

令和5年度 介護サービス事業所実態調査

B 調査票（介護従事者回答編）
結果報告書

令和5年11月

佐賀県健康福祉部 長寿社会課

目次

1. 介護サービス事業所実態調査結果の実施概要	1
1-1 調査の目的	1
1-2 調査対象	1
1-3 調査事項	1
1-3-1 法人事業所の概況	1
1-3-2 雇用管理の状況	1
1-3-3 運営上の課題	1
1-3-4 訪問介護員、介護職員に関して	1
1-3-5 介護従事者の個別状況	1
1-4 調査対象期日・調査実施期間	1
1-4-1 調査対象期日	1
1-4-2 調査実施期間	2
2. 調査方法	2
2-1 Web (LoGo フォーム) による調査	2
2-2 紙調査票による調査	2
3. 集計方法	2
4. 回収率	2
5. 用語の定義	2
5-1 就業形態について	2
5-2 職種について	2
6. 調査結果利用上の注意	3
7. 介護サービス事業所実態調査結果	5
問1 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	5
1) 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	5
2) 上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。	7
問2 あなたが今働いている法人での勤続年数をお伺いします。	11
問3 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。	13
1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。	13
2) ①あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。	14
2) ②今後、正規職員になることを希望しますか。	15
2) ③あなたが希望する、1週間の労働時間はどのくらいですか。	18
2) ④あなたが希望する、1週間の労働日数はどのくらいですか。	19
問4 あなたが働く職場で1週間(月曜日～日曜日まで)あたりに働く日数及び時間数をお伺い します。シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入ください。	21
① 1週間に働いた日数	21
② 1週間に働いた時間数	23
③ 1週間に働いた残業時間数	25
問5 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。	27
① 深夜勤務(夜10時～朝5時)はありますか。	27
② 1ヶ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。	30
③ 仮眠や休憩はとれますか。	33

④ 深夜勤務時には、何人の職員数で、何人の入居者を見えていますか。	34
問 6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。	35
(1) 現在持っている介護に関する資格等	35
(2) 今後取りたい介護に関する資格等	43
問 6-②介護支援専門員の資格を取得するためにハードルとなっていることはありますか。	49
問 7 あなたの賃金はどのように決められていますか。	52
(1) 賃金の支払い形態	52
(2) 時間給	59
(3) 日給	64
問 8 あなたの通常月の税込み月収は平均どのくらいですか。	65
問 9 昨年 1 年間の収入について、お伺いします。	72
(1) 年収はいくらですか。	72
問 10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。	81
問 11 今の職場での能力開発についてお伺いします。	88
1) 過去 1 年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。	88
受講回数をご記入ください。	91
2) 「2. いいえ」と回答された方に伺います。研修等に参加できない理由は何でしょうか。	94
問 12 あなたが現在の介護の仕事を選んだ理由は何ですか。	97
問 13 現在の仕事の満足度についてお伺いします。	103
問 14 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。	115
1) 今の勤務先を問わず、介護の仕事をいつまで続けたいですか。	115
2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。	118
3) 今の勤務先を定年又は雇用契約満了よりも前に辞めようと考えている方にお伺いします。その理由は何ですか。	121
4) 仕事の継続について、どうすれば介護職を続ける方が増えると思いますか。どのような点が改善されたら継続できると思いますか。	126
問 15 現在、あなたが抱えている介護分野で働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。	129
1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。	129
2) あなたが職場の人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。	134
3) あなたが働くうえで利用者等に対して、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。	139
4) あなたが働くうえで利用者等からカスタマーハラスメントを受けたことはありますか。	144
問 16 あなたの職場では以下に掲げる取組みが十分行われていますか。	147
(1) 十分に行われている事	147
(2) 役立つと思う取り組み	152
問 17-①今まで介護ロボット等を使ったことはありますか。	157
問 17-②生産性向上の効果を感じたものをお伺いします。	160

問 18	ACP を知っていますか。	163
問 19	あなたの勤務している事業所の所在地（市町）をお答えください。	165
問 20	あなたが働いている事業所の法人格（経営主体）はどれですか。	166
問 21	事業所の従業員数は何人ですか。	167
問 22	あなたが今働いている事業所の主な介護サービスは次のうちどれですか。	168
問 23	現在の法人に就職した理由についてお伺いします。	169
問 24	現在の法人に就職したきっかけは何ですか。	173
問 25	これまでのお仕事の実験に関してお伺いします。	176
	以前の職場で、次のような仕事の実験がありますか。	177
	現在の仕事に就く直前の仕事では介護サービスに関わっていましたか。	179
2)	直前の仕事で介護サービスに関わっていた方にお伺いします。	180
①	その時の就業形態はどれですか。	180
②	その事業所に何年勤めましたか。	181
③	その仕事をやめた理由は何ですか。	182
問 26	あなた自身についてお伺いします。	185
1)	性別	185
2)	年齢	185
3)	最終学歴	186
4)	将来、家族等の妊娠や育児（以下「育児等」）又は介護に直面した場合、仕事と育児等 又は介護の両立が出来ると思いますか。	187
5)	どういった取組があれば現在の仕事を辞めず、続けることができますか。	188
問 27	介護人材確保・定着への取組についてご意見があれば、ご記入ください。	197
2.	統計資料	1
3.	調査票	112

1. 介護サービス事業所実態調査結果の実施概要

1-1 調査の目的

県内介護サービス事業所における施設入所者等の実態、介護事業所等の経営実態、介護従事者の処遇状況等に関する調査を実施し、介護サービスの充実や介護人材の育成、介護現場の環境改善等の各種施策の検討材料及び第9期ゴールドプラン策定に活用することを目的とする。

1-2 調査対象

(1) 調査対象範囲

佐賀県内に設置されている介護サービス事業所 1,635 施設

(2) 調査対象者

佐賀県内に設置されている介護サービス事業所及び勤務する職員

(3) 調査標本数

事業所用 1,635、介護従事者用 6,540

内訳：事業所 1,635 施設、介護従事者 6,540 人（1 施設当たり職員 4 名）

(4) 調査方法

Web (LoGo フォーム) アンケート形式による無記名調査、但し、Web 回答が困難な事務所へは郵送による回答とする。

1-3 調査事項

1-3-1 法人事業所の概況

(1) 法人格（経営主体）(2) 法人全体の従業員数 (3) 介護サービスの種類 (4) 法人の所在

1-3-2 雇用管理の状況

(1) 就業形態 (2) 所定労働時間 (3) 1 週間の勤務日数と労働時間 (4) 深夜勤務の状況 (5) 介護に関する資格等

1-3-3 運営上の課題

(1) 職場での能力開発 (2) 介護の仕事を選んだ理由 (3) 現在の仕事の満足度 (4) 介護の仕事の継続意思 (5) 介護分野で働く悩み (6) 悩み、不安、不満等解消の取り組み

1-3-4 生産性向上等について

(1) 介護ロボットの利用経験と効果 (2) ACP の認知

1-3-5 介護従事者の個別状況

(1) 性別、年齢、職種、就業形態、保有資格、採用形態、勤続年数、最終学歴 (2) 賃金の支払い形態、所定内賃金 (3) 現法人への就職理由 (4) 就職のきっかけ (5) 現法人外での勤務経験 (6) 仕事と育児等の両立

1-4 調査対象期日・調査実施期間

1-4-1 調査対象期日

原則として令和5年4月1日現在とした。

1-4-2 調査実施期間

令和5年5月17日～令和5年8月2日までとした。

2. 調査方法

2-1 Web（LoGo フォーム）による調査

県より、各事業者へメールによる調査依頼を行い、県使用のWeb（LoGo フォーム）にて回答を得た。

2-2 紙調査票による調査

Web回答が困難な事務所に対し、紙調査票「令和5年度 介護サービス事業所実態調査B調査票（介護従事者回答編）」を郵送し記述回答を得た。

3. 集計方法

一般社団法人 長崎交流センターにおいて実施した。

4. 回収率

対象：6,540人 回収2,219人（内訳：Web回答2,083 紙回答136） 回収率：33.9%

5. 用語の定義

5-1 就業形態について

- (1)「正規職員」とは、本調査では、雇用している労働者で雇用期間の定めのない者をいう。
- (2)「非正規職員」とは、本調査では、正規職員以外の労働者（契約社員、嘱託職員、パートタイム労働者）をいう。

5-2 職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を以下の通り定義した。

- (1)「訪問介護員」とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業者で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- (2)「介護職員」とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

6. 調査結果利用上の注意

- (1) 構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は「0.0」と表章している。
- (2) 集計表中の「－」印は、該当数値がない（0又は0.0%）ことを示している。
- (3) 紙回答にて単一選択問題に対し複数回答があった場合は無効（無回答）としている。
- (4) 介護保険サービスの系型別区分を「訪問系」「施設系（入所型）」「施設型（通所型）」「居住系」「居宅介護支援」「その他」に区分した。

「訪問系」

訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護

「施設系（入所型）」

短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院

「施設型（通所型）」

通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）、地域密着型通所介護

「居住系」

特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護

「居宅介護支援」

居宅介護支援

「その他」

福祉用具貸与、特定福祉用具販売、

- (5) 集計表・図・構成比（パーセント計算値）は原則として無回答を含めた合計値を母数としている。なお、採用率・離職率、賃金等においては回答のあったものの合計を分母としている。
- (6) 集計表・図・構成比（パーセント計算値）において、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値と一致しない場合がある。
- (7) 複数回答の場合構成比（パーセント値）の和が100.0を超えるものがある。
- (8) 平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。
- (9) 小数点以下の端数処理は、小数点以下2桁目を四捨五入し1桁表示としている。平均値は平均値を求めた結果の小数点以下2桁目を四捨五入し、小数点以下1桁表示としている。

(10) 介護保険サービス系型区分について（主な介護サービスの種類）。

「問 22 の「主な介護サービス」下記のように区分した。

		訪問系	施設系 (入所 型)	施設系 (通所 型)	居住系	居宅介 護支援	その他
1	訪問介護	○					
2	訪問入浴介護	○					
3	訪問看護	○					
4	訪問リハビリテーション	○					
5	居宅療養管理指導	○					
6	通所介護			○			
7	通所リハビリテーション			○			
8	短期入所生活介護		○				
9	短期入所療養介護		○				
10	特定施設入居者生活介護				○		
11	福祉用具貸与						○
12	特定福祉用具販売						○
13	居宅介護支援					○	
14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○					
15	夜間対応型訪問介護	○					
16	認知症対応型通所介護			○			
17	小規模多機能型居宅介護			○			
18	看護小規模多機能型居宅介護			○			
19	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）				○		
20	地域密着型通所介護			○			
21	地域密着型特定施設入所者生活介護				○		
22	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護		○				
23	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）		○				
24	介護老人保健施設		○				
25	介護療養型医療施設		○				
26	介護医療院		○				
27	わからない						○
28	その他						

7. 介護サービス事業所実態調査結果

問1 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。

1) 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。

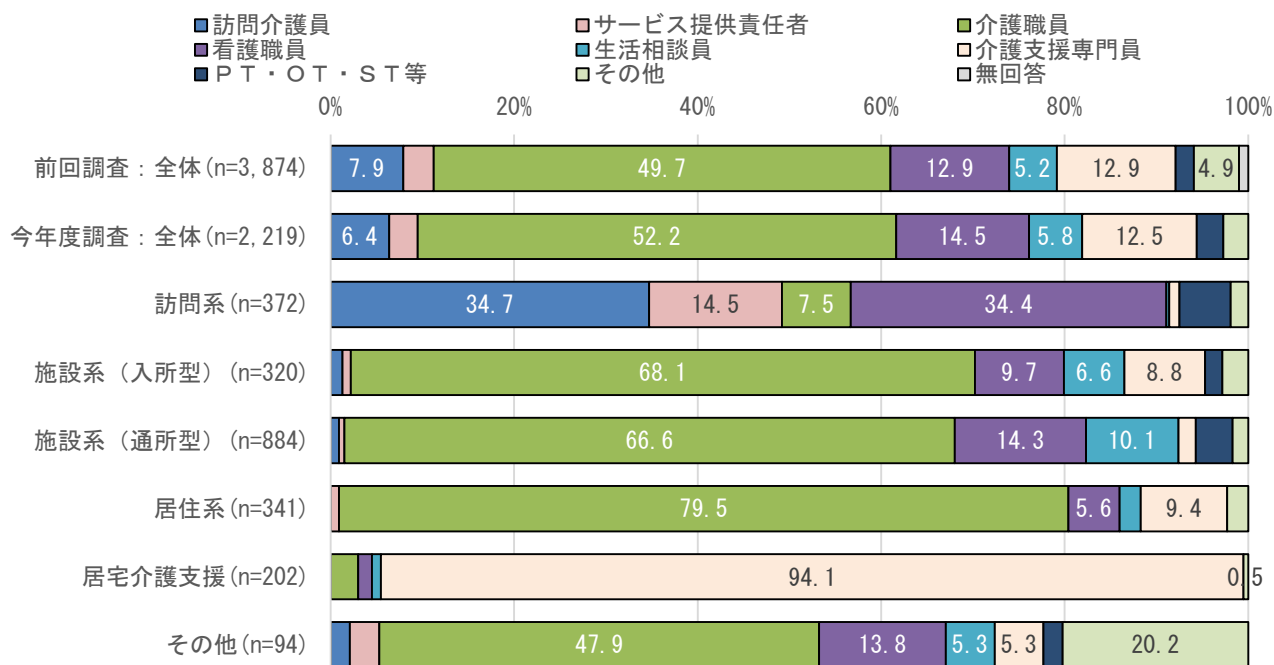
①介護サービス系型別

現在行っている主な仕事を職種別みると、「介護職員」が52.2%で最も多く、次いで「看護職員」が14.5%、「介護支援専門員」が12.5%と続いている。

介護サービス系型別でみると全体との傾向の大きな相違はみられないが、「介護職員」が最も多いのは「居住系」の79.5%、次いで「施設系（入所型）」が68.1%、「施設系（通所型）」が66.6%と続いている。

前回調査と比較して、「介護職員」の2.5ポイント増加が最も大きく、次いで「看護職員」の1.6ポイント増加、「訪問介護員」の1.5ポイント減少となっている。

【あなたが行っている仕事（介護サービス系型別）】



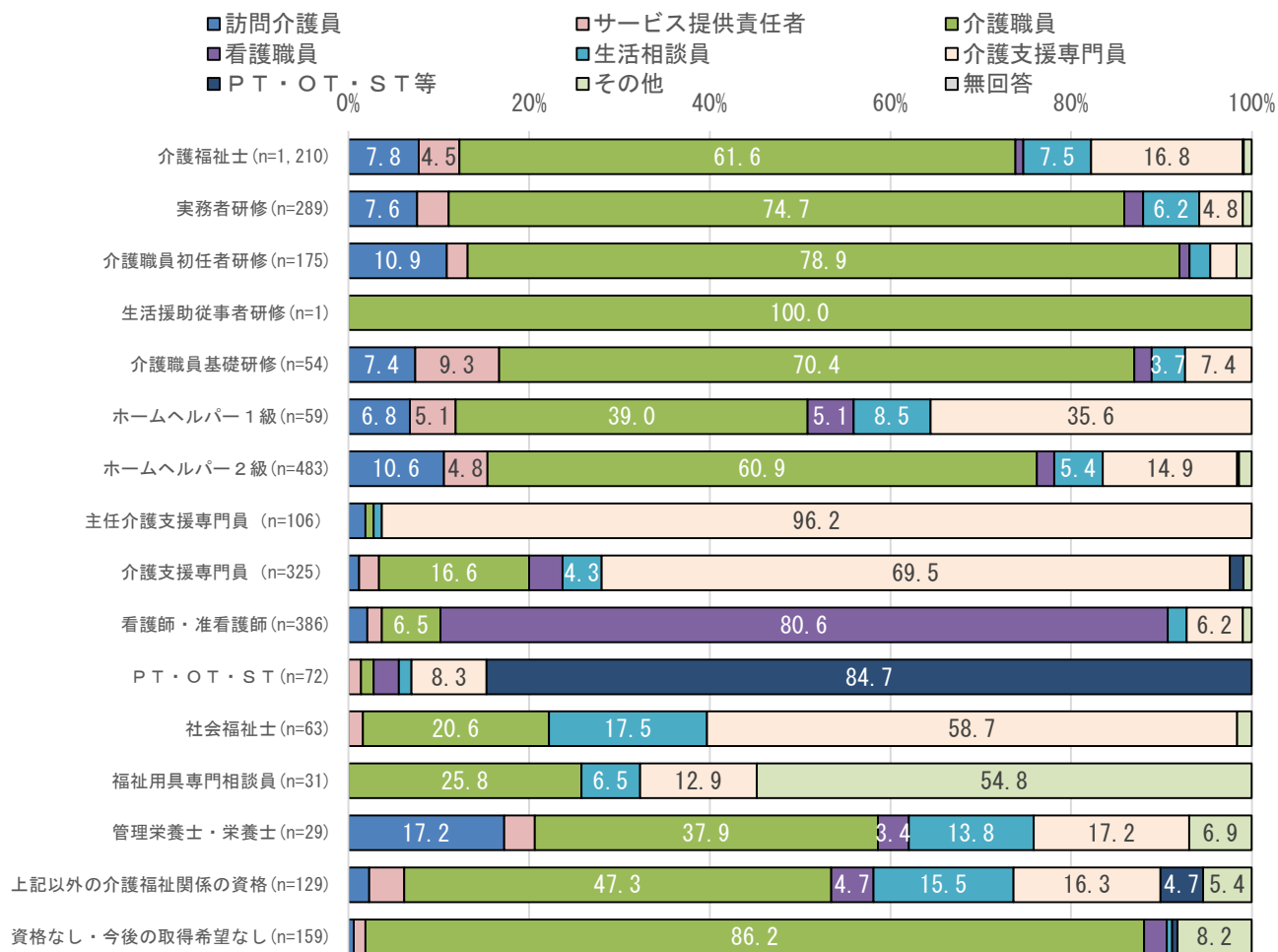
【あなたが行っている仕事（介護サービス系型別）】

	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	介護支援専門員	PT・OT・ST等	その他	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	7.9	3.3	49.7	12.9	5.2	12.9	2.0	4.9	1.0
今年度調査：全体 (n=2,219)	6.4	3.1	52.2	14.5	5.8	12.5	2.9	2.7	-
訪問系 (n=372)	34.7	14.5	7.5	34.4	0.3	1.1	5.6	1.9	-
施設系（入所型） (n=320)	1.3	0.9	68.1	9.7	6.6	8.8	1.9	2.8	-
施設系（通所型） (n=884)	0.9	0.6	66.6	14.3	10.1	1.9	4.0	1.7	-
居住系 (n=341)	-	0.9	79.5	5.6	2.3	9.4	-	2.3	-
居宅介護支援 (n=202)	-	-	3.0	1.5	1.0	94.1	-	0.5	-
その他 (n=94)	2.1	3.2	47.9	13.8	5.3	5.3	2.1	20.2	-

②保有資格別

保有資格別でみる「資格なし」は「介護職員」の86.2%が最も多く、次いで「その他」が8.2%、「看護職員」が2.5%となっている。

【あなたがやっている仕事（保有資格別）】



【あなたがやっている仕事（保有資格別）】

	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	介護支援専門員	PT・OT・ST等	その他	無回答
介護福祉士 (n=1,210)	7.8	4.5	61.6	0.9	7.5	16.8	0.1	0.9	-
実務者研修 (n=289)	7.6	3.5	74.7	2.1	6.2	4.8	-	1.0	-
介護職員初任者研修 (n=175)	10.9	2.3	78.9	1.1	2.3	2.9	-	1.7	-
生活援助従事者研修 (n=1)	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=54)	7.4	9.3	70.4	1.9	3.7	7.4	-	-	-
ホームヘルパー 1級 (n=59)	6.8	5.1	39.0	5.1	8.5	35.6	-	-	-
ホームヘルパー 2級 (n=483)	10.6	4.8	60.9	1.9	5.4	14.9	0.2	1.4	-
主任介護支援専門員 (n=106)	1.9	-	0.9	-	0.9	96.2	-	-	-
介護支援専門員 (n=325)	1.2	2.2	16.6	3.7	4.3	69.5	1.5	0.9	-
看護師・准看護師 (n=386)	2.1	1.6	6.5	80.6	2.1	6.2	-	1.0	-
PT・OT・ST (n=72)	-	1.4	1.4	2.8	1.4	8.3	84.7	-	-
社会福祉士 (n=63)	-	1.6	20.6	-	17.5	58.7	-	1.6	-
福祉用具専門相談員 (n=31)	-	-	25.8	-	6.5	12.9	-	54.8	-
管理栄養士・栄養士 (n=29)	17.2	3.4	37.9	3.4	13.8	17.2	-	6.9	-
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=129)	2.3	3.9	47.3	4.7	15.5	16.3	4.7	5.4	-
資格なし・今後の取得希望なし (n=159)	-	1.3	86.2	2.5	0.6	-	0.6	8.2	-

2) 上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。

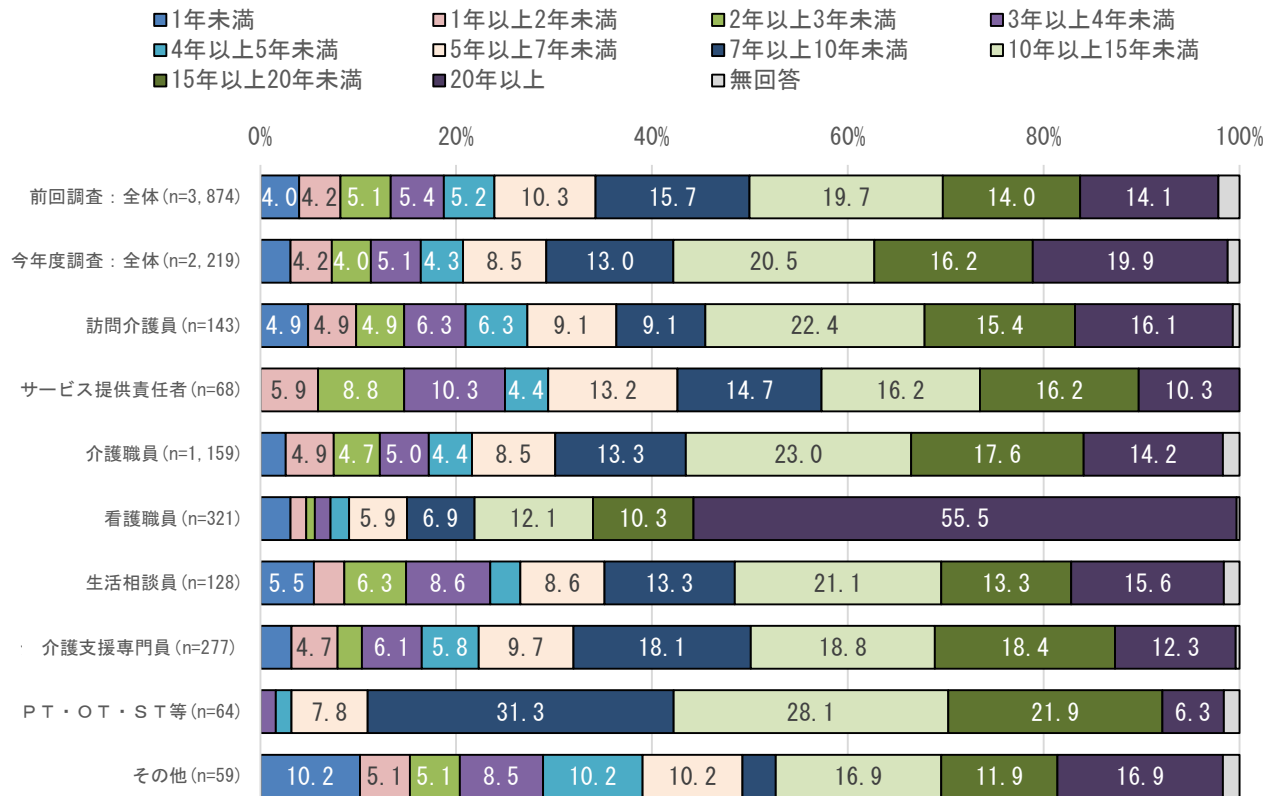
①職種別

全体では、「10年以上15年未満」が20.5%で最も多く、次いで「20年以上」が19.9%、「15年以上20年未満」が16.2%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の大きな相違がみられるのは、「看護職員」で「20年以上」が55.5%となっている。

前回調査と比較して変化量が大きいのは、「20年以上」の5.8ポイント増加が最も大きく、次いで「7年以上10年未満」の2.7ポイント減少、「15年以上20年未満」の2.2ポイント増加となっている。

【仕事の経験年数（職種別）】



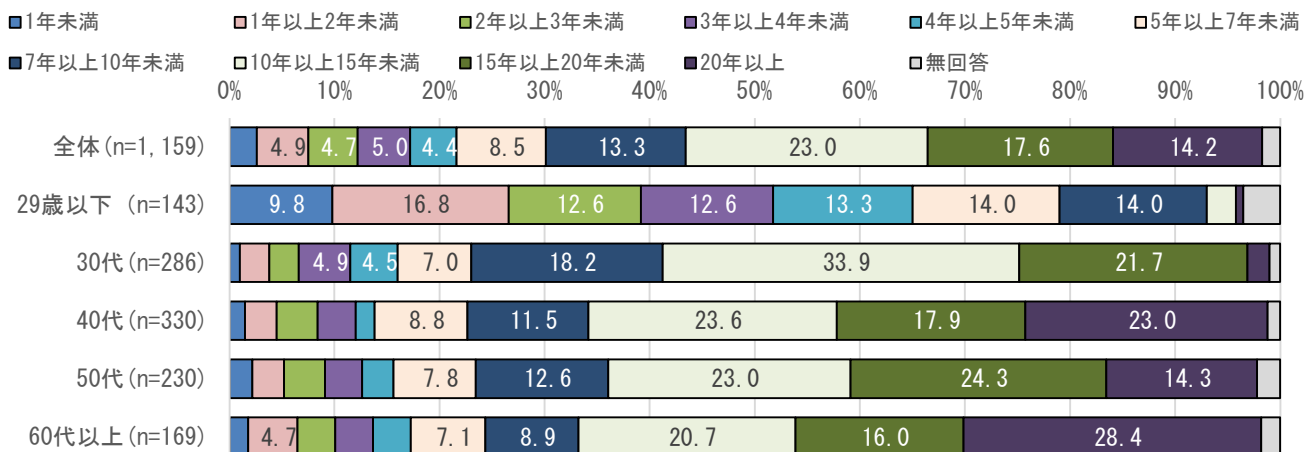
【仕事の経験年数（職種別）】

	1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	7年以上	10年以上	15年以上	20年以上	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	4.0	4.2	5.1	5.4	5.2	10.3	15.7	19.7	14.0	14.1	2.1
今年度調査：全体 (n=2,219)	3.1	4.2	4.0	5.1	4.3	8.5	13.0	20.5	16.2	19.9	1.2
訪問介護員 (n=143)	4.9	4.9	4.9	6.3	6.3	9.1	9.1	22.4	15.4	16.1	0.7
サービス提供責任者 (n=68)	-	5.9	8.8	10.3	4.4	13.2	14.7	16.2	16.2	10.3	-
介護職員 (n=1,159)	2.6	4.9	4.7	5.0	4.4	8.5	13.3	23.0	17.6	14.2	1.7
看護職員 (n=321)	3.1	1.6	0.9	1.6	1.9	5.9	6.9	12.1	10.3	55.5	0.3
生活相談員 (n=128)	5.5	3.1	6.3	8.6	3.1	8.6	13.3	21.1	13.3	15.6	1.6
介護支援専門員 (n=277)	3.2	4.7	2.5	6.1	5.8	9.7	18.1	18.8	18.4	12.3	0.4
PT・OT・ST等 (n=64)	-	-	-	1.6	1.6	7.8	31.3	28.1	21.9	6.3	1.6
その他 (n=59)	10.2	5.1	5.1	8.5	10.2	10.2	3.4	16.9	11.9	16.9	1.7

②年齢別

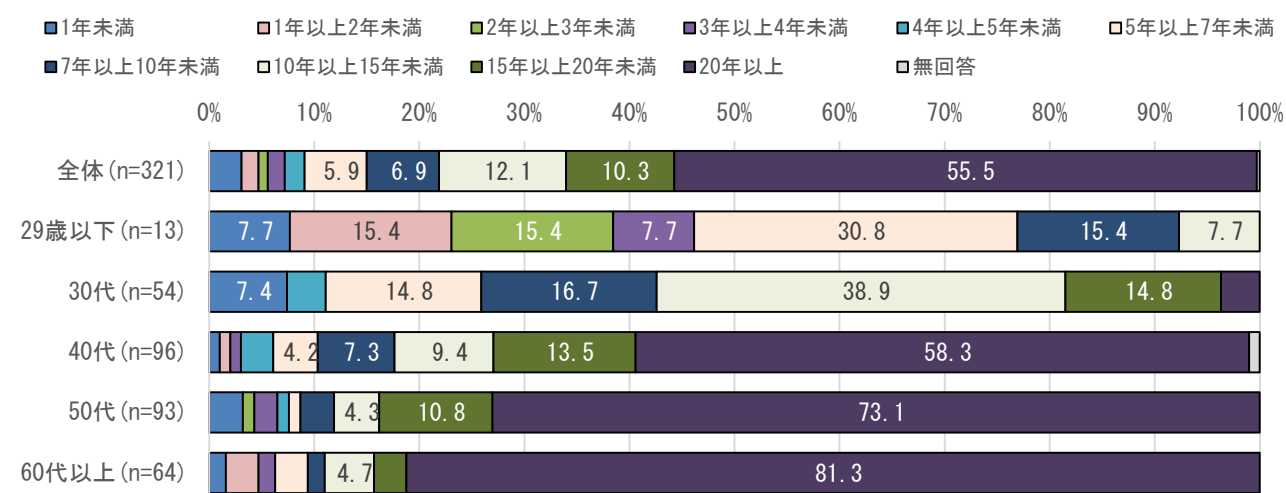
職種別に多い「介護職員」、「看護職員」、「介護支援専門員」の年齢別での経験年数をみると、全体で「10年以上勤務」は「看護職員」の77.9%が最も多く、次いで「介護職員」が54.8%、「介護支援専門員」が49.5%と続いている。また「介護職員」、「看護職員」、「介護支援専門員」の10年以上勤務の年齢別では「60代以上」が最も多くなっている。

【仕事の経験年数（介護職員：年齢別）】



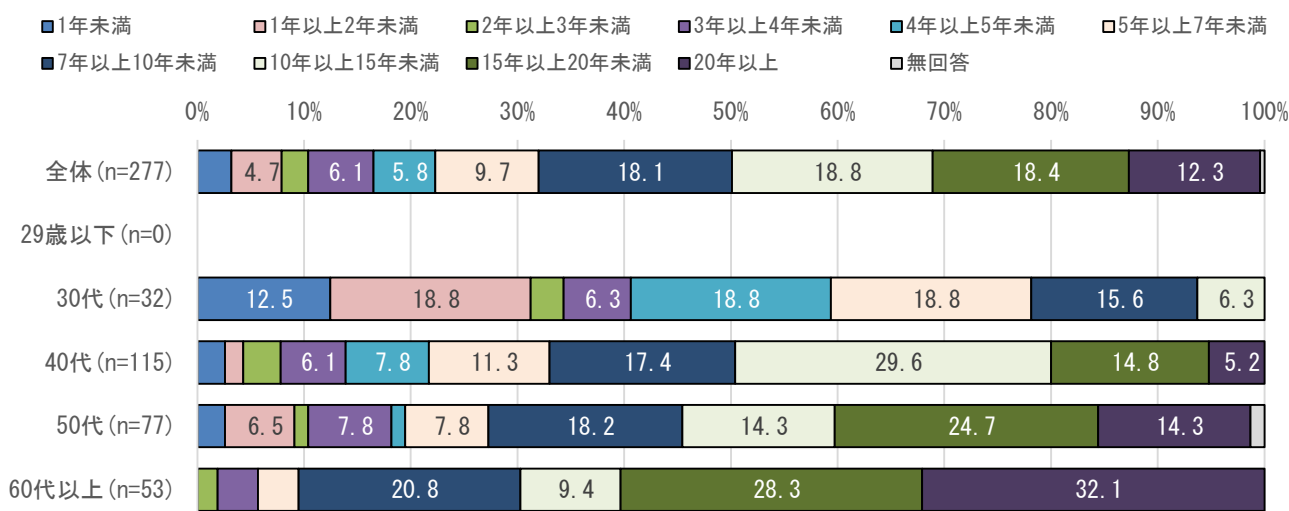
	1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	7年以上	10年以上	15年以上	20年以上	無回答
全体 (n=1,159)	2.6	4.9	4.7	5.0	4.4	8.5	13.3	23.0	17.6	14.2	1.7
29歳以下 (n=143)	9.8	16.8	12.6	12.6	13.3	14.0	14.0	2.8	-	0.7	3.5
30代 (n=286)	1.0	2.8	2.8	4.9	4.5	7.0	18.2	33.9	21.7	2.1	1.0
40代 (n=330)	1.5	3.0	3.9	3.6	1.8	8.8	11.5	23.6	17.9	23.0	1.2
50代 (n=230)	2.2	3.0	3.9	3.5	3.0	7.8	12.6	23.0	24.3	14.3	2.2
60代以上 (n=169)	1.8	4.7	3.6	3.6	3.6	7.1	8.9	20.7	16.0	28.4	1.8

【仕事の経験年数（看護職員：年齢別）】



	1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	7年以上	10年以上	15年以上	20年以上	無回答
全体 (n=321)	3.1	1.6	0.9	1.6	1.9	5.9	6.9	12.1	10.3	55.5	0.3
29歳以下 (n=13)	7.7	15.4	15.4	7.7	-	30.8	15.4	7.7	-	-	-
30代 (n=54)	7.4	-	-	-	3.7	14.8	16.7	38.9	14.8	3.7	-
40代 (n=96)	1.0	1.0	-	1.0	3.1	4.2	7.3	9.4	13.5	58.3	1.0
50代 (n=93)	3.2	-	1.1	2.2	1.1	1.1	3.2	4.3	10.8	73.1	-
60代以上 (n=64)	1.6	3.1	-	1.6	-	3.1	1.6	4.7	3.1	81.3	-

【仕事の経験年数（介護支援専門員：年齢別）】

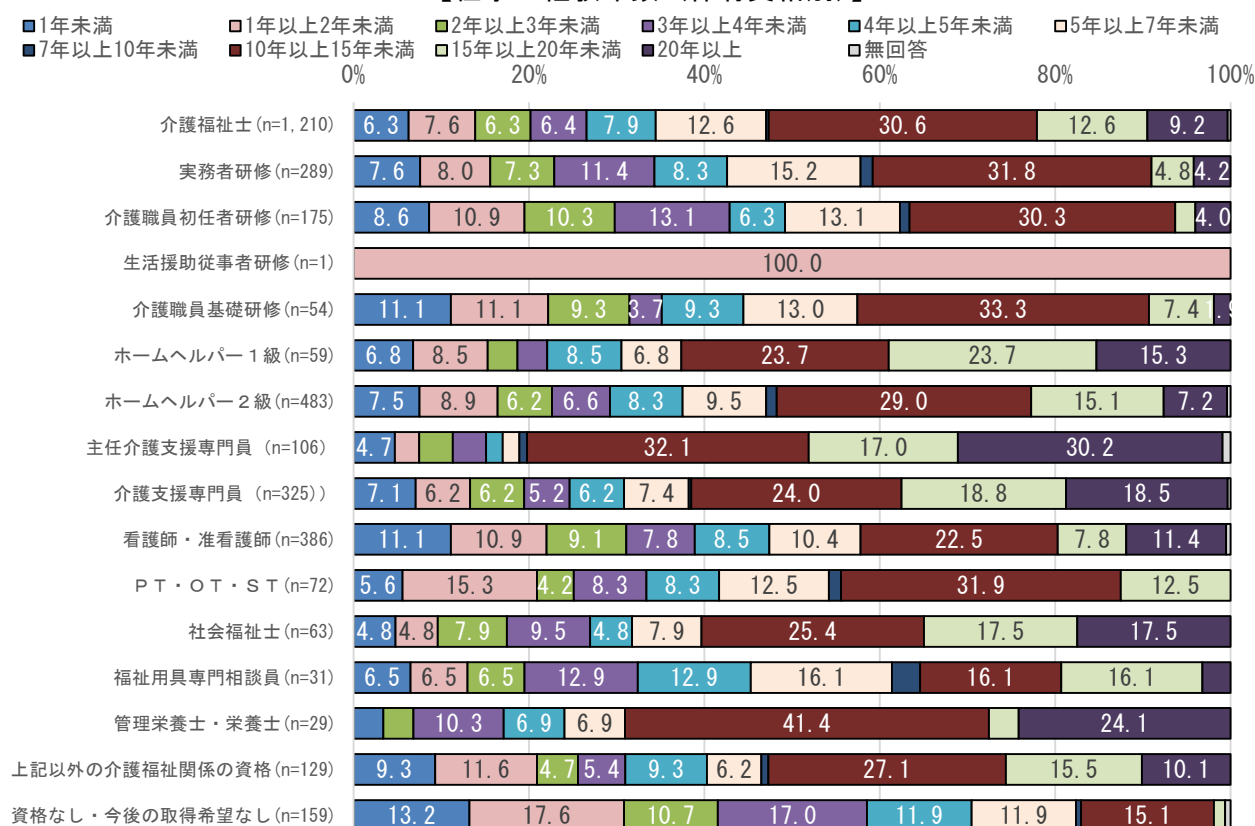


	1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	7年以上	10年以上	15年以上	20年以上	無回答
全体 (n=277)	3.2	4.7	2.5	6.1	5.8	9.7	18.1	18.8	18.4	12.3	0.4
29歳以下 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代 (n=32)	12.5	18.8	3.1	6.3	18.8	18.8	15.6	6.3	-	-	-
40代 (n=115)	2.6	1.7	3.5	6.1	7.8	11.3	17.4	29.6	14.8	5.2	-
50代 (n=77)	2.6	6.5	1.3	7.8	1.3	7.8	18.2	14.3	24.7	14.3	1.3
60代以上 (n=53)	-	-	1.9	3.8	-	3.8	20.8	9.4	28.3	32.1	-

③保有資格別

保有資格別での経験年数をみると、資格保有者は「10年以上」が「実務者研修」、「介護職員初任者研修」、「介護職員基礎研修」、「看護師・准看護師」、「PT・OT・ST」を除き5割を超えている。そのうち「10年以上」が最も多いのは「主任介護支援専門員」の79.3%となっている。

【仕事の経験年数（保有資格別）】



【仕事の経験年数（保有資格別）】

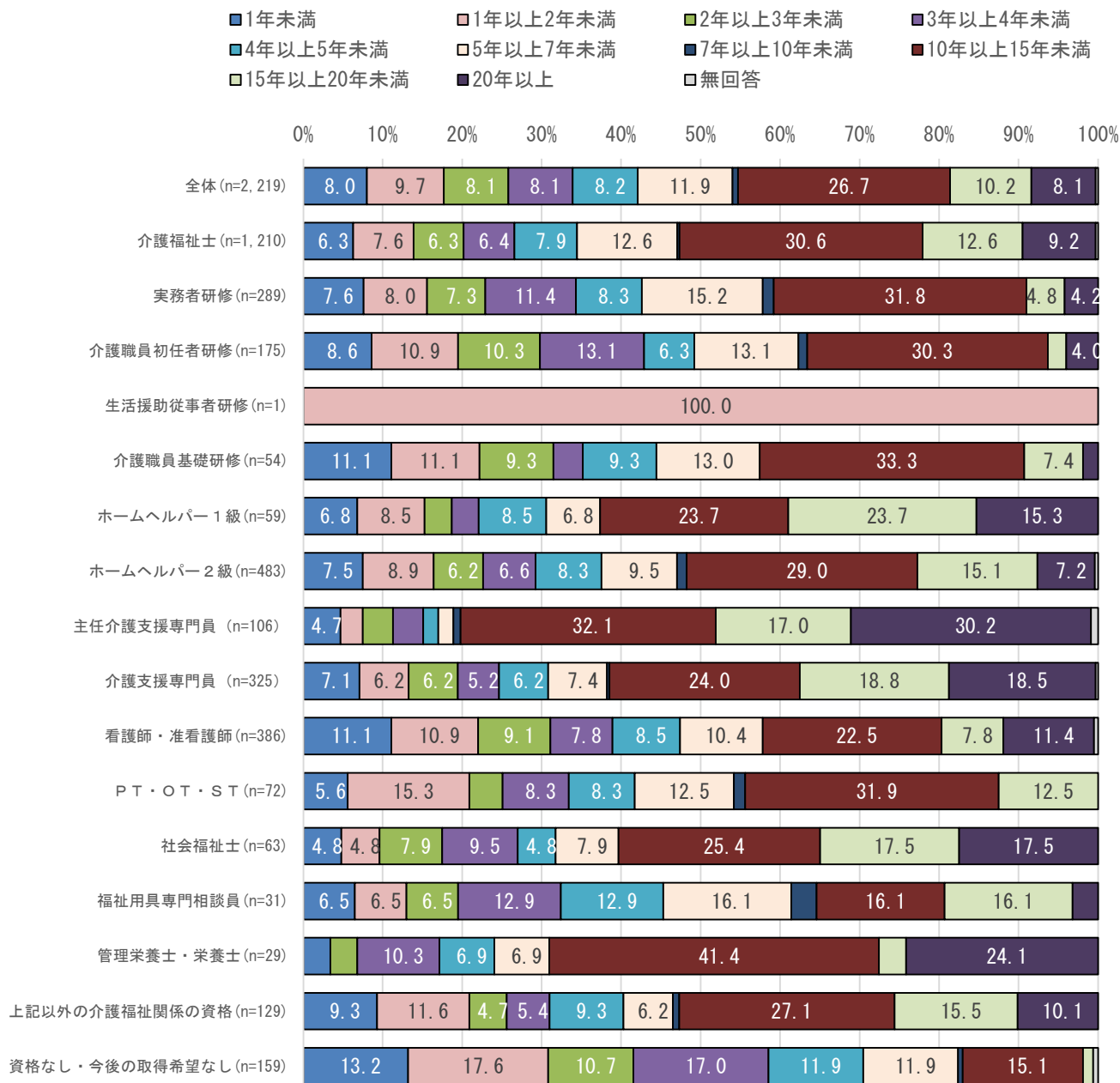
	1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	7年以上	10年以上	15年以上	20年以上	無回答
介護福祉士 (n=1,210)	6.3	7.6	6.3	6.4	7.9	12.6	0.3	30.6	12.6	9.2	0.3
実務者研修 (n=289)	7.6	8.0	7.3	11.4	8.3	15.2	1.4	31.8	4.8	4.2	-
介護職員初任者研修 (n=175)	8.6	10.9	10.3	13.1	6.3	13.1	1.1	30.3	2.3	4.0	-
生活援助従事者研修 (n=1)	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=54)	11.1	11.1	9.3	3.7	9.3	13.0	-	33.3	7.4	1.9	-
ホームヘルパー 1級 (n=59)	6.8	8.5	3.4	3.4	8.5	6.8	-	23.7	23.7	15.3	-
ホームヘルパー 2級 (n=483)	7.5	8.9	6.2	6.6	8.3	9.5	1.2	29.0	15.1	7.2	0.4
主任介護支援専門員 (n=106)	4.7	2.8	3.8	3.8	1.9	1.9	0.9	32.1	17.0	30.2	0.9
介護支援専門員 (n=325)	7.1	6.2	6.2	5.2	6.2	7.4	0.3	24.0	18.8	18.5	0.3
看護師・准看護師 (n=386)	11.1	10.9	9.1	7.8	8.5	10.4	-	22.5	7.8	11.4	0.5
PT・OT・ST (n=72)	5.6	15.3	4.2	8.3	8.3	12.5	1.4	31.9	12.5	-	-
社会福祉士 (n=63)	4.8	4.8	7.9	9.5	4.8	7.9	-	25.4	17.5	17.5	-
福祉用具専門相談員 (n=31)	6.5	6.5	6.5	12.9	12.9	16.1	3.2	16.1	16.1	3.2	-
管理栄養士・栄養士 (n=29)	3.4	-	3.4	10.3	6.9	6.9	-	41.4	3.4	24.1	-
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=129)	9.3	11.6	4.7	5.4	9.3	6.2	0.8	27.1	15.5	10.1	-
資格なし・今後の取得希望なし (n=159)	13.2	17.6	10.7	17.0	11.9	11.9	0.6	15.1	1.3	-	0.6

問2 あなたが今働いている法人での勤続年数をお伺いします。

全体では、「10年以上15年未満」が26.7%で最も多く、次いで「5年以上7年未満」が11.9%、「15年以上20年未満」が10.2%と続いている。

職種別でみると母数の小さいものを除いて、全体との傾向の大きな相違はみられない。

【現法人の勤務年数年数（保有資格別）】



【現法人の勤務年数年数（保有資格別）】

	1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	7年以上	10年以上	15年以上	20年以上	無回答
介護福祉士 (n=1,210)	6.3	7.6	6.3	6.4	7.9	12.6	0.3	30.6	12.6	9.2	0.3
実務者研修 (n=289)	7.6	8.0	7.3	11.4	8.3	15.2	1.4	31.8	4.8	4.2	-
介護職員初任者研修 (n=175)	8.6	10.9	10.3	13.1	6.3	13.1	1.1	30.3	2.3	4.0	-
生活援助従事者研修 (n=1)	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=54)	11.1	11.1	9.3	3.7	9.3	13.0	-	33.3	7.4	1.9	-
ホームヘルパー 1 級 (n=59)	6.8	8.5	3.4	3.4	8.5	6.8	-	23.7	23.7	15.3	-
ホームヘルパー 2 級 (n=483)	7.5	8.9	6.2	6.6	8.3	9.5	1.2	29.0	15.1	7.2	0.4
主任介護支援専門員 (n=106)	4.7	2.8	3.8	3.8	1.9	1.9	0.9	32.1	17.0	30.2	0.9
介護支援専門員 (n=325)	7.1	6.2	6.2	5.2	6.2	7.4	0.3	24.0	18.8	18.5	0.3
看護師・准看護師 (n=386)	11.1	10.9	9.1	7.8	8.5	10.4	-	22.5	7.8	11.4	0.5
P T ・ O T ・ S T (n=72)	5.6	15.3	4.2	8.3	8.3	12.5	1.4	31.9	12.5	-	-
社会福祉士 (n=63)	4.8	4.8	7.9	9.5	4.8	7.9	-	25.4	17.5	17.5	-
福祉用具専門相談員 (n=31)	6.5	6.5	6.5	12.9	12.9	16.1	3.2	16.1	16.1	3.2	-
管理栄養士・栄養士 (n=29)	3.4	-	3.4	10.3	6.9	6.9	-	41.4	3.4	24.1	-
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=129)	9.3	11.6	4.7	5.4	9.3	6.2	0.8	27.1	15.5	10.1	-
資格なし・今後の取得希望なし (n=159)	13.2	17.6	10.7	17.0	11.9	11.9	0.6	15.1	1.3	-	0.6

問3 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

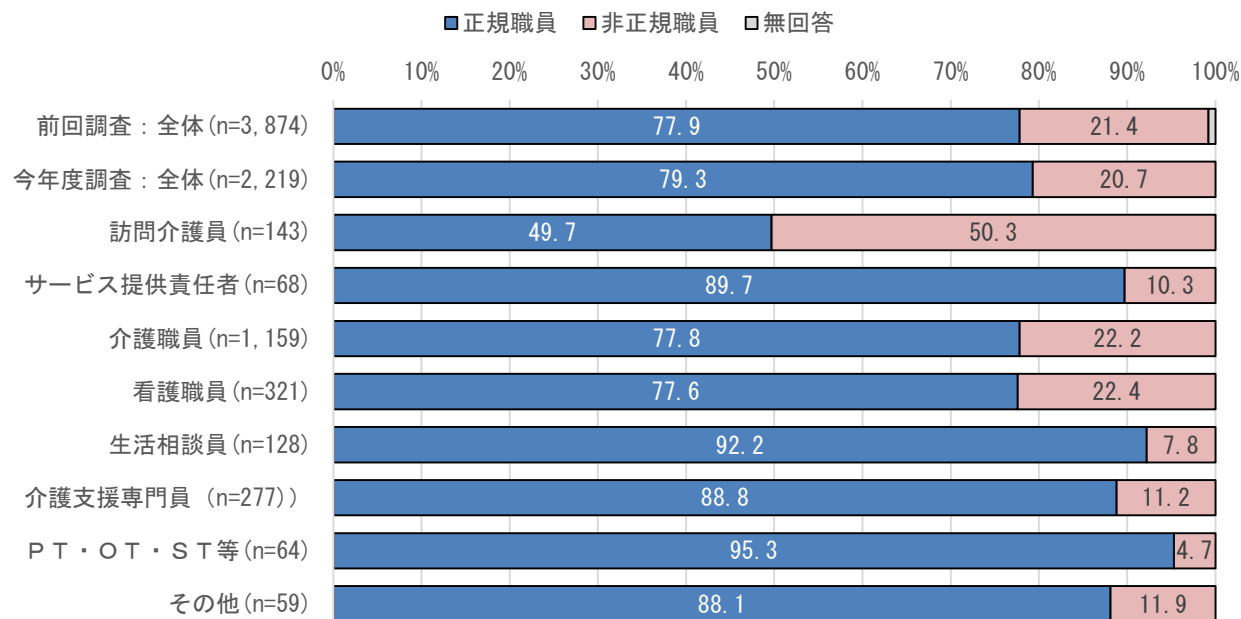
1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。

全体では、「正規職員」が79.3%、「非正規職員」が20.7%となっている。

職種別でみると全体との傾向の大きな相違がみられるのは、「訪問介護員」で「正規職員」が49.7%、「非正規職員」が50.3%と「非正規職員」が多くなっている。

また、前回調査との比較で、「正規職員」が1.4ポイント増加している。

【就業形態（職種別）】



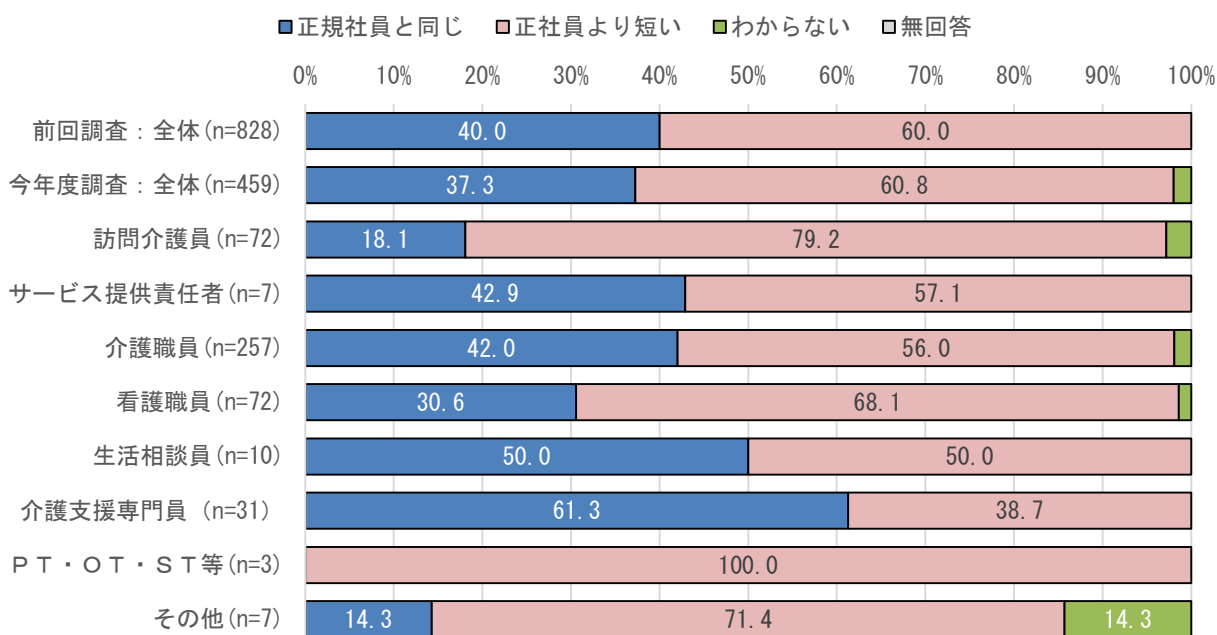
【就業形態（職種別）】

	正規職員	非正規職員	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	77.9	21.4	0.8
今年度調査：全体 (n=2,219)	79.3	20.7	-
訪問介護員 (n=143)	49.7	50.3	-
サービス提供責任者 (n=68)	89.7	10.3	-
介護職員 (n=1,159)	77.8	22.2	-
看護職員 (n=321)	77.6	22.4	-
生活相談員 (n=128)	92.2	7.8	-
介護支援専門員 (n=277)	88.8	11.2	-
PT・OT・ST等 (n=64)	95.3	4.7	-
その他 (n=59)	88.1	11.9	-

2) ①あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。(非正規職員が回答)

全体では、「正社員より短い」が60.8%、「正規社員と同じ」が37.3%となっている。
 職種別でみると全体との傾向の大きな相違がみられるのは、「介護支援専門員」で「正規社員と同じ」が61.3%と「正社員より短い」より22.6ポイント多くなっている。
 また、前回調査との比較で、「正規職員と同じ」が2.7ポイント減少している。

【就業形態：正規職員との違い（職種別）】



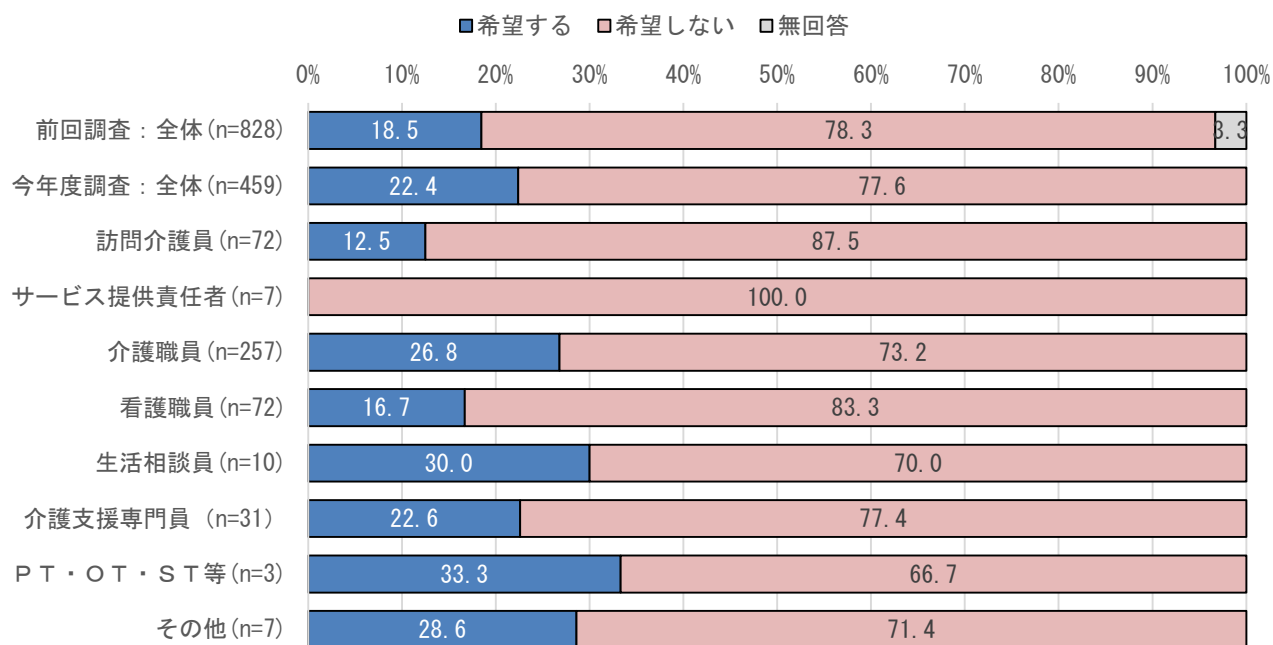
【就業形態：正規職員との違い（職種別）】

	正規社員と同じ	正社員より短い	わからない	無回答
前回調査：全体 (n=828)	40	60	-	-
今年度調査：全体 (n=459)	37.3	60.8	2.0	-
訪問介護員 (n=72)	18.1	79.2	2.8	-
サービス提供責任者 (n=7)	42.9	57.1	-	-
介護職員 (n=257)	42.0	56.0	1.9	-
看護職員 (n=72)	30.6	68.1	1.4	-
生活相談員 (n=10)	50.0	50.0	-	-
介護支援専門員 (n=31)	61.3	38.7	-	-
P T ・ O T ・ S T 等 (n=3)	-	100.0	-	-
その他 (n=7)	14.3	71.4	14.3	-

2) ②今後、正規職員になることを希望しますか。(非正規職員が回答)

全体では、「希望する」が22.4%、「希望しない」が77.6%となっている。
 職種別でみると全体との傾向の大きな相違はみられない。
 また、前回調査との比較で、「希望する」が3.9ポイント増加している。

【就業形態変更の意向（職種別）】



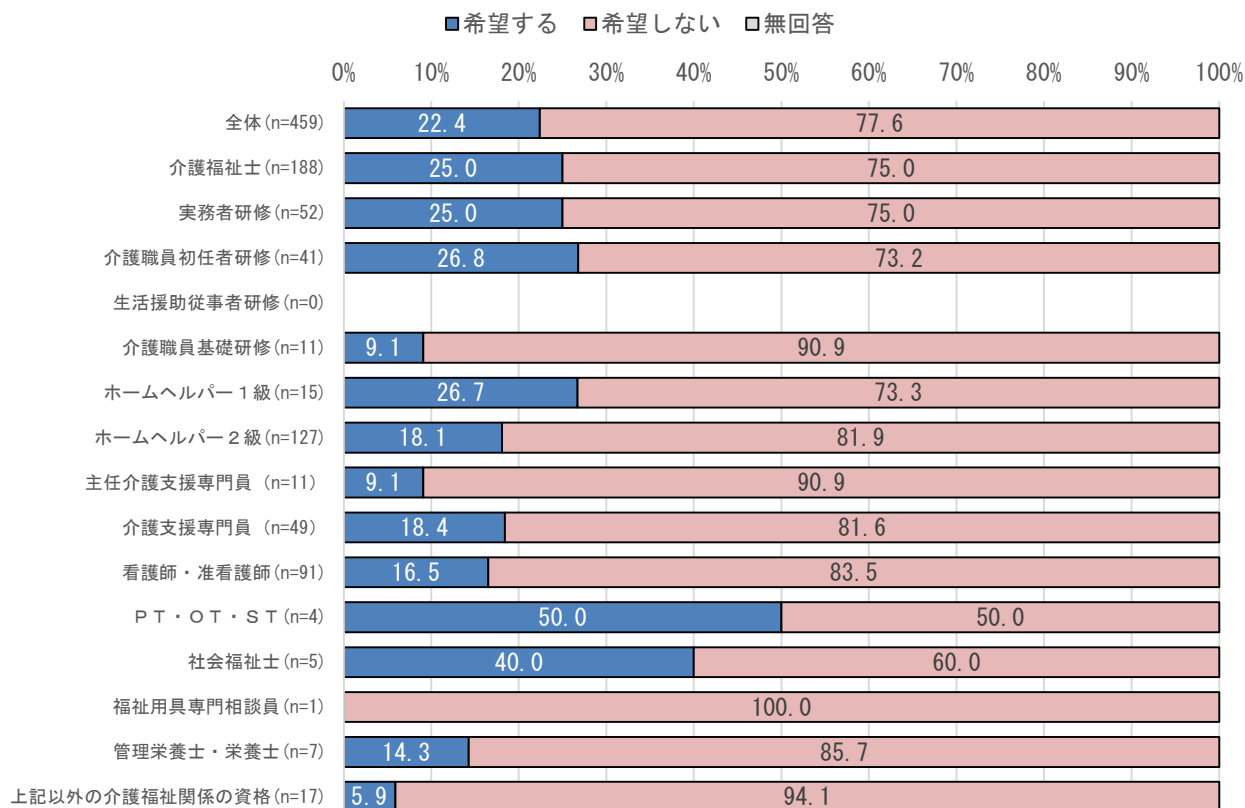
【就業形態変更の意向（職種別）】

	希望する	希望しない	無回答
前回調査：全体 (n=828)	18.5	78.3	3.3
今年度調査：全体 (n=459)	22.4	77.6	-
訪問介護員 (n=72)	12.5	87.5	-
サービス提供責任者 (n=7)	-	100.0	-
介護職員 (n=257)	26.8	73.2	-
看護職員 (n=72)	16.7	83.3	-
生活相談員 (n=10)	30.0	70.0	-
介護支援専門員 (n=31)	22.6	77.4	-
PT・OT・ST等 (n=3)	33.3	66.7	-
その他 (n=7)	28.6	71.4	-

④保有資格別

保有資格別でみると全体との傾向の大きな相違はみられない。

【就業形態変更の意向（保有資格別）】



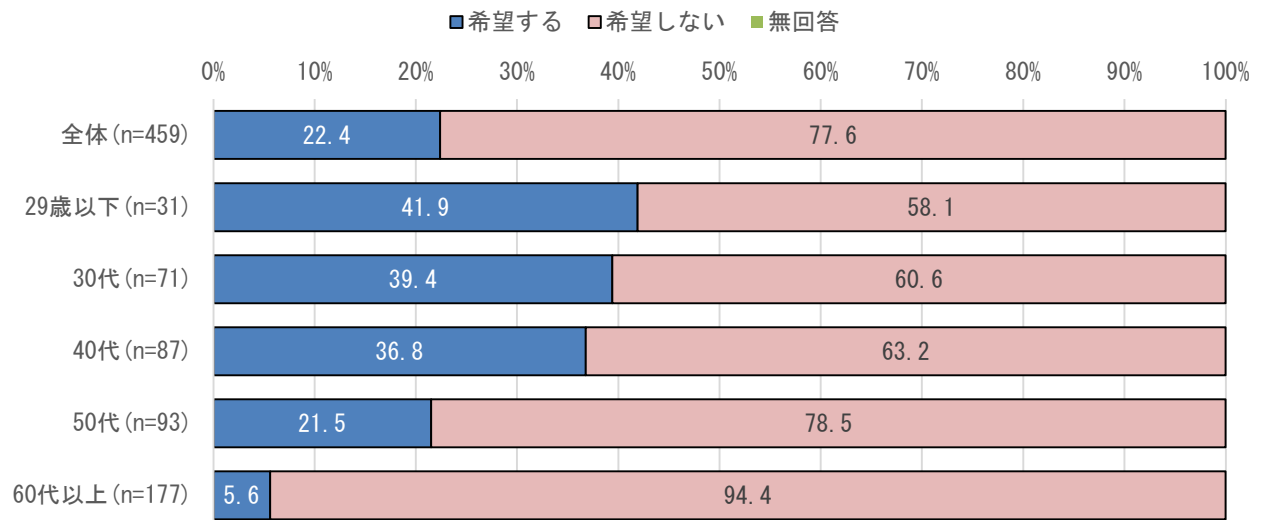
【就業形態変更の意向（保有資格別）】

	希望する	希望しない	無回答
全体 (n=459)	22.4	77.6	-
介護福祉士 (n=188)	25.0	75.0	-
実務者研修 (n=52)	25.0	75.0	-
介護職員初任者研修 (n=41)	26.8	73.2	-
生活援助従事者研修 (n=0)	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=11)	9.1	90.9	-
ホームヘルパー 1 級 (n=15)	26.7	73.3	-
ホームヘルパー 2 級 (n=127)	18.1	81.9	-
主任介護支援専門員 (n=11)	9.1	90.9	-
介護支援専門員 (n=49)	18.4	81.6	-
看護師・准看護師 (n=91)	16.5	83.5	-
P T ・ O T ・ S T (n=4)	50.0	50.0	-
社会福祉士 (n=5)	40.0	60.0	-
福祉用具専門相談員 (n=1)	-	100.0	-
管理栄養士・栄養士 (n=7)	14.3	85.7	-
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=17)	5.9	94.1	-

⑥年齢別

年齢別で見ると全体との傾向の大きな相違はみられない。

【就業業形態変更の意向（年齢別）】



【就業業形態変更の意向（年齢別）】

	希望する	希望しない	無回答
全体 (n=459)	22.4	77.6	-
29歳以下 (n=31)	41.9	58.1	-
30代 (n=71)	39.4	60.6	-
40代 (n=87)	36.8	63.2	-
50代 (n=93)	21.5	78.5	-
60代以上 (n=177)	5.6	94.4	-

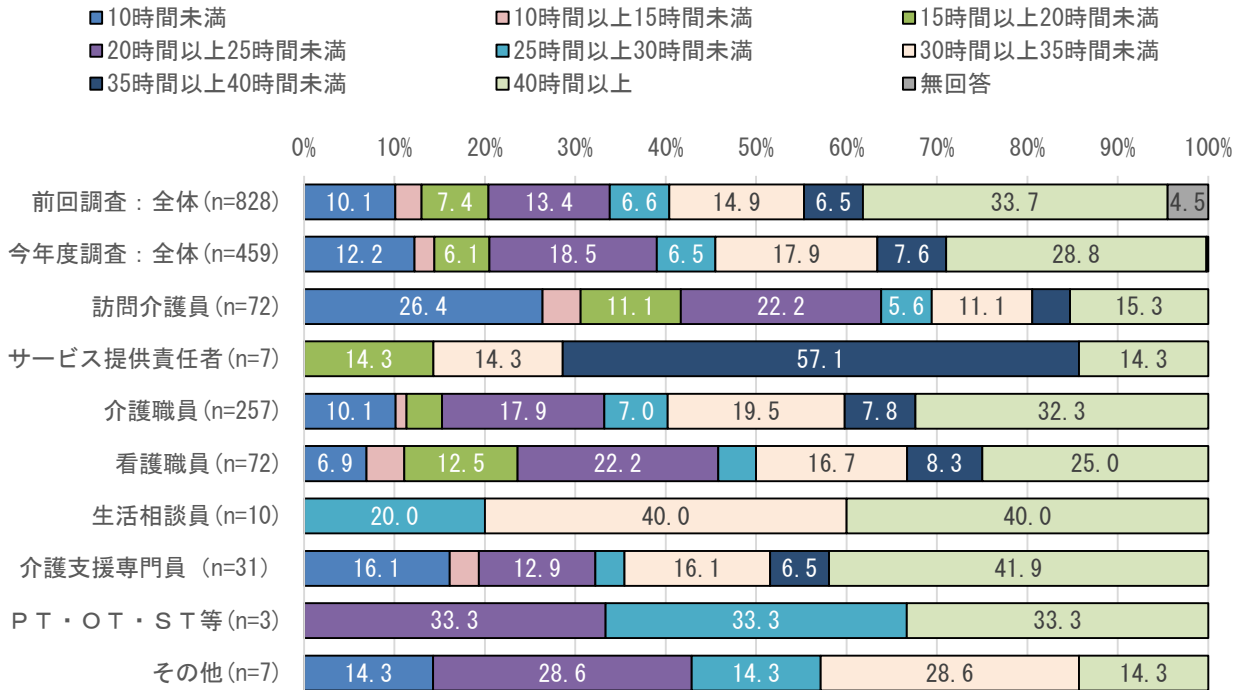
2) ③あなたが希望する、1週間の労働時間はどのくらいですか。(非正規職員が回答)

全体では、「40時間以上」が28.8%で最も多く、次いで「20時間以上25時間未満」が18.5%、「30時間以上35時間未満」が17.9%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の大きな相違がみられるのは「訪問介護員」は「25時間未満」が63.9%と比較的に短い時間を希望している。

また、前回調査との比較で、「20時間以上25時間未満」の5.1ポイント増加が最も大きくなっている。

【一週間の希望労働時間（職種別）】



【一週間の希望労働時間（職種別）】

	10時間未満	10時間以上	15時間以上	20時間以上	25時間以上	30時間以上	35時間以上	40時間以上	無回答
前回調査: 全体 (n=828)	10.1	2.9	7.4	13.4	6.6	14.9	6.5	33.7	4.5
今年度調査: 全体 (n=459)	12.2	2.2	6.1	18.5	6.5	17.9	7.6	28.8	0.2
訪問介護員 (n=72)	26.4	4.2	11.1	22.2	5.6	11.1	4.2	15.3	-
サービス提供責任者 (n=7)	-	-	14.3	-	-	14.3	57.1	14.3	-
介護職員 (n=257)	10.1	1.2	3.9	17.9	7.0	19.5	7.8	32.3	0.4
看護職員 (n=72)	6.9	4.2	12.5	22.2	4.2	16.7	8.3	25.0	-
生活相談員 (n=10)	-	-	-	-	20.0	40.0	-	40.0	-
介護支援専門員 (n=31)	16.1	3.2	-	12.9	3.2	16.1	6.5	41.9	-
PT・OT・ST等 (n=3)	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-
その他 (n=7)	14.3	-	-	28.6	14.3	28.6	-	14.3	-

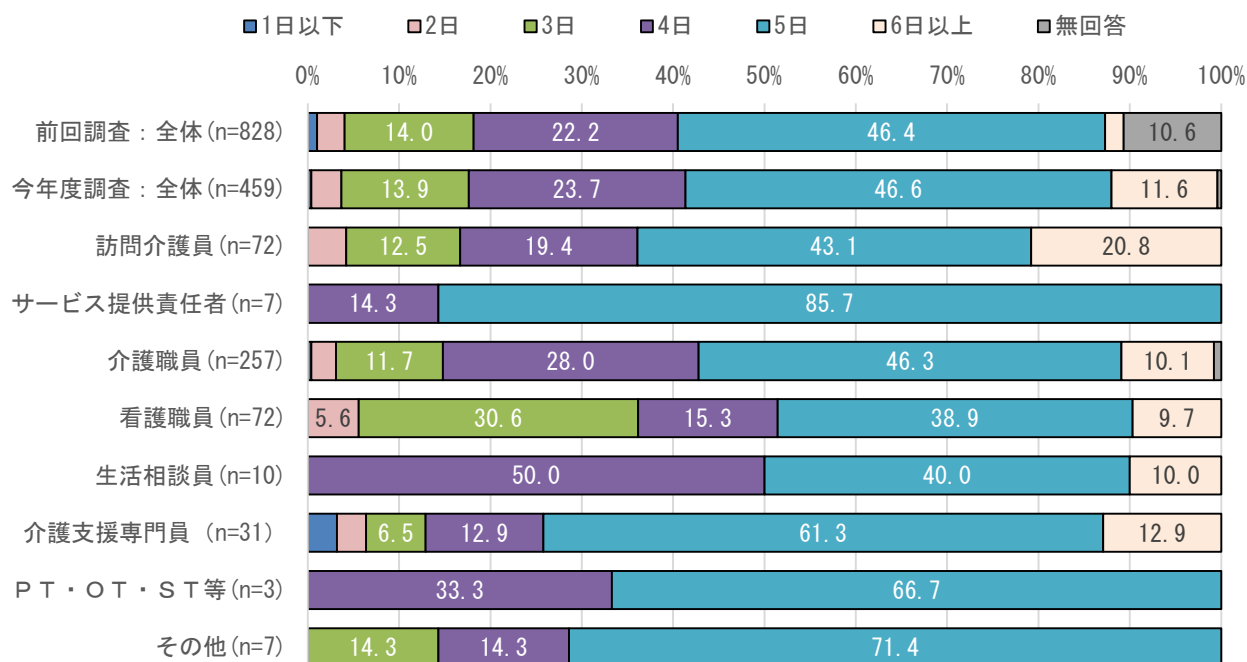
2) ④あなたが希望する、1週間の労働日数はどのくらいですか。(非正規職員が回答)

全体では、「5日」が46.6%で最も多く、次いで「4日」が23.7%、「3日」が13.9%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の大きな相違はみられない。

また、前回調査との比較で、「6日以上」の9.6ポイント増加が最も大きくなっている。

【一週間の希望労働日数（職種別）】



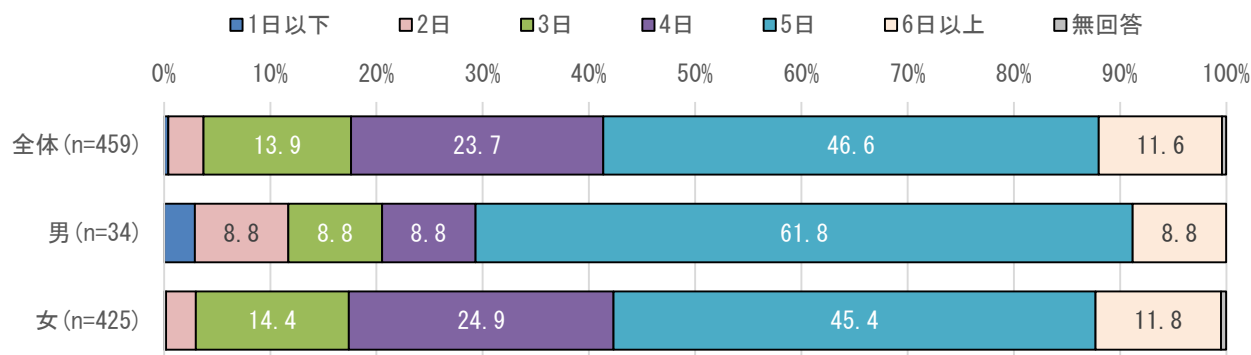
【一週間の希望労働日数（職種別）】

	1日以下	2日	3日	4日	5日	6日以上	無回答
前回調査：全体 (n=828)	1.0	3.0	14.0	22.2	46.4	2.0	10.6
今年度調査：全体 (n=459)	0.4	3.3	13.9	23.7	46.6	11.6	0.4
訪問介護員 (n=72)	-	4.2	12.5	19.4	43.1	20.8	-
サービス提供責任者 (n=7)	-	-	-	14.3	85.7	-	-
介護職員 (n=257)	0.4	2.7	11.7	28.0	46.3	10.1	0.8
看護職員 (n=72)	-	5.6	30.6	15.3	38.9	9.7	-
生活相談員 (n=10)	-	-	-	50.0	40.0	10.0	-
介護支援専門員 (n=31)	3.2	3.2	6.5	12.9	61.3	12.9	-
PT・OT・ST等 (n=3)	-	-	-	33.3	66.7	-	-
その他 (n=7)	-	-	14.3	14.3	71.4	-	-

④性別

性別でみると全体との傾向の大きな相違はみられない。

【一週間の希望労働日数（性別）】



【一週間の希望労働日数（性別）】

	1日以下	2日	3日	4日	5日	6日以上	無回答
今年度調査：全体 (n=459)	0.4	3.3	13.9	23.7	46.6	11.6	0.4
訪問介護員 (n=72)	2.9	8.8	8.8	8.8	61.8	8.8	-
サービス提供責任者 (n=7)	0.2	2.8	14.4	24.9	45.4	11.8	0.5

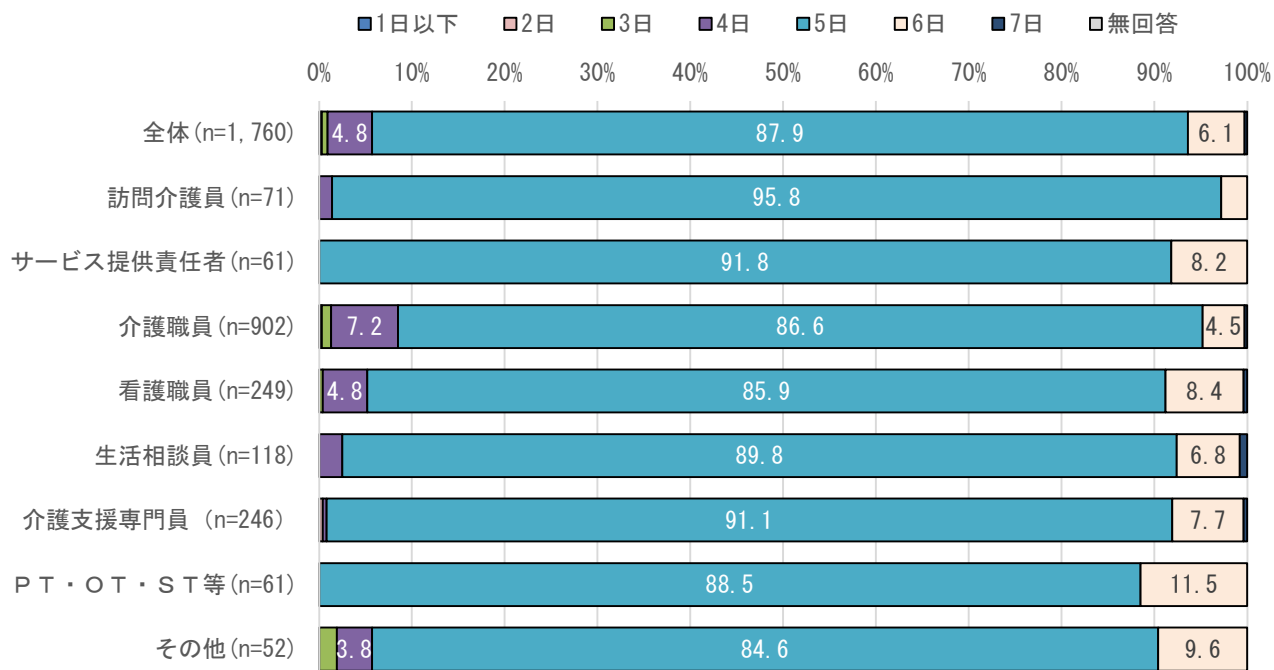
問4 あなたが働く職場で1週間（月曜日～日曜日まで）あたりに働く日数及び時間数をお伺いします。シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入ください。

①1週間に働いた日数

正規職員全体では、「5日」が87.9%で最も多く、次いで「6日」が6.1%、「4日」が4.8%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の大きな相違はみられない。

【一週間の労働日数：正規職員（職種別）】



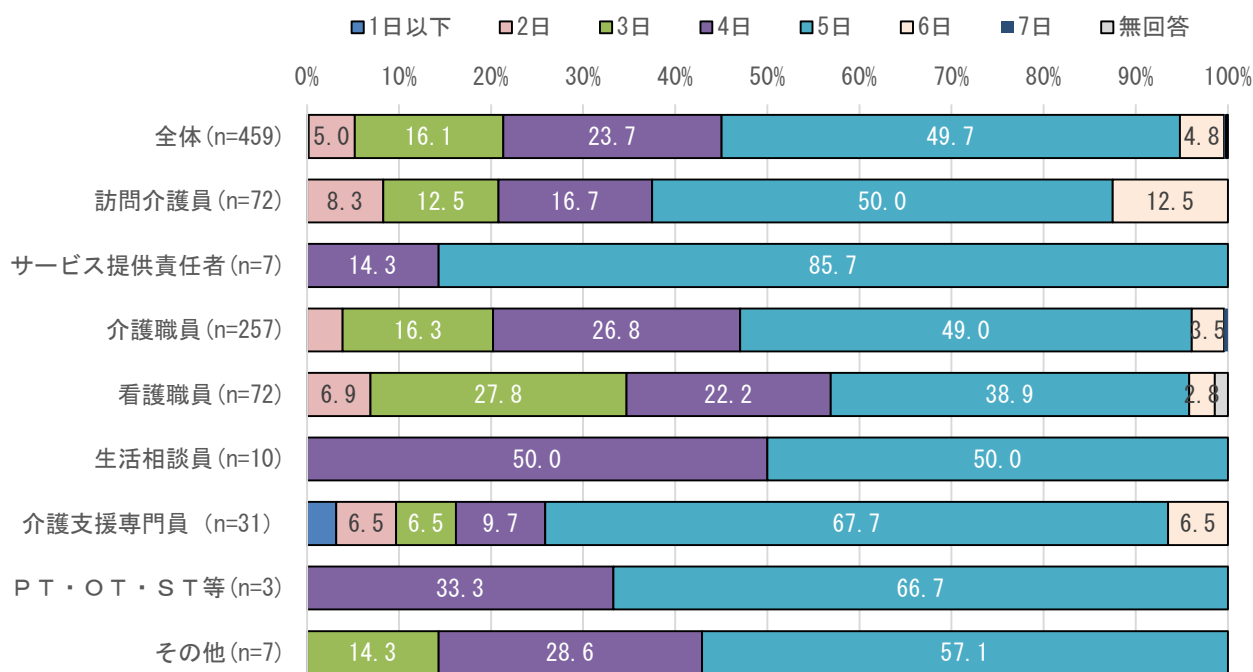
【一週間の労働日数：正規職員（職種別）】

	1日以下	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答
全体 (n=1,760)	0.1	0.2	0.6	4.8	87.9	6.1	0.3	-
訪問介護員 (n=71)	-	-	-	1.4	95.8	2.8	-	-
サービス提供責任者 (n=61)	-	-	-	-	91.8	8.2	-	-
介護職員 (n=902)	0.1	0.2	1.0	7.2	86.6	4.5	0.3	-
看護職員 (n=249)	-	-	0.4	4.8	85.9	8.4	0.4	-
生活相談員 (n=118)	-	-	-	2.5	89.8	6.8	0.8	-
介護支援専門員 (n=246)	-	0.4	-	0.4	91.1	7.7	0.4	-
PT・OT・ST等 (n=61)	-	-	-	-	88.5	11.5	-	-
その他 (n=52)	-	-	1.9	3.8	84.6	9.6	-	-

非正規職員全体では、「5日」が49.7%で最も多く、次いで「4日」が23.7%、「3日」が16.1%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の相違は「看護職員」は「3日」が2番目に多くなっている。

【一週間の労働日数：非正規職員（職種別）】



【一週間の労働日数：非正規職員（職種別）】

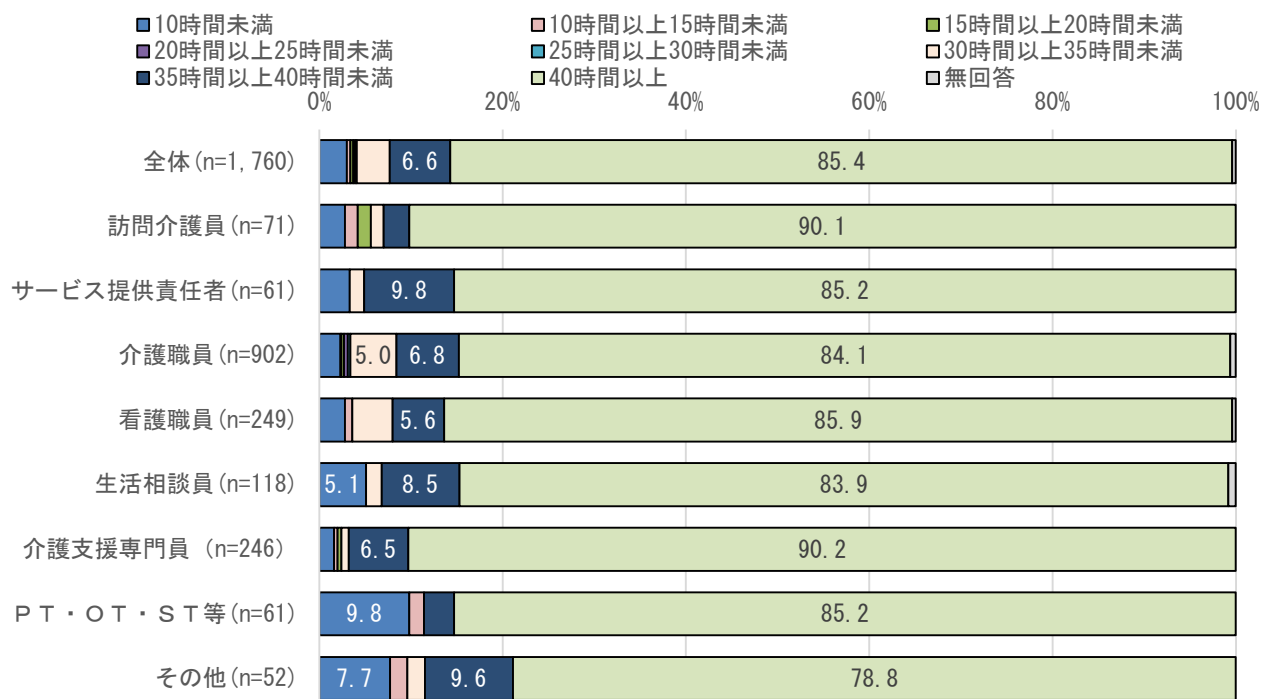
	1日以下	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答
全体 (n=459)	0.2	5.0	16.1	23.7	49.7	4.8	0.2	0.2
訪問介護員 (n=72)	-	8.3	12.5	16.7	50.0	12.5	-	-
サービス提供責任者 (n=7)	-	-	-	14.3	85.7	-	-	-
介護職員 (n=257)	-	3.9	16.3	26.8	49.0	3.5	0.4	-
看護職員 (n=72)	-	6.9	27.8	22.2	38.9	2.8	-	1.4
生活相談員 (n=10)	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
介護支援専門員 (n=31)	3.2	6.5	6.5	9.7	67.7	6.5	-	-
P T ・ O T ・ S T 等 (n=3)	-	-	0.0	33.3	66.7	-	-	-
その他 (n=7)	-	-	14.3	28.6	57.1	-	-	-

