナがオープンしたこともあり、SAGA サンライズパーク施設全体における年間来場者数の合計が、100万人を突破しました。

特に、アリーナは、有名アーティストやスポーツ選手等によるコンサートやアイスショーなどが、いずれも大盛況であったのに加え、B1として最初のシーズンを迎えた佐賀バルナーズが大活躍し、また久光スプリングスも多くの来場者を集めたことで、大台突破となったものです。

(2) 年間利用者数

(単位：人)

施設名	令和元年度 年間実績	令和2年度 年間実績	令和3年度 年間実績	令和4年度 年間実績	令和5年度 年間実績
SAGAスタジアム等	211,297	218,327	242,052	307,131	330,381
アクア	41,522	33,863	42,038	59,604	71,033
プラザ	175,497	104,949	139,793	161,019	207,966
アリーナ	-	-	-	-	473,313
合計	428,316	357,139	423,883	527,754	1,082,693

(3) 月別利用者数

(単位：人)

年月	令和5年度(目標)				令和5年度(実績)			
	SAGA スタ等	SAGA アクア	SAGA プラザ	SAGA アリーナ	SAGA スタ等	アクア	プラザ	SAGA アリーナ
令和5 年4月	31,200	4,800	10,764	10,000	30,333	5,110	20,887	0
5月	44,200	5,100	12,279	40,000	40,847	5,525	17,420	57,016
6月	37,400	4,200	13,273	60,000	29,056	5,317	16,635	35,108
7月	41,300	5,100	16,057	60,000	34,676	10,799	21,897	44,026
8月	29,500	4,600	16,457	60,000	47,018	6,292	23,511	94,111
9月	21,900	2,000	11,925	40,000	27,206	4,174	12,220	9,669
10月	40,600	3,800	9,259	30,000	17,083	5,309	11,245	45,208
11月	24,000	5,600	8,446	40,000	21,929	6,230	10,618	26,748
12月	20,800	4,600	12,153	40,000	15,548	5,864	13,424	51,275
令和6年 1月	14,900	4,800	10,343	40,000	15,854	5,448	14,628	31,263
2月	13,100	3,600	7,788	40,000	19,627	5,499	22,396	37,307
3月	19,300	5,600	11,288	40,000	31,204	5,466	23,031	41,582
合計	338,200	53,800	140,032	500,000	330,381	71,033	207,966	473,313

3. 収支

(1) 収入

収入（期間：令和5年4月～令和6年3月）

（単位：円）

区 分	計 画	実 績
1 施設利用料金収入	432,036,000	395,731,969
(1) SAGA スタ他屋外施設	27,688,000	25,106,555
(2) SAGA アクア	19,510,000	31,852,655
(3) SAGA プラザ	45,438,000	36,669,470
(4) SAGA アリーナ	297,400,000	254,163,789
(5) パークテラス	0	2,040,000
(6) 駐車場	42,000,000	45,899,500
2 管理委託料収入(指定管理料)	568,529,000	568,529,000
3 繰越金（前年度分から）	0	19,550,677
4 その他	4,000,000	54,879,944
小計 (①)	1,004,565,000	1,038,691,590
1 提案型事業収入	81,873,000	80,921,964
(1) 店舗棟運營業務	31,030,000	21,103,211
店舗棟収入	11,030,000	13,020,000
自動販売機収入	20,000,000	6,568,368
前年度繰越金	0	1,514,843
(2) アリーナ売店運營業務	36,000,000	47,350,233
アリーナ売店収入	12,000,000	17,455,022
弁当・ケータリング・その他	24,000,000	29,895,211
(3) スポーツ教室等運營業務	13,832,000	10,394,870

	SAGA スタ他屋外施設	2,585,000	2,423,600
	SAGA アクア	5,168,000	3,257,100
	SAGA プラザ	6,079,000	4,714,170
(3) スポーツ医科学関連業務		400,000	0
	SAGA プラザ	400,000	0
(4) 物販業務		611,000	2,073,650
	SAGA アクア	611,000	1,640,250
	SAGA アリーナショップ	0	433,400
(5) アリーナ主催業務		0	0
小計 (②)		81,873,000	80,921,964
合計 (①+②)		1,086,438,000	1,119,613,554

支出（期間：令和5年4月～令和6年3月）

（単位：円）

区 分		計画	実績	備考
1	施設運営・維持管理費	1,030,240,900	1,048,172,228	
	(1) SAGAスタ他屋外施設	185,573,158	135,239,574	
	人件費	40,218,000	49,574,519	
	職員（契約含む）			
	アルバイト			
	本社経費分			
	需用費	3,289,000	1,521,797	通信費・消耗品等
	水光熱費	63,780,000	9,980,902	
	役務費	4,779,000	2,319,595	
	維持管理費	67,996,158	67,218,606	
	委託料	4,455,000	3,983,417	
	その他経費	1,056,000	640,738	
	(2) SAGAアクア	191,607,700	243,892,286	
	人件費	70,563,000	70,240,424	
	職員（契約含む）			

		アルバイト		
		本社経費分		
		需用費	3,819,000	2,757,183
		水光熱費	42,720,000	91,833,922
		役務費	4,059,000	1,315,759
		維持管理費	56,129,700	56,129,700
		委託料（構成企業14社除く）	11,965,000	10,409,630
		その他経費	2,352,000	11,205,668
		(3) SAGAプラザ	102,929,941	92,988,407
		人件費	35,676,000	39,244,059
		職員（契約含む）		
		アルバイト		
		本社経費分		
		需用費	1,800,000	1,214,841
		水光熱費	37,500,000	23,968,019
		役務費	3,015,000	1,853,393
		維持管理費	20,899,142	21,837,302
		委託料（構成企業14社除く）	800,000	0
		その他経費	3,239,799	4,870,793
		(4) SAGAアリーナ	435,161,000	349,312,769
		人件費	158,825,000	158,364,680
		職員（契約含む）		
		アルバイト		
		本社経費分		
		需要費（設営費）	63,411,000	77,521,244
		水光熱費	126,000,000	58,365,745
		維持管理費	59,735,000	55,061,100
		委託料	27,190,000	0
		(5) 駐車場	32,943,600	58,857,544
		駐車場機器リース	13,623,600	19,192,800
		駐車場点検	0	220,000
		管理委託料	19,320,000	17,060,800
		パーク利用者割引処理	0	504,000

		交通対策費	0	21,879,944	
	(6) 事務局		82,025,501	165,901,648	
		人件費	24,000,000	20,950,000	
		役務費	0	14,156,687	
		諸経費	24,000,000	21,596,561	
		ホームページ・アプリ等委託	4,219,501	51,335,960	
		修繕費	29,806,000	31,053,831	
		法人税、法人市民税、事業税	-	26,808,609	
	(7) パークテラス		0	1,980,000	
小計①			1,030,240,900	1,048,172,228	
1 提案型事業費			56,197,100	60,027,991	
	(1) 店舗棟運營業務		16,005,000	8,600,294	
		店舗棟販促費	16,005,000	1,208,196	
		備品購入費	0	1,749,330	
		店舗（電気代）	0	5,642,768	
	(2) アリーナ売店運營業務		32,400,000	43,446,206	
		アリーナ売店支出	10,800,000	15,790,520	
		厨房機器リース料	0	3,960,000	
		弁当・ケータリング・その他	21,600,000	23,695,686	
	(3) スポーツ教室等運營業務		6,904,100	5,228,969	
		SAGAスタ他屋外施設	1,100,000	910,376	
		SAGAアクア	333,000	253,073	
		SAGAプラザ	5,471,100	4,065,520	
	(4) スポーツ医科学関連業務		400,000	0	
		SAGAプラザ	400,000	0	
	(5) 物販業務		488,000	2,752,522	
		SAGAスタ他屋外施設	0	5,750	
		SAGAアクア	488,000	1,263,279	
		アリーナショップ	0	1,483,493	
小計②			56,197,100	60,027,991	
合計 (①+②)			1,086,438,000	1,108,200,219	

(3) 収支実績について

全体収支は以下のとおりであり、11,413,335 円を次年度に繰り越した。

指定管理業務

(単位：円)

区分	収入	支出	収支
計画	1,004,565,000	1,030,240,900	-25,675,900
実績	1,038,691,590	1,048,172,228	- 9,480,638

提案型事業

(単位：円)

区分	収入	支出	収支
計画	81,873,000	56,197,100	25,675,900
実績	80,921,964	60,027,991	20,893,973

下記の通り、令和5年度については、納付金は発生しませんでした。

【利用料収入に係る納付金】

(単位：円)

利用料金収入見込額 (A)	納付金発生ライン (B) = (A) × 1.1	利用料金収入実績 (C)	納付金 { (C) - (B) } × 0.3	指定管理者での活用 { (C) - (B) } × 0.7
432,036,000	475,239,600	395,731,969	0	0

【提案型事業収益に係る納付金】

(単位：円)

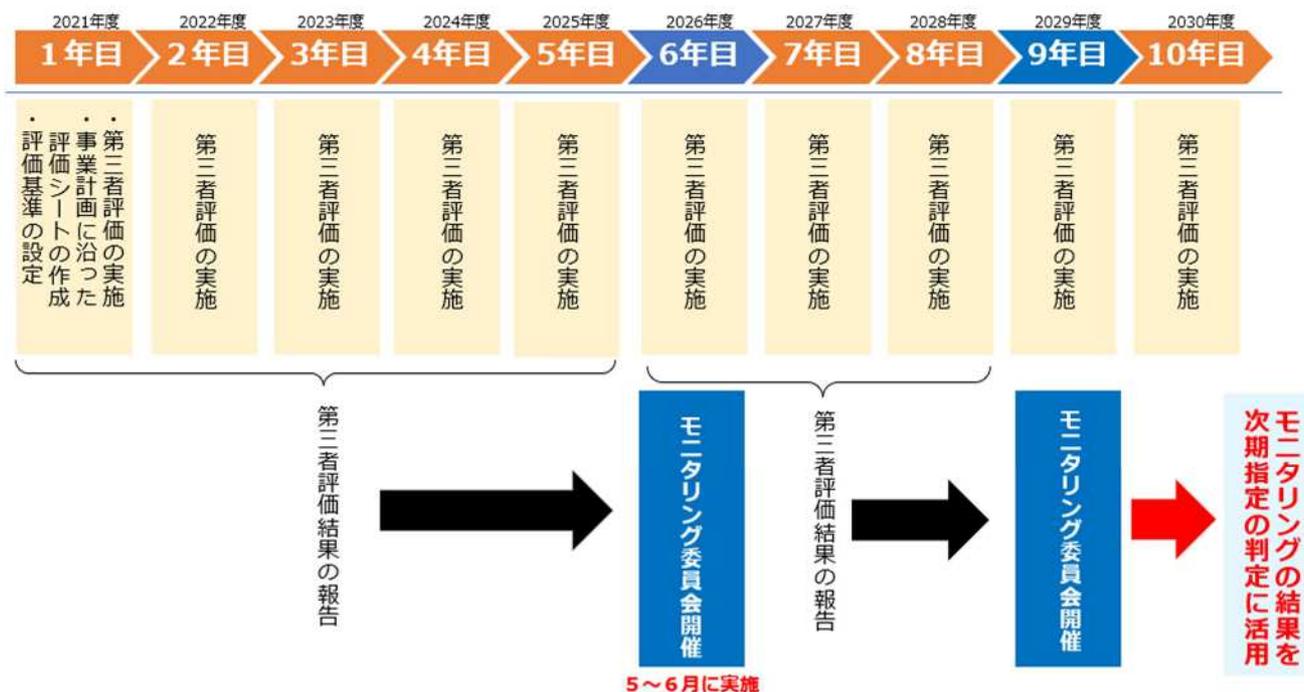
提案型事業収益見込額 (A)	納付金発生ライン (B) = (A) × 1.1	提案型事業収益実績	納付金 { (C) - (B) } × 0.3	指定管理者での活用 { (C) - (B) } × 0.7
25,675,900	28,243,490	20,893,973	0	0

