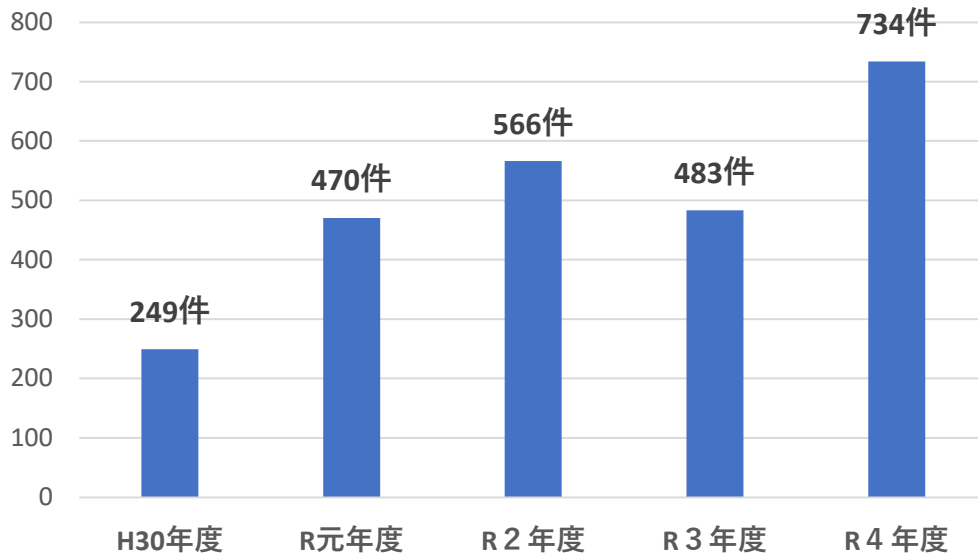
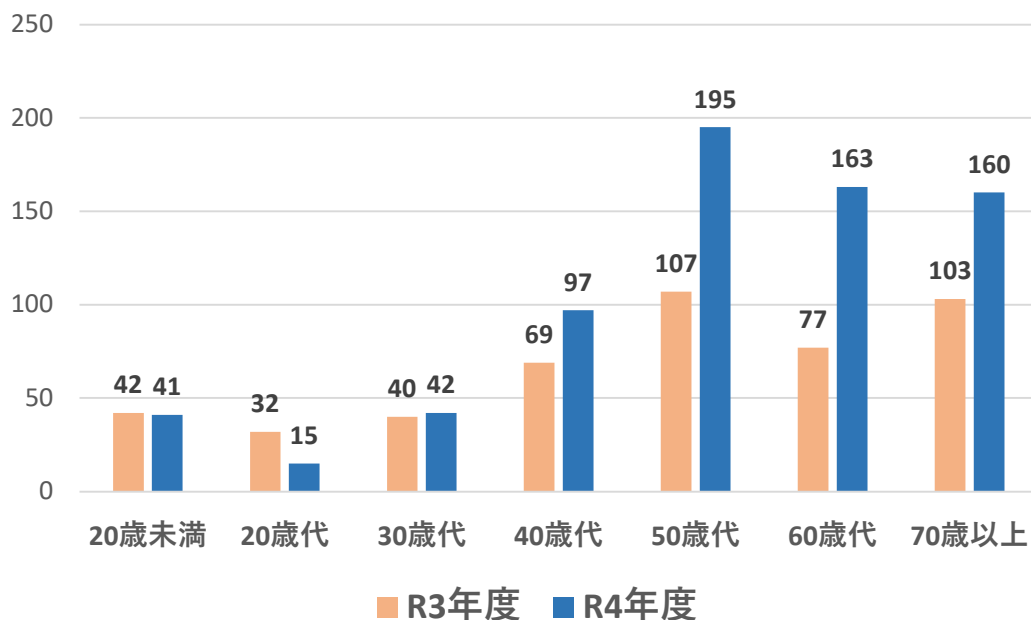


## 1. 定期購入に関する相談件数の推移



## 2. 定期購入に関する年代別の相談件数



※年齢不明の相談件数を除く

### 【定期購入のトラブル】

ネット上で、「無料お試し」「初回500円」などの広告を見て、「お試し」「1回だけ」のつもりで商品を申し込んだところ、2回目の商品が届き申込画面を確認したら「定期購入の申し込みが条件」となっており、支払いができない、また、解約を受け付けてもらえないなど。