②1 週間に働いた時間数

正規職員全体では、「40 時間以上」が 85.4%で最も多く、次いで「35 時間以上 40 時間未満」が 6.6%、「30 時間以上 35 時間未満」が 3.6%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の大きな相違はみられない。

【一週間の労働時間：正規職員（職種別）】



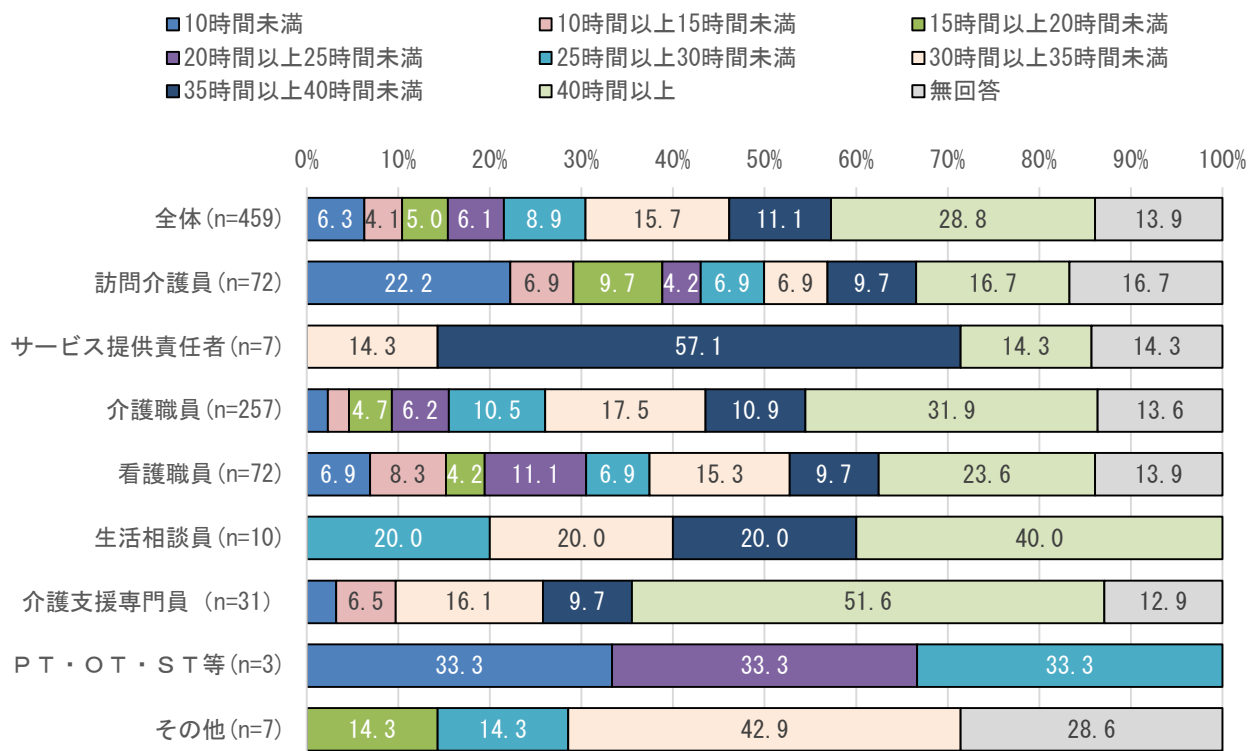
【一週間の労働時間：正規職員（職種別）】

	10時間未満	10時間以上	15時間以上	20時間以上	25時間以上	30時間以上	35時間以上	40時間以上	無回答
全体 (n=1,760)	3.0	0.4	0.3	0.2	0.2	3.6	6.6	85.4	0.4
訪問介護員 (n=71)	2.8	1.4	1.4	-	-	1.4	2.8	90.1	-
サービス提供責任者 (n=61)	3.3	-	-	-	-	1.6	9.8	85.2	-
介護職員 (n=902)	2.3	0.1	0.3	0.4	0.3	5.0	6.8	84.1	0.6
看護職員 (n=249)	2.8	-	-	-	-	4.4	5.6	85.9	0.4
生活相談員 (n=118)	5.1	-	-	-	-	1.7	8.5	83.9	0.8
介護支援専門員 (n=246)	1.6	0.4	0.4	-	-	0.8	6.5	90.2	-
P T ・ O T ・ S T 等 (n=61)	9.8	1.6	-	-	-	-	3.3	85.2	-
その他 (n=52)	7.7	1.9	-	-	-	1.9	9.6	78.8	-

非正規職員全体では、「40 時間以上」が 28.8%で最も多く、次いで「30 時間以上 35 時間未満」が 15.7%、「35 時間以上 40 時間未満」が 11.1%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の相違は「訪問介護員」は「10 時間未満が」22.2%で最も多くなっている。※母数 1 桁のものは除外している。

【一週間の労働時間：非正規職員（職種別）】



【一週間の労働時間：非正規職員（職種別）】

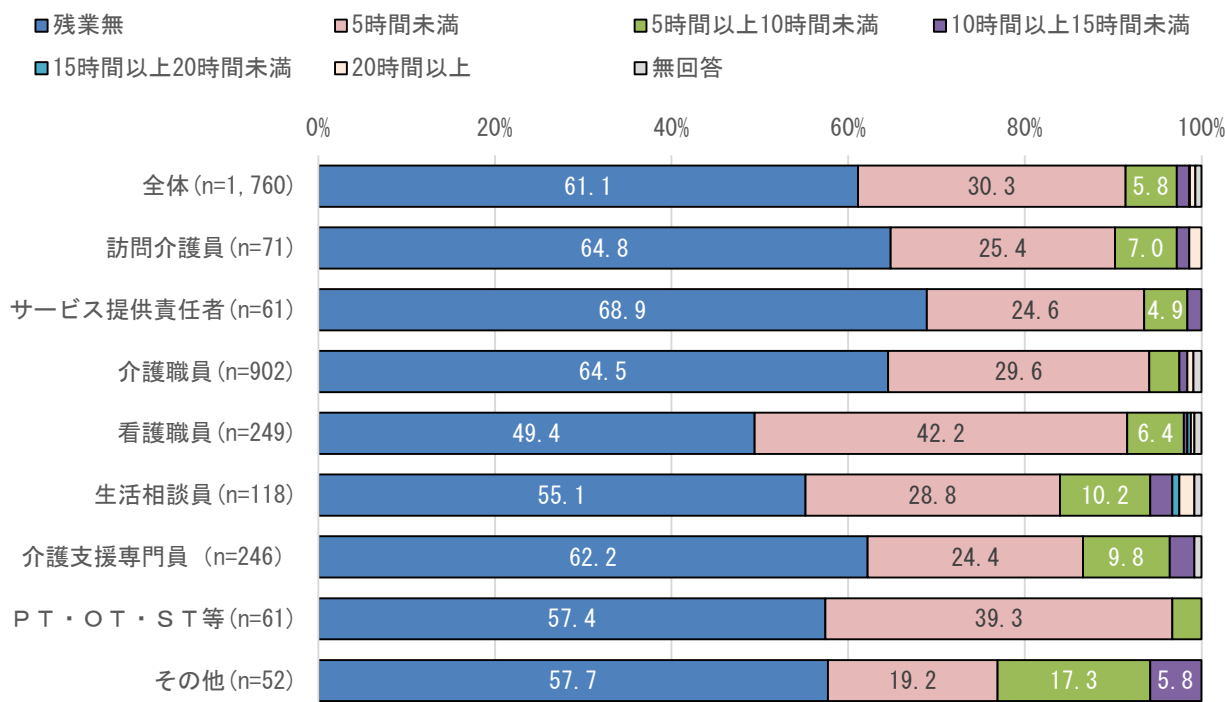
	10 時間未満	10 時間以上	15 時間以上	20 時間以上	25 時間以上	30 時間以上	35 時間以上	40 時間以上	無回答
全体 (n=459)	6.3	4.1	5.0	6.1	8.9	15.7	11.1	28.8	13.9
訪問介護員 (n=72)	22.2	6.9	9.7	4.2	6.9	6.9	9.7	16.7	16.7
サービス提供責任者 (n=7)	-	-	-	-	-	14.3	57.1	14.3	14.3
介護職員 (n=257)	2.3	2.3	4.7	6.2	10.5	17.5	10.9	31.9	13.6
看護職員 (n=72)	6.9	8.3	4.2	11.1	6.9	15.3	9.7	23.6	13.9
生活相談員 (n=10)	-	-	-	-	20.0	20.0	20.0	40.0	-
介護支援専門員 (n=31)	3.2	6.5	-	-	-	16.1	9.7	51.6	12.9
P T ・ O T ・ S T 等 (n=3)	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-
その他 (n=7)	-	-	14.3	-	14.3	42.9	-	-	28.6

③1 週間に働いた残業時間数

正規職員全体では、「残業無」が61.1%で最も多く、次いで「5時間未満」が30.3%、「5時間以上10時間未満」が5.8%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の大きな相違はみられない。

【一週間の残業時間：正規職員（職種別）】



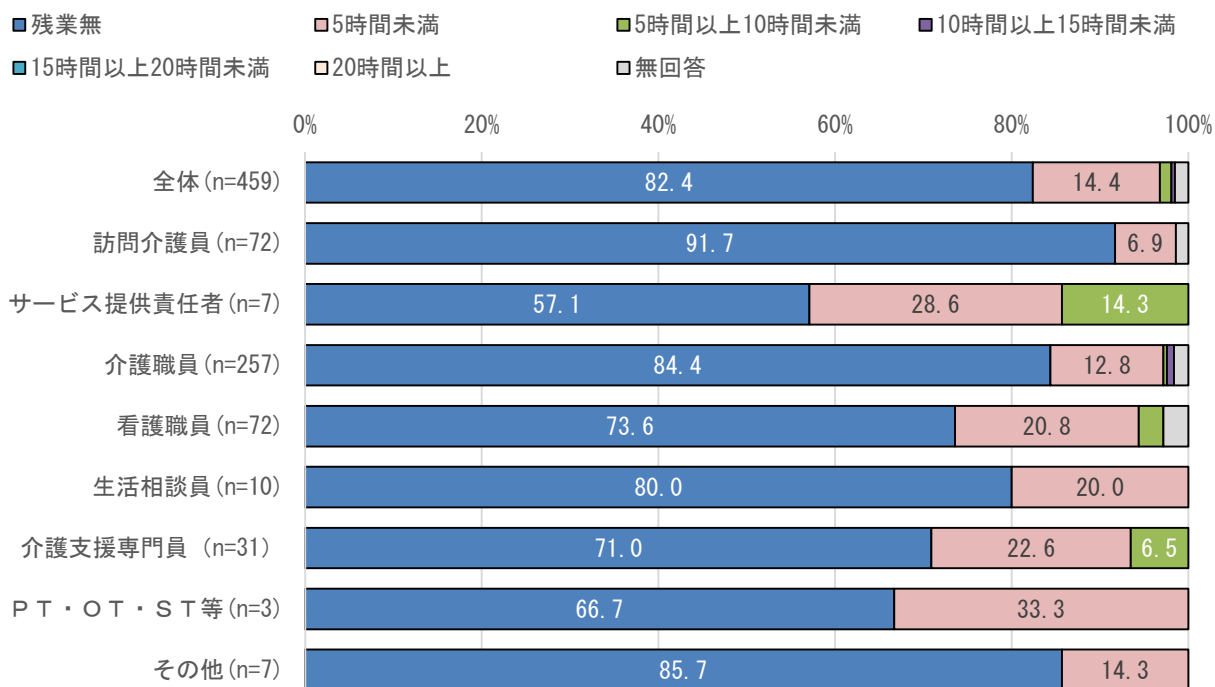
【一週間の残業時間：正規職員（職種別）】

	残業無	5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上20時間未満	20時間以上	無回答
全体 (n=1,760)	61.1	30.3	5.8	1.4	0.1	0.6	0.7
訪問介護員 (n=71)	64.8	25.4	7.0	1.4	-	1.4	-
サービス提供責任者 (n=61)	68.9	24.6	4.9	1.6	-	-	-
介護職員 (n=902)	64.5	29.6	3.4	0.9	-	0.7	0.9
看護職員 (n=249)	49.4	42.2	6.4	0.4	0.4	0.4	0.8
生活相談員 (n=118)	55.1	28.8	10.2	2.5	0.8	1.7	0.8
介護支援専門員 (n=246)	62.2	24.4	9.8	2.8	-	-	0.8
P T ・ O T ・ S T 等 (n=61)	57.4	39.3	3.3	-	-	-	-
その他 (n=52)	57.7	19.2	17.3	5.8	-	-	-

非正規職員の全体では、「残業無」が82.4%で最も多く、次いで「5時間未満」が14.4%、「5時間以上10時間未満」が1.3%と続いている。

職種別でみると全体との傾向の大きな相違はみられない。

【一週間の残業時間：非正規職員（職種別）】



【一週間の残業時間：非正規職員（職種別）】

	残業無	5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上20時間未満	20時間以上	無回答
全体 (n=459)	82.4	14.4	1.3	0.4	-	-	1.5
訪問介護員 (n=72)	91.7	6.9	-	-	-	-	1.4
サービス提供責任者 (n=7)	57.1	28.6	14.3	-	-	-	-
介護職員 (n=257)	84.4	12.8	0.4	0.8	-	-	1.6
看護職員 (n=72)	73.6	20.8	2.8	-	-	-	2.8
生活相談員 (n=10)	80.0	20.0	-	-	-	-	-
介護支援専門員 (n=31)	71.0	22.6	6.5	-	-	-	-
P T ・ O T ・ S T 等 (n=3)	66.7	33.3	-	-	-	-	-
その他 (n=7)	85.7	14.3	-	-	-	-	-

問5 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

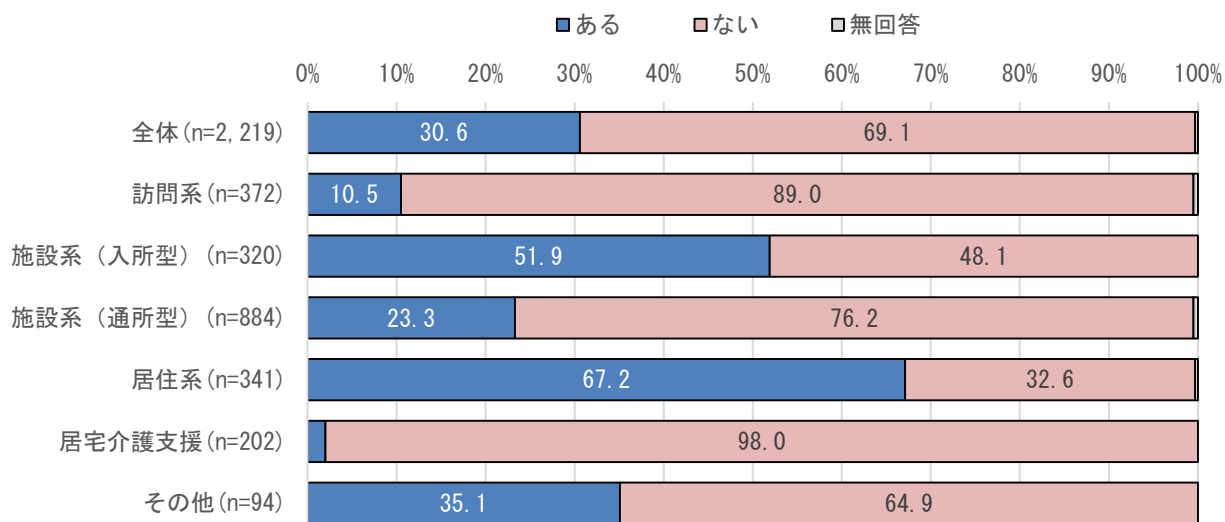
①深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。

①A介護サービス系型別

全体では、「ある」が30.6%、「ない」が69.1%となっている。

介護サービス系型別でみると全体との傾向の相違は「居住系」は「ある」が67.2%で「ない」よりも多くなっている。

【深夜勤務の有無（介護サービス系型別）】



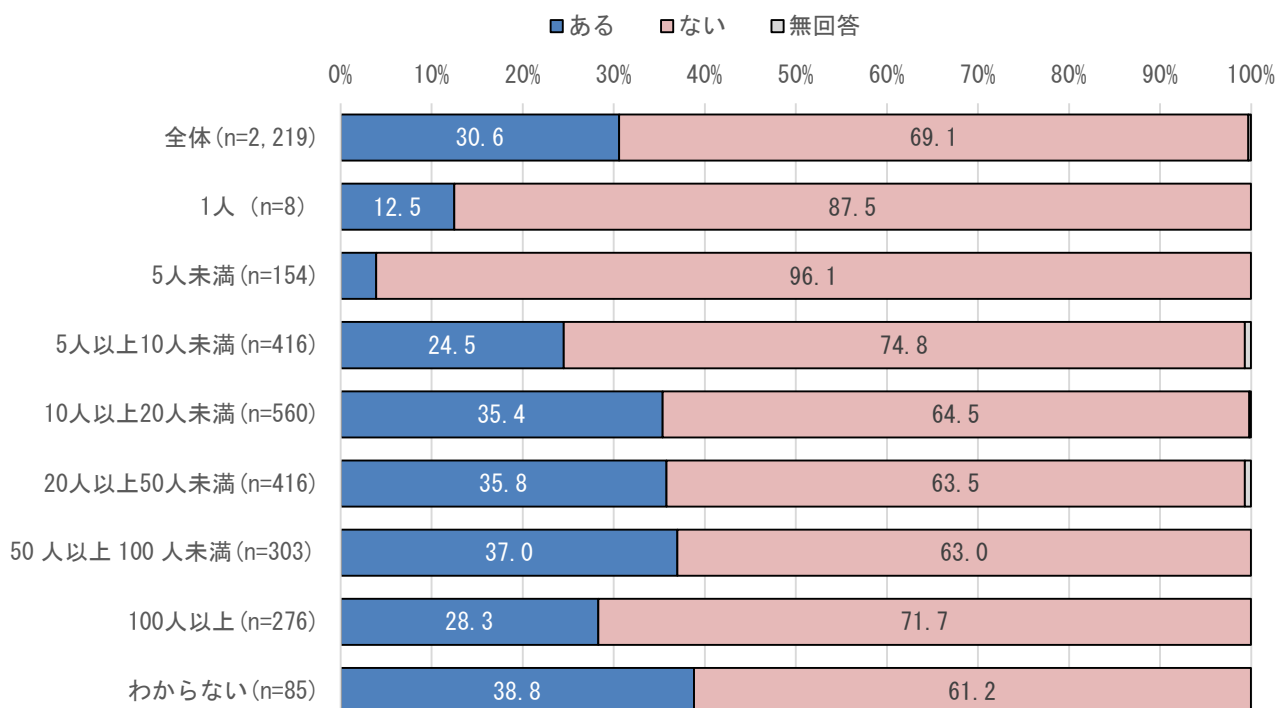
【深夜勤務の有無（介護サービス系型別）】

	ある	ない	無回答
全体 (n=2,219)	30.6	69.1	0.3
訪問系 (n=372)	10.5	89.0	0.5
施設系（入所型） (n=320)	51.9	48.1	-
施設系（通所型） (n=884)	23.3	76.2	0.5
居住系 (n=341)	67.2	32.6	0.3
居宅介護支援 (n=202)	2.0	98.0	-
その他 (n=94)	35.1	64.9	-

⑧規模別

規模別でみると全体との傾向の相違はみられないが、「ある」が最も多いのは、「50人以上100人未満」の37.0%、次いで「20人以上50人未満」が35.8%、「10人以上20人未満」が35.4%と続いている。

【深夜勤務の有無（規模別）】



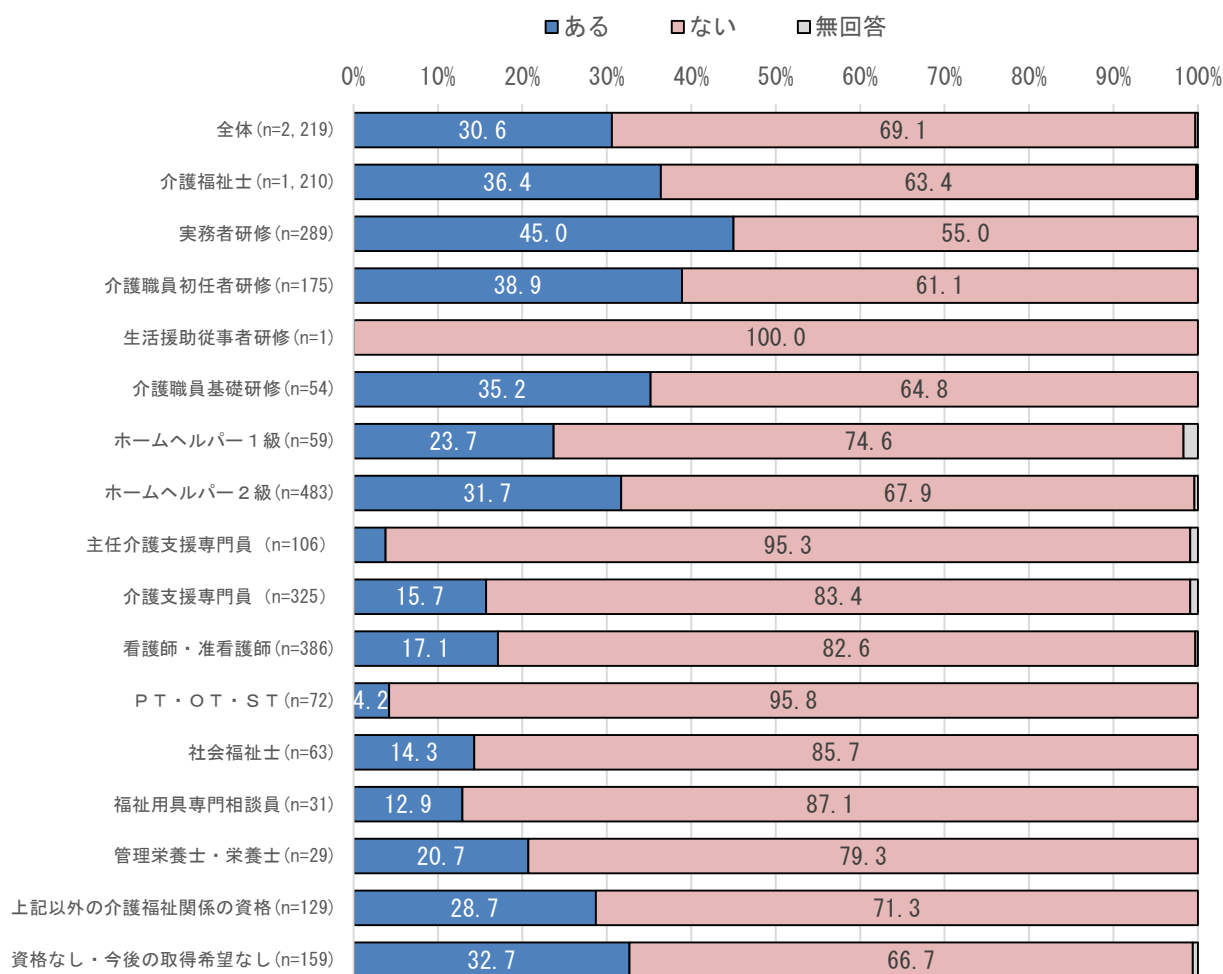
【深夜勤務の有無（規模別）】

	ある	ない	無回答
全体 (n=2,219)	30.6	69.1	0.3
1人 (n=8)	12.5	87.5	-
5人未満 (n=154)	3.9	96.1	-
5人以上10人未満 (n=416)	24.5	74.8	0.7
10人以上20人未満 (n=560)	35.4	64.5	0.2
20人以上50人未満 (n=416)	35.8	63.5	0.7
50人以上100人未満 (n=303)	37.0	63.0	-
100人以上 (n=276)	28.3	71.7	-
わからない (n=85)	38.8	61.2	-

◎保有資格別

保有資格別でみると全体との傾向の相違はみられないが、「ある」が最も多いのは、「実務者研修」の45.0%、次いで「介護職員初任者研修」が38.9%、「介護福祉士」が36.4%と続いている。

【深夜勤務の有無（保有資格別）】



【深夜勤務の有無（保有資格別）】

	ある	ない	無回答
全体 (n=2,219)	30.6	69.1	0.3
介護福祉士 (n=1,210)	36.4	63.4	0.2
実務者研修 (n=289)	45.0	55.0	-
介護職員初任者研修 (n=175)	38.9	61.1	-
生活援助従事者研修 (n=1)	-	100.0	-
介護職員基礎研修 (n=54)	35.2	64.8	-
ホームヘルパー 1 級 (n=59)	23.7	74.6	1.7
ホームヘルパー 2 級 (n=483)	31.7	67.9	0.4
主任介護支援専門員 (n=106)	3.8	95.3	0.9
介護支援専門員 (n=325)	15.7	83.4	0.9
看護師・准看護師 (n=386)	17.1	82.6	0.3
P T ・ O T ・ S T (n=72)	4.2	95.8	-
社会福祉士 (n=63)	14.3	85.7	-
福祉用具専門相談員 (n=31)	12.9	87.1	-
管理栄養士・栄養士 (n=29)	20.7	79.3	-
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=129)	28.7	71.3	-
資格なし・今後の取得希望なし (n=159)	32.7	66.7	-

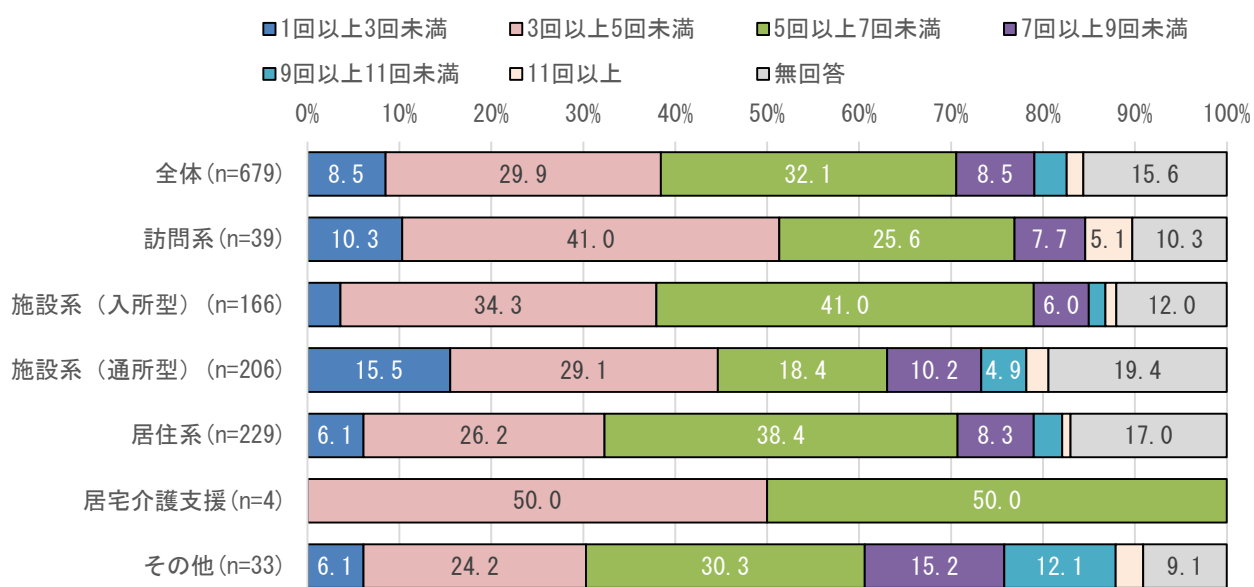
② 1ヶ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。(深夜残業があると回答した方)

①介護サービス系型別

全体では、「5回以上7回未満」が32.1%で最も多く、次いで「3回以上5回未満」が29.9%「1回以上3回未満」、「7回以上9回未満」が8.5%と続いており、平均の深夜勤務は月4.8回となっている。

介護サービス系型別でみると全体との傾向の大きな相違はみられないが、平均の「5回以上」は「居住系」の50.7%が最も多くなっている。(※母数の小さいものは除いて比較している。)

【深夜勤務の回数（介護サービス系型別）】



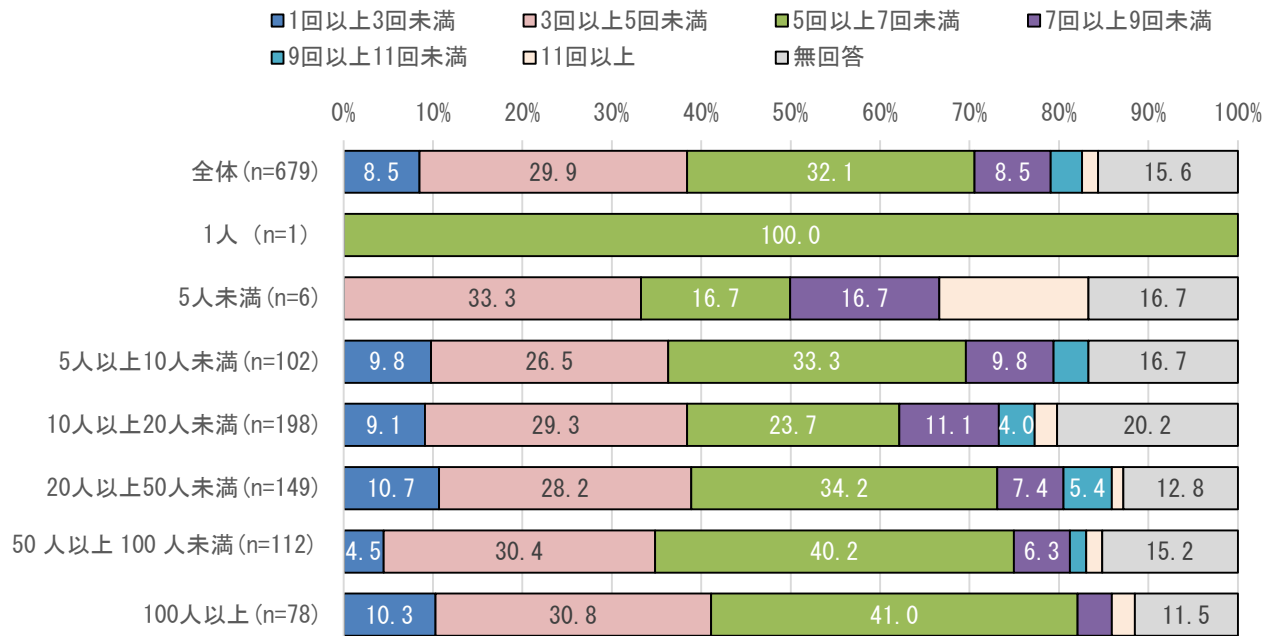
【深夜勤務の回数（介護サービス系型別）】

	1回以上 3回未満	3回以上 5回未満	5回以上 7回未満	7回以上 9回未満	9回以上 11回未満	11回以上	無回答
全体 (n=679)	8.5	29.9	32.1	8.5	3.5	1.8	15.6
訪問系 (n=39)	10.3	41.0	25.6	7.7	-	5.1	10.3
施設系 (入所型) (n=166)	3.6	34.3	41.0	6.0	1.8	1.2	12.0
施設系 (通所型) (n=206)	15.5	29.1	18.4	10.2	4.9	2.4	19.4
居住系 (n=229)	6.1	26.2	38.4	8.3	3.1	0.9	17.0
居宅介護支援 (n=4)	-	50.0	50.0	-	-	-	-
その他 (n=33)	6.1	24.2	30.3	15.2	12.1	3.0	9.1

⑧規模別

規模別でみると全体との傾向の大きな相違はみられないが、平均の「5回以上」は「50人以上100人未満」の50.1%が最も多くなっている。（※母数の小さいものは除いて比較している。）

【深夜勤務の回数（規模別）】



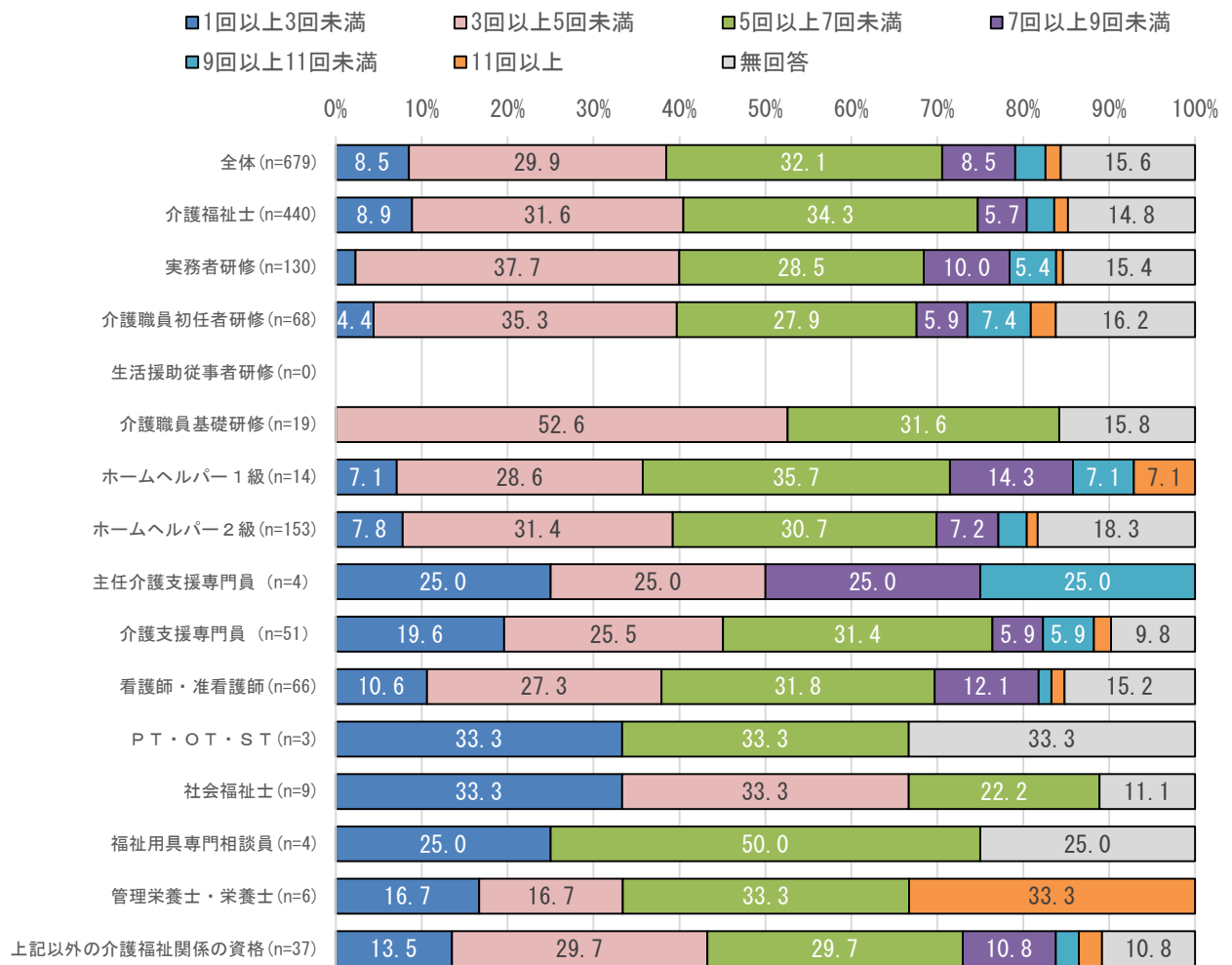
【深夜勤務の回数（規模別）】

	1回以上 3回未満	3回以上 5回未満	5回以上 7回未満	7回以上 9回未満	9回以上 11回未満	11回以上	無回答
全体 (n=679)	8.5	29.9	32.1	8.5	3.5	1.8	15.6
1人 (n=1)	-	-	100.0	-	-	-	-
5人未満 (n=6)	-	33.3	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7
5人以上10人未満 (n=102)	9.8	26.5	33.3	9.8	3.9	-	16.7
10人以上20人未満 (n=198)	9.1	29.3	23.7	11.1	4.0	2.5	20.2
20人以上50人未満 (n=149)	10.7	28.2	34.2	7.4	5.4	1.3	12.8
50人以上100人未満 (n=112)	4.5	30.4	40.2	6.3	1.8	1.8	15.2
100人以上 (n=78)	10.3	30.8	41.0	3.8	-	2.6	11.5
全体 (n=679)	8.5	29.9	32.1	8.5	3.5	1.8	15.6

◎保有資格別

保有資格別でみると全体との傾向の大きな相違はみられないが、平均の「5回以上」は母数の小さいものを除いてみると「介護福祉士」の44.8%が最も多くなっている。

【深夜勤務の回数（保有資格別）】



【深夜勤務の回数（保有資格別）】

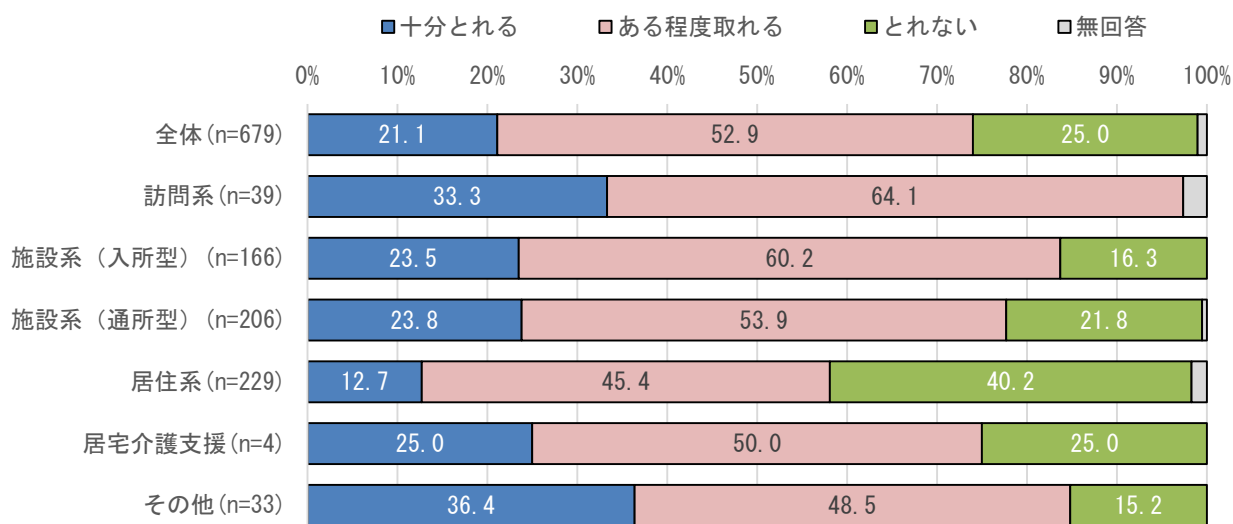
	1回以上 3回未満	3回以上 5回未満	5回以上 7回未満	7回以上 9回未満	9回以上 11回未満	11回以上	無回答
全体 (n=679)	8.5	29.9	32.1	8.5	3.5	1.8	15.6
介護福祉士 (n=440)	8.9	31.6	34.3	5.7	3.2	1.6	14.8
実務者研修 (n=130)	2.3	37.7	28.5	10.0	5.4	0.8	15.4
介護職員初任者研修 (n=68)	4.4	35.3	27.9	5.9	7.4	2.9	16.2
生活援助従事者研修 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=19)	-	52.6	31.6	-	-	-	15.8
ホームヘルパー 1級 (n=14)	7.1	28.6	35.7	14.3	7.1	7.1	0.0
ホームヘルパー 2級 (n=153)	7.8	31.4	30.7	7.2	3.3	1.3	18.3
主任介護支援専門員 (n=4)	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-	0.0
介護支援専門員 (n=51)	19.6	25.5	31.4	5.9	5.9	2.0	9.8
看護師・准看護師 (n=66)	10.6	27.3	31.8	12.1	1.5	1.5	15.2
PT・OT・ST (n=3)	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3
社会福祉士 (n=9)	33.3	33.3	22.2	-	-	-	11.1
福祉用具専門相談員 (n=4)	25.0	-	50.0	-	-	-	25.0
管理栄養士・栄養士 (n=6)	16.7	16.7	33.3	-	-	33.3	-
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=37)	13.5	29.7	29.7	10.8	2.7	2.7	10.8
介護福祉士 (n=440)	8.9	31.6	34.3	5.7	3.2	1.6	14.8

③仮眠や休憩はとれますか。(深夜残業があると回答した方)

①介護サービス系型別

全体では、「ある程度取れる」が52.9%で最も多く、次いで「とれない」が25.0%「十分とれる」が21.1%と続いている。「とれる（「十分とれる」+「ある程度取れる」）」は74.0%となっている。介護サービス系型別でみると全体との傾向の大きな相違はみられないが、「とれる」は「施設系（入所型）」の83.7%が最も多くなっている。（※母数の小さいものは除いて比較している。）

【深夜勤務時の仮眠や休憩の有無（介護サービス系型別）】



【深夜勤務時の仮眠や休憩の有無（介護サービス系型別）】

	十分とれる	ある程度取れる	とれない	無回答
全体 (n=679)	21.1	52.9	25.0	1.0
訪問系 (n=39)	33.3	64.1	-	2.6
施設系（入所型） (n=166)	23.5	60.2	16.3	-
施設系（通所型） (n=206)	23.8	53.9	21.8	0.5
居住系 (n=229)	12.7	45.4	40.2	1.7
居宅介護支援 (n=4)	25.0	50.0	25.0	-
その他 (n=33)	36.4	48.5	15.2	-

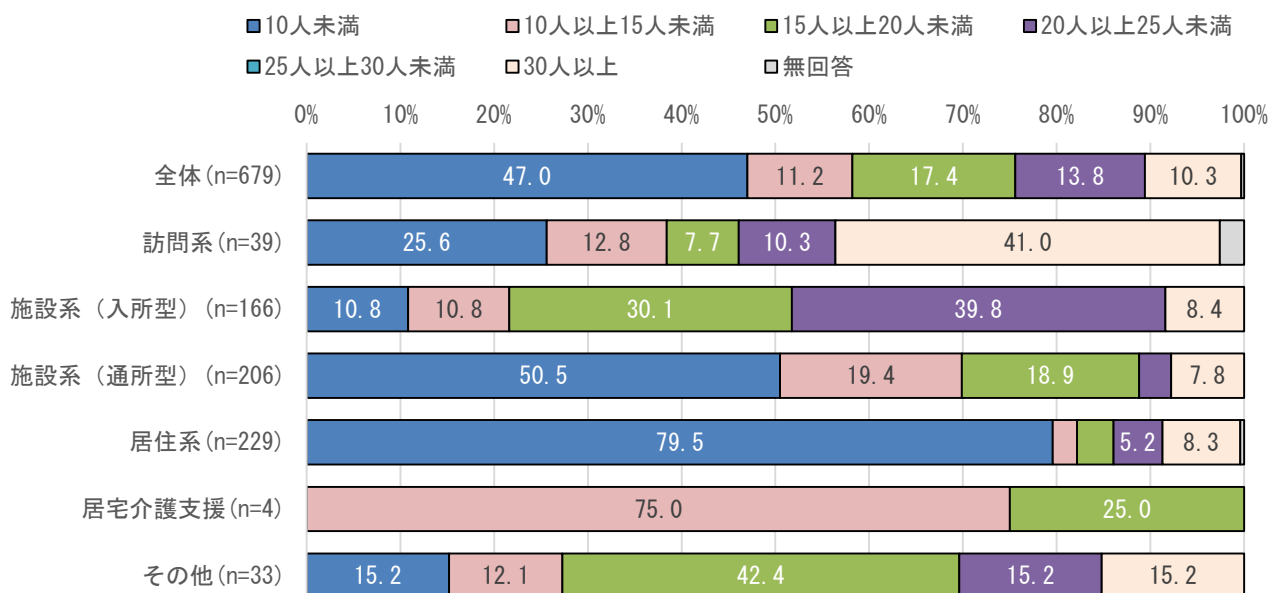
④深夜勤務時には、何人の職員数で、何人の入居者を見ていますか。

①介護サービス系型別

全体では、「10人未満」が47.0%で最も多く、次いで「15人以上20人未満」が17.4%「20人以上25人未満」が13.8%と続いており、一人当たりの平均は14.5人となっている。

介護サービス系型別でみると全体との傾向の相違は、「施設系（入所型）」は「25人以上30人未満」の39.8%が最も多くなっている。

【深夜勤務時の職員一人当たりの入居者数（介護サービス系型別）】



【深夜勤務時の職員一人当たりの入居者数（介護サービス系型別）】

	10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上	無回答
全体 (n=679)	47.0	11.2	17.4	13.8	-	10.3	0.3
訪問系 (n=39)	25.6	12.8	7.7	10.3	-	41.0	2.6
施設系 (入所型) (n=166)	10.8	10.8	30.1	39.8	-	8.4	-
施設系 (通所型) (n=206)	50.5	19.4	18.9	3.4	-	7.8	-
居住系 (n=229)	79.5	2.6	3.9	5.2	-	8.3	0.4
居宅介護支援 (n=4)	-	75.0	25.0	-	-	-	-
その他 (n=33)	15.2	12.1	42.4	15.2	-	15.2	-

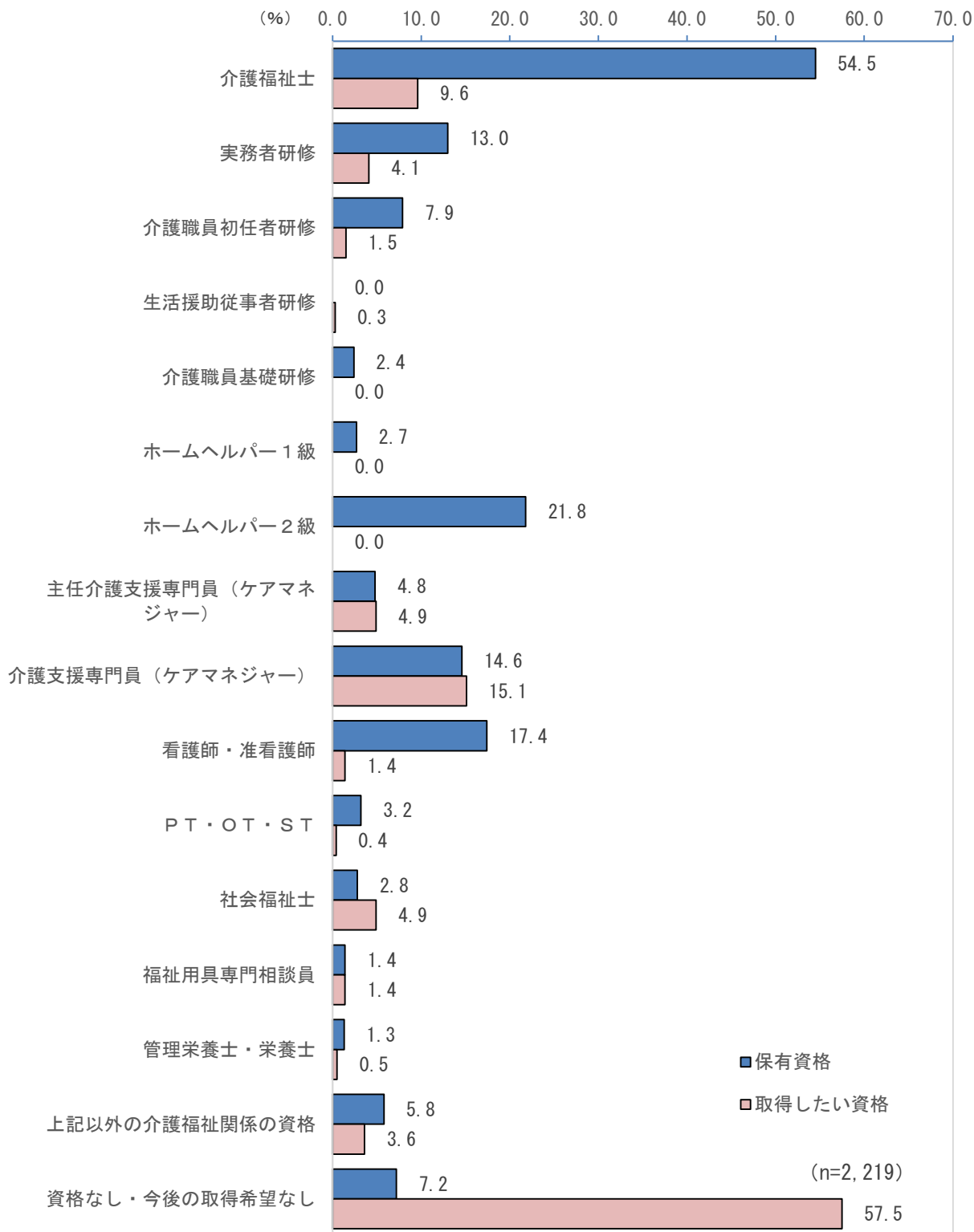
問 6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

(1) 現在持っている介護に関する資格等

全体では「現在持っている資格」は「介護福祉士」が 54.5%で最も多く、次いで「ホームヘルパー2級」が 21.8%、「看護師・准看護師」が 17.4%と続いている。

「今後取得したい資格」は「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 15.1%で最も多く、次いで「介護福祉士」が 9.6%と続いており、「資格なし・今後の取得希望なし」は 57.5%となっている。

【現在保有する資格・今後取得したい資格】



【現在保有する資格・今後取得したい資格】

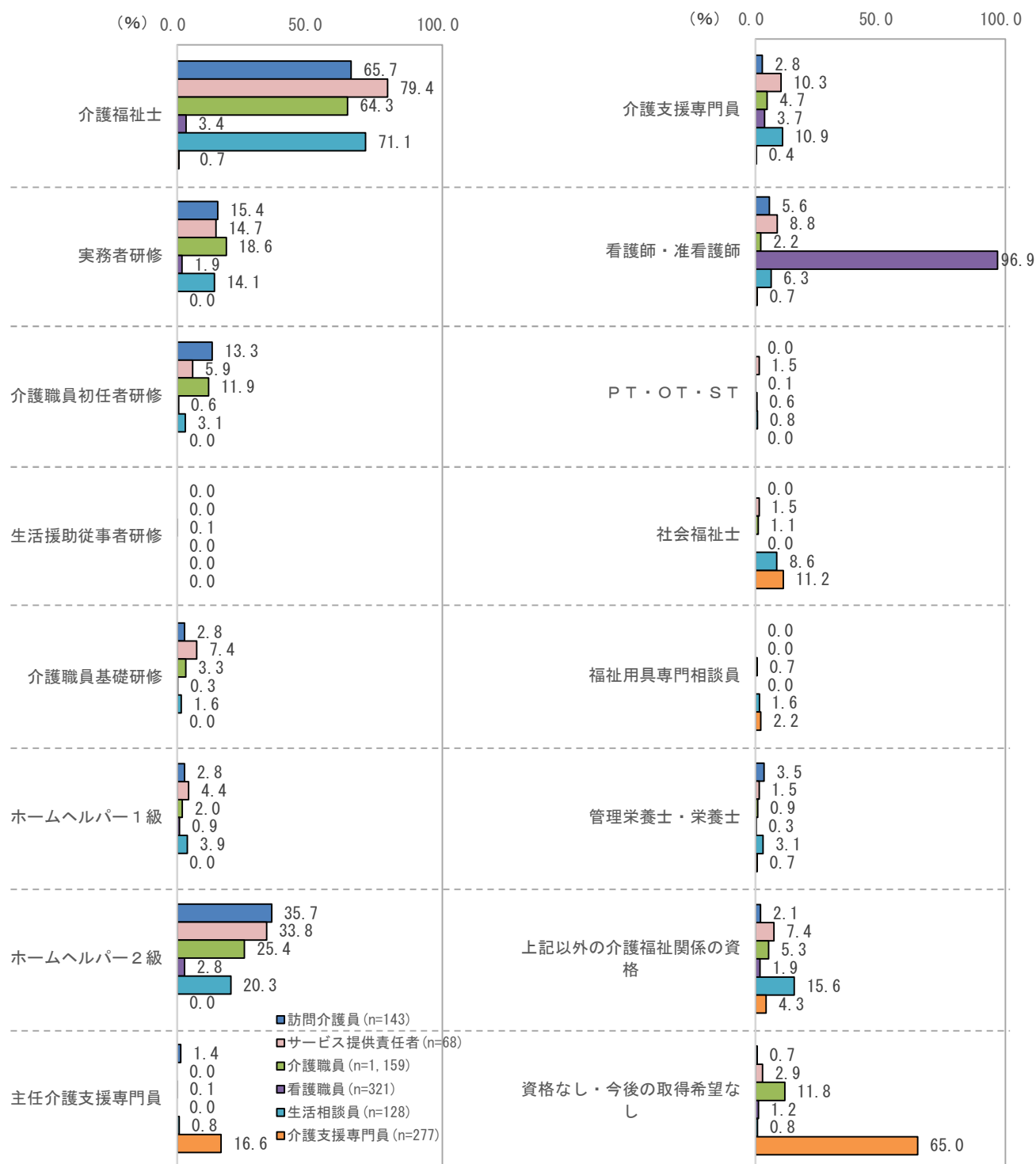
	保有資格		取得したい資格	
	件数	(全体)%	件数	(全体)%
介護福祉士	1210	54.5	214	9.6
実務者研修	289	13.0	91	4.1
介護職員初任者研修	175	7.9	34	1.5
生活援助従事者研修	1	0.0	7	0.3
介護職員基礎研修	54	2.4	0	-
ホームヘルパー 1 級	59	2.7	0	-
ホームヘルパー 2 級	483	21.8	0	-
主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106	4.8	108	4.9
介護支援専門員（ケアマネジャー）	325	14.6	335	15.1
看護師・准看護師	386	17.4	30	1.4
P T ・ O T ・ S T	72	3.2	9	0.4
社会福祉士	63	2.8	109	4.9
福祉用具専門相談員	31	1.4	31	1.4
管理栄養士・栄養士	29	1.3	11	0.5
上記以外の介護福祉関係の資格	129	5.8	80	3.6
資格なし・今後の取得希望なし	159	7.2	1277	57.5
無回答	6	0.3	81	3.7
N（% [^] -λ）	2219	100	2219	100

① 職種別

職種別でみると、現在持っている資格は、介護専門職以外の職種で「介護福祉士」の資格を持つものが多く、次いで「ホームヘルパー2級」となっている。

※母数の少ない「サービス提供責任者」「PT・OT・ST等」「その他」は除して作成している。

【現在保有する資格（職種別）】



【現在保有する資格（職種別）】

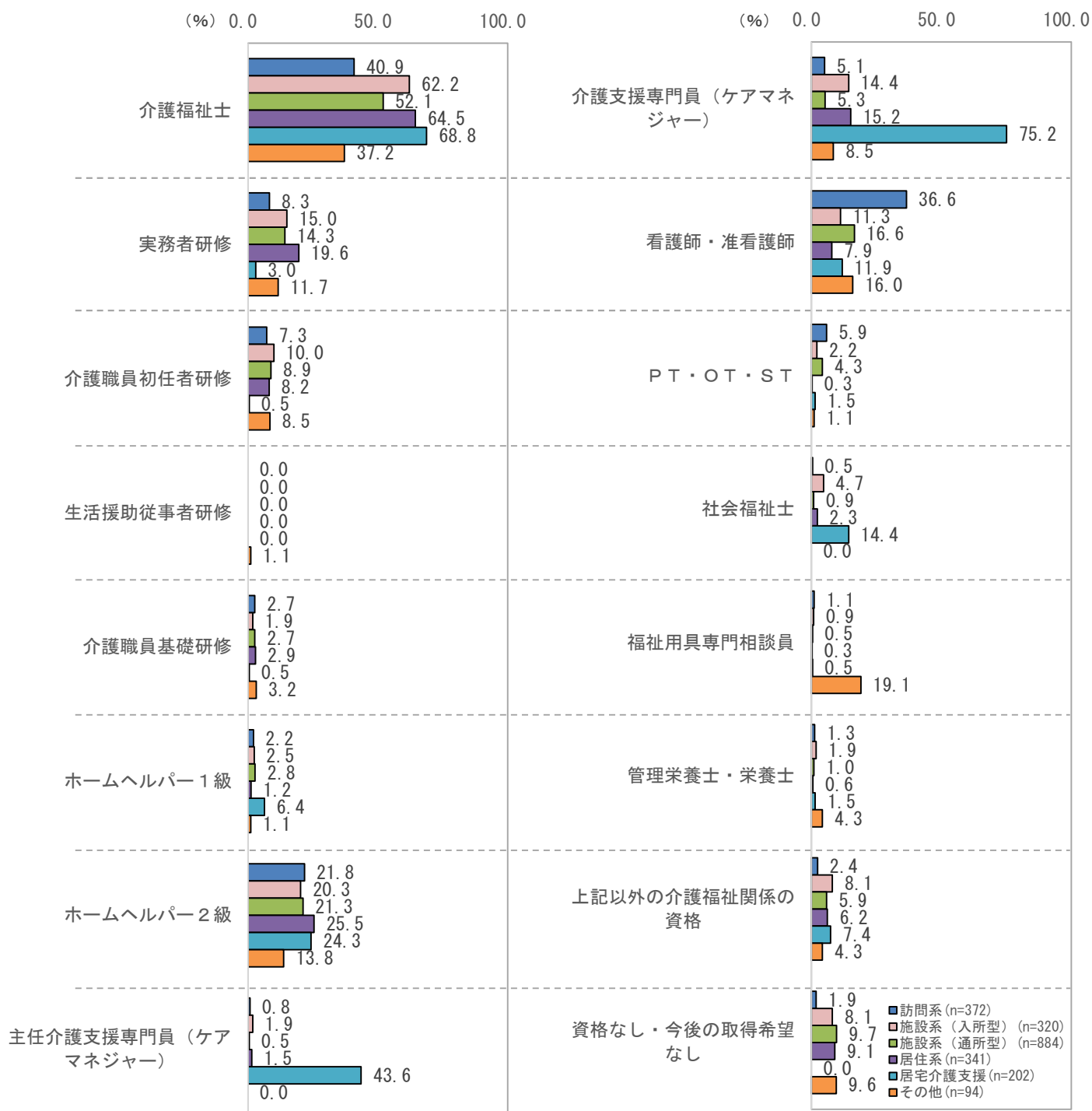
	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員
訪問介護員 (n=143)	65.7	15.4	13.3	-	2.8	2.8	35.7	1.4
サービス提供責任者 (n=68)	79.4	14.7	5.9	-	7.4	4.4	33.8	-
介護職員 (n=1,159)	64.3	18.6	11.9	-	3.3	2.0	25.4	0.1
看護職員 (n=321)	3.4	1.9	0.6	-	0.3	0.9	2.8	-
生活相談員 (n=128)	71.1	14.1	3.1	-	1.6	3.9	20.3	0.8
介護支援専門員 (n=277)	0.7	-	-	-	-	-	-	16.6
	介護支援専門員	看護師・准看護師	P T・O T・S T	社会福祉士	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	上記以外の介護福祉関係の資格	資格なし・今後の取得希望なし
訪問介護員 (n=143)	2.8	5.6	-	-	-	3.5	2.1	0.7
サービス提供責任者 (n=68)	10.3	8.8	1.5	1.5	-	1.5	7.4	2.9
介護職員 (n=1,159)	4.7	2.2	0.1	1.1	0.7	0.9	5.3	11.8
看護職員 (n=321)	3.7	96.9	0.6	-	-	0.3	1.9	1.2
生活相談員 (n=128)	10.9	6.3	0.8	8.6	1.6	3.1	15.6	0.8
介護支援専門員 (n=277)	0.4	0.7	0.0	11.2	2.2	0.7	4.3	65.0

②介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、「訪問系」、「居宅介護支援」を除く職種で「介護福祉士」の資格を持つものが多く、次いで「ホームヘルパー2級」となっている。

また、「介護支援専門員」の資格を持つ「居宅介護支援」が75.2%で最も多くなっている。

【現在保有する資格（介護保険サービス系型別）】



【現在保有する資格（介護保険サービス系型別）】

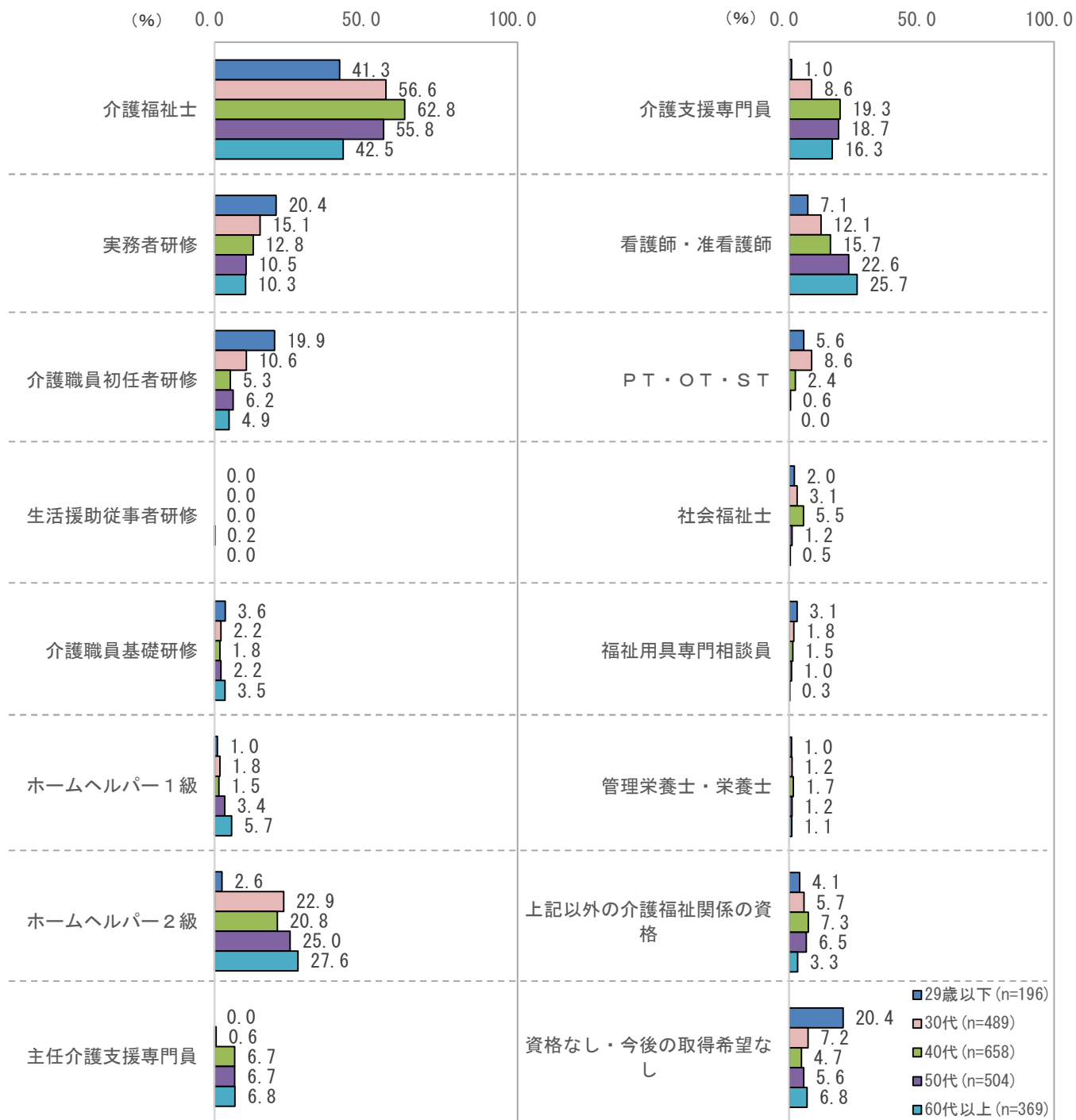
	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員
訪問系 (n=372)	40.9	8.3	7.3	-	2.7	2.2	21.8	0.8
施設系（入所型） (n=320)	62.2	15.0	10.0	-	1.9	2.5	20.3	1.9
施設系（通所型） (n=884)	52.1	14.3	8.9	-	2.7	2.8	21.3	0.5
居住系 (n=341)	64.5	19.6	8.2	-	2.9	1.2	25.5	1.5
居宅介護支援 (n=202)	68.8	3.0	0.5	-	0.5	6.4	24.3	43.6
その他 (n=94)	37.2	11.7	8.5	1.1	3.2	1.1	13.8	-
	介護支援専門員	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	上記以外の介護福祉関係の資格	資格なし・今後の取得希望なし
訪問系 (n=372)	5.1	36.6	5.9	0.5	1.1	1.3	2.4	1.9
施設系（入所型） (n=320)	14.4	11.3	2.2	4.7	0.9	1.9	8.1	8.1
施設系（通所型） (n=884)	5.3	16.6	4.3	0.9	0.5	1.0	5.9	9.7
居住系 (n=341)	15.2	7.9	0.3	2.3	0.3	0.6	6.2	9.1
居宅介護支援 (n=202)	75.2	11.9	1.5	14.4	0.5	1.5	7.4	-
その他 (n=94)	8.5	16.0	1.1	0.0	19.1	4.3	4.3	9.6

③年齢別

年齢別でみると、各年代共に「介護福祉士」の資格を持つものが最も多い、30代以上は2位項目が「ホームヘルパー2級」となっており、29歳以下は「実務者研修」となっている。

また、「介護福祉士」の資格を持つのは「40代」が62.8%で最も多くなっている。

【現在保有する資格（年齢別）】



【現在保有する資格（年齢別）】

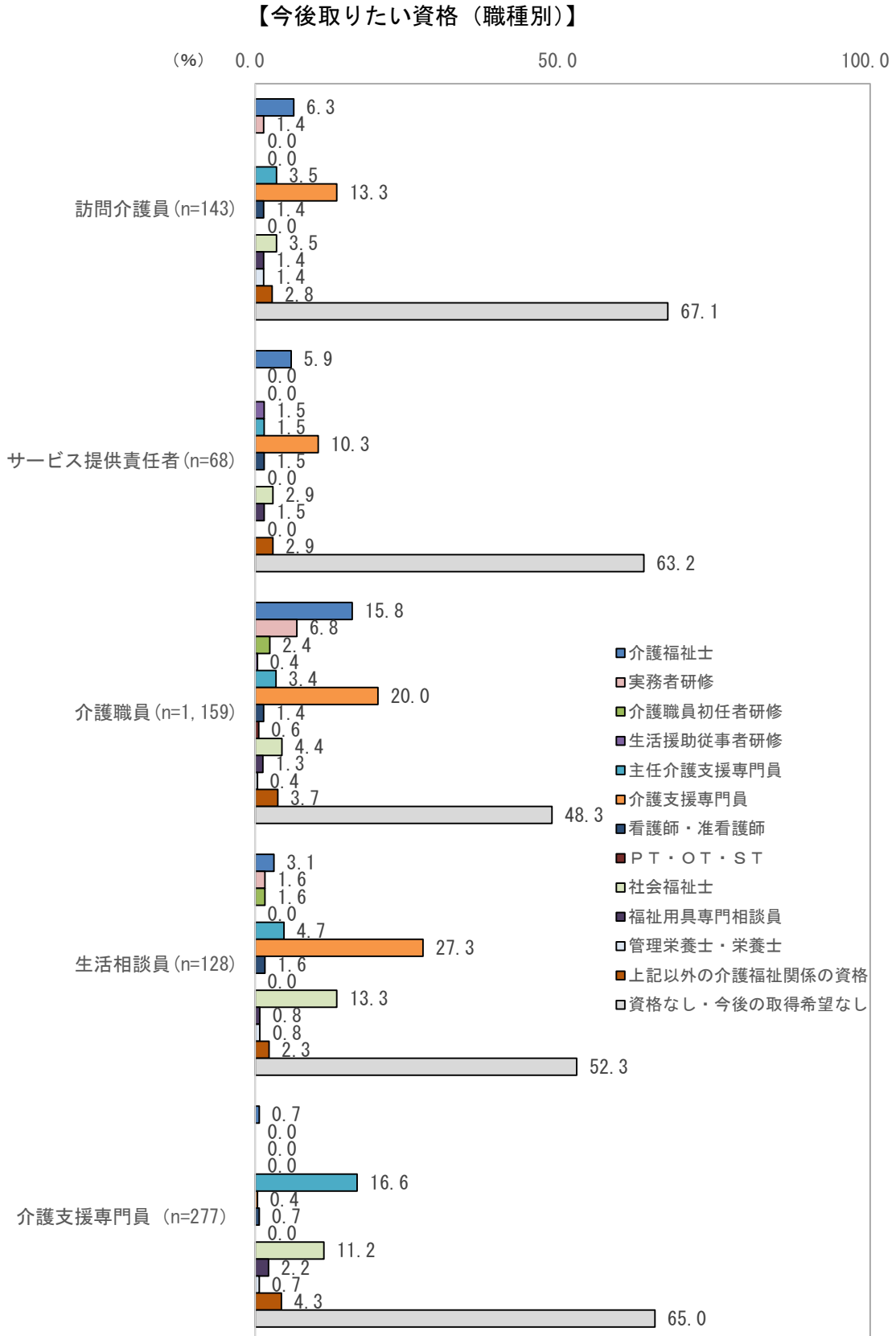
	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員
29歳以下(n=196)	41.3	20.4	19.9	-	3.6	1.0	2.6	-
30代(n=489)	56.6	15.1	10.6	-	2.2	1.8	22.9	0.6
40代(n=658)	62.8	12.8	5.3	-	1.8	1.5	20.8	6.7
50代(n=504)	55.8	10.5	6.2	0.2	2.2	3.4	25.0	6.7
60代以上(n=369)	42.5	10.3	4.9	-	3.5	5.7	27.6	6.8
	介護支援専門員	看護師・准看護師	P T ・ O T ・ S T	社会福祉士	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	上記以外の介護福祉関係の資格	資格なし・今後の取得希望なし
29歳以下(n=196)	1.0	7.1	5.6	2.0	3.1	1.0	4.1	20.4
30代(n=489)	8.6	12.1	8.6	3.1	1.8	1.2	5.7	7.2
40代(n=658)	19.3	15.7	2.4	5.5	1.5	1.7	7.3	4.7
50代(n=504)	18.7	22.6	0.6	1.2	1.0	1.2	6.5	5.6
60代以上(n=369)	16.3	25.7	-	0.5	0.3	1.1	3.3	6.8

(2) 今後取りたい介護に関する資格等

①職種別

職種別でみると、「介護支援専門員」の資格は「生活相談員」が27.3%で最も多く、次いで「介護職員」が20.0%、「訪問介護員」が13.3%と続いている。

「介護福祉士」の資格は「介護職員」が15.8%で最も多く、次いで「訪問介護員」が6.3%と続いている。



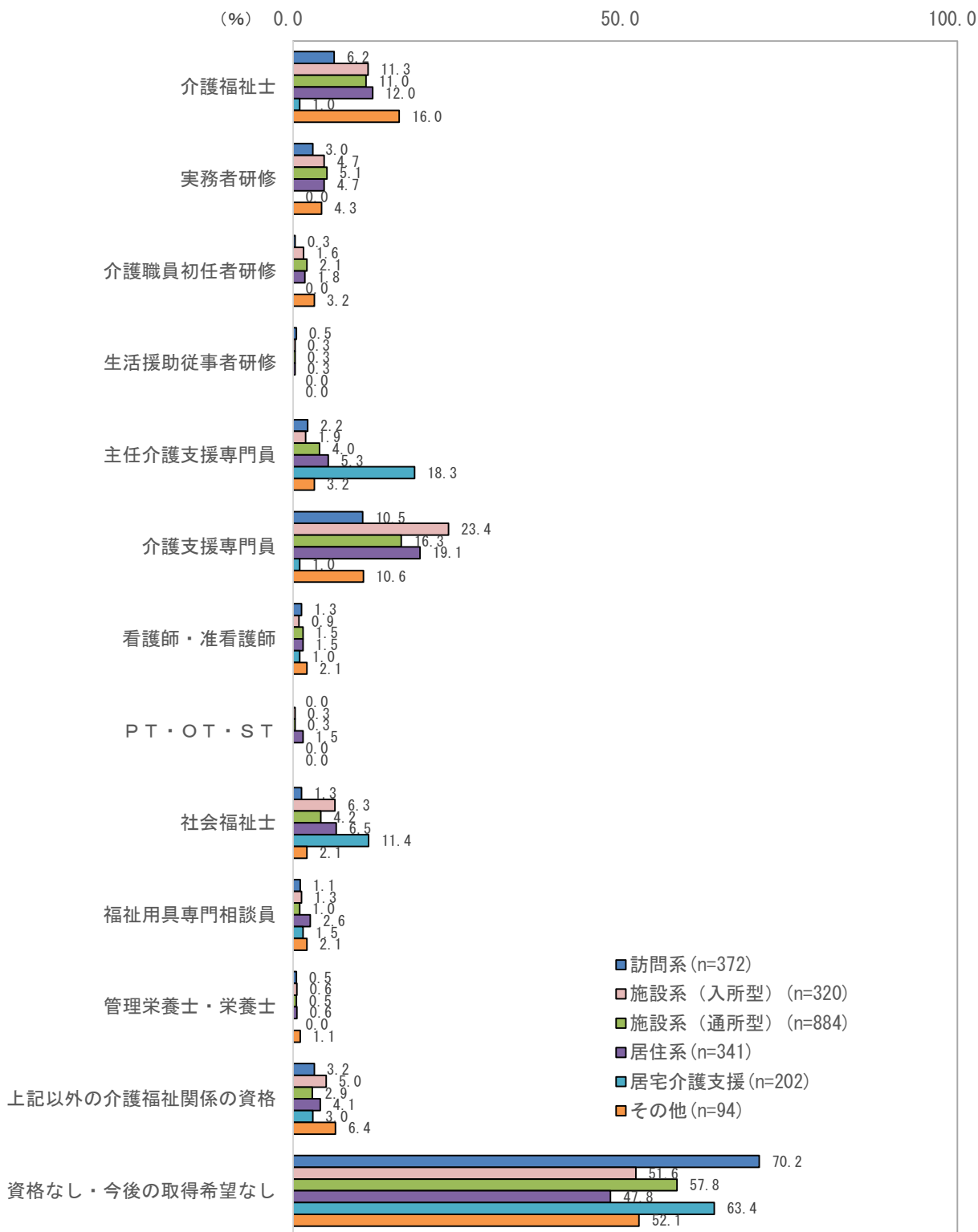
【今後取りたい資格（職種別）】

	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	主任介護支援専門員	介護支援専門員	看護師・准看護師
訪問介護員 (n=143)	6.3	1.4	-	-	3.5	13.3	1.4
サービス提供責任者 (n=68)	5.9	-	-	1.5	1.5	10.3	1.5
介護職員 (n=1,159)	15.8	6.8	2.4	0.4	3.4	20.0	1.4
生活相談員 (n=128)	3.1	1.6	1.6	-	4.7	27.3	1.6
介護支援専門員 (n=277)	0.7	-	-	-	16.6	0.4	0.7
	P T ・ O T ・ S T	社会福祉士	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	上記以外の介護福祉関係の資格	資格なし・今後の取得希望なし	
訪問介護員 (n=143)	-	3.5	1.4	1.4	2.8	67.1	
サービス提供責任者 (n=68)	-	2.9	1.5	-	2.9	63.2	
介護職員 (n=1,159)	0.6	4.4	1.3	0.4	3.7	48.3	
生活相談員 (n=128)	-	13.3	0.8	0.8	2.3	52.3	
介護支援専門員 (n=277)	-	11.2	2.2	0.7	4.3	65.0	

②介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、「今後の取得希望なし」を除き、全体との傾向の相違が見られるのは「居宅介護支援」で、「主任介護支援専門員」が1位項目、「社会福祉士」が2位項目となっている。

【今後取りたい資格（介護保険サービス系型別）】



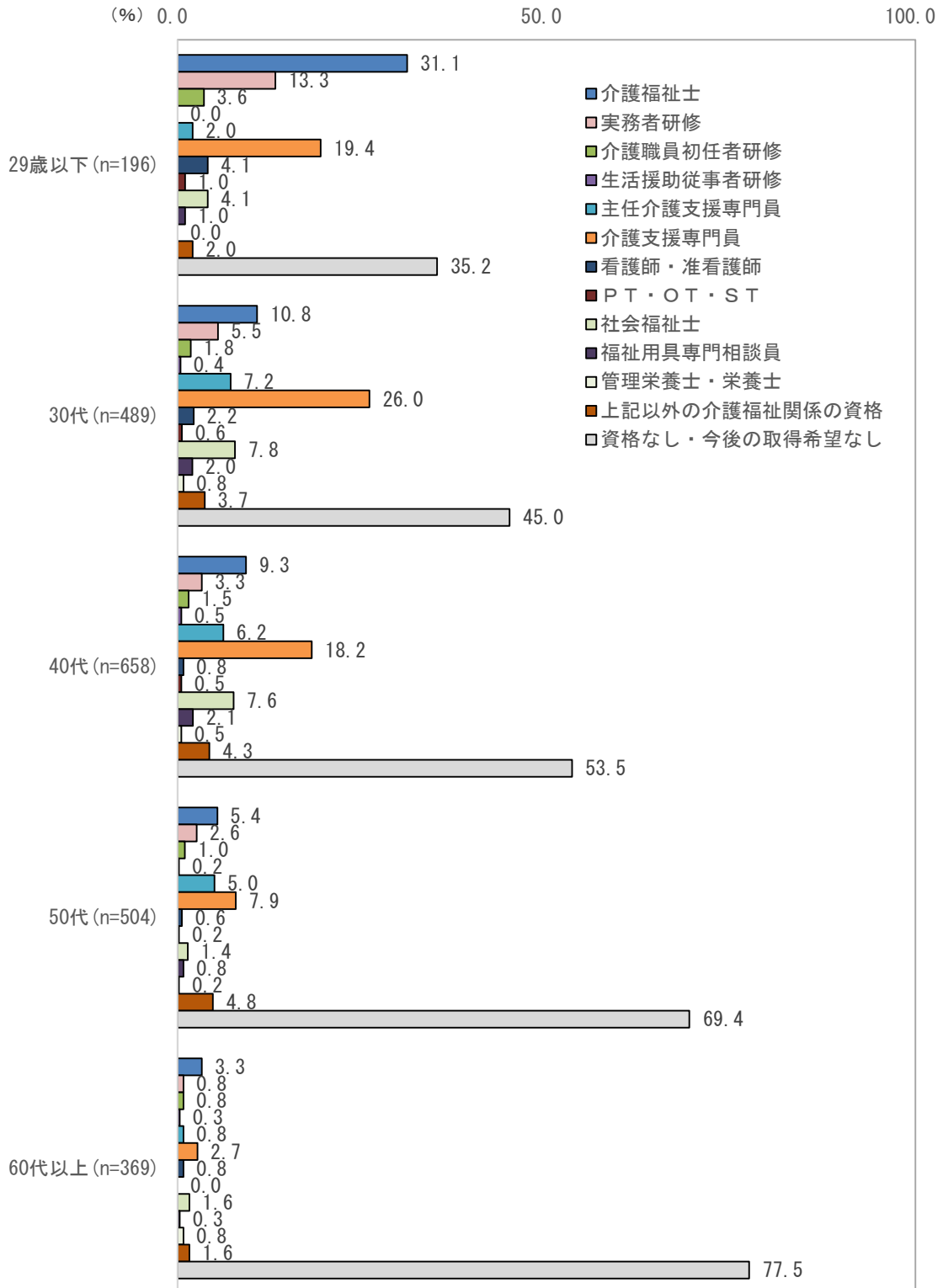
【今後取りたい資格（介護保険サービス系型別）】

	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	主任介護支援専門員	介護支援専門員	看護師・准看護師
訪問系 (n=372)	6.2	3.0	0.3	0.5	2.2	10.5	1.3
施設系（入所型） (n=320)	11.3	4.7	1.6	0.3	1.9	23.4	0.9
施設系（通所型） (n=884)	11.0	5.1	2.1	0.3	4.0	16.3	1.5
居住系 (n=341)	12.0	4.7	1.8	0.3	5.3	19.1	1.5
居宅介護支援 (n=202)	1.0	-	-	-	18.3	1.0	1.0
その他 (n=94)	16.0	4.3	3.2	-	3.2	10.6	2.1
	P T ・ O T ・ S T	社会福祉士	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	上記以外の介護福祉関係の資格	資格なし・今後の取得希望なし	
訪問系 (n=372)	-	1.3	1.1	0.5	3.2	70.2	
施設系（入所型） (n=320)	0.3	6.3	1.3	0.6	5.0	51.6	
施設系（通所型） (n=884)	0.3	4.2	1.0	0.5	2.9	57.8	
居住系 (n=341)	1.5	6.5	2.6	0.6	4.1	47.8	
居宅介護支援 (n=202)	-	11.4	1.5	-	3.0	63.4	
その他 (n=94)	-	2.1	2.1	1.1	6.4	52.1	