4. モニタリング業務

(1) セルフモニタリング

モニタリングのスケジュールについては、以下の通り設定しております。(佐賀県と調整済み)

- ① 下表のとおり、指定管理者のセルフモニタリング（第三者評価）は、外部委託（神奈川大学 大竹教授）して、令和4年度より実施し、調査結果については、県に報告しておりますが、令和5年度につきましては、アリーナの開業直後ということもあり、調査を見送り、令和6年度に、令和4年度分と5年度分の2か年分を行いたいと考えております。
- ② 県では、6年目（令和8年度）、9年目（令和11年度）にモニタリング委員会を開催し、評価を行うことになっております。



(2) 利用者満足度調査（令和5年度）

① アリーナを除く3施設（SAGA スタジアム、SAGA アクア、SAGA プラザ）

利用者の皆さんからご意見をいただき、問題点、改善点を洗い出すことによって、より良い施設運営を行うことを目的としてアンケート調査を行いました。

実施方法は、令和5年10月21日～11月20日、無記名、回答数1003名で行いました。調査結果を総括すると、満足とほぼ満足を合わせた「満足」が、大半の項目で90%を超えており、概ね良い評価をいただいていると感じております。ただ、前年との比較では、すべての項目で「満足」が前年を下回っており、今後コンソーシアム構成企業全体でさらにお客様への対応を改善していく必要があります。また、利用料金とホームページに

関しては、「満足」が90%に満たず、前年からの減少も大きいことから、今後、利用者への説明をしっかりと行うと同時に、改善を図っていく必要があります。

調査結果（アリーナを除く）

1 総合評価	「満足」	前年度との比較
1) 施設を利用してみて、総合的な満足度はいかがですか	93.1%	20ポイント減
2 職員の対応について	「満足」	前年度との比較
1) 職員の言葉遣いは丁寧で分かりやすいですか	95.9%	10ポイント減
2) 職員の態度・対応はいかがですか	94.2%	46ポイント減
3) 受付事務処理は適切で迅速ですか	95.0%	11ポイント減
3 施設の管理状況について	「満足」	前年度との比較
1) 施設の清掃は行き届いていますか	95.9%	11ポイント減
2) 案内表示等がわかりやすく設置されていますか	93.9%	16ポイント減
3) 施設の整備状況は適切ですか（安全面、ユニバーサルデザイン化等）	94.8%	14ポイント減
4) 使用できない道具や設備等がありませんでしたか	92.1%	2.3ポイント減
4 施設の利便性について	「満足」	前年度との比較
1) 申込みのしやすさはどうですか	93.1%	0.8ポイント減
2) 利用料金の設定はどうですか	86.0%	5.8ポイント減
3) 開館時間は利用しやすいですか	92.2%	2.7ポイント減
5 施設からの情報提供について	「満足」	前年度との比較
1) 施設の掲示板はわかりやすいですか	93.4%	1.9ポイント減
2) チラシ等の内容はわかりやすいですか	93.5%	2.7ポイント減
3) ホームページの内容はわかりやすいですか	89.9%	5.6ポイント減

② アリーナ

SAGA アリーナをイベント等でご利用いただき、プロモーター、イベンターの皆さん方30名にアンケートをお願いしました。

実施については、令和6年2月29日～3月31日、無記名で行いました。

調査結果（アリーナ分）

調 査 項 目	「満足」
1) SAGAアリーナをご利用になって総合的な満足度は	80.0%
2) 利用申し込みのしやすさはどうか	70.0%
3) SAGAアリーナの価格設定はどうか	60.0%
4) SAGAアリーナのスタッフの対応はどうでしたか	66.6%
5) 清掃は行き届いていますか	100.0%
6) 施設の案内表示等はわかりやすいですか	66.6%
7) バリアフリー・ユニバーサルデザインの観点での配慮は	80.0%

II 運営業務

1. 施設運営業務

(1) 供用期間および時間帯

条例及び規則に基づいて本施設及び備品・設備の利用を受け付け、利用者ニーズに配慮した運営を下記の開館日・開館時間で行いました。

なお、イベント等により開館時間の繰り上げや利用対象外の日程にも柔軟に対応しました。

施 設		開館日	詳 細
SAGA スタジアム (陸上競技場)	SAGA スタジアム	1月2日～12月29日	午前9時から午後9時まで (1月2日～3日、12月29日 9:00～16:00)
	セカスタ		午前9時から日没まで (1月2日～3日、12月29日 9:00～16:00) ※照明は平日のみ 日没～20:00までの点灯 (但し平日のみ)
	多目的広場 (投てき練習場)		午前9時から日没まで (1月2日～3日、12月29日 9:00～16:00)
SAGA アリーナ (メインアリーナ及びサブアリーナ)		1月4日～12月28日 (1月につき1日を除く)	運営時間 午前9時から午後9時まで (勤務時間 午前7時から午後10時まで)
SAGA プラザ 大競技場・小競技場・柔道場・剣道場 弓道場・相撲場・体操場・トレーニング室・研修		1月4日～12月28日 (1月につき1日を除く)	平日 午前9時から午後11時まで、土日祝 午前9時から午後9時まで、※1月2日～3日、12月29日 9:00～16:00

SAGA アクア 水泳場)	屋内施設	1月2日～12月29日	平日 午前9時から午後9時まで、土日祝 午 前9時から午後9時まで、 ※1月2日 ～3日、12月29日 9:00～16:00
ボールフィールド (球技場)		1月2日～12月29日	午前9時から午後9時まで (1月2日～3 日、12月29日 9:00～16:00)
テニスフィールド (庭球場)		1月2日～12月29日	午前9時から日没まで (1月2日～3日、12月29日 9:00～
シューティングレンジ (エアライフル射撃場)		1月2日～12月29日	午前9時から午後9時まで (1月2日～3 日、12月29日 9:00～16:00)
ボクシング場・フェンシング場		1月4日～12月28日	午前9時から午後9時まで (1月2日～3 日、12月29日 9:00～16:00)
馬術場		1月4日～12月28日	午前9時から午後6時まで馬房につい ては、0時から24時まで
ランニングコース		1月2日～12月29日	午前9時から午後9時まで (1月2日～3 日、12月29日は 9:00～16:00)
駐車場 (A2,A3)		1月2日～12月29日	7時から22時まで (出庫は終日可)
” (B1,B2)		”	7時から21時まで (”)
” (A1,B3,B4)		”	0時から24時まで (”)

2. 施設利用促進業務

(1) 概要

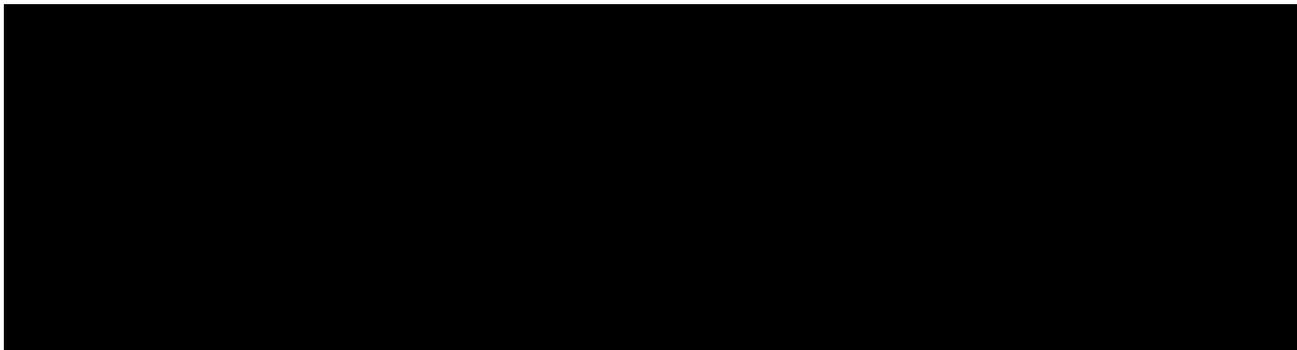
- ・ 施設利用者の拡大を図るため、新しいプログラムの企画、広報活動の強化に取り組みました。
- ・ 5月に SAGA アリーナがオープンしたことに伴い、SAGA サンライズパークは、県民のみならず、全国から注目される場所になりました。
- ・ そこで、今後は新しいイベントの企画などによって、さらに大きな集客を図ってまいります。

