

## インターネット登録についての Q&A

### PayPay（ペイペイ）によるオンライン決済について

Q. PayPayでの決済方法を選び、「決済して申請を完了する」のボタンをクリックした後、決済が進まず、決済ができません。どうしたらいいでしょうか。



A. PayPay 決済の場合、お使いのブラウザで「ポップアップブロック」が有効になっていると、LoGo フォームから PayPay 画面への画面遷移ができません。ブラウザの設定で「ポップアップブロック」を無効にしてお試しください。

また、「ポップアップブロック」以外で決済ができないケースとしては、下記のような場合もございます。

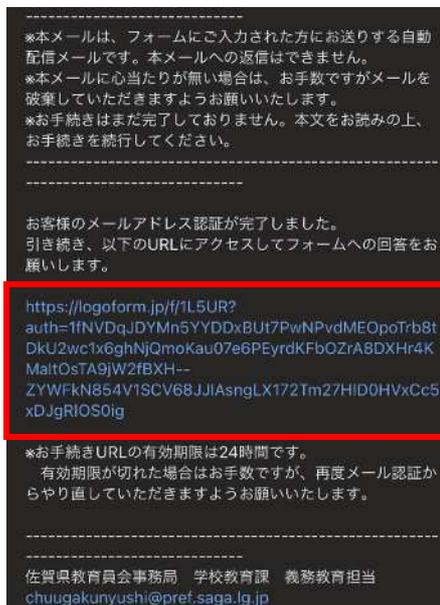
① PayPay アプリを事前にインストールしていない場合

② iPhone で safari または、Android で Chrome 以外のブラウザを利用している場合（特に Gmail や Yahoo メールアプリ内でインターネット登録フォームのリンク先を開いた場合について報告されております。）

⇒ 対策として、メール認証の際に、メールアプリ内で受領したインターネット登録フォームのリンクについては、safari または Chrome 等のブラウザで開いてください。

#### 参考例

(iPhone 編)



リンクを  
長押しする



Safari (サファリ) のリンクを開く



③プライベートブラウザ(シークレットブラウザ)を利用している場合

④Androidで、PayPayアプリが一時停止状態になっている場合

### 参考例 (iPhone 編)

①ホーム画面の「設定」  のアイコンをタップする。

②設定画面をスクロールして「Safari」をタップする。

③「一般」の中にある「ポップアップブロック」をオフにします(スイッチを左に動かす)。オフにすることで、サイトでの画面遷移が許可されます。



スイッチをオフにする