③年齢別

年齢別でみると、今後取りたい資格は、ばらつきはあるもののほぼ全体の傾向と変わらない。「今後の取得希望なし」は「60代以上」の77.5%が最も多くなっている。

【今後取りたい資格（年齢別）】



【今後取りたい資格（年齢別）】

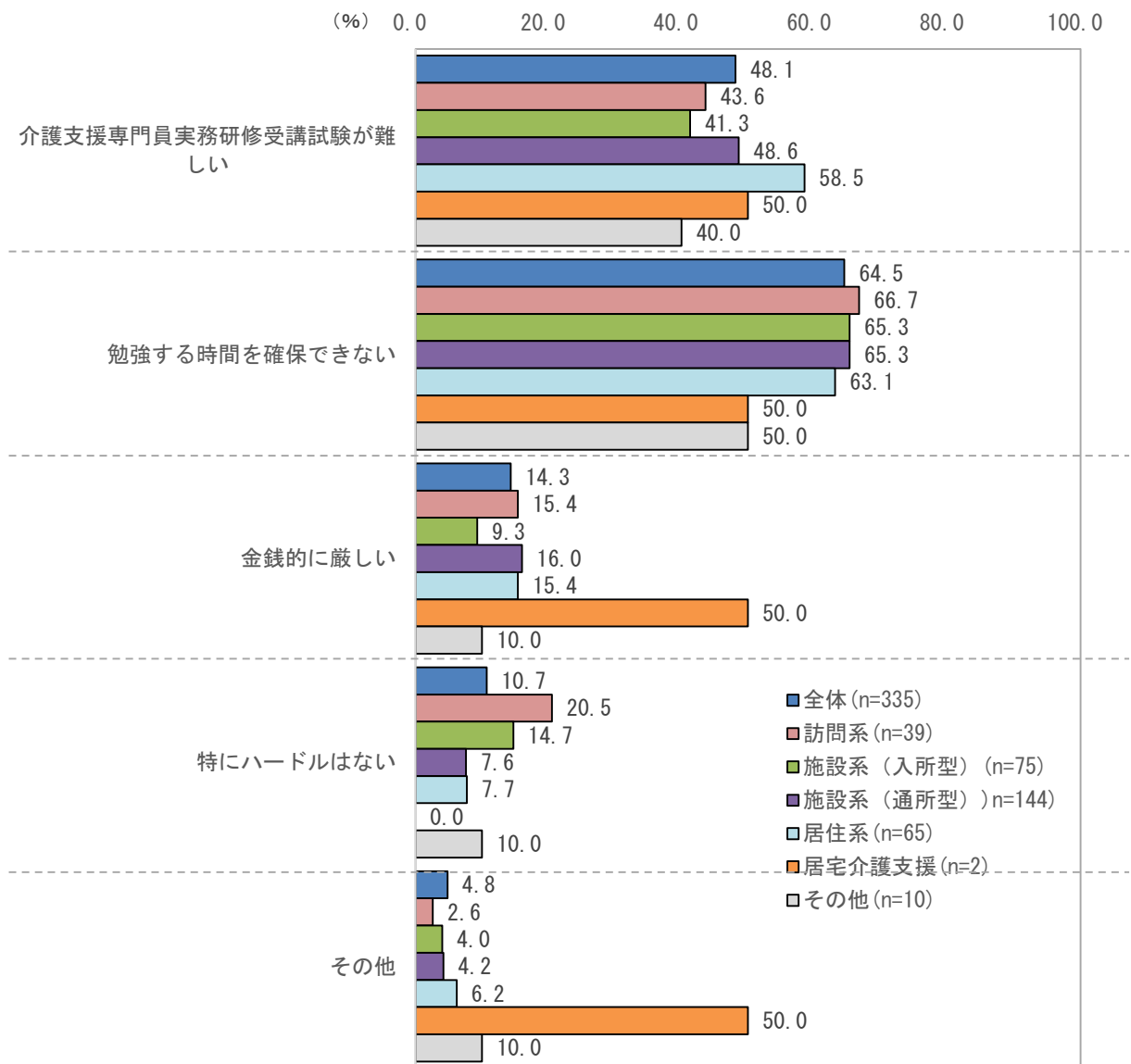
	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	主任介護支援専門員	介護支援専門員	看護師・准看護師
29歳以下(n=196)	31.1	13.3	3.6	-	2.0	19.4	4.1
30代(n=489)	10.8	5.5	1.8	0.4	7.2	26.0	2.2
40代(n=658)	9.3	3.3	1.5	0.5	6.2	18.2	0.8
50代(n=504)	5.4	2.6	1.0	0.2	5.0	7.9	0.6
60代以上(n=369)	3.3	0.8	0.8	0.3	0.8	2.7	0.8
	P T ・ O T ・ S T	社会福祉士	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	上記以外の介護福祉関係の資格	資格なし・今後の取得希望なし	
29歳以下(n=196)	1.0	4.1	1.0	-	2.0	35.2	
30代(n=489)	0.6	7.8	2.0	0.8	3.7	45.0	
40代(n=658)	0.5	7.6	2.1	0.5	4.3	53.5	
50代(n=504)	0.2	1.4	0.8	0.2	4.8	69.4	
60代以上(n=369)	-	1.6	0.3	0.8	1.6	77.5	

問 6-②介護支援専門員の資格を取得するためにハードルとなっていることはありますか。（今後の資格取得棟で「介護支援専門員」を選んだ方が回答）

全体では、「勉強する時間を確保できない」が64.5%で最も多く、次いで「介護支援専門員実務研修受講試験が難しい」が48.1%、「金銭的に厳しい」が14.3%と続いており、「特にハードルはない」は10.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、母数の小さなものを除けば全体の傾向と変わらない。

【資格取得の障害（全体・介護保険サービス系型別）】

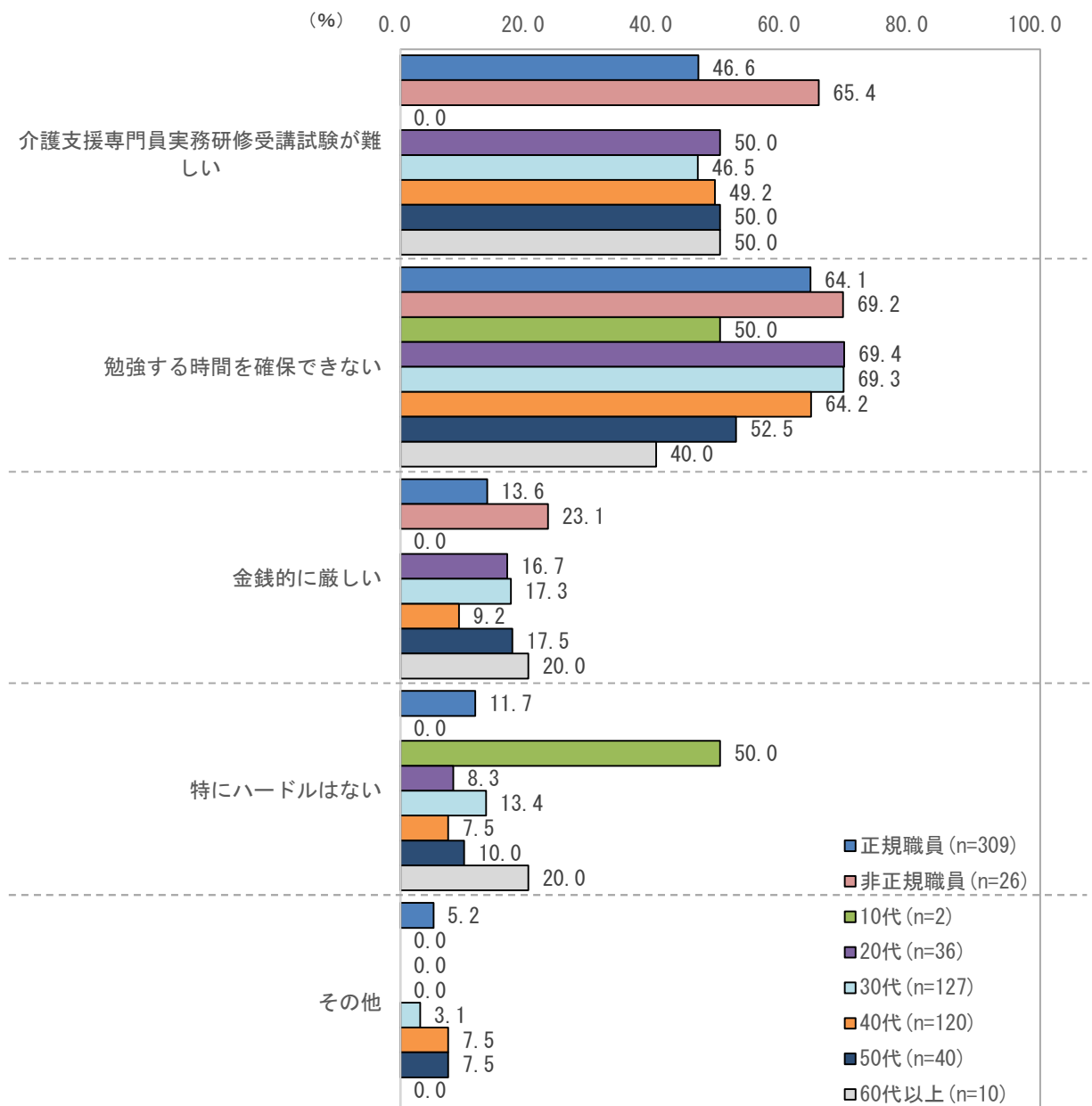


【資格取得の障害（全体・介護保険サービス系型別・就業形態別・年齢別）】

	介護支援専門員実務研修受講試験が難しい	勉強する時間を確保できない	金銭的に厳しい	特にハードルはない	その他
全体 (n=335)	48.1	64.5	14.3	10.7	4.8
介護保険サービス系型別					
訪問系 (n=39)	43.6	66.7	15.4	20.5	2.6
施設系（入所型）(n=75)	41.3	65.3	9.3	14.7	4.0
施設系（通所型）(n=144)	48.6	65.3	16.0	7.6	4.2
居住系 (n=65)	58.5	63.1	15.4	7.7	6.2
居宅介護支援 (n=2)	50.0	50.0	50.0	-	50.0
その他 (n=10)	40.0	50.0	10.0	10.0	10.0
就業形態別					
正規職員 (n=309)	46.6	64.1	13.6	11.7	5.2
非正規職員 (n=26)	65.4	69.2	23.1	-	-
年齢別					
29歳以下 (n=38)	47.4	68.4	15.8	10.5	-
30代 (n=127)	46.5	69.3	17.3	13.4	3.1
40代 (n=120)	49.2	64.2	9.2	7.5	7.5
50代 (n=40)	50.0	52.5	17.5	10.0	7.5
60代以上 (n=10)	50.0	40.0	20.0	20.0	-

就業形態別・年齢別でも、母数の小さなものを除けば全体の傾向と変わらない。

【資格取得の障害（就業形態別・年齢別）】



問7 あなたの賃金はどのように決められていますか。

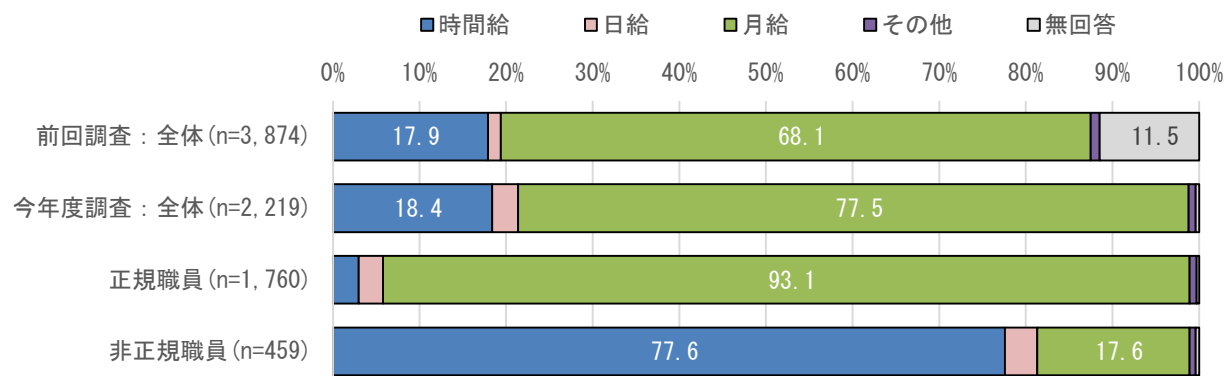
(1) 賃金の支払い形態

全体では「月給」が77.5%で最も多く、次いで「時間給」が18.4%、「日給」が3.0%と続いている。

就業形態別でみると、全体の傾向との大きな違いは「非正規職員」で「時間給」が77.6%で最も多く、次いで「月給」が17.6%、「日給」が3.7%と続いている。

前回調査と比較すると、「月給」の9.4ポイント増加が最も大きくなっている。

【賃金の支払い形態（就業形態別）】



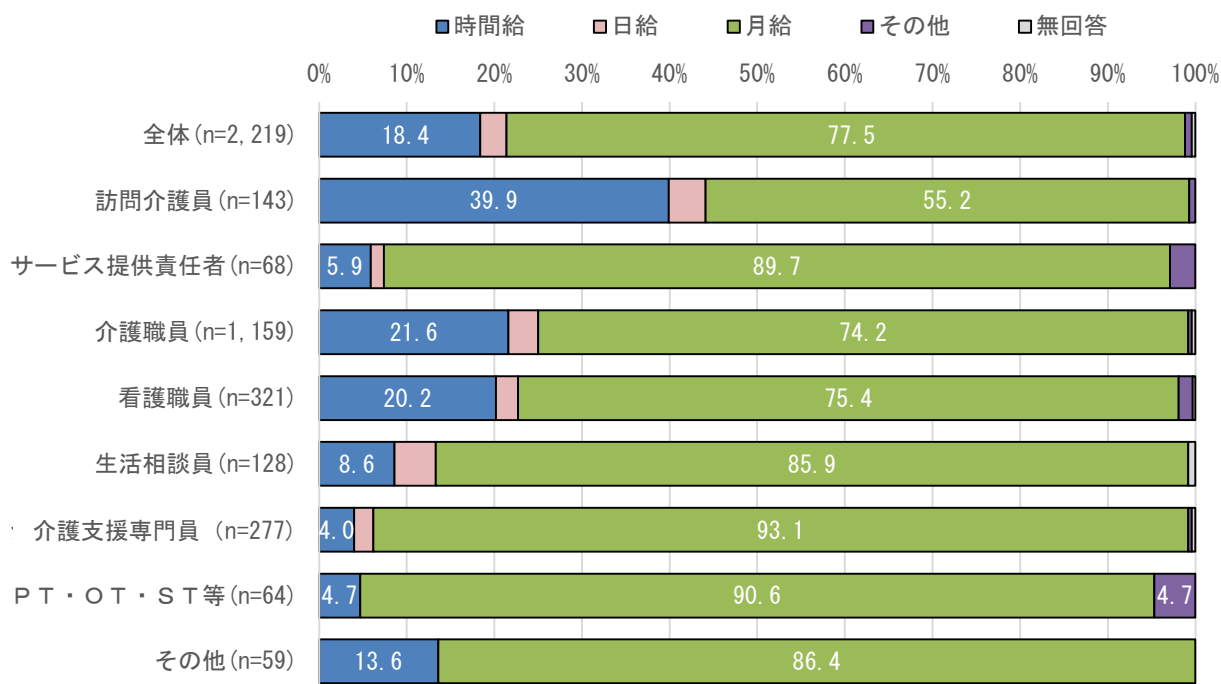
【賃金の支払い形態（就業形態別）】

	時間給	日給	月給	その他	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	17.9	1.5	68.1	1.0	11.5
今年度調査：全体 (n=2,219)	18.4	3.0	77.5	0.8	0.4
正規職員 (n=1,760)	3.0	2.8	93.1	0.8	0.3
非正規職員 (n=459)	77.6	3.7	17.6	0.7	0.4

①職種別

職種別で全体の傾向との大きな相違はみられない。

【賃金の支払い形態（職種別）】



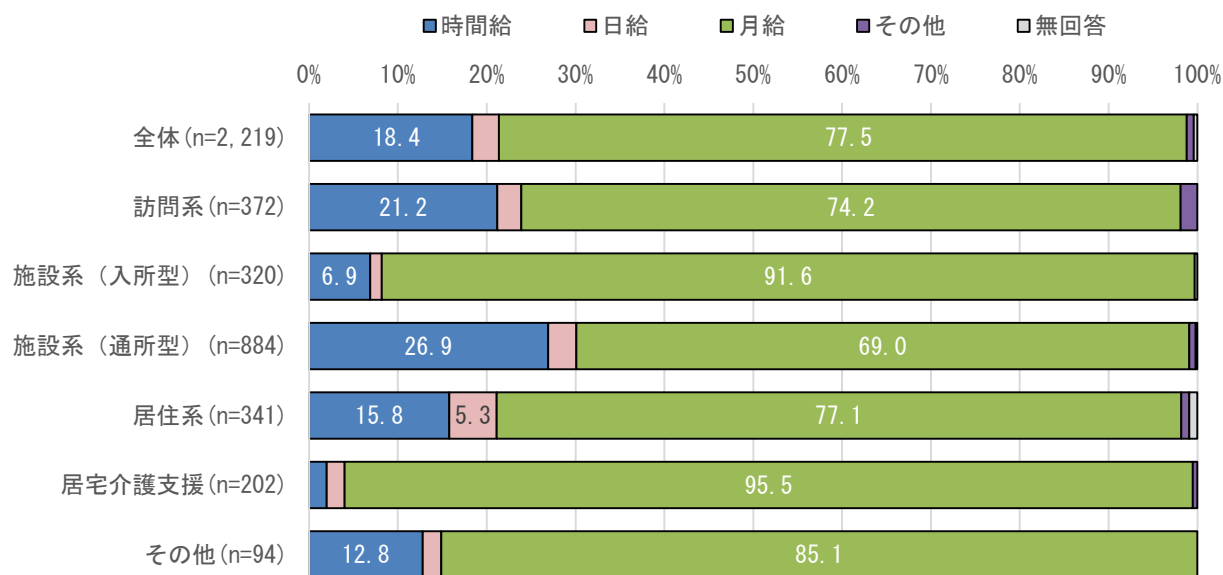
【賃金の支払い形態（職種別）】

	時間給	日給	月給	その他	無回答
全体 (n=2, 219)	18.4	3.0	77.5	0.8	0.4
訪問介護員 (n=143)	39.9	4.2	55.2	0.7	-
サービス提供責任者 (n=68)	5.9	1.5	89.7	2.9	-
介護職員 (n=1, 159)	21.6	3.4	74.2	0.4	0.4
看護職員 (n=321)	20.2	2.5	75.4	1.6	0.3
生活相談員 (n=128)	8.6	4.7	85.9	-	0.8
介護支援専門員 (n=277)	4.0	2.2	93.1	0.4	0.4
PT・OT・ST等 (n=64)	4.7	-	90.6	4.7	-
その他 (n=59)	13.6	-	86.4	-	-

②介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、全体の傾向との大きな違いはみられないが、「時間給」が最も多いのは「施設系（通所型）」の26.9%となっている。

【賃金の支払い形態（介護保険サービス系型別）】



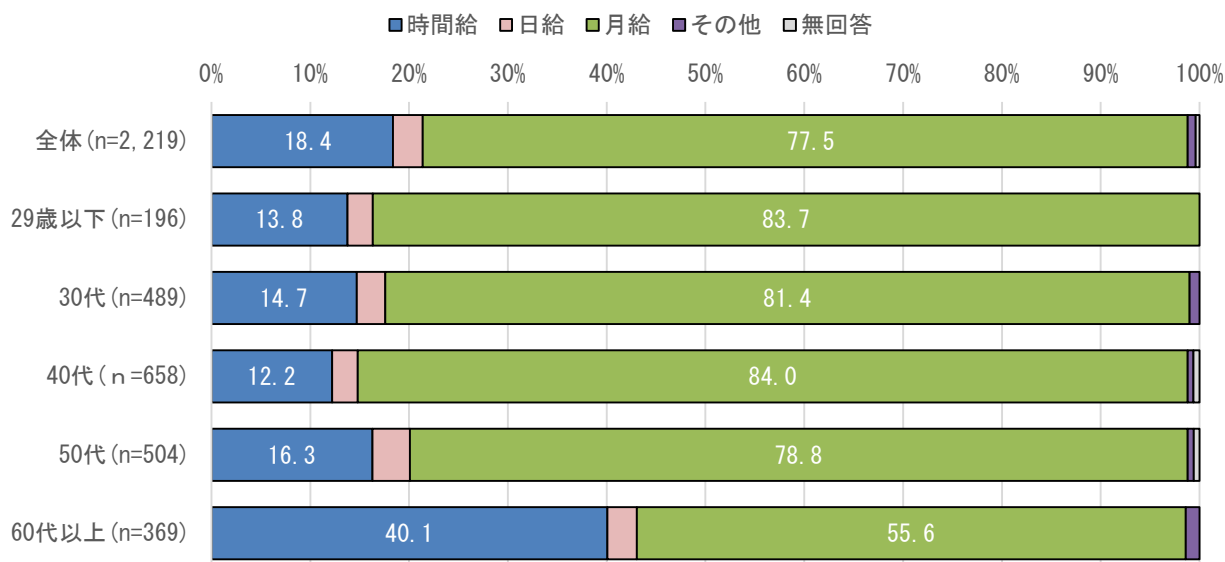
【賃金の支払い形態（介護保険サービス系型別）】

	時間給	日給	月給	その他	無回答
全体 (n=2, 219)	18.4	3.0	77.5	0.8	0.4
訪問系 (n=372)	21.2	2.7	74.2	1.9	-
施設系（入所型） (n=320)	6.9	1.3	91.6	-	0.3
施設系（通所型） (n=884)	26.9	3.2	69.0	0.7	0.2
居住系 (n=341)	15.8	5.3	77.1	0.9	0.9
居宅介護支援 (n=202)	2.0	2.0	95.5	0.5	-
その他 (n=94)	12.8	2.1	85.1	-	-

③年齢別

年齢別で見ると、全体の傾向との大きな相違はみられないものの、40代以降は年代の上昇に伴って「時間給」の割合が増加傾向にある。

【賃金の支払い形態（年齢別）】



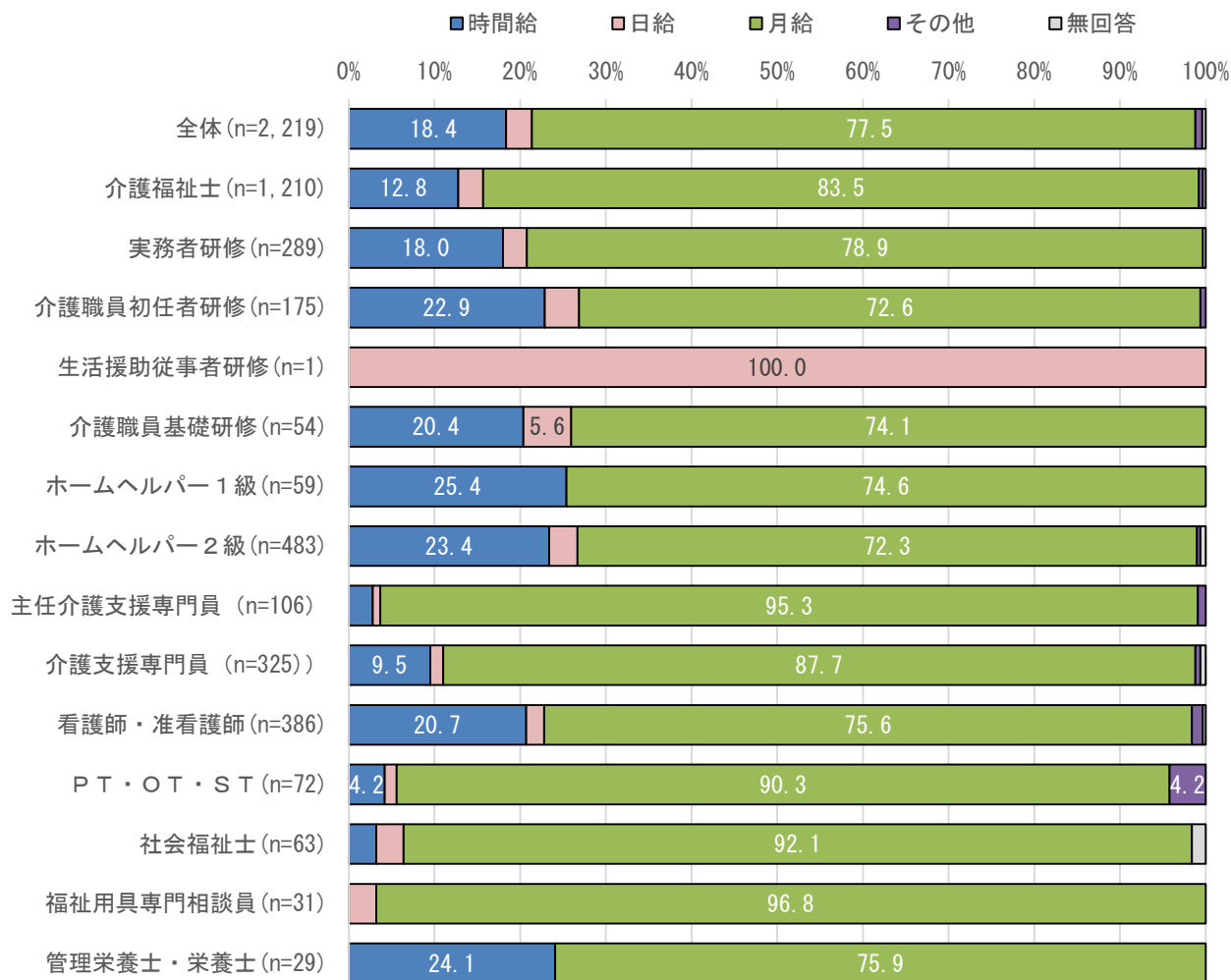
【賃金の支払い形態（年齢別）】

	時間給	日給	月給	その他	無回答
全体 (n=2,219)	18.4	3.0	77.5	0.8	0.4
29歳以下 (n=196)	13.8	2.6	83.7	-	-
30代 (n=489)	14.7	2.9	81.4	1.0	-
40代 (n=658)	12.2	2.6	84.0	0.6	0.6
50代 (n=504)	16.3	3.8	78.8	0.6	0.6
60代以上 (n=369)	40.1	3.0	55.6	1.4	-

④保有資格別

保有資格別でみると、全体の傾向との大きな違いはみられないが、母数の小さいものを除き「時間給」が最も多いのは「ホームヘルパー２級」の23.4%となっている。

【賃金の支払い形態（保有資格別）】



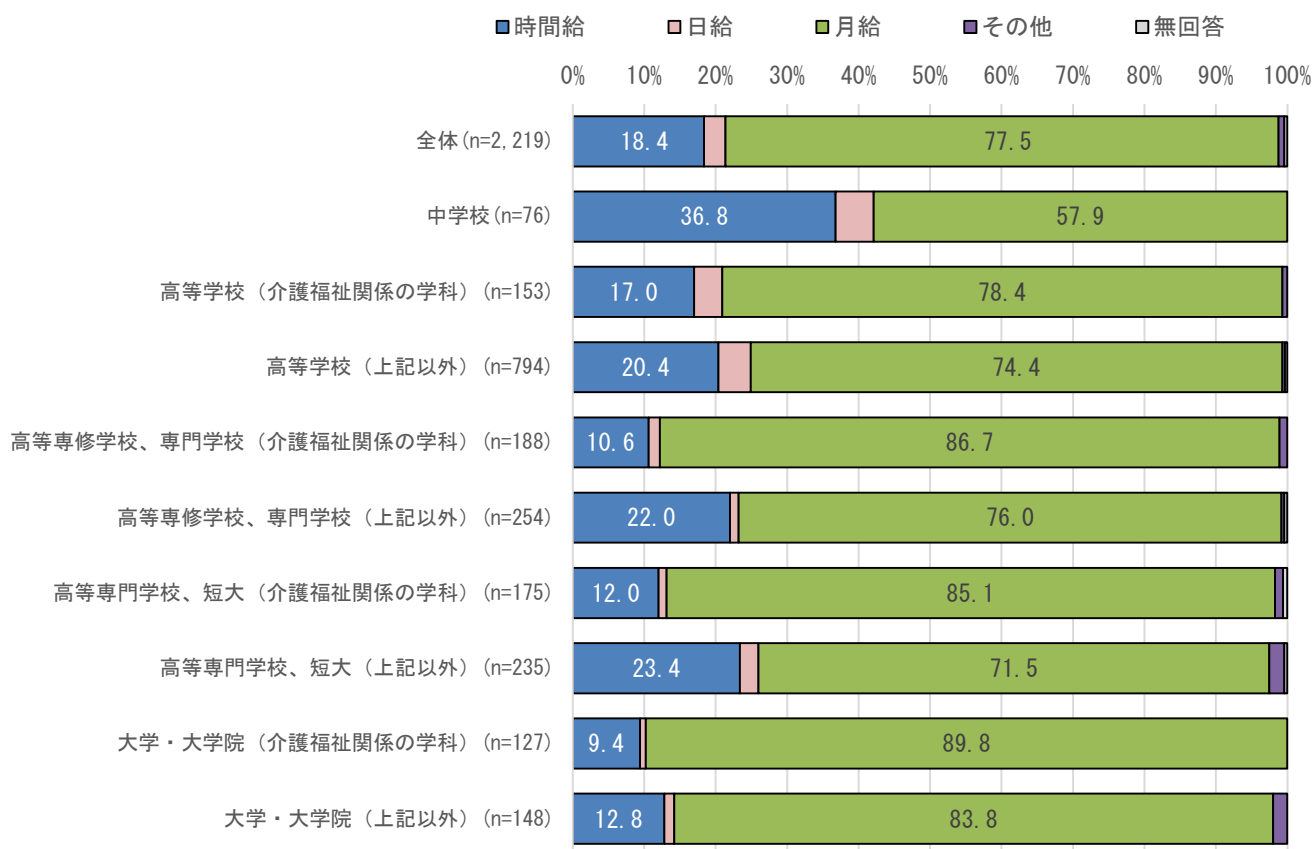
【賃金の支払い形態（保有資格別）】

	時間給	日給	月給	その他	無回答
全体 (n=2,219)	18.4	3.0	77.5	0.8	0.4
介護福祉士 (n=1,210)	12.8	2.9	83.5	0.5	0.3
実務者研修 (n=289)	18.0	2.8	78.9	-	0.3
介護職員初任者研修 (n=175)	22.9	4.0	72.6	0.6	-
生活援助従事者研修 (n=1)	-	100.0	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=54)	20.4	5.6	74.1	-	-
ホームヘルパー 1級 (n=59)	25.4	-	74.6	-	-
ホームヘルパー 2級 (n=483)	23.4	3.3	72.3	0.4	0.6
主任介護支援専門員 (n=106)	2.8	0.9	95.3	0.9	-
介護支援専門員 (n=325)	9.5	1.5	87.7	0.6	0.6
看護師・准看護師 (n=386)	20.7	2.1	75.6	1.3	0.3
P T ・ O T ・ S T (n=72)	4.2	1.4	90.3	4.2	-
社会福祉士 (n=63)	3.2	3.2	92.1	-	1.6
福祉用具専門相談員 (n=31)	-	3.2	96.8	-	-
管理栄養士・栄養士 (n=29)	24.1	-	75.9	-	-

⑤最終学歴別

最終学歴別でみると、全体の傾向との大きな違いはみられないが、母数の小さいものを除き「時間給」が最も多いのは「高等専門学校、短大（上記以外）」の23.4%となっている。

【賃金の支払い形態（最終学歴別）】



【賃金の支払い形態（最終学歴別）】

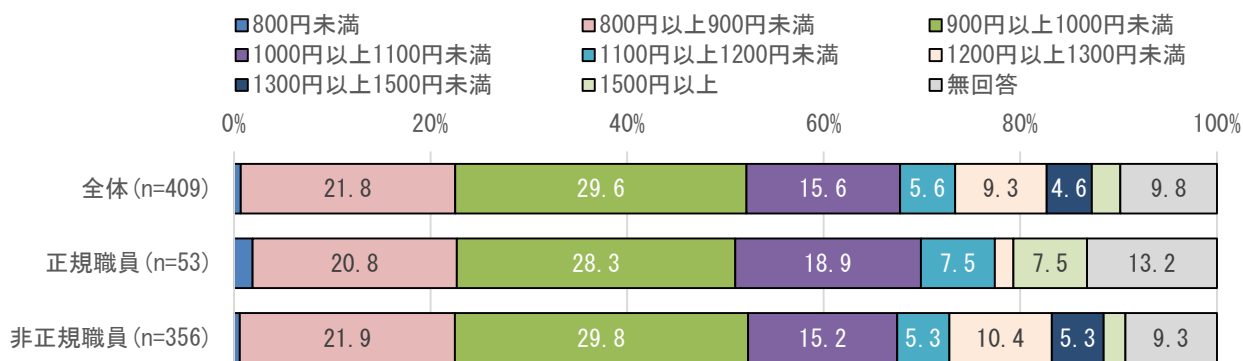
	時間給	日給	月給	その他	無回答
全体 (n=2,219)	18.4	3.0	77.5	0.8	0.4
中学校 (n=76)	36.8	5.3	57.9	-	-
高等学校（介護福祉関係の学科） (n=153)	17.0	3.9	78.4	0.7	-
高等学校（上記以外） (n=794)	20.4	4.5	74.4	0.4	0.3
高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科） (n=188)	10.6	1.6	86.7	1.1	-
高等専修学校、専門学校（上記以外） (n=254)	22.0	1.2	76.0	0.4	0.4
高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科） (n=175)	12.0	1.1	85.1	1.1	0.6
高等専門学校、短大（上記以外） (n=235)	23.4	2.6	71.5	2.1	0.4
大学・大学院（介護福祉関係の学科） (n=127)	9.4	0.8	89.8	-	-
大学・大学院（上記以外） (n=148)	12.8	1.4	83.8	2.0	-

(2) 時間給

全体では「900円以上1000円未満」が29.6%で最も多く、次いで「800円以上900円未満」が21.8%、「1000円以上1100円未満」が15.6%と続いており、平均時間給は1,071円となっている。

就業形態別でみると、全体の傾向との大きな相違はみられないが、平均時間給以上の「1,100円以上」は「正規職員」が16.9%、「非正規職員」が23.2%となっている。

【時間給（就業形態別）】



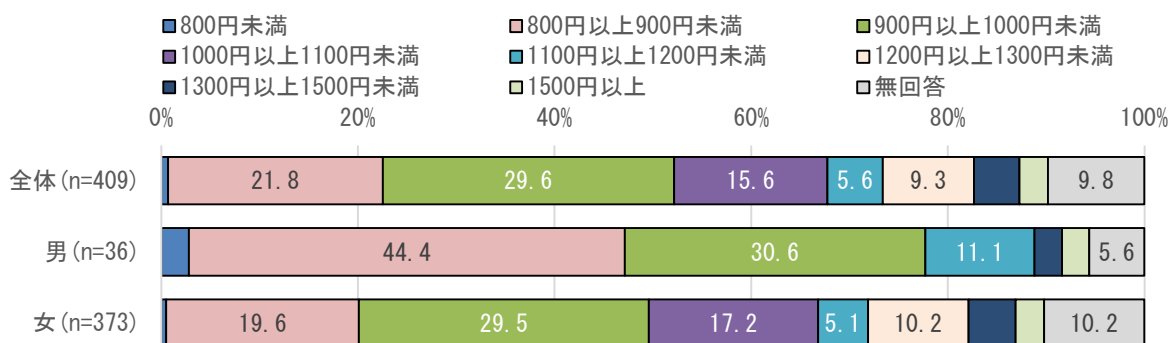
【時間給（就業形態別）】

	800円未満	800円以上	900円以上	1000円以上	1100円以上	1200円以上	1300円以上	1500円以上	無回答
全体 (n=409)	0.7	21.8	29.6	15.6	5.6	9.3	4.6	2.9	9.8
正規職員 (n=53)	1.9	20.8	28.3	18.9	7.5	1.9	0.0	7.5	13.2
非正規職員 (n=356)	0.6	21.9	29.8	15.2	5.3	10.4	5.3	2.2	9.3

①性別

性別でみると、全体の傾向との大きな相違はみられないが、平均時間給の「1,100円以上」は「女性」が23.0%と全体よりも0.6ポイント高く、「男性」が16.7%と5.7ポイント低くなっている。

【時間給（性別）】



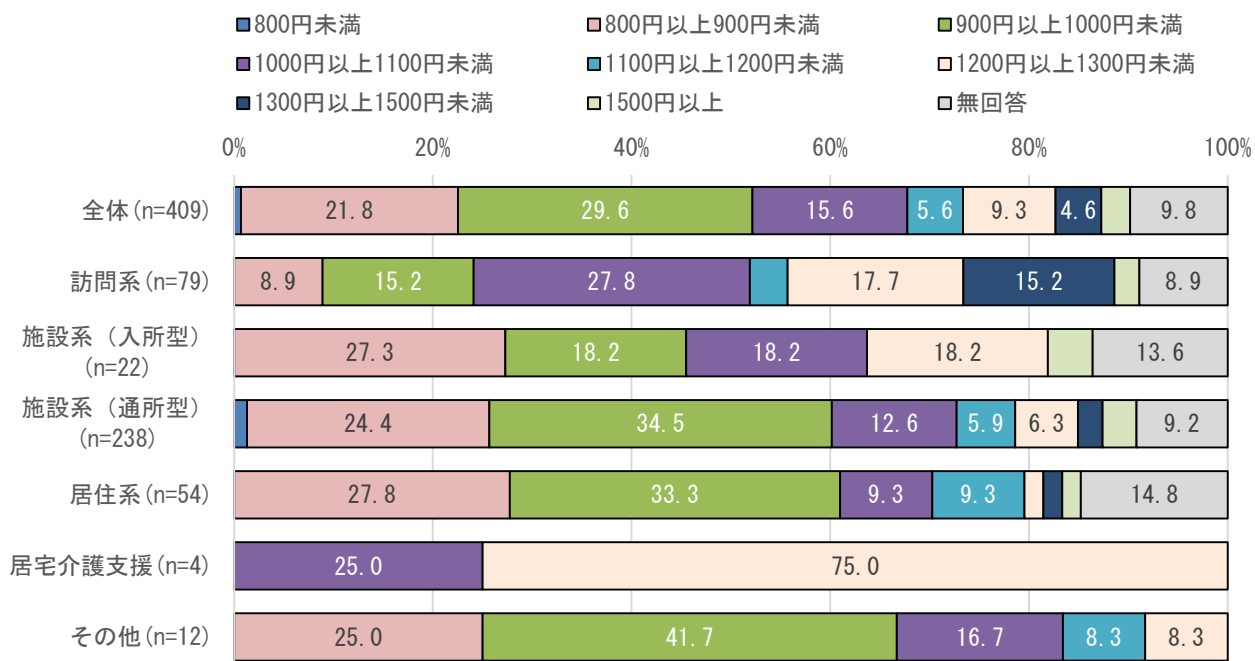
【時間給（性別）】

	800円未満	800円以上	900円以上	1000円以上	1100円以上	1200円以上	1300円以上	1500円以上	無回答
全体 (n=409)	0.7	21.8	29.6	15.6	5.6	9.3	4.6	2.9	9.8
男 (n=36)	2.8	44.4	30.6	0.0	11.1	-	2.8	2.8	5.6
女 (n=373)	0.5	19.6	29.5	17.2	5.1	10.2	4.8	2.9	10.2

②介護保険サービス系別

介護保険サービス系別でみると、全体の傾向との大きな相違はみられないが、平均時間給以上の「1,100円以上」は母数の少ないものを除くと「施設系（通所型）」が18.1%と全体よりも4.3ポイント低くなっている。

【時間給（介護保険サービス系別）】



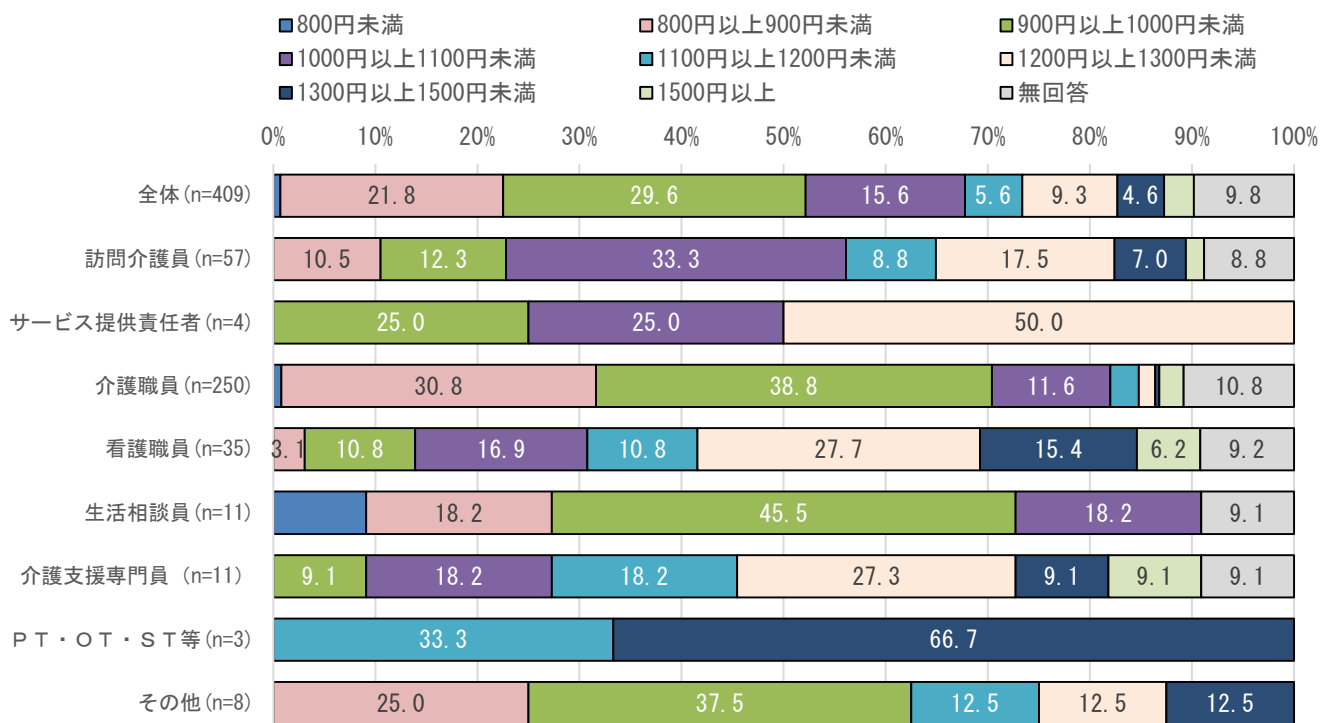
【時間給（介護保険サービス系別）】

	800円未満	800円以上	900円以上	1000円以上	1100円以上	1200円以上	1300円以上	1500円以上	無回答
全体 (n=409)	0.7	21.8	29.6	15.6	5.6	9.3	4.6	2.9	9.8
訪問系 (n=79)	-	8.9	15.2	27.8	3.8	17.7	15.2	2.5	8.9
施設系 (入所型) (n=22)	-	27.3	18.2	18.2	-	18.2	-	4.5	13.6
施設系 (通所型) (n=238)	1.3	24.4	34.5	12.6	5.9	6.3	2.5	3.4	9.2
居住系 (n=54)	-	27.8	33.3	9.3	9.3	1.9	1.9	1.9	14.8
居宅介護支援 (n=4)	-	-	-	25.0	-	75.0	-	-	-
その他 (n=12)	-	25.0	41.7	16.7	8.3	8.3	-	-	-

③職種別

職種別でみると、全体の傾向との大きな相違はみられないが、平均時間給以上の「1,100円以上」は母数の少ないものを除くと「介護職員」が7.2%と全体よりも15.2ポイント低くなっている。

【時間給（職種別）】



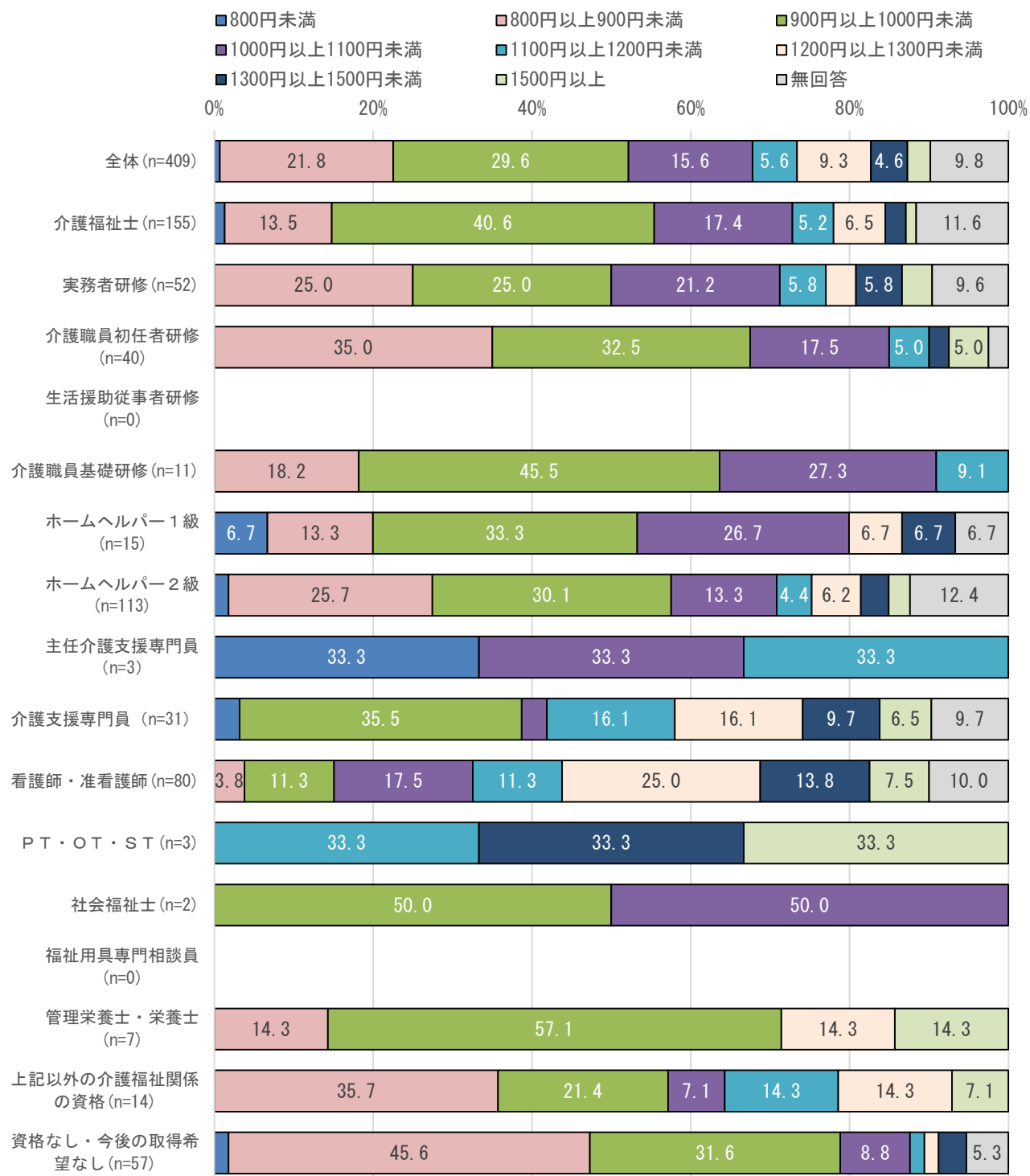
【時間給（職種別）】

	800円未満	800円以上	900円以上	1000円以上	1100円以上	1200円以上	1300円以上	1500円以上	無回答
全体 (n=409)	0.7	21.8	29.6	15.6	5.6	9.3	4.6	2.9	9.8
訪問介護員 (n=57)	-	10.5	12.3	33.3	8.8	17.5	7.0	1.8	8.8
サービス提供責任者 (n=4)	-	-	25.0	25.0	-	50.0	-	-	-
介護職員 (n=250)	0.8	30.8	38.8	11.6	2.8	1.6	0.4	2.4	10.8
看護職員 (n=35)	-	3.1	10.8	16.9	10.8	27.7	15.4	6.2	9.2
生活相談員 (n=11)	9.1	18.2	45.5	18.2	-	-	-	-	9.1
介護支援専門員 (n=11)	-	-	9.1	18.2	18.2	27.3	9.1	9.1	9.1
PT・OT・ST等 (n=3)	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-	-
その他 (n=8)	-	25.0	37.5	-	12.5	12.5	12.5	-	-

④保有資格別

保有資格別でみると、全体の傾向との大きな相違はみられないが、平均時間給の「1,100円以上」は母数の少ないものを除くと「介護福祉士」が15.6%と全体よりも6.8ポイント低く、「ホームヘルパー2級」が16.8%と全体よりも5.6ポイント低くなっている。

【時間給（保有資格別）】



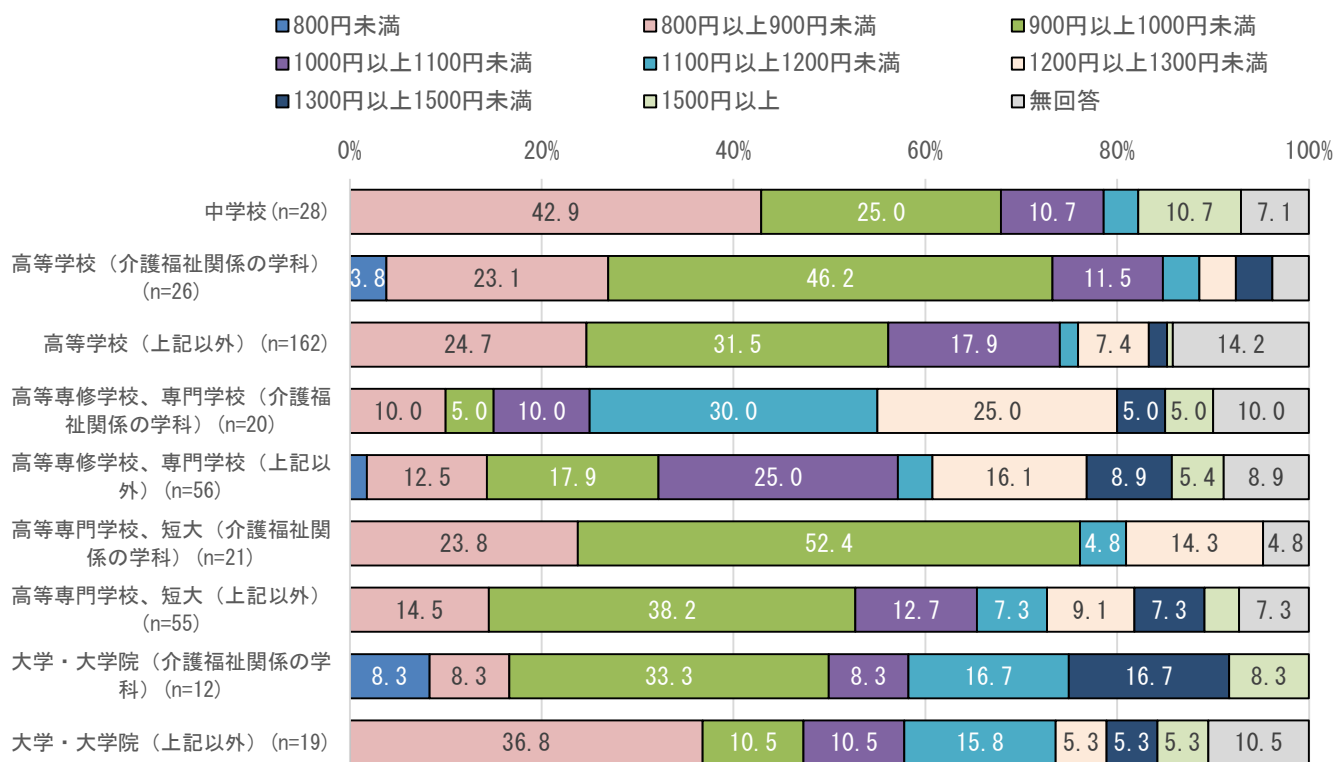
【時間給（保有資格別）】

	800円未満	800円以上	900円以上	1000円以上	1100円以上	1200円以上	1300円以上	1500円以上	無回答
全体 (n=409)	0.7	21.8	29.6	15.6	5.6	9.3	4.6	2.9	9.8
介護福祉士 (n=155)	1.3	13.5	40.6	17.4	5.2	6.5	2.6	1.3	11.6
実務者研修 (n=52)	-	25.0	25.0	21.2	5.8	3.8	5.8	3.8	9.6
介護職員初任者研修 (n=40)	-	35.0	32.5	17.5	5.0	-	2.5	5.0	2.5
生活援助従事者研修 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=11)	-	18.2	45.5	27.3	9.1	-	-	-	-
ホームヘルパー1級 (n=15)	6.7	13.3	33.3	26.7	-	6.7	6.7	-	6.7
ホームヘルパー2級 (n=113)	1.8	25.7	30.1	13.3	4.4	6.2	3.5	2.7	12.4
主任介護支援専門員 (n=3)	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-
介護支援専門員 (n=31)	3.2	-	35.5	3.2	16.1	16.1	9.7	6.5	9.7
看護師・准看護師 (n=80)	-	3.8	11.3	17.5	11.3	25.0	13.8	7.5	10.0
PT・OT・ST (n=3)	-	-	-	-	33.3	0.0	33.3	33.3	-
社会福祉士 (n=2)	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
福祉用具専門相談員 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
管理栄養士・栄養士 (n=7)	-	14.3	57.1	-	-	14.3	-	14.3	-
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=14)	-	35.7	21.4	7.1	14.3	14.3	-	7.1	-
資格なし・今後の取得希望なし (n=57)	1.8	45.6	31.6	8.8	1.8	1.8	3.5	-	5.3

⑤最終学歴別

最終学歴別でみると、全体の傾向との大きな相違はみられないが、平均時間給以上の「1,100円以上」は母数の少ないものを除くと「高等学校（上記以外）」が11.8%と全体よりも10.6ポイント低くなっている。

【時間給（最終学歴別）】



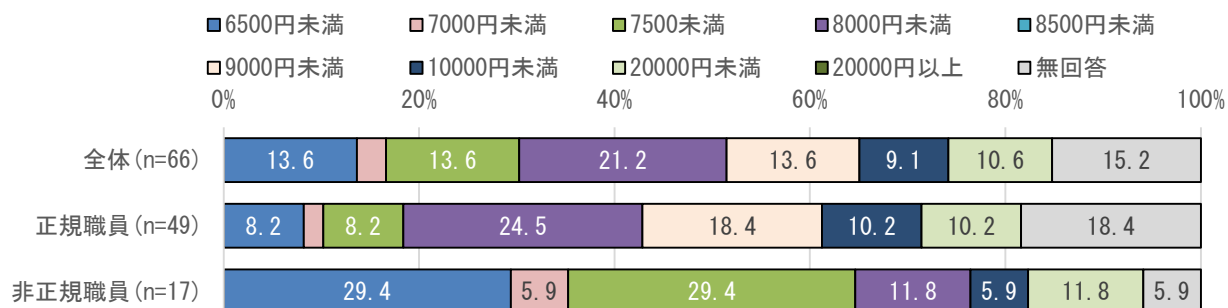
【時間給（最終学歴別）】

	800円未満	800円以上	900円以上	1000円以上	1100円以上	1200円以上	1300円以上	1500円以上	無回答
全体 (n=409)	0.7	21.8	29.6	15.6	5.6	9.3	4.6	2.9	9.8
中学校 (n=28)	0.0	42.9	25.0	10.7	3.6	-	-	10.7	7.1
高等学校（介護福祉関係の学科） (n=26)	3.8	23.1	46.2	11.5	3.8	3.8	3.8	-	3.8
高等学校（上記以外） (n=162)	-	24.7	31.5	17.9	1.9	7.4	1.9	0.6	14.2
高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科） (n=20)	-	10.0	5.0	10.0	30.0	25.0	5.0	5.0	10.0
高等専修学校、専門学校（上記以外） (n=56)	1.8	12.5	17.9	25.0	3.6	16.1	8.9	5.4	8.9
高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科） (n=21)	-	23.8	52.4	-	4.8	14.3	-	-	4.8
高等専門学校、短大（上記以外） (n=55)	-	14.5	38.2	12.7	7.3	9.1	7.3	3.6	7.3
大学・大学院（介護福祉関係の学科） (n=12)	8.3	8.3	33.3	8.3	16.7	0.0	16.7	8.3	-
大学・大学院（上記以外） (n=19)	-	36.8	10.5	10.5	15.8	5.3	5.3	5.3	10.5

(3) 日給

全体では「7500 円以上 8000 円未満」が 21.2%で最も多く、次いで「6500 円未満」、「7000 円以上 7500 円未満」、「8500 円以上 9000 円未満」が 13.6%と続いており、平均日給は 7,724 円となっている。

【日給（就業形態別）】



【日給（就業形態別）】

	6500円未満	7000円未満	7500円未満	8000円未満	8500円未満	9000円未満	10000円未満	20000円未満	20000円以上	無回答
全体 (n=66)	13.6	3.0	13.6	21.2	-	13.6	9.1	10.6	-	15.2
正規職員 (n=49)	8.2	2.0	8.2	24.5	-	18.4	10.2	10.2	-	18.4
非正規職員 (n=17)	29.4	5.9	29.4	11.8	-	-	5.9	11.8	-	5.9

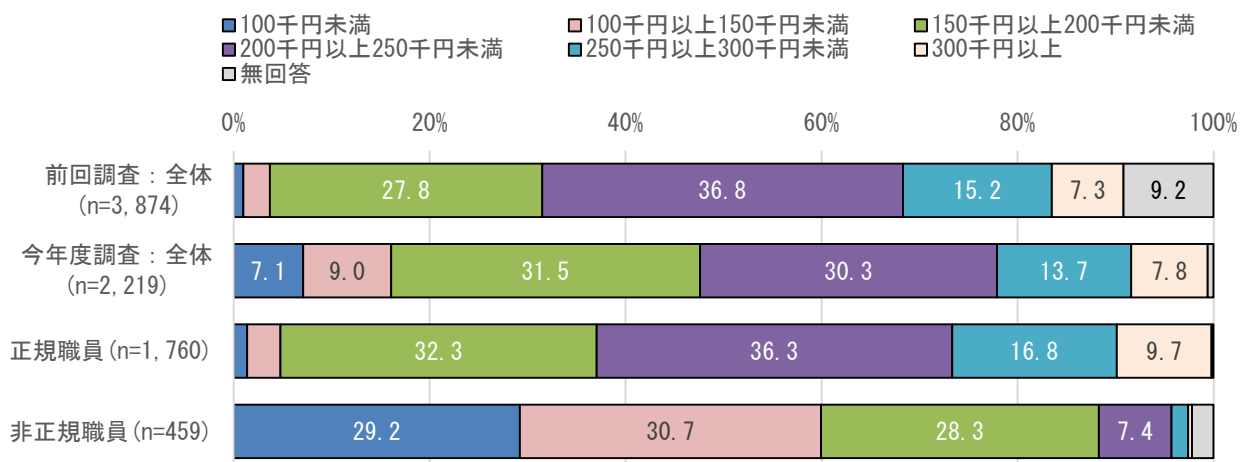
問8 あなたの通常月の税込み月収は平均どのくらいですか。

全体では「150千円以上200千円未満」が31.5%で最も多く、次いで「200千円以上250千円未満」が30.3%、「250千円以上300千円未満」が13.7%と続いており、平均月給は212,980円となっている。

就業形態別で見ると、全体の傾向との大きな相違は「非正規職員」は「100千円以上150千円未満」が30.7%で最も多く、次いで「100千円未満」が29.2%と続いており、平均時間給の「250千円以上」は2.1%と19.4ポイント低くなっている。

前回調査と比較すると「200千円以上250千円未満」の6.5ポイント減少が最も大きくなっている。

【月給（就業形態別）】



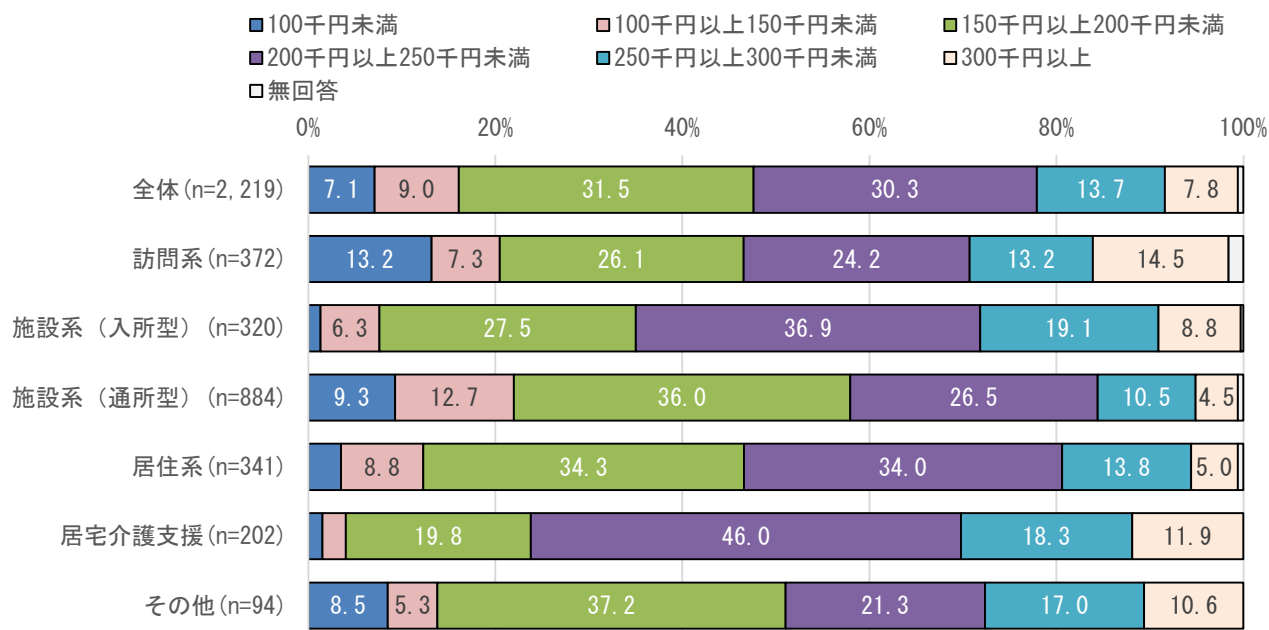
【月給（就業形態別）】

	100千円未満	150千円未満	200千円未満	250千円未満	300千円未満	300千円以上	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	1.0	2.7	27.8	36.8	15.2	7.3	9.2
今年度調査：全体 (n=2,219)	7.1	9.0	31.5	30.3	13.7	7.8	0.6
正規職員 (n=1,760)	1.4	3.4	32.3	36.3	16.8	9.7	0.2
非正規職員 (n=459)	29.2	30.7	28.3	7.4	1.7	0.4	2.2

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、全体の傾向との相違がみられるのは「施設系（入所型）」、「居宅介護支援」は「200 千円以上 250 千円未満」が最も多く、「施設系（通所型）」は「100 千円以上 150 千円未満」が 3 位項目となっており、平均月給以上の「250 千円以上」が全体より下回っているのは「施設系（通所型）」が 6.5 ポイント、「居住系」が 2.7 ポイント低くなっている。

【月給（介護保険サービス系型別）】



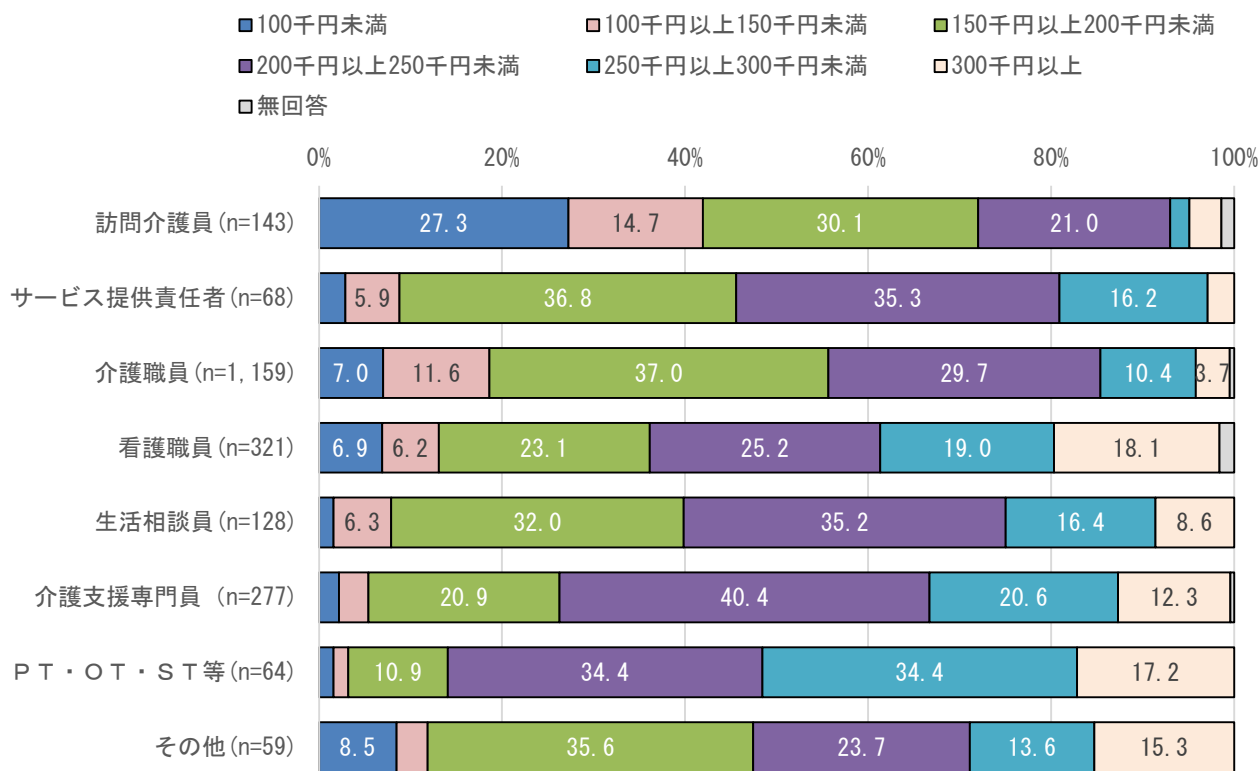
【月給（介護保険サービス系型別）】

	100 千円 未満	150 千円 未満	200 千円 未満	250 千円 未満	300 千円 未満	300 千円 以上	無回答
全体 (n=2,219)	7.1	9.0	31.5	30.3	13.7	7.8	0.6
訪問系 (n=372)	13.2	7.3	26.1	24.2	13.2	14.5	1.6
施設系 (入所型) (n=320)	1.3	6.3	27.5	36.9	19.1	8.8	0.3
施設系 (通所型) (n=884)	9.3	12.7	36.0	26.5	10.5	4.5	0.6
居住系 (n=341)	3.5	8.8	34.3	34.0	13.8	5.0	0.6
居宅介護支援 (n=202)	1.5	2.5	19.8	46.0	18.3	11.9	-
その他 (n=94)	8.5	5.3	37.2	21.3	17.0	10.6	-

②職種別

職種別でみると、全体の傾向との相違がみられるのは「看護職員」、「生活相談員」、「介護支援専門員」は「200千円以上250千円未満」が最も多く、「訪問介護員」、「介護職員」は「100千円以上150千円未満」が3位項目となっており、平均月給以上の「250千円以上」が全体より下回っているのは「訪問介護員」が15.9ポイント、「介護職員」が7.4ポイント低くなっている。

【月給（職種別）】



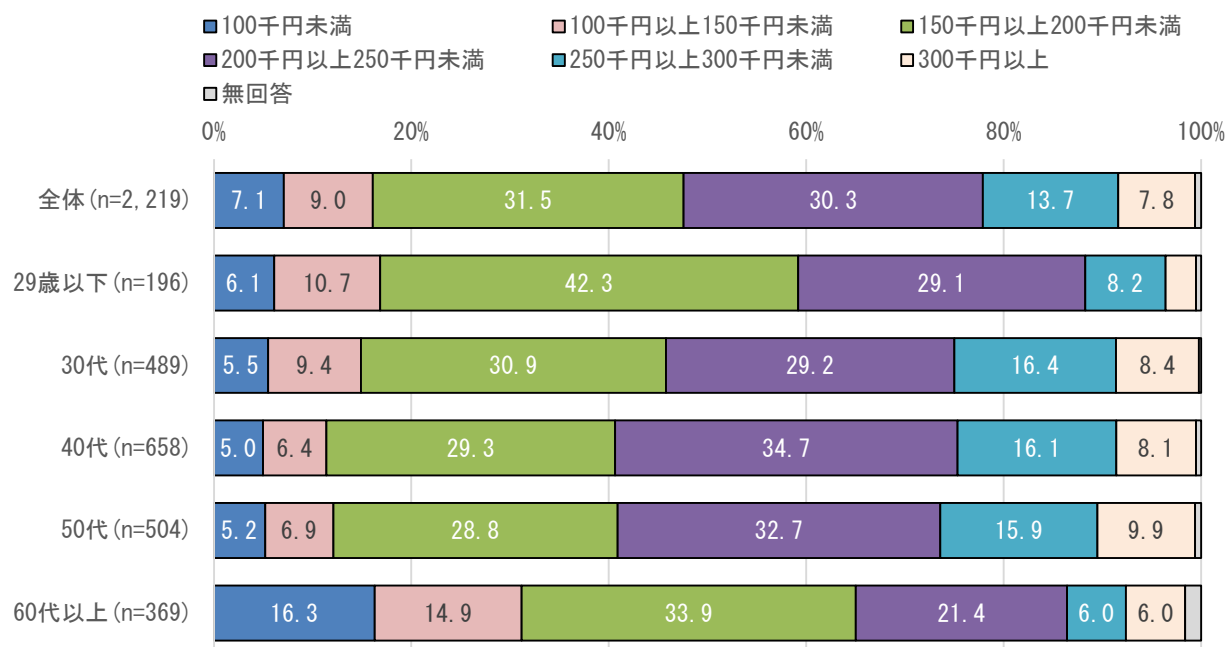
【月給（職種別）】

	100千円未満	150千円未満	200千円未満	250千円未満	300千円未満	300千円以上	無回答
全体 (n=2,219)	7.1	9.0	31.5	30.3	13.7	7.8	0.6
訪問介護員 (n=143)	27.3	14.7	30.1	21.0	2.1	3.5	1.4
サービス提供責任者 (n=68)	2.9	5.9	36.8	35.3	16.2	2.9	-
介護職員 (n=1,159)	7.0	11.6	37.0	29.7	10.4	3.7	0.5
看護職員 (n=321)	6.9	6.2	23.1	25.2	19.0	18.1	1.6
生活相談員 (n=128)	1.6	6.3	32.0	35.2	16.4	8.6	-
介護支援専門員 (n=277)	2.2	3.2	20.9	40.4	20.6	12.3	0.4
PT・OT・ST等 (n=64)	1.6	1.6	10.9	34.4	34.4	17.2	-
その他 (n=59)	8.5	3.4	35.6	23.7	13.6	15.3	-

③年齢別

年齢別でみると、全体の傾向との相違がみられるのは「40代」、「50代」は「200千円以上250千円未満」が最も多く、「29歳以下」は「100千円以上150千円未満」が3位項目となっており、平均月給以上の「250千円以上」が全体より下回っているのは「20代」が10.0ポイント、「60代以上」が9.5ポイント低くなっている。

【月給（年齢別）】



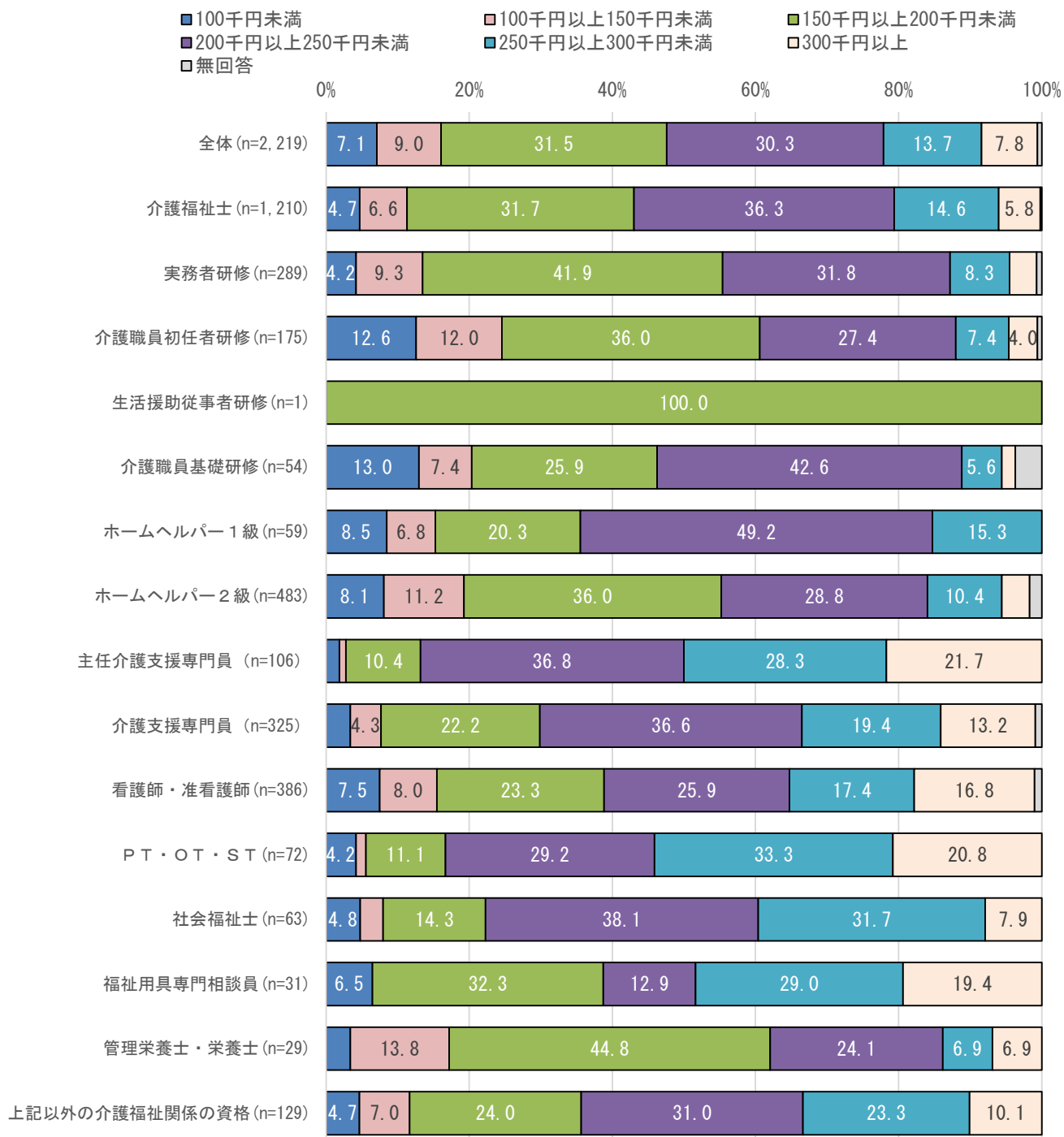
【月給（年齢別）】

	100千円未満	150千円未満	200千円未満	250千円未満	300千円未満	300千円以上	無回答
全体 (n=2,219)	7.1	9.0	31.5	30.3	13.7	7.8	0.6
29歳以下 (n=196)	6.1	10.7	42.3	29.1	8.2	3.1	0.5
30代 (n=489)	5.5	9.4	30.9	29.2	16.4	8.4	0.2
40代 (n=658)	5.0	6.4	29.3	34.7	16.1	8.1	0.5
50代 (n=504)	5.2	6.9	28.8	32.7	15.9	9.9	0.6
60代以上 (n=369)	16.3	14.9	33.9	21.4	6.0	6.0	1.6

④保有資格別

保有資格別でみると、全体の傾向との相違がみられるのは「主任介護支援専門員」、「介護支援専門員」、「看護師・准看護師」は「200千円以上250千円未満」が最も多く、「実務者研修」、「ホームヘルパー2級」は「100千円以上150千円未満」、「介護職員初任者研修」は「100千円未満」が3位項目となっており、平均月給以上の「250千円以上」が全体より下回っているのは「介護職員初任者研修」が10.1ポイント、「実務者研修」が9.4ポイント、「ホームヘルパー2級」が7.2ポイント、「介護福祉士」が1.1ポイント低くなっている。

【月給（保有資格別）】



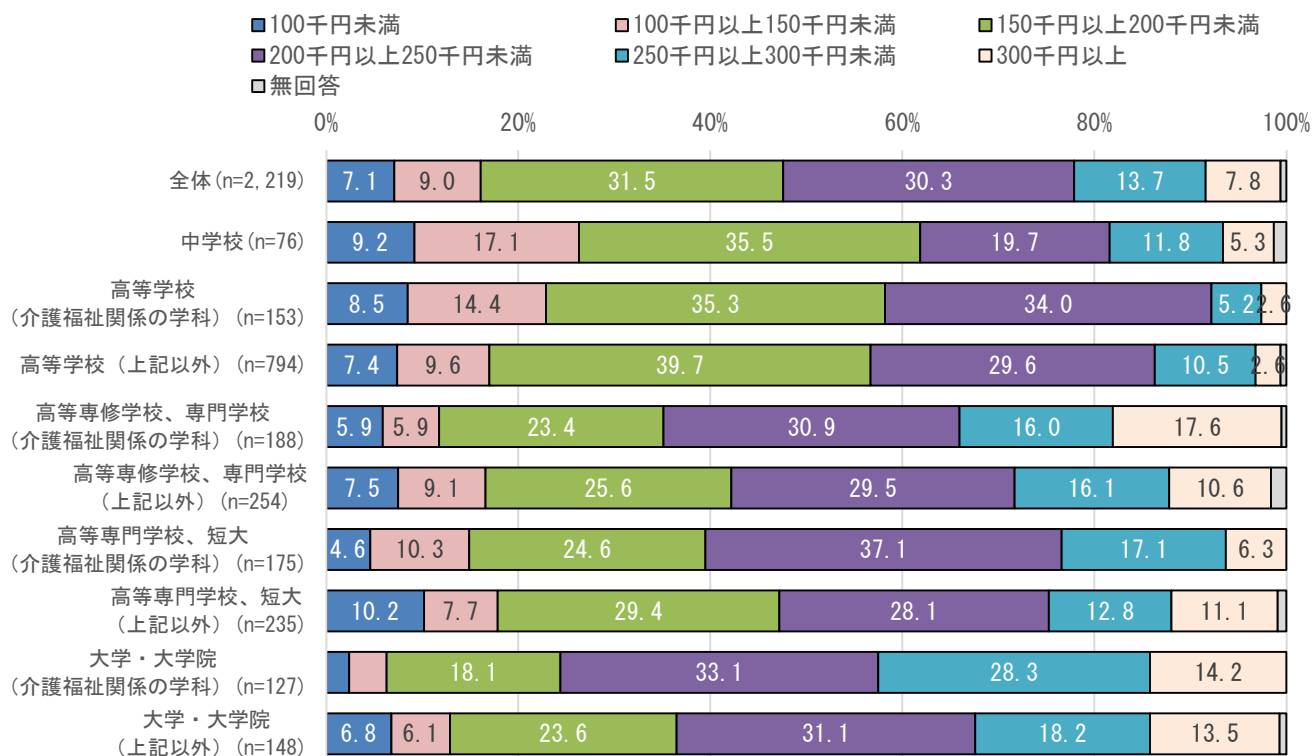
【月給（保有資格別）】

	100 千円 未満	150 千円 未満	200 千円 未満	250 千円 未満	300 千円 未満	300 千円 以上	無回答
全体 (n=2, 219)	7.1	9.0	31.5	30.3	13.7	7.8	0.6
介護福祉士 (n=1, 210)	4.7	6.6	31.7	36.3	14.6	5.8	0.2
実務者研修 (n=289)	4.2	9.3	41.9	31.8	8.3	3.8	0.7
介護職員初任者研修 (n=175)	12.6	12.0	36.0	27.4	7.4	4.0	0.6
生活援助従事者研修 (n=1)	-	-	100.0	-	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=54)	13.0	7.4	25.9	42.6	5.6	1.9	3.7
ホームヘルパー 1 級 (n=59)	8.5	6.8	20.3	49.2	15.3	-	-
ホームヘルパー 2 級 (n=483)	8.1	11.2	36.0	28.8	10.4	3.9	1.7
主任介護支援専門員 (n=106)	1.9	0.9	10.4	36.8	28.3	21.7	0.0
介護支援専門員 (n=325)	3.4	4.3	22.2	36.6	19.4	13.2	0.9
看護師・准看護師 (n=386)	7.5	8.0	23.3	25.9	17.4	16.8	1.0
P T ・ O T ・ S T (n=72)	4.2	1.4	11.1	29.2	33.3	20.8	-
社会福祉士 (n=63)	4.8	3.2	14.3	38.1	31.7	7.9	-
福祉用具専門相談員 (n=31)	6.5	0.0	32.3	12.9	29.0	19.4	-
管理栄養士・栄養士 (n=29)	3.4	13.8	44.8	24.1	6.9	6.9	-
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=129)	4.7	7.0	24.0	31.0	23.3	10.1	-

⑤最終学歴別

最終学歴別でみると、全体の傾向との相違がみられるのは「高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）」・「高等専修学校、専門学校（上記以外）」・「高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）」・「大学・大学院（介護福祉関係の学科）」・「大学・大学院（上記以外）」は「200千円以上250千円未満」が最も多く、「大学・大学院（介護福祉関係の学科）」は「250千円以上300千円未満」が2位項目、「高等学校（介護福祉関係の学科）」は「100千円以上150千円未満」が3位項目となっており、平均月給以上の「250千円以上」が全体より下回っているのは「高等学校（介護福祉関係の学科）」が13.7ポイント、「高等学校（上記以外）」が8.4ポイント低くなっている。

【月給（最終学歴別）】



【月給（最終学歴別）】

	100千円未満	150千円未満	200千円未満	250千円未満	300千円未満	300千円以上	無回答
全体 (n=2,219)	7.1	9.0	31.5	30.3	13.7	7.8	0.6
中学校 (n=76)	9.2	17.1	35.5	19.7	11.8	5.3	1.3
高等学校 (介護福祉関係の学科) (n=153)	8.5	14.4	35.3	34.0	5.2	2.6	-
高等学校 (上記以外) (n=794)	7.4	9.6	39.7	29.6	10.5	2.6	0.6
高等専修学校、専門学校 (介護福祉関係の学科) (n=188)	5.9	5.9	23.4	30.9	16.0	17.6	0.5
高等専修学校、専門学校 (上記以外) (n=254)	7.5	9.1	25.6	29.5	16.1	10.6	1.6
高等専門学校、短大 (介護福祉関係の学科) (n=175)	4.6	10.3	24.6	37.1	17.1	6.3	-
高等専門学校、短大 (上記以外) (n=235)	10.2	7.7	29.4	28.1	12.8	11.1	0.9
大学・大学院 (介護福祉関係の学科) (n=127)	2.4	3.9	18.1	33.1	28.3	14.2	-
大学・大学院 (上記以外) (n=148)	6.8	6.1	23.6	31.1	18.2	13.5	0.7

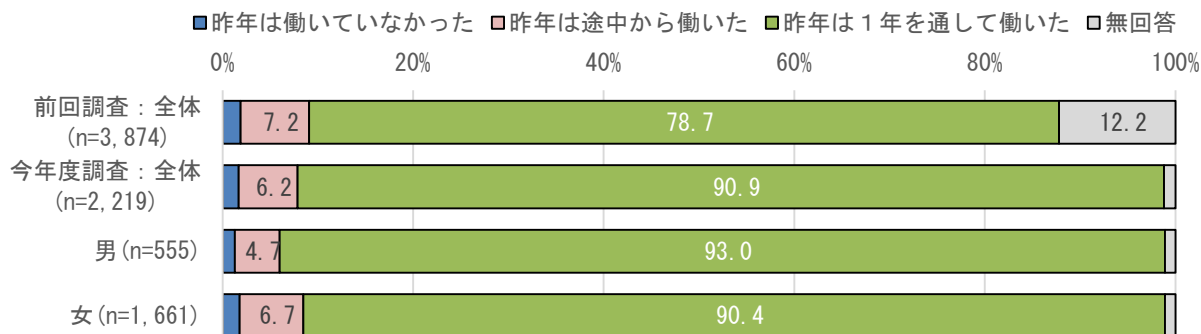
問9 昨年1年間の収入について、お伺いします。

全体では「昨年1年を通して働いた」が90.9%で最も多く、次いで「昨年は途中から働いた」が6.2%、「昨年は働いていなかった」が1.7%の順となっている。

性別で見ると、全体の傾向との相違はみられない。

前回調査と比較すると、「昨年1年を通して働いた」の12.2ポイント増加が最も大きくなっている。

【昨年の勤務状況（性別）】



【昨年の勤務状況（性別）】

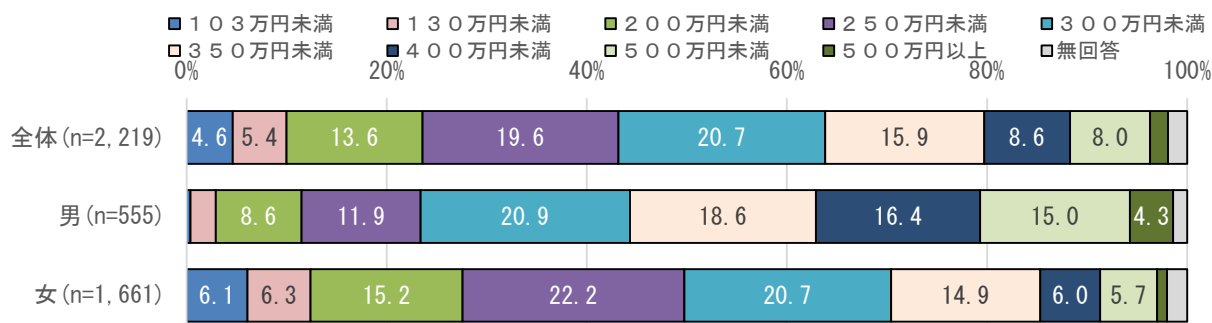
	昨年働いていなかった	昨年は途中から働いた	昨年1年を通して働いた	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	1.9	7.2	78.7	12.2
今年度調査：全体 (n=2,219)	1.7	6.2	90.9	1.2
男 (n=555)	1.3	4.7	93.0	1.1
女 (n=1,661)	1.8	6.7	90.4	1.1