(2) 利用促進活動（全体的）

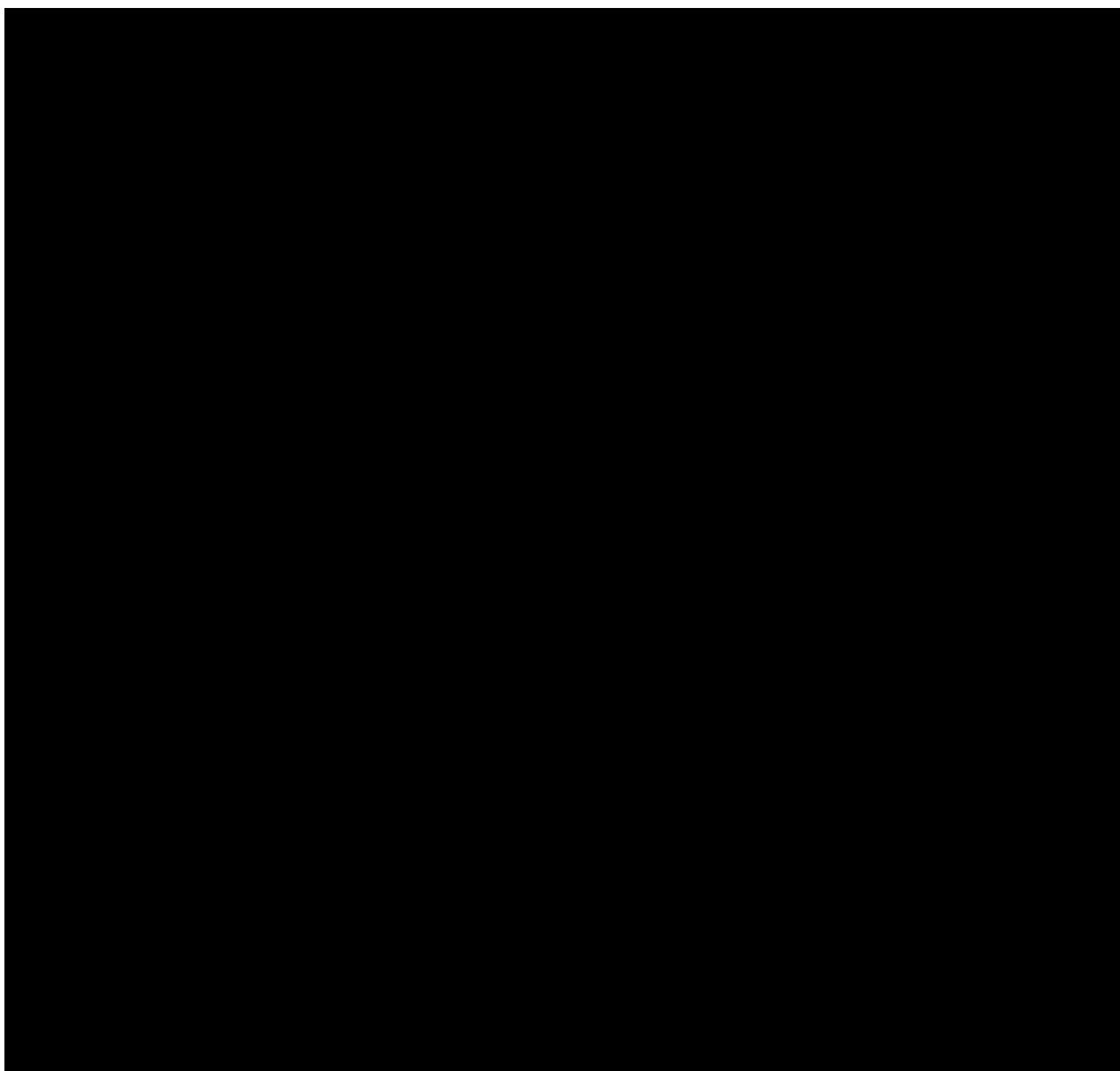
施設	計画	結果
SAGAスタジアム等	<ul style="list-style-type: none"> - ホームページ、Facebook®、インスタグラムによる利用促進、チラシ配布によるPR・促進 	<ul style="list-style-type: none"> ・自主教室の開催 ・スタジアム見学会 ・ラグビー試合の開催 ・自主教室周知のためのチラシ作成と5キロ圏内ポスティング、近隣小学校へのチラシ配布など ・テニス大会の開催 ・ジュニアサッカー教室の開催 ・ジュニア陸上教室 ・プロアスリートがやってくるイベント実施
アクア	<ul style="list-style-type: none"> - 競技団体の合宿誘致を行う為、ホームページ上で空き状況を随時更新 - 佐賀県水泳連盟と都度打合せを行い、強化練習会場として利用を継続 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定などホームページの内容更新を確実に実行 ・ホームページで空き状況など公開 ・商品販売促進、利用者へのレンタル品を増やす（サービスの向上） ・国スポ商品の販売開始 ・年末福袋 ・アクア利用コースカレンダー配布 ・アクアサイネージで国スポ水泳PR動画放映
プラザ	<ul style="list-style-type: none"> - プロスポーツチームとの定期的な打合せによる日程の確保 - 既存利用団体との調整による利用促進 - 年度調整会議による効率的で無駄のない日程確保とイベントの実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定の確実な更新 ・ホームページで施設の空き情報発信 ・チラシ作成と、5キロ圏内ポスティング ・近隣小学校へのチラシ配布 ・ホームページレッスンページの更新 ・コース型スポーツ教室 ・大規模大会の誘致、日程調整など ・新事業教室の販促
馬術場	<ul style="list-style-type: none"> - 馬術連盟との定期的な打ち合わせによる利用状況の把握と利用促進案について協議 	<ul style="list-style-type: none"> - 県馬術連盟と協調し、利用機会の拡充を図った結果、利用者数は増加
アリーナ		

(3) SAGA アリーナの利用促進

1) アリーナ営業の強化



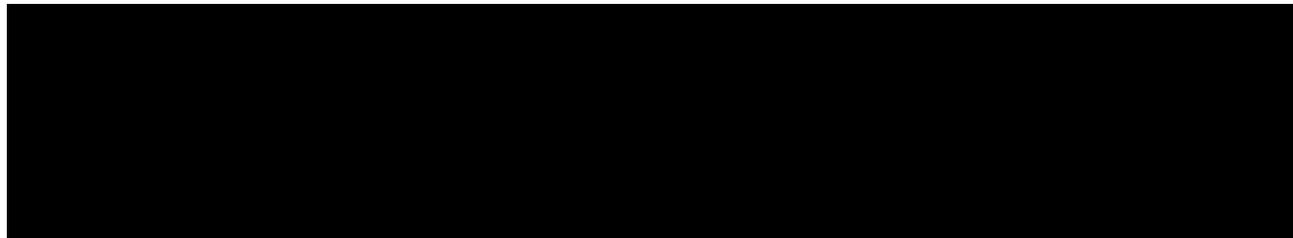
主なアプローチ企業



2) 専用予約電話の設置とホームページの一新

アリーナ事務局内に予約電話を設置しました。また、アリーナ専用ページに主催者にとって知りたい情報（平面図、座席数等を含むアリーナの料金体系）を掲載しました。

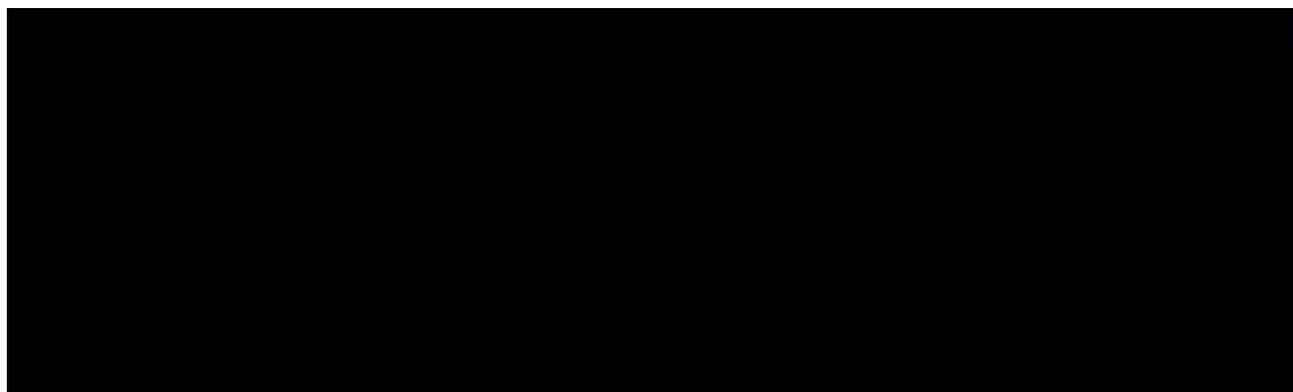
3) プロチームへの対応



4) 「国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会佐賀大会」への対応

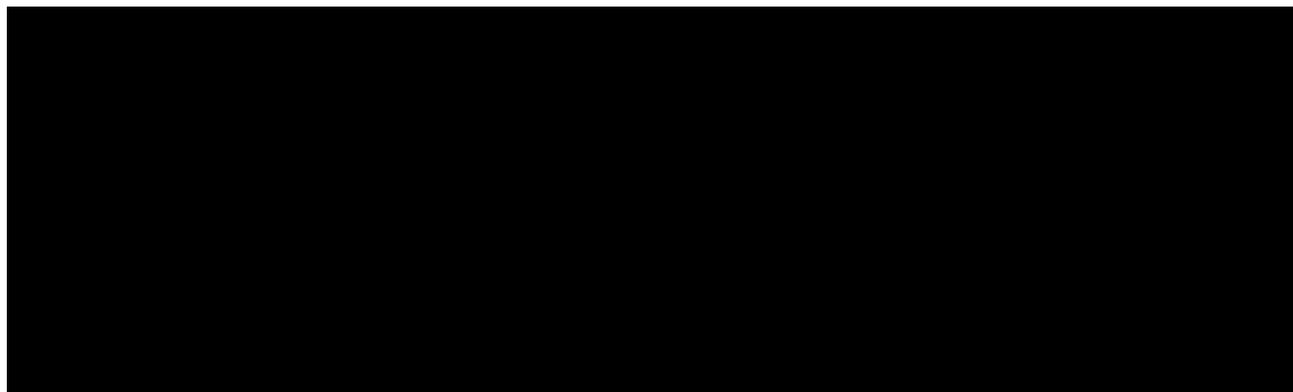
令和6年度に開催される「国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会佐賀大会」の日程と令和5年度から開催される「競技別リハーサル大会」の日程を鑑み、イベント等を埋めていきました。

