

インターネット登録についての Q&A

ブラウザキャッシュクリアについて

Q. インターネット登録が完了していないのに、
「 既に回答済みです。」が表示されます。
どうしたらいいでしょうか。



A. ブラウザのキャッシュクリアをしていただく必要があります。

誤って複数回の出願を防ぐための設定をしているため、インターネット登録が完了していないにも関わらず、このような表示が出る場合があります。

（例：PayPay決済がうまくできなかった場合等）

ブラウザキャッシュクリア方法につきましては、ブラウザやデバイス、そのバージョンによりメニュー表示など異なります。iPhone についてのお問い合わせをいただきますので、その場合は Apple 社のホームページを参考にしてください。

参考 Apple 社ホームページより

履歴、キャッシュ、Cookie を削除する

1. 「設定」>「アプリ」>「Safari」の順に選択します。
2. 「履歴と Web サイトデータを消去」をタップします。

履歴、Cookie、閲覧データを Safari から消去しても、自動入力情報は変更されません。

消去する履歴や Web サイトのデータがない場合、消去ボタンはグレイ表示になります。[「スクリーンタイム」の「コンテンツとプライバシーの制限」](#)で Web コンテンツの制限を設定している場合にも、このボタンがグレイ表示になることがあります。

履歴を残さずにサイトを訪れるには、[プライベートブラウズをオンにします](#)。

Cookie とキャッシュを消去し、履歴は残す

1. 「設定」>「アプリ」>「Safari」>「詳細」>「Web サイトデータ」の順に選択します。
2. 「全 Web サイトデータを削除」をタップします。

消去する Web サイトデータがない場合、消去ボタンはグレイ表示になります。[「スクリーンタイム」の「コンテンツとプライバシーの制限」](#)で Web コンテンツの制限を設定している場合にも、このボタンがグレイ表示になることがあります。

iPhone で履歴などは残して、インターネット登録フォーム(logoform.jp)のキャッシュのみ削除する場合には、下記の手順となります。

「設定」>「アプリ」>「Safari」>「詳細」>「Web サイトデータ」の順に選択
検索窓で logoform.jp を検索し、編集にて削除する。

過去 1 時間などの履歴を含めて消えてもよいようでしたら、「履歴と Web サイトデータを消去」をタップし、過去●時間を選択して履歴、キャッシュ、Cookie を削除するという方法もございます。