(1) 年収はいくらですか

全体では「250～300万円未満」が20.7%で最も多く、次いで「200～250万円未満」が19.6%、「300～350万円未満」が15.9%と続いている。

性別で見ると、「250万円未満」が「女」は49.8%であるのに対し、「男」は23.4%と「女」の年収が低いことがわかる。

【昨年の収入（性別）】



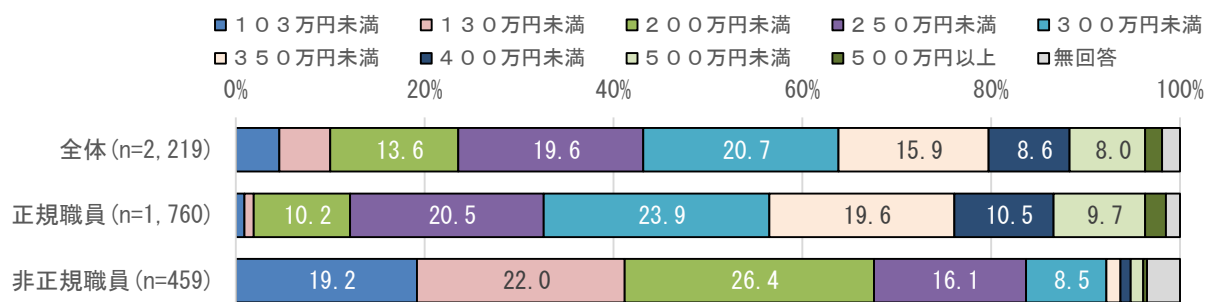
【昨年の収入（性別）】

	円103万未満	円130万未満	円200万未満	円250万未満	円300万未満	円350万未満	円400万未満	円500万未満	円500万以上	無回答
全体 (n=2,219)	4.6	5.4	13.6	19.6	20.7	15.9	8.6	8.0	1.8	1.9
男 (n=555)	0.4	2.5	8.6	11.9	20.9	18.6	16.4	15.0	4.3	1.4
女 (n=1,661)	6.1	6.3	15.2	22.2	20.7	14.9	6.0	5.7	1.0	2.0

①就業形態別

就業形態別でみると、「250万円未満」が「非正規職員」は83.7%であるのに対し、「正規職員」は32.6%と「非正規職員」は「250万円未満」が51.1ポイント高くなっている。

【昨年の収入（就業形態別）】



【昨年の収入（就業形態別）】

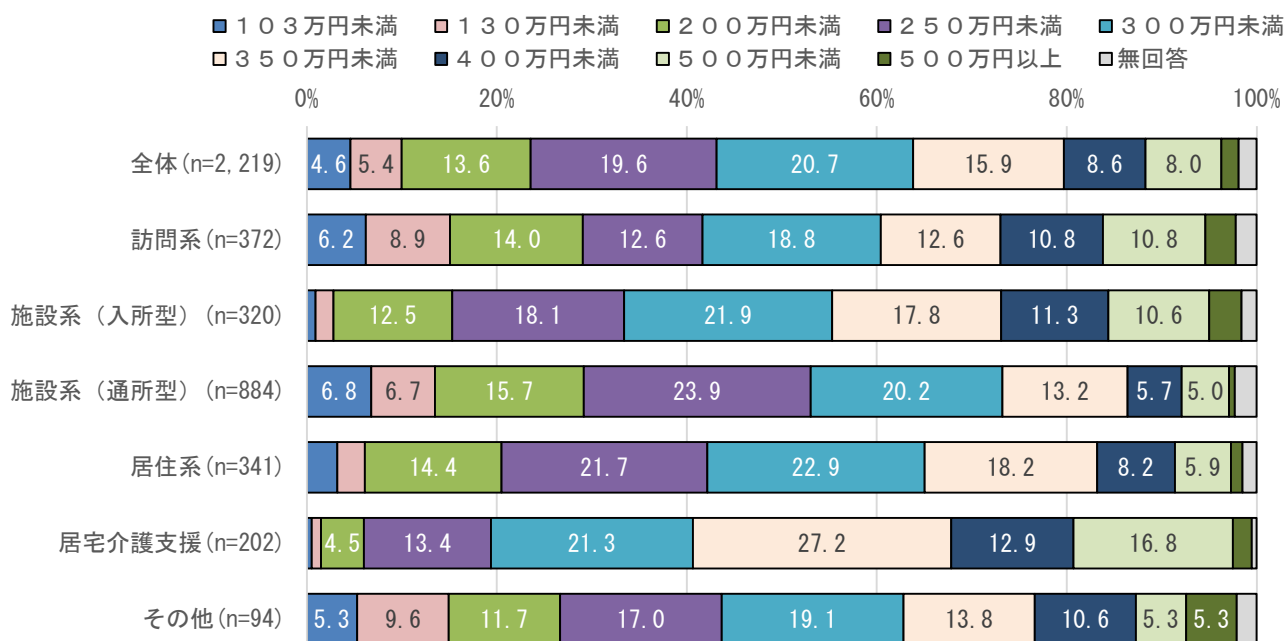
	円103万円未満	円130万円未満	円200万円未満	円250万円未満	円300万円未満	円350万円未満	円400万円未満	円500万円未満	円500万円以上	無回答
全体 (n=2,219)	4.6	5.4	13.6	19.6	20.7	15.9	8.6	8.0	1.8	1.9
正規職員 (n=1,760)	0.9	1.0	10.2	20.5	23.9	19.6	10.5	9.7	2.2	1.5
非正規職員 (n=459)	19.2	22.0	26.4	16.1	8.5	1.5	1.1	1.3	0.4	3.5

②介護保険サービス系別

介護保険サービス系別でみると、「250万円未満」は「施設系（通所型）」が53.1%で最も多くなっている。

一方、「居宅介護支援」は「250万円未満」が19.4%、「300万以上」が58.9%となっており、他区分よりも「300万以上」の割合が多いことがわかる。

【昨年の収入（介護保険サービス系別）】



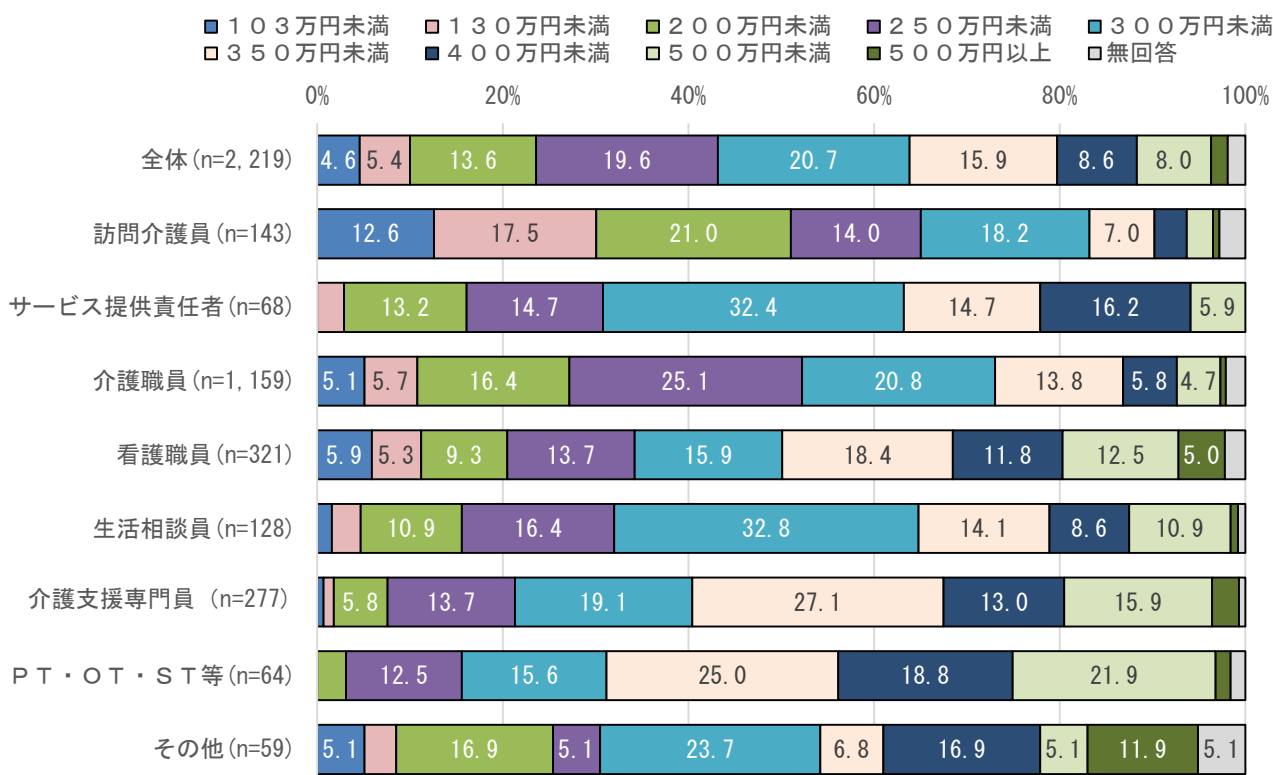
【昨年の収入（介護保険サービス系型別）】

	1 0 3 万円 未 満	1 3 0 万円 未 満	2 0 0 万円 未 満	2 5 0 万円 未 満	3 0 0 万円 未 満	3 5 0 万円 未 満	4 0 0 万円 未 満	5 0 0 万円 未 満	5 0 0 万円 以 上	無 回 答
全体 (n=2, 219)	4.6	5.4	13.6	19.6	20.7	15.9	8.6	8.0	1.8	1.9
訪問系 (n=372)	6.2	8.9	14.0	12.6	18.8	12.6	10.8	10.8	3.2	2.2
施設系（入所型） (n=320)	0.9	1.9	12.5	18.1	21.9	17.8	11.3	10.6	3.4	1.6
施設系（通所型） (n=884)	6.8	6.7	15.7	23.9	20.2	13.2	5.7	5.0	0.6	2.3
居住系 (n=341)	3.2	2.9	14.4	21.7	22.9	18.2	8.2	5.9	1.2	1.5
居宅介護支援 (n=202)	0.5	1.0	4.5	13.4	21.3	27.2	12.9	16.8	2.0	0.5
その他 (n=94)	5.3	9.6	11.7	17.0	19.1	13.8	10.6	5.3	5.3	2.1

③職種別

職種別でみると、「250万円未満」は「訪問介護員」が65.1%で最も多く、次いで「介護職員」が52.3%となっており、「訪問介護員」、「介護職員」は「250万円未満」の割合が多いことがわかる。

【昨年の収入（職種別）】



【昨年の収入（職種別）】

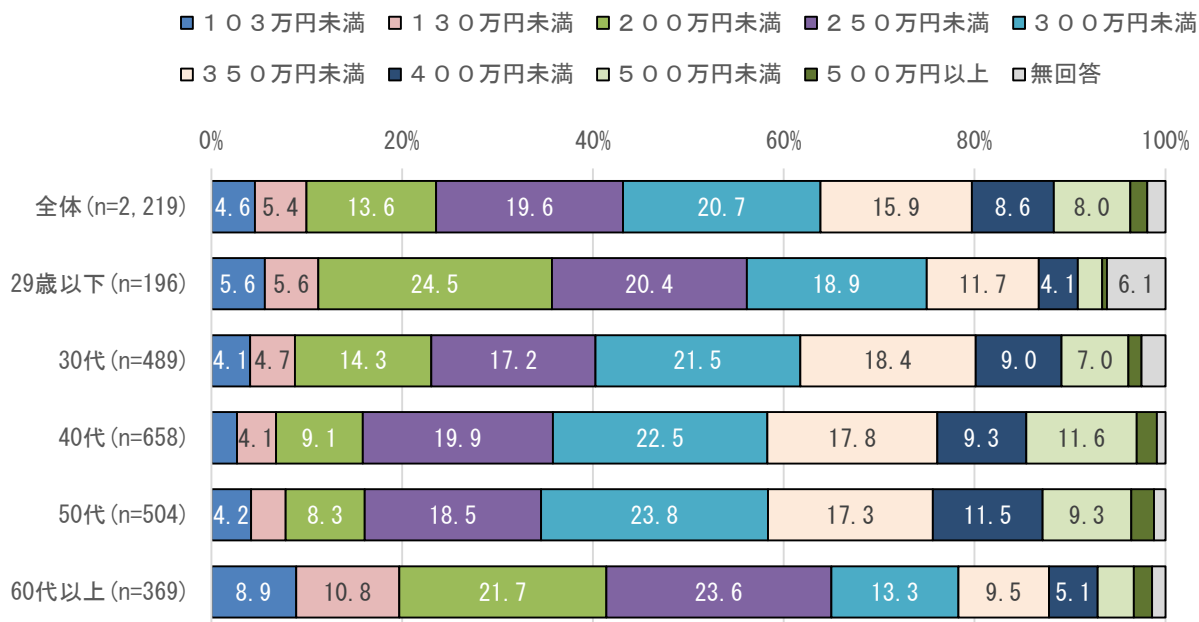
	円103万未満	円130万未満	円200万未満	円250万未満	円300万未満	円350万未満	円400万未満	円500万未満	円500万以上	無回答
全体 (n=2,219)	4.6	5.4	13.6	19.6	20.7	15.9	8.6	8.0	1.8	1.9
訪問介護員 (n=143)	12.6	17.5	21.0	14.0	18.2	7.0	3.5	2.8	0.7	2.8
サービス提供責任者 (n=68)	0.0	2.9	13.2	14.7	32.4	14.7	16.2	5.9	0.0	0.0
介護職員 (n=1,159)	5.1	5.7	16.4	25.1	20.8	13.8	5.8	4.7	0.6	2.1
看護職員 (n=321)	5.9	5.3	9.3	13.7	15.9	18.4	11.8	12.5	5.0	2.2
生活相談員 (n=128)	1.6	3.1	10.9	16.4	32.8	14.1	8.6	10.9	0.8	0.8
介護支援専門員 (n=277)	0.7	1.1	5.8	13.7	19.1	27.1	13.0	15.9	2.9	0.7
PT・OT・ST等 (n=64)	0.0	0.0	3.1	12.5	15.6	25.0	18.8	21.9	1.6	1.6
その他 (n=59)	5.1	3.4	16.9	5.1	23.7	6.8	16.9	5.1	11.9	5.1

④年齢別

年齢別でみると、「250万円未満」は「60代以上」が65.0%で最も多く、次いで「29歳以下」が56.1%で続いており、「60代以上」・「29歳以下」は「250万円未満」の割合が多いことがわかる。

一方、「40代」は「250万円未満」が35.8%、「300万以上」が40.8%、「50代」は「250万円未満」が34.6%、「300万以上」が40.5%となっており、「40代」、「50代」は他区分よりも「300万以上」の割合が多いことがわかる。

【昨年の収入（年齢別）】



【昨年の収入（年齢別）】

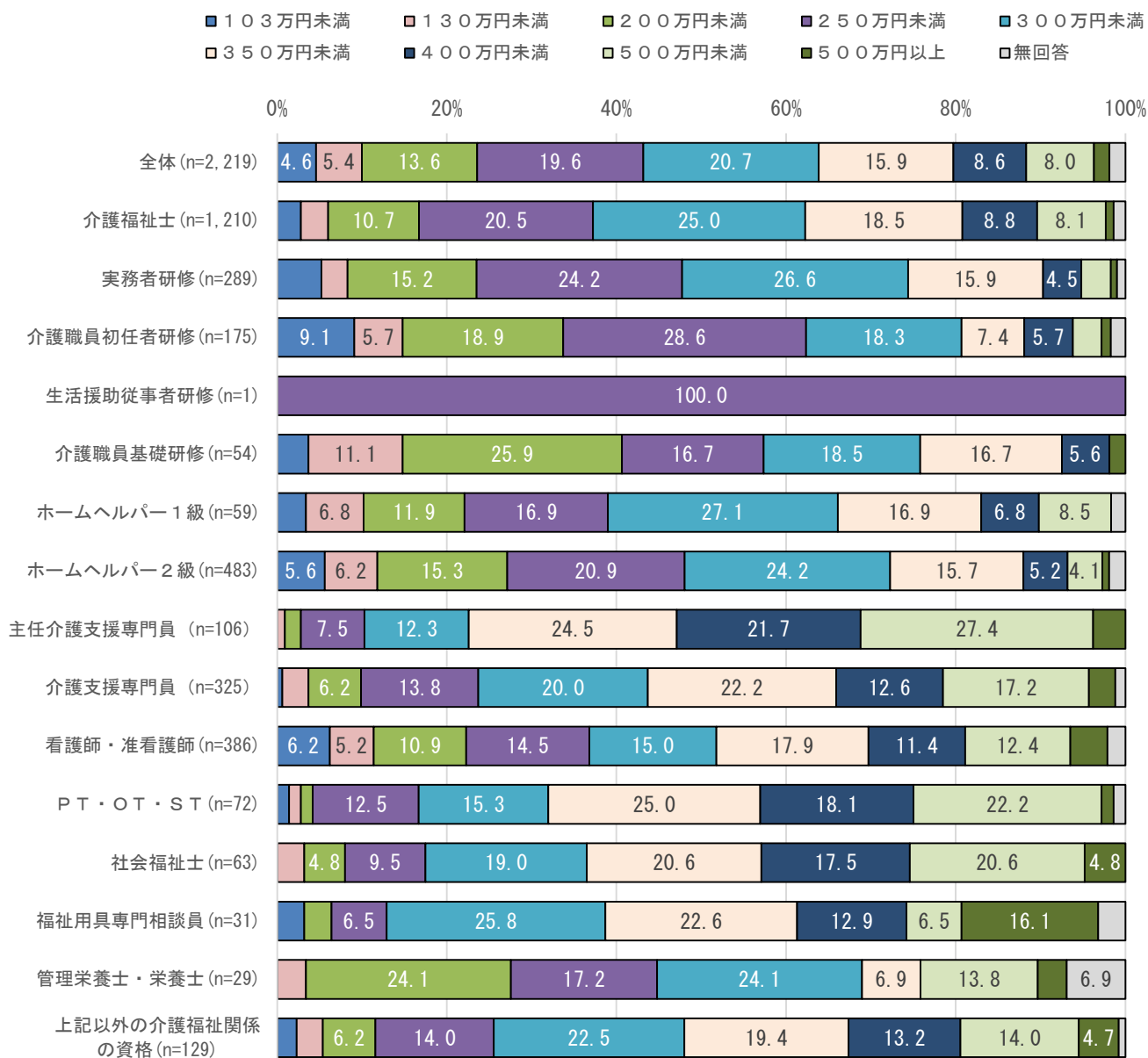
	円103万円未満	円130万円未満	円200万円未満	円250万円未満	円300万円未満	円350万円未満	円400万円未満	円500万円未満	円500万円以上	無回答
全体 (n=2,219)	4.6	5.4	13.6	19.6	20.7	15.9	8.6	8.0	1.8	1.9
29歳以下 (n=196)	5.6	5.6	24.5	20.4	18.9	11.7	4.1	2.6	0.5	6.1
30代 (n=489)	4.1	4.7	14.3	17.2	21.5	18.4	9.0	7.0	1.4	2.5
40代 (n=658)	2.7	4.1	9.1	19.9	22.5	17.8	9.3	11.6	2.1	0.9
50代 (n=504)	4.2	3.6	8.3	18.5	23.8	17.3	11.5	9.3	2.4	1.2
60代以上 (n=369)	8.9	10.8	21.7	23.6	13.3	9.5	5.1	3.8	1.9	1.4

⑤保有資格別

保有資格別で母数の少ないものを除いてみると、「250万円未満」は「介護職員初任者研修」が62.3%で最も多くなっている。

一方、「主任介護支援専門員」は「250万円未満」が10.3%、「300万以上」が77.4%、「介護支援専門員」は「250万円未満」が23.7%、「300万以上」が55.1%となっており、「主任介護支援専門員」、「介護支援専門員」は他区分よりも「300万以上」の割合が多いことがわかる。

【昨年の収入（保有資格別）】



【昨年の収入（保有資格別）】

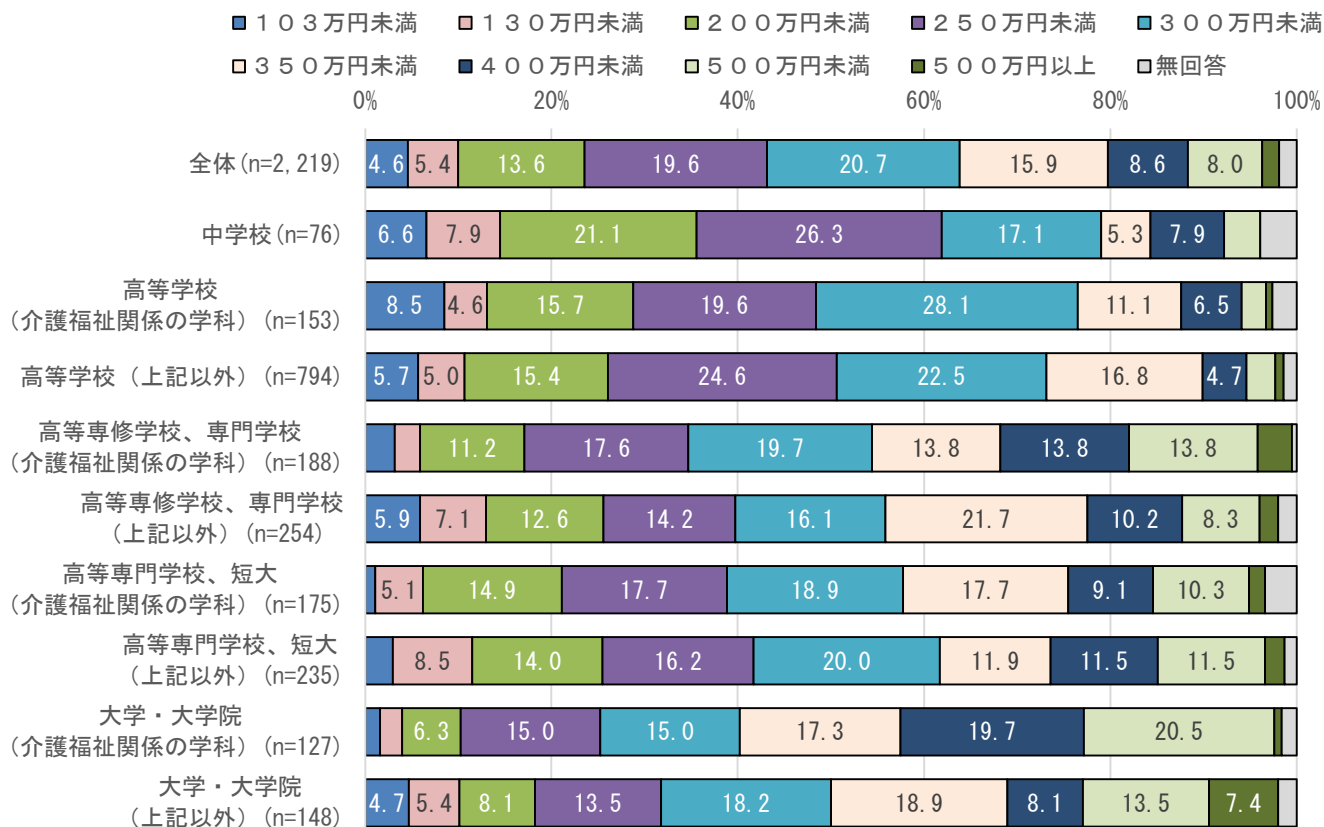
	103万円未満	130万円未満	200万円未満	250万円未満	300万円未満	350万円未満	400万円未満	500万円未満	500万円以上	無回答
全体 (n=2,219)	4.6	5.4	13.6	19.6	20.7	15.9	8.6	8.0	1.8	1.9
介護福祉士 (n=1,210)	2.8	3.2	10.7	20.5	25.0	18.5	8.8	8.1	0.9	1.4
実務者研修 (n=289)	5.2	3.1	15.2	24.2	26.6	15.9	4.5	3.5	0.7	1.0
介護職員初任者研修 (n=175)	9.1	5.7	18.9	28.6	18.3	7.4	5.7	3.4	1.1	1.7
生活援助従事者研修 (n=1)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修 (n=54)	3.7	11.1	25.9	16.7	18.5	16.7	5.6	-	1.9	-
ホームヘルパー1級 (n=59)	3.4	6.8	11.9	16.9	27.1	16.9	6.8	8.5	-	1.7
ホームヘルパー2級 (n=483)	5.6	6.2	15.3	20.9	24.2	15.7	5.2	4.1	0.8	1.9
主任介護支援専門員 (n=106)	0.0	0.9	1.9	7.5	12.3	24.5	21.7	27.4	3.8	-
介護支援専門員 (n=325)	0.6	3.1	6.2	13.8	20.0	22.2	12.6	17.2	3.1	1.2
看護師・准看護師 (n=386)	6.2	5.2	10.9	14.5	15.0	17.9	11.4	12.4	4.4	2.1
P T ・ O T ・ S T (n=72)	1.4	1.4	1.4	12.5	15.3	25.0	18.1	22.2	1.4	1.4
社会福祉士 (n=63)	-	3.2	4.8	9.5	19.0	20.6	17.5	20.6	4.8	-
福祉用具専門相談員 (n=31)	3.2	-	3.2	6.5	25.8	22.6	12.9	6.5	16.1	3.2
管理栄養士・栄養士 (n=29)	-	3.4	24.1	17.2	24.1	6.9	-	13.8	3.4	6.9
上記以外の介護福祉関係の資格 (n=129)	2.3	3.1	6.2	14.0	22.5	19.4	13.2	14.0	4.7	0.8

⑥最終学歴別

最終学歴別でみると、「250万円未満」は「中学校」が61.9%で最も多く、次いで「高等学校（上記以外）」が50.7%で続いており、「中学校」、「高等学校（上記以外）」の「250万円未満」の割合が多いことがわかる。

また、「大学・大学院（介護福祉関係の学科）」は「250万円未満」が25.3%、「300万以上」が58.3%、「大学・大学院（上記以外）」は「250万円未満」が31.7%、「300万以上」が47.9%となっており、「大学・大学院（介護福祉関係の学科）」、「大学・大学院（上記以外）」は他区分よりも「300万円以上」の割合が多いことがわかる。

【昨年の収入（最終学歴別）】



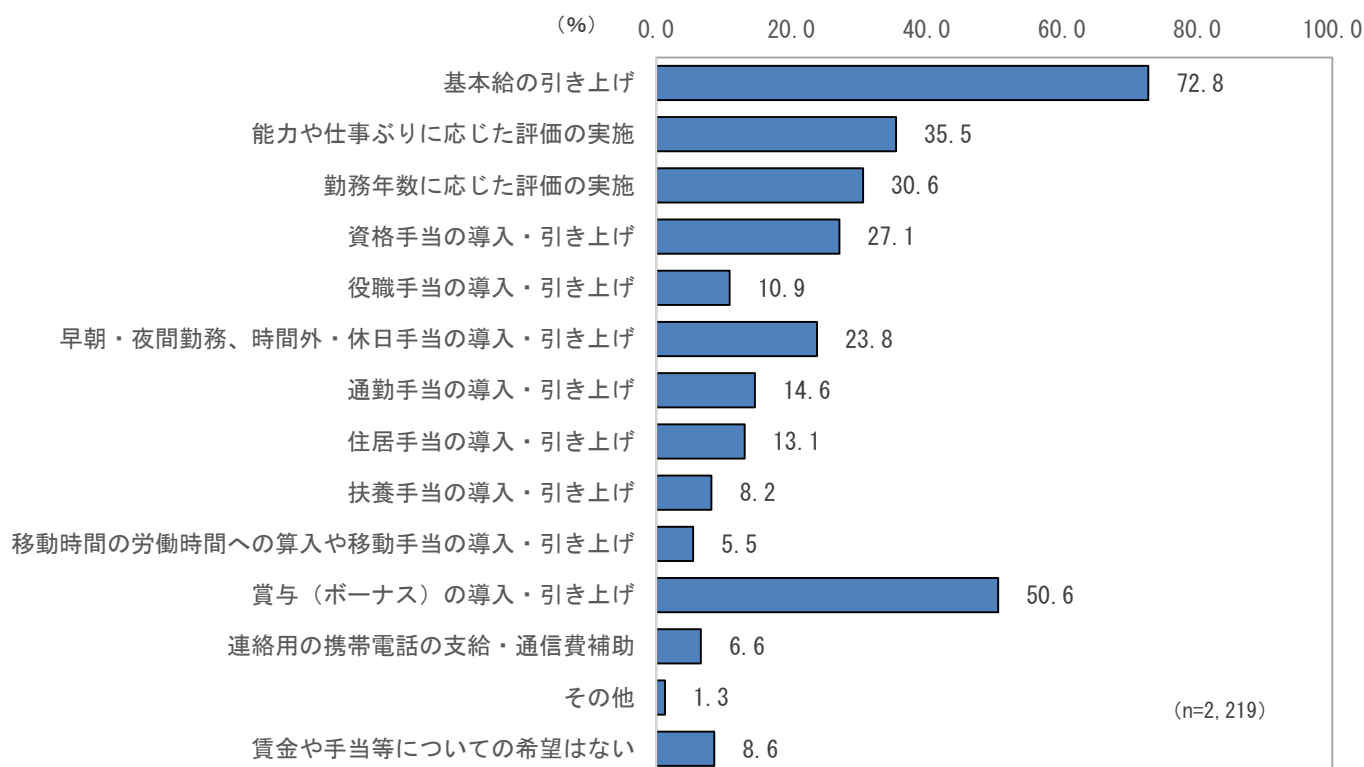
【昨年の収入（最終学歴別）】

	103万円未満	130万円未満	200万円未満	250万円未満	300万円未満	350万円未満	400万円未満	500万円未満	500万円以上	無回答
全体 (n=2, 219)	4.6	5.4	13.6	19.6	20.7	15.9	8.6	8.0	1.8	1.9
中学校 (n=76)	6.6	7.9	21.1	26.3	17.1	5.3	7.9	3.9	0.0	3.9
高等学校（介護福祉関係の学科） (n=153)	8.5	4.6	15.7	19.6	28.1	11.1	6.5	2.6	0.7	2.6
高等学校（上記以外） (n=794)	5.7	5.0	15.4	24.6	22.5	16.8	4.7	3.1	0.9	1.4
高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科） (n=188)	3.2	2.7	11.2	17.6	19.7	13.8	13.8	13.8	3.7	0.5
高等専修学校、専門学校（上記以外） (n=254)	5.9	7.1	12.6	14.2	16.1	21.7	10.2	8.3	2.0	2.0
高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科） (n=175)	1.1	5.1	14.9	17.7	18.9	17.7	9.1	10.3	1.7	3.4
高等専門学校、短大（上記以外） (n=235)	3.0	8.5	14.0	16.2	20.0	11.9	11.5	11.5	2.1	1.3
大学・大学院（介護福祉関係の学科） (n=127)	1.6	2.4	6.3	15.0	15.0	17.3	19.7	20.5	0.8	1.6
大学・大学院（上記以外） (n=148)	4.7	5.4	8.1	13.5	18.2	18.9	8.1	13.5	7.4	2.0

問 10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。

全体では「基本給の引き上げ」が72.8%で最も多く、次いで「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」が50.6%、「能力や仕事ぶりに応じた評価の実施」が35.5%と続いている。

【賃金や手当等の希望】



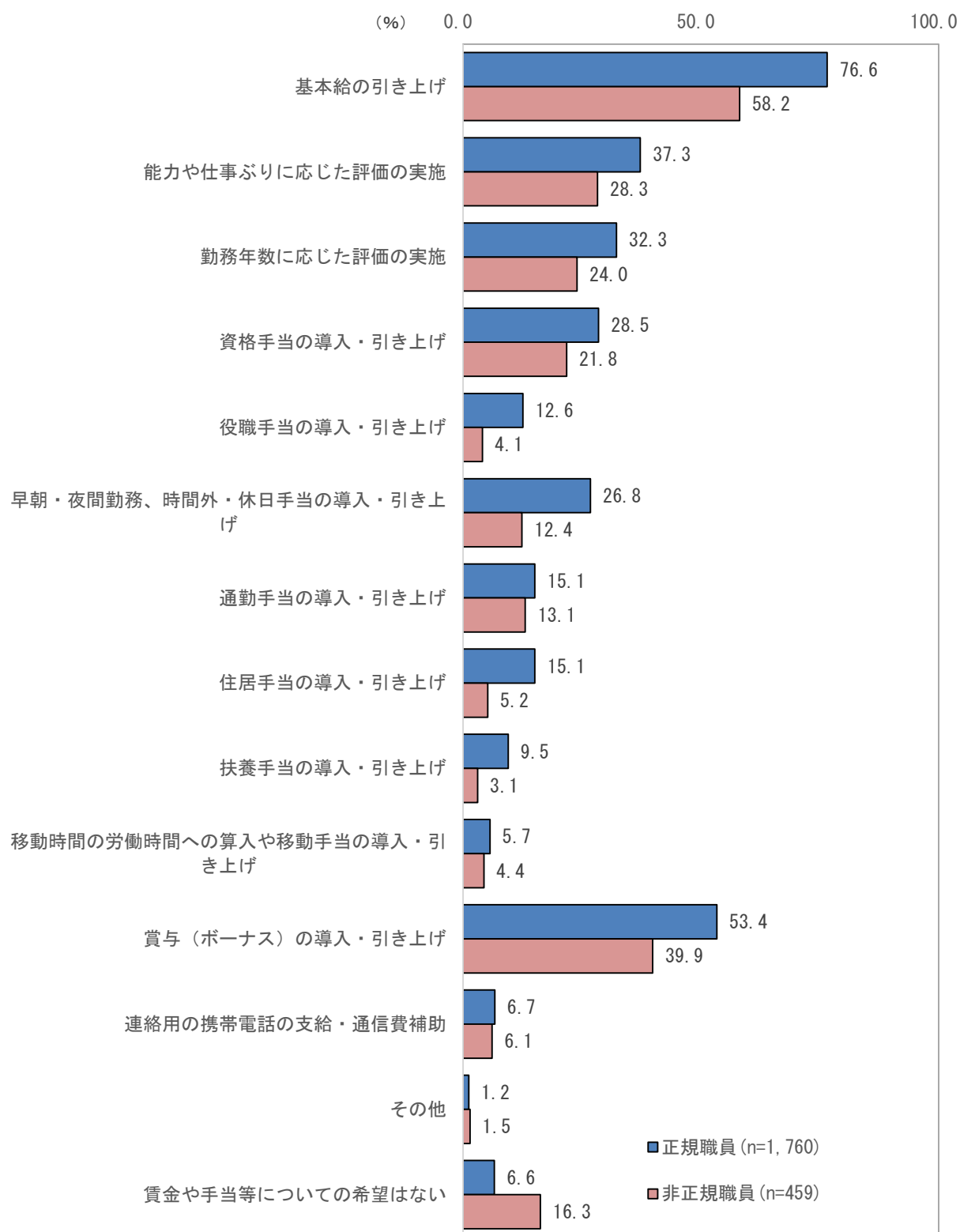
【賃金や手当等の希望】

	件数	(全体)%
基本給の引き上げ	1,615	72.8
能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	787	35.5
勤務年数に応じた評価の実施	679	30.6
資格手当の導入・引き上げ	602	27.1
役職手当の導入・引き上げ	241	10.9
早朝・夜間勤務、時間外・休日手当の導入・引き上げ	529	23.8
通勤手当の導入・引き上げ	325	14.6
住居手当の導入・引き上げ	290	13.1
扶養手当の導入・引き上げ	181	8.2
移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	121	5.5
賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	1123	50.6
連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	146	6.6
その他	28	1.3
賃金や手当等についての希望はない	191	8.6
無回答	7	0.3
N (%ベース)	2,219	100

①就業形態別

就業形態別での全体との大きな相違は見られず、希望の多い上位3項目を雇用形態別でみると、全項目「正規職員」が「非正規職員」を上回っている。

【賃金や手当等の希望（就業形態別）】



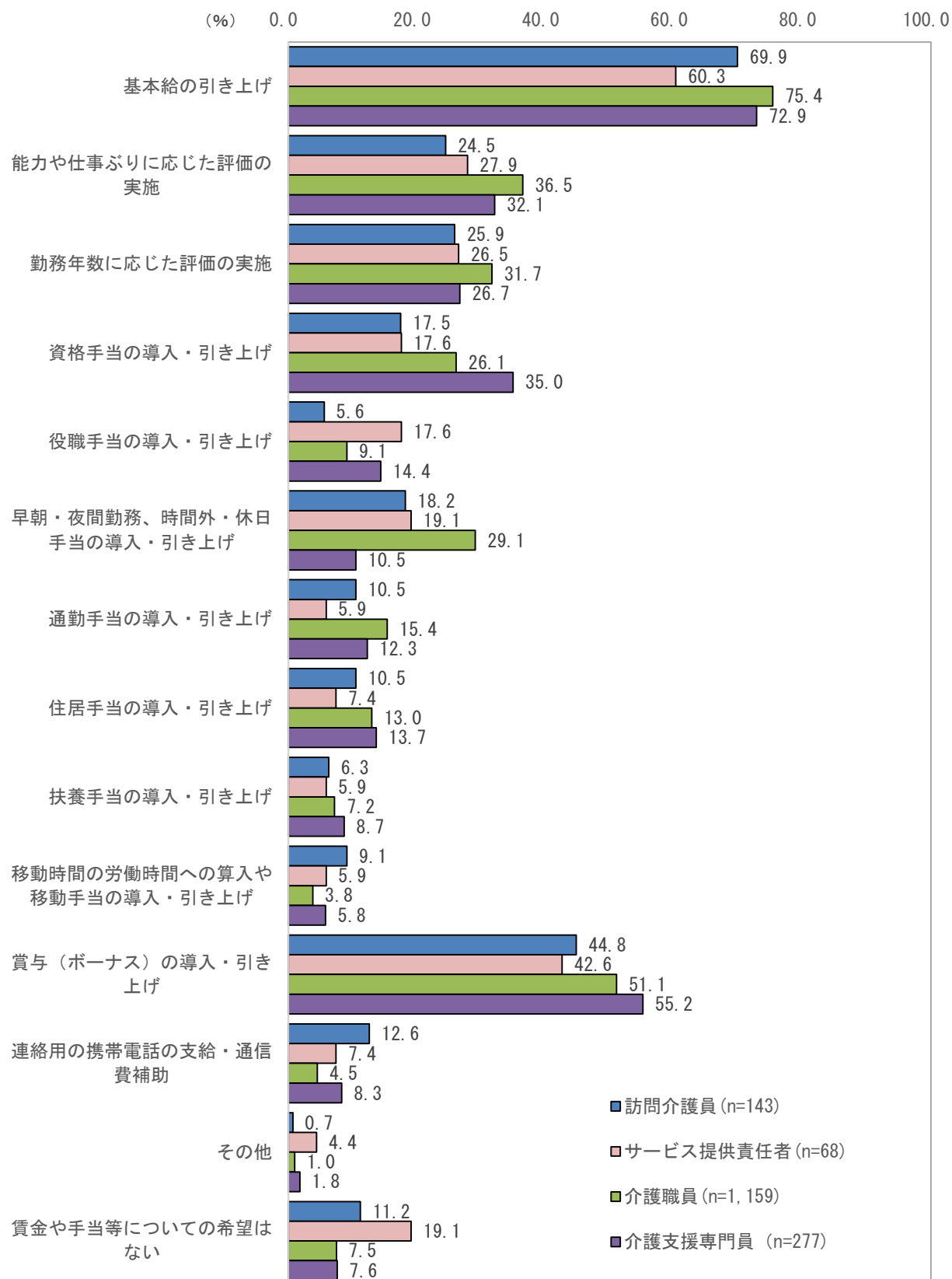
【賃金や手当等の希望（就業形態別）】

	正規職員 (n=1,760)	非正規職員 (n=459)
基本給の引き上げ	76.6	58.2
能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	37.3	28.3
勤務年数に応じた評価の実施	32.3	24.0
資格手当の導入・引き上げ	28.5	21.8
役職手当の導入・引き上げ	12.6	4.1
早朝・夜間勤務、時間外・休日手当の導入・引き上げ	26.8	12.4
通勤手当の導入・引き上げ	15.1	13.1
住居手当の導入・引き上げ	15.1	5.2
扶養手当の導入・引き上げ	9.5	3.1
移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	5.7	4.4
賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	53.4	39.9
連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	6.7	6.1
その他	1.2	1.5
賃金や手当等についての希望はない	6.6	16.3

②職種別

全体で希望の多い上位3項目を職種別でみると、「基本給の引き上げ」、「能力や仕事ぶりに応じた評価の実施」が最も多いのは「介護職員」、「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」が最も多いのは「介護支援専門員」となっている。

【賃金や手当等の希望（職種別）】



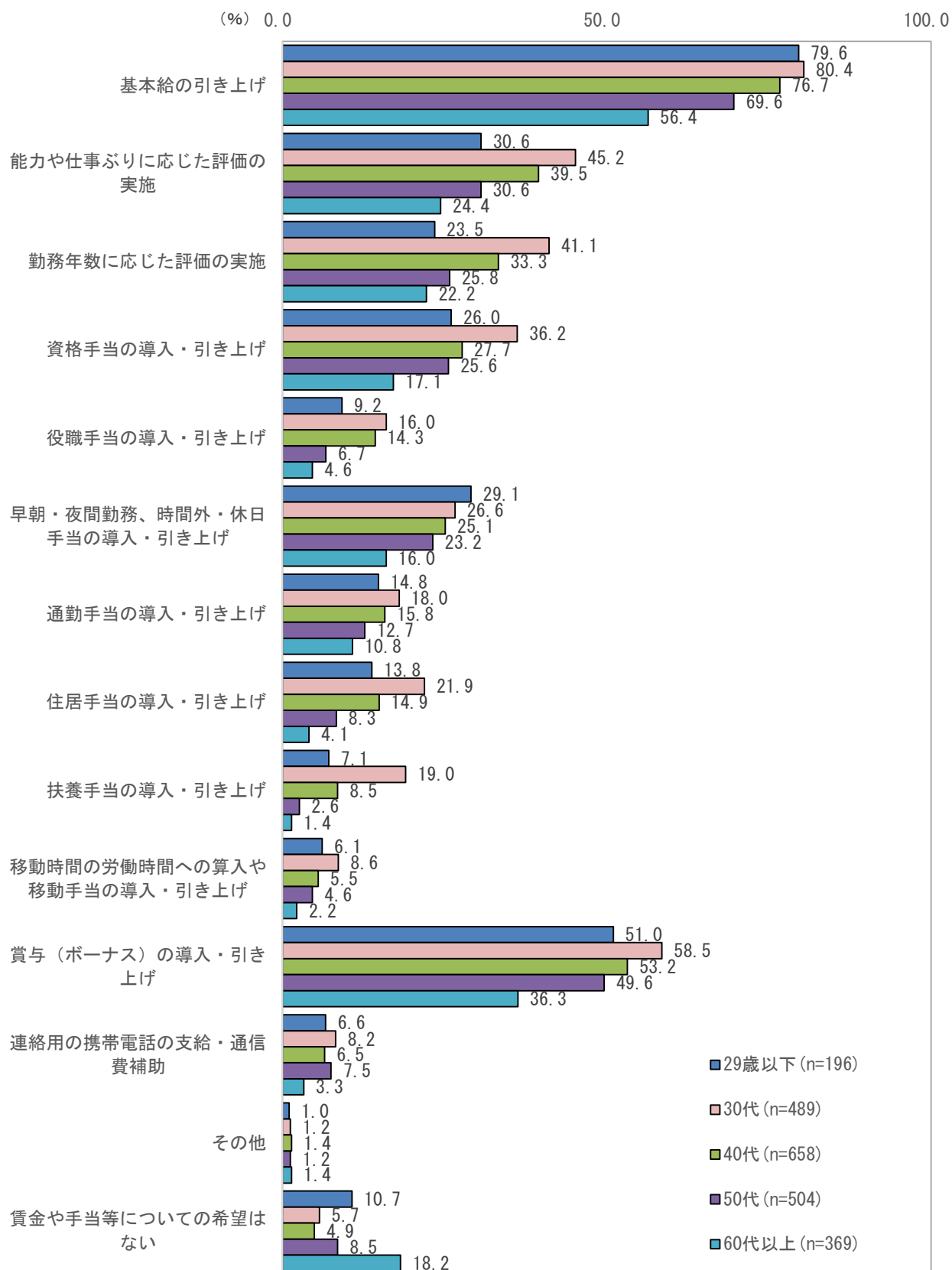
【賃金や手当等の希望（職種別）】

	訪問介護員（n＝143）	サービス提供責任者（n＝68）	介護職員（n＝1,159）	介護支援専門員（n＝277）
基本給の引き上げ	69.9	60.3	75.4	72.9
能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	24.5	27.9	36.5	32.1
勤務年数に応じた評価の実施	25.9	26.5	31.7	26.7
資格手当の導入・引き上げ	17.5	17.6	26.1	35.0
役職手当の導入・引き上げ	5.6	17.6	9.1	14.4
早朝・夜間勤務、時間外・休日手当の導入・引き上げ	18.2	19.1	29.1	10.5
通勤手当の導入・引き上げ	10.5	5.9	15.4	12.3
住居手当の導入・引き上げ	10.5	7.4	13.0	13.7
扶養手当の導入・引き上げ	6.3	5.9	7.2	8.7
移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	9.1	5.9	3.8	5.8
賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	44.8	42.6	51.1	55.2
連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	12.6	7.4	4.5	8.3
その他	0.7	4.4	1.0	1.8
賃金や手当等についての希望はない	11.2	19.1	7.5	7.6

③年齢別

年齢別での全体との大きな相違は見られず、希望の多い上位3項目「基本給の引き上げ」、「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」、「能力や仕事ぶりに応じた評価の実施」を年齢別でみると、いずれも「30代」が最も多くなっている。

【賃金や手当等の希望（年齢別）】



【賃金や手当等の希望（年齢別）】

	29歳以下代 (n=196)	30代 (n=489)	40代 (n=658)	50代 (n=504)	60代以上 (n=369)
基本給の引き上げ	79.6	80.4	76.7	69.6	56.4
能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	30.6	45.2	39.5	30.6	24.4
勤務年数に応じた評価の実施	23.5	41.1	33.3	25.8	22.2
資格手当の導入・引き上げ	26.0	36.2	27.7	25.6	17.1
役職手当の導入・引き上げ	9.2	16.0	14.3	6.7	4.6
早朝・夜間勤務、時間外・休日手当の導入・引き上げ	29.1	26.6	25.1	23.2	16.0
通勤手当の導入・引き上げ	14.8	18.0	15.8	12.7	10.8
住居手当の導入・引き上げ	13.8	21.9	14.9	8.3	4.1
扶養手当の導入・引き上げ	7.1	19.0	8.5	2.6	1.4
移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	6.1	8.6	5.5	4.6	2.2
賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	51.0	58.5	53.2	49.6	36.3
連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	6.6	8.2	6.5	7.5	3.3
その他	1.0	1.2	1.4	1.2	1.4
賃金や手当等についての希望はない	10.7	5.7	4.9	8.5	18.2

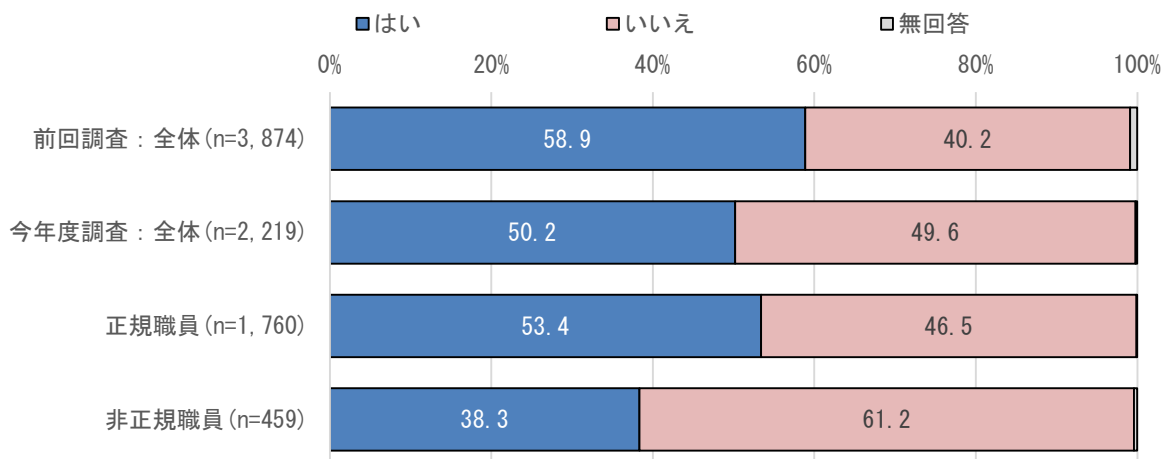
問 11 今の職場での能力開発についてお伺いします。

1) 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。

全体では「はい」が50.2%、「いいえ」が49.6%となっており、受講・未受講は半々となっており、前回調査との比較では、「はい」が8.7ポイント減少している。

就業形態別で「はい」は「正規職員」が53.4%、「非正規職員」が38.3%となっている。

【過去1年間の研修や講習会の参加有無（就業形態別）】



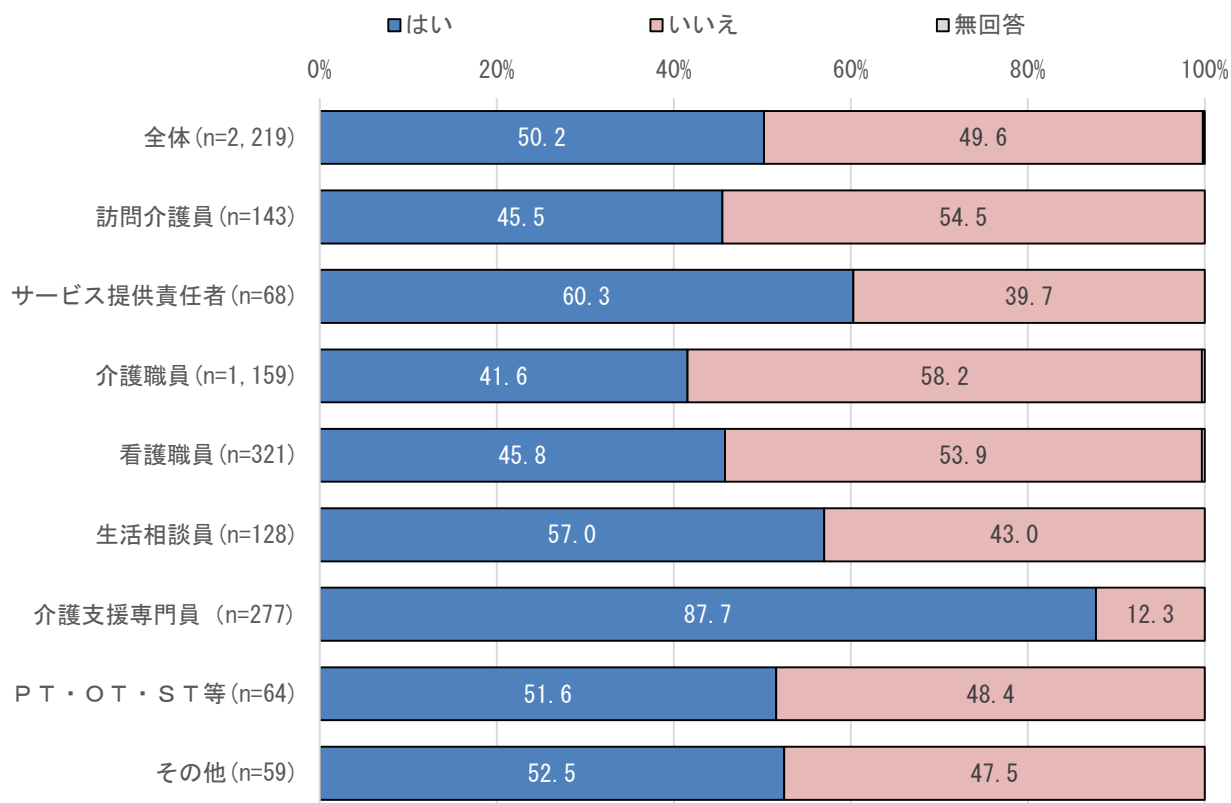
【過去1年間の研修や講習会の参加有無（就業形態別）】

	はい	いいえ	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	58.9	40.2	0.9
今年度調査：全体 (n=2,219)	50.2	49.6	0.2
正規職員 (n=1,760)	53.4	46.5	0.1
非正規職員 (n=459)	38.3	61.2	0.4

①職種別

職種別で母数が少ないものを除き「はい」が最も多いのは、「介護支援専門員」の87.7%、次いで「生活相談員」が57.0%と続いている。

【過去1年間の研修や講習会の参加有無（職種別）】



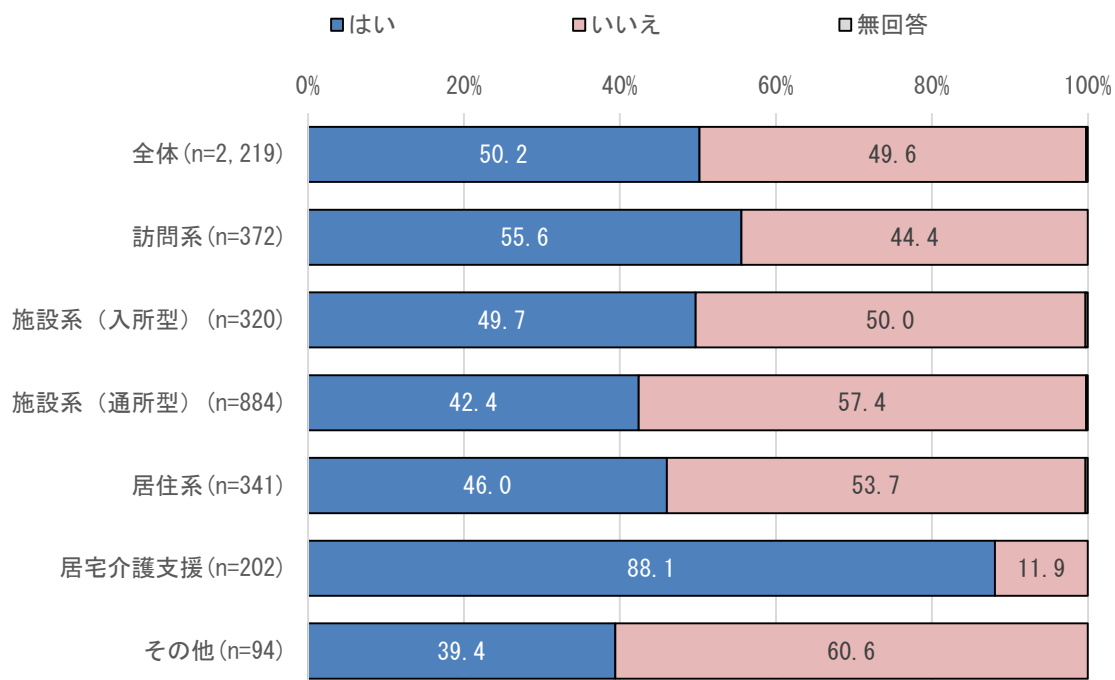
【過去1年間の研修や講習会の参加有無（職種別）】

	はい	いいえ	無回答
全体 (n=2,219)	50.2	49.6	0.2
訪問介護員 (n=143)	45.5	54.5	-
サービス提供責任者 (n=68)	60.3	39.7	-
介護職員 (n=1,159)	41.6	58.2	0.3
看護職員 (n=321)	45.8	53.9	0.3
生活相談員 (n=128)	57.0	43.0	-
介護支援専門員 (n=277)	87.7	12.3	-
PT・OT・ST等 (n=64)	51.6	48.4	-
その他 (n=59)	52.5	47.5	-

②介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別で「はい」が最も多いのは、「居宅介護支援」の88.1%、次いで「訪問系」が55.6%と続いている。

【過去1年間の研修や講習会の参加有無（介護保険サービス系型別）】



【過去1年間の研修や講習会の参加有無（介護保険サービス系型別）】

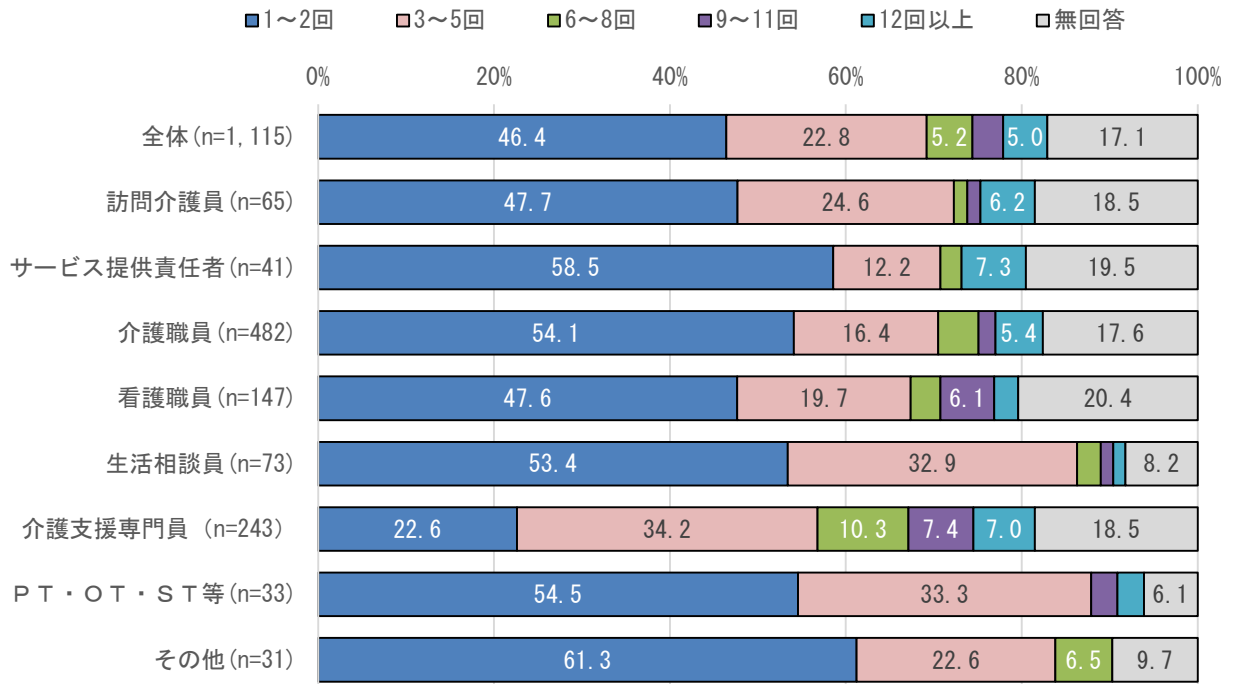
	はい	いいえ	無回答
全体 (n=2,219)	50.2	49.6	0.2
訪問系 (n=372)	55.6	44.4	-
施設系 (入所型) (n=320)	49.7	50.0	0.3
施設系 (通所型) (n=884)	42.4	57.4	0.2
居住系 (n=341)	46.0	53.7	0.3
居宅介護支援 (n=202)	88.1	11.9	-
その他 (n=94)	39.4	60.6	-
全体 (n=2,219)	50.2	49.6	0.2

受講回数をご記入ください。（「はい」と回答した方）

全体では「1～2回」が46.4%で最も多く、次いで「3～5回」が22.8%、「6～8回」が5.2%と続いており、平均受講回数は3.9回となっている。

職種別でみると平均受講回数を含む「3回以上」が最も多いのは、「介護支援専門員」の58.9%となっている。

【過去1年間の研修や講習会の参加回数（職種別）】



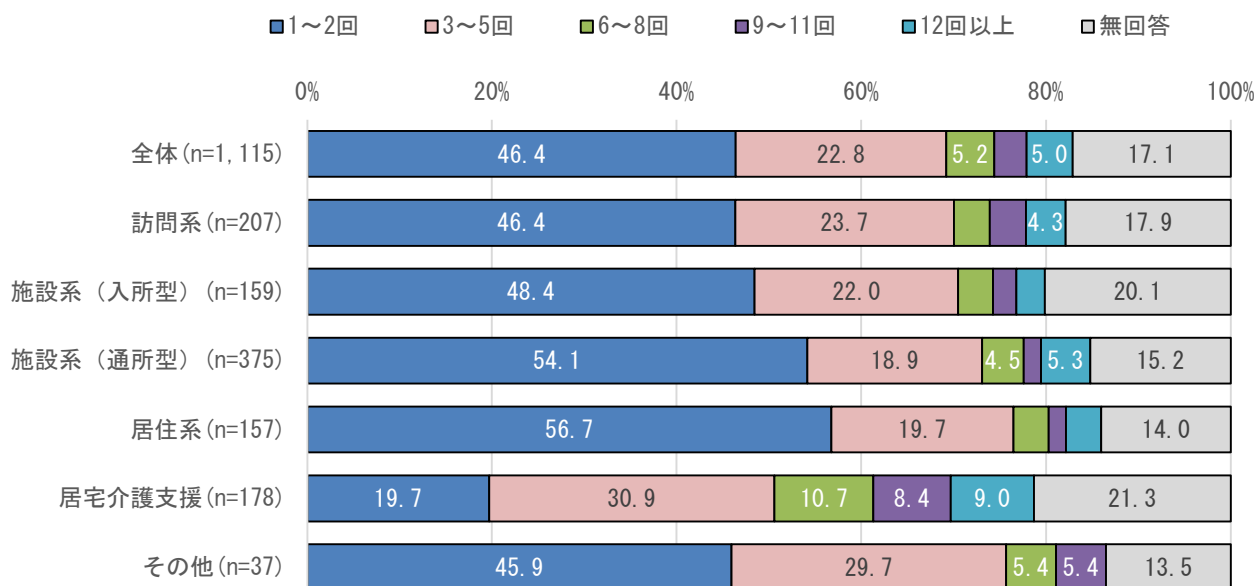
【過去1年間の研修や講習会の参加回数（職種別）】

	1～2回	3～5回	6～8回	9～11回	12回以上	無回答
全体 (n=1,115)	46.4	22.8	5.2	3.5	5.0	17.1
訪問介護員 (n=65)	47.7	24.6	1.5	1.5	6.2	18.5
サービス提供責任者 (n=41)	58.5	12.2	2.4	-	7.3	19.5
介護職員 (n=482)	54.1	16.4	4.6	1.9	5.4	17.6
看護職員 (n=147)	47.6	19.7	3.4	6.1	2.7	20.4
生活相談員 (n=73)	53.4	32.9	2.7	1.4	1.4	8.2
介護支援専門員 (n=243)	22.6	34.2	10.3	7.4	7.0	18.5
PT・OT・ST等 (n=33)	54.5	33.3	-	3.0	3.0	6.1
その他 (n=31)	61.3	22.6	6.5	-	-	9.7

②介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると平均受講回数を含む「3回以上」が最も多いのは、「居宅介護支援」の59.0%となっている。

【過去1年間の研修や講習会の参加回数（介護保険サービス系型別）】



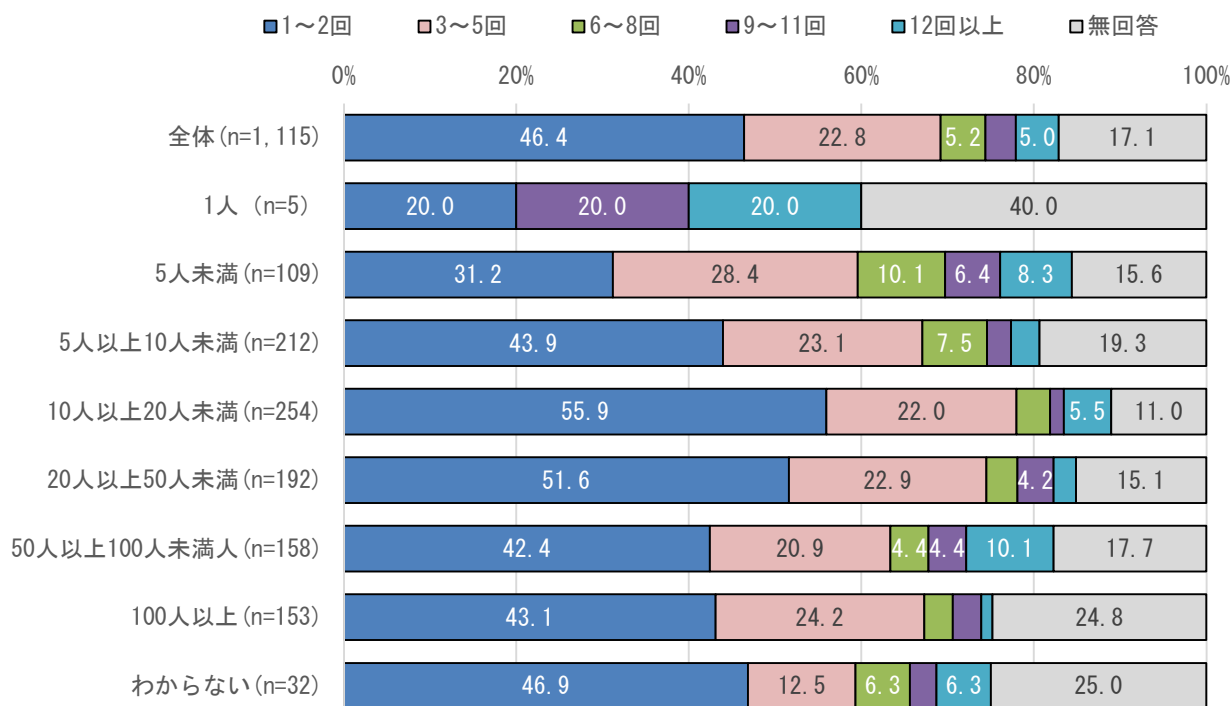
【過去1年間の研修や講習会の参加回数（介護保険サービス系型別）】

	1~2回	3~5回	6~8回	9~11回	12回以上	無回答
全体 (n=1,115)	46.4	22.8	5.2	3.5	5.0	17.1
訪問系 (n=207)	46.4	23.7	3.9	3.9	4.3	17.9
施設系 (入所型) (n=159)	48.4	22.0	3.8	2.5	3.1	20.1
施設系 (通所型) (n=375)	54.1	18.9	4.5	1.9	5.3	15.2
居住系 (n=157)	56.7	19.7	3.8	1.9	3.8	14.0
居宅介護支援 (n=178)	19.7	30.9	10.7	8.4	9.0	21.3
その他 (n=37)	45.9	29.7	5.4	5.4	-	13.5

③規模別

規模別でみると平均受講回数を含む「3回以上」が最も多いのは、「5人未満」の53.2%となっている。

【過去1年間の研修や講習会の参加回数（規模別）】



【過去1年間の研修や講習会の参加回数（規模別）】

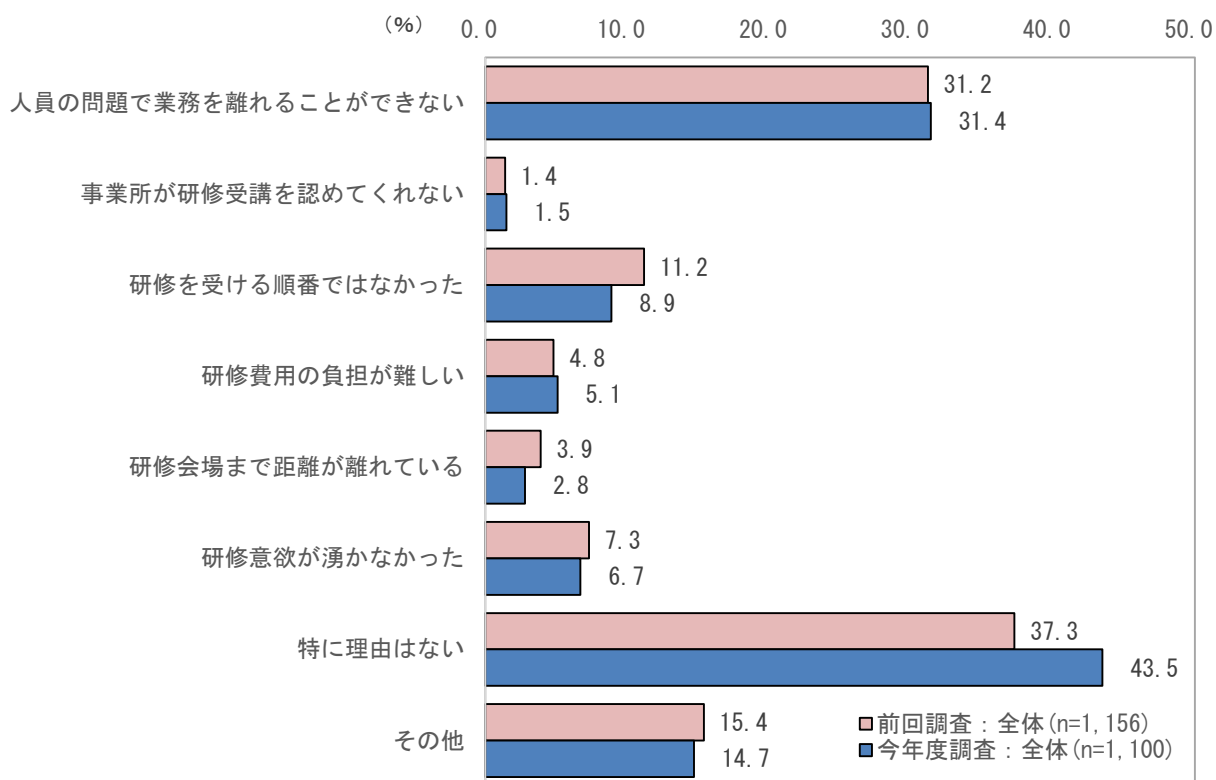
	1~2回	3~5回	6~8回	9~11回	12回以上	無回答
全体 (n=1,115)	46.4	22.8	5.2	3.5	5.0	17.1
1人 (n=5)	20.0	-	-	20.0	20.0	40.0
5人未満 (n=109)	31.2	28.4	10.1	6.4	8.3	15.6
5人以上10人未満 (n=212)	43.9	23.1	7.5	2.8	3.3	19.3
10人以上20人未満 (n=254)	55.9	22.0	3.9	1.6	5.5	11.0
20人以上50人未満 (n=192)	51.6	22.9	3.6	4.2	2.6	15.1
50人以上100人未満人 (n=158)	42.4	20.9	4.4	4.4	10.1	17.7
100人以上 (n=153)	43.1	24.2	3.3	3.3	1.3	24.8
わからない (n=32)	46.9	12.5	6.3	3.1	6.3	25.0

2) 「2. いいえ」と回答された方に伺います。研修等に参加できない理由は何でしょうか。

全体では「特に理由はない」が43.5%で最も多く、次いで「人員の問題で業務を離れることができない」が31.4%、「研修を受ける順番ではなかった」が8.9%と続いている。

前回調査と比較すると、理由の項目順位に変動はなく、変化量で「特に理由はない」の6.2ポイント増加が最も大きくなっている。

【研修や講習会に参加できない理由】



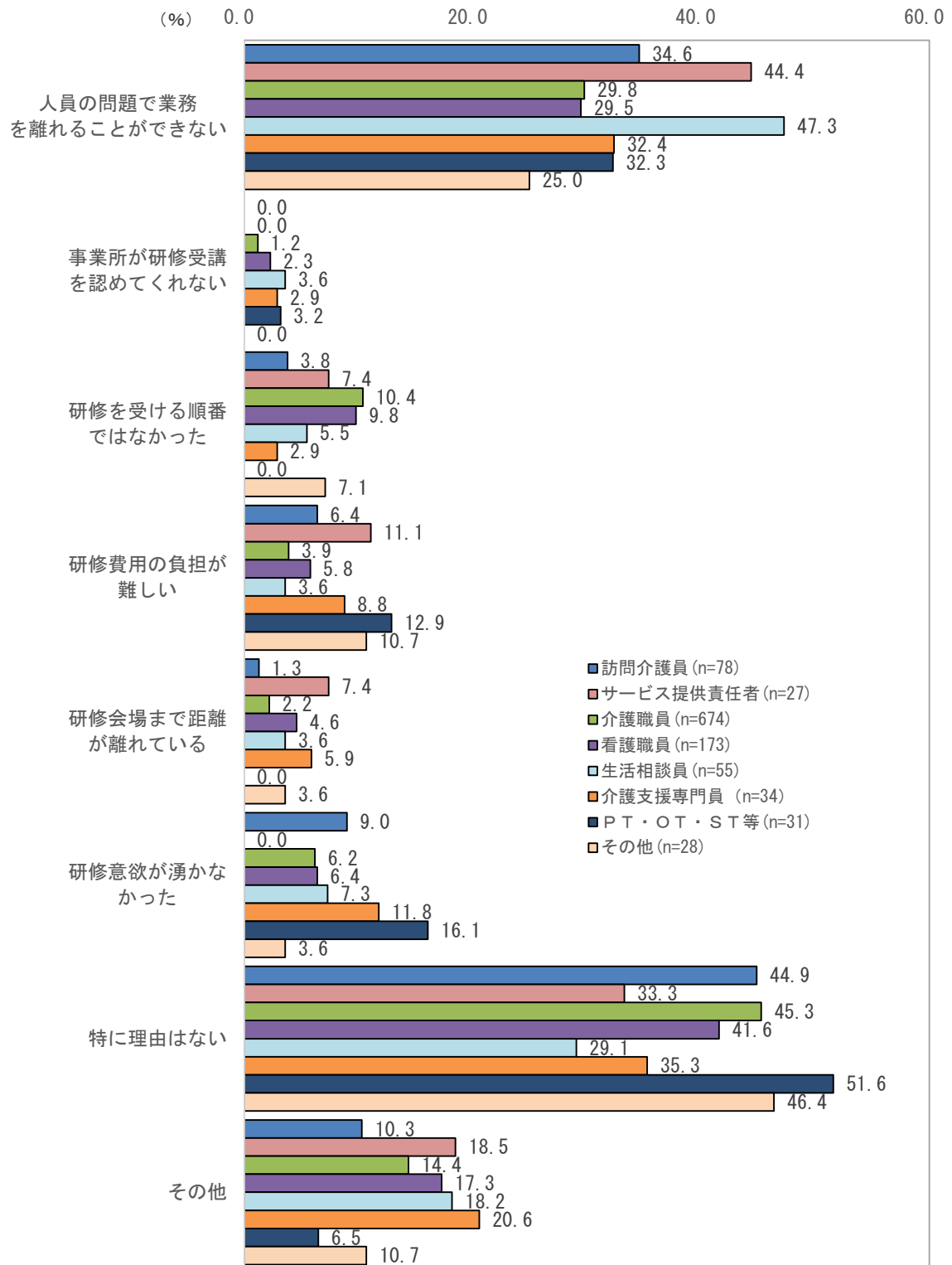
【研修や講習会に参加できない理由】

	前回調査：全体 (n=1,156)	今年度調査：全体 (n=1,100)
人員の問題で業務を離れることができない	31.2	31.4
事業所が研修受講を認めてくれない	1.4	1.5
研修を受ける順番ではなかった	11.2	8.9
研修費用の負担が難しい	4.8	5.1
研修会場まで距離が離れている	3.9	2.8
研修意欲が湧かなかった	7.3	6.7
特に理由はない	37.3	43.5
その他	15.4	14.7

①職種別

職種別での全体との大きな相違は見られず、参加できない理由の上位3項目を職種別でみると、母数の小さいものを除き、「特に理由はない」、「人員の問題で業務を離れることができない」、「その他」となっており「人員の問題で業務を離れることができない」は「介護職員」が最も多くなっている。

【研修や講習会に参加できない理由（職種別）】



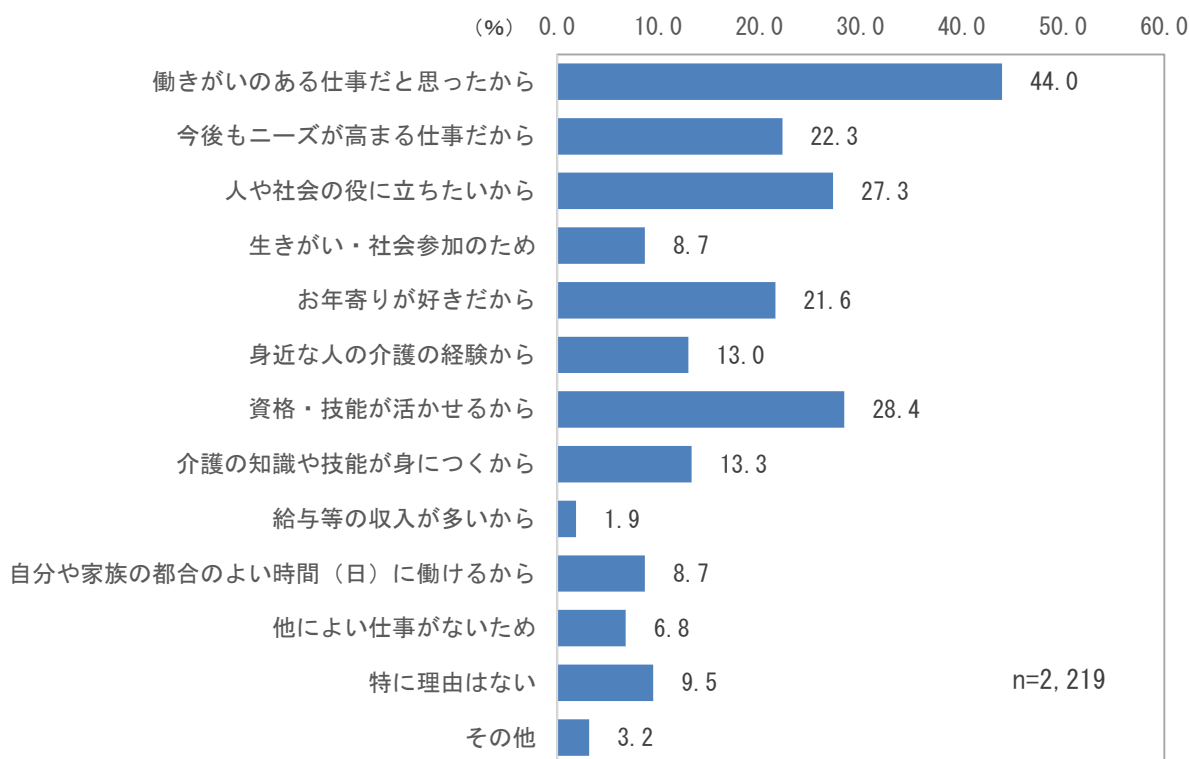
【研修や講習会に参加できない理由（職種別）】

	人員の問題で業務を離れることができない	事業所が研修受講を認めてくれない	研修を受ける順番ではなかった	研修費用の負担が難しい	研修会場まで距離が離れている	研修意欲が湧かなかった	特に理由はない	その他
訪問介護員 (n=78)	34.6	-	3.8	6.4	1.3	9.0	44.9	10.3
サービス提供責任者 (n=27)	44.4	-	7.4	11.1	7.4	-	33.3	18.5
介護職員 (n=674)	29.8	1.2	10.4	3.9	2.2	6.2	45.3	14.4
看護職員 (n=173)	29.5	2.3	9.8	5.8	4.6	6.4	41.6	17.3
生活相談員 (n=55)	47.3	3.6	5.5	3.6	3.6	7.3	29.1	18.2
介護支援専門員 (n=34)	32.4	2.9	2.9	8.8	5.9	11.8	35.3	20.6
PT・OT・ST等 (n=31)	32.3	3.2	-	12.9	-	16.1	51.6	6.5
その他 (n=28)	25.0	-	7.1	10.7	3.6	3.6	46.4	10.7

問 12 あなたが現在の介護の仕事を選んだ理由は何ですか。

全体では「働きがいのある仕事だと思ったから」が44.0%で最も多く、次いで「資格・技能が活かせるから」が28.4%、「人や社会の役に立ちたいから」が27.3%と続いている。

【現在の仕事を選んだ理由】



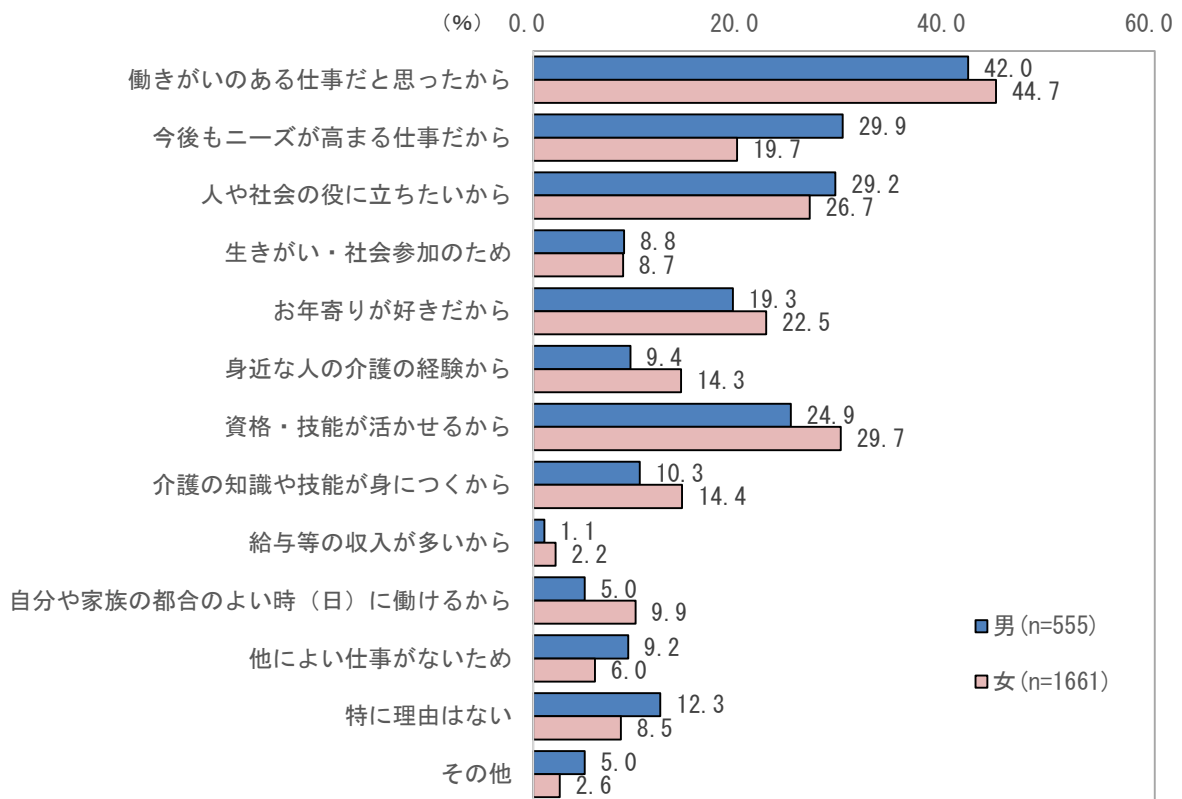
【現在の仕事を選んだ理由】

	件数	(全体)%
働きがいのある仕事だと思ったから	976	44.0
今後もニーズが高まる仕事だから	494	22.3
人や社会の役に立ちたいから	606	27.3
生きがい・社会参加のため	193	8.7
お年寄りが好きだから	480	21.6
身近な人の介護の経験から	289	13.0
資格・技能が活かせるから	631	28.4
介護の知識や技能が身につくから	296	13.3
給与等の収入が多いから	43	1.9
自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	194	8.7
他によい仕事がないため	151	6.8
特に理由はない	210	9.5
その他	72	3.2
N（%ベース）	2219	100