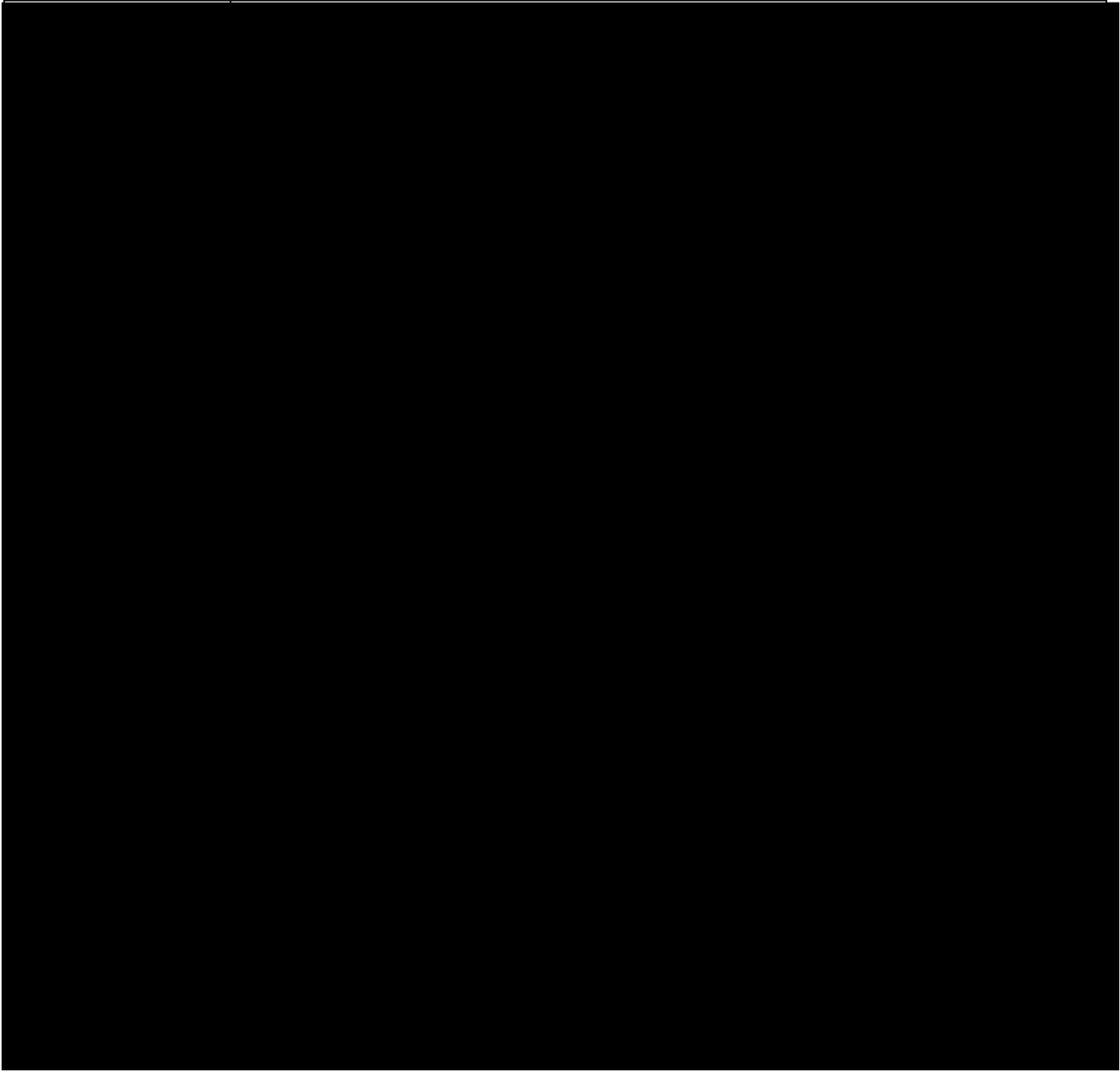
5) イベント等の誘致に対する役割分担



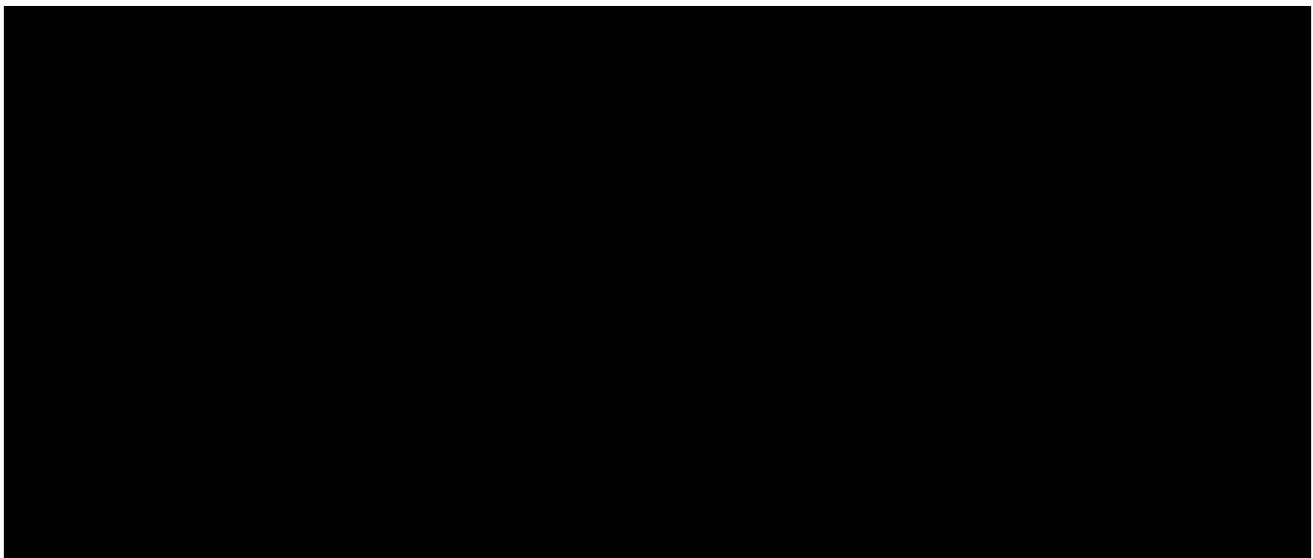
6) ターゲットとすべきコンテンツの種類

ターゲットとすべきコンテンツの種類、及び、営業を以下のとおり行いました。





7) SAGA アリーナ開業年における具体的な活動と強化内容



(4) 既存施設の利用調整

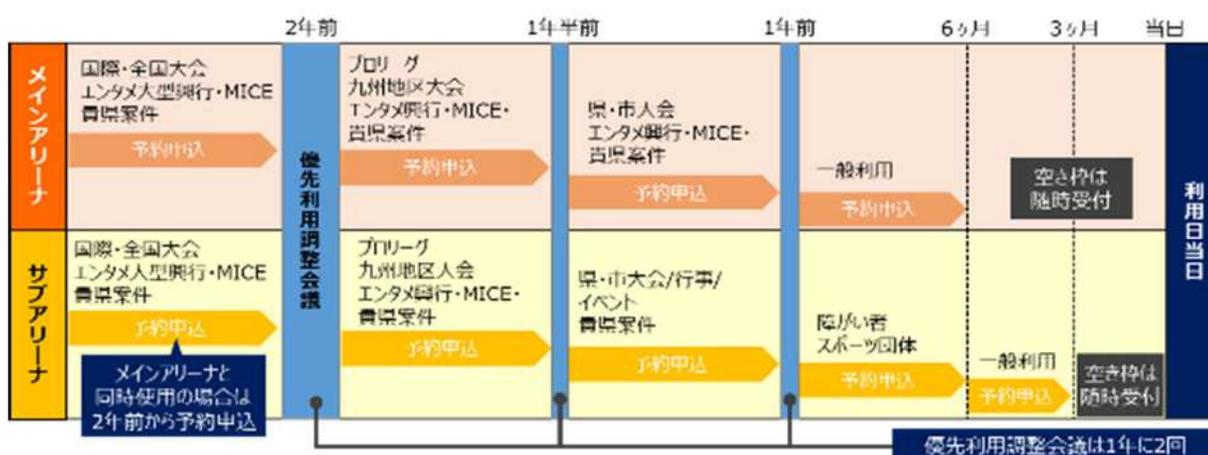
- ・ 関係団体に、利用計画書を配布し、その回答をもとに利用調整会議を実施しました。
- ・ ホームチームである佐賀バルナーズと久光スプリングスとは、チームの希望を募り、アカデミーの開催などを協議してきました。

利用調整の範囲	対象団体等	対象施設
主催団体との会議	県スポーツ協会に加入する競技団体、佐賀県高等学校体育連盟（県高体連）	全施設
九州または全県下的な行事等の利用調整	佐賀県、関連部署等	

- ・ 利用調整につきましては、各競技団体・学校群のご要望についても、しっかりとヒアリングし、変革が必要な場合には、佐賀県との調整も行っております。
- ・ 減免のための、学校長印押印など、現場の指導者のご負担を減らしつつ、当日の現場責任者や緊急連絡先を明確にするための改革等、できることから着手し、次年度からの運営に備えました。
- ・ 令和5年度中における予約システムの稼働ができなかったことから、令和6年度には稼働できるように、SSF全体で、しっかり取り組みたいと考えます。

(5) 予約スケジュール

下記の優先順位を遵守しました。



3. エリアマネジメント業務

SAGA サンライズパークからサンライズストリートなど周辺地域の賑わい創出をテーマとして、エリアマネジメント事業に、下記の通り取り組みました。

- ・ 6月2日、サンライズストリートの賑わい策検討会議
- ・ 7月11日、地元自治会、市議、県、市、佐賀大学と一緒に、三溝線を生かしたまちづくり検討会を開催（三溝公民館）
- ・ 8月10日、サンライズストリート交流施設のサウンディング
- ・ 9月27日、サンライズストリート交流施設のヒアリング
- ・ 10月14日（土）・15日（日）及び21日（土）・22日（日）に、SAGA サンライズパーク並びにサンライズストリートを主会場として、ストリートフェスタを実施
- ・ 11月17日、イルミネーション点灯式

4. 広報・PR業務

(1) 広報・PRについて

サンライズパークの利用促進、中長期的なブランドづくりのため、ホームページをはじめとする様々なメディアを活用して、広報・PRを行いました。

また、当社株主のサガテレビ、佐賀新聞社やフリーペーパー等とも連携して情報を発信し、ホームページやSNS（Facebook®、Instagram）を活用した広報を通じ、利用促進を図りました。プロモーターやMICE関係者にもアクセス頂け、見やすいホームページに改訂する作業を行いました。

- ・ SAGA アリーナが5月にオープンし、有名アーティストのコンサートやアイスショーなどが行われた効果もあって、ホームページのアクセス数は去年の999,878件から3,238,322件へと3倍以上に増加しました。
- ・ 最もアクセス数が少ない月（3月）の61,504件と最も多い月（12月）の586,080件に10倍近い開きがあることから、情報発信力の向上には、コンテンツの充実が、何より重要であると考えます。
- ・ 次年度に向けて、他の広報媒体も併せて情報発信力向上に努めてまいります。

5. 店舗棟運営業務（提案型事業）

(1) 店舗棟入店状況

出店者は以下の状況です。

区画	店名	運営会社
A-1	La Pause	ふく手羽（株式会社 Bdining）
A-2・3	SCOL SHOP SCOL CAFÉ & D	笹川工建株式会社
A-4	SAGA ARENA SHOP	株式会社 MIZ

	(MIZ)	
B-1・2	DANCE STUDIO status. サンライズパーク本校	FUNQ 株式会社

(2) 自動販売機設置業務の実施

施設	設置場所	台数	設置ベンダー(企業名)・機種・特徴
SAGAプラザ	ラウンジ	2	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1・ユニバーサル機×1
		2	アサヒ飲料 通常機×1・ユニバーサル機×1
	南玄関	2	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1・ユニバーサル機×1
		1	アサヒ飲料 通常機×1
	トレーニング室	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1 (大塚商品)
	正面 エントランスホール	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1
		1	アサヒ飲料 ユニバーサル機×1
	大競技場 エントランスホール	1	伊藤園 通常機×1 (久光スプリングス応援機)
SAGAスタジアム 庭球場	庭球場	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1
	庭球場・駐車場	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1
		1	アサヒ飲料 通常機×1
	球技場横	2	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×2
		2	アサヒ飲料 通常機×2
SAGAスタジアム	1F・南側	2	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×2
		2	アサヒ飲料 通常機×2

	1F・北側	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1
		1	アサヒ飲料 通常機×1
SAGAスタジアム セカスタ	西トイレ	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1
		1	アサヒ飲料 通常機×1
SAGAスタジアム シューティングレンジ	建物横	1	サントリー(株) 通常機×1
		1	(株)伊藤園 通常機×1
喫煙所	セブンイレブン前	1	サントリー(株) 通常機×1
SAGAアクア	1F	2	サントリー(株) 通常機×2
		1	(株)伊藤園 通常機×1
		1	大塚(株) 通常機×1
	2F	1	サントリー(株) 通常機×1
		1	(株)伊藤園 通常機×1
SAGAアリーナ	1F	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1
		1	アサヒ飲料 ユニバーサル機×1
	2F	1	(株)伊藤園 通常機×1
		1	アサヒ飲料 通常機×1
	2F・G	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) ユニバーサル機×1
		1	アサヒ飲料 通常機×1
	搬入口	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株) 通常機×1
		1	アサヒ飲料 通常機×1
	馬術場	馬場横	1
9施設	20ヶ所	44台	

