

令和 5 年 8 月 30 日

都道府県庁 衛生主管部 (局)

薬務主管課長 様

独立行政法人医薬品医療機器総合機構

理事長 藤原 康弘

(公印省略)

電話相談窓口における自動音声応答システム導入
及び受付電話番号の統合について (通知) の訂正について

平素より独立行政法人医薬品医療機器総合機構 (PMDA) 実施の業務に格別のご高配を賜り
ありがとうございます。

先般お送りした令和 5 年 8 月 22 日付 薬機発第 4421 号「電話相談窓口における自動音
声応答システム導入及び受付電話番号の統合について (通知)」の内容に誤りがありました。
お詫びして訂正いたします。

訂正箇所は下記「1. 対象窓口及び電話番号」の「変更前電話番号」の記載内容 (赤字部
分 3 箇所) となります。

記

1. 対象窓口及び電話番号

受付時間：平日午前 9 時から午後 5 時まで (祝日・年末年始を除く)

窓口	変更前電話番号 (令和 5 年 9 月 1 日まで)	新電話番号 (令和 5 年 9 月 4 日から)
一般相談窓口	誤 03-3505-9506 正 03-3506-9506	03-3506-9425
くすり相談窓口	誤 03-3505-9457 正 03-3506-9457	
医療機器相談窓口	誤 03-3505-9436 正 03-3506-9436	
当機構が保有する法人文書の開示請求に関する窓口	03-3506-9601	
救済制度相談窓口 別途フリーダイヤルあり	03-3506-9411	
給付金支給相談窓口(注) 別途フリーダイヤルあり	—	

(注)「特定フィブリノゲン製剤及び特定血液凝固第 IX 因子製剤による C 型肝炎感染被害者を救済する
ための給付金の支給に関する特別措置法」に基づく給付金の支給手続等に関する相談窓口

以上