①性別

性別での全体との相違を上位3項目でみると、「女」は「資格・技能が活かせるから」が2位項目であるのに対し、「男」は「今後もニーズが高まる仕事だから」が2位項目に上がっている。

【現在の仕事を選んだ理由（年齢別）】



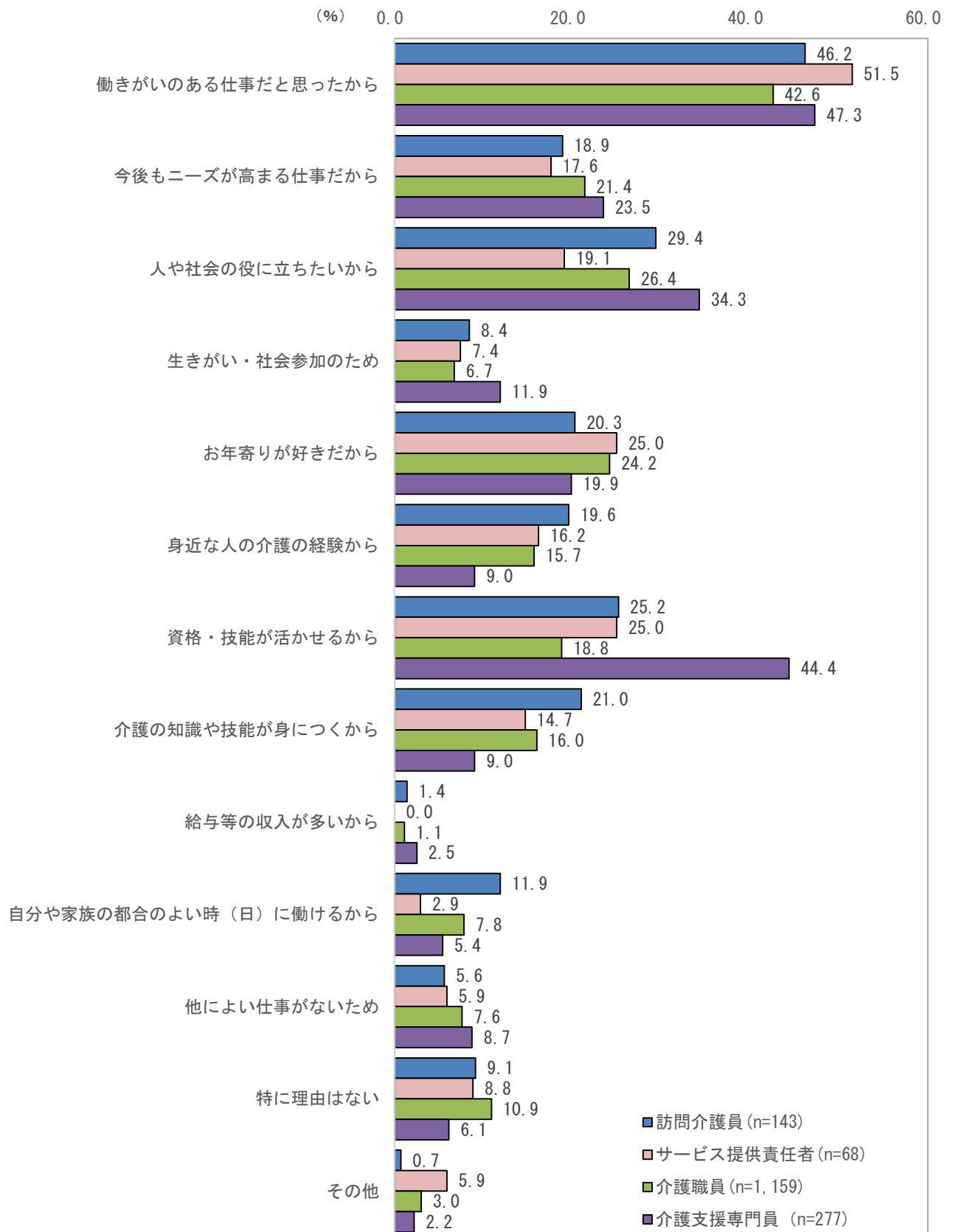
【現在の仕事を選んだ理由（年齢別）】

	働きがいのある仕事だ と思ったから	今後も ニーズが 高まる 仕事だ から	人や社会の役に立ち たいから	生きがい・社会参加の ため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験 から	資格・技能が活かせる から
男 (n=555)	42.0	29.9	29.2	8.8	19.3	9.4	24.9
女 (n=1661)	44.7	19.7	26.7	8.7	22.5	14.3	29.7
	介護の知識や技能が身に つくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい 時（日）に働けるから	他によい仕事がないため	特に理由はない	その他	
男 (n=555)	10.3	1.1	5.0	9.2	12.3	5.0	
女 (n=1661)	14.4	2.2	9.9	6.0	8.5	2.6	

②職種別

職種別での全体との相違を上位 3 項目でみると、「訪問介護員」、「介護職員」は「人や社会の役に立ちたいから」が 2 位項目に上がっている。

【現在の仕事を選んだ理由（職種別）】



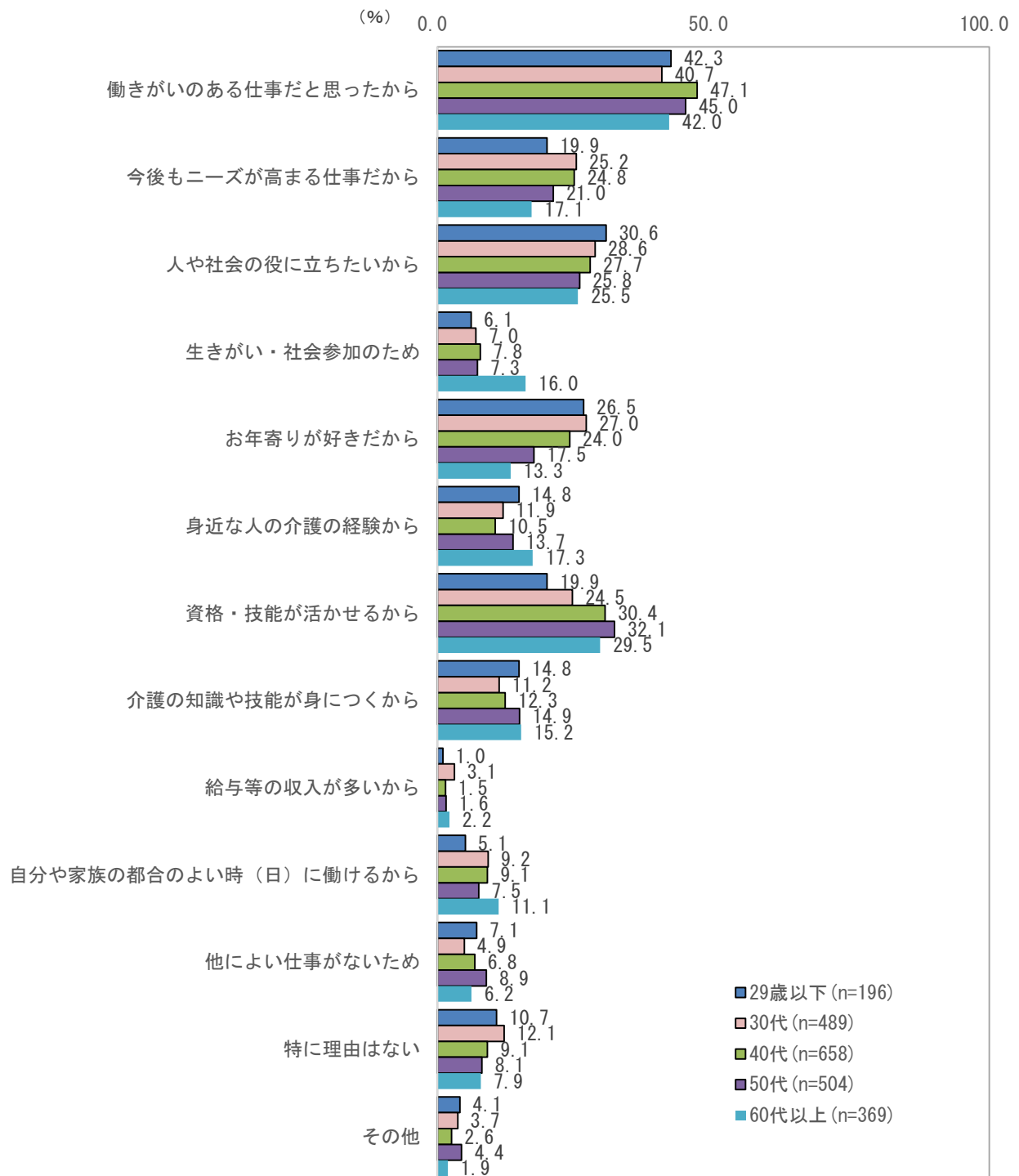
【現在の仕事を選んだ理由（職種別）】

	働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能を活かせるから
訪問介護員 (n=143)	46.2	18.9	29.4	8.4	20.3	19.6	25.2
サービス提供責任者 (n=68)	51.5	17.6	19.1	7.4	25.0	16.2	25.0
介護職員 (n=1,159)	42.6	21.4	26.4	6.7	24.2	15.7	18.8
介護支援専門員 (n=277)	47.3	23.5	34.3	11.9	19.9	9.0	44.4
	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時（日）に働けるから	他によい仕事がないため	特に理由はない	その他	
訪問介護員 (n=143)	21.0	1.4	11.9	5.6	9.1	0.7	
サービス提供責任者 (n=68)	14.7	-	2.9	5.9	8.8	5.9	
介護職員 (n=1,159)	16.0	1.1	7.8	7.6	10.9	3.0	
介護支援専門員 (n=277)	9.0	2.5	5.4	8.7	6.1	2.2	

③年齢別

年齢別での全体との相違を上位3項目でみると、「29歳以下」、「30代」は「人や社会の役に立ちたいから」が2位項目、「お年寄りが好きだから」が3位項目に上がっている。

【現在の仕事を選んだ理由（年齢別）】



【現在の仕事を選んだ理由（年齢別）】

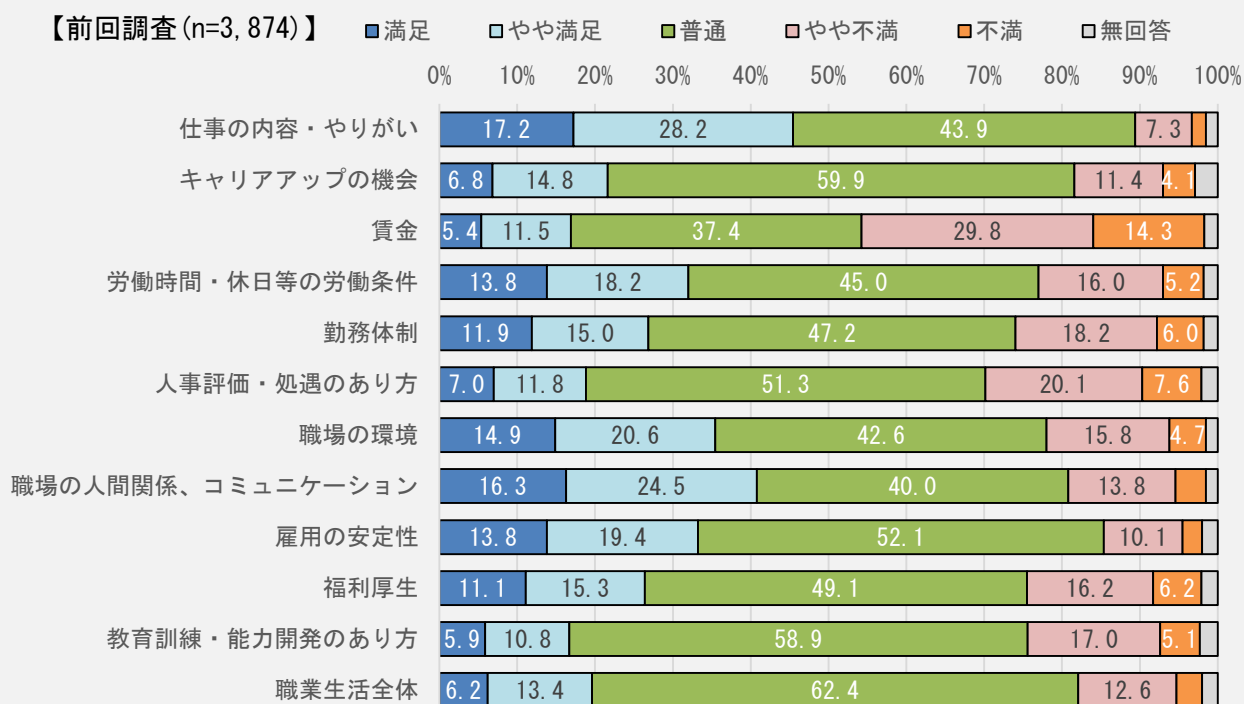
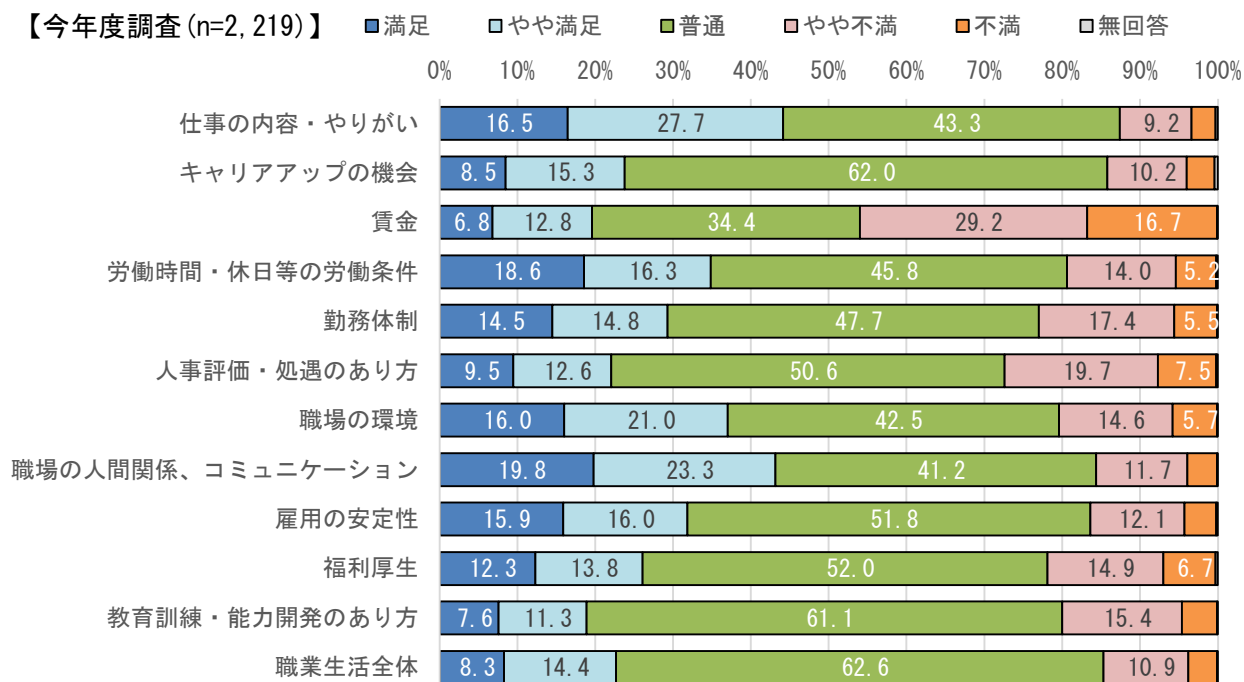
	働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能を活かせるから
29歳以下 (n=196)	42.3	19.9	30.6	6.1	26.5	14.8	19.9
30代 (n=489)	40.7	25.2	28.6	7.0	27.0	11.9	24.5
40代 (n=658)	47.1	24.8	27.7	7.8	24.0	10.5	30.4
50代 (n=504)	45.0	21.0	25.8	7.3	17.5	13.7	32.1
60代以上 (n=369)	42.0	17.1	25.5	16.0	13.3	17.3	29.5
	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時（日）に働けるから	他によい仕事がないため	特に理由はない	その他	
29歳以下 (n=196)	14.8	1.0	5.1	7.1	10.7	4.1	
30代 (n=489)	11.2	3.1	9.2	4.9	12.1	3.7	
40代 (n=658)	12.3	1.5	9.1	6.8	9.1	2.6	
50代 (n=504)	14.9	1.6	7.5	8.9	8.1	4.4	
60代以上 (n=369)	15.2	2.2	11.1	6.2	7.9	1.9	

問 13 現在の仕事の満足度についてお伺いします。

全体で「満足度（「満足」+「やや満足」）」は「仕事の内容・やりがい」が44.2%で最も高く、次いで「職場の人間関係、コミュニケーション」が43.1%、「職場の環境」が37.0%と続いており、「不満度（「やや不満」+「不満」）」が「満足度」より高いのは「賃金」が26.3ポイント、「人事評価・処遇のあり方」が5.1ポイント、「教育訓練・能力開発のあり方」が1.0ポイント「不満度」が高くなっている。

前回調査との比較では「満足度」は「人事評価・処遇のあり方」の3.3ポイント増加が最も大きく、「不満度」は「仕事の内容・やりがい」の3.2ポイント増加が最も大きい。

【現在の仕事の満足度】



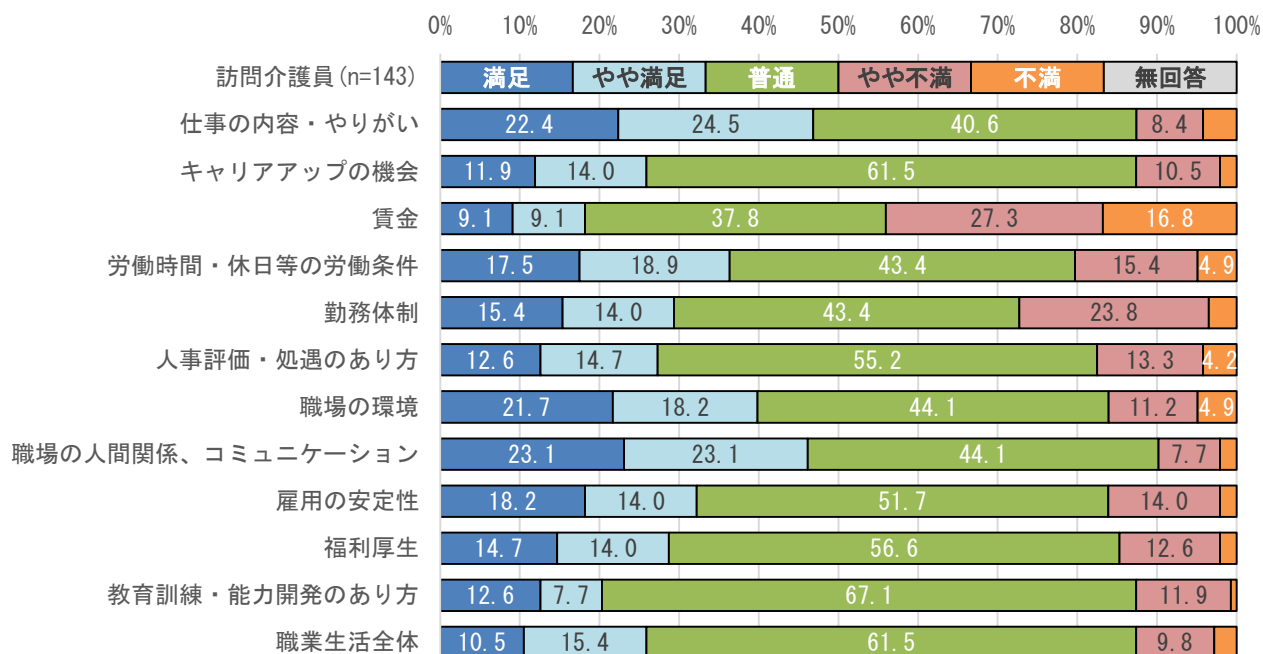
【現在の仕事の満足度】

今年度調査：全体 (n=2, 219)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	16.5	27.7	43.3	9.2	3.1	0.3
キャリアアップの機会	8.5	15.3	62.0	10.2	3.6	0.4
賃金	6.8	12.8	34.4	29.2	16.7	0.1
労働時間・休日等の労働条件	18.6	16.3	45.8	14.0	5.2	0.2
勤務体制	14.5	14.8	47.7	17.4	5.5	0.1
人事評価・処遇のあり方	9.5	12.6	50.6	19.7	7.5	0.2
職場の環境	16.0	21.0	42.5	14.6	5.7	0.1
職場の人間関係、コミュニケーション	19.8	23.3	41.2	11.7	3.8	0.1
雇用の安定性	15.9	16.0	51.8	12.1	4.1	0.2
福利厚生	12.3	13.8	52.0	14.9	6.7	0.3
教育訓練・能力開発のあり方	7.6	11.3	61.1	15.4	4.5	0.1
職業生活全体	8.3	14.4	62.6	10.9	3.7	0.1
前回調査：全体 (n=3, 874)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	17.2	28.2	43.9	7.3	1.8	1.5
キャリアアップの機会	6.8	14.8	59.9	11.4	4.1	2.9
賃金	5.4	11.5	37.4	29.8	14.3	1.7
労働時間・休日等の労働条件	13.8	18.2	45.0	16.0	5.2	1.8
勤務体制	11.9	15.0	47.2	18.2	6.0	1.8
人事評価・処遇のあり方	7.0	11.8	51.3	20.1	7.6	2.1
職場の環境	14.9	20.6	42.6	15.8	4.7	1.5
職場の人間関係、コミュニケーション	16.3	24.5	40.0	13.8	3.9	1.5
雇用の安定性	13.8	19.4	52.1	10.1	2.5	2.0
福利厚生	11.1	15.3	49.1	16.2	6.2	2.1
教育訓練・能力開発のあり方	5.9	10.8	58.9	17.0	5.1	2.3
職業生活全体	6.2	13.4	62.4	12.6	3.3	2.0

①訪問介護員

訪問介護員の「満足度」は「仕事の内容・やりがい」が46.9%で最も多く、次いで「職場の人間関係、コミュニケーション」が46.2%、「職場の環境」が39.9%と続いており、「不満度」が「満足度」より高いのは「賃金」が25.9ポイント「不満度」が高くなっている。

【現在の仕事の満足度（訪問介護員）】



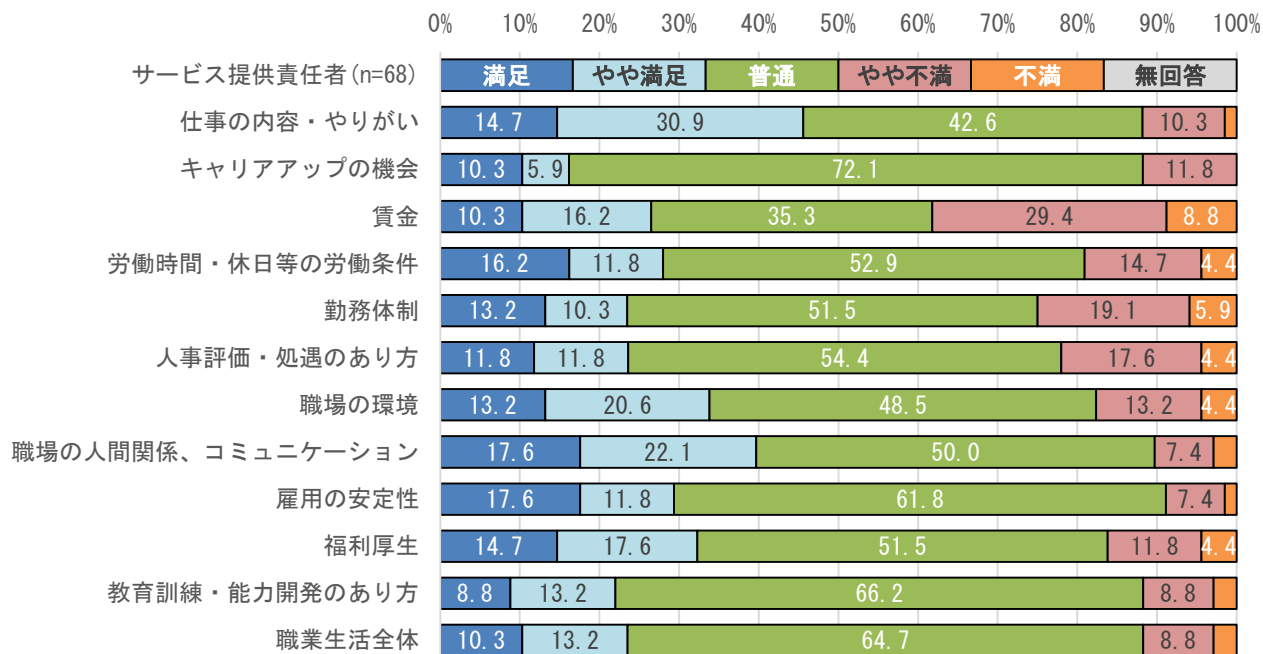
【現在の仕事の満足度（訪問介護員）】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	22.4	24.5	40.6	8.4	4.2	-
キャリアアップの機会	11.9	14.0	61.5	10.5	2.1	-
賃金	9.1	9.1	37.8	27.3	16.8	-
労働時間・休日等の労働条件	17.5	18.9	43.4	15.4	4.9	-
勤務体制	15.4	14.0	43.4	23.8	3.5	-
人事評価・処遇のあり方	12.6	14.7	55.2	13.3	4.2	-
職場の環境	21.7	18.2	44.1	11.2	4.9	-
職場の人間関係、コミュニケーション	23.1	23.1	44.1	7.7	2.1	-
雇用の安定性	18.2	14.0	51.7	14.0	2.1	-
福利厚生	14.7	14.0	56.6	12.6	2.1	-
教育訓練・能力開発のあり方	12.6	7.7	67.1	11.9	0.7	-
職業生活全体	10.5	15.4	61.5	9.8	2.8	-

②サービス提供責任者

サービス提供責任者は母数が小さいため参考として図表を掲載する。

【現在の仕事の満足度（サービス提供責任者）】



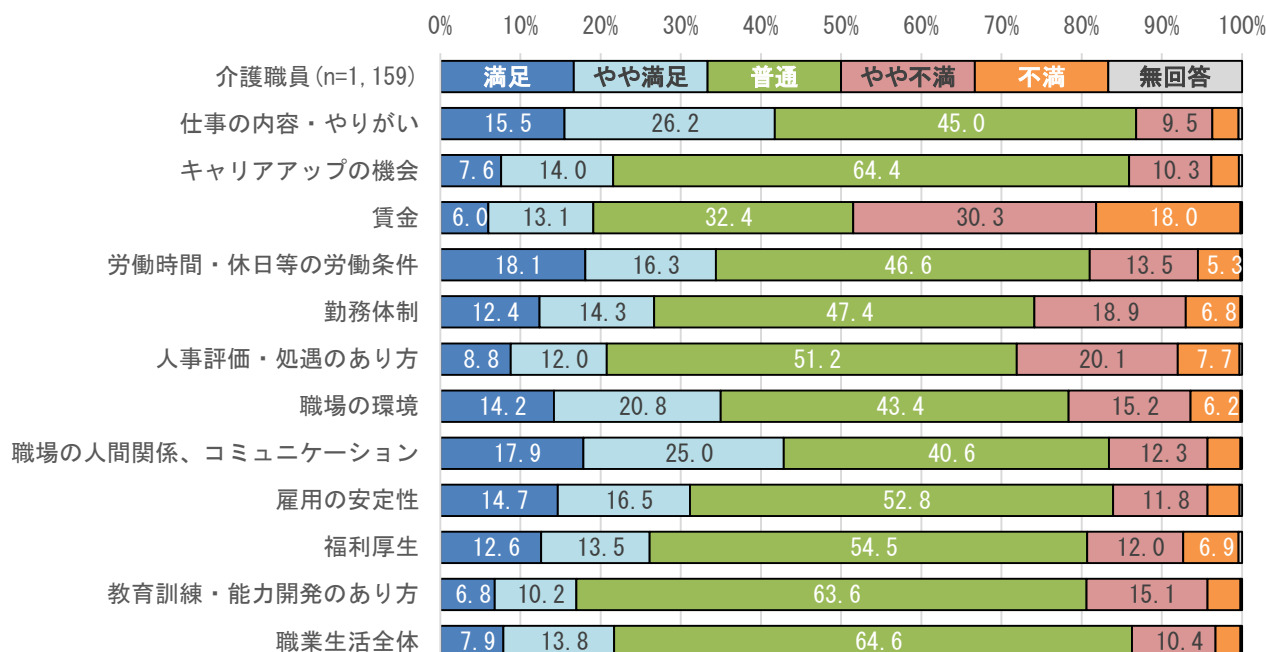
【現在の仕事の満足度（サービス提供責任者）】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	14.7	30.9	42.6	10.3	1.5	-
キャリアアップの機会	10.3	5.9	72.1	11.8	-	-
賃金	10.3	16.2	35.3	29.4	8.8	-
労働時間・休日等の労働条件	16.2	11.8	52.9	14.7	4.4	-
勤務体制	13.2	10.3	51.5	19.1	5.9	-
人事評価・処遇のあり方	11.8	11.8	54.4	17.6	4.4	-
職場の環境	13.2	20.6	48.5	13.2	4.4	-
職場の人間関係、コミュニケーション	17.6	22.1	50.0	7.4	2.9	-
雇用の安定性	17.6	11.8	61.8	7.4	1.5	-
福利厚生	14.7	17.6	51.5	11.8	4.4	-
教育訓練・能力開発のあり方	8.8	13.2	66.2	8.8	2.9	-
職業生活全体	10.3	13.2	64.7	8.8	2.9	-

③介護職員

介護職員の「満足度」は「職場の人間関係、コミュニケーション」が42.9%で最も高く、次いで「仕事の内容・やりがい」が41.7%、「職場の環境」が35.0%と続いており、「不満度」が「満足度」より高いのは「賃金」が29.2ポイント、「人事評価・処遇のあり方」が7.0ポイント、「教育訓練・能力開発のあり方」が2.2ポイント「不満度」が高くなっている。

【現在の仕事の満足度（介護職員）】



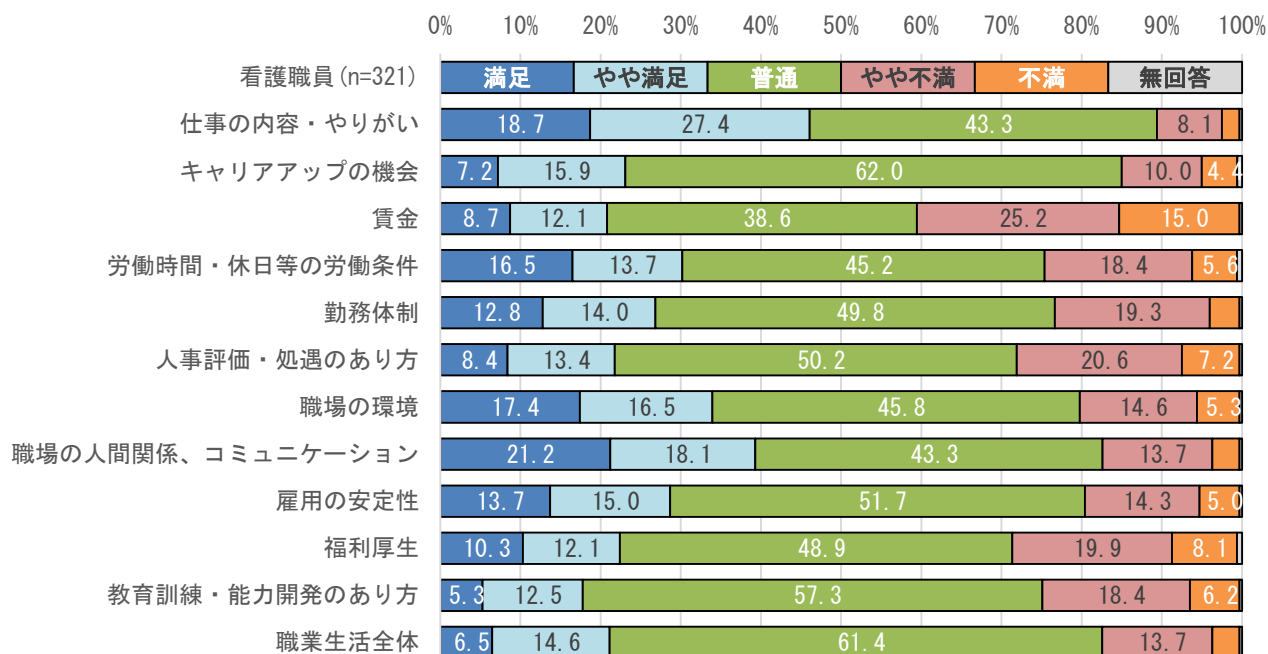
【現在の仕事の満足度（介護職員）】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	15.5	26.2	45.0	9.5	3.3	0.4
キャリアアップの機会	7.6	14.0	64.4	10.3	3.4	0.4
賃金	6.0	13.1	32.4	30.3	18.0	0.2
労働時間・休日等の労働条件	18.1	16.3	46.6	13.5	5.3	0.2
勤務体制	12.4	14.3	47.4	18.9	6.8	0.2
人事評価・処遇のあり方	8.8	12.0	51.2	20.1	7.7	0.3
職場の環境	14.2	20.8	43.4	15.2	6.2	0.2
職場の人間関係、コミュニケーション	17.9	25.0	40.6	12.3	4.1	0.2
雇用の安定性	14.7	16.5	52.8	11.8	4.0	0.3
福利厚生	12.6	13.5	54.5	12.0	6.9	0.4
教育訓練・能力開発のあり方	6.8	10.2	63.6	15.1	4.1	0.2
職業生活全体	7.9	13.8	64.6	10.4	3.1	0.2

④看護職員

看護職員の「満足度」は「仕事の内容・やりがい」が46.1%で最も高く、次いで「職場の人間関係、コミュニケーション」が39.3%、「職場の環境」が33.9%と続いており、「不満度」が「満足度」より高いのは「賃金」が19.4ポイント、「教育訓練・能力開発のあり方」が6.8ポイント、「人事評価・処遇のあり方」が6.0ポイント、「福利厚生」が5.6ポイント「不満度」が高くなっている。

【現在の仕事の満足度（看護職員）】



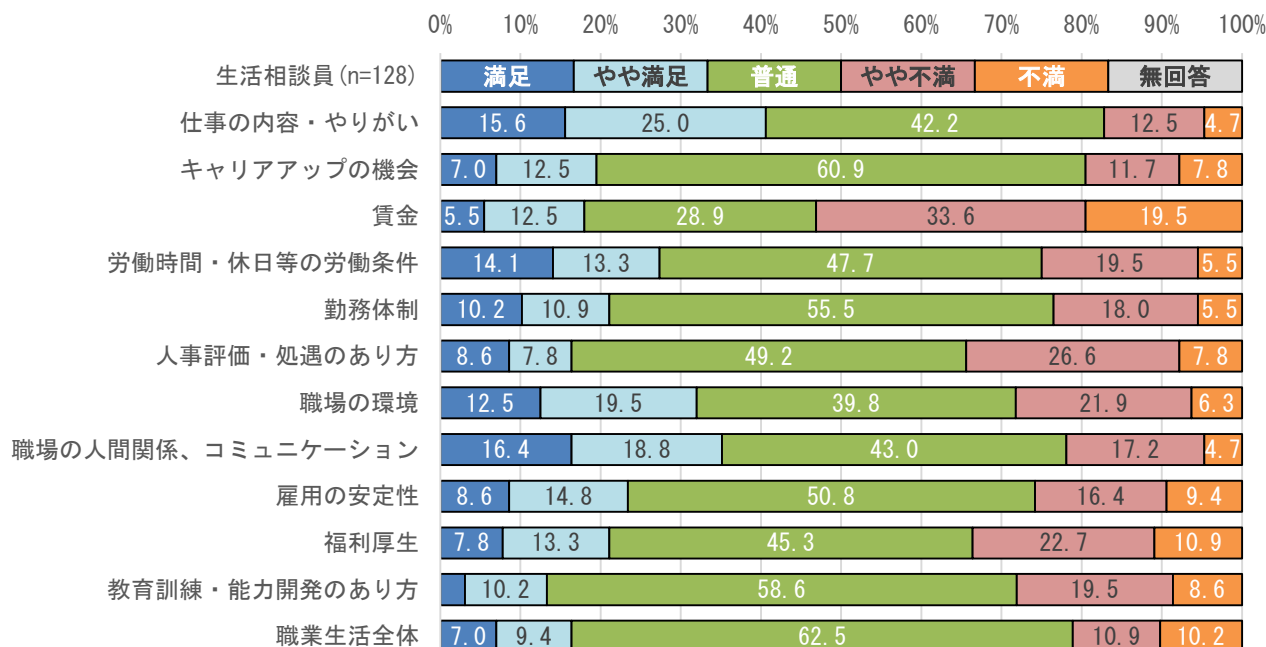
【現在の仕事の満足度（看護職員）】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	18.7	27.4	43.3	8.1	2.2	0.3
キャリアアップの機会	7.2	15.9	62.0	10.0	4.4	0.6
賃金	8.7	12.1	38.6	25.2	15.0	0.3
労働時間・休日等の労働条件	16.5	13.7	45.2	18.4	5.6	0.6
勤務体制	12.8	14.0	49.8	19.3	3.7	0.3
人事評価・処遇のあり方	8.4	13.4	50.2	20.6	7.2	0.3
職場の環境	17.4	16.5	45.8	14.6	5.3	0.3
職場の人間関係、コミュニケーション	21.2	18.1	43.3	13.7	3.4	0.3
雇用の安定性	13.7	15.0	51.7	14.3	5.0	0.3
福利厚生	10.3	12.1	48.9	19.9	8.1	0.6
教育訓練・能力開発のあり方	5.3	12.5	57.3	18.4	6.2	0.3
職業生活全体	6.5	14.6	61.4	13.7	3.4	0.3

⑤生活相談員

生活相談員の「満足度」は「仕事の内容・やりがい」が40.6%で最も高く、次いで「職場の人間関係、コミュニケーション」が35.2%、「職場の環境」が32.0%と続いており、「不満度」が「満足度」より高いのは「賃金」が35.1ポイント、「人事評価・処遇のあり方」が18.0ポイント、「教育訓練・能力開発のあり方」が14.8ポイント、「福利厚生」が12.5ポイント、「職業生活全体」が4.7ポイント、「勤務体制」、「雇用の安定性」が2.4ポイント「不満度」が高くなっている。

【現在の仕事の満足度（生活相談員）】



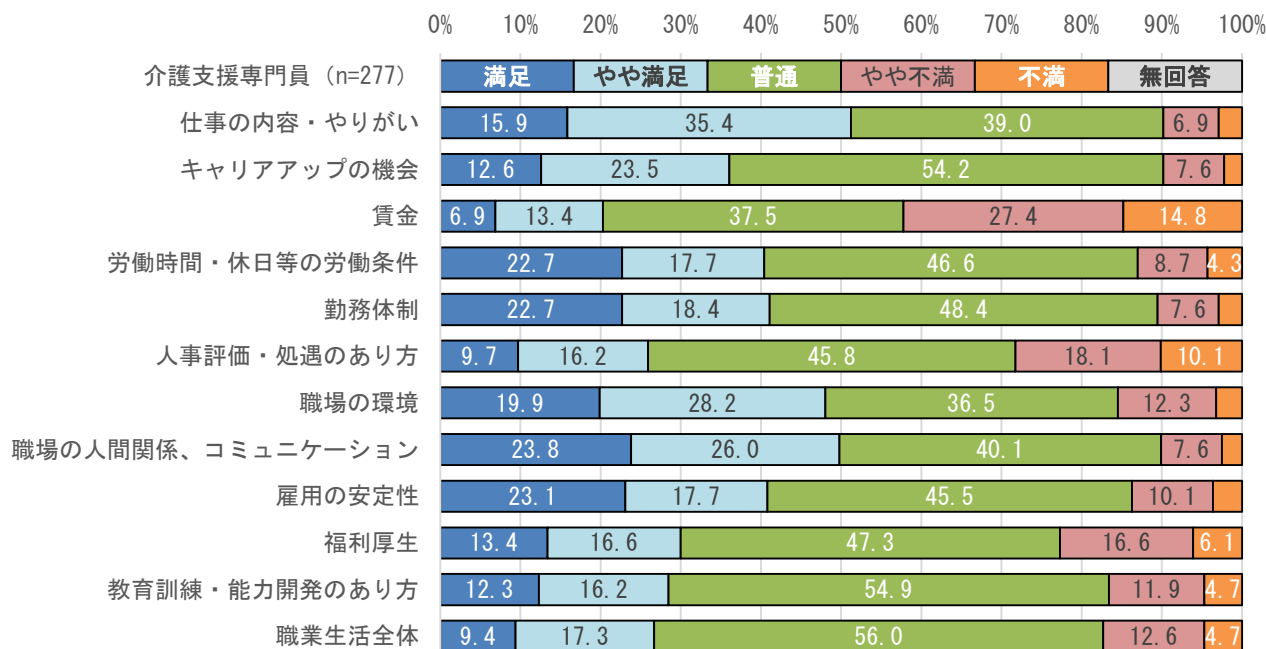
【現在の仕事の満足度（生活相談員）】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	15.6	25.0	42.2	12.5	4.7	-
キャリアアップの機会	7.0	12.5	60.9	11.7	7.8	-
賃金	5.5	12.5	28.9	33.6	19.5	-
労働時間・休日等の労働条件	14.1	13.3	47.7	19.5	5.5	-
勤務体制	10.2	10.9	55.5	18.0	5.5	-
人事評価・処遇のあり方	8.6	7.8	49.2	26.6	7.8	-
職場の環境	12.5	19.5	39.8	21.9	6.3	-
職場の人間関係、コミュニケーション	16.4	18.8	43.0	17.2	4.7	-
雇用の安定性	8.6	14.8	50.8	16.4	9.4	-
福利厚生	7.8	13.3	45.3	22.7	10.9	-
教育訓練・能力開発のあり方	3.1	10.2	58.6	19.5	8.6	-
職業生活全体	7.0	9.4	62.5	10.9	10.2	-

⑥介護支援専門員

介護支援専門員の「満足度」は「仕事の内容・やりがい」が51.3%で最も高く、次いで「職場の人間関係、コミュニケーション」が49.8%、「職場の環境」が48.1%と続いており、「不満度」が「満足度」より高いのは「賃金」が21.9ポイント、「人事評価・処遇のあり方」が2.3ポイント「不満度」が高くなっている。

【現在の仕事の満足度（介護支援専門員）】



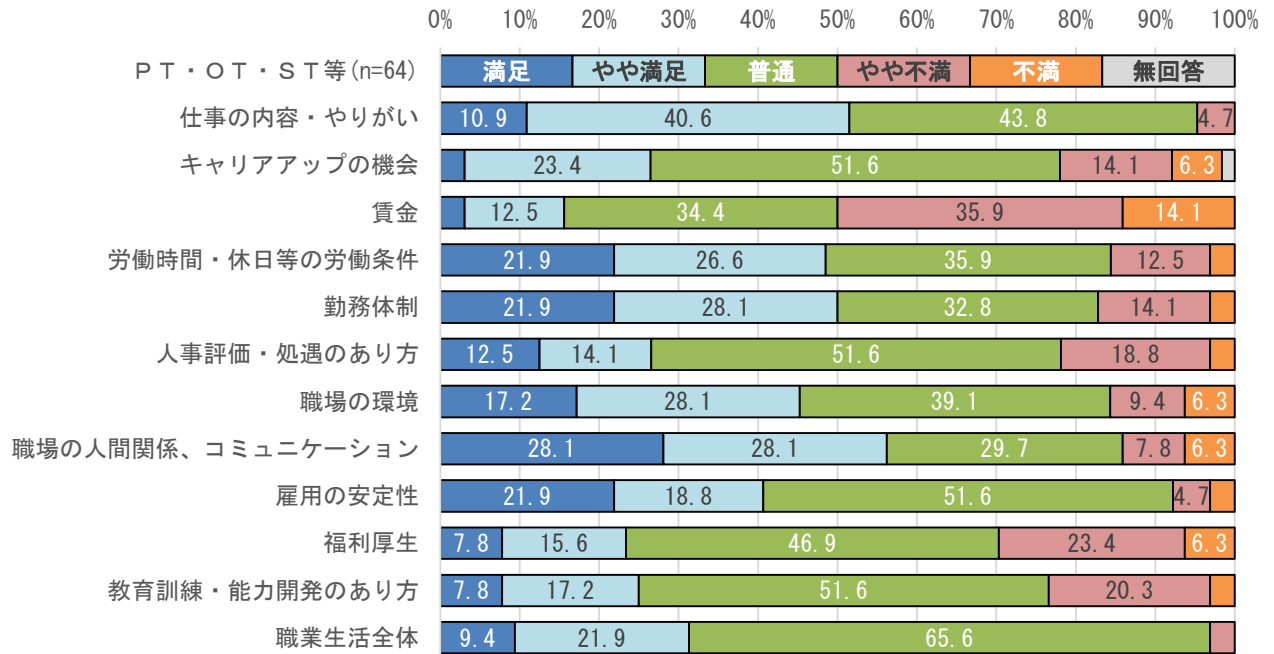
【現在の仕事の満足度（介護支援専門員）】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	15.9	35.4	39.0	6.9	2.9	-
キャリアアップの機会	12.6	23.5	54.2	7.6	2.2	-
賃金	6.9	13.4	37.5	27.4	14.8	-
労働時間・休日等の労働条件	22.7	17.7	46.6	8.7	4.3	-
勤務体制	22.7	18.4	48.4	7.6	2.9	-
人事評価・処遇のあり方	9.7	16.2	45.8	18.1	10.1	-
職場の環境	19.9	28.2	36.5	12.3	3.2	-
職場の人間関係、コミュニケーション	23.8	26.0	40.1	7.6	2.5	-
雇用の安定性	23.1	17.7	45.5	10.1	3.6	-
福利厚生	13.4	16.6	47.3	16.6	6.1	-
教育訓練・能力開発のあり方	12.3	16.2	54.9	11.9	4.7	-
職業生活全体	9.4	17.3	56.0	12.6	4.7	-

⑦PT・OT・ST等

PT・OT・ST等は母数が小さいため参考として図表を掲載する。

【現在の仕事の満足度（PT・OT・ST等）】



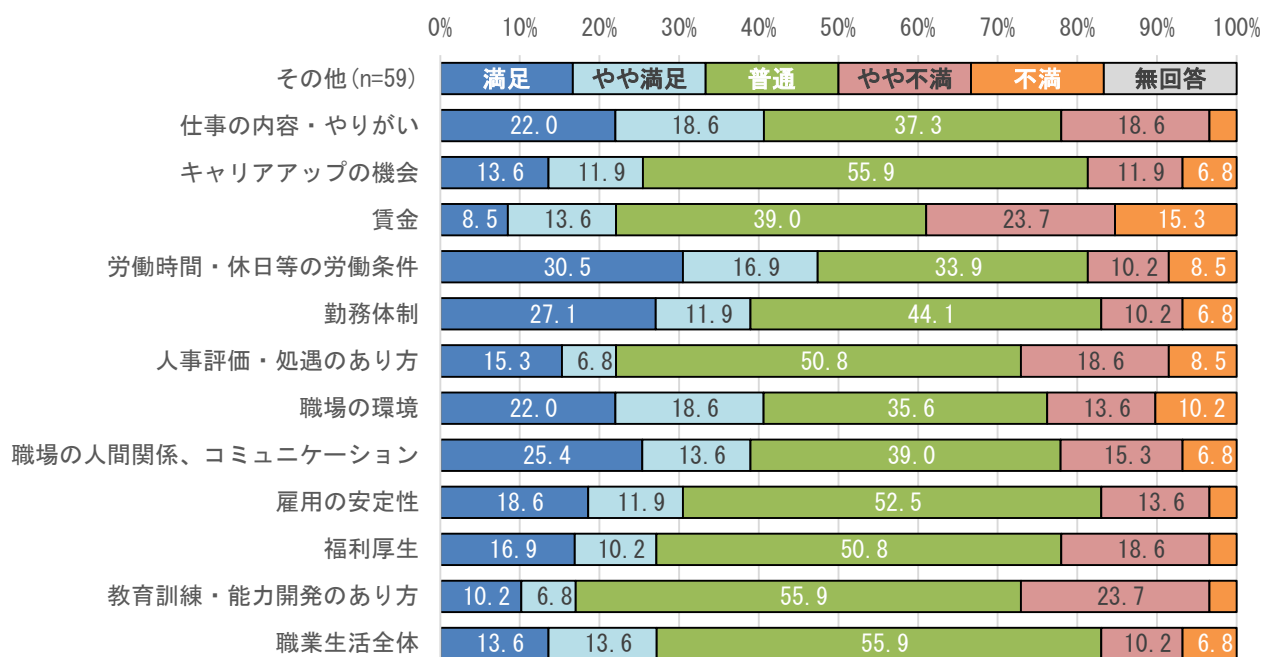
【現在の仕事の満足度（PT・OT・ST等）】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	10.9	40.6	43.8	4.7	-	-
キャリアアップの機会	3.1	23.4	51.6	14.1	6.3	1.6
賃金	3.1	12.5	34.4	35.9	14.1	-
労働時間・休日等の労働条件	21.9	26.6	35.9	12.5	3.1	-
勤務体制	21.9	28.1	32.8	14.1	3.1	-
人事評価・処遇のあり方	12.5	14.1	51.6	18.8	3.1	-
職場の環境	17.2	28.1	39.1	9.4	6.3	-
職場の人間関係、コミュニケーション	28.1	28.1	29.7	7.8	6.3	-
雇用の安定性	21.9	18.8	51.6	4.7	3.1	-
福利厚生	7.8	15.6	46.9	23.4	6.3	-
教育訓練・能力開発のあり方	7.8	17.2	51.6	20.3	3.1	-
職業生活全体	9.4	21.9	65.6	3.1	0.0	-

⑧その他

その他は母数が小さいため参考として図表を掲載する。

【現在の仕事の満足度（その他）】



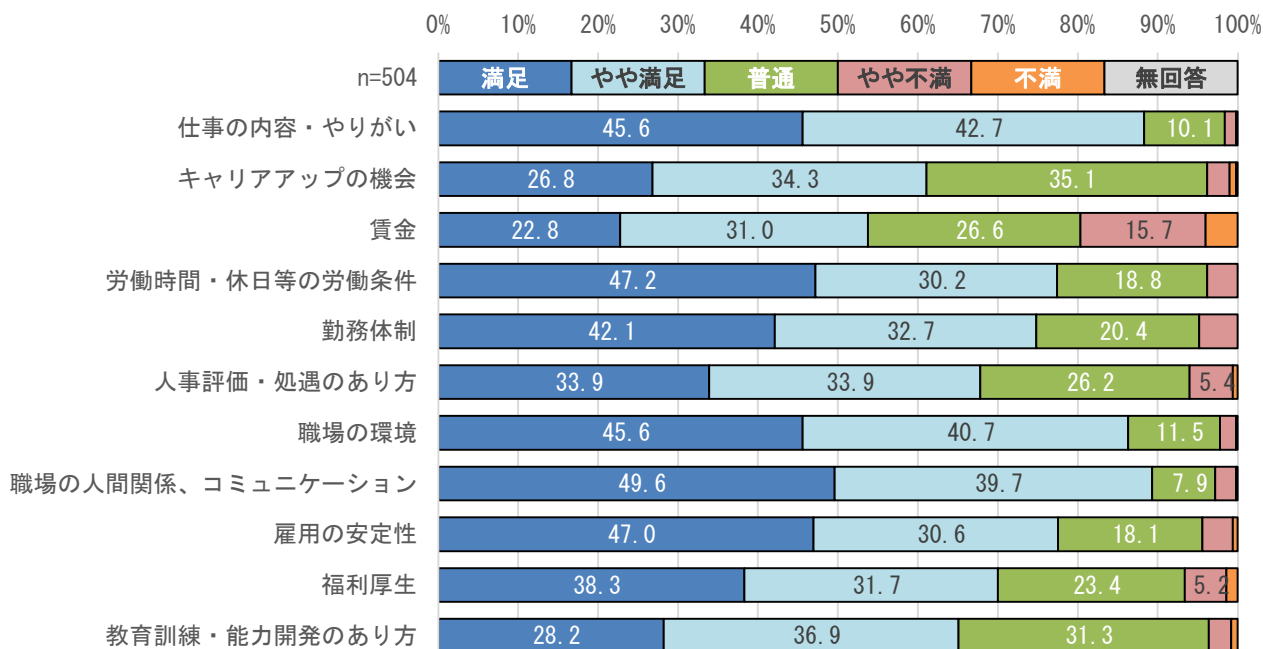
【現在の仕事の満足度（その他）】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	22.0	18.6	37.3	18.6	3.4	-
キャリアアップの機会	13.6	11.9	55.9	11.9	6.8	-
賃金	8.5	13.6	39.0	23.7	15.3	-
労働時間・休日等の労働条件	30.5	16.9	33.9	10.2	8.5	-
勤務体制	27.1	11.9	44.1	10.2	6.8	-
人事評価・処遇のあり方	15.3	6.8	50.8	18.6	8.5	-
職場の環境	22.0	18.6	35.6	13.6	10.2	-
職場の人間関係、コミュニケーション	25.4	13.6	39.0	15.3	6.8	-
雇用の安定性	18.6	11.9	52.5	13.6	3.4	-
福利厚生	16.9	10.2	50.8	18.6	3.4	-
教育訓練・能力開発のあり方	10.2	6.8	55.9	23.7	3.4	-
職業生活全体	13.6	13.6	55.9	10.2	6.8	-

⑨「職業生活全体」を満足・やや満足としたものの他の評価

職業生活全体を「満足+やや満足」と評価した者の、他の項目評価で「満足度」最も高いのは「職場の人間関係、コミュニケーション」89.3%、次いで「仕事の内容・やりがい」が88.3%、「職場の環境」が86.3%と続いており、「不満度」の最も高いのは「賃金」が19.7%となっている。

【「職業生活全体」を満足・やや満足としたものの他の評価】



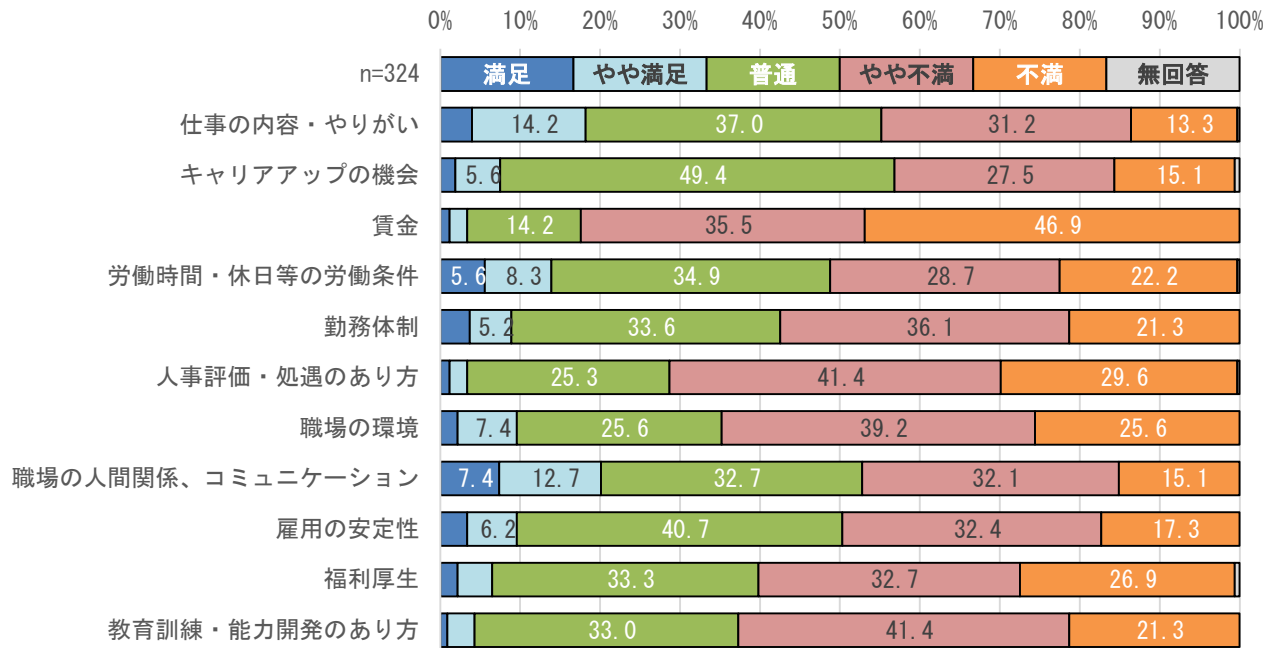
【「職業生活全体」を満足・やや満足としたものの他の評価】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	45.6	42.7	10.1	1.4	0.2	-
キャリアアップの機会	26.8	34.3	35.1	2.8	0.8	0.2
賃金	22.8	31.0	26.6	15.7	4.0	-
労働時間・休日等の労働条件	47.2	30.2	18.8	3.8	-	-
勤務体制	42.1	32.7	20.4	4.8	-	-
人事評価・処遇のあり方	33.9	33.9	26.2	5.4	0.6	-
職場の環境	45.6	40.7	11.5	2.0	0.2	-
職場の人間関係、コミュニケーション	49.6	39.7	7.9	2.6	0.2	-
雇用の安定性	47.0	30.6	18.1	3.8	0.6	-
福利厚生	38.3	31.7	23.4	5.2	1.4	-
教育訓練・能力開発のあり方	28.2	36.9	31.3	2.8	0.8	-

⑩「職業生活全体」をやや不満・不満としたものの他の評価

職業生活全体を「不満+やや不満」と評価した者の、他の項目評価で「満足度」最も高いのは「職場の人間関係、コミュニケーション」20.1%となっており、「不満度」の最も高いのは「賃金」が82.4%と最も高く、次いで「人事評価・処遇のあり方」が71.0%、「職場の環境」が64.8%と続いている。

【「職業生活全体」をやや不満・不満としたものの他の評価】



【「職業生活全体」をやや不満・不満としたものの他の評価】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
仕事の内容・やりがい	4.0	14.2	37.0	31.2	13.3	0.3
キャリアアップの機会	1.9	5.6	49.4	27.5	15.1	0.6
賃金	1.2	2.2	14.2	35.5	46.9	-
労働時間・休日等の労働条件	5.6	8.3	34.9	28.7	22.2	0.3
勤務体制	3.7	5.2	33.6	36.1	21.3	-
人事評価・処遇のあり方	1.2	2.2	25.3	41.4	29.6	0.3
職場の環境	2.2	7.4	25.6	39.2	25.6	-
職場の人間関係、コミュニケーション	7.4	12.7	32.7	32.1	15.1	-
雇用の安定性	3.4	6.2	40.7	32.4	17.3	-
福利厚生	2.2	4.3	33.3	32.7	26.9	-
教育訓練・能力開発のあり方	0.9	3.4	33.0	41.4	21.3	-

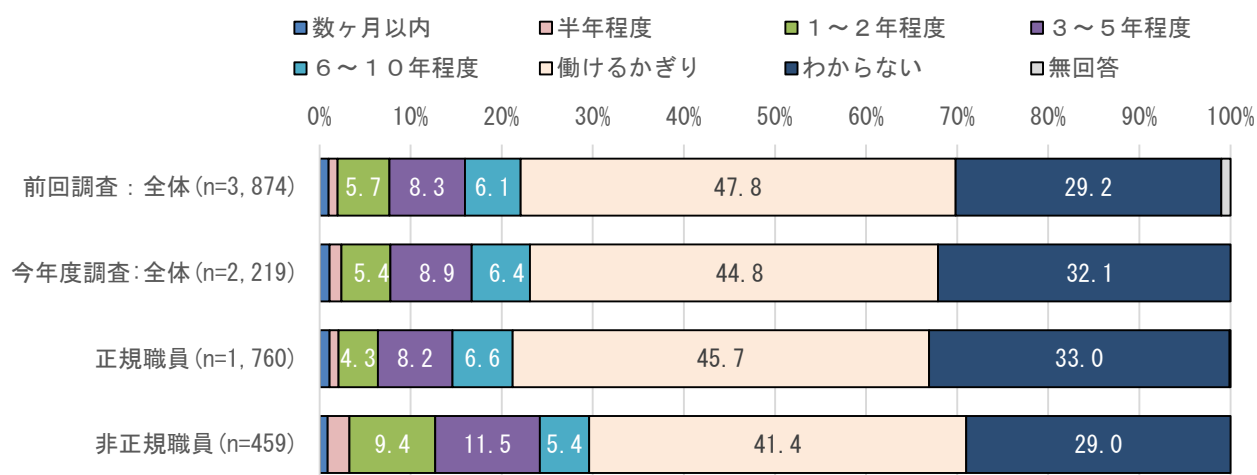
問 14 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。

1) 今の勤務先を問わず、介護の仕事をいつまで続けたいですか。

全体では「働き続けられるかぎり」が 44.8%で最も多く、次いで「わからない」が 32.1%、「3～5 年程度続けたい」が 8.9%と続いており、前回調査と比較すると「働き続けられるかぎり」の 3.0 ポイント減少が最も大きくなっている。

就業形態別でみると「正規職員」、「非正規職員」ともに全体との大きな傾向の相違はみられない、「働き続けられるかぎり」は「正規職員」が 4.3 ポイント多くなっている。

【介護の仕事の継続意向（就業形態別）】



【介護の仕事の継続意向（就業形態別）】

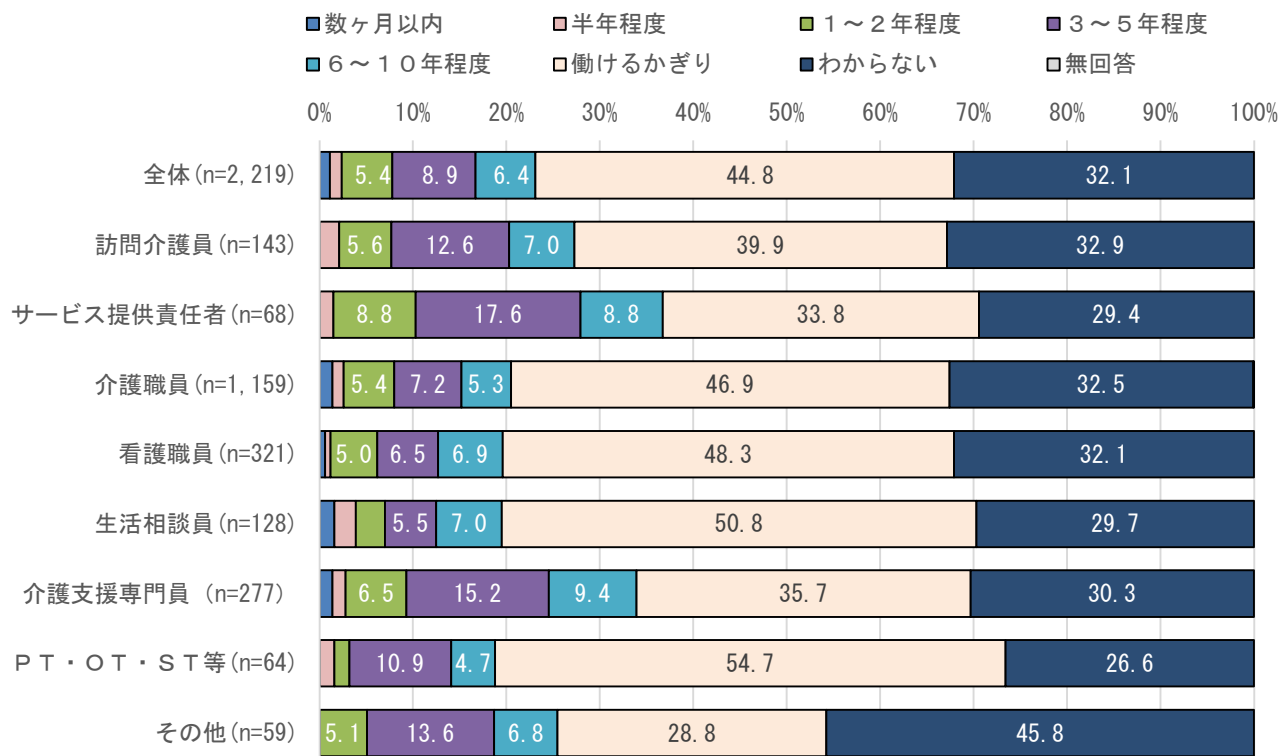
	数ヶ月以内	半年程度	1～2年程度	3～5年程度	6～10年程度	働けるかぎり	わからない	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	1.0	1.0	5.7	8.3	6.1	47.8	29.2	1.0
今年度調査：全体 (n=2,219)	1.1	1.3	5.4	8.9	6.4	44.8	32.1	-
正規職員 (n=1,760)	1.1	1.0	4.3	8.2	6.6	45.7	33.0	0.1
非正規職員 (n=459)	0.9	2.4	9.4	11.5	5.4	41.4	29.0	-

①職種別

職種別でみると全体との大きな傾向の相違はみられない、「働き続けられるかぎり」は「生活相談員」の50.8%が最も多くなっている。

※母数の少ないものは評価に反映させていない。

【介護の仕事の継続意向（職種別）】



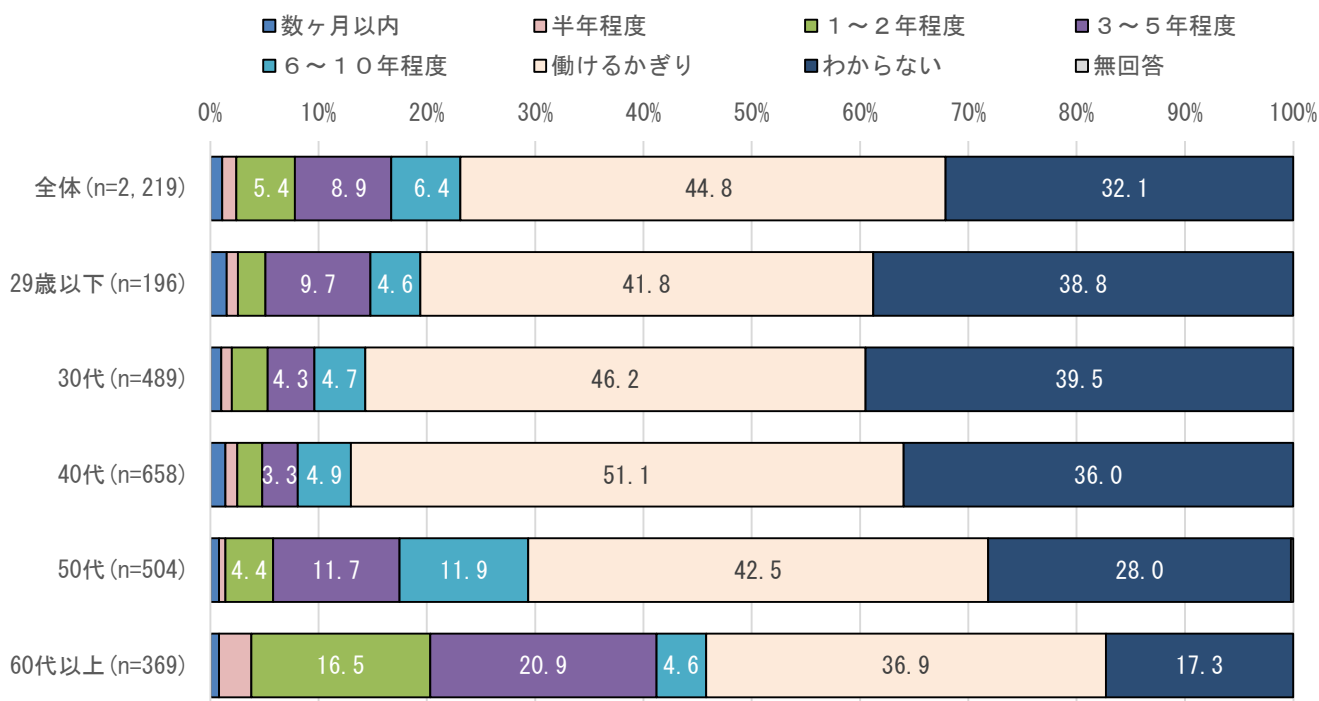
【介護の仕事の継続意向（職種別）】

	数ヶ月以内	半年程度	1～2年程度	3～5年程度	6～10年程度	働けるかぎり	わからない	無回答
全体 (n=2, 219)	1.1	1.3	5.4	8.9	6.4	44.8	32.1	-
訪問介護員 (n=143)	-	2.1	5.6	12.6	7.0	39.9	32.9	-
サービス提供責任者 (n=68)	-	1.5	8.8	17.6	8.8	33.8	29.4	-
介護職員 (n=1, 159)	1.4	1.2	5.4	7.2	5.3	46.9	32.5	-
看護職員 (n=321)	0.6	0.6	5.0	6.5	6.9	48.3	32.1	-
生活相談員 (n=128)	1.6	2.3	3.1	5.5	7.0	50.8	29.7	-
介護支援専門員 (n=277)	1.4	1.4	6.5	15.2	9.4	35.7	30.3	-
PT・OT・ST等 (n=64)	-	1.6	1.6	10.9	4.7	54.7	26.6	-
その他 (n=59)	-	-	5.1	13.6	6.8	28.8	45.8	-

②年齢別

年齢別でみると全体との大きな傾向の相違はみられない、「働き続けられるかぎり」は「40代」の51.1%が最も多くなっている。

【介護の仕事の継続意向（年齢別）】



【介護の仕事の継続意向（年齢別）】

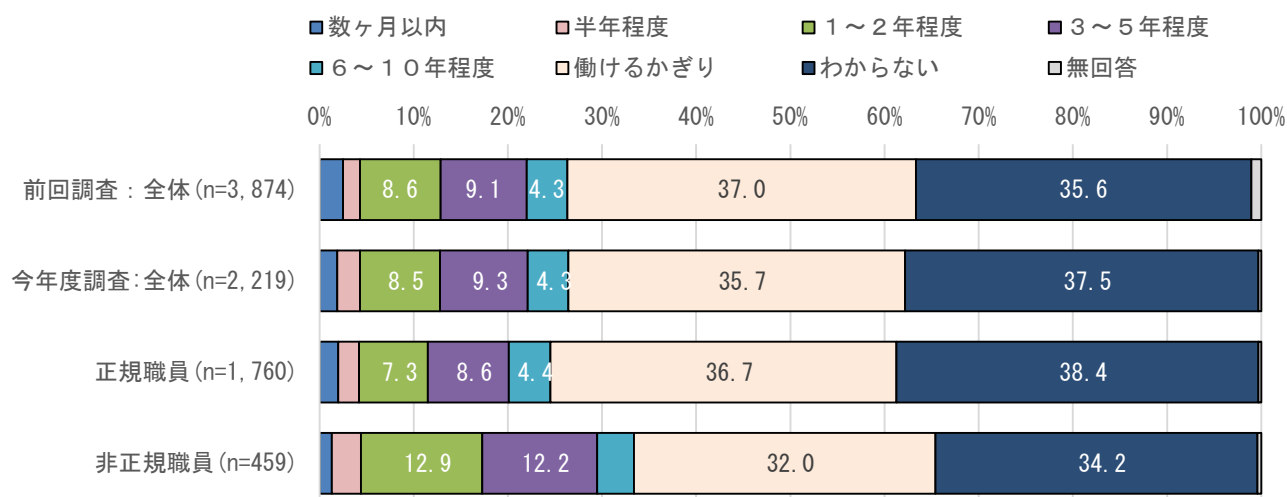
	数ヶ月以内	半年程度	1～2年程度	3～5年程度	6～10年程度	働けるかぎり	わからない	無回答
全体 (n=2,219)	1.1	1.3	5.4	8.9	6.4	44.8	32.1	-
29歳以下 (n=196)	1.5	1.0	2.6	9.7	4.6	41.8	38.8	-
30代 (n=489)	1.0	1.0	3.3	4.3	4.7	46.2	39.5	-
40代 (n=658)	1.4	1.1	2.3	3.3	4.9	51.1	36.0	-
50代 (n=504)	0.8	0.6	4.4	11.7	11.9	42.5	28.0	0.2
60代以上 (n=369)	0.8	3.0	16.5	20.9	4.6	36.9	17.3	-

2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。

全体では「わからない」が37.5%で最も多く、次いで「働き続けられるかぎり」が35.7%、「3～5年程度続けたい」が9.3%と続いており、前回調査と比較すると「わからない」の1.9ポイント増加が最も大きくなっている。

雇用形態別でみると「正規職員」、「非正規職員」ともに全体との大きな傾向の相違はみられない、「働き続けられるかぎり」は「正規職員」が4.7ポイント多くなっている。

【現職場の継続意向（就業形態別）】



【現職場の継続意向（就業形態別）】

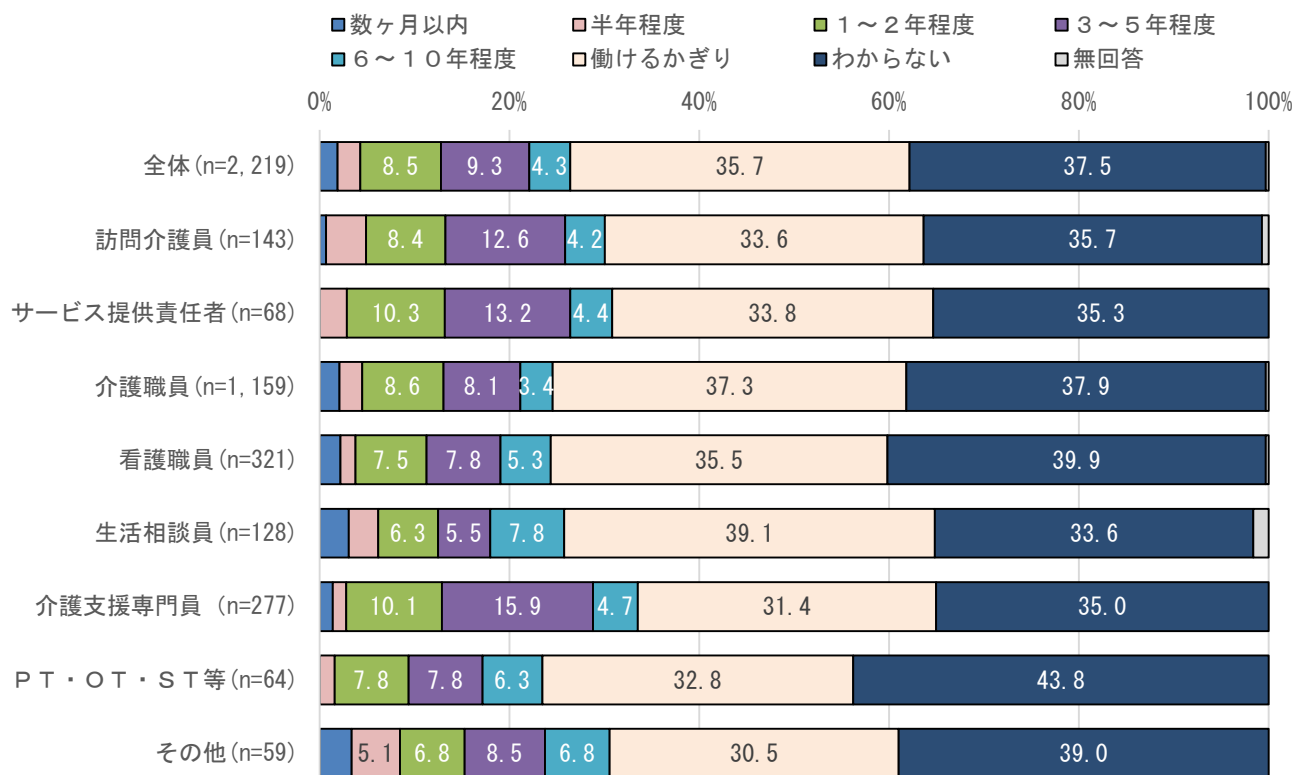
	数ヶ月以内	半年程度	1～2年程度	3～5年程度	6～10年程度	働けるかぎり	わからない	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	2.5	1.8	8.6	9.1	4.3	37.0	35.6	1.1
今年度調査：全体 (n=2,219)	1.9	2.4	8.5	9.3	4.3	35.7	37.5	0.3
正規職員 (n=1,760)	2.0	2.2	7.3	8.6	4.4	36.7	38.4	0.3
非正規職員 (n=459)	1.3	3.1	12.9	12.2	3.9	32.0	34.2	0.4

①職種別

職種別でみると全体との大きな傾向の相違はみられない、「働き続けられるかぎり」は「生活相談員」の39.1%が最も多くなっている。

※母数の少ないものは評価に反映させていない。

【介護の仕事の継続意向（職種別）】



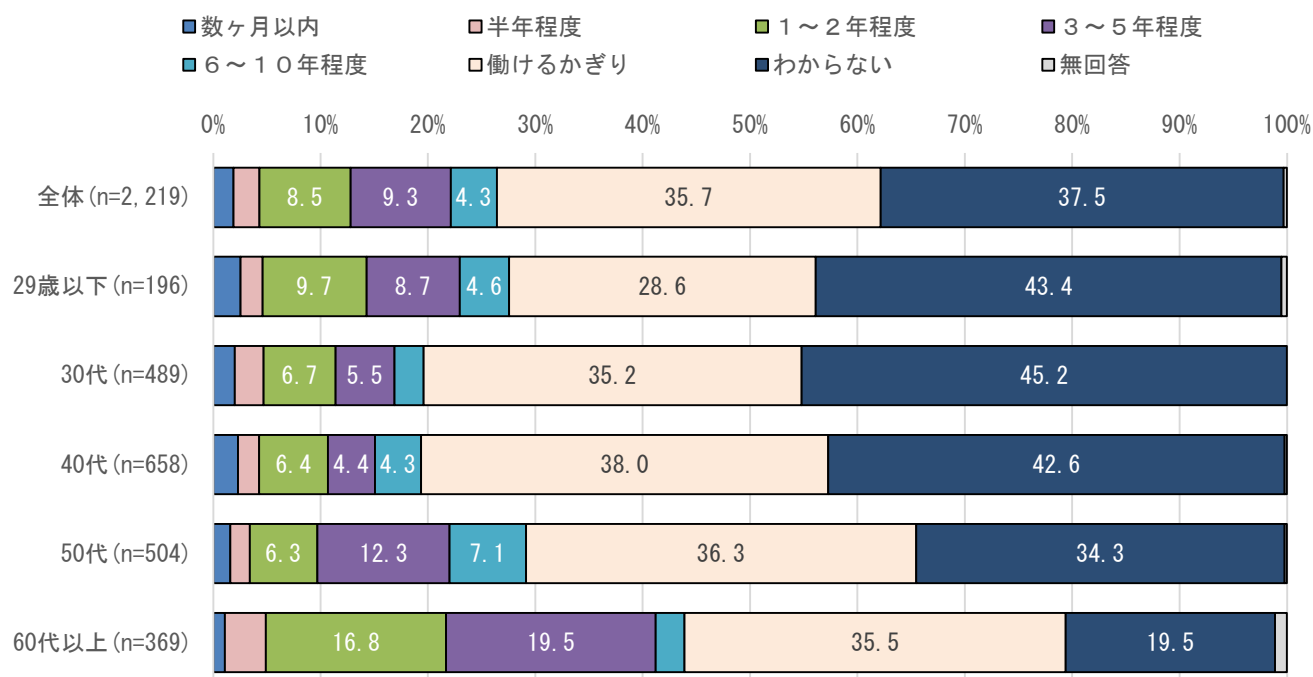
【介護の仕事の継続意向（職種別）】

	数ヶ月以内	半年程度	1～2年程度	3～5年程度	6～10年程度	働けるかぎり	わからない	無回答
全体 (n=2,219)	1.9	2.4	8.5	9.3	4.3	35.7	37.5	0.3
訪問介護員 (n=143)	0.7	4.2	8.4	12.6	4.2	33.6	35.7	0.7
サービス提供責任者 (n=68)	-	2.9	10.3	13.2	4.4	33.8	35.3	-
介護職員 (n=1,159)	2.1	2.4	8.6	8.1	3.4	37.3	37.9	0.3
看護職員 (n=321)	2.2	1.6	7.5	7.8	5.3	35.5	39.9	0.3
生活相談員 (n=128)	3.1	3.1	6.3	5.5	7.8	39.1	33.6	1.6
介護支援専門員 (n=277)	1.4	1.4	10.1	15.9	4.7	31.4	35.0	-
PT・OT・ST等 (n=64)	-	1.6	7.8	7.8	6.3	32.8	43.8	-
その他 (n=59)	3.4	5.1	6.8	8.5	6.8	30.5	39.0	-

②年齢別

年齢別でみると全体との相違は「29歳以下～40代」が「わからない」が最も多くなっており、「働き続けられるかぎり」は「40代」の38.0%が最も多くなっている。

【介護の仕事の継続意向（年齢別）】



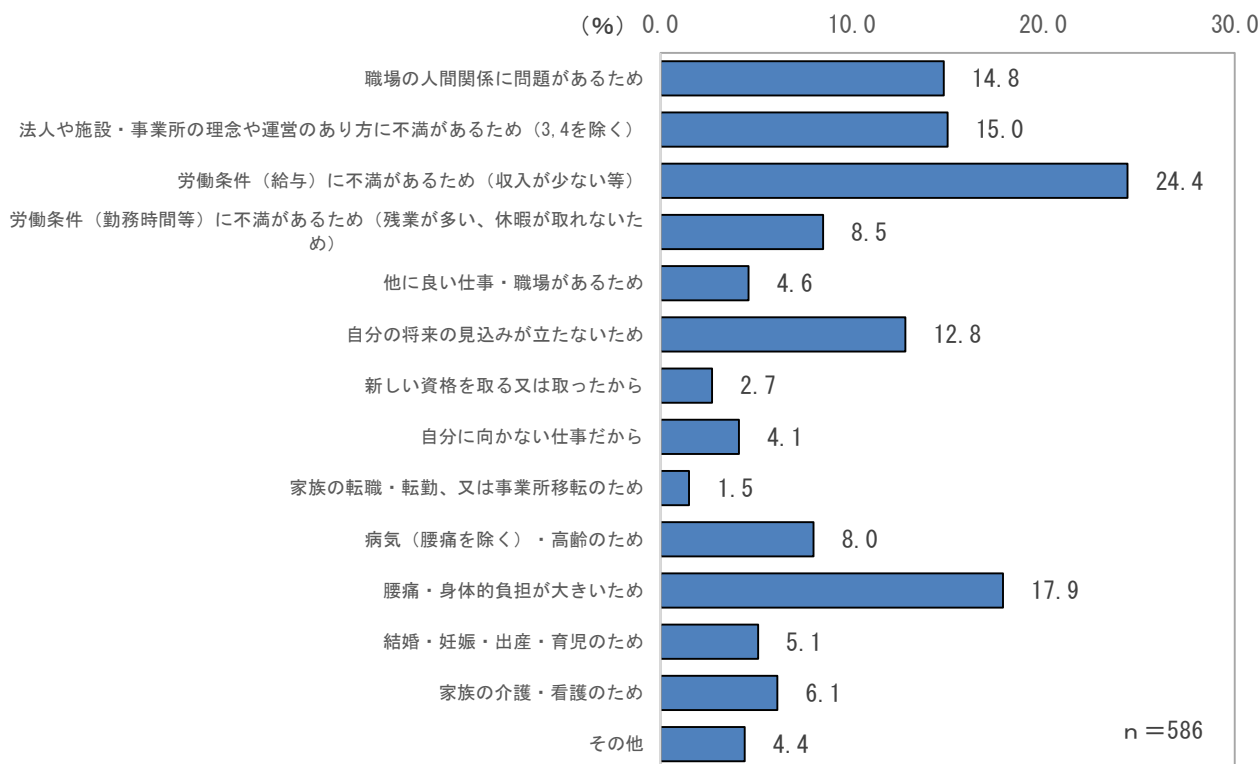
【介護の仕事の継続意向（年齢別）】

	数ヶ月以内	半年程度	1～2年程度	3～5年程度	6～10年程度	働けるかぎり	わからない	無回答
全体 (n=2,219)	1.9	2.4	8.5	9.3	4.3	35.7	37.5	0.3
29歳以下 (n=196)	2.6	2.0	9.7	8.7	4.6	28.6	43.4	0.5
30代 (n=489)	2.0	2.7	6.7	5.5	2.7	35.2	45.2	-
40代 (n=658)	2.3	2.0	6.4	4.4	4.3	38.0	42.6	0.2
50代 (n=504)	1.6	1.8	6.3	12.3	7.1	36.3	34.3	0.2
60代以上 (n=369)	1.1	3.8	16.8	19.5	2.7	35.5	19.5	1.1