デザイン

機種	写真	
<p>施設のデザイン・コンセプトに合わせたラッピングの実施</p>		
		
<p>プロスポーツチームとの協賛</p>		

6. スポーツ教室等運營業務（提案型事業）

令和5年度は、コロナが収束状態となり、教室のPR活動及び参加者募集のため、各施設が共同（シンコースポーツ九州・ダンロップスポーツウェルネス）で参加募集チラシを作成し、R4年と同じく配布圏・配布数を拡大しました。（5km圏内・50,000枚）

・第1～第3クールすべて、近隣小学校4校（高木瀬・神野・若楠、兵庫）へチラシ配布（約2,000部、令和4年度は1,200部）を展開し、一定の集客成果を得ました。

(1) SAGAプラザ：スポーツ教室

教室名	対象	回数	参加費	定員	1クール参加者	2クール参加者	3クール参加者
ジュニア体操(月)	小学生	11	¥9,900	20	20	20	22
幼児体操	年中・年長	11	¥9,900	10	9	10	12
Jrバレーボール	小学生	13(第1・2) 9(第3)	¥11,700(第1・2) ¥8,100(第3)	20	17	12	12
Jrハンドボール	小学生	14(第1) 17(第2) 13(第3)	¥9,750(第1) ¥11,250(第2) ¥11,700(第3)	20	12	9	14
ジュニア体操(金)	小学生	11	¥9,900	20	20	20	22
Jrトランポリン	小学生 中学生	16(第1) 14(第2・3)	¥14,400(第1) ¥12,600(第2・3)	25	14	12	11
Jr新体操(幼児)	年中 年長	11	¥9,900	10	休講	休講	休講
一輪車教室	小学生	15(第1) 16(第2) 15(第3)	¥13,500(第1) ¥14,400(第2) ¥13,500(第3)	20	8	10	15
ドッジボール教室	小学生	11(第1) 16(第2) 13(第3)	¥9,900(第1) ¥14,400(第2) ¥11,700(第3)	10	9	4	4
Jr新体操(児童)	小学生	11	¥9,900	10	休講	休講	休講
チアダンス	小学生	12(第1) 10(第2・3)	¥10,800(第1) ¥9,000(第2・3)	15	15	18	14
エンジョイ スポーツクラブ(大)	一般	13(第1・2) 9(第3)	¥2,860(第1・2) ¥1,980(第3)	-	29	29	26
ラージボール卓球 (大)	一般	12(第1・2) 11(第3)	¥10,800(第1・2) ¥9,900(第3)	10	15	15	14
初心者 ボクシング教室	一般	16(第1・2) 11(第3)	¥14,400(第1・2) ¥9,900(第3)	15	10	11	14

初級者テニス（水）	一般	14 17 16	¥12,600 ¥15,300 ¥14,400	10	5	5	6
初級者テニス教室	一般	14 17 16	¥12,660 ¥15,300 ¥14,400	10	8	9	10
リズムカルダンス （大）	一般	14(第1) 13(第2・3)	¥12,600(第1) ¥11,700(第2・3)	20	11	13	13
はじめてヨガ(大)	一般	14(第1) 16(第2) 13(第3)	¥12,600(第1) ¥14,400(第2) ¥11,700(第3)	20	14	12	12
ボディシェイプヨガ （大）	一般	14(第1・3) 16(第2)	¥12,600(第1・3) ¥14,400(第2)	20	18	15	14
エアロ&ピラティス （大）	一般	12	¥10,800	20	9	7	7
リフレッシュヨガ （大）	一般	12(第1・2) 13(第3)	¥10,800 ¥11,700	20	11	10	10
太極拳 大塚教室 （大）	一般	10(第1・3) 9(第2)	¥9,000 ¥8,100	10	10	11	7
ボディパンプ(水/ 夜)	一般	都度申込	¥800	20	-	-	-
ボディコンバット （水/夜）	一般	都度申込	¥800	20	-	-	-

○ 教室の維持・継続及び新規教室の開講を推進

- ・ SAGA プラザを中心に PR チラシを半径 5 k m 圏内にポスティング及び近隣小学校、幼稚園等に約 2,000 部配布し、児童及び保護者の入会増加を目指しました。
- ・ パーソナルトレーナー 2 名と契約し、パーソナルトレーニングを実施、月平均 7 件ほどの利用となっております。
- ・ レンタルシューズ以外にもタオルやスタンドミラー・音響機器等レンタル品の品目を増やしました。
- ・ チラシ配布の効果もあり、前年よりも参加者数が増加しました。
- ・ 幼児新体操は、募集人数に満たなかった為、休講しました。
- ・ 初級者テニス教室（水）教室を開講しました。午前中開催のため、少人数（定員 6 名）での開講としています。

○ 今後の展開

- ・ パーソナルトレーニングの利用増加、児童及び保護者の参加者数増加を目指し、新規教室の立案・開講を目指します。

(2) SAGA スタジアム（屋外施設）：スポーツ教室

教室名	対象	回数	参加費 1クール	定員	1クール	2クール	3クール
ジュニアサッカー	5歳から 小学生低学年	12回・3ク ール	8,400円	25	13	20	26
テニスクラス (初級)	一般	12回・3ク ール	12,000円	12	3	7	8
テニスクラス (初級～中級)	一般	12回・3ク ール	12,000円	20	6	9	8
テニスクラス (中級～上級)	一般	12回・3ク ール	12,000円	20	13	17	14
はじめてのテニス (月)	一般	12回・3ク ール	10,200円	10	3	3	4
たのしくダブルス	一般	12回・3ク ール	12,000円	12	3	10	12
ジュニアテニス	小学生	12回・3ク ール	10,800円	10	—	2	7
ジュニア陸上A	小学生	12回・3ク ール	8,400円	20	15	15	14
ジュニア陸上B	小学生	12回・3ク ール	8,400円	20	13	15	14

○ 教室の維持・継続、教室参加者募集のための活動

- ・SAGA スタジアムを中心に半径5km圏内にPRチラシをポスティング及び近小学校、幼稚園等に配布し、児童及び保護者の入会増加を目指しました。(SAGA プラザ合同販促活動)
- ・佐賀市内の各世帯へ配布されるフリーペーパー「ぶらざ」へ教室参加者増加を目的とした記事を掲載いたしました。

○ 新規教室の開催

- ・令和5年度より小学生を対象としたテニス教室「ジュニアテニス教室」を開講いたしました。
- ・これまで成人を対象としたテニス教室は開催しておりましたが、テニス競技の普及を目的にジュニア向けを開催し、徐々に参加者は増加しております。
- ・令和6年度においては参加者の競技レベルを鑑み、学年に応じたクラス分けを行い、より良いサービスが提供できるよう事業運営を行ってまいります。

(3) SAGA アクア : スポーツ教室

教室名	対象	回数	参加費 1クール	定員	1クール 参加者	2クール 参加者	3クール 参加者	4クール 参加者
ジュニアスイム①月	幼児・小学生	8回・4クール	¥7,200	8	4	8	6	7
ジュニアスイム①水	幼児・小学生	8回・4クール	¥7,200	8	3	—	5	4
ジュニアスイム①木	幼児・小学生	8回・4クール	¥7,200	8	2	7	6	9
ジュニアスイム①金	幼児・小学生	8回・4クール	¥7,200	8	4	8	—	3
ジュニアスイム②月	小学生	8回・4クール	¥7,200	16	11	12	13	10
ジュニアスイム②水	小学生	8回・4クール	¥7,200	16	—	—	5	0
ジュニアスイム②木	小学生	8回・4クール	¥7,200	16	6	8	10	8
ジュニアスイム②金	小学生	8回・4クール	¥7,200	16	10	8	—	12
ジュニアスイム③月	小中学生	8回・4クール	¥7,200	16	6	8	8	9
ジュニアスイム③水	小中学生	8回・4クール	¥7,200	16	5	—	0	0
ジュニアスイム③木	小中学生	8回・4クール	¥7,200	16	5	5	6	5
ジュニアスイム③金	小中学生	8回・4クール	¥7,200	16	7	9	6	7
成人スイム基礎	一般	8回・4クール	¥7,200	10	3	7	9	10
成人スイム初心者 (水)	一般	8回・4クール	¥7,200	10	8	—	9	11
成人スイム初心者 (木)	一般	8回・4クール	¥7,200	10	4	10	8	13
成人スイム中上級 (月)	一般	8回・4クール	¥7,200	10	3	5	9	7
成人スイム中上級 (木)	一般	8回・4クール	¥7,200	10	8	8	12	9
泳法映像解析	中学生以上	1回	—	5	-	-	5	-

○SAGAアクアでは、国スポプレ大会、佐賀県水泳連盟、日本水泳連盟代表合宿を優先対応

- ・水泳教室は、佐賀県水泳連盟強化練習やスポーツ課コミッションとの代表合宿調整で営業に差し支えない範囲で日程調整を行い、開催しました。
- ・実施回数 : 第1クール 7回 (計画8回)、第2クール 7回 (計画8回)、第3クール 7回 (計画8回)、第4クール 10回 (計画8回)

○ 無料開放DAYでの無料レッスン開催

- ・施設無料開放日に併せて、「泳法映像解析」の教室を実施。
県民体育大会前の参加者や学生選手の申し込みがあり、参加者より好評を得ております。

7. スポーツ医科学関連業務（提案型事業）

○スポーツ医科学センター検討会議への参加

現在の管理棟を改修し、整備することを検討している「スポーツ医科学センター」の検討会議（主催：佐賀県SAGA2024・SSP推進局 SAGAスポーツピラミッド推進グループ）へ参加をしています。

当グループ（SAGAサンシャインフォレストのことを指します）においては、他県の事例調査、県内外の有識者へのインタビューを行い、SAGAサンライズパークにおける「スポーツ医科学センター」の在り方について提案書を作成、提案を行っています。

8. アリーナ売店運営業務（提案型事業）

アリーナをご利用になる方々の、特に飲食のニーズにお応えし、満足度を向上させていただくための、アリーナ売店の運営や、お客様はもとより、設営・運営のスタッフ等のための、弁当・ケータリングサービスを行ってまいりました。

令和6年度に向けては、3FのVIPルーム等へのアプリを使った飲食サービスの提供など、さらにサービスの充実を図ってまいりたいと考えております。

9. 駐車場管理業務

車で、SAGA サンライズパークに来場された皆さんが、スムーズに施設に入場でき、快適に施設をご利用いただけるよう、サンライズパーク駐車場約1350台を運営しております。

