

佐賀県の企業として初の快挙！！ 創業123年の老舗着物店「鈴花」 日本DX大賞2023大賞を受賞！

佐賀県中小企業DXフラッグシップモデル創出事業

佐賀市に本店を構える創業123年の老舗着物店「株式会社鈴花」が、県内企業としては初めて国内最大級のDXコンテストである「日本DX大賞2023」のUX部門において大賞を受賞しました。

同社は、佐賀県が県内企業にDXを普及させることを目的に取り組んだDXフラッグシップモデル創出事業を活用しており、従業員の平均年齢が61歳とITが苦手と言われる世代が多い中で、伝統と革新というテーマのもとに果敢にDXに挑戦したことが実を結び、今回の受賞となりました。

佐賀県では、今後も県内企業のDXの推進を支援してまいります。

■日本DX大賞について

民間企業や自治体の優れたDXの取り組みを表彰し、広く発信することで、日本におけるDX推進の加速を目指す一般社団法人日本デジタルトランスフォーメーション推進協会が開催するもので、優れたDXの取り組みを表彰する日本最大級のDXコンテストです。この度鈴花は、日本DX大賞のUX部門（※）において大賞及び船井総研デジタル賞(スポンサー賞)を受賞しました。

※UX部門では、DXの中心にユーザー体験を置き、顧客体験や従業員体験向上、DX推進によりユーザー満足度とエンゲージメントを高めた事例が対象となります。

日本DX大賞ホームページ：<https://dx-awards.jp/>

■株式会社鈴花について

1900年に佐賀県神埼町に小さな呉服店として創業し、着物をはじめ宝石や装飾品の小売販売事業を展開している企業です。

ニーズに沿った商品の提供だけでなく、「着物を着る会」「きものDEパーティー」「きもの撮影会」といったお客様イベントを、ほぼ毎日どこかの店舗で開催しており、「モノを売る企業から体験を提供する企業への進化」を目指して様々な変革に挑戦しています。

鈴花が取り組んだDXの詳細については以下をご覧ください。



動画 (Youtube)

<https://youtu.be/DlbeaIKg2Mo>



Web記事(EDITORS SAGA)

https://editors-saga.jp/editors/sagadx/20230315_1574.html



【本件に関するお問い合わせ先】

○佐賀県中小企業DXフラッグシップモデル創出事業について

佐賀県産業労働部産業政策課 小柳、木原 0952-25-7182(内線：2122)

sangyouseisaku@pref.saga.lg.jp

○株式会社鈴花のDX取組について

株式会社鈴花 総務部・部長 兼 DX推進室・室長 有田 0952-31-8866