3) 今の勤務先を定年又は雇用契約満了よりも前に辞めようと考えている方にお伺いします。その理由は何ですか。（「働けるかぎり」・「わからない」・「無回答」を除く回答者）

全体では「労働条件（給与）に不満があるため（収入が少ない等）」が24.4%で最も多く、次いで「腰痛・身体的負担が大きいため」が17.9%、「法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があるため（3,4を除く）」が15.0%と続いている。

【今の職場の退職理由】



【今の職場の退職理由】

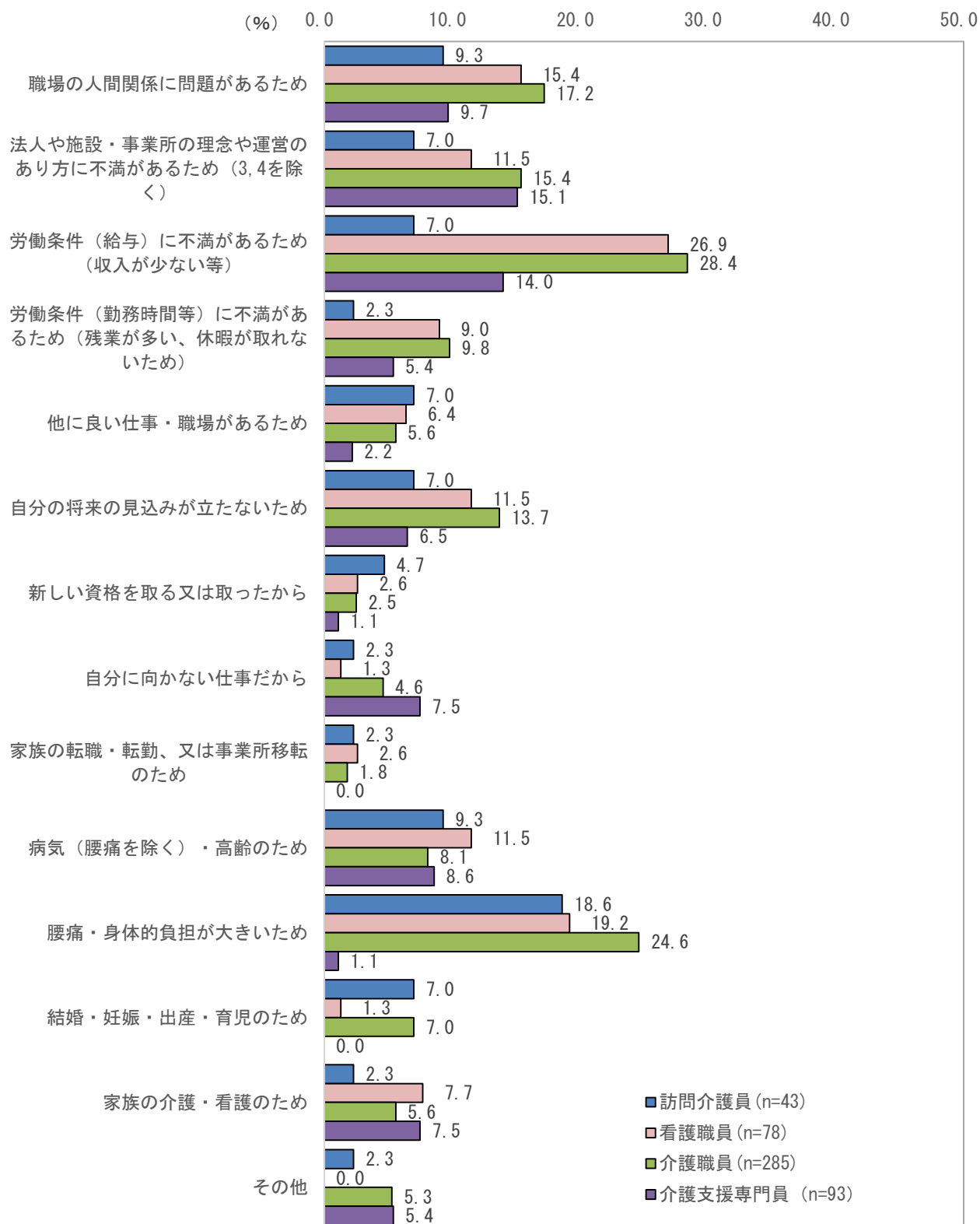
	件数	(全体)%
職場の人間関係に問題があるため	87	14.8
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があるため（3,4を除く）	88	15.0
労働条件（給与）に不満があるため（収入が少ない等）	143	24.4
労働条件（勤務時間等）に不満があるため（残業が多い、休暇が取れないため）	50	8.5
他に良い仕事・職場があるため	27	4.6
自分の将来の見込みが立たないため	75	12.8
新しい資格を取る又は取ったから	16	2.7
自分に向かない仕事だから	24	4.1
家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	9	1.5
病気（腰痛を除く）・高齢のため	47	8.0
腰痛・身体的負担が大きいため	105	17.9
結婚・妊娠・出産・育児のため	30	5.1
家族の介護・看護のため	36	6.1
その他	26	4.4
無回答	203	34.6
N (%へ入)	586	100

①職種別

職種別でみると、全体との相違点は「訪問介護員」は「腰痛・身体的負担が大きいため」が1位項目、「看護職員」は「労働条件（給与）に不満があるため（収入が少ない等）」が1位項目、「介護支援専門員」は「法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があるため（3,4を除く）」が1位項目に上がっている。

※母数の少ないものは図表から除外している。

【今の職場の退職理由（職種別）】



【今の職場の退職理由（職種別）】

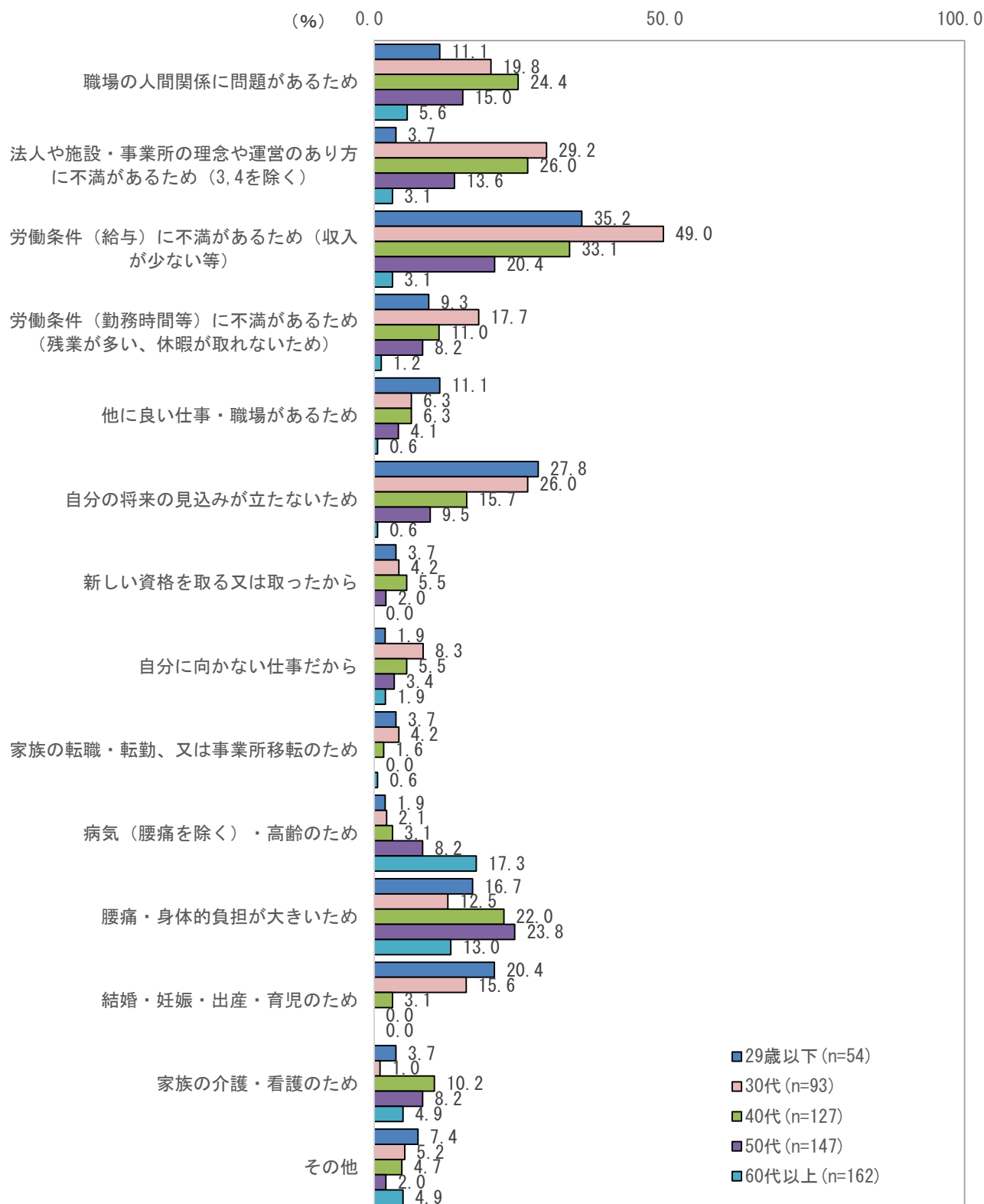
	職場の人間関係に問題があるため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があるため（3・4を除く）	労働条件（給与）に不満があるため（収入が少ない等）	労働条件（勤務時間等）に不満があるため（残業が多い、休暇が取れないため）	他に良い仕事・職場があるため	自分の将来の見込みが立たないため	新しい資格を取る又は取ったから
全体 (n=586)	14.8	15.0	24.4	8.5	4.6	12.8	2.7
訪問介護員 (n=43)	9.3	7.0	7.0	2.3	7.0	7.0	4.7
サービス提供責任者 (n=21)	9.5	4.8	4.8	4.8	-	4.8	-
介護職員 (n=285)	17.2	15.4	28.4	9.8	5.6	13.7	2.5
看護職員 (n=78)	15.4	11.5	26.9	9.0	6.4	11.5	2.6
生活相談員 (n=33)	15.2	24.2	30.3	9.1	-	18.2	3.0
介護支援専門員 (n=93)	9.7	15.1	14.0	5.4	2.2	6.5	1.1
P T ・ O T ・ S T 等 (n=15)	20.0	40.0	40.0	26.7	-	33.3	13.3
その他 (n=18)	16.7	16.7	44.4	5.6	5.6	33.3	5.6
	自分に向かない仕事だから	家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	病気（腰痛を除く）・高齢のため	腰痛・身体的負担が大きいため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他
全体 (n=586)	4.1	1.5	8.0	17.9	5.1	6.1	4.4
訪問介護員 (n=43)	2.3	2.3	9.3	18.6	7.0	2.3	2.3
サービス提供責任者 (n=21)	-	-	-	28.6	4.8	14.3	9.5
介護職員 (n=285)	4.6	1.8	8.1	24.6	7.0	5.6	5.3
看護職員 (n=78)	1.3	2.6	11.5	19.2	1.3	7.7	-
生活相談員 (n=33)	-	-	6.1	6.1	9.1	6.1	6.1
介護支援専門員 (n=93)	7.5	-	8.6	1.1	-	7.5	5.4
P T ・ O T ・ S T 等 (n=15)	6.7	-	-	13.3	-	6.7	-
その他 (n=18)	5.6	5.6	5.6	5.6	11.1	-	5.6

②年齢別

年齢別ではバラツキが多く、全体との大きな相違点は「50代」は「腰痛・身体的負担が大きい
ため」、「60代以上」は「病気（腰痛を除く）・高齢のため」が1位項目になっている。

また、「自分の将来の見込みが立たないため」は「29歳以下」が27.8%で最も多く、次いで「30代」が26.0%、「40代」が15.7%と続いている。

【今の職場の退職理由（年齢別）】



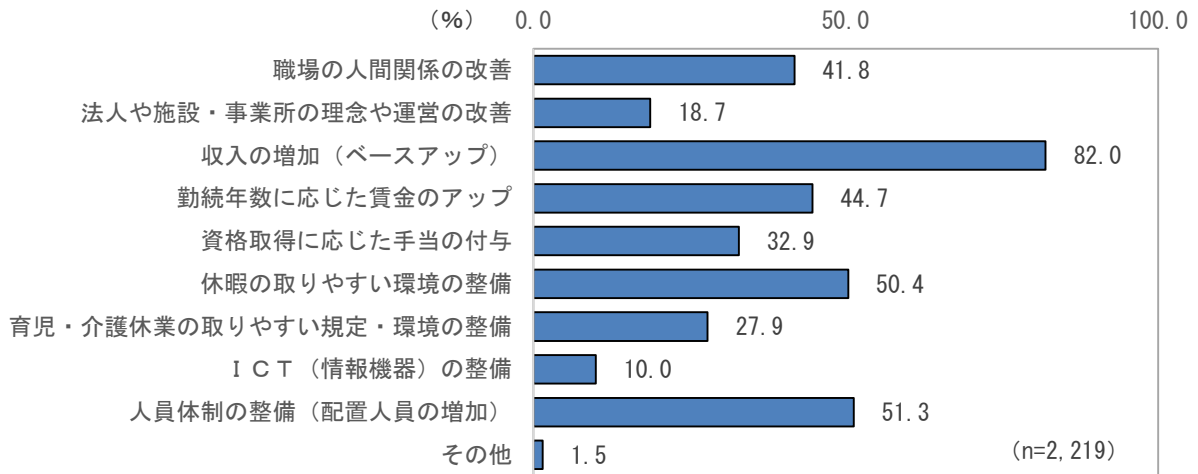
【今の職場の退職理由（年齢別）】

	29歳以下 (n=54)	30代 (n=93)	40代 (n=127)	50代 (n=147)	60代以上 (n=162)
職場の人間関係に問題があるため	11.1	19.8	24.4	15.0	5.6
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があるため（3,4を除く）	3.7	29.2	26.0	13.6	3.1
労働条件（給与）に不満があるため（収入が少ない等）	35.2	49.0	33.1	20.4	3.1
労働条件（勤務時間等）に不満があるため（残業が多い、休暇が取れないため）	9.3	17.7	11.0	8.2	1.2
他に良い仕事・職場があるため	11.1	6.3	6.3	4.1	0.6
自分の将来の見込みが立たないため	27.8	26.0	15.7	9.5	0.6
新しい資格を取る又は取ったから	3.7	4.2	5.5	2.0	-
自分に向かない仕事だから	1.9	8.3	5.5	3.4	1.9
家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	3.7	4.2	1.6	-	0.6
病気（腰痛を除く）・高齢のため	1.9	2.1	3.1	8.2	17.3
腰痛・身体的負担が大きいため	16.7	12.5	22.0	23.8	13.0
結婚・妊娠・出産・育児のため	20.4	15.6	3.1	-	-
家族の介護・看護のため	3.7	1.0	10.2	8.2	4.9
その他	7.4	5.2	4.7	2.0	4.9

4) 仕事の継続について、どうすれば介護職を続ける方が増えると思いますか。どのような点が改善されたら継続できると思いますか。

全体では「収入の増加（ベースアップ）」が82.0%で最も多く、次いで「人員体制の整備（配置人員の増加）」が51.3%、「休暇の取りやすい環境の整備」が50.4%と続いている。

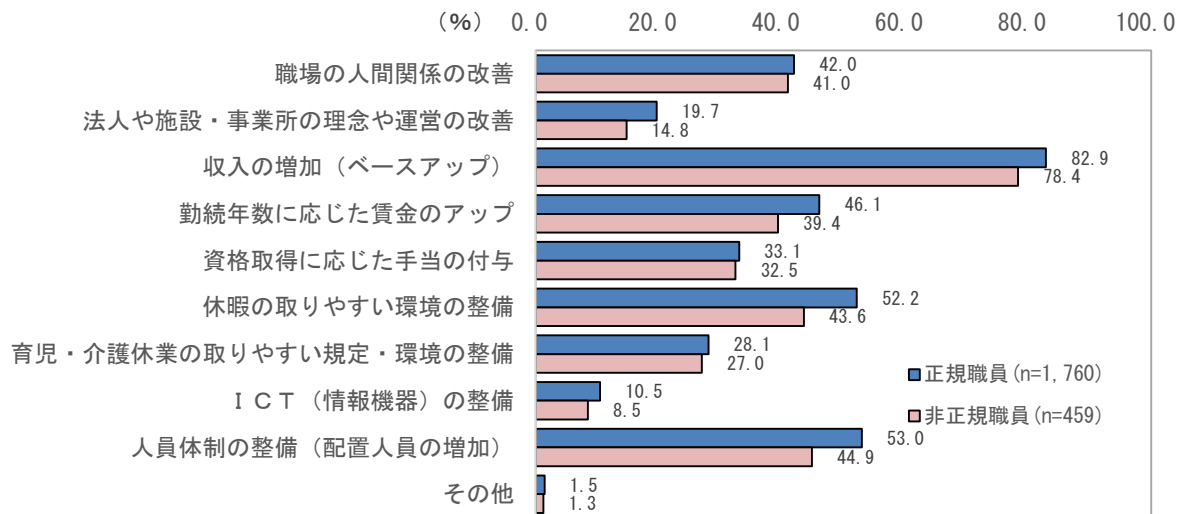
【介護の仕事継続の改善点】



①就業形態別

就業形態別で、全体との傾向の大きな相違はみられず、「正規職員」がすべての項目でやや多くなっている。

【介護の仕事継続の改善点（就業形態別）】



【介護の仕事継続の改善点（就業形態別）】

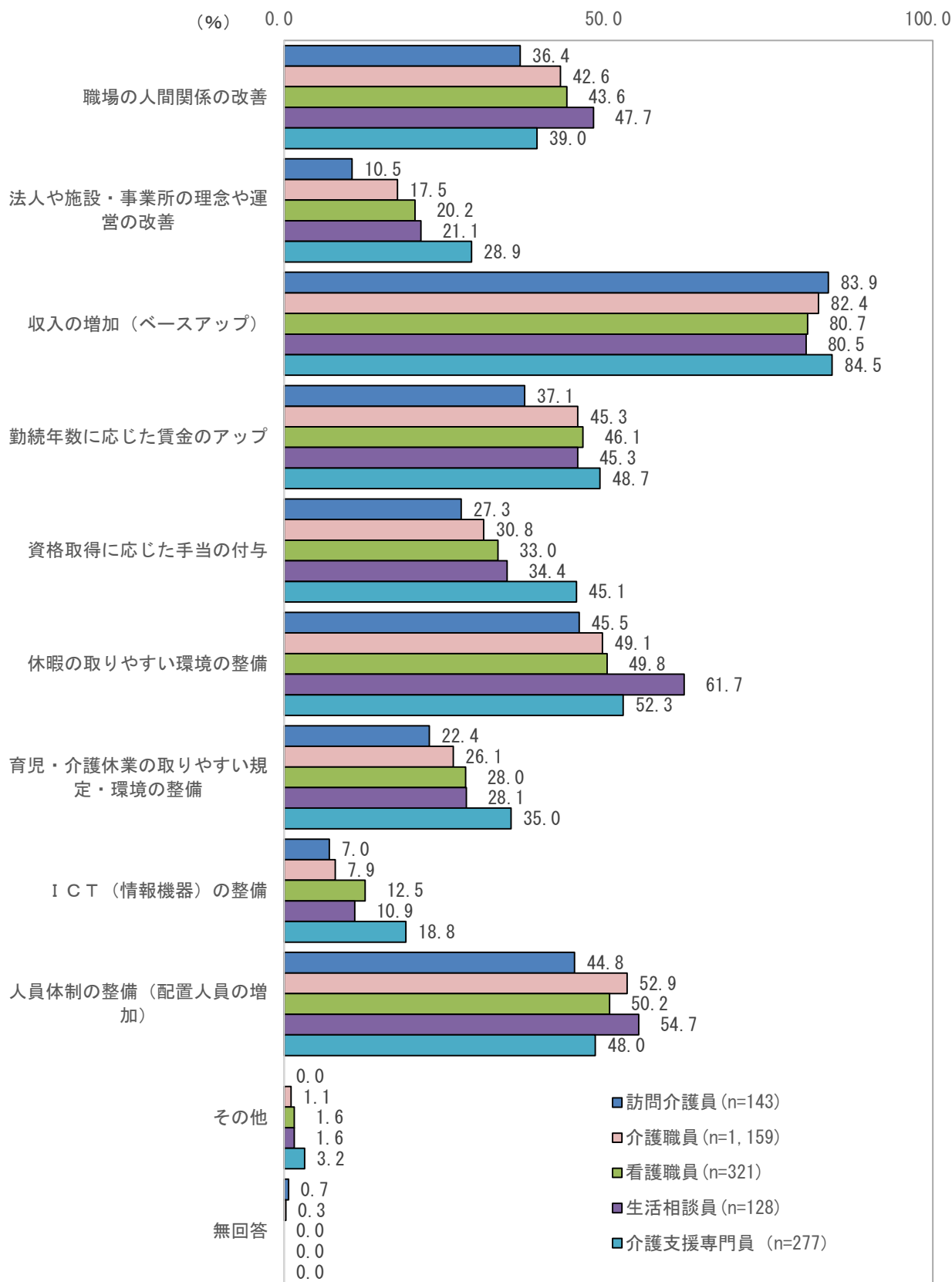
	職場の人間関係の改善	法人や施設・事業所の理念や運営の改善	収入の増加（ベースアップ）	勤続年数に応じた賃金のアップ	資格取得に応じた手当の付与	休暇の取りやすい環境の整備	育児・介護休業の取りやすい規定・環境の整備	ICT（情報機器）の整備	人員体制の整備（配置人員の増加）	その他
全体 (n=2,219)	41.8	18.7	82.0	44.7	32.9	50.4	27.9	10.0	51.3	1.5
正規職員 (n=1,760)	42.0	19.7	82.9	46.1	33.1	52.2	28.1	10.5	53.0	1.5
非正規職員 (n=459)	41.0	14.8	78.4	39.4	32.5	43.6	27.0	8.5	44.9	1.3

②職種別

職種別でみると、全体との相違点は「訪問介護員」、「生活相談員」、「介護支援専門員」は「休暇の取りやすい環境の整備」が2位項目に上がっている。

※母数の少ないものは図表から除外している。

【介護の仕事継続の改善点（職種別）】



【介護の仕事継続の改善点（職種別）】

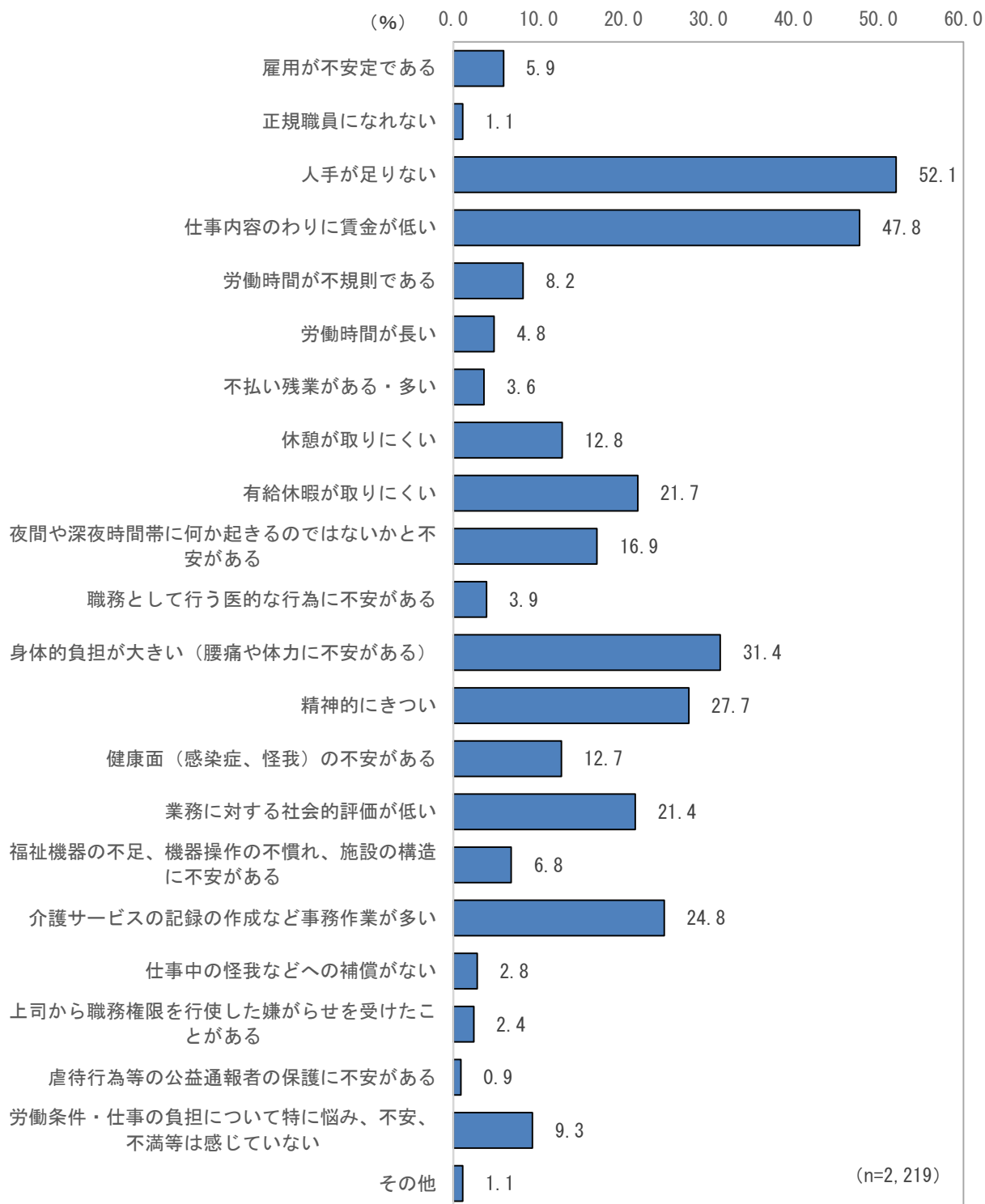
	職場の人間関係の改善	法人や施設・事業所の理念や運営の改善	収入の増加（ベースアップ）	勤続年数に応じた賃金のアップ	資格取得に応じた手当の付与	休暇の取りやすい環境の整備	育児・介護休業の取りやすい規定・環境の整備	ICT（情報機器）の整備	人員体制の整備（配置人員の増加）	その他
全体 (n=2, 219)	41.8	18.7	82.0	44.7	32.9	50.4	27.9	10.0	51.3	1.5
訪問介護員 (n=143)	36.4	10.5	83.9	37.1	27.3	45.5	22.4	7.0	44.8	-
サービス提供責任者 (n=68)	33.8	7.4	69.1	32.4	19.1	55.9	19.1	4.4	54.4	2.9
介護職員 (n=1, 159)	42.6	17.5	82.4	45.3	30.8	49.1	26.1	7.9	52.9	1.1
看護職員 (n=321)	43.6	20.2	80.7	46.1	33.0	49.8	28.0	12.5	50.2	1.6
生活相談員 (n=128)	47.7	21.1	80.5	45.3	34.4	61.7	28.1	10.9	54.7	1.6
介護支援専門員 (277)	39.0	28.9	84.5	48.7	45.1	52.3	35.0	18.8	48.0	3.2
PT・OT・ST等 (n=64)	40.6	17.2	92.2	43.8	39.1	59.4	43.8	7.8	48.4	-
その他	39.0	13.6	71.2	40.7	37.3	42.4	32.2	11.9	49.2	3.4

問 15 現在、あなたが抱えている介護分野で働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

全体では「人手が足りない」が 52.1%で最も多く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が 47.8%、「身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）」が 31.4%と続いている。

【悩み、不安、不満等】

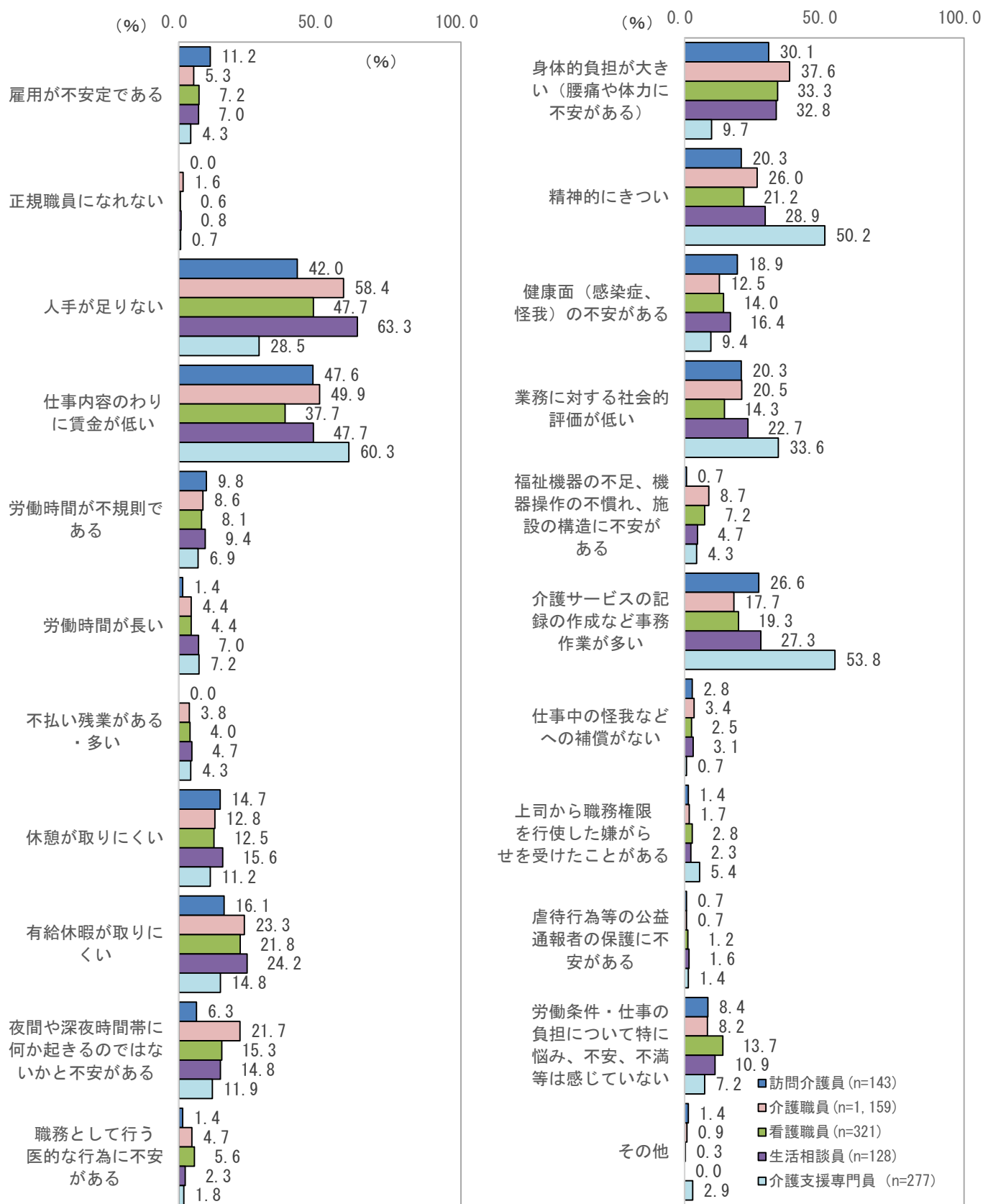


①職種別

職種別でみると全体の傾向との相違は「介護支援専門員」で「仕事内容のわりに賃金が低い」が60.3%で最も多く、次いで「介護サービスの記録の作成など事務作業が多い」が53.8%、「精神的にきつい」が50.2%となっており、「訪問介護員」で「仕事内容のわりに賃金が低い」が47.6%で最も多くいる。

※母数の少ないものは図表から除外している。

【悩み、不安、不満等（職種別）】



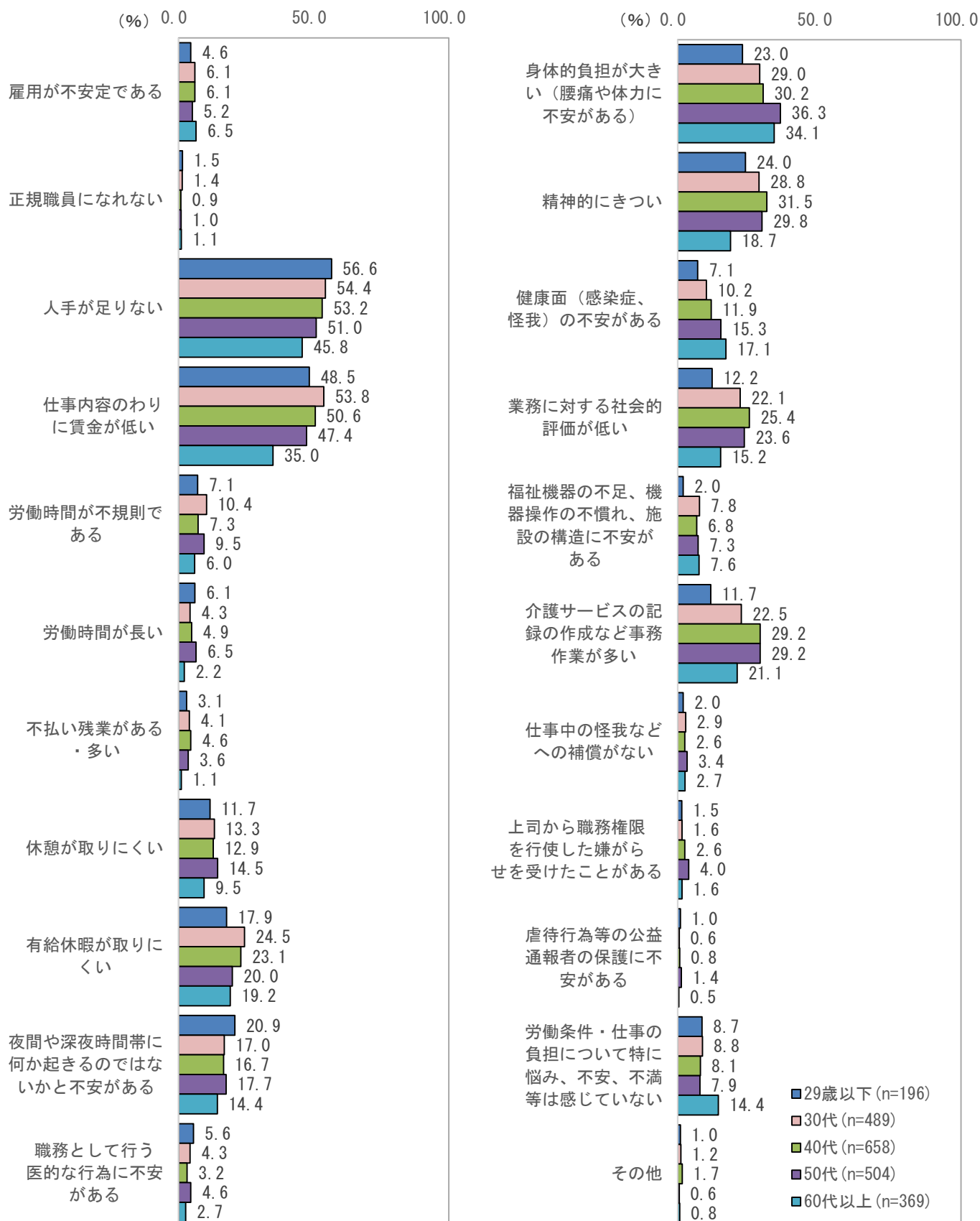
【悩み、不安、不満等（職種別）】

	訪問介護員(n=143)	サービス提供責任者(n=66)	介護職員(n=159)	看護職員(n=321)	生活相談員(n=128)	介護支援専門員(n=277)	P.T・O.T・S.T等(n=64)	その他(n=59)
雇用が不安定である	11.2	4.4	5.3	7.2	7.0	4.3	6.3	1.7
正規職員になれない	-	-	1.6	0.6	0.8	0.7	1.6	1.7
人手が足りない	42.0	64.7	58.4	47.7	63.3	28.5	51.6	47.5
仕事内容のわりに賃金が低い	47.6	25.0	49.9	37.7	47.7	60.3	40.6	39.0
労働時間が不規則である	9.8	13.2	8.6	8.1	9.4	6.9	3.1	1.7
労働時間が長い	1.4	8.8	4.4	4.4	7.0	7.2	-	6.8
不払い残業がある・多い	-	1.5	3.8	4.0	4.7	4.3	1.6	3.4
休憩が取りにくい	14.7	17.6	12.8	12.5	15.6	11.2	9.4	10.2
有給休暇が取りにくい	16.1	27.9	23.3	21.8	24.2	14.8	28.1	16.9
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	6.3	5.9	21.7	15.3	14.8	11.9	3.1	13.6
職務として行う医的な行為に不安がある	1.4	1.5	4.7	5.6	2.3	1.8	3.1	1.7
身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	30.1	32.4	37.6	33.3	32.8	9.7	20.3	10.2
精神的にきつい	20.3	30.9	26.0	21.2	28.9	50.2	12.5	18.6
健康面（感染症、怪我）の不安がある	18.9	13.2	12.5	14.0	16.4	9.4	6.3	8.5
業務に対する社会的評価が低い	20.3	25.0	20.5	14.3	22.7	33.6	25.0	10.2
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	0.7	2.9	8.7	7.2	4.7	4.3	6.3	5.1
介護サービスの記録の作成など事務作業が多い	26.6	36.8	17.7	19.3	27.3	53.8	37.5	20.3
仕事上の怪我などへの補償がない	2.8	4.4	3.4	2.5	3.1	0.7	-	3.4
上司から職務権限を行使した嫌がらせを受けたことがある	1.4	4.4	1.7	2.8	2.3	5.4	1.6	1.7
虐待行為等の公益通報者の保護に不安がある	0.7	-	0.7	1.2	1.6	1.4	-	-
労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	8.4	11.8	8.2	13.7	10.9	7.2	6.3	15.3

②年齢別

年齢別でみると全体との大きな相違はみられないが、「人手が足りない」は「29歳以下」を除き、年齢が低くなるほど多くなっている。

【悩み、不安、不満等（年齢別）】



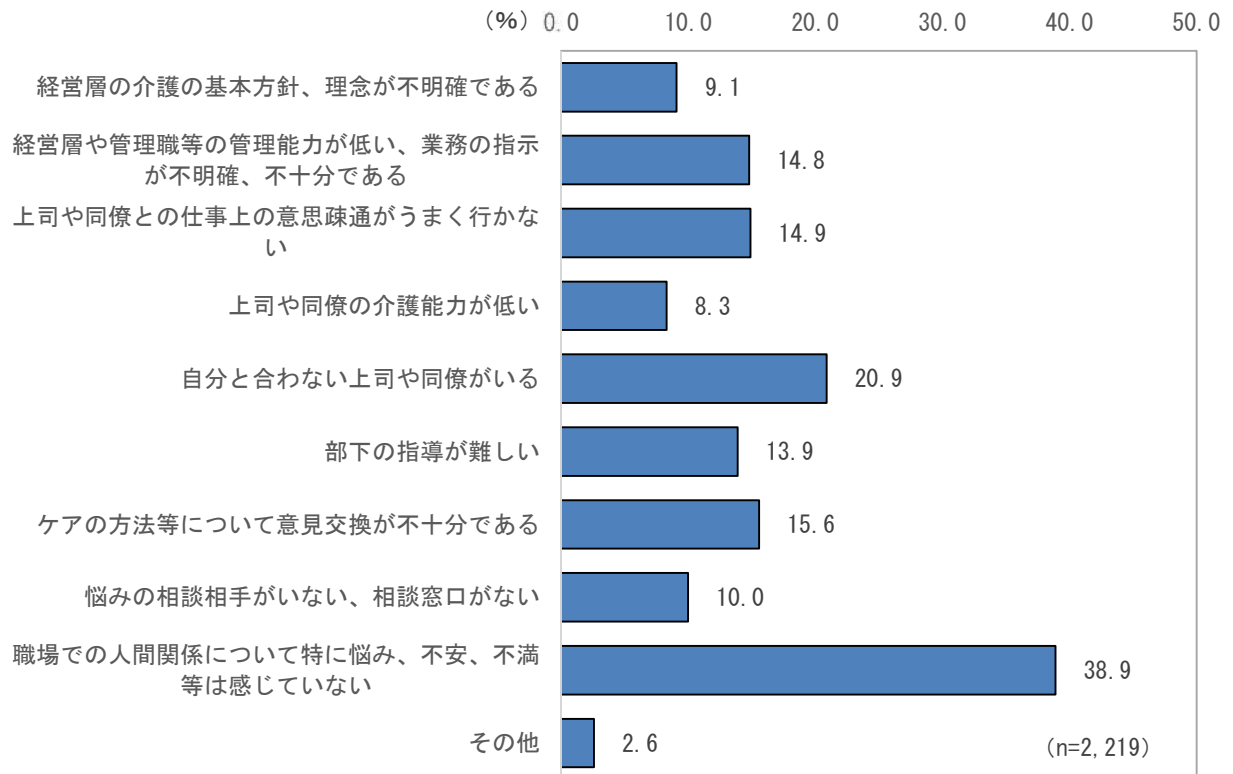
【悩み、不安、不満等（年齢別）】

	全体 (n=2,219)	29歳以下 (n=196)	30代 (n=489)	40代 (n=658)	50代 (n=504)	60代以上 (n=369)
雇用が不安定である	5.9	4.6	6.1	6.1	5.2	6.5
正規職員になれない	1.1	1.5	1.4	0.9	1.0	1.1
人手が足りない	52.1	56.6	54.4	53.2	51.0	45.8
仕事内容のわりに賃金が低い	47.8	48.5	53.8	50.6	47.4	35.0
労働時間が不規則である	8.2	7.1	10.4	7.3	9.5	6.0
労働時間が長い	4.8	6.1	4.3	4.9	6.5	2.2
不払い残業がある・多い	3.6	3.1	4.1	4.6	3.6	1.1
休憩が取りにくい	12.8	11.7	13.3	12.9	14.5	9.5
有給休暇が取りにくい	21.7	17.9	24.5	23.1	20.0	19.2
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	16.9	20.9	17.0	16.7	17.7	14.4
職務として行う医的な行為に不安がある	3.9	5.6	4.3	3.2	4.6	2.7
身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	31.4	23.0	29.0	30.2	36.3	34.1
精神的にきつい	27.7	24.0	28.8	31.5	29.8	18.7
健康面（感染症、怪我）の不安がある	12.7	7.1	10.2	11.9	15.3	17.1
業務に対する社会的評価が低い	21.4	12.2	22.1	25.4	23.6	15.2
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	6.8	2.0	7.8	6.8	7.3	7.6
介護サービスの記録の作成など事務作業が多い	24.8	11.7	22.5	29.2	29.2	21.1
工作中的の怪我などへの補償がない	2.8	2.0	2.9	2.6	3.4	2.7
上司から職務権限を行使した嫌がらせを受けたことがある	2.4	1.5	1.6	2.6	4.0	1.6
虐待行為等の公益通報者の保護に不安がある	0.9	1.0	0.6	0.8	1.4	0.5
労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	9.3	8.7	8.8	8.1	7.9	14.4

2) あなたが職場の人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

全体では「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない」が38.9%で最も多く、次いで「自分と合わない上司や同僚がいる」が20.9%、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」が15.6%と続いている。

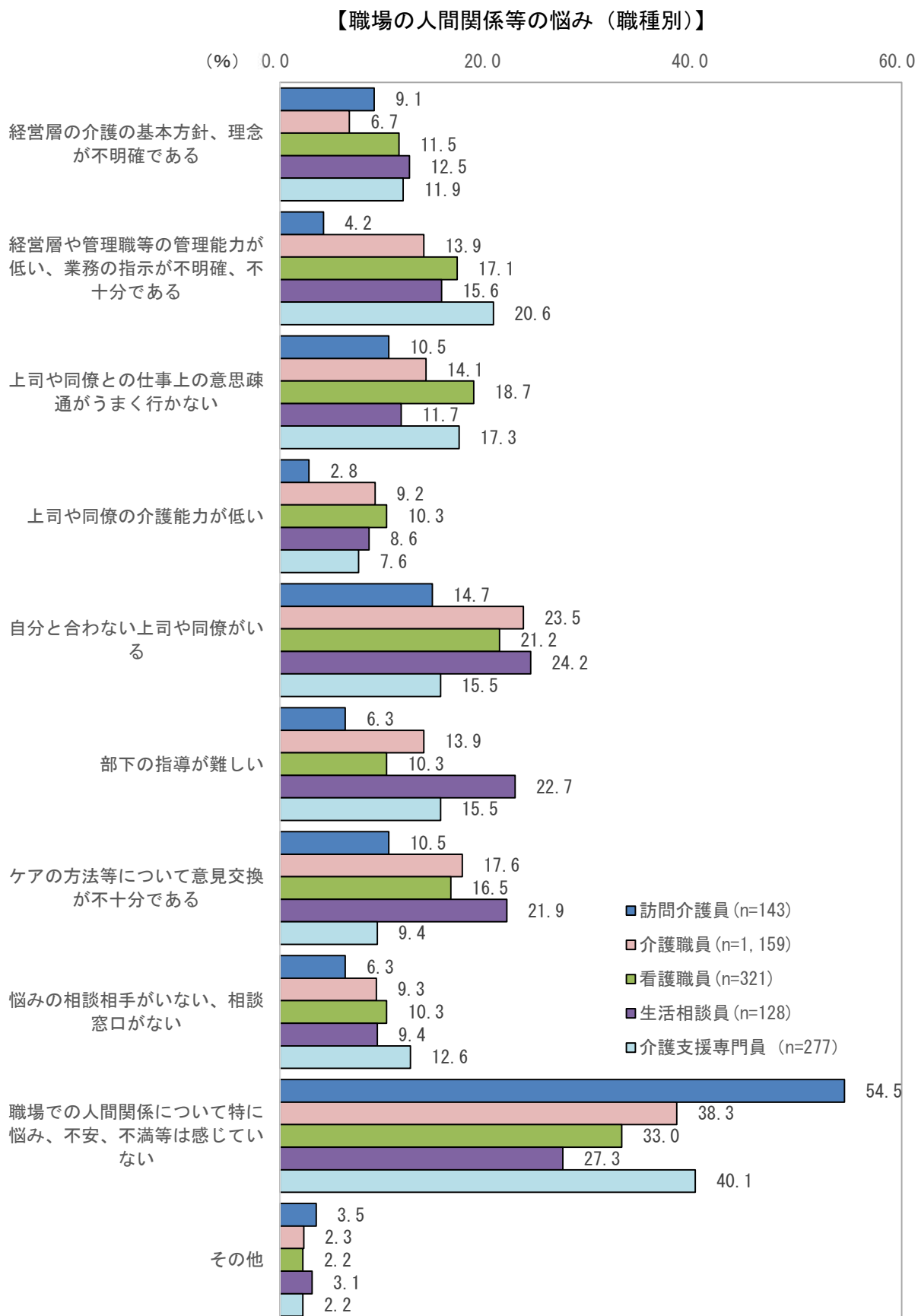
【職場の人間関係等の悩み】



①職種別

職種別でみると全体との傾向の相違は、分母の小さいものを除いて「介護支援専門員」は「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」が20.6%で最も多くなっており、「看護職員」が「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」、「生活相談員」は「部下の指導が難しい」が3位項目となっている。

※母数の少ないものは図表から除外している。



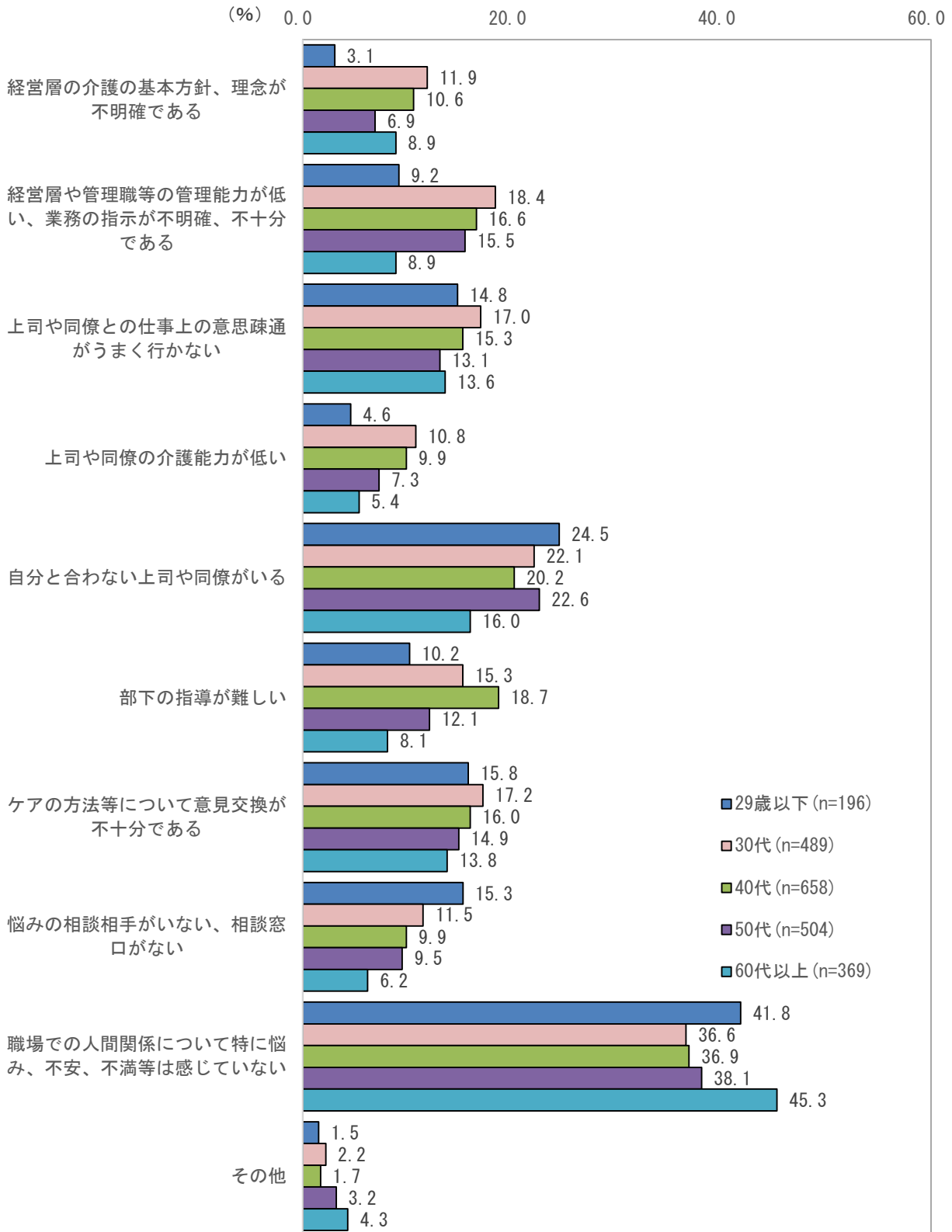
【職場の人間関係等の悩み（職種別）】

	全体 (n=2,219)	訪問介護員 (n=143)	サービス提供責任者 (n=68)	介護職員 (n=159)	看護職員 (n=321)	生活相談員 (n=128)	介護支援専門員 (n=277)	P.T・O.T・S.T等 (n=64)	その他 (n=59)
経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	9.1	9.1	5.9	6.7	11.5	12.5	11.9	23.4	11.9
経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	14.8	4.2	7.4	13.9	17.1	15.6	20.6	21.9	18.6
上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	14.9	10.5	13.2	14.1	18.7	11.7	17.3	14.1	18.6
上司や同僚の介護能力が低い	8.3	2.8	7.4	9.2	10.3	8.6	7.6	6.3	-
自分と合わない上司や同僚がいる	20.9	14.7	16.2	23.5	21.2	24.2	15.5	12.5	15.3
部下の指導が難しい	13.9	6.3	29.4	13.9	10.3	22.7	15.5	9.4	13.6
ケアの方法等について意見交換が不十分である	15.6	10.5	7.4	17.6	16.5	21.9	9.4	15.6	10.2
悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	10.0	6.3	16.2	9.3	10.3	9.4	12.6	17.2	5.1
職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	38.9	54.5	42.6	38.3	33.0	27.3	40.1	50.0	47.5
その他	2.6	3.5	7.4	2.3	2.2	3.1	2.2	-	5.1

②年齢別

年齢別で見ると全体との大きな相違はみられない。

【職場の人間関係等の悩み（年齢別）】



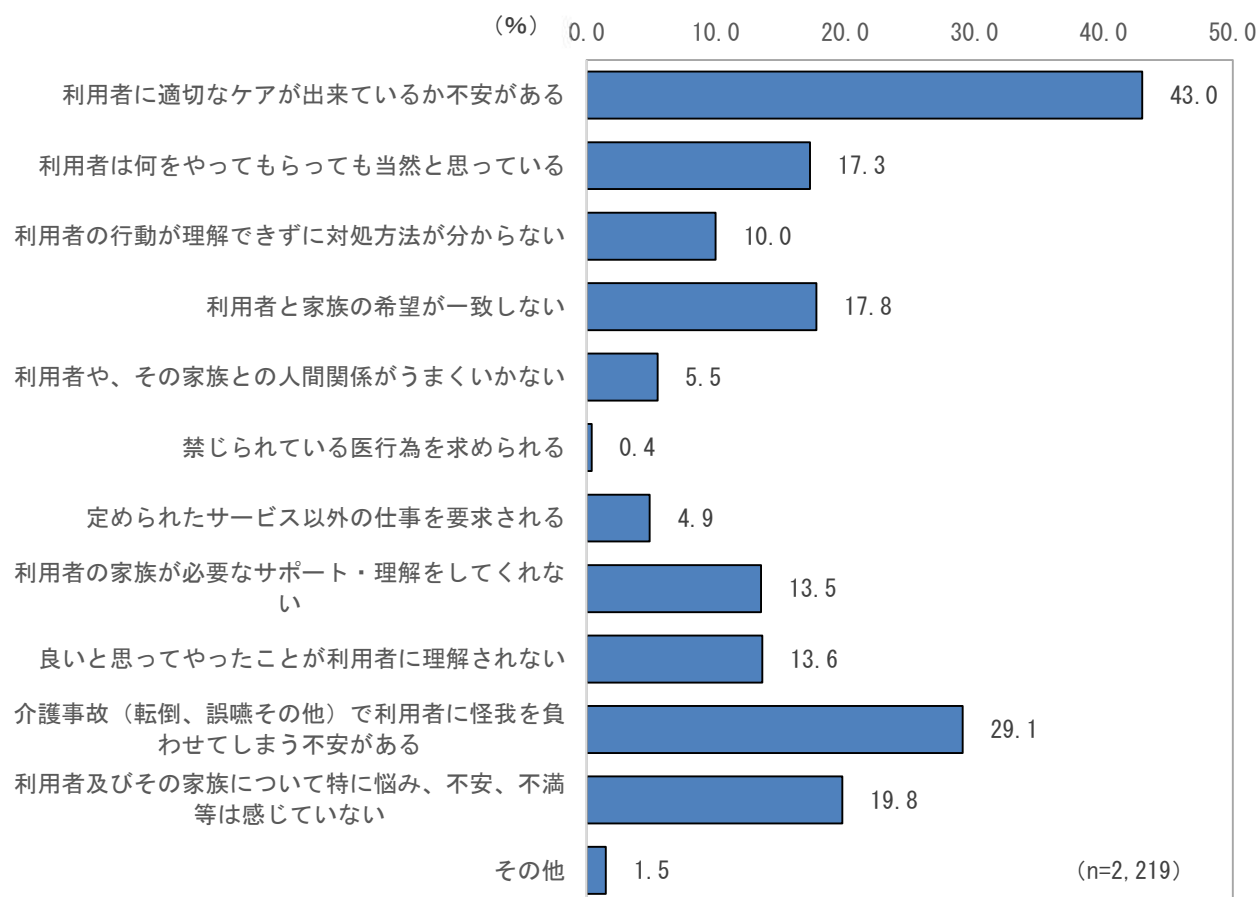
【職場の人間関係等の悩み（年齢別）】

	全体 (n=2,219)	29歳以下代 (n=196)	30代 (n=489)	40代 (n=658)	50代 (n=504)	60代以上 (n=389)
経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	9.1	3.1	11.9	10.6	6.9	8.9
経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	14.8	9.2	18.4	16.6	15.5	8.9
上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	14.9	14.8	17.0	15.3	13.1	13.6
上司や同僚の介護能力が低い	8.3	4.6	10.8	9.9	7.3	5.4
自分と合わない上司や同僚がいる	20.9	24.5	22.1	20.2	22.6	16.0
部下の指導が難しい	13.9	10.2	15.3	18.7	12.1	8.1
ケアの方法等について意見交換が不十分である	15.6	15.8	17.2	16.0	14.9	13.8
悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	10.0	15.3	11.5	9.9	9.5	6.2
職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない	38.9	41.8	36.6	36.9	38.1	45.3
その他	2.6	1.5	2.2	1.7	3.2	4.3

3) あなたが働くうえで利用者等に対して、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

全体では「利用者に適切なケアが出来ているか不安がある」が43.0%で最も多く、次いで「介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我を負わせてしまう不安がある」が29.1%、「利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等を感じていない」が19.8%と続いている。

【利用者等についての悩み】

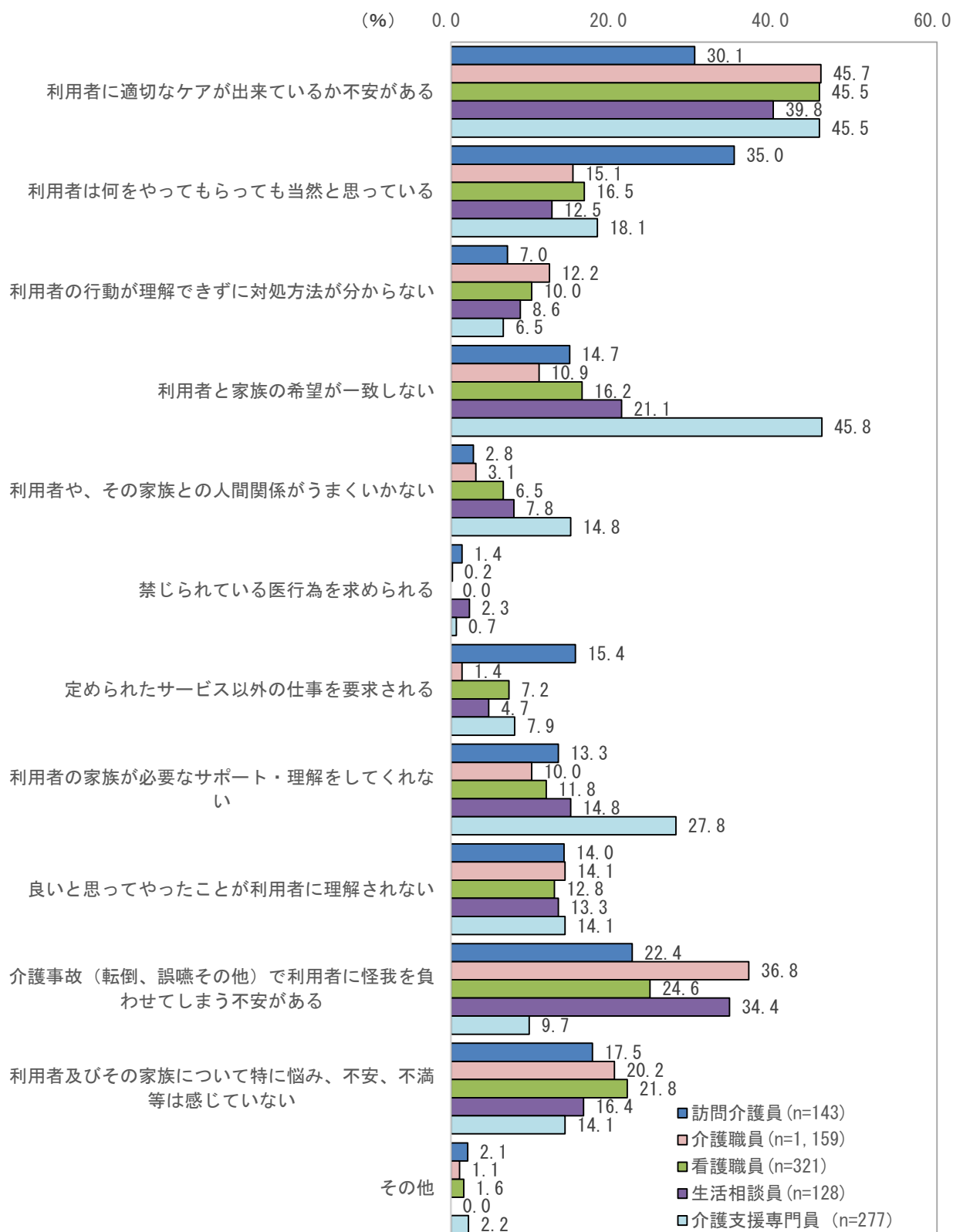


①職種別

職種別でみると全体との傾向の相違は、分母の小さいものを除いて「訪問介護員」は「利用者は何をやってもらっても当然と思っている」が35.0%で最も多く、「介護支援専門員」は「利用者と家族の希望が一致しない」が45.8%で最も多くなっている。

※母数の少ないものは図表から除外している。

【利用者等についての悩み（職種別）】



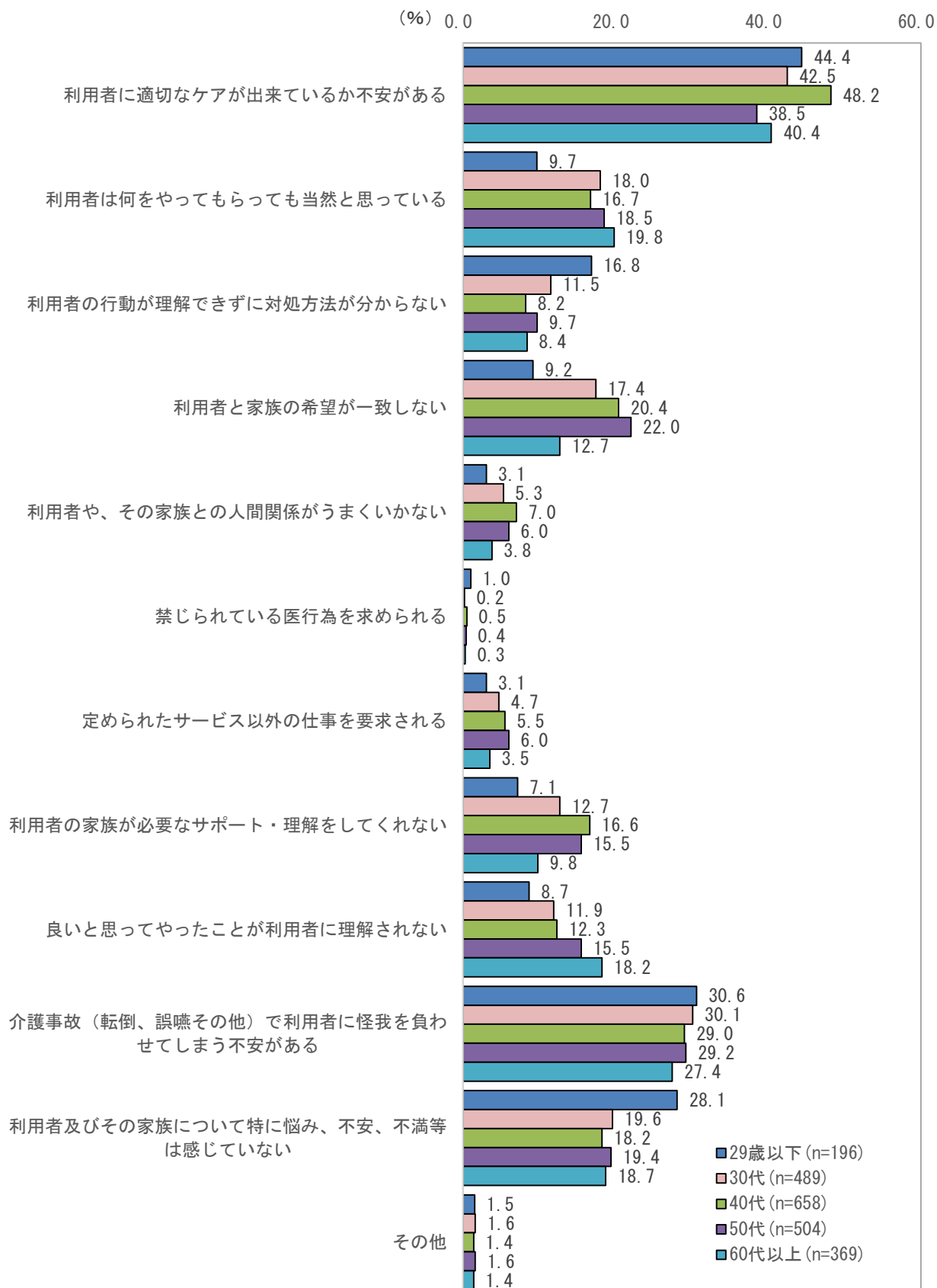
【利用者等についての悩み（職種別）】

	全体 (n=2,219)	訪問介護員 (n=143)	サービス提供責任者 (n=68)	介護職員 (n=159)	看護職員 (n=321)	生活相談員 (n=128)	介護支援専門員 (n=277)	PT・OT・ST等 (n=64)	その他 (n=59)
利用者に適切なケアが出来ているか不安がある	43.0	30.1	26.5	45.7	45.5	39.8	45.5	43.8	22.0
利用者は何をやらせてもらっても当然と思っている	17.3	35.0	33.8	15.1	16.5	12.5	18.1	15.6	10.2
利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	10.0	7.0	5.9	12.2	10.0	8.6	6.5	1.6	10.2
利用者と家族の希望が一致しない	17.8	14.7	26.5	10.9	16.2	21.1	45.8	25.0	13.6
利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	5.5	2.8	10.3	3.1	6.5	7.8	14.8	1.6	3.4
禁じられている医行為を求められる	0.4	1.4	-	0.2	-	2.3	0.7	-	-
定められたサービス以外の仕事を要求される	4.9	15.4	13.2	1.4	7.2	4.7	7.9	9.4	6.8
利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	13.5	13.3	25.0	10.0	11.8	14.8	27.8	14.1	6.8
良いと思ってやったことが利用者に理解されない	13.6	14.0	17.6	14.1	12.8	13.3	14.1	3.1	11.9
介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我を負わせてしまう不安がある	29.1	22.4	17.6	36.8	24.6	34.4	9.7	21.9	20.3
利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	19.8	17.5	20.6	20.2	21.8	16.4	14.1	25.0	35.6
その他	1.5	2.1	4.4	1.1	1.6	-	2.2	-	5.1

②年齢別

年齢別で見ると全体との大きな相違は「40代」、「50代」は「利用者と家族の希望が一致しない」、
「60代以上」は「利用者は何をやらしてもらっても当然と思っている」が3位項目となっている。

【利用者等についての悩み（年齢別）】



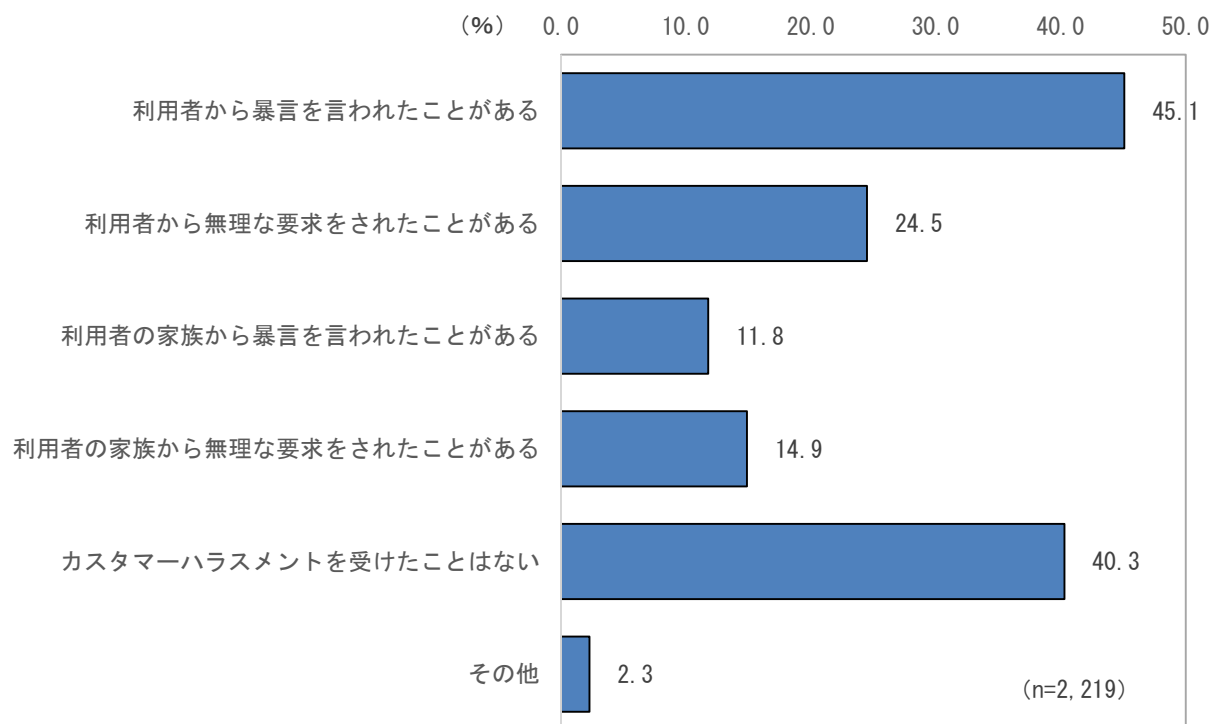
【利用者等についての悩み（年齢別）】

	全体 (n=2,219)	29歳以下 (n=196)	30代 (n=489)	40代 (n=658)	50代 (n=504)	60代以上 (n=389)
利用者に適切なケアが出来ているか不安がある	43.0	44.4	42.5	48.2	38.5	40.4
利用者は何をやってももらっても当然と思っている	17.3	9.7	18.0	16.7	18.5	19.8
利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	10.0	16.8	11.5	8.2	9.7	8.4
利用者と家族の希望が一致しない	17.8	9.2	17.4	20.4	22.0	12.7
利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	5.5	3.1	5.3	7.0	6.0	3.8
禁じられている医行為を求められる	0.4	1.0	0.2	0.5	0.4	0.3
定められたサービス以外の仕事を要求される	4.9	3.1	4.7	5.5	6.0	3.5
利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	13.5	7.1	12.7	16.6	15.5	9.8
良いと思ってやったことが利用者に理解されない	13.6	8.7	11.9	12.3	15.5	18.2
介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我を負わせてしまう不安がある	29.1	30.6	30.1	29.0	29.2	27.4
利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	19.8	28.1	19.6	18.2	19.4	18.7
その他	1.5	1.5	1.6	1.4	1.6	1.4

4) あなたが働くうえで利用者等からカスタマーハラスメントを受けたことはありますか。

全体では「利用者から暴言を言われたことがある」が45.1%で最も多く、次いで「カスタマーハラスメントを受けたことはない」が40.3%、「利用者から無理な要求をされたことがある」が24.5%と続いている。

【カスハラ経験の有無】



【カスハラ経験の有無（全体）】

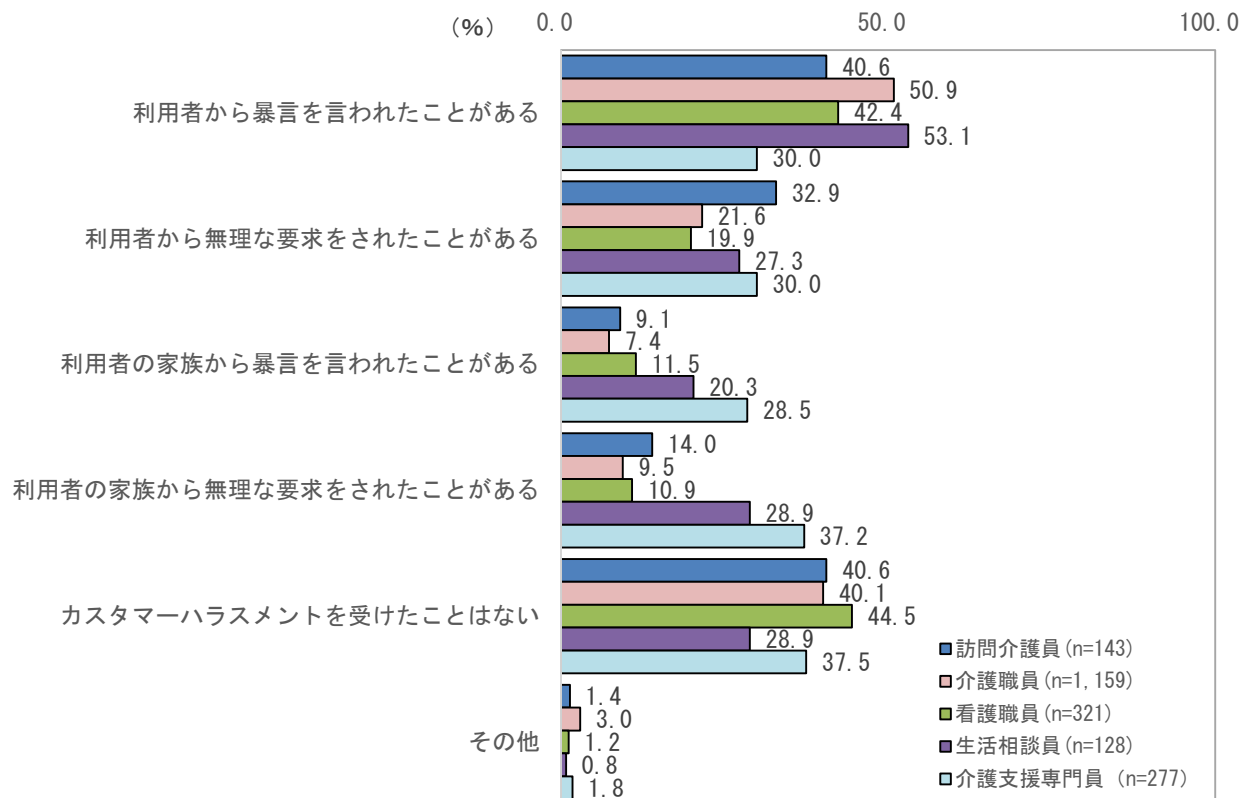
	件数	(全体)%
利用者から暴言を言われたことがある	1001	45.1
利用者から無理な要求をされたことがある	543	24.5
利用者の家族から暴言を言われたことがある	261	11.8
利用者の家族から無理な要求をされたことがある	330	14.9
カスタマーハラスメントを受けたことはない	895	40.3
その他	52	2.3
無回答	15	0.7
N (%ベース)	2219	100

① 職種別

職種別では、母数の小さなものを除くと「生活相談員」がカスハラを受ける割合（「利用者から暴言を言われたことがある」+「利用者から無理な要求をされたことがある」+「利用者の家族から暴言を言われたことがある」+「利用者の家族から無理な要求をされたことがある」）が最も多く、次いで「介護支援専門員」、「訪問介護員」の順となっている。

※母数の少ないものは図表から除外している。

【カスハラ経験の有無（職種別）】



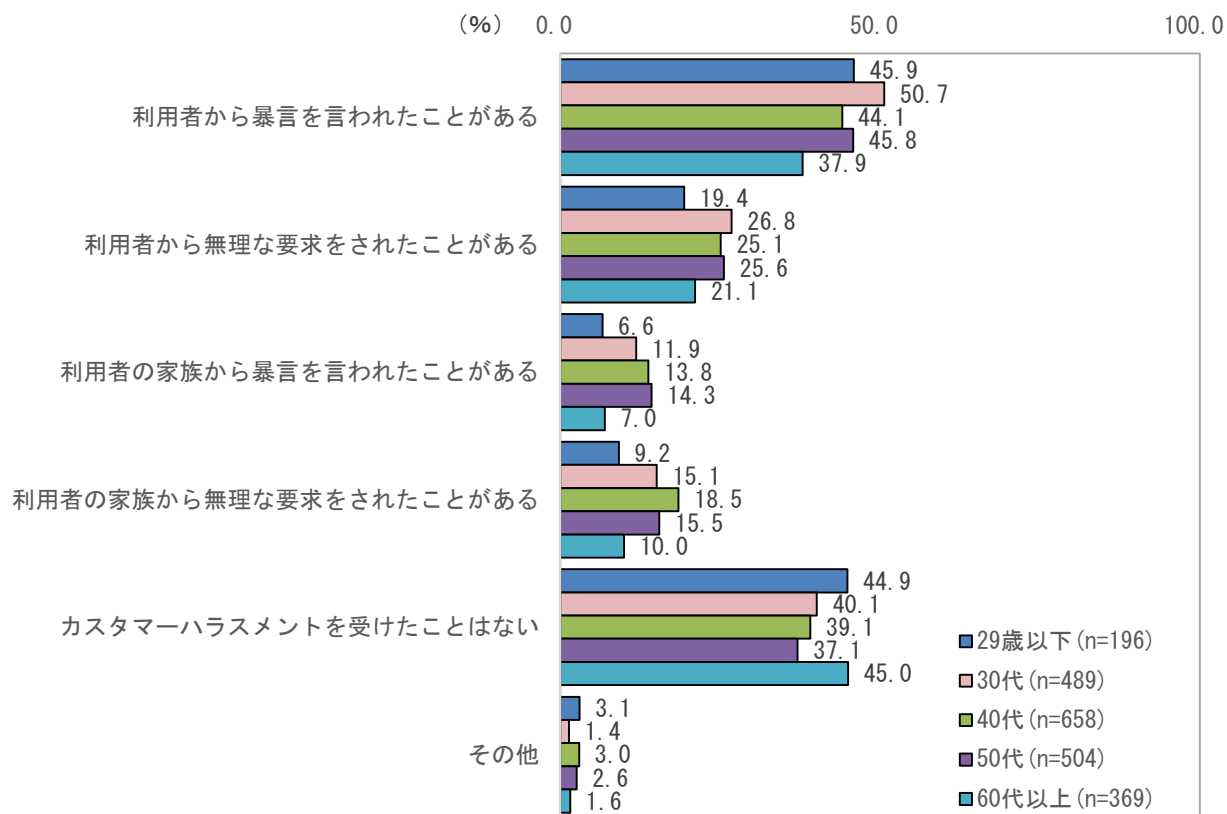
【カスハラ経験の有無（職種別）】

	利用者から暴言を言われたことがある	利用者から無理な要求をされたことがある	利用者の家族から暴言を言われたことがある	利用者の家族から無理な要求をされたことがある	カスタマーハラスメントを受けたことはない	その他
全体 (n=2,219)	45.1	24.5	11.8	14.9	40.3	2.3
訪問介護員 (n=143)	40.6	32.9	9.1	14.0	40.6	1.4
サービス提供責任者 (n=68)	44.1	48.5	17.6	16.2	27.9	-
介護職員 (n=1,159)	50.9	21.6	7.4	9.5	40.1	3.0
看護職員 (n=321)	42.4	19.9	11.5	10.9	44.5	1.2
生活相談員 (n=128)	53.1	27.3	20.3	28.9	28.9	0.8
介護支援専門員 (n=277)	30.0	30.0	28.5	37.2	37.5	1.8
PT・OT・ST等 (n=64)	32.8	26.6	4.7	10.9	53.1	4.7
その他 (n=59)	25.4	23.7	8.5	11.9	59.3	3.4

② 年齢別

年齢別では「50代」がカスハラを受ける割合（「利用者から暴言を言われたことがある」+「利用者から無理な要求をされたことがある」+「利用者の家族から暴言を言われたことがある」+「利用者の家族から無理な要求をされたことがある」）が最も多く、次いで「30代」、「40代」の順となっている。

【カスハラ経験の有無（年齢別）】



【カスハラ経験の有無（年齢別）】

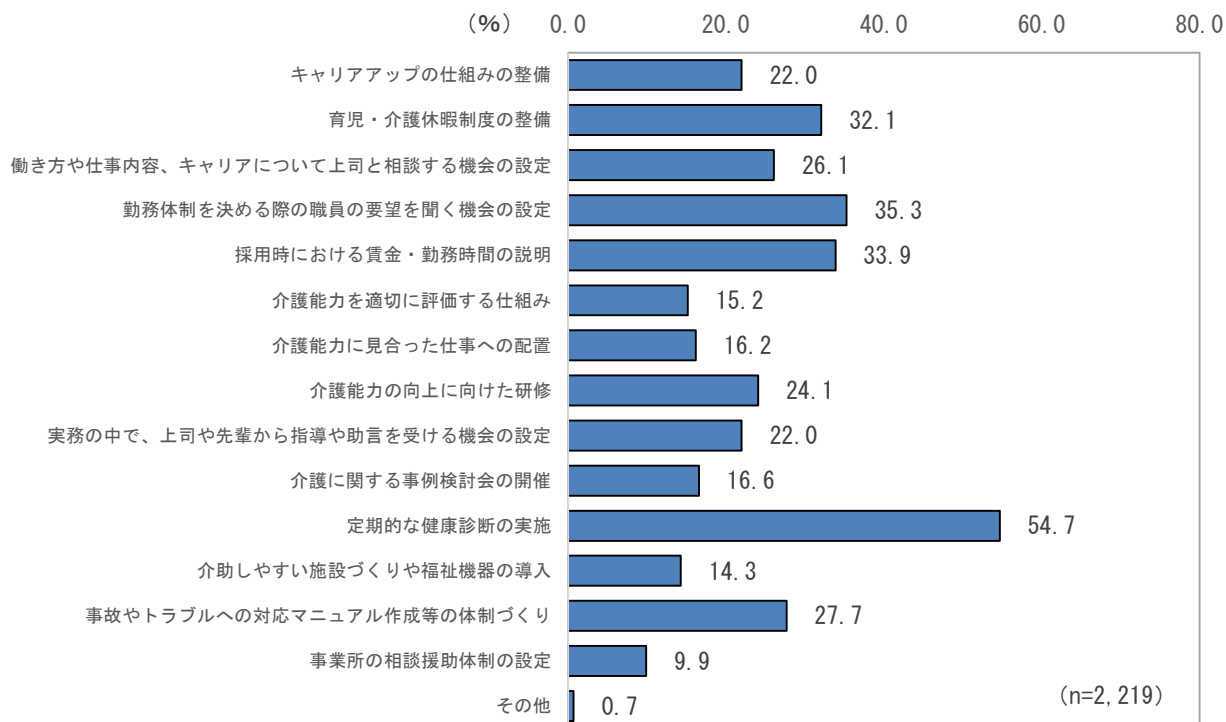
	利用者から暴言を言われたことがある	利用者から無理な要求をされたことがある	利用者の家族から暴言を言われたことがある	利用者の家族から無理な要求をされたことがある	カスタマーハラスメントを受けたことはない	その他
全体 (n=2,219)	45.1	24.5	11.8	14.9	40.3	2.3
29歳以下 (n=196)	45.9	19.4	6.6	9.2	44.9	3.1
30代 (n=489)	50.7	26.8	11.9	15.1	40.1	1.4
40代 (n=658)	44.1	25.1	13.8	18.5	39.1	3.0
50代 (n=504)	45.8	25.6	14.3	15.5	37.1	2.6
60代以上 (n=369)	37.9	21.1	7.0	10.0	45.0	1.6

問 16 あなたの職場では以下に掲げる取組みが十分行われていますか。

(1) 十分に行われている事

全体では「定期的な健康診断の実施」が54.7%で最も多く、次いで「勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定」が35.3%、「採用時における賃金・勤務時間の説明」が33.9%と続いている。

【十分行えている取組み】



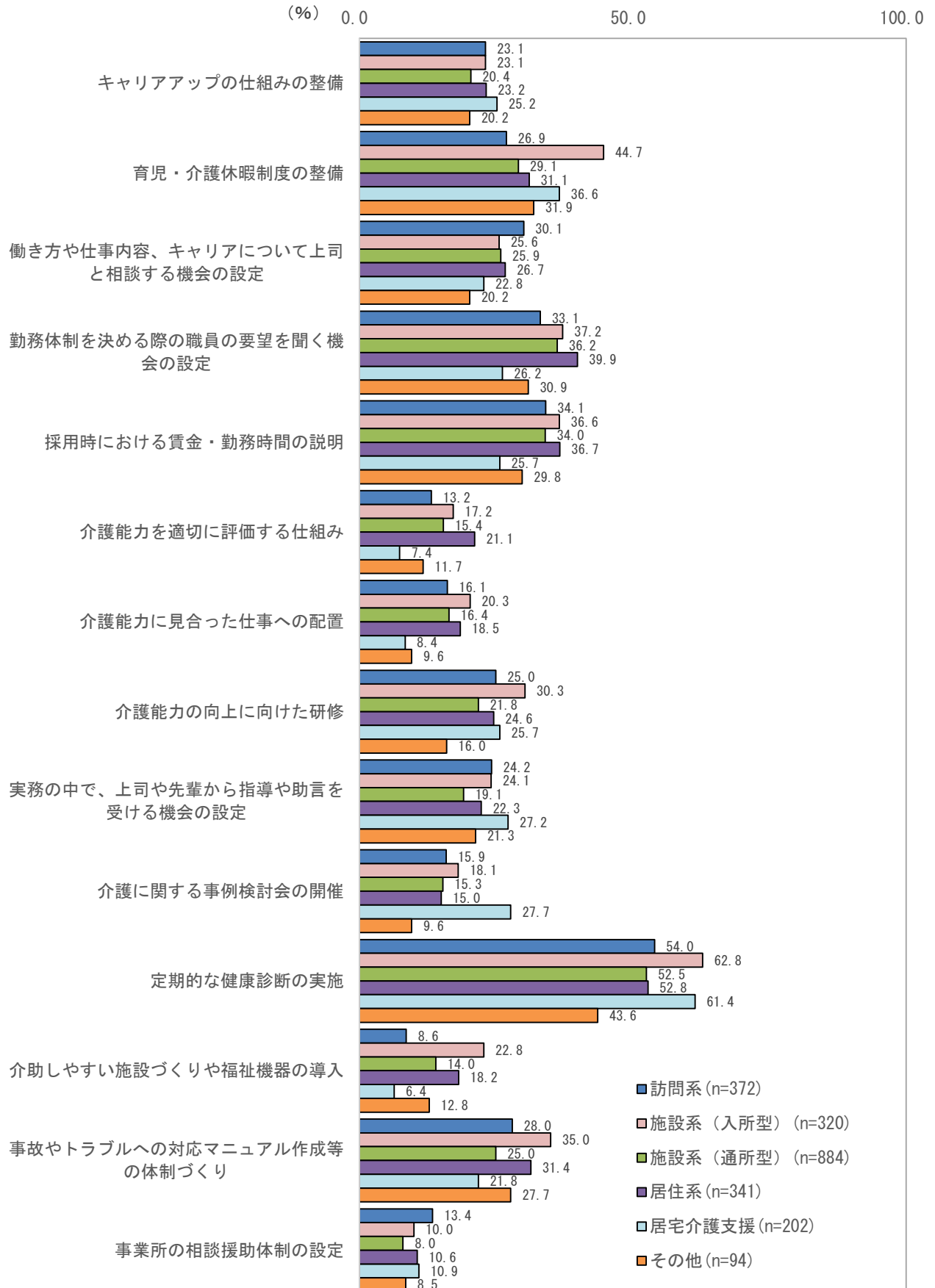
【十分行えている取組み】

	件数	(全体)%
キャリアアップの仕組みの整備	489	22.0
育児・介護休暇制度の整備	713	32.1
働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	580	26.1
勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	783	35.3
採用時における賃金・勤務時間の説明	753	33.9
介護能力を適切に評価する仕組み	338	15.2
介護能力に見合った仕事への配置	360	16.2
介護能力の向上に向けた研修	534	24.1
実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	489	22.0
介護に関する事例検討会の開催	368	16.6
定期的な健康診断の実施	1214	54.7
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	317	14.3
事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	615	27.7
事業所の相談援助体制の設定	219	9.9
役立つと考えられるものはない	16	0.7
その他	190	8.6
無回答	489	22.0
N (%ベース)	2219	100

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、全体の傾向との相違は「訪問系」は「採用時における賃金・勤務時間の説明」、「居宅介護支援」は「育児・介護休暇制度の整備」が2位項目、「介護に関する事例検討会の開催」が3位項目となっている。

【十分行えている取り組み（介護保険サービス系型別）】



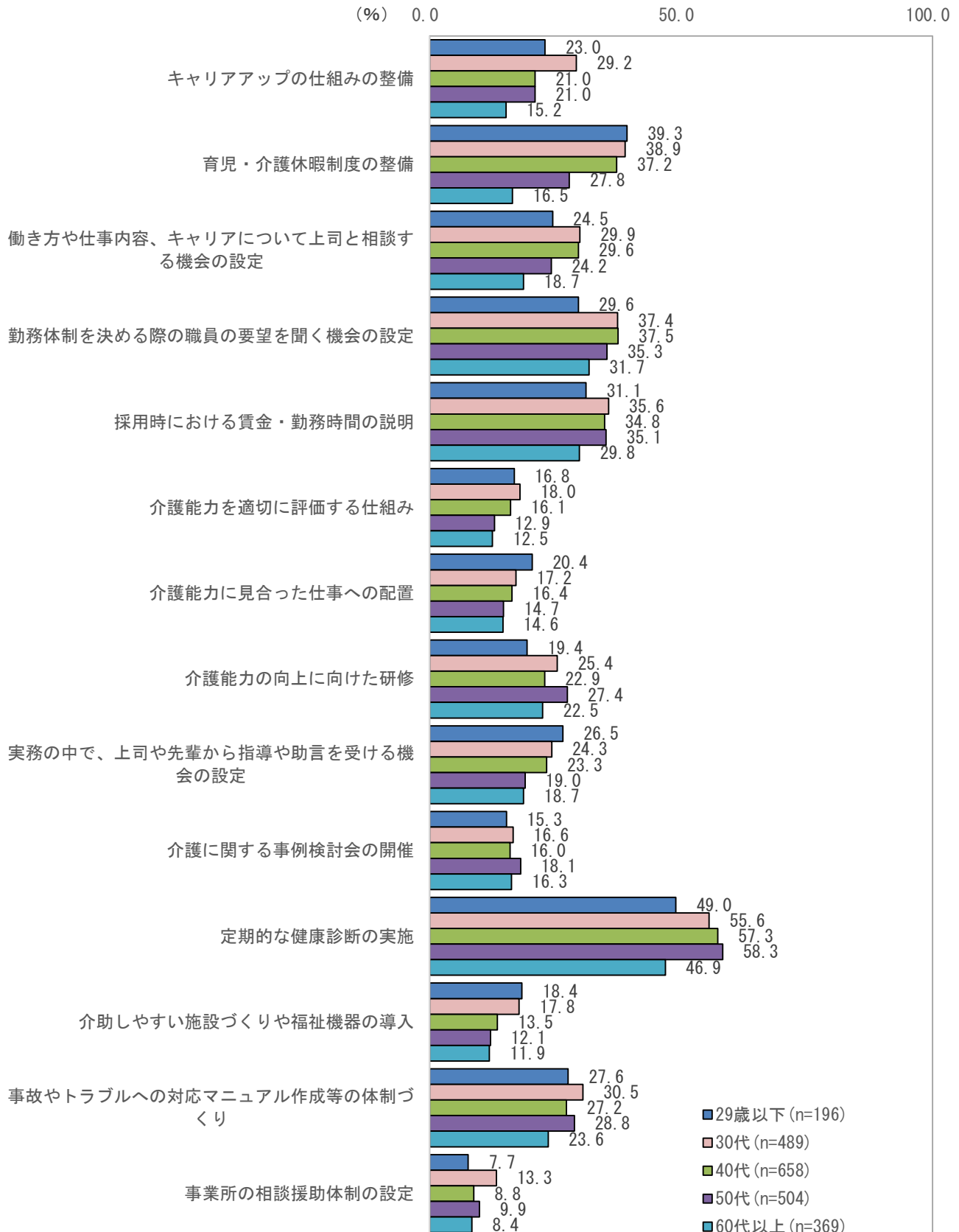
【十分行えている取り組み（介護保険サービス系型別）】

	キャリアアップの仕組みの整備	育児・介護休暇制度の整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価する仕組み	介護能力に見合った仕事への配置
全体 (n=2, 219)	22.0	32.1	26.1	35.3	33.9	15.2	16.2
訪問系 (n=372)	23.1	26.9	30.1	33.1	34.1	13.2	16.1
施設系（入所型）(n=320)	23.1	44.7	25.6	37.2	36.6	17.2	20.3
施設系（通所型）(n=884)	20.4	29.1	25.9	36.2	34.0	15.4	16.4
居住系 (n=341)	23.2	31.1	26.7	39.9	36.7	21.1	18.5
居宅介護支援 (n=202)	25.2	36.6	22.8	26.2	25.7	7.4	8.4
その他 (n=94)	20.2	31.9	20.2	30.9	29.8	11.7	9.6
	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定
全体 (n=2, 219)	24.1	22.0	16.6	54.7	14.3	27.7	9.9
訪問系 (n=372)	25.0	24.2	15.9	54.0	8.6	28.0	13.4
施設系（入所型）(n=320)	30.3	24.1	18.1	62.8	22.8	35.0	10.0
施設系（通所型）(n=884)	21.8	19.1	15.3	52.5	14.0	25.0	8.0
居住系 (n=341)	24.6	22.3	15.0	52.8	18.2	31.4	10.6
居宅介護支援 (n=202)	25.7	27.2	27.7	61.4	6.4	21.8	10.9
その他 (n=94)	16.0	21.3	9.6	43.6	12.8	27.7	8.5

②年齢別

年齢別でみると、全体の傾向との相違は「育児・介護休暇制度の整備」が「20代」、「30代」は2位項目、「40代」は3位項目に上がっている。

【十分行えている取り組み（年齢別）】

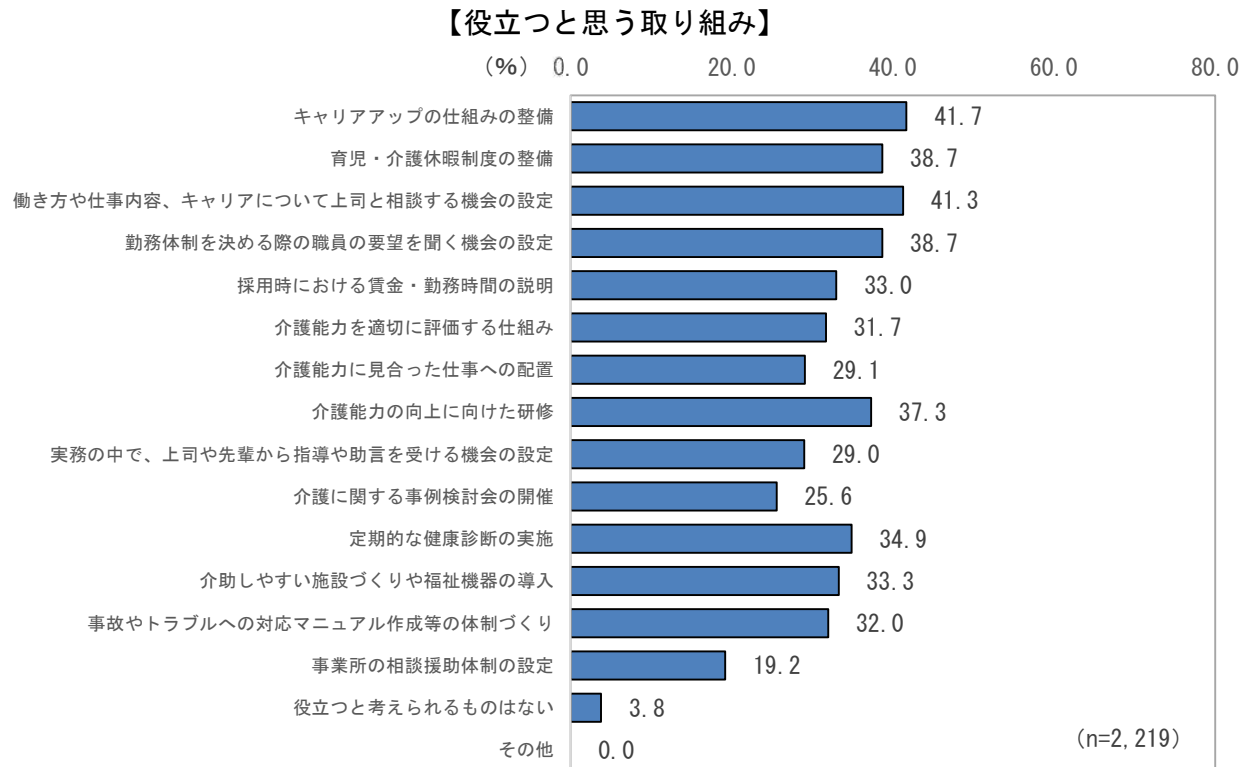


【十分行えている取り組み（年齢別）】

	キャリアアップの仕組みの整備	育児・介護休暇制度の整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価する仕組み	介護能力に見合った仕事への配置
全体 (n=2, 219)	22.0	32.1	26.1	35.3	33.9	15.2	16.2
29歳以下 (n=196)	23.0	39.3	24.5	29.6	31.1	16.8	20.4
30代 (n=489)	29.2	38.9	29.9	37.4	35.6	18.0	17.2
40代 (n=658)	21.0	37.2	29.6	37.5	34.8	16.1	16.4
50代 (n=504)	21.0	27.8	24.2	35.3	35.1	12.9	14.7
60代以上 (n=369)	15.2	16.5	18.7	31.7	29.8	12.5	14.6
	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定
全体 (n=2, 219)	24.1	22.0	16.6	54.7	14.3	27.7	9.9
29歳以下 (n=196)	19.4	26.5	15.3	49.0	18.4	27.6	7.7
30代 (n=489)	25.4	24.3	16.6	55.6	17.8	30.5	13.3
40代 (n=658)	22.9	23.3	16.0	57.3	13.5	27.2	8.8
50代 (n=504)	27.4	19.0	18.1	58.3	12.1	28.8	9.9
60代以上 (n=369)	22.5	18.7	16.3	46.9	11.9	23.6	8.4

(2) 役立つと思う取り組み

全体では「キャリアアップの仕組みの整備」が41.7%で最も多く、次いで「働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定」が41.3%、「育児・介護休暇制度の整備」、「勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定」が38.7%と続いている。



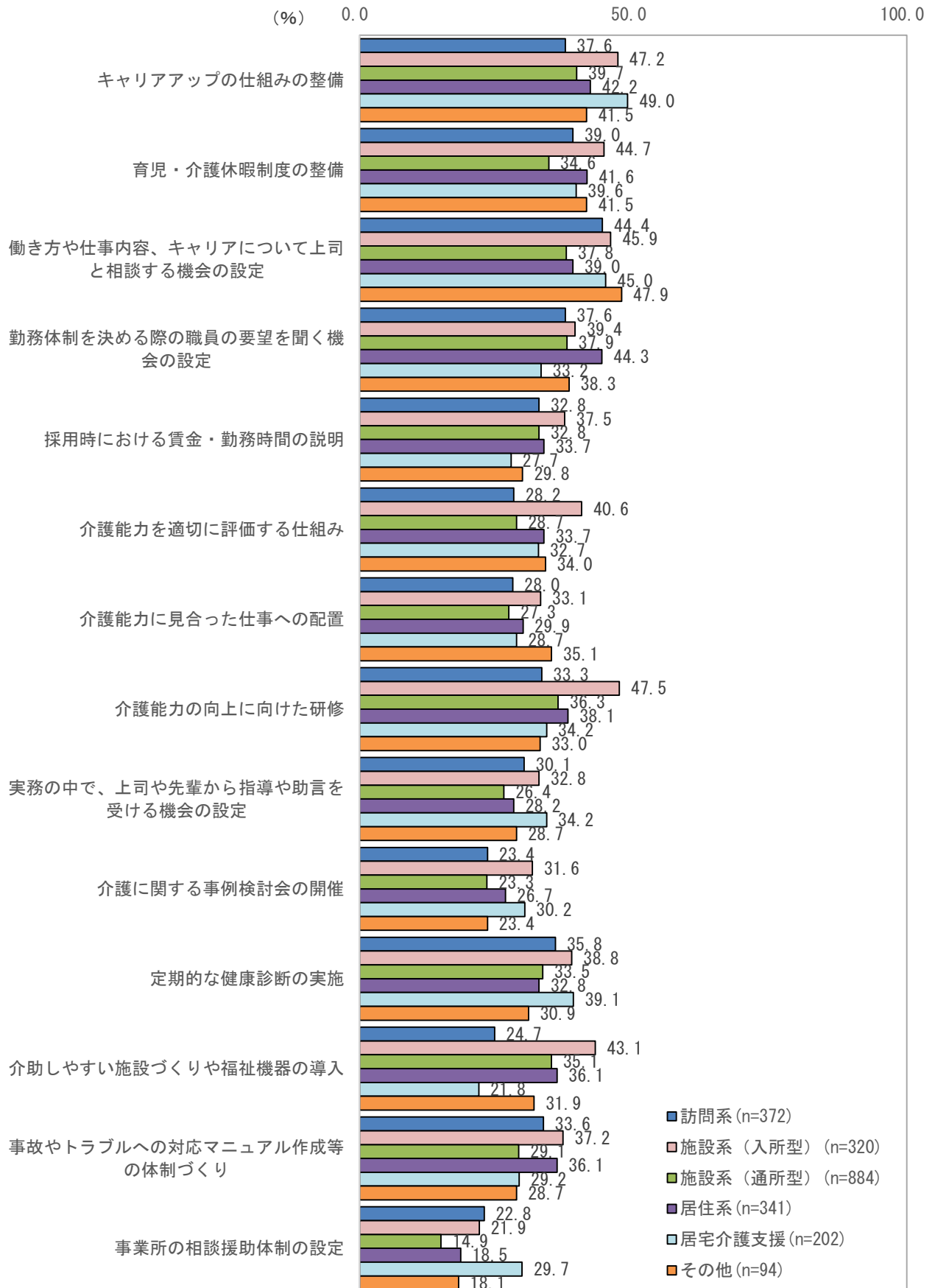
【役立つと思う取り組み】

	件数	(全体)%
キャリアアップの仕組みの整備	925	41.7
育児・介護休暇制度の整備	858	38.7
働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	916	41.3
勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	858	38.7
採用時における賃金・勤務時間の説明	732	33.0
介護能力を適切に評価する仕組み	703	31.7
介護能力に見合った仕事への配置	645	29.1
介護能力の向上に向けた研修	828	37.3
実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	644	29.0
介護に関する事例検討会の開催	569	25.6
定期的な健康診断の実施	774	34.9
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	738	33.3
事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	711	32.0
事業所の相談援助体制の設定	427	19.2
役立つと考えられるものはない	84	3.8
その他	0	0.0
無回答	190	8.6
N (%ベース)	2219	100

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、全体の傾向との相違は「施設系（入所型）」は「介護能力の向上に向けた研修」、「居住系」は「勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定」が1位項目となっている。

【役立つと思う取り組み（介護保険サービス系型別）】



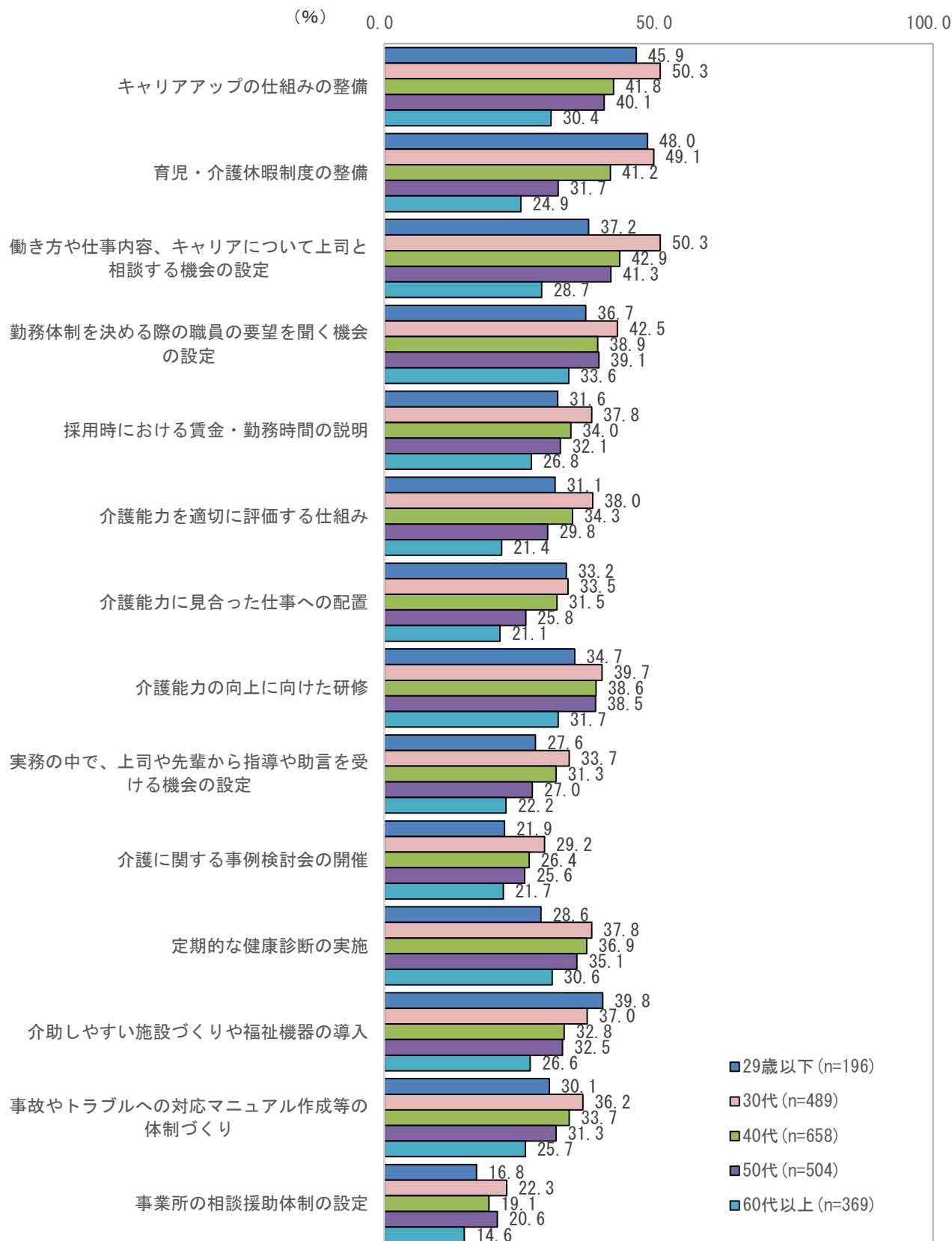
【役立つと思う取り組み（介護保険サービス系型別）】

	キャリアアップの仕組みの整備	育児・介護休暇制度の整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価する仕組み	介護能力に見合った仕事への配置
全体 (n=2, 219)	41.7	38.7	41.3	38.7	33.0	31.7	29.1
訪問系 (n=372)	37.6	39.0	44.4	37.6	32.8	28.2	28.0
施設系（入所型）(n=320)	47.2	44.7	45.9	39.4	37.5	40.6	33.1
施設系（通所型）(n=884)	39.7	34.6	37.8	37.9	32.8	28.7	27.3
居住系 (n=341)	42.2	41.6	39.0	44.3	33.7	33.7	29.9
居宅介護支援 (n=202)	49.0	39.6	45.0	33.2	27.7	32.7	28.7
その他 (n=94)	41.5	41.5	47.9	38.3	29.8	34.0	35.1
	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定
全体 (n=2, 219)	37.3	29.0	25.6	34.9	33.3	32.0	19.2
訪問系 (n=372)	33.3	30.1	23.4	35.8	24.7	33.6	22.8
施設系（入所型）(n=320)	47.5	32.8	31.6	38.8	43.1	37.2	21.9
施設系（通所型）(n=884)	36.3	26.4	23.3	33.5	35.1	29.1	14.9
居住系 (n=341)	38.1	28.2	26.7	32.8	36.1	36.1	18.5
居宅介護支援 (n=202)	34.2	34.2	30.2	39.1	21.8	29.2	29.7
その他 (n=94)	33.0	28.7	23.4	30.9	31.9	28.7	18.1

②年齢別

年齢別でみると、全体の傾向との相違は「29歳以下」は「介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入」が3位項目、「60代」は「介護能力の向上に向けた研修」が2位項目、「定期的な健康診断の実施」が3位項目となっている。

【役立つと思う取り組み（年齢別）】



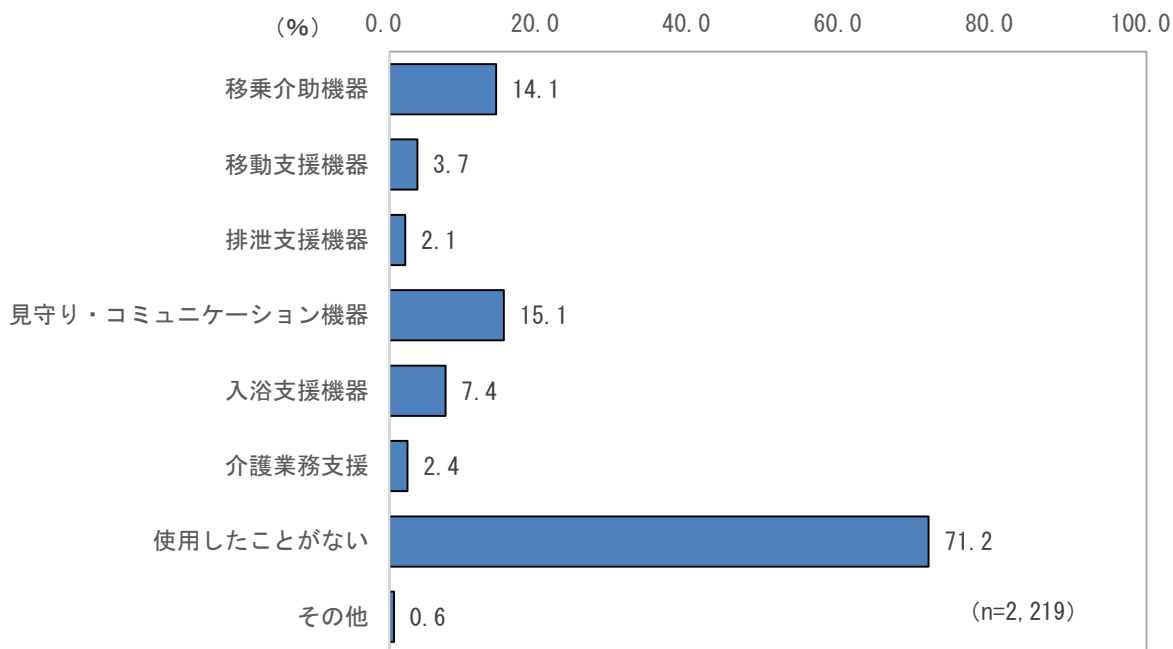
【役立つと思う取り組み（年齢別）】

	キャリアアップの仕組みの整備	育児・介護休暇制度の整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価する仕組み	介護能力に見合った仕事への配置
全体 (n=2, 219)	41.7	38.7	41.3	38.7	33.0	31.7	29.1
29歳以下 (n=196)	45.9	48.0	37.2	36.7	31.6	31.1	33.2
30代 (n=489)	50.3	49.1	50.3	42.5	37.8	38.0	33.5
40代 (n=658)	41.8	41.2	42.9	38.9	34.0	34.3	31.5
50代 (n=504)	40.1	31.7	41.3	39.1	32.1	29.8	25.8
60代以上 (n=369)	30.4	24.9	28.7	33.6	26.8	21.4	21.1
	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定
全体 (n=2, 219)	37.3	29.0	25.6	34.9	33.3	32.0	19.2
29歳以下 (n=196)	34.7	27.6	21.9	28.6	39.8	30.1	16.8
30代 (n=489)	39.7	33.7	29.2	37.8	37.0	36.2	22.3
40代 (n=658)	38.6	31.3	26.4	36.9	32.8	33.7	19.1
50代 (n=504)	38.5	27.0	25.6	35.1	32.5	31.3	20.6
60代以上 (n=369)	31.7	22.2	21.7	30.6	26.6	25.7	14.6

問 17-①今まで介護ロボット等を使ったことはありますか。

全体では「見守り・コミュニケーション機器」が15.1%で最も多く、次いで「移乗介助機器」が14.1%、「入浴支援機器」が7.4%と続いており、「使用したことがない」は71.2%となっている。

【介護ロボット等の使用経験】



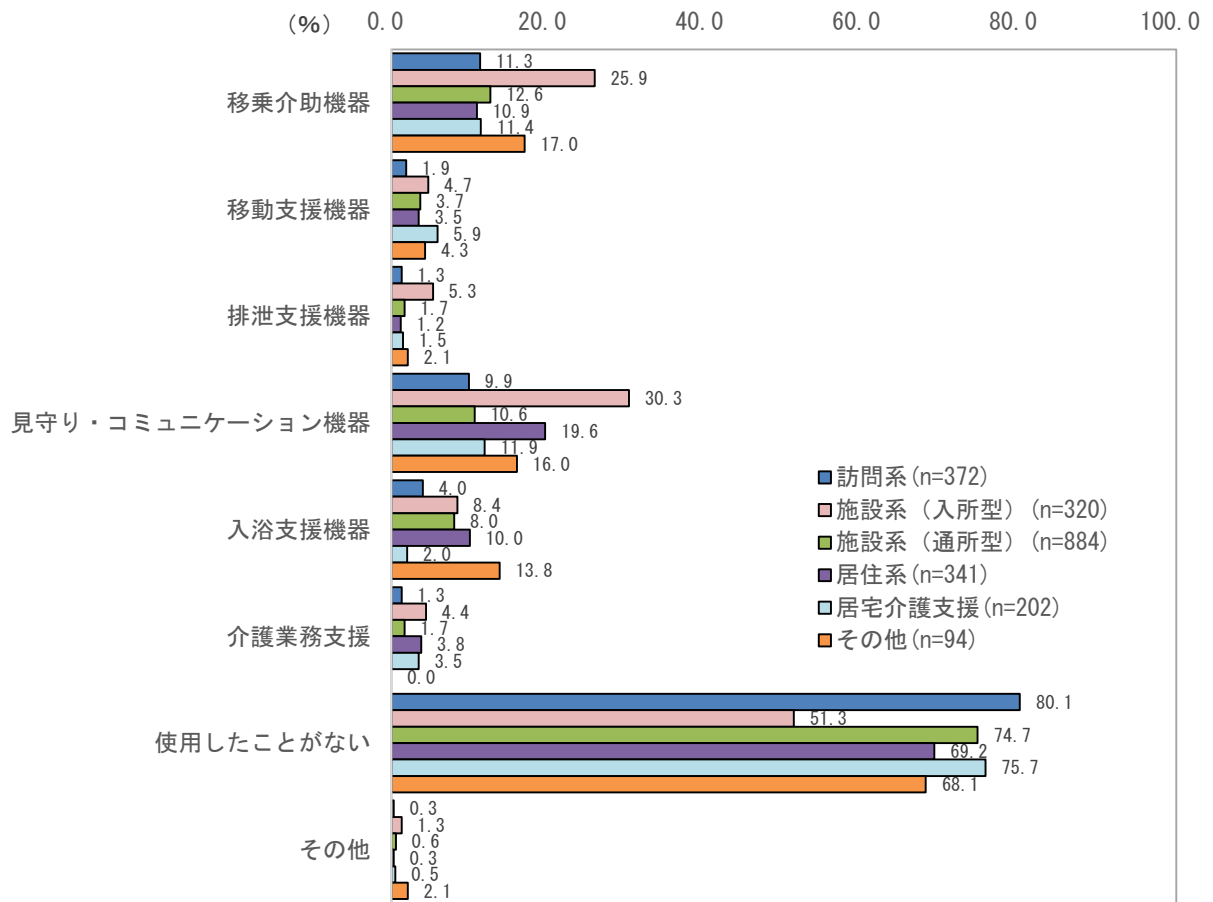
【介護ロボット等の使用経験】

	件数	(全体)%
移乗介助機器	312	14.1
移動支援機器	83	3.7
排泄支援機器	46	2.1
見守り・コミュニケーション機器	334	15.1
入浴支援機器	165	7.4
介護業務支援	54	2.4
使用したことがない	1579	71.2
その他	14	0.6
無回答	3	0.1
N (%ベース)	2219	100

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別で見ると、全体の傾向との相違は「訪問系」、「施設系（通所型）」で「移乗介助機器」が1位項目となっている。

【介護ロボット等の使用経験（介護保険サービス系型別）】



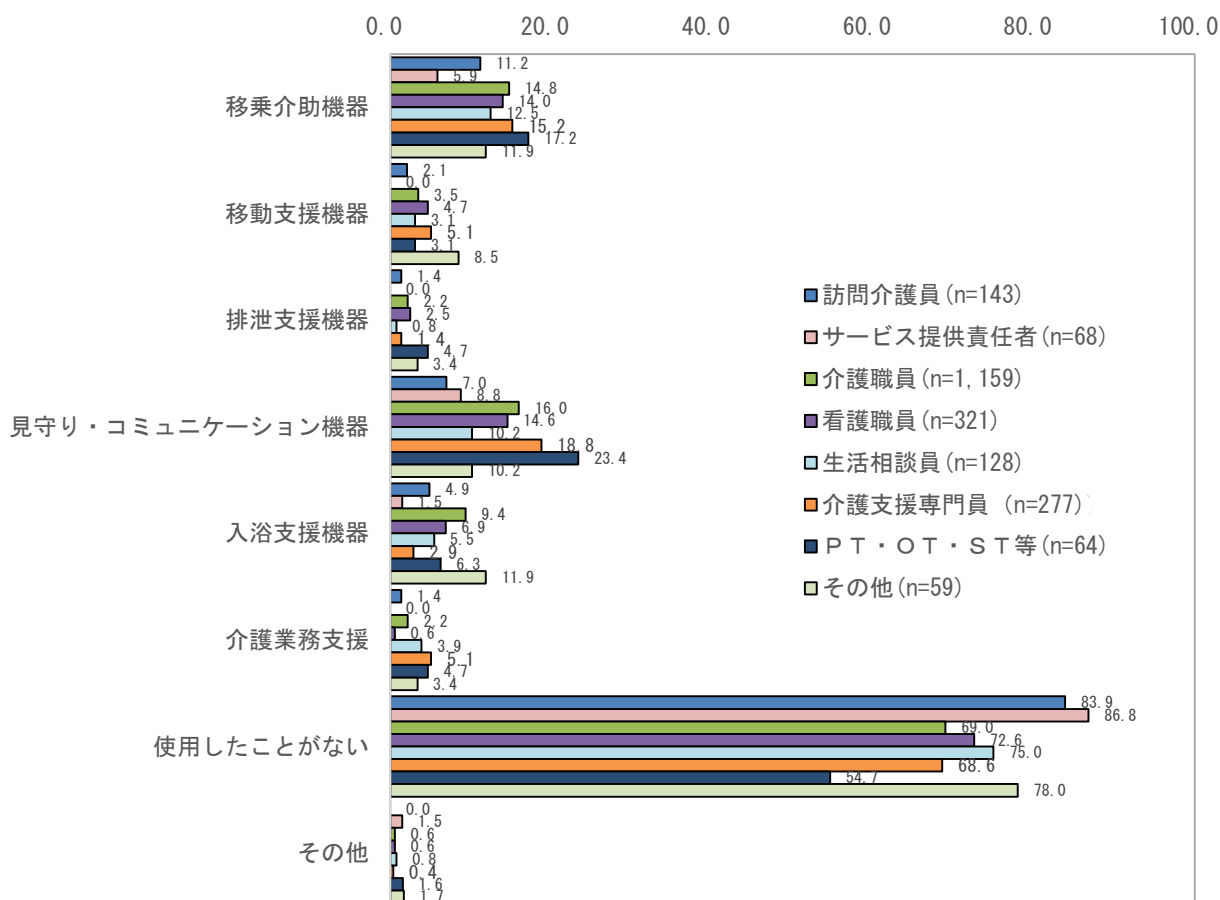
【介護ロボット等の使用経験（介護保険サービス系型別）】

	移乗介助機器	移動支援機器	排泄支援機器	見守り・コミュニケーション機器	入浴支援機器	介護業務支援	使用したことがない	その他
全体 (n=2,219)	14.1	3.7	2.1	15.1	7.4	2.4	71.2	0.6
訪問系 (n=372)	11.3	1.9	1.3	9.9	4.0	1.3	80.1	0.3
施設系(入所型) (n=320)	25.9	4.7	5.3	30.3	8.4	4.4	51.3	1.3
施設系(通所型) (n=884)	12.6	3.7	1.7	10.6	8.0	1.7	74.7	0.6
居住系 (n=341)	10.9	3.5	1.2	19.6	10.0	3.8	69.2	0.3
居宅介護支援 (n=202)	11.4	5.9	1.5	11.9	2.0	3.5	75.7	0.5
その他 (n=94)	17.0	4.3	2.1	16.0	13.8	0.0	68.1	2.1

②職種別

職種別でみると、全体の傾向との相違は「訪問介護員」、「生活相談員」で「移乗介助機器」が1位項目となっている。

【介護ロボット等の使用経験（職種別）】



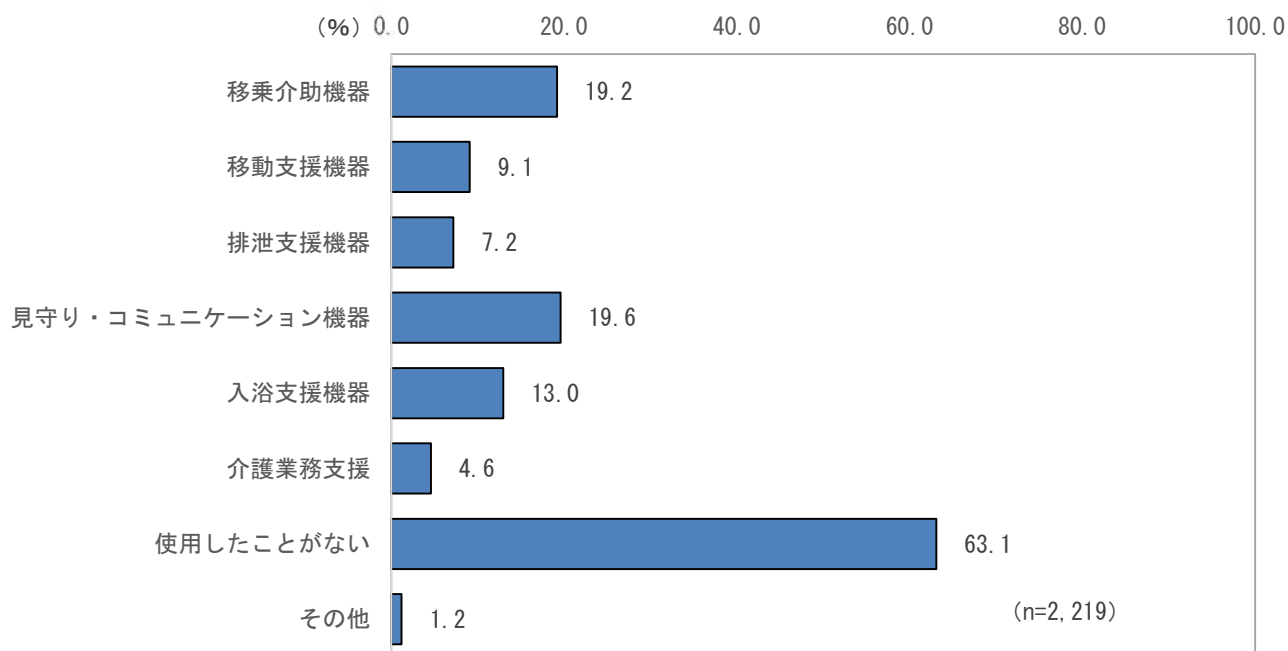
【介護ロボット等の使用経験（職種別）】

	移乗介助機器	移動支援機器	排泄支援機器	見守り・コミュニケーション機器	入浴支援機器	介護業務支援	使用したことがない	その他
全体 (n=2,219)	14.1	3.7	2.1	15.1	7.4	2.4	71.2	0.6
訪問介護員 (n=143)	11.2	2.1	1.4	7.0	4.9	1.4	83.9	0.0
サービス提供責任者 (n=68)	5.9	0.0	0.0	8.8	1.5	0.0	86.8	1.5
介護職員 (n=1,159)	14.8	3.5	2.2	16.0	9.4	2.2	69.0	0.6
看護職員 (n=321)	14.0	4.7	2.5	14.6	6.9	0.6	72.6	0.6
生活相談員 (n=128)	12.5	3.1	0.8	10.2	5.5	3.9	75.0	0.8
介護支援専門員 (n=277)	15.2	5.1	1.4	18.8	2.9	5.1	68.6	0.4
PT・OT・ST等 (n=64)	17.2	3.1	4.7	23.4	6.3	4.7	54.7	1.6
その他 (n=59)	11.9	8.5	3.4	10.2	11.9	3.4	78.0	1.7

問 17-②生産性向上の効果を感じたものをお伺いします。

全体では「見守り・コミュニケーション機器」が 19.6%で最も多く、次いで「移乗介助機器」が 19.2%、「入浴支援機器」が 13.0%と続いており、「使用したことがない」は 63.1%となっている。

【効果を感じた介護ロボット等】



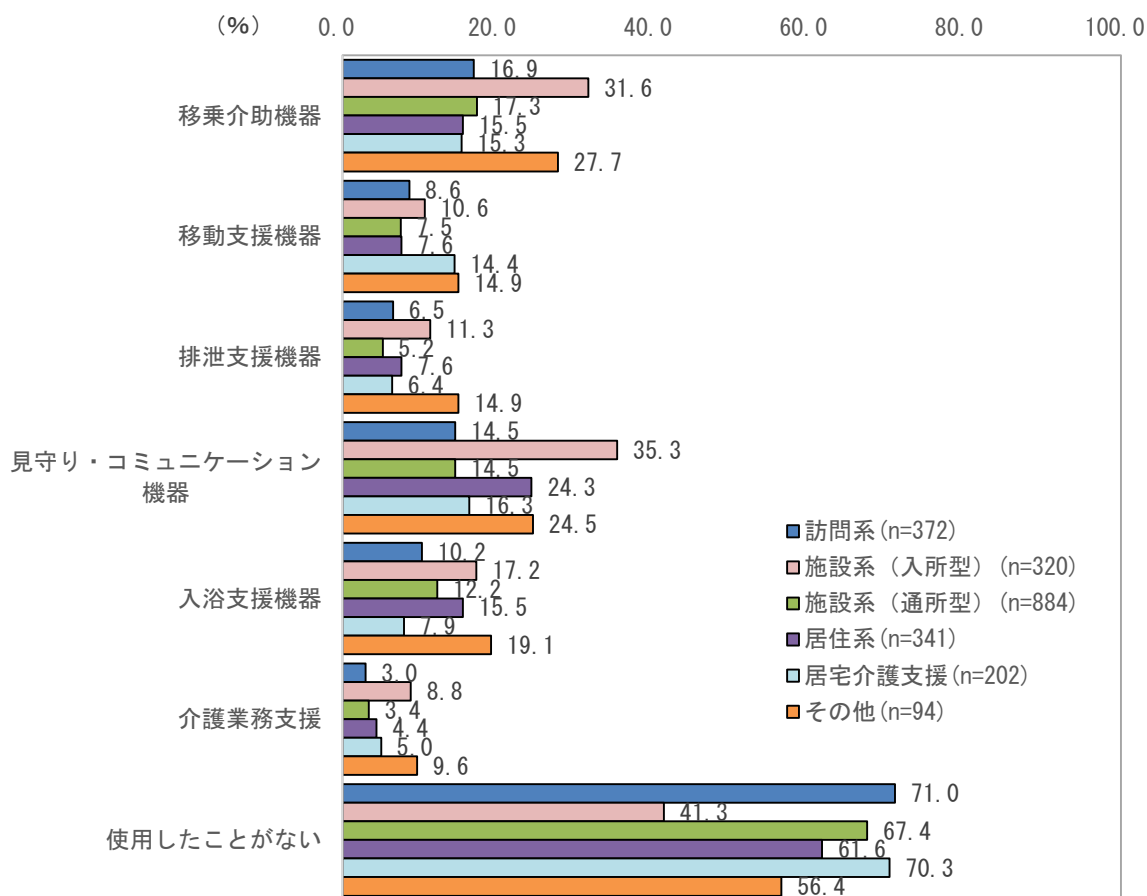
【効果を感じた介護ロボット等】

	件数	(全体)%
移乗介助機器	427	19.2
移動支援機器	201	9.1
排泄支援機器	159	7.2
見守り・コミュニケーション機器	434	19.6
入浴支援機器	289	13.0
介護業務支援	103	4.6
使用したことがない	1401	63.1
その他	26	1.2
無回答	7	0.3
N (％へ入)	2219	100

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、全体の傾向との相違は「訪問系」、「施設系（通所型）」で「移乗介助機器」が1位項目となっている。

【効果を感じた介護ロボット等（介護保険サービス系型別）】



【効果を感じた介護ロボット等（介護保険サービス系型別）】

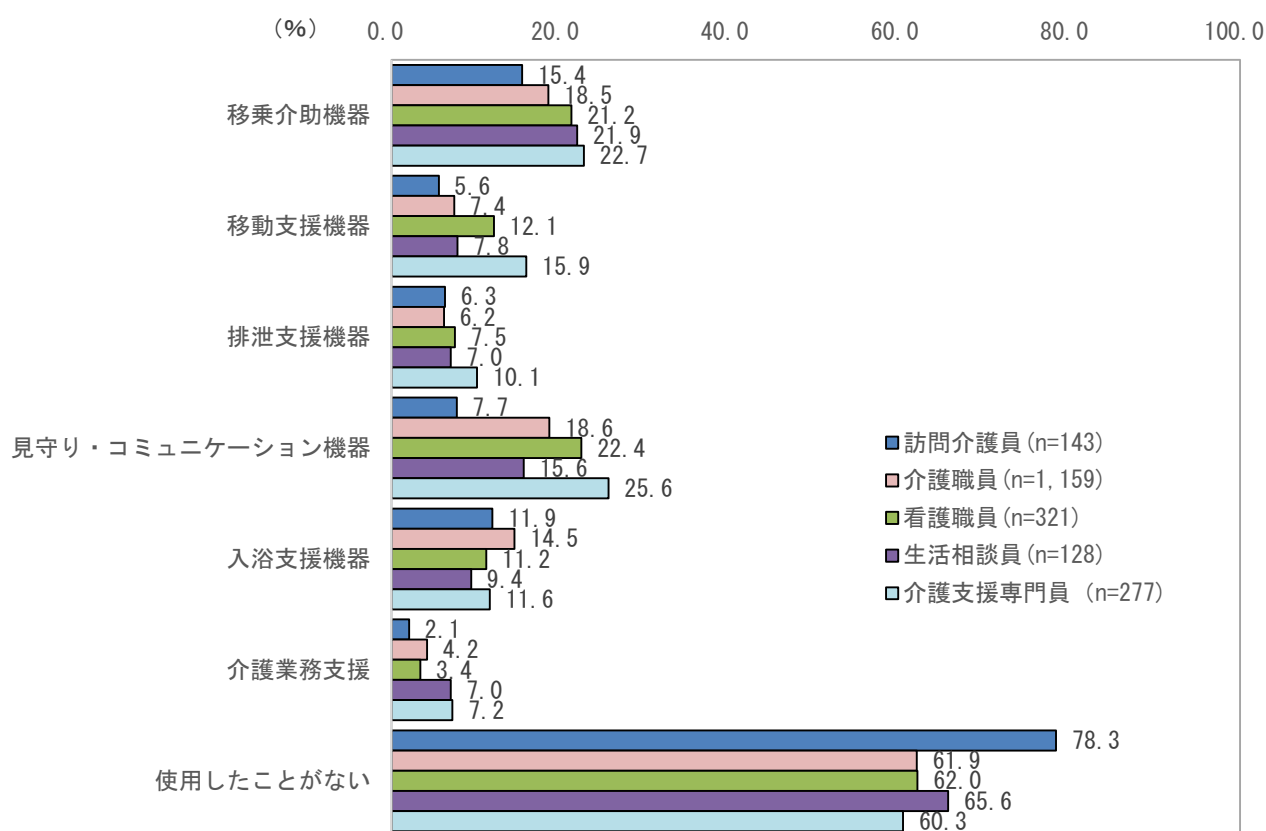
	移乗介助機器	移動支援機器	排泄支援機器	見守り・コミュニケーション機器	入浴支援機器	介護業務支援	使用したことがない
全体 (n=2,219)	19.2	9.1	7.2	19.6	13.0	4.6	63.1
訪問系 (n=372)	16.9	8.6	6.5	14.5	10.2	3.0	71.0
施設系(入所型) (n=320)	31.6	10.6	11.3	35.3	17.2	8.8	41.3
施設系(通所型) (n=884)	17.3	7.5	5.2	14.5	12.2	3.4	67.4
居住系 (n=341)	15.5	7.6	7.6	24.3	15.5	4.4	61.6
居宅介護支援 (n=202)	15.3	14.4	6.4	16.3	7.9	5.0	70.3
その他 (n=94)	27.7	14.9	14.9	24.5	19.1	9.6	56.4

②職種別

職種別でみると、全体の傾向との相違は「訪問介護員」、「生活相談員」で「移乗介助機器」が1位項目となっている。

※母数の少ないものは図表から除外している。

【効果を感じた介護ロボット等（職種別）】



【効果を感じた介護ロボット等（職種別）】

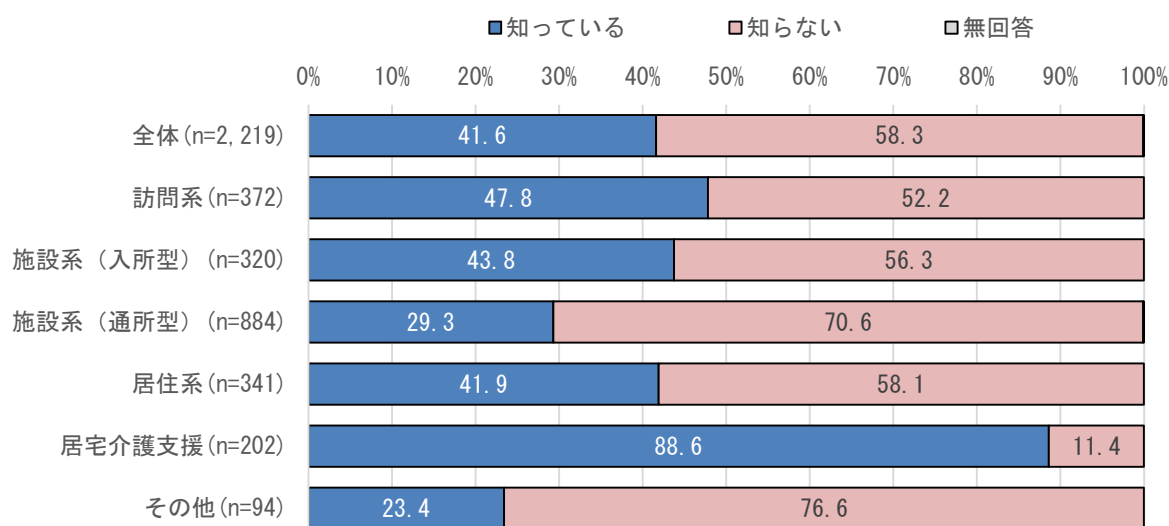
	移乗介助機器	移動支援機器	排泄支援機器	見守り・コミュニケーション機器	入浴支援機器	介護業務支援	使用したことがない
全体 (n=2,219)	19.2	9.1	7.2	19.6	13.0	4.6	63.1
訪問介護員 (n=143)	15.4	5.6	6.3	7.7	11.9	2.1	78.3
サービス提供責任者 (n=68)	13.2	5.9	4.4	19.1	8.8	4.4	73.5
介護職員 (n=1,159)	18.5	7.4	6.2	18.6	14.5	4.2	61.9
看護職員 (n=321)	21.2	12.1	7.5	22.4	11.2	3.4	62.0
生活相談員 (n=128)	21.9	7.8	7.0	15.6	9.4	7.0	65.6
介護支援専門員 (n=277)	22.7	15.9	10.1	25.6	11.6	7.2	60.3
PT・OT・ST等 (n=64)	18.8	6.3	9.4	29.7	12.5	3.1	50.0
その他 (n=59)	18.6	10.2	13.6	20.3	16.9	10.2	66.1

問 18 ACP を知っていますか。

全体では「知っている」が41.6%、「知らない」が58.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、全体の傾向との相違は「居宅介護支援」で「知っている」が88.6%と認知度が最も高くなっている。

【ACPの認知（介護保険サービス系型別）】



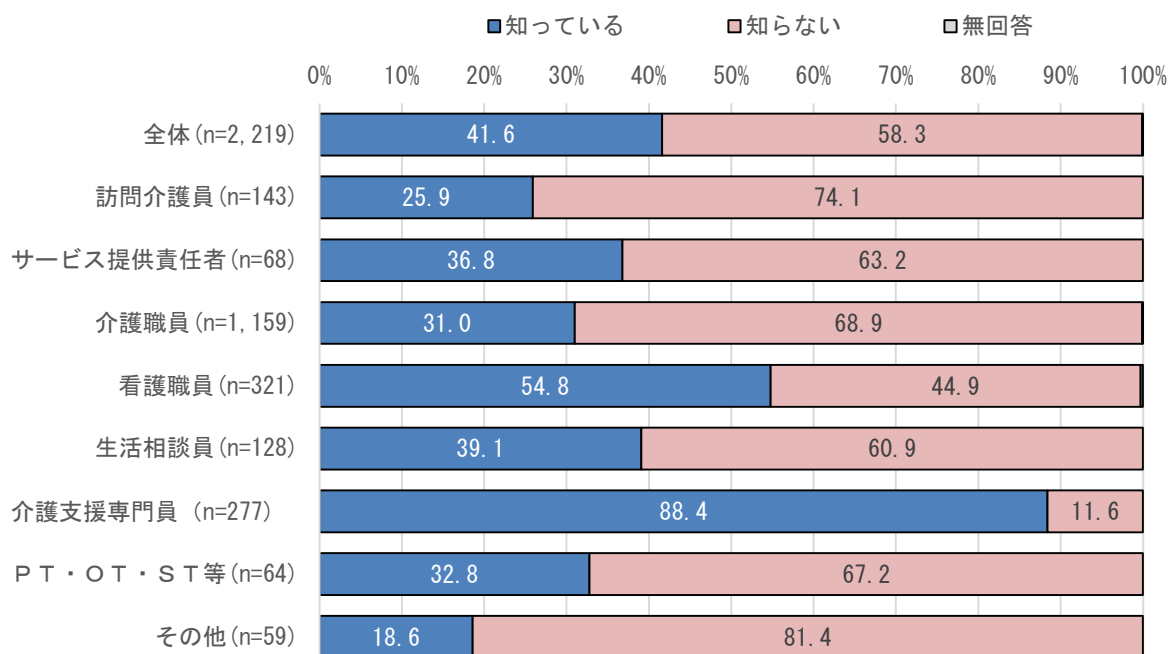
【ACPの認知（介護保険サービス系型別）】

	知っている	知らない	無回答
全体 (n=2,219)	41.6	58.3	0.1
訪問系 (n=372)	47.8	52.2	-
施設系 (入所型) (n=320)	43.8	56.3	-
施設系 (通所型) (n=884)	29.3	70.6	0.1
居住系 (n=341)	41.9	58.1	-
居宅介護支援 (n=202)	88.6	11.4	-
その他 (n=94)	23.4	76.6	-

①職種別

職種別でみると、認知度が最も高いのは「介護支援専門員」が 88.4%、次いで「看護職員」が 54.8%、「生活相談員」が 39.1%と続いている。

【ACPの認知（職種別）】



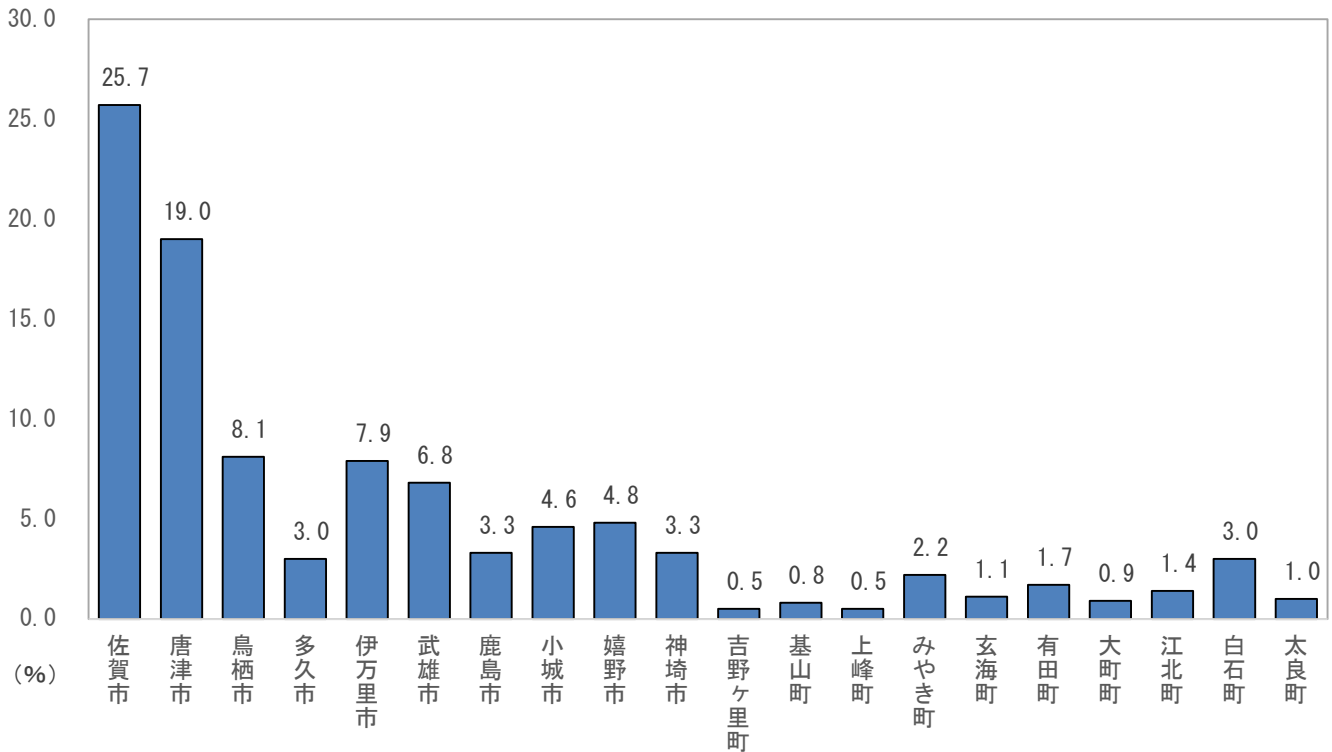
【ACPの認知（介護保険サービス系型別）】

	知っている	知らない	無回答
全体 (n=2, 219)	41.6	58.3	0.1
訪問介護員 (n=143)	25.9	74.1	-
サービス提供責任者 (n=68)	36.8	63.2	-
介護職員 (n=1, 159)	31.0	68.9	0.1
看護職員 (n=321)	54.8	44.9	0.3
生活相談員 (n=128)	39.1	60.9	-
介護支援専門員 (n=277)	88.4	11.6	-
P T ・ O T ・ S T 等 (n=64)	32.8	67.2	-
その他 (n=59)	18.6	81.4	-

問 19 あなたの勤務している事業所の所在地（市町）をお答えください。

事業所の所在地は、「佐賀市」が 25.7%で最も多く次いで「唐津市」が 19.0%、「鳥栖市」が 8.1%と続いている。

【事業所の所在地】



【事業所の所在地】

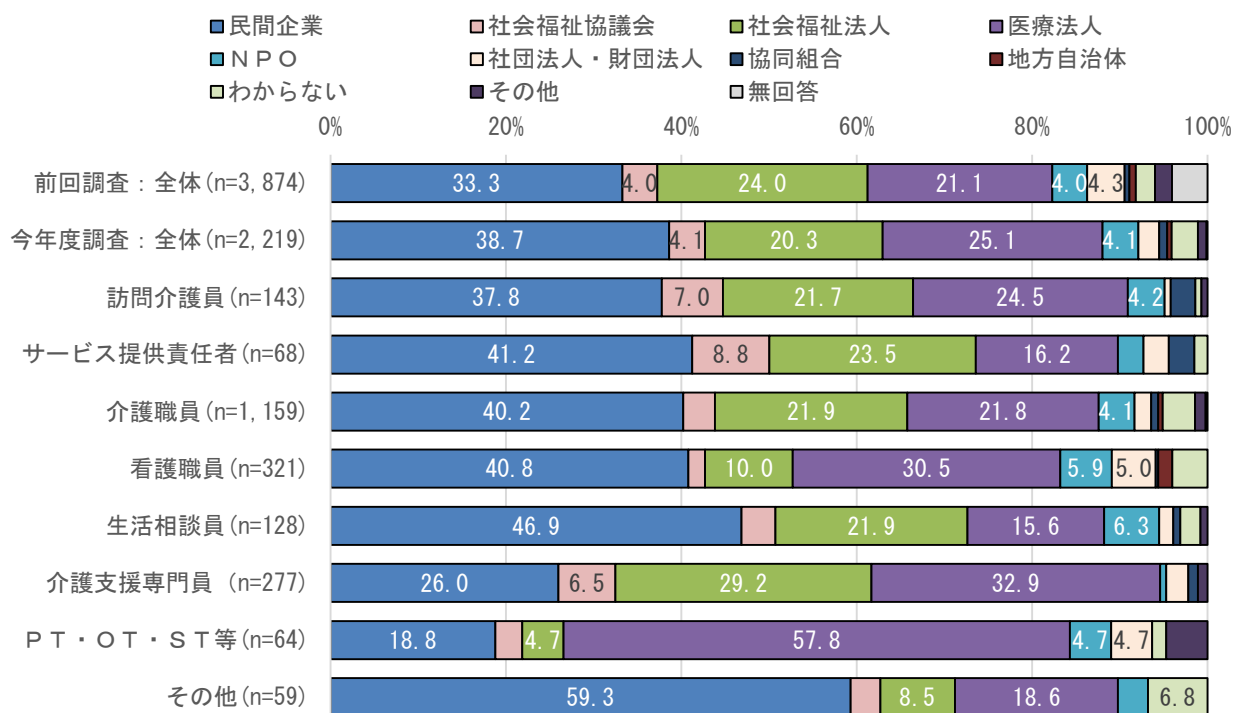
	佐賀市	唐津市	鳥栖市	多久市	伊万里市	武雄市	鹿島市	小城市	嬉野市	神崎市	吉野ヶ里町
件数	571	422	179	67	176	150	74	102	106	74	12
(全体)%	25.7	19.0	8.1	3.0	7.9	6.8	3.3	4.6	4.8	3.3	0.5
	基山町	上峰町	みやき町	玄海町	有田町	大町町	江北町	白石町	太良町	無回答	合計
件数	17	12	49	24	38	20	31	67	23	5	2,219
(全体)%	0.8	0.5	2.2	1.1	1.7	0.9	1.4	3.0	1.0	0.2	100

問 20 あなたが働いている事業所の法人格（経営主体）はどれですか。

全体では「民間企業」が38.7%で最も多く、次いで「医療法人」が25.1%、「社会福祉法人」が20.3%となっており、前回調査との比較で「民間企業」の5.4ポイント増加が最も大きくなっている。

職種別でみると、全体の傾向との大きな相違はみられない。全体で上位3項目のうち母数の小さいものを除くと「民間企業」は「生活相談員」の46.9%、「医療法人」は「介護支援専門員」が32.9%、「社会福祉法人」は「介護支援専門員」が29.2%で最も多くなっている。

【法人格（職種別）】



【法人格（職種別）】

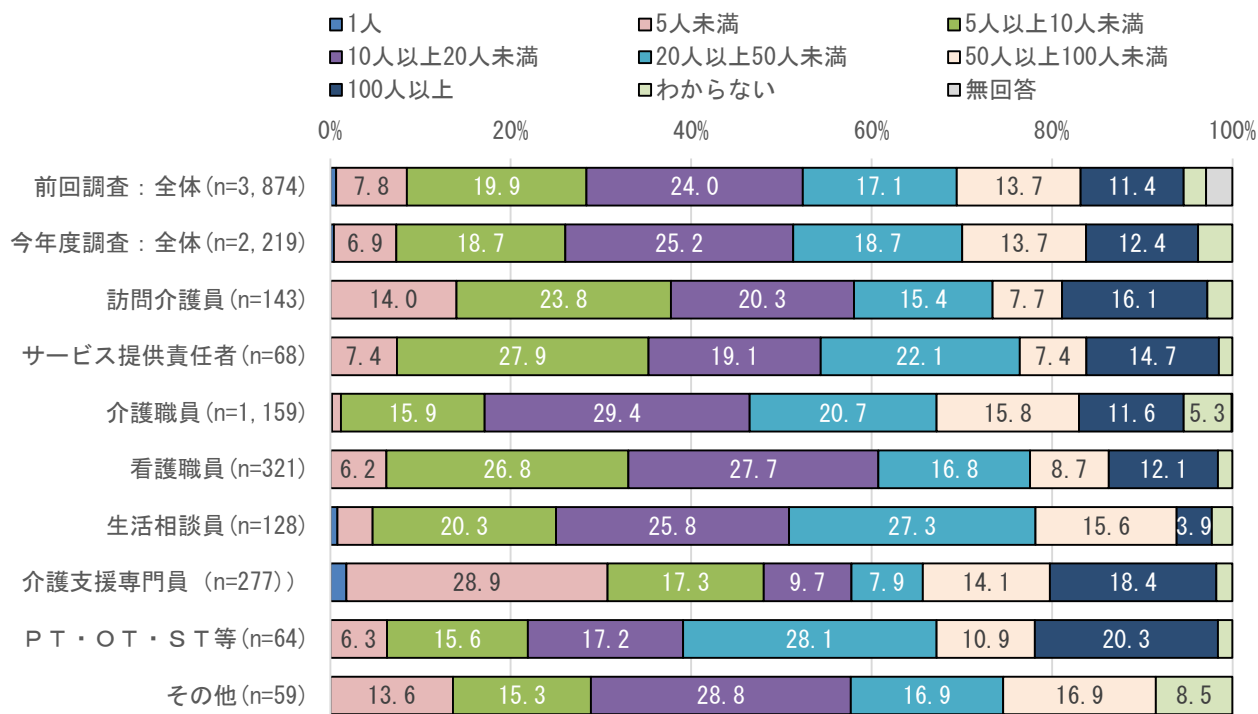
	民間企業	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO	社団法人・財団法人	協同組合	地方自治体	わからない	その他	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	33.3	4.0	24.0	21.1	4.0	4.3	0.5	0.7	2.2	1.9	4.1
今年度調査：全体 (n=2,219)	38.7	4.1	20.3	25.1	4.1	2.4	0.9	0.5	3.0	1.0	0.1
訪問介護員 (n=143)	37.8	7.0	21.7	24.5	4.2	0.7	2.8	-	0.7	0.7	-
サービス提供責任者 (n=68)	41.2	8.8	23.5	16.2	2.9	2.9	2.9	-	1.5	-	-
介護職員 (n=1,159)	40.2	3.6	21.9	21.8	4.1	1.9	0.8	0.5	3.7	1.2	0.2
看護職員 (n=321)	40.8	1.9	10.0	30.5	5.9	5.0	0.3	1.6	4.0	-	-
生活相談員 (n=128)	46.9	3.9	21.9	15.6	6.3	1.6	0.8	-	2.3	0.8	-
介護支援専門員 (n=277)	26.0	6.5	29.2	32.9	0.7	2.5	1.1	-	0.0	1.1	-
PT・OT・ST等 (n=64)	18.8	3.1	4.7	57.8	4.7	4.7	-	-	1.6	4.7	-
その他 (n=59)	59.3	3.4	8.5	18.6	3.4	-	-	-	6.8	-	-

問 21 事業所の従業員数は何人ですか。

全体では「10人以上20人未満」が25.2%で最も多く、次いで「5人以上10人未満」、「20人以上50人未満」が18.7%、「50人以上100人未満」が13.7%となっており、前回調査との比較で「20人以上50人未満」の1.6ポイント増加が最も大きくなっている。

職種別でみると、全体の傾向との相違は、全体で上位3項目のうち母数の小さいものを除くと「訪問介護員」は「100人以上」が16.1%で3位に上がり、「介護支援専門員」は「5人未満」が28.9%で最も多くなっている。

【法人規模（職種別）】



【法人規模（職種別）】

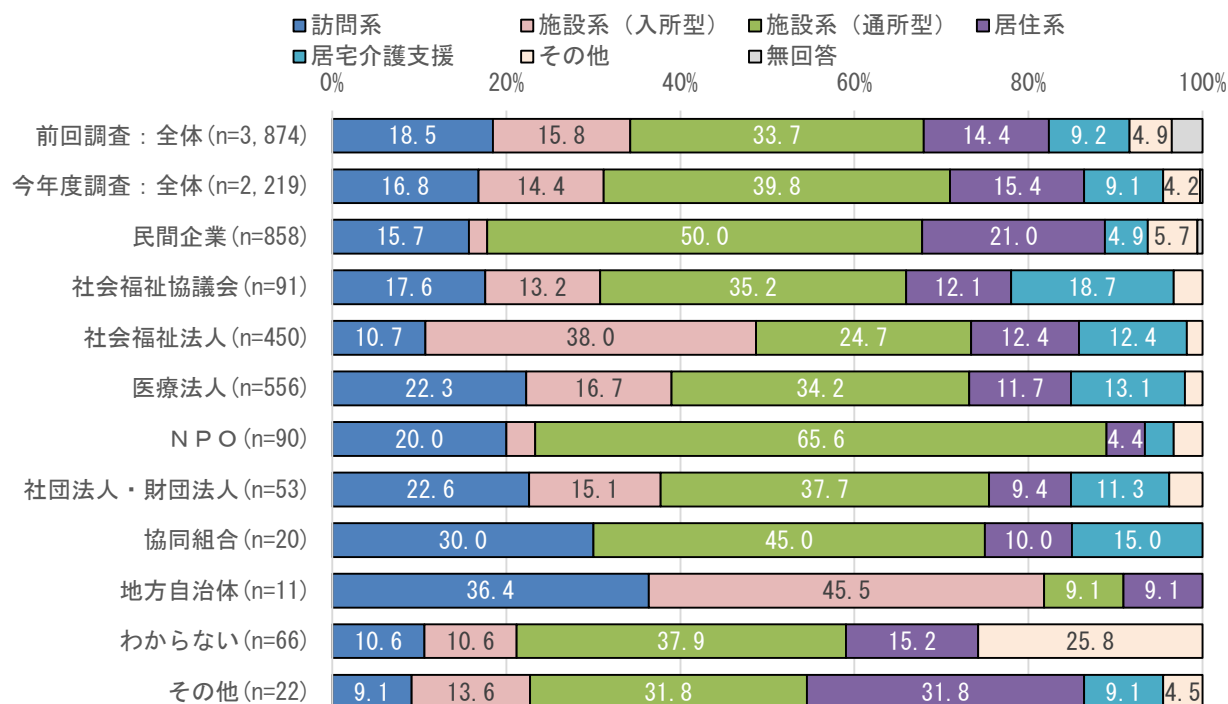
	1人	5人未満	5人以上10人未満	10人以上20人未満	20人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	わからない	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	0.6	7.8	19.9	24.0	17.1	13.7	11.4	2.5	2.9
今年度調査：全体 (n=2,219)	0.4	6.9	18.7	25.2	18.7	13.7	12.4	3.8	-
訪問介護員 (n=143)	-	14.0	23.8	20.3	15.4	7.7	16.1	2.8	-
サービス提供責任者 (n=68)	-	7.4	27.9	19.1	22.1	7.4	14.7	1.5	-
介護職員 (n=1,159)	0.2	1.0	15.9	29.4	20.7	15.8	11.6	5.3	0.1
看護職員 (n=321)	-	6.2	26.8	27.7	16.8	8.7	12.1	1.6	-
生活相談員 (n=128)	0.8	3.9	20.3	25.8	27.3	15.6	3.9	2.3	-
介護支援専門員 (n=277)	1.8	28.9	17.3	9.7	7.9	14.1	18.4	1.8	-
P T ・ O T ・ S T 等 (n=64)	-	6.3	15.6	17.2	28.1	10.9	20.3	1.6	-
その他 (n=59)	-	13.6	15.3	28.8	16.9	16.9	-	8.5	-

問 22 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスは次のうちどれですか。

全体では「施設系（通所型）」が 39.8%で最も多く、次いで「訪問系」が 16.8%、「居住系」が 15.4%となっており、前回調査との比較で「施設系（通所型）」の 6.1 ポイント増加が最も大きくなっている。

介護保険サービス系型別でみると、全体の傾向との相違は、母数の小さいものを除くと「社会福祉法人」は「施設系（入所型）」が 38.0%で最も多くなっている。

【主な介護サービス（介護保険サービス系型別）】



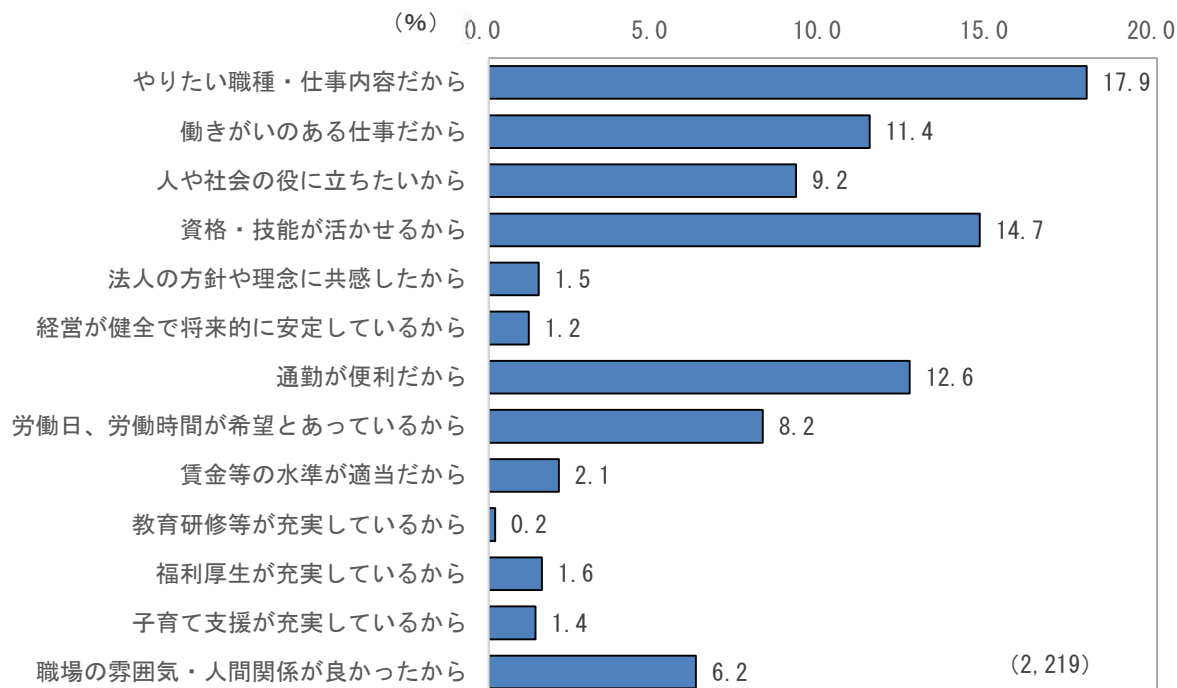
【主な介護サービス（介護保険サービス系型別）】

	訪問系	施設系(入所型)	施設系(通所型)	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
前回調査：全体 (n=3,874)	18.5	15.8	33.7	14.4	9.2	4.9	3.5
今年度調査：全体 (n=2,219)	16.8	14.4	39.8	15.4	9.1	4.2	0.3
民間企業 (n=858)	15.7	2.1	50.0	21.0	4.9	5.7	0.6
社会福祉協議会 (n=91)	17.6	13.2	35.2	12.1	18.7	3.3	-
社会福祉法人 (n=450)	10.7	38.0	24.7	12.4	12.4	1.8	-
医療法人 (n=556)	22.3	16.7	34.2	11.7	13.1	2.0	-
NPO (n=90)	20.0	3.3	65.6	4.4	3.3	3.3	-
社団法人・財団法人 (n=53)	22.6	15.1	37.7	9.4	11.3	3.8	-
協同組合 (n=20)	30.0	-	45.0	10.0	15.0	-	-
地方自治体 (n=11)	36.4	45.5	9.1	9.1	-	-	-
わからない (n=66)	10.6	10.6	37.9	15.2	-	25.8	-
その他 (n=22)	9.1	13.6	31.8	31.8	9.1	4.5	-

問 23 現在の法人に就職した理由についてお伺いします。

全体では「やりたい職種・仕事内容だから」が17.9%で最も多く、次いで「資格・技能が活かせるから」が14.7%、「通勤が便利だから」が12.6%となっている。

【現在の法人に就職した理由】



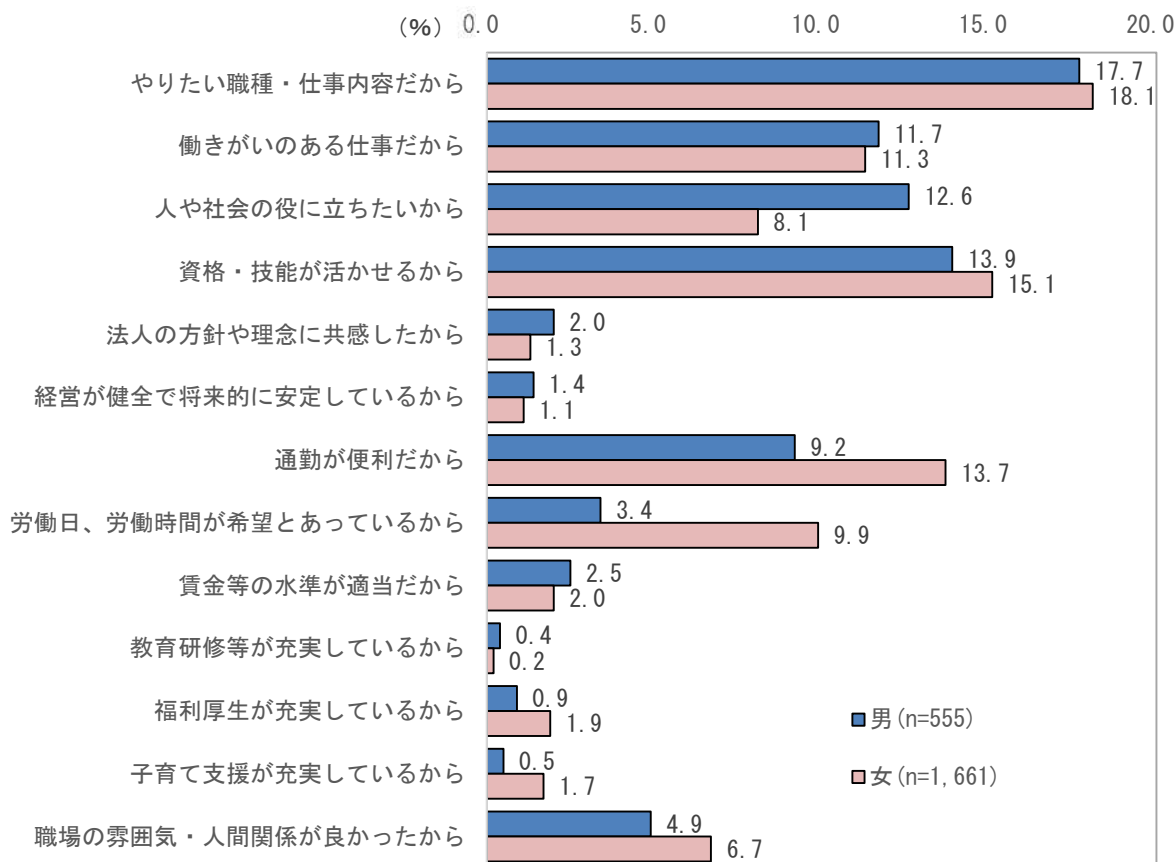
【現在の法人に就職した理由】

	件数	(全体)%
やりたい職種・仕事内容だから	398	17.9
働きがいのある仕事だから	253	11.4
人や社会の役に立ちたいから	205	9.2
資格・技能が活かせるから	327	14.7
法人の方針や理念に共感したから	33	1.5
経営が健全で将来的に安定しているから	26	1.2
通勤が便利だから	280	12.6
労働日、労働時間が希望とあっているから	183	8.2
賃金等の水準が適当だから	47	2.1
教育研修等が充実しているから	5	0.2
福利厚生が充実しているから	36	1.6
子育て支援が充実しているから	31	1.4
職場の雰囲気・人間関係が良かったから	138	6.2
理由は特にな	327	14.7
その他	102	4.6
無回答	2	0.1
N (%へ-入)	2219	100

①性別

性別でみると、全体との相違は「男性」は「人や社会の役に立ちたいから」が12.6%で3位項目に上がっている。

【現在の法人に就職した理由（性別）】



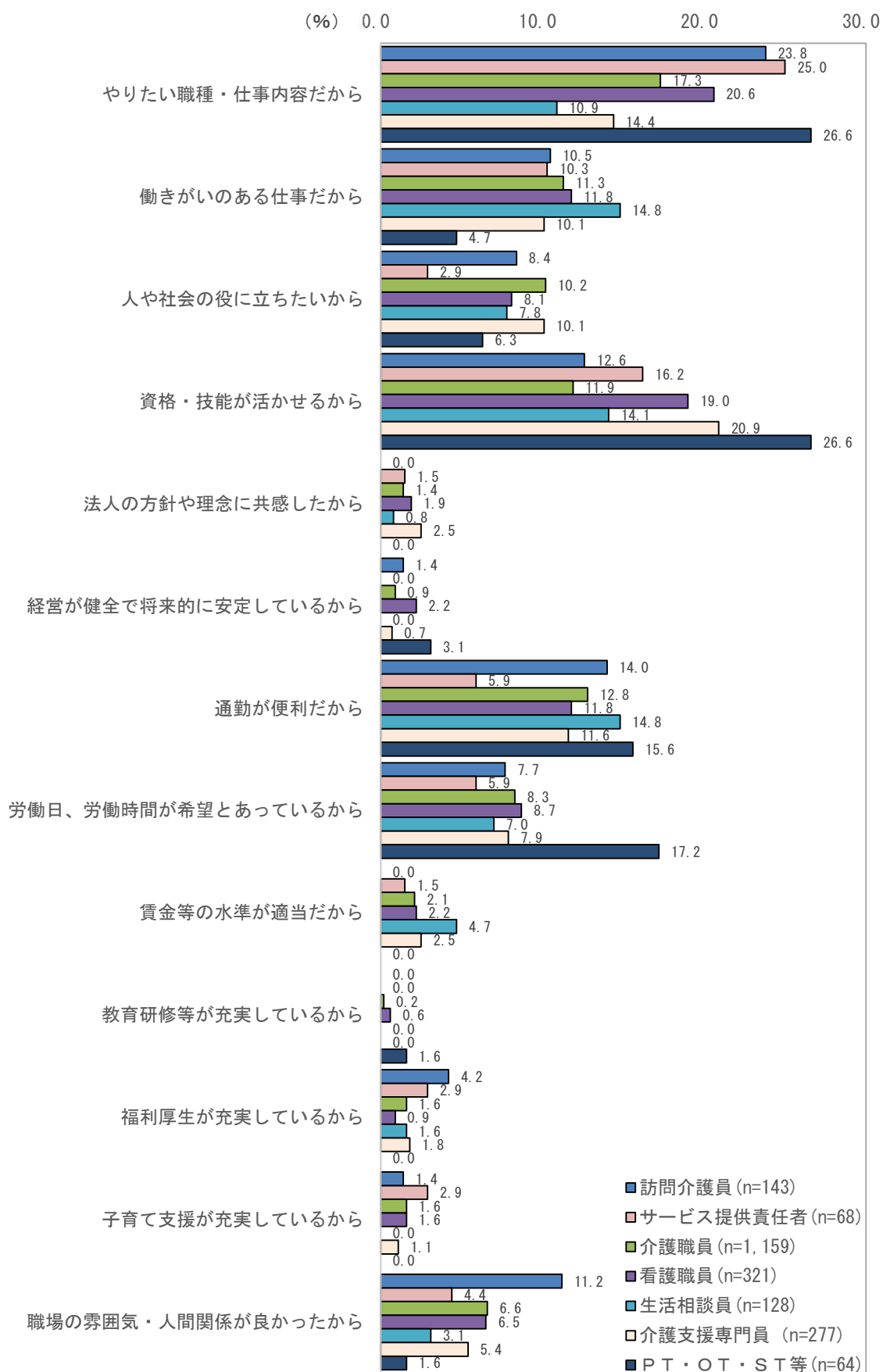
【現在の法人に就職した理由（性別）】

	男 (n=555)	女 (n=1,661)
やりたい職種・仕事内容だから	17.7	18.1
働きがいのある仕事だから	11.7	11.3
人や社会の役に立ちたいから	12.6	8.1
資格・技能が活かせるから	13.9	15.1
法人の方針や理念に共感したから	2.0	1.3
経営が健全で将来的に安定しているから	1.4	1.1
通勤が便利だから	9.2	13.7
労働日、労働時間が希望とあっているから	3.4	9.9
賃金等の水準が適当だから	2.5	2.0
教育研修等が充実しているから	0.4	0.2
福利厚生が充実しているから	0.9	1.9
子育て支援が充実しているから	0.5	1.7
職場の雰囲気・人間関係が良かったから	4.9	6.7

②介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、全体の傾向との相違は、母数の小さいものを除くと「生活相談員」は「働きがいのある仕事だから」が14.8%で最も多くなっている。

【現在の法人に就職した理由（介護保険サービス系型別）】



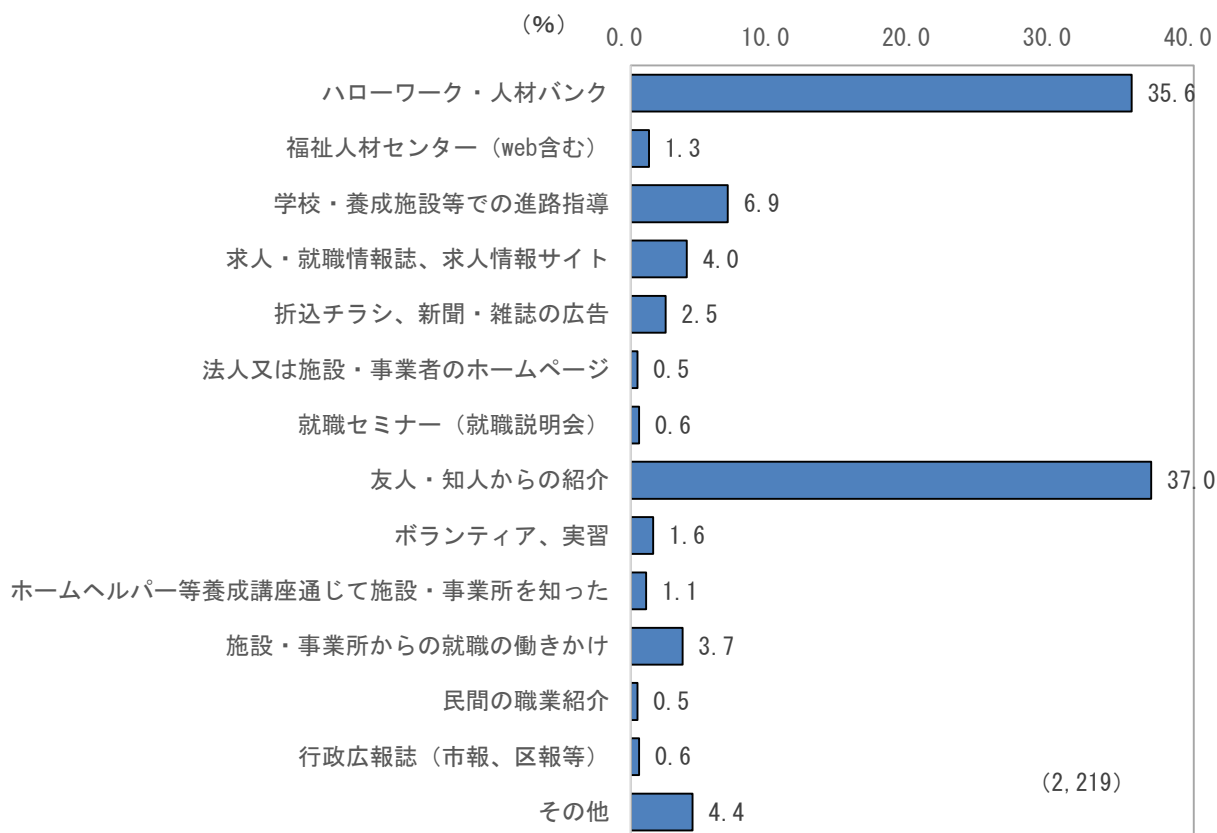
【現在の法人に就職した理由（介護保険サービス系型別）】

	訪問介護員 (n=143)	サービス提 供責任者 (n=68)	介護職員 (n=1,159)	看護職員 (n=321)	生活相談員 (n=128)	介護支援専 門員 (n=277)
やりたい職種・仕事内 容だから	23.8	25.0	17.3	20.6	10.9	14.4
働きがいのある仕事だ から	10.5	10.3	11.3	11.8	14.8	10.1
人や社会の役に立ちた いから	8.4	2.9	10.2	8.1	7.8	10.1
資格・技能が活かせる から	12.6	16.2	11.9	19.0	14.1	20.9
法人の方針や理念に共 感したから	-	1.5	1.4	1.9	0.8	2.5
経営が健全で将来的に 安定しているから	1.4	-	0.9	2.2	0.0	0.7
通勤が便利だから	14.0	5.9	12.8	11.8	14.8	11.6
労働日、労働時間が希 望とあっているから	7.7	5.9	8.3	8.7	7.0	7.9
賃金等の水準が適当だ から	-	1.5	2.1	2.2	4.7	2.5
教育研修等が充実して いるから	-	-	0.2	0.6	-	-
福利厚生が充実してい るから	4.2	2.9	1.6	0.9	1.6	1.8
子育て支援が充実して いるから	1.4	2.9	1.6	1.6	-	1.1
職場の雰囲気・人間関 係が良かったから	11.2	4.4	6.6	6.5	3.1	5.4

問 24 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。

全体では「友人・知人からの紹介」が37.0%で最も多く、次いで「ハローワーク・人材バンク」が35.6%、「学校・養成施設等での進路指導」が6.9%と続いている。

【就職のきっかけ】



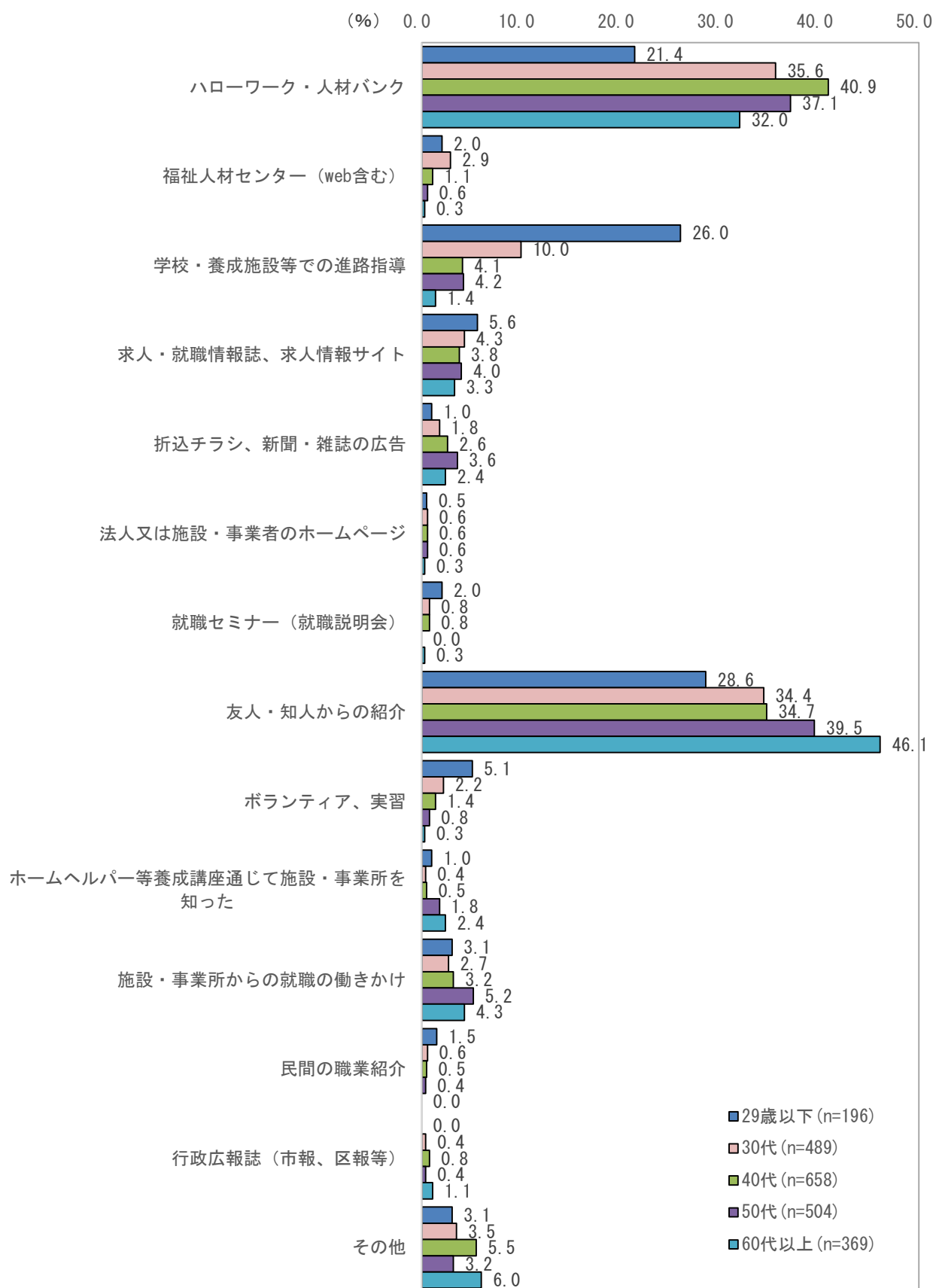
【就職のきっかけ】

	件数	(全体)%
ハローワーク・人材バンク	791	35.6
福祉人材センター (web 含む)	29	1.3
学校・養成施設等での進路指導	153	6.9
求人・就職情報誌、求人情報サイト	89	4.0
折込チラシ、新聞・雑誌の広告	55	2.5
法人又は施設・事業者のホームページ	12	0.5
就職セミナー (就職説明会)	14	0.6
友人・知人からの紹介	822	37.0
ボランティア、実習	35	1.6
ホームヘルパー等養成講座通じて施設・事業所を知った	25	1.1
施設・事業所からの就職の働きかけ	82	3.7
民間の職業紹介	11	0.5
行政広報誌 (市報、区報等)	13	0.6
その他	97	4.4
無回答	1	0.0
N (%ベース)	2219	100

①年齢別

年齢階層別でみると、全体との相違は「30代」、「40代」は「ハローワーク・人材バンク」が最も多くなっている。

【就職のきっかけ（年齢別）】



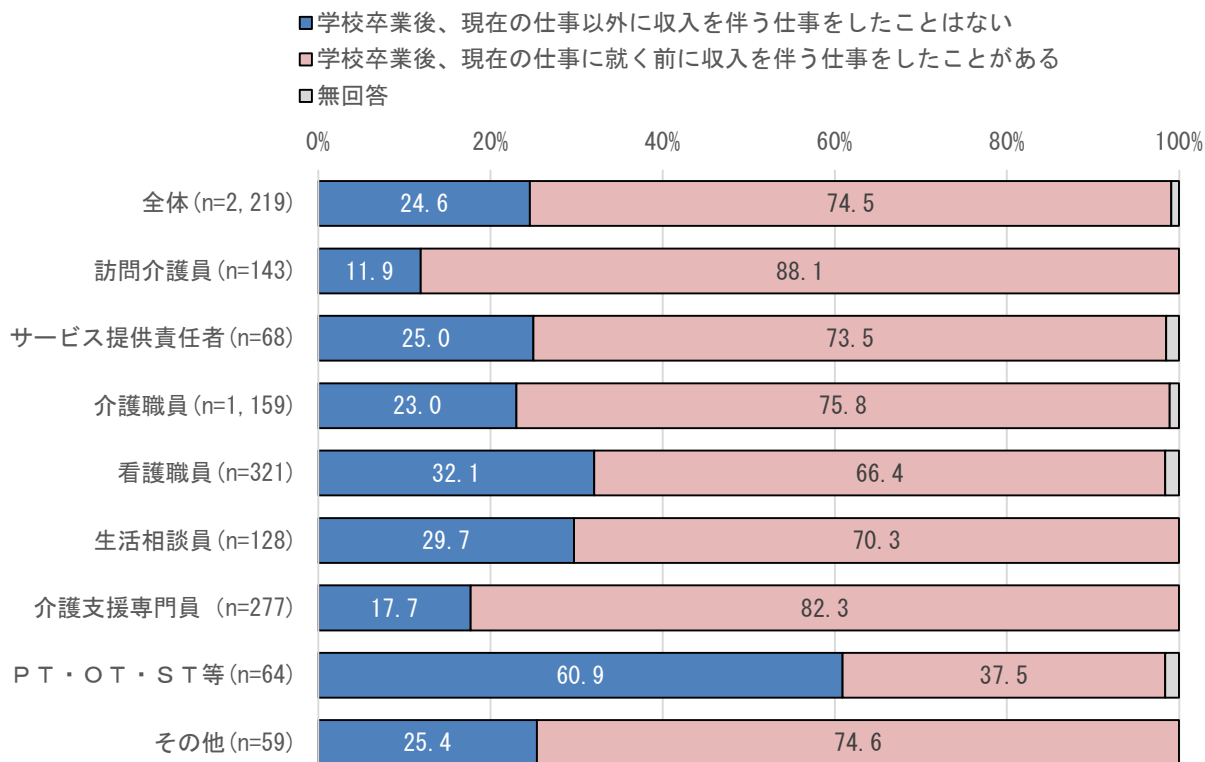
【就職のきっかけ（年齢別）】

	29歳以下 (n=196)	30代 (n=489)	40代 (n=658)	50代 (n=504)	60代以上 (n=369)
ハローワーク・人材バンク	21.4	35.6	40.9	37.1	32.0
福祉人材センター（web含む）	2.0	2.9	1.1	0.6	0.3
学校・養成施設等での進路指導	26.0	10.0	4.1	4.2	1.4
求人・就職情報誌、求人情報サイト	5.6	4.3	3.8	4.0	3.3
折込チラシ、新聞・雑誌の広告	1.0	1.8	2.6	3.6	2.4
法人又は施設・事業者のホームページ	0.5	0.6	0.6	0.6	0.3
就職セミナー（就職説明会）	2.0	0.8	0.8	-	0.3
友人・知人からの紹介	28.6	34.4	34.7	39.5	46.1
ボランティア、実習	5.1	2.2	1.4	0.8	0.3
ホームヘルパー等養成講座通じて施設・事業所を知った	1.0	0.4	0.5	1.8	2.4
施設・事業所からの就職の働きかけ	3.1	2.7	3.2	5.2	4.3
民間の職業紹介	1.5	0.6	0.5	0.4	-
行政広報誌（市報、区報等）	-	0.4	0.8	0.4	1.1
その他	3.1	3.5	5.5	3.2	6.0

問 25 これまでのお仕事の経験に関してお伺いします。

全体では「学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない」が24.6%、「学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある」が74.5%となっている。
職種別でみると、母数の少ないものを除き、全体の傾向との大きな相違はみられない。

【学校卒業後の就職経験の有無（職種別）】

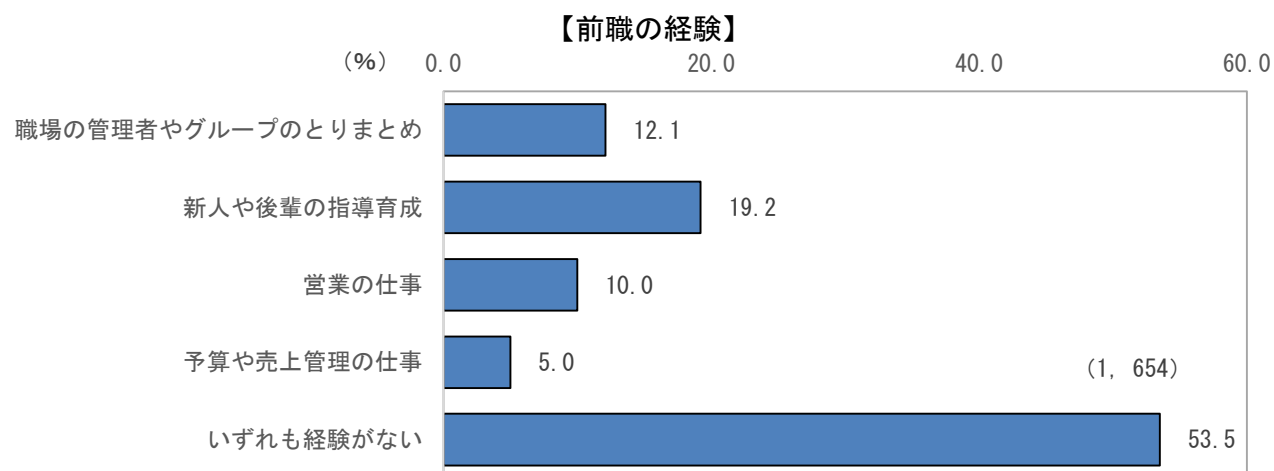


【学校卒業後の就職経験の有無（職種別）】

	学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない	学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある	無回答
全体 (n=2, 219)	24.6	74.5	0.9
訪問介護員 (n=143)	11.9	88.1	-
サービス提供責任者 (n=68)	25.0	73.5	1.5
介護職員 (n=1, 159)	23.0	75.8	1.1
看護職員 (n=321)	32.1	66.4	1.6
生活相談員 (n=128)	29.7	70.3	-
介護支援専門員 (n=277)	17.7	82.3	-
P T ・ O T ・ S T 等 (n=64)	60.9	37.5	1.6
その他 (n=59)	25.4	74.6	-

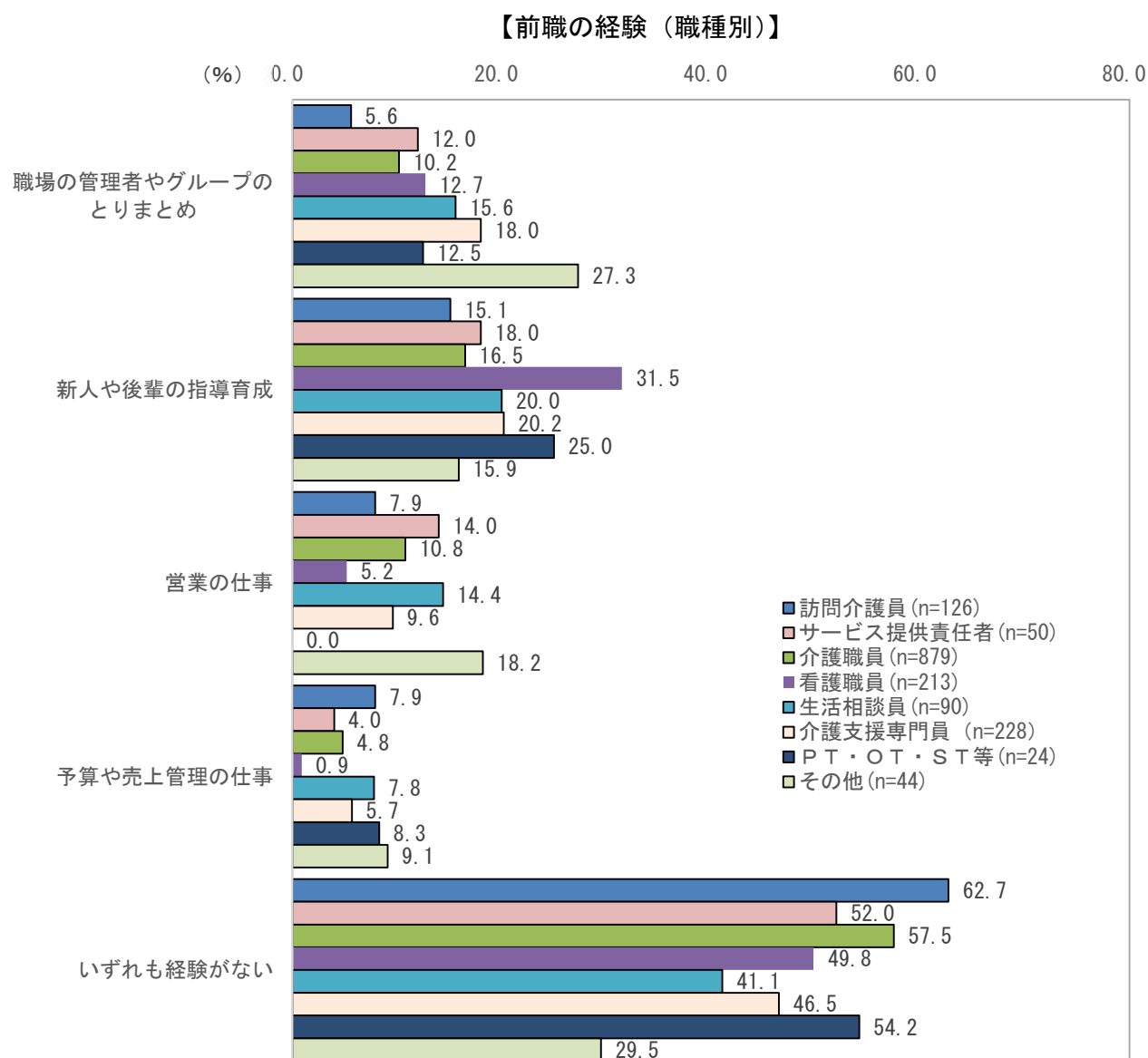
以前の職場で、次のような仕事の経験がありますか。

全体では「いずれも経験がない」が53.5%で最も多く、次いで「新人や後輩の指導育成」が19.2%、「職場の管理者やグループのとりまとめ」が12.1%と続いている。



①職種別

職種別でみると、全体の傾向との大きな相違はみられない。



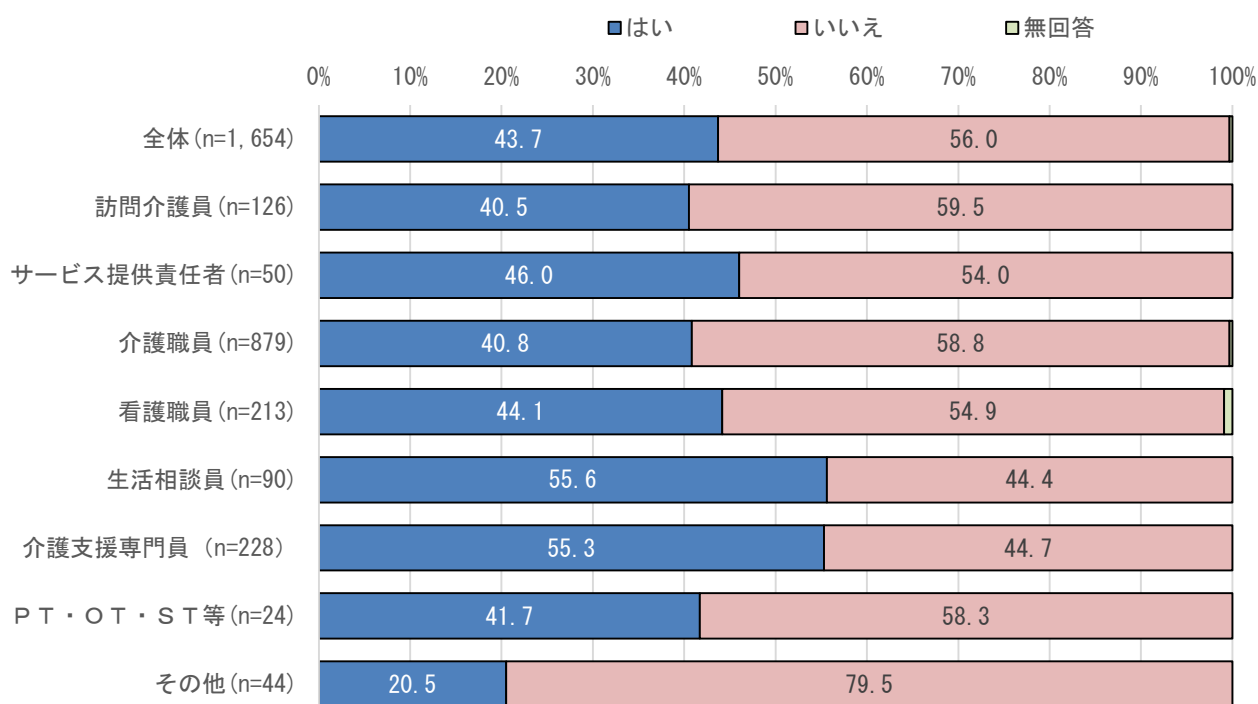
【前職の経験（職種別）】

	職場の管理者やグループのとりまとめ	新人や後輩の指導育成	営業の仕事	予算や売上管理の仕事	いずれも経験がない
全体 (n=1, 654)	12.1	19.2	10.0	5.0	53.5
訪問介護員 (n=126)	5.6	15.1	7.9	7.9	62.7
サービス提供責任者 (n=50)	12.0	18.0	14.0	4.0	52.0
介護職員 (n=879)	10.2	16.5	10.8	4.8	57.5
看護職員 (n=213)	12.7	31.5	5.2	0.9	49.8
生活相談員 (n=90)	15.6	20.0	14.4	7.8	41.1
介護支援専門員 (n=228)	18.0	20.2	9.6	5.7	46.5
P T ・ O T ・ S T 等 (n=24)	12.5	25.0	-	8.3	54.2
その他 (n=44)	27.3	15.9	18.2	9.1	29.5

現在の仕事に就く直前の仕事では介護サービスに関わっていましたか。

全体では「はい」が43.7%、「いいえ」が56.0%となっている。
職種別でみると、母数の小さいものを除くと全体の傾向との大きな相違はみられない。

【介護の仕事の経験の就職経験の有無（職種別）】



【介護の仕事の経験の就職経験の有無（職種別）】

	はい	いいえ	無回答
全体 (n=1,654)	43.7	56.0	0.3
訪問介護員 (n=126)	40.5	59.5	-
サービス提供責任者 (n=50)	46.0	54.0	-
介護職員 (n=879)	40.8	58.8	0.3
看護職員 (n=213)	44.1	54.9	0.9
生活相談員 (n=90)	55.6	44.4	-
介護支援専門員 (n=228)	55.3	44.7	-
P T ・ O T ・ S T 等 (n=24)	41.7	58.3	-
その他 (n=44)	20.5	79.5	-

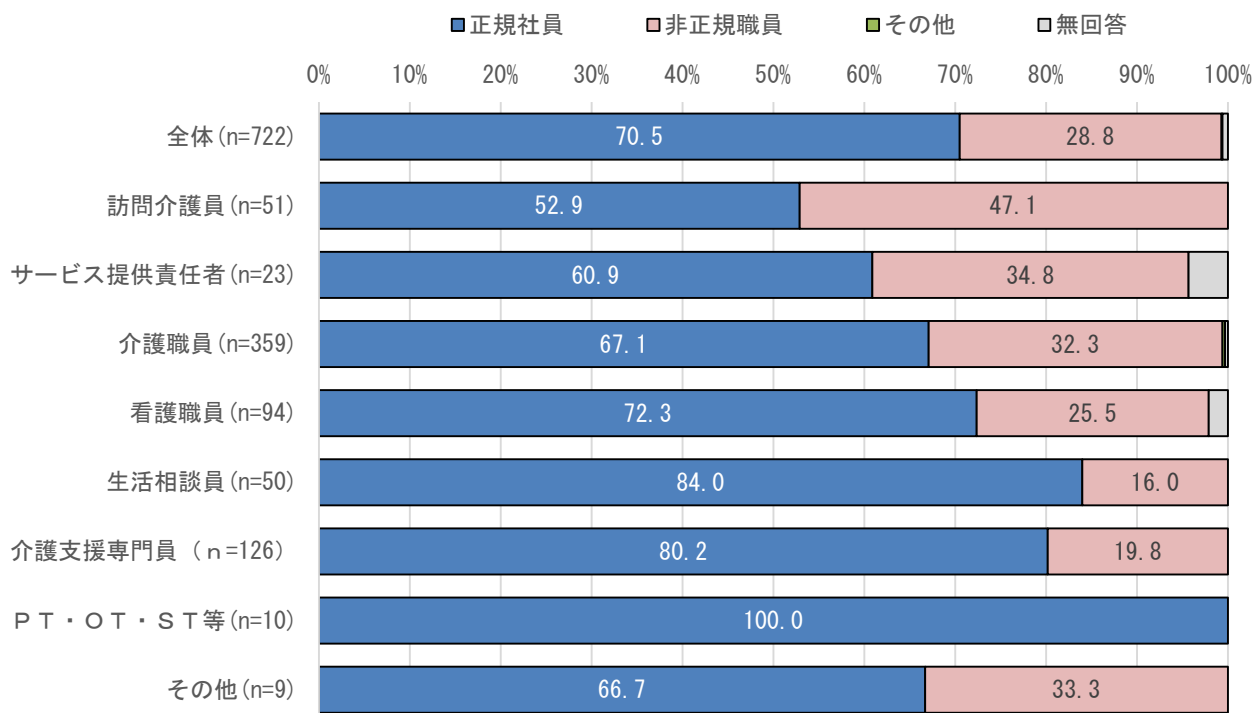
2) 直前の仕事で介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

①その時の就業形態はどれですか。

全体では「正規職員」が70.5%、「非正規職員」が28.8%となっている。

職種別でみると、母数の小さいものを除くと全体の傾向との相違はみられず、「正規職員」が最も多いのは「介護支援専門員」の80.2%となっている。

【前職の就業形態（職種別）】



【前職の就業形態（職種別）】

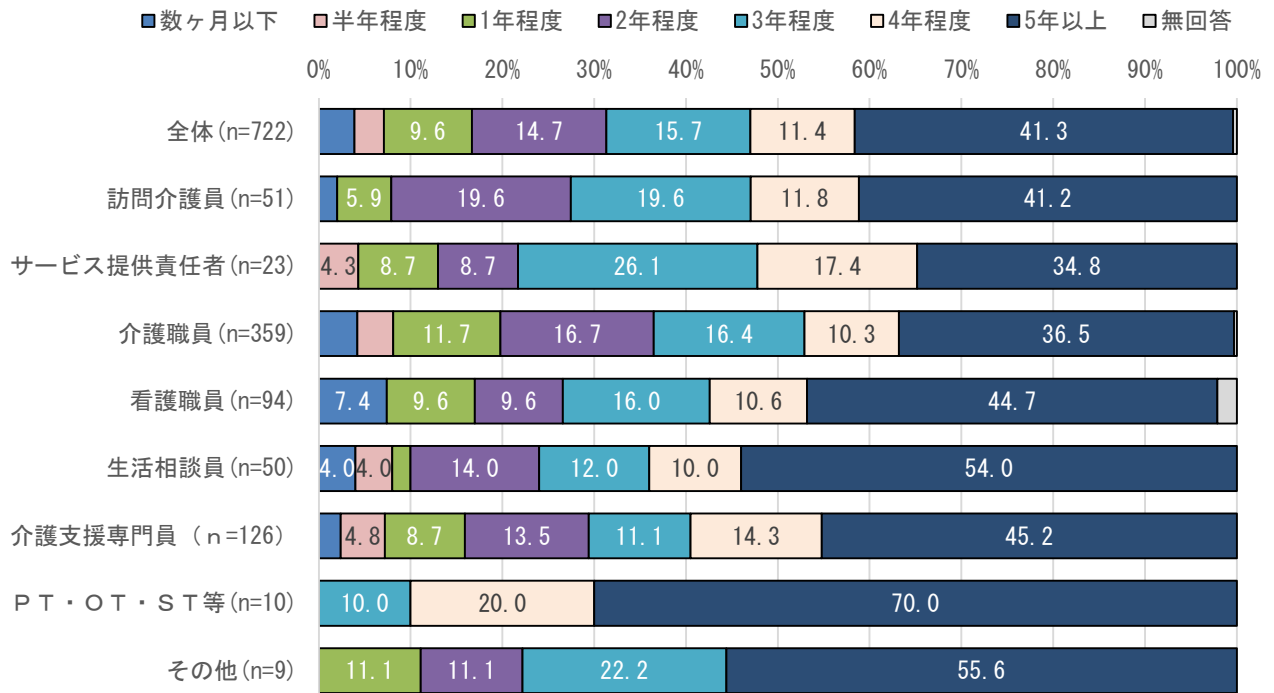
	正規社員	非正規職員	その他	無回答
全体 (n=722)	70.5	28.8	0.1	0.6
訪問介護員 (n=51)	52.9	47.1	-	-
サービス提供責任者 (n=23)	60.9	34.8	-	4.3
介護職員 (n=359)	67.1	32.3	0.3	0.3
看護職員 (n=94)	72.3	25.5	-	2.1
生活相談員 (n=50)	84.0	16.0	-	-
介護支援専門員 (n=126)	80.2	19.8	-	-
PT・OT・ST等 (n=10)	100.0	-	-	-
その他 (n=9)	66.7	33.3	-	-

②その事業所に何年勤めましたか。

全体では「5年以上」が41.3%で最も多く、次いで「3年程度」が15.7%、「2年程度」が14.7%で続いており、「4年未満」で47.1%が退職している。

職種別でみると、母数の小さいものを除くと全体の傾向との相違はみられず、「4年未満」の退職が最も多いのは「介護職員」の52.9%となっている。

【前職の勤務年数（職種別）】



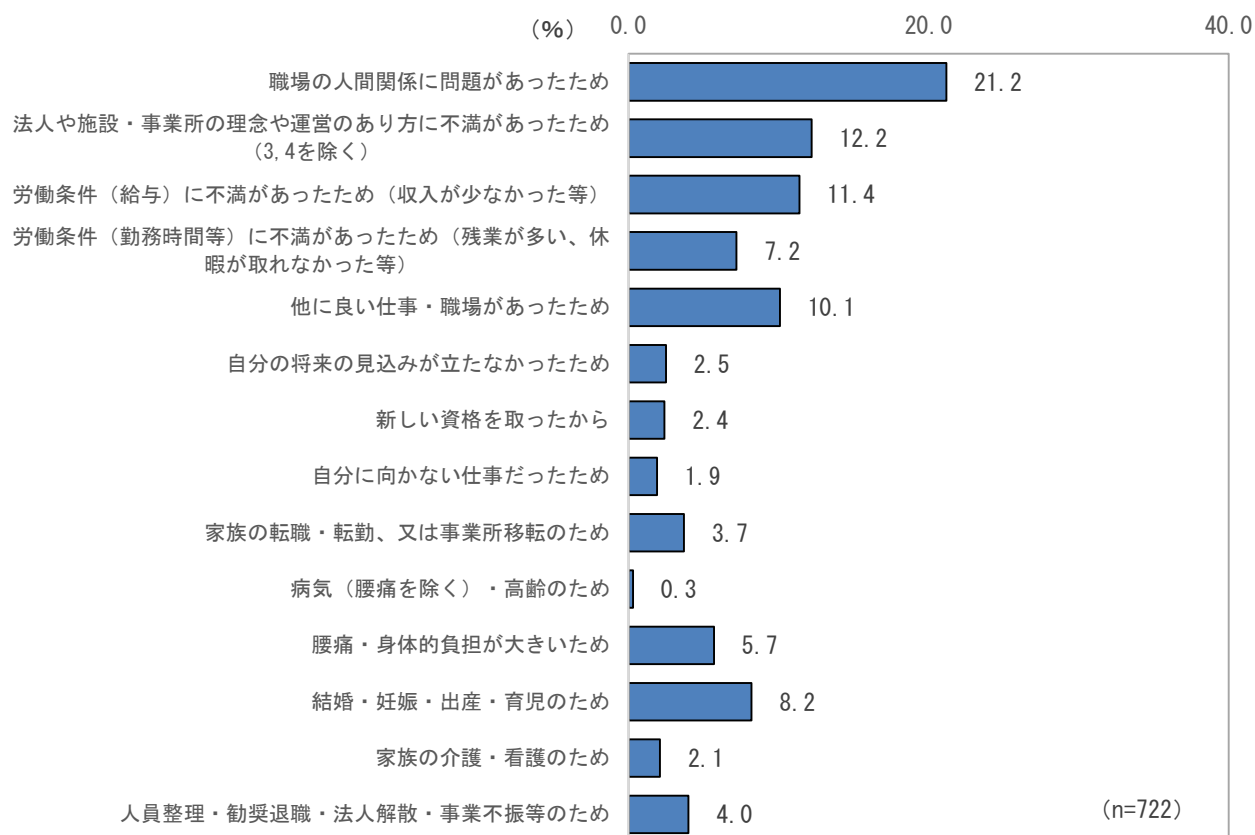
【前職の勤務年数（職種別）】

	数ヶ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	無回答
全体 (n=722)	3.9	3.2	9.6	14.7	15.7	11.4	41.3	0.4
訪問介護員 (n=51)	2.0	-	5.9	19.6	19.6	11.8	41.2	-
サービス提供責任者 (n=23)	-	4.3	8.7	8.7	26.1	17.4	34.8	-
介護職員 (n=359)	4.2	3.9	11.7	16.7	16.4	10.3	36.5	0.3
看護職員 (n=94)	7.4	-	9.6	9.6	16.0	10.6	44.7	2.1
生活相談員 (n=50)	4.0	4.0	2.0	14.0	12.0	10.0	54.0	-
介護支援専門員 (n=126)	2.4	4.8	8.7	13.5	11.1	14.3	45.2	-
PT・OT・ST等 (n=10)	-	-	-	-	10.0	20.0	70.0	-
その他 (n=9)	-	-	11.1	11.1	22.2	-	55.6	-

③その仕事をやめた理由は何ですか。

全体では「職場の人間関係に問題があったため」が21.2%で最も多く、次いで「法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため（3,4を除く）」が12.2%、「労働条件（給与）に不満があったため（収入が少なかった等）」が11.4%で続いている。

【前職の退職理由】

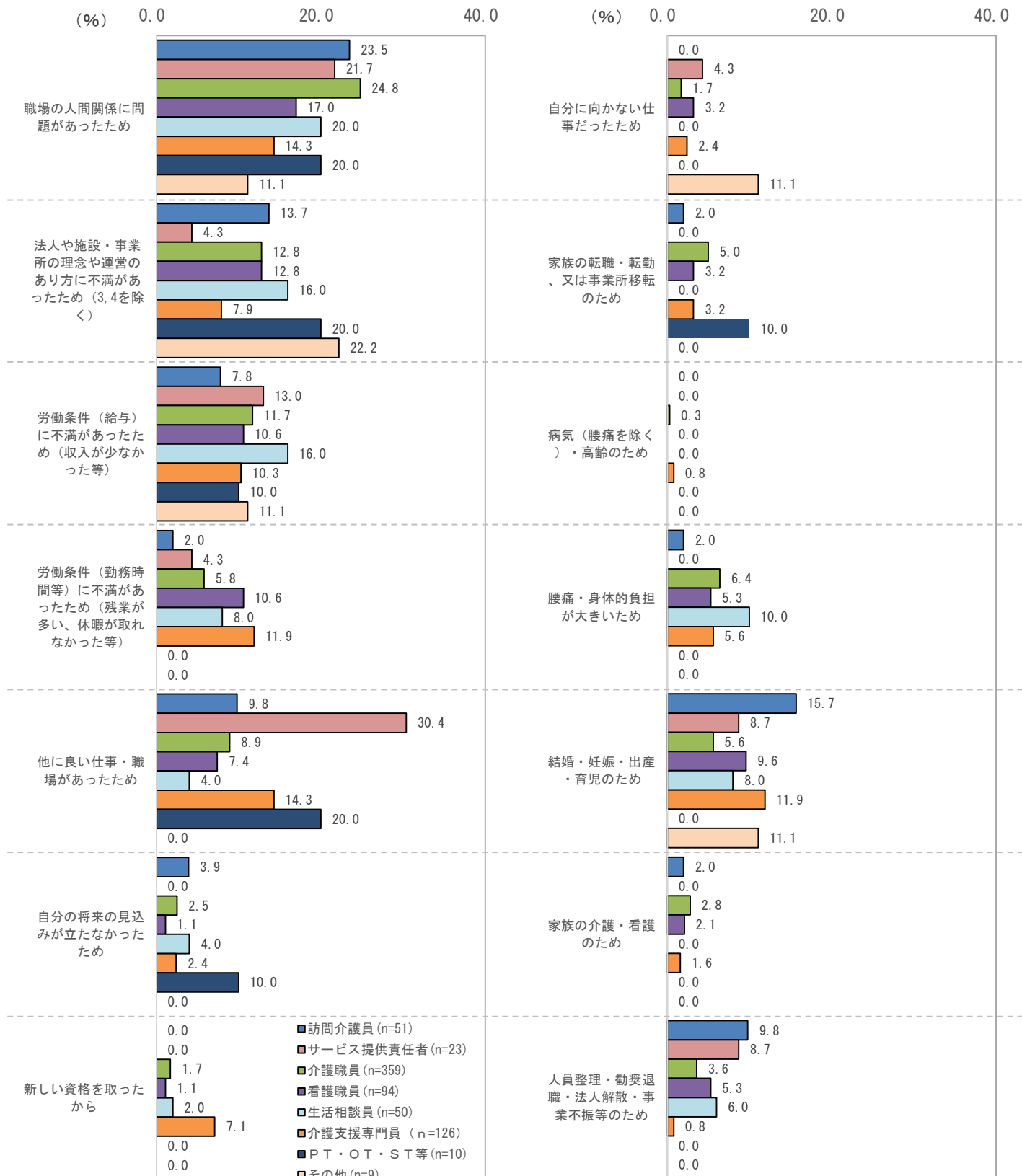


	件数	(全体)%
職場の人間関係に問題があったため	153	21.2
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため（3,4を除く）	88	12.2
労働条件（給与）に不満があったため（収入が少なかった等）	82	11.4
労働条件（勤務時間等）に不満があったため（残業が多い、休暇が取れなかった等）	52	7.2
他に良い仕事・職場があったため	73	10.1
自分の将来の見込みが立たなかったため	18	2.5
新しい資格を取ったから	17	2.4
自分に向かない仕事だったため	14	1.9
家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	27	3.7
病気（腰痛を除く）・高齢のため	2	0.3
腰痛・身体的負担が大きいため	41	5.7
結婚・妊娠・出産・育児のため	59	8.2
家族の介護・看護のため	15	2.1
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	29	4.0
その他	75	10.4
無回答	3	0.4

①職種別

職種別でみると、母数の小さいものを除くと全体の傾向との相違は、「介護支援専門員」は「他に良い仕事・職場があったため」の14.3%同率1位となっている。

【前職の退職理由（職種別）】



【前職の退職理由（職種別）】

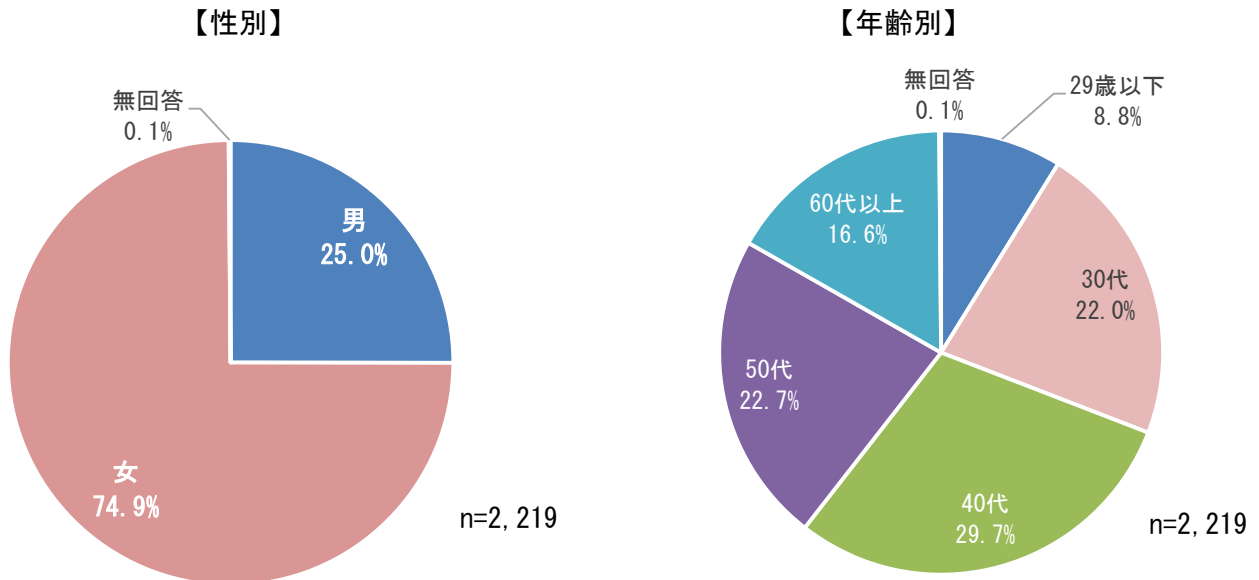
	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため(☺、☹を除く)	労働条件(給与)に不満があったため(収入が少なかつた等)	労働条件(勤務時間等)に不満があったため(残業が多い、休暇が取れなかつた等)	他に良い仕事・職場があったため	自分の将来の見込みが立たなかつたため	新しい資格を取つたから
全体 (n=722)	21.2	12.2	11.4	7.2	10.1	2.5	2.4
訪問介護員 (n=51)	23.5	13.7	7.8	2.0	9.8	3.9	-
サービス提供責任者 (n=23)	21.7	4.3	13.0	4.3	30.4	-	-
介護職員 (n=359)	24.8	12.8	11.7	5.8	8.9	2.5	1.7
看護職員 (n=94)	17.0	12.8	10.6	10.6	7.4	1.1	1.1
生活相談員 (n=50)	20.0	16.0	16.0	8.0	4.0	4.0	2.0
介護支援専門員 (n=126)	14.3	7.9	10.3	11.9	14.3	2.4	7.1
P T ・ O T ・ S T 等 (n=10)	20.0	20.0	10.0	-	20.0	10.0	-
その他 (n=9)	11.1	22.2	11.1	-	-	-	-
	自分に向かない仕事だつたため	家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	病気(腰痛を除く)・高齢のため	腰痛・身体的負担が大きいため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため
全体 (n=722)	1.9	3.7	0.3	5.7	8.2	2.1	4.0
訪問介護員 (n=51)	-	2.0	-	2.0	15.7	2.0	9.8
サービス提供責任者 (n=23)	4.3	-	-	-	8.7	-	8.7
介護職員 (n=359)	1.7	5.0	0.3	6.4	5.6	2.8	3.6
看護職員 (n=94)	3.2	3.2	-	5.3	9.6	2.1	5.3
生活相談員 (n=50)	-	-	-	10.0	8.0	-	6.0
介護支援専門員 (n=126)	2.4	3.2	0.8	5.6	11.9	1.6	0.8
P T ・ O T ・ S T 等 (n=10)	-	10.0	-	-	-	-	-
その他 (n=9)	11.1	-	-	-	11.1	-	-

問 26 あなた自身についてお伺いします。

1) 性別

2) 年齢

性別は「男」25.0%、「女」74.9%となっており、年齢階層は「40代」が29.7%で最も多く、次いで「50代」が22.7%、「30代」が22.0%となっている。

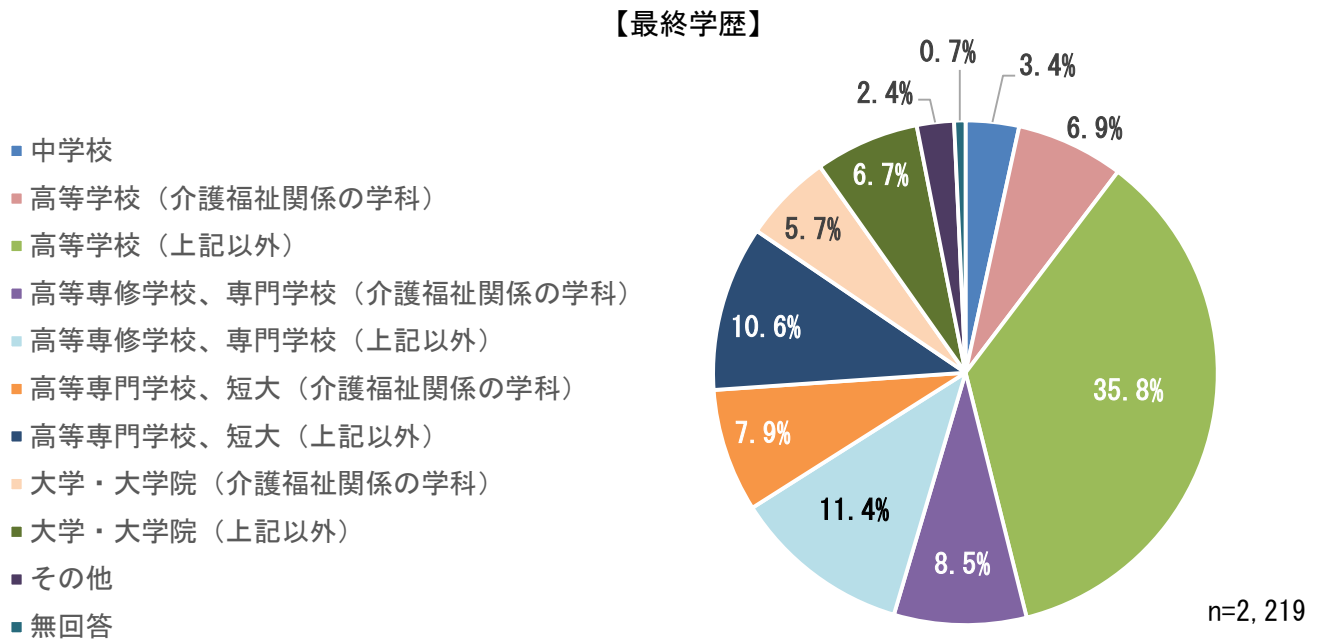


【性別・年齢別】

性別	件数	(全体)%
男	555	25.0
女	1661	74.9
無回答	3	0.1
年齢別	件数	(全体)%
20歳以下	196	8.8
30代	489	22.0
40代	658	29.7
50代	504	22.7
60代以上	369	16.6
無回答	3	0.1
N (% [^] -入)	2219	100

3) 最終学歴

最終学歴は、「高等学校（上記以外）」が 35.8%で最も多く、次いで「高等専修学校、専門学校（上記以外）」が 11.4%、「高等専門学校、短大（上記以外）」が 10.6%と続いている。



【最終学歴】

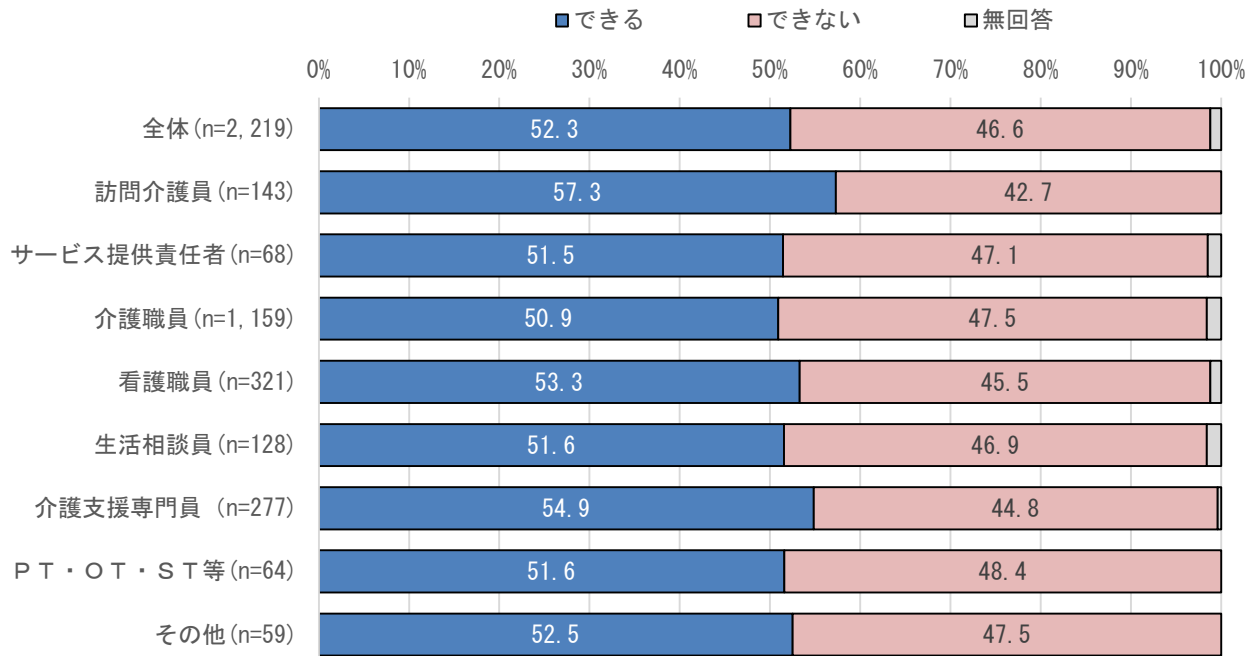
	件数	(全体)%
中学校	76	3.4
高等学校（介護福祉関係の学科）	153	6.9
高等学校（上記以外）	794	35.8
高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）	188	8.5
高等専修学校、専門学校（上記以外）	254	11.4
高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）	175	7.9
高等専門学校、短大（上記以外）	235	10.6
大学・大学院（介護福祉関係の学科）	127	5.7
大学・大学院（上記以外）	148	6.7
その他	53	2.4
無回答	16	0.7
N（% [^] -入）	2219	100

4) 将来、家族等の妊娠や育児（以下「育児等」）又は介護に直面した場合、仕事と育児等又は介護の両立が出来ると思いますか。

全体では「できる」が52.3%、「できない」が46.6%となっている。

職種別でみると、母数の小さいものを除くと全体の傾向との相違はみられず、「できる」が最も多いのは「訪問介護員」の57.3%となっている。

【育児等と介護の両立（職種別）】



【育児等と介護の両立（職種別）】

	できる	できない	無回答
全体 (n=2,219)	52.3	46.6	1.2
訪問介護員 (n=143)	57.3	42.7	-
サービス提供責任者 (n=68)	51.5	47.1	1.5
介護職員 (n=1,159)	50.9	47.5	1.6
看護職員 (n=321)	53.3	45.5	1.2
生活相談員 (n=128)	51.6	46.9	1.6
介護支援専門員 (n=277)	54.9	44.8	0.4
P T ・ O T ・ S T 等 (n=64)	51.6	48.4	-
その他 (n=59)	52.5	47.5	-

5) どういった取組があれば現在の仕事を辞めず、続けることができますか。

休暇制度等の意見	
休暇が取りやすい環境	
希望通り日に休みが取れる。	
育児休暇や介護休暇等が取れる、それに対する職場の理解	
介護休暇などがあればいなあとと思います。	
勤務者の休みを少し多く取り入れ無理のない働き方をしてもらおう。	
勤務時間、勤務日数の希望が通ればよいと思う。有給が取り易ければよい。	
育児休暇、介護休暇取得の際の賃金保証	
時間や曜日、休みを決める事が大事	
育児休暇・介護休暇を取りやすくする。	
介護休業や介護休暇の取得、勤務時間の相談	
人数確保で急な病院などの理由でも休める体制	
きちんと育児休暇などを活用できる環境があれば良いと思う	
介護や産休は取れるようになっているので心配はしていない	
育児休暇の制度がきちんとなっていたり有休休暇など気軽にとれるような取り組みがあれば仕事を続けていけそう。職員同士のコミュニケーションがうまく出来ていたり職員同士の仲が良かったり仕事をきちんとなす職員と働いたり、自分だけ利用者様のことを知っているのではなく職員全員がその人のことを知っていれば仕事を辞めずに続けられるかなとは思う。	
長期休暇が取得できれば。	
一定期間介護休暇が取れ、復帰後も同じ職場に戻る	
時間の融通が利き、いざと言うとき休みを取りやすいようにしたらいいと思います。	
育児休暇・介護休暇の取得や時短勤務などが可能であれば、続けることができると思う。	
産休、育休の取得可能な職場環境の確保	
突発的な休みに対して休みがとりやすい	
企業が強制的に休暇を取らせる制度 賃金アップの制度	
育児・介護休暇制度を活用しやすくする。	
必要に応じての休暇取得ができれば	
介護休暇や年休、勤務時間の変更などうまく活用出来たら両立できるのではないのでしょうか。	
長期で休める勤務態勢が整える	
育児介護休暇とすることで収入に問題なければ両立できると思います。	
介護休暇取得の取りやすい環境と仕組み作り	
育児休業あるいは、介護休業に入らないと厳しいと考えられる。	
育児等は有給を取りやすくしてあげたり、仕事の負担（体力や神経を使う）を減らしてあげればと思う。家族の介護に直面した時、両立はそもそも自分が年を取ってきているので体力的にキツイと感じる。	
育休や、子の看護休暇、職場の雰囲気と理解があれば。	
私生活を優先して休暇が取れる環境	

いつでも休暇を取れる、休暇を取っても収入が補填される取り組みがあればいいと思う。
時間休の取得や職場の理解
介護休暇を周囲に気を遣わなくても申請できる体制や、病状や家庭の事情などのプライバシー保護の配慮
子供の急な熱発などで休みを貰う場合に、こちらが余計な気を使わないで休めるような環境があれば、辞めずに続けられると思います。
育児や介護に携わる人には休日を多く、休みやすい環境にする。働く時間を短くする。普通に働ける人には賃金アップを。
休暇が取りやすい環境。人手が足りて余裕ができる環境。急な休暇を取っても嫌な雰囲気を出さない、大勢の前で謝罪しない等。夜勤手当のアップ。休憩がしっかりとれる。
男性の育児休暇取得の促進や有休休暇以外の特別休暇の取得が行いやすい環境作り等。
勤務形態等の意見
フレックスタイム、ICT活用、在宅ワークの推進
時短勤務や子供の急病時の早退がしやすい環境
年1回リフレッシュ休暇が取得できる
計画書・評価表など書類関係が多いので、時間外に書類作成することもあるので、勤務時間内にできるようにしてほしい。
柔軟な勤務体制
生活の環境の変化に応じた、勤務体制の柔軟な変更等への対応ができる。
シフトの調整。
勤務時間の調整、公休の調整
不測の事態に対応出来るシフト調整。
時短勤務
子育て時代は希望の働き方を聞く姿勢。
状況によって勤務時間を自由に変更できる。気兼ねなく休むことができる。
各個人のライフスタイルに合った勤務スタイルの調整を柔軟に出来る取り組みがあれば辞めずに済むのではと思います。
出勤可能な日数や時間が自由に選択できる仕組み
勤務日数の固定
両立する為の、勤務時間と勤務形態の成立。
家庭の状況におうじて勤務体制の変更が出来るようにしてもらう
育児等に対しての勤務時間等の変更
仕事内容に応じた報酬。早番、遅番に対する報酬。人材育成に時間を割く。
夜勤免除、時間休や有休が取りやすい
在宅ワーク、モニタリングの簡略（電話など）
自分の働ける時間を指定せず、できる時間に仕事を行う
夜勤の免除や急な早退や休職時の支援体制
時短やパートで就業可能な時間帯だけでも勤務できる体制づくり
出勤に対して柔軟な対応があれば仕事を続けられると思います。

担当件数を10人までと決めたいのでの短時間勤務が可能であれば出来ると思う。予防の担当件数を2分の1で換算するのをやめてほしい。手間はかかる。
介護度に関わらず、自分の勤務日数、時間に合わせて通所利用、ができる。又は施設入所。家事代行サービスの利用。突然の休みや、計画的な休みも遠慮なく申し出ることのできる程度の人員数の配置。
時短勤務や、日数を減らしての勤務ができれば続けることができると思う。
介護休業、フレックスタイム、パートタイム、時短正社員、保育所・宅老所
管理職から一般職への変更
フレックスタイムの導入もっと多様な業務形態。音コールスタッフの充実、日祝スタッフの充実
パート勤務ができればと思うが、実際は難しいのでは？パート勤務を採用していない職場なので
福利厚生等に関する意見
福利厚生をもっと充実していくこと。
仕事に対する評価・処遇改善
育児休暇や介護休暇等の制度の見直し。休暇を取る人が休暇を取りやすいように、施設で働いている職員に手当をつけてほしい。その補助金を国から出してほしい。そしたら、介護休暇や育休休暇を取る人も取りやすいと思う。
福利厚生の充実や柔軟な勤務体制を作れる環境づくり
育児、介護負担を考慮した、休暇制度や勤務体制の整備、強化。育児や介護にかかる費用に対する保証。
非常勤だからできるが常勤では難しいと思う。急な休みに対応してもらえればと思う（人が足りず代わりがない）
賃金・報酬等に関する意見
出来れば、数名の子供を養うことのできる安定した収入、増収が見込める環境、育児休暇などを男性でも取得しやすいようにしていただくなど
給与面の充実
仕事内容に見合った給与が欲しい。
一般的な生活が送れ、貯蓄ができるだけの賃金があれば続けていけると思います。現在の賃金では、他にいい職種があれば転職してもやむを得ないと考えます。
賃金大幅向上
基本給、扶養手当の引き上げ
介護分野の賃金を上げることで十分な人員を確保し、勤務時間内に類作成などにもっと時間を費やすことが出来ること
有給を好きなときに使える。給料アップ
賃金を今よりあげてもらえることが出来れば良い
もう少し収入が増えたらいい
地位向上と賃金
一般企業並の賃金上昇
安定した収入

給与面や有休の取りやすさの改善。
給料の引き上げ 休日に子供を預かってもらえる環境
介護職では一人でやる業務も多く負担が多いと感じる。感染症や拘束時間内に転倒や急変等精神的な不安。常に危険を伴う職業の割の低所得。賃金等の引き上げ等必要不可欠。業務でも最低ラインでの勤務態勢の為事故につながる恐れがある。人員不足かもしれないが最低基準より職員を増やす必要がある。
人間関係が良くなる事と給料アップ
育児休暇中や介護休暇中でも働いている時と同じくらいの収入があれば続ける事が出来る
勤務年数に応じた評価として収入アップは必須ではないかと思えます
現在あまりにも賃金が少なすぎるので、一般的な業種水準の賃金になれば辞めることはないと思えます
経験年数や仕事のできをふまえての賃金アップ。育児・子育てがしやすい環境
経営層が現場の声を真剣に聴き耳を傾けてほしい。現場は頑張っているのも楽しんで仕事をしていると思ってもらいたくない。ペーアップは必要だ。
事業所によってばらばらで断定はできないが、収入が低すぎて両立は厳しいと思われる。休みの面でも事業所によりまちまちなので一概には言えない。しかし現状一番の問題点は収入の低さで間違いはないと思われる。個々をどうにかしないといつまでもこの問題は終わらない。
金銭的支援 休暇を修得しやすい体制 賃上げと人手不足の解消
託児所等預かり施設に関する意見
託児所、病後児保育施設の増加
所属施設による保育園、保育所の併設。
介護、育児休暇を利用、又は地域支援センター等の利用
介護サービスを可能な限り利用する
託児所完備 育児休業
託児所 福祉医療の人が優先的にお年寄りも子供も預けれる施設
短期的な育児休暇などではなく子供が、保育園等に預けることのできる年齢までを保証する。
保育園に預けることができないことが多い
職場に託児所がある
仕事をしている間代わりに見て頂ける所があれば
保育園の延長預かりや病児の預かり、男親の育児休業がとれるなど。家族介護状態では、短時間の勤務など
病気がした時の子供の預け先が無いのが一番で、休みをもらわないといけない。そこが心苦しくてやめてしまう、病後児子どもの預け先の充実があれば辞めないと思う
子供の病気等に対応できるような取り組みが必要と考えます。保育園から連絡があるとどうしても欠勤扱いになり給料が下がります。有給もすぐなくなり当たり前になり仕事ができなくなるのが現状です。
託児所、保育園、完備して頂きたい。
保育所を併設し職員同士の理解があればいいと思えます。
例えば、夜間子供を預ける場合の費用の補助う場所を作って貰えたり、介護でも同様、見守る為のサービス補助があると思えば…

施設内の託児所や病中病後の受け入れなどあれば、子育て世代は安心して勤められると思う。

制度等に関する意見

制度を変えないと続けられない

補助金など収入の確保をしていただければ、十分な介護サービスなどを使う事が出来るので可能になるかもしれない。

今、行政も薦めている男性の育児休業取得や家庭状況に応じた職場での柔軟な対応があれば、可能かと思います。

助成金

育児・介護休暇制度の活用 休暇制度利用する際の業務分散がどのように行われるかの事前説明。普段からの業務分散化

介護休暇制度利用時の職場の理解、在宅ワーク

国のサポート体制

國がもっと介護職に手厚い補償。賃金も含め検討すべき。

人員増に関する意見

人員体制を増やし休暇(突然)を取りやすくする

担当件数の軽減

人員の増員

人員確保、休みを取りやすい環境

人員の補充、事業所の収入の増加(介護報酬加算の増加)

職員数を増やす。介護手当を出す。

ゆとりある人員確保の整備

人員が確保できれば取り組めるのではないだろうか

人材を増やさないと負担が大きい。給料のUP

人材確保して休みや勤務変更をしやすい環境を作してほしい。

若い世代の人材確保と育成

人材確保、休憩をきちんととれる

十分な人員確保で休暇が取りやすい環境であればよいと思う。

人員増加し、突然の勤務変化にも柔軟に対応出来る仕組み

人手不足の解消、休みやすい職場の環境

スタッフの増員と休職中の保証の充実。

人員が足りていて、いつでも休みをとれる環境にある。

育児休暇の取りやすい職員数の確保

スタッフの増員

介護休暇制度、有給取得が取れるように、人員ふやせるように、してほしい。

介護・育児休暇を取りやすい職員在籍数の確保。

定年を延長

正社員の時短勤務。土日祝日休める環境。家族の体調不良等にも対応出来る人員確保

介護休暇が取りやすい人員配置や待遇

子育て支援体制や人員配置の整備の改善がひつようです。

休んでも、サポートできるスタッフがいたら、病気、介護等でも辞めずに安心して休める。
人員を増やして休みが取れて他の職員に迷惑をおかけない働きやすい環境。
実際にそういう状態になっていないので分からないが、現場はマンパワー不足で困っている。子育て中のスタッフも子の看病で休む際、非常に申し訳なさそうにしている。休暇を取りやすい環境を整備する事は必要。
人員に余裕があり勤務の交代や変更が円滑に行う事ができ、職員同士で協力できる職場環境。
人材の確保 職員全員での話し合いミーティングの徹底
現在の業務内容は体力的に両立出来ない。人員を増加し業務内容の振り分けを行って欲しい。
育児や介護かかる費用の負担軽減と休暇を取りやすい職場の勤務体系並びに職員の増員をしやすい環境があれば、働きやすくなる。
急なアクシデントにも早退や遅刻などで対応していただけるような職場であれば、働きやすいと思う。また必要な人員の確保があれば交代などもしやすく、急なアクシデント時にも動きやすくなると思う。
自分が休んでも仕事の量は変わらず自分の負担が増えるのみのため期間が長くなれば結局介護の仕事は続けることは難しいと思う。
その他
子供の体調次第になるので
訪問看護のため、夜間はオンコール対応をしており、できるだけ周辺地域に住んでいることが条件。しかし、結婚や育児等で職場から離れたところに住むとなった場合は、退職を考えざるを得ない。そのため、オンコール対応の専任を作るなどの取り組みがあれば続けたい。
育児は出来るが、介護は出来ない。精神的にきつい
両親の介護が必要になれば、勤務時間が短くなると思う
子育てや介護が安心してできる環境整備が必要。
復帰後子どもが養える給料や休み
ヘルパーを依頼する
資格を活かせる部署に異動。年を重ねると共に、介護の実務が難しくなっている、体力と気力が続いていかない。
子供は病気が多い、それに理解してもらえない社会作り
家族だけで難しい時にはかわりに預けられるところがあれば、仕事と家庭を両立することができ、自分の時間も確保できると思う。
家族の協力と子供や親に何かあった時に休暇を取りやすい環境であれば両立は可能である。
家族の協力と子供や親の緊急を要する場合に休みを取れる環境があれば仕事を辞めずに続ける事が可能である。
経営側がそういう時代なんだと理解すればできるかと。
周りの理解
人間関係の構築
主人の母の介護に直面する場合、他県であることがネックです。一緒に住むという話し合いが出来れば続ける事が出来ると思います。
自宅で見守ってくれる人がいればできる。

家庭の介護は難しい
家族の介護に理解あり、休みが取りやすい環境
状況と年齢的に続けていける期間
サポート体制があれば
急な欠勤や勤務変更等、融通や理解のある職場。
自分が健康であれば続ける。
悩みを抱えず、いつでも相談できる環境や職員同士の思いやりや協力しあえる関係性があれば良いと思います。
家族の協力があればできるのでは。
人間関係、やりがい、給料増
育児休暇が取りやすい職場環境の整備
周囲のサポート、理解。
デイサービスの利用やショートの利用が出来れば。
福祉との関わりが必要だと思う。
ショートやデイサービスの利用が出来れば、続けられると思います。
家族の協力と理解がなければ続けることは出来ません
急な休みは取れない、長期休暇は難しい
上司の理解
周りの理解と協力 復帰直後の離職防止
両立支援の取り組み。機能しているのか？事情を理解してもらう（当事者は言い出せず無理をするか休んだり交代してもらうことで迷惑をかけていると肩身の狭い思いをしている人も少なくない）
心身への負担が大きく両立は難しい。介護の仕事が続けるのであれば小規模の施設などへ転職すると思う
年々、体力も衰えてくるので、なるべく体に負担なく仕事ができるよう福祉機器の導入を積極的に取り入れて欲しい。
協力者、環境を整えればできるのではないか
育休や子育て環境。親の介護ができる環境があれば続けることができる。
家族の協力。 職場の理解。
能力と経験年数は比例しない！！年数が多くても仕事が出来ない人は学んで貰えるような取り組みをしてほしい。
やめようとは思わないから今のままでいいと思う
私があればこれとできないので。
育児・仕事の両立の環境整備と家族や職場の理解
介護保険などを使い、家族も介護に理解すれば出来ないことはないと思う。その時にならないとどうしたいかは分からないと思います。
働く職員の健康や生活の変化もあり（親の介護が必要になるなど）その時々で働く内容が変更しやすい環境にあるとよい、
介護の場合終日介護する事で仕事とプライベートの切り替えが精神的な負担になる。

休職しやすい環境、育児等期間、介護期間中の支援金（？）等の充実。家族の妊娠育児等と介護は異なるもの、同列で考えることはできない。
職場の理解と休暇を取得することを許してくれるような職場の雰囲気作りができれば。
看取りの為、介護休暇を希望したが人員不足の為まとまった休みはもらえず、辞めようと思うほど精神的にも辛くなった。職場への不信感が生まれた。
職場が子育てに対する理解があるので、働けます。
周りの職員との考え方の相違をなくすために、しっかりと説明する場を設ける。また、お互い様という気持ちになるような職場環境作りに努める。
同僚との報告連絡相談をしっかりとすること
日々の生活は続けることができるが、将来的な貯蓄には不安がある。同世代の知人と比較しても所得が低いこと、生活に必要な費用が増加していること(物品や光熱費などの値上がり。)など不安感が強い。所帯を持ち、子供を育てる経済的な余裕が必要。
他の職員に気を遣わず、休む事が出来れば、長く就労する事が出来ると思います
行政で利用できる介護の知識を身につける
保育、介護施設の充実と利用金額の低下
使える介護保険サービスは使う。要支援2（総合事業）では通所系は1か所の事業所の利用しか出来ないのでは、総合事業でも複数の事業所が利用できるようなになればと思います。利用の仕方の見直しと介護保険制度の見直しがもっと必要に感じます。
家庭、育児を優先的に働ける環境が整っていれば。
家族が他事業所の介護サービスを受けながら
子育てと仕事の両立ができるよう、休暇をとりやすい環境やスタッフの人間関係が良好であれば続けられると思う
私自身家で親の介護をしていますが、まずは職場の上司に今の状況を伝えておくことと家族の協力が必要であると思います。また介護保険制度などを利用するために早めに申請を行い他人の力をかり自分を追い込まず、自由な時間を確保することが大切だと思います
地域の見守りと声かけ。介護保険にとらわれず、さまざまな高齢者の見守りをしてくれるサービス
人それぞれでしょうが、生活かかっているんで、極端に仕事をやめたり、入ったりすれば収入が減るのは当然。考え方次第でどうにでもなるはず。
家族、職場共に育児や介護に対する理解・協力出来るような勤務形態や上司からの声掛け
小児科の医者への往診などの協力関係（子供が熱を出したとき）介護休業等
コロナ罹患や家族の急病時に早退や遅刻、一定期間の休みが安心して取得できる体制であれば安心して続けられると思います。
妊娠や育児に対しての周りや会社の理解や働きやすい環境。子どもの体調不良等で休みやすい環境。手当や託児所等あればなお良いと思います。
居宅に従事しているのであれば無理だと思う（利用者優先・記録等業務が多。家族にかかわる時間は休み時のみ） ・勤務をパートに切り替える等方法はあるかもしれないが、利用者のサービス変更等随時あるのであればやはり難しくなると思う。あとは、本人が割り切るか割り切れないか・・・気持ちの問題もあると思います。（1人ケアマネ担当利用者を減らせば？）

<p>家族の介護と仕事での介護の両立は自分には無理でした。義理母の同居は断りました。</p>
<p>職場側の理解があり、人間関係の安定。健康に働くことができ、賃金が良ければよい。</p>
<p>医療、介護、福祉サービス、社会資源などのサービスを上手に活用し、介護者の心身の負担軽減が出来れば両立は可能ではないかと思えます。</p>
<p>現在1歳6ヶ月の育児中、所属長の理解不足及び人員不足の為現在の職場では子育てとの両立は難しい(今は妻に仕事を早退してもらいなんとかなっている)</p>
<p>両親の介護を自宅で見ることになったら、仕事を辞めないと と思う。施設に入所してくれたら、仕事は続けられると思う。</p>
<p>妊娠、出産後の生活について家族の理解、協力があれば仕事を辞めることなく続けることが出来ると思う。</p>
<p>育児休暇まで取得し安心して復帰できる環境整備 育児休暇取得中の事業所での人材確保</p>
<p>既に介護状態だが、本人が認知症ではない為、勤務出来ているが、認定調査判定が厳しくなり要支援で使えるサービス状況ではとても仕事は出来ない。</p>
<p>上司が生活状態に合わせて、勤務を代える。また、緊急の場合は他施設等からの応援体制を迅速に行い、休める環境をつくる。</p>
<p>介護育児で休業していたが現在は働くことができている。上司やスタッフの方が社会背景を考慮し臨機応変に対応してくださっている。どこの介護現場でもこれを適切に出来たらやめる人は少ないと思う。県レベルで取り組んでも介護現場のマンパワー不足を改善することも人材確保も困難なことだと考えています</p>
<p>育児・介護共に24時間昼夜問わず電話一本で預かりや訪問、子供や介護者を送迎し預かるなどしてくれれば働きやすくなると思う。</p>
<p>育児への理解、職員の心からの協力体勢、安定した収入、わかり会える仲間がいる事、誇りのもてる所職場である事</p>
<p>先進機器を積極的に導入し、介護者の身体的負担を減らす。</p>
<p>仕事を休んで育児を行うことに対して罪悪感や周囲からの冷たい扱いが解消されれば</p>
<p>地域でのサポート体制、職場の理解。</p>

問 27 介護人材確保・定着への取組についてご意見があれば、ご記入ください。

給与・賃金関連

給料が良ければ長く続くと思います。

賃金が高ければ人材確保はできると思います

働きやすい環境の整備福利厚生の実施給与のベースアップ

給料が上がればよいと思う。

基本給、給料が高い人材育成ボーナスが高い年数に応じて給料が上がる

平均年収と同等の収入を得られないことには人は集まりません。仕事の目的は働くことではなく稼ぐこと。稼ぎから生活費や税金、貯蓄などをしていくわけなので、他業種と比べ賃金が安い以上、人材が集まらない・続かないのは当然です。

介護報酬だけでは、職員の定着できる給与は払えないと思う。居宅支援事業所にも、処遇加算が必要。

給与水準がほかの業種に比べ低く、誇り持てと言われても持てない状態。

また、社会法人格特有の状況(税制の優遇など)で、人件費や福利厚生費にお金流れにくい。それから、処遇改善加算が直接処遇にしか渡らないため、相談員やケアマネージャーのなり手がいない。そこに施設からお金を出そうとすることはないので、先進的な考えを述べるものがおらず、負の循環が始まっている。

賃金のベースアップ

資格取得の恩恵

基本的に介護業界の賃金が低い。全国平均値を出され、意外ともらえる、と勘違いする人が多いと思う。特に地方は賃金が低いので、介護、医療系の賃金の底上げができたらいいと思う。人のお世話が好きという気持ちだけでは続かない。それに見合った賃金が必要。結局、賃金、給与が仕事量に比例していないから人が離れて行く。

とにかく低所得。

製造業に転職してしまうのは必然。

真剣に現在の状況を直視しないと倒産も免れないと思う。

それから、保険である以上仕方のないことかもしれないが、10年前に比べると仕事が相当量増えた。

書き物が少しでも減ってくれたら助かる。

介護就労者は収入面で基本給、昇給等がまだ低いと感じる。やりがいがあっても生活できない。もっと処遇改善が必要なのではないか。

介護の仕事をしたくても腰痛、膝痛等のため退職する方が多数いる。自分も若干5年の介護職経験だが腰痛がでてコルセットが離せない。

賃金、待遇の改善が必要

介護の仕事に見合った賃金をもらいたい

賃金が増えるように、利用者の利用限度額を増やして欲しい

基本給が毎年少しずつでも上がればと思います。

給料をあげてもらわないと生活もキツイ肉体的にも精神的にもきつい仕事なので続けたくなくなるような環境作りなど必要だと思う。一番は給料、ボーナスのアップ。

給料が高く休みがとりやすい
基本給のベースアップ、キャリアアップの明確な方法
賃金で職業を決める人が多いと思う。しかし利用定員と利用限度額が決まっているため、事業所として売り上げに上限があり、賃金が上昇にしにくいいため、人材の確保が難しい。
基本給が毎年少しずつでも上がればよい。
十分な人員の確保をする為に、まず基本的な賃金の底上げが必要。
介護業界の賃金の低さが問題と考える。 長年勤務しても報酬は上がらず、やりがいも現実を前にモチベーションが保てない 介護職の処遇改善手当も同じ老健内に勤務していても訪問看護師は対象外と言われ、責任ある仕事とは思っているが、今後に希望が持てない。
収入アップすればよいかと思われまます。
人材確保の困難さや定着の困難さは身に染みて感じている。どういうふうに変われれば人材確保できるかまだ明確ではない。 仕事内容に対し収入面が上がらないのが不人気な理由とも考える。
仕事内容に対して賃金が安い。介護業界は資格を持ってなくてもケアワーカーとして勤務できるが、資格持っているときもある。誰もが資格を持って働ける職業（看護師、OT・PT・ST）だと、納得がいく。 ・資格を持ってなくても、勤務年数に応じて資格取得に積極的になってもらえれば、不公平でもない。
資格に応じて賃金を上げる 人員体制の整備
給料をあげたら介護をする人が増えると思う。
賃金の充実。現在の賃金では働く人はいない。まずは介護、看護の賃金ベースを上げる。その後仕事の定着化として教育システム（資格、研修等）を整備してステップアップを構築して、導入する。
介護の仕事は、きつい割に給料が安い、これを解消しないと、人手不足はなくなるならない。
介護報酬をあげる ご家族の無理な要望は、第三者が入る 利用者の暴言 暴力に対しては一定の基準を設けて精神科受診等の拒否ができないような仕組みをつくる 認知症についての早期発見 治療の仕組みづくりと理解の促進を県をあげて取り組む。 精神科受診がしづらくなっていたり 医師 病院不足が深刻な問題。
介護職員の賃金の値上げ。休職中の補償(休みやすい環境も含む)。介護支援機械の導入。
基本給が安すぎる。夜勤を6回しないと他の職種と同様の給料が貰えないのは命を預かる仕事としていかなものか、その責任の重さと精神的ダメージが給料に見合っていない、またよく言われるギャップがあるのは利用者様や、利用者家族の方は給料高くもらってるでしょうと言われる…安いから辞めたいと思っても人が居ないと辞めれないと思ってしまう…人の善意につけ込んでる様にさえ思う時がある、ストライキしたらどうするのかと…給料底上げして若い人でも離職しない様にしないと本当にダメになる職種

第1歩はお給料を上げることだと思います。
給料上げて欲しい、年休つかえない
賃金の見直しが必要と考えます。
給与体制の改善が必要です。 また、この業界は常に人手不足なのでココが合わなければ別の場所に移ろうとされる方が多く、長く同じ所に勤