そして、駐車場機器のトラブルや料金の徴収、周辺環境の保全に必要なスタッフを配置し、対応にあたっています。

特に、SAGA アリーナでの催し物の際には、お客様方にお車での来場をご遠慮いただき、公共交通機関のご利用をお願いしてまいりました。

この取り組みは、県民の皆様にもしっかりと受け入れていただいております、メジャーなアーティストの公演の際でも混乱することなく、根付いたものと考えており、令和5年度の駐車場運営は、概ね問題なく行われました。

Ⅲ 利用状況分析

1. 施設別利用実績

(1) 施設別実績及び占有比

エリア	施設	利用者（名）			利用 占有比（％）		
		令和4年度	令和5年度	前年比 （±％）	令和4年度	令和5年度	前年比 （±％p）
SAGA スタジアム 等	SAGAスタ	60,899	102,691	69%	20%	22%	2%
	セカスタ	97,411	85,876	- 22%	32%	29%	-3%
	第二補助 競技場	3,282	3,545	8%	1%	1%	0%
	ボール フィールド	80,799	80,952	0%	26%	28%	2%
	テニス フィールド	54,982	44,726	-19%	18%	15%	-3%
	シューティング レンジ	3,621	2,837	-22%	1%	1%	0%
	ランニング	0	0	-	0%	0%	0%
	合宿所	0	118	-	0%	0%	0%
	馬術場	791	70	-91%	1%	0.5%	-0.5%
	トレーニング室	3,983	7,696	93%	1%	3%	2%
	ウェイトトレーニン グ室	1,494	1,870	25%	1%	1%	0%
	小計	307,262	330,381	8%	-	-	-
アクア	屋内プール	59,604	71,033	19%	-	-	-
プラザ	大競技場	52,870	79,023	49%	33%	25.1%	- 7.9%
	小競技場	27,321	35,216	28%	17%	20.4%	3.4%
	柔道場	16,162	18,794	16%	10%	11%	1%
	剣道場	14,589	13,010	-11%	9%	7.6%	-1.4%
	弓道場	5,017	6,116	21%	3%	3.5%	0.5%
	相撲場	1,315	1,356	3%	1%	0.8%	- 0.2%
	体操場	11,591	14,778	27%	7%	8.6%	1.6%
	ボクシング場	5,998	6,692	11%	4%	3.9%	- 0.1%
	フェンシング場	5,299	6,432	21%	3%	3.8%	0.8%
	トレーニング室	16,331	22,395	37%	10%	13%	3%
	研修室	4,097	3,789	- 8%	2%	2.1%	0.1%
	館長室	429	365	- 15%	0%	0.2%	0.2%
小計	161,019	207,966	29%	-	-	-	
総計		526,885	609,380	16%	-	-	-

(2) 施設別利用者 増減分析

エリア	施設	所見
SAGA スタジアム等	SAGAスタ	各種競技大会数・大会規模の拡大により利用者増加 セカスタ改修工事による代替利用施設として個人利用者増加 増加の要因に、令和5年度から観客数の加算がある。
	セカスタ	改修工事による利用制限のため利用者減少
	第二補助競技場	陸上競技大会開催による利用者増加
	ボールフィールド	令和4年度同様、大会・一般の方より安定した利用受け入れができた。
	テニスフィールド	近隣のテニスコートが改修工事のため、一時的に利用者が増加していたが、現在は落ち着いている。 国スポプレ大会などで会場準備による専用利用があったため利用者減少
	シューティングレンジ	大会開催頻度の減少により利用者が減少
	ランニング	正確な数字はつかめていないが、高まるランニング需要により、利用者は増加している。
	合宿所	改修工事により利用不可
	馬術場	
	トレーニング室	雨天などでも学生の一般利用により利用増加 佐賀バルナーズによる利用が増加し、利用者増加
	ウエイトトレーニング室	国スポ開催に向け協会員・練習頻度が増加し、利用者増加
アクア	屋内プール	コロナ禍緩和の影響により、県外チーム利用増。また大規模大会も数回入ったことにより、利用者数が大幅増。 サブプールもオープンしたことで競技者だけではなく、健康増進を目的とした利用者も徐々に増えた
プラザ	大競技場	大競技場床改修工事のため、施設利用者としては減少したが、令和5年度は、観客数を加算したため増加。
	小競技場	大競技場が利用できない期間に利用が多くなり、利用者増加。
	柔道場	コロナ制限緩和により、合同練習等が再開され、利用者増となった。
	剣道場	コロナ制限緩和はされたが、強化練習及び一般利用回数が減少により減少となった。

	弓道場	高校の部活動利用が多くなったため、利用者数増加。
	相撲場	大会時の控室、更衣室として利用が増加 休部していたクラブ再開の為、増加。
	体操場	大会利用・一般利用者増加のため。
	ボクシング場	個人利用増加及び、自主事業教室をボクシング場にて開催の 為、増加
	フェンシング場	強化練習の回数増加（一般・ジュニア）
	トレーニング室	トレーニング室機器のリニューアル及び年3回の販促（チラシ 作成）や新聞掲載により、利用者数増加。
	研修室	大競技場床改修工事により、大会開催が少なかったため利用 者数減少。
	館長室	大競技場床改修工事により、大会開催が少なかったため利用 者数減少。

2. 利用料収入・減免件数・減免金額

佐賀県の規定に基づき、指定管理者は、SAGA サンライズパーク施設利用料の減額または免除を適正に実施しています。当期の実績は、以下の通りです。

施設名	利用料収入（円）	減免件数	減免金額（円）
SAGAスタジアム等	25,106,555	1,646	11,839,275
アクア	31,852,655	13,758	17,732,970
プラザ	36,669,470	2,469	13,612,690
アリーナ	254,163,789	60	84,935,760
パークテラス	2,040,000	3	305,000
駐車場	45,899,500	70,613	9,493,700
合計	395,731,969	88,549	137,919,395

*減免金額：定価から減額した金額

*馬術場：SAGA スタ等を含む

3. 提案型事業実績

区分	計画（円）	実績（円）	達成率
合計	81,873,000	80,921,964	98.8%

4. 施設利用者からの苦情やご意見等

報告があった4件のすべてが、駐車場に関するものでした。（4月～6月）

満車台数の設定ミスや機械の誤作動については、しっかり謝罪を行い、再発防止に努めております。

一件、HC 駐車場が無料であるのはおかしいというご意見があり、貴重なご意見として伺い、事情を説明したうえで、コンソ会議において報告を行っております。

IV 維持管理業務

1. 補修・修繕等 実績

施設の維持・管理については、平素の点検を通じて、不具合の早期発見と修復に努めております。

大規模な補修、修繕については、佐賀県担当部署との協議を通じ対応しております。

施設名	件数	費用 (円)
SAGAスタジアム		
SAGAアクア		
SAGAプラザ		
SAGAアリーナ		
馬術場		
事務局・その他		
合計	90	31,053,831

2. 建築物等保守管理業務

維持管理の基本は、“安心・安全・快適性”を重視したサービスを継続的に提供することです。

特に、施設利用者が安心して利用できる安全で快適な環境を提供し、建築、設備、警備、清掃、環境、外交及び植栽、駐車場の各維持管理業務を効率的に融合させ、建築物の維持管理についての高い技術力とマネジメント力を発揮し、良好な環境の創造を基本とした維持管理を実践しました。

3. 備品等保守管理業務

施設	実施事項
SAGAスタジアム等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 陸上競技 備品 保守・管理 <ul style="list-style-type: none"> - 設備専門会社に保守・点検を依頼 - 点検結果に基づき、修繕必要な備品の修繕を発注し設備を維持 ○ 陸上競技システム 保守・管理 <ul style="list-style-type: none"> - 設備専門会社に保守・点検依頼（システム更新・点検を実施）
アクア	<ul style="list-style-type: none"> ○ 台帳に基づいた備品の管理 <ul style="list-style-type: none"> ・ 現品確認を実施し、活用有無を評価 ○ 各種競技システム <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備専門会社に保守・点検依頼（システム動作確認・点検実施） ・ 点検結果に基づき、修繕が必要な備品の修繕を発注し設備を維持
プラザ	<ul style="list-style-type: none"> ○ 巡回点検日誌に基づく施設管理 <ul style="list-style-type: none"> - 日々、スタッフが館内・館外を巡回点検し、異常等の早期把握に注力 ○ トレーニングマシンの定期動作確認 <ul style="list-style-type: none"> - 同マシンは事故発生時の怪我のリスクが高い為、週1-2回程度動作確認を実施し、早期異常等の把握と安全管理を徹底。 ○ 他施設の事故事例の考察 <ul style="list-style-type: none"> - 他施設の事故事例を基に、当館で同様器具の使用が有る場合、緊急点検を実施し安全を確認（例：バスケットボール ゴール） ○ フェンシング場器具点検 <ul style="list-style-type: none"> 専門業者（東京フェンシング）に保守、点検依頼。

4. 外構及び植栽管理業務

パーク内全域における、植栽帯全域での（芝地・他緑地帯の刈込、低・中・高木剪定、施肥、消毒、落葉清掃）が、年間管理作業となって下ります。

具体的には

SAGA スタ 植栽管理業務

芝維持管理業務

刈り込み・スーパー作業 70 回、散水作業 40 回、バーチカルカット作業 2 回
エアレーション作業 1 回、目砂散布作業 2 回、肥料散布作業 14 回、液剤散布作業 7 回
オーバーシード 1 回、刈芝残材積込・運搬・処分 6 回、オーバーシード養生管理 1 式

セカスタ 植栽管理業務

芝維持管理業務

刈り込み作業・スーパー作業 30 回、散水作業 20 回、バーチカルカット作業 1 回
エアレーション作業 1 回、目砂散布作業 1 回、肥料散布作業 10 回、液剤散布作業 2 回
刈芝残材積込・運搬・処分 3 回、雑工 12 人

SAGA スタ・庭球場周辺

植栽及び芝生等管理 植栽維持管理

消毒 2 回、剪定 1,272 m²、施肥 1 回、落葉清掃 1 式

芝等の維持管理

手取り除草 1 式、薬剤除草 2 回、芝刈り込み（バックスタンド） 8 回
〃（バックスタンド裏） 8 回、〃（庭球場） 8 回 〃（植え込み部分） 8 回
馬術場周辺の草刈り込み 4 回、残材収集・積込・運搬・処分 7 回、雑工 100 人

増管理事項

第 2 補助競技場芝生管理 芝刈り込み 10 回、灌水 10 回、施肥 1 回、
芝くず残材運搬・処分 5 回

総合体育館

植栽維持管理

施肥 2 回、芝刈り込み 5 回、芝刈り込み（弓道場） 10 回、植栽剪定 2 回
植栽消毒 3 回、手取り除草 110 人、薬剤除草 4 回、落葉等清掃 1 式
側溝清掃 22 人、残材収集・積込・運搬・処分 1 式

提案型事業

花壇花修景 花壇植替え等 1 式

5. 清掃業務

・日常清掃

「快適性」「安全性」を常に考慮し、良好で衛生的な環境の提供とその維持管理を行いました。目に見える埃、土、砂、汚れ、シミ、落書き等が無い清潔な環境維持に努め、これらを発見した場合は、適切な処置方法をもって速やかに排除し、衛生的で清潔な状態を維持しました。清掃に使用する洗剤等は自然環境に影響の少ないものを選定しました。

また、清掃従事者に対して環境衛生及び作業技術などの教育を平素から行い、作業員各々の能力向上を図ると共に作業頻度の見直し等に努めました。

※環境への配慮

強アルカリイオン電解水生成器の導入を行いました。

この機械では合成界面活性剤や溶剤などの環境汚染物質が含まれていない為環境にもやさしく除菌・ウイルスの失活・消臭効果もあります。界面活性剤を含まないので、すすぎ作業が大幅に減少し作業効率も上がりました。

また、感染症の状況に応じてアルコールまたは加速化過酸化水素水を用いてコンタクトポイント等の除菌に努めました。



強アルカリイオン電解水生成器

・定期清掃

日常清掃では除去できない汚れを定期的にクリーニングしました。

ビニール床洗浄ワックス塗布	専用機械で洗浄を行い、通常の樹脂皮膜より強固な皮膜を形成させ、傷を防ぎ、汚れを除去しやすい床面にする。
カーペットクリーニング	専用機械、専用洗剤にてクリーニングを行い、土砂及びシミ等を除去する。
ガラスクリーニング	専用洗剤にて洗浄後、スクイージーにて水切りしサッシ枠を拭き上げる。

・臨時・特別清掃

イベント開催前後では、必要に応じて人員を増員し、美観の維持に努めました。

■ 2023年度 修繕実施リスト (SSF)

別紙1 2023年度修繕リスト

NO	品名	施設	場所	内容	箇所 数量/式	支払金額(税込)	費用元	施工業者
1	グレーチング			グレーチング設置			指定管理者負担 (管理委託料等)	(有)インテリア山口
2	換気扇			庭球技場女子トイレ換気扇取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)マベック
3	ディスプレイ (モニター)			陸上競技大会運営システム用補修部品交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	マット(株)
4	陸上競技備品			陸上競技用備品交換 (連発用メインピストル・ 超音波風速計)			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)ニシ・スポーツ
5	窓ガラス			窓ガラス取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)マベック
6	陸上競技備品			陸上競技備品 メインピストル及びケーブル、 風力速報盤、発信装置親機 修理 経年劣化			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)ニシ・スポーツ
7	卓球競技用具			経年劣化に伴う不具合(佐賀県卓球協会理事長 より更新要望書あり)			指定管理者負担 (管理委託料等)	(有)永石スポーツ
8	カーテン紐滑車			経年劣化 カーテン開閉用ヒモ滑車の破損・故障。今後開 閉不能の可能性あり			指定管理者負担 (管理委託料等)	神野テント
9	バスケットゴール			経年劣化 点検後修繕			指定管理者負担 (管理委託料等)	セノー株式会社
10	パーキングパーミット			経年劣化 パーキングパーミット張替			指定管理者負担 (管理委託料等)	(有)インテリア山口
11	陸上競技備品			経年劣化 故障・破損			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)ニシ・スポーツ
12	ラグビーボール			利用者安全性確保のためボール曲がり補修			指定管理者負担 (管理委託料等)	江口鉄工所
13	フットサルネット			経年劣化 フットサル・ハンドネット交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈲佐嘉スポーツ
14	空調機			漏電 3方弁不良により、女子更衣室の室内機が1台 動かないため			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)マベック
15	アルミテント用天幕			経年劣化 破れ補修を都度行っていたが国スゴ前に交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈲佐嘉スポーツ
16	北側倉庫壁			北倉庫壁面破損のため			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)マベック
17	体操用助走路			経年劣化 カーペット裏地の破れ			指定管理者負担 (管理委託料等)	セノー株式会社
18	鉄棒用バー			経年劣化 低鉄棒のバーを支柱に固定するジョイント部分 に亀裂が入っている為交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	セノー株式会社
19	跳躍板			経年劣化 ジョイント部分外れのため交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	セノー株式会社
20	ミラブル			経年劣化 シャワーヘッド取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	(有)インテリア山口
21	手摺			階段手摺破損の為			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)マベック
22	サンブラー			経年劣化 故障			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)西日本企画サービス
23	スニーカー			経年劣化 プラン交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	(有)佐嘉スポーツ
24	ドアクローザー			補強取付			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)マベック
25	扉・ガラス			経年劣化 扉とガラス破損のため交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	城西ガラス店

■ 2023年度 修繕実施リスト (SSF)

NO	品名	施設	場所	内容	箇所 数量/式	支払金額(税込)	費用元	施工業者
26	ビデオプレゼンター			改修工事に伴うシステムの更新			指定管理者負担 (管理委託料等)	東芝Eiコントロールシステム ㈱
27	水道管			経年劣化 水道管漏水修理			指定管理者負担 (管理委託料等)	江頭設備
28	外灯			経年劣化 外灯修理			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱インテリア山口
29	ワイヤレスマイク			破損・紛失のため購入			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱西日本企画サービス
30	消火栓設備			経年劣化 消火栓設備不具合			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
31	テクノジムマシン			(年1回) メーカー保守点検			指定管理者負担 (管理委託料等)	テクノジムジャパン㈱
32	消火器取替			法令に基づく消火器取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
33	電子音スタート発信装置 数字版			交換 九州陸上競技選手権にて破損			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱ニシ・スポーツ
34	トレッドミル			メーカー保守点検			指定管理者負担 (管理委託料等)	Precor Japan㈱
35	コーナーフラッグ			経年劣化 コーナーフラッグボールの購入			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱佐嘉スポーツ
36	モニター			交換 監視モニターが付かなくなったため			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱九州AV
37	トレッドミル			メーカー保守点検			指定管理者負担 (管理委託料等)	Precor Japan㈱
38	スピーカー			配線調査 音響スピーカーから音声出ず			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱西日本企画サービス
39	高圧洗浄機			部品交換 エンジン不良のため			指定管理者負担 (管理委託料等)	三菱農機販売㈱
40	タイル			正面通路床タイル補修			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
41	空調機ドレン			空調機ドレン詰まり除去作業			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
42	トレッドミル			モニター修理 エラー表示のため使用不可			指定管理者負担 (管理委託料等)	ジョンソンヘルステックジャ パン㈱
43	角石			経年劣化 ぐらつきがある為、補修			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
44	ウォータークーラー			ウォータークーラー漏電のため メーカー点検			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
45	レグプレス			ウェイトを固定するための部品が曲がっており、そのまま利用すると、事故に繋がるため部品交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	テクノジムジャパン㈱
46	固定式サッカーゴール ネットタイプ			ネットタイプ金具経年劣化			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱佐嘉スポーツ
47	音響スピーカー			前回の調査にてスピーカーの不具合が発覚したため			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株) 西日本企画サービス
48	消火器			消火器取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
49	防火戸			防火扉修繕			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
50	コンセント			コンセント取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
51	消火器他			消火器取替他			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
52	消火器他			消火器取替他			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
53	消火器他			消火器取替他			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
54	火災感知器			火災感知器不具合改修			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック

■ 2023年度 修繕実施リスト (SSF)

NO	品名	施設	場所	内容	箇所 数量/式	支払金額(税込)	費用元	施工業者
55	除草作業			トラック内除草作業			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱葉隠緑化建設
56	塗装工事			観覧席塗装工事			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
57	陸上競技備品			メインピストル及びケーブル修理			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱ニシ・スポーツ
58	タイムスイッチ			タイムスイッチ劣化により点灯消灯の時間調整 ができないため			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
59	ブラインド			昇降コード破損			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
60	跳躍板			跳躍板ジョイントパルト、底ゴム交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	セノー㈱
61	掃除機			掃除機3台経年劣化により買い替え			指定管理者負担 (管理委託料等)	株式会社三協
62	安土			崩落安土の修復			指定管理者負担 (管理委託料等)	初楽園
63	柔道場窓ハンドル			柔剣道場窓ハンドル取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
64	弓道場シャッター			シャッター修繕			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
65	トレーニング室床及び壁			床張替及び壁塗装			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
66	エレベーター			エレベーター機能維持修理、劣化部品取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
67	事務机、椅子			事務室机・椅子更新			指定管理者負担 (管理委託料等)	(株)三協
68	剣道場床			床修繕			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
69	喫煙室集塵・脱臭機			フィルター取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
70	トラクター部品			トラクター部品取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	東興産業㈱
71	トレッドミル			トレッドミル更新修理			指定管理者負担 (管理委託料等)	ジョンソンヘルステックジャ パン㈱
72	消防設備			火災感知器不具合改修			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
73	卓球用防球フェンス			防球フェンスの脚部分他修理			指定管理者負担 (管理委託料等)	有限会社永石スポーツ
74	芝刈り機			芝刈り機修理			指定管理者負担 (管理委託料等)	九州商機㈱
75	無線インカム			インカム子機修理			指定管理者負担 (管理委託料等)	株式会社ニシ・スポーツ
76	昇降機			昇降機長寿命バッテリー取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
77	循環ろ過装置ポンプ			回収ポンプ分解整備			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
78	防火シャッター			防火シャッター修繕			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
79	小競技場ガラス			ガラス破損取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱貞子ガラス店
80	ダイビングボード			ダイビングボード交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	ツカサドルフィン㈱
81	車いす			車いす新規交換			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱シンゴスポーツ
82	101選手控室床			床塩ビタイル貼替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
83	監視カメラ			HDD取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
84	安土			崩落安土の全面修復			指定管理者負担 (管理委託料等)	初楽園

■ 2023年度 修繕実施リスト (SSF)

NO	品名	施設	場所	内容	箇所 数量/式	支払金額(税込)	費用元	施工業者
85	全熱交換器フィルター			全熱交換器交換用フィルター納品			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
86	コンセント			エントランスコンセント増設			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
87	消火栓ポンプ性能テスト管			消火栓ポンプ性能テスト管改修			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
88	消火器			消火器取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
89	消火器			消火器取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
90	消火器			消火器取替			指定管理者負担 (管理委託料等)	㈱マベック
						31,053,831		

別紙2 令和5年度施設別収入実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
施設利用料収入	7,294,110	33,008,730	53,473,277	44,934,425	44,400,662	21,829,387	39,002,420	22,189,382	39,114,612	36,060,280	25,275,572	29,149,112	395,731,969
SAGAスタ他屋外施設	2,079,490	2,186,405	1,983,965	2,657,715	2,735,970	2,227,195	2,136,480	1,624,185	1,931,540	1,712,730	1,602,820	2,228,006	25,106,555
①SAGAスタ(地上競技場)	130,400	215,400	316,850	195,340	412,550	145,200	261,900	85,250	375,925	177,600	165,925	353,875	2,836,215
②セカスタ(第二競技場)	442,750	508,250	508,250	464,280	387,600	411,500	326,100	284,750	138,700	123,500	138,700	152,400	3,869,430
③マルチフィールド(多目的練習場)	11,250	29,250	3,750	15,675	39,750	11,850	38,075	4,425	10,500	2,250	100	4,600	171,475
④ボールフィールド(球技場)	581,250	611,490	545,555	657,190	700,035	620,840	646,790	425,790	550,915	603,015	528,875	661,305	7,137,150
⑤テニスフィールド(庭球場)	463,455	368,585	336,750	623,220	390,265	368,945	356,530	330,415	339,965	363,380	364,570	525,175	4,831,255
⑥シューティングレンジ(エアライフル射撃場)	21,120	45,945	33,595	53,780	34,145	39,645	33,800	15,595	55,740	42,670	41,030	46,230	463,295
⑦ラウンジグループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,500
⑧倉庫	0	4,000	0	0	25,500	0	0	0	0	0	0	0	29,500
⑨トレーニング室	30,950	12,000	19,950	33,250	26,900	38,025	27,000	30,450	45,025	46,250	60,500	50,375	426,675
⑩ラウンジトレーニング室	875	475	525	2,050	875	1,000	1,425	625	275	325	0	1,500	9,950
⑪コピー、FAX代等	18,120	1,030	17,270	33,400	3,160	24,320	174,770	22,250	16,800	1,640	500	17,130	330,390
⑫その他	62,000	28,440	37,200	34,100	19,220	18,600	0	30,505	39,605	39,480	36,750	39,480	385,880
⑬附属設備利用料(大型映像設備等)	60,720	111,380	40,920	156,720	146,370	95,720	0	31,620	44,280	44,280	5,250	120,950	823,170
⑭附属設備利用料(水光熱費)	256,500	250,160	145,900	388,710	549,600	451,550	270,090	362,510	313,810	303,380	251,420	250,040	3,793,670
SAGAアーク(水泳場)	1,445,130	1,819,980	2,159,440	9,450,350	2,751,340	1,635,150	4,351,415	2,012,440	1,760,870	1,092,970	1,599,050	1,774,520	31,852,655
①水泳場(メイン・サブ・飛込)	1,046,600	1,394,540	1,918,240	8,489,120	2,078,530	1,414,330	3,491,415	1,325,700	1,520,480	933,370	1,331,230	1,498,520	26,442,075
②附属設備利用料(備品)	80,000	181,800	89,500	154,500	230,000	109,500	569,600	182,000	164,000	87,000	130,200	84,400	2,062,500
③その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④コピー、FAX代等	311,330	195,840	145,200	99,380	217,810	79,220	72,600	502,240	72,600	72,600	137,620	191,600	2,098,080
⑤附属設備利用料(水光熱費)	7,200	47,800	6,500	707,350	225,000	32,100	217,800	2,500	3,750	0	0	0	1,250,000
SAGAプラザ(総合体育館)	3,195,490	2,349,385	3,604,195	5,216,940	3,888,510	2,074,850	1,700,200	1,739,880	3,503,025	2,513,445	3,737,135	3,146,415	36,669,470
①大競技場	576,200	372,030	810,970	617,720	579,805	0	0	0	640,910	288,940	590,515	610,940	5,088,030
②小競技場	359,120	243,810	252,365	247,570	501,560	242,390	249,835	240,495	227,120	250,320	283,970	292,305	3,391,360
③柔道場	90,740	87,610	89,445	108,735	85,590	73,945	110,135	125,945	119,160	105,905	102,355	145,900	1,245,465
④剣道場	90,620	84,355	82,990	121,495	108,690	85,850	107,275	102,280	117,160	77,720	101,645	96,895	1,176,975
⑤弓道場	61,060	76,340	50,590	67,220	50,590	46,890	50,060	24,770	92,520	42,950	61,300	71,780	697,720
⑥相撲場	17,960	7,760	10,205	10,910	4,270	5,490	7,590	5,490	21,735	4,405	13,825	15,655	125,295
⑦体操場	192,520	179,460	173,210	198,890	204,900	166,300	154,620	152,950	201,760	142,490	176,370	200,820	2,144,290
⑧ボクシング場	19,970	38,970	101,150	38,680	16,510	36,645	31,655	29,880	84,880	49,625	46,745	47,790	542,500
⑨フエンシヤ場	3,730	9,100	14,870	8,170	3,545	4,010	4,150	11,420	76,905	2,240	35,720	26,380	200,240
⑩トレーニング室	614,260	651,130	713,290	810,450	910,790	822,590	732,590	693,710	602,330	774,120	816,160	638,020	8,779,440
⑪研修室	72,720	81,540	110,740	53,600	38,050	68,500	47,610	59,240	77,390	70,660	80,970	821,090	821,090
⑫仮長室	22,500	15,000	9,750	12,000	750	3,000	34,500	36,750	51,750	15,000	26,250	38,250	265,500
⑬物品販売料(物販テナント使用料)	325,500	0	0	73,500	63,000	0	0	0	63,000	0	162,750	136,500	824,250
⑭入場料(プロリーグ開催時及び有料大会開催時)	220,000	0	0	375,000	0	0	0	0	0	0	120,000	0	715,000
⑮コピー、FAX代等	11,250	13,270	13,440	12,980	10,010	12,420	19,360	20,890	9,310	18,860	16,700	13,160	171,650
⑯その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑰附属設備利用料(その他付帯設備)	73,950	53,240	66,020	125,570	206,940	55,600	14,510	26,440	88,880	40,660	94,880	71,540	918,230
⑱附属設備利用料(水光熱費)	443,390	435,770	1,134,560	2,277,310	1,086,310	481,670	136,310	209,120	1,028,215	652,980	1,017,290	659,510	9,562,435
SAGAアリーナ	44,000	22,141,460	42,091,877	22,306,220	30,032,342	9,162,892	27,286,825	11,724,377	28,586,277	27,677,335	15,148,967	17,967,217	254,163,789
①施設利用料	0	16,737,475	31,386,000	10,532,275	17,638,115	4,564,587	22,929,830	8,301,507	22,503,937	23,684,540	12,207,642	14,094,942	184,580,950
②備品使用料	0	2,505,745	2,659,250	1,870,875	1,600,785	905,255	729,025	1,484,840	1,443,640	1,632,785	821,325	1,793,900	17,933,605
③附属設備利用料(水光熱費)	44,000	2,898,240	4,730,607	9,789,120	5,449,342	3,644,850	3,465,220	1,013,430	4,599,650	2,268,710	1,832,050	1,514,000	41,249,259
④その他	0	3,315,940	107,950	5,444,100	48,100	162,750	424,600	39,050	91,300	287,930	618,255	10,539,775	10,539,775
駐車場	530,000	4,511,500	3,483,800	5,309,200	4,692,500	6,379,300	3,527,500	4,183,500	3,332,900	3,013,800	3,117,600	3,817,000	45,899,500
パークテラス	150,000	0	0	0	0	350,000	0	405,000	0	50,000	70,000	215,000	2,040,000
142,132,250							142,132,250						568,524,000
19,550,677													19,550,677
その他(南からの委託料)													54,879,944
54,879,944													54,879,944
収入合計	26,844,787	33,008,730	195,605,527	44,934,425	186,532,912	21,829,387	181,134,670	22,189,382	181,246,862	36,060,280	25,275,572	84,029,964	1,038,691,590
提案型事業収入	2,508,375	12,396,424	9,761,797	11,215,481	9,406,674	2,686,332	4,320,549	5,738,753	3,407,250	6,930,328	4,360,700	8,189,301	80,921,964
店舗運営業務	366,525	1,623,644	2,783,756	1,834,672	3,137,313	1,622,470	1,622,470	1,622,470	1,622,470	1,622,470	1,622,470	1,622,481	21,103,211
①店舗種収入	0	1,183,636	1,183,636	1,183,636	1,183,636	1,183,636	1,183,636	1,183,636	1,183,636	1,183,636	1,183,636	1,183,640	13,020,000
②自動販売機収入	366,525	440,008	1,600,120	651,036	438,834	438,834	438,834	438,834	438,834	438,834	438,834	438,841	6,568,368
③自動販売機繰越金	0	0	0	0	1,514,843	0	0	0	0	0	0	0	1,514,843
アリーナ売店運営業務	0	10,314,300	6,656,621	8,394,539	5,430,111	591,012	1,532,929	3,331,033	944,080	3,775,908	2,320,230	4,054,470	47,350,233
アリーナ売店収入	0	6,994,400	1,763,900	532,500	2,114,790	434,050	1,052,189	663,233	300,000	300,000	300,000	300,000	17,455,020
弁当・デザート・ドリンクその他	0	619,900	4,892,721	7,862,039	3,315,361	156,962	480,740	2,667,800	644,080	3,475,908	2,020,230	3,759,470	24,895,211
スポーツ教室等運営業務	1,600,600	411,180	229,620	779,420	722,550	379,750	600,450	686,600	1,438,700	349,400	2,386,450	10,394,870	10,394,870
①SAGAスタ他屋外施設	165,350	257,600	151,500	143,550	118,650	236,550	189,500	292,050	165,250	233,800	210,900	258,400	2,423,600
②SAGAアーク	683,100	0	0	614,700	124,200	0	497,700	233,100	0	1,077,300	27,000	0	3,257,100
③SAGAプラザ	752,150	153,580	78,120	21,170	479,700	143,200	122,950	75,300	521,350	127,600	111,500	2,127,550	4,714,170
スポーツ医科学関連業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
①SAGAスタ他屋外施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
②SAGAアーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③SAGAプラザ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
物販販売	541,250	47,300	91,800	206,850	116,700	93,100	355,000	184,800	154,100	93,250	68,600	120,900	2,073

別紙3 再委託業務一覧

	委託先	再委託する業務内容	再委託金額	備考
1	株式会社電通グループ	SAGAサンライズパークの統括管理・運営業務 イベントの誘致・創造・エリアマネジメントの展開	64,000,000	再委託先はSSF構成企業
2	クラブサクセスジャパン株式会社	SAGAサンライズパークの事務局業務・営業活動・設営窓口	68,830,000	再委託先はSSF構成企業
3	株式会社マベック	SAGAサンライズパークの維持管理業務	129,519,000	再委託先はSSF構成企業
4	株式会社葉隠緑化建設	SAGAサンライズパークの植栽・芝生管理	41,866,000	再委託先はSSF構成企業
5	西鉄ビルマネージメント	SAGAアリーナの設備管理（日常）	27,588,000	再委託先はSSF構成企業
6	シンコースポーツ九州株式会社	SAGAアクア・陸上競技場他屋外施設運営業務	102,144,000	再委託先はSSF構成企業
7	株式会社コングレ	SAGAサンライズパークの予約管理・アリーナ運営管理	35,000,000	再委託先はSSF構成企業
8	株式会社ダンロップスポーツウェルネス	SAGAプラザの管理運営・自主事業業務	20,076,000	再委託先はSSF構成企業
9	株式会社サガテレビ	SAGAスタ・アクア・プラザの大型映像、音響保守点検業務	38,945,000	再委託先はSSF構成企業
10	佐賀県馬術連盟	SAGAサンライズパークの馬術場の運営管理業務	9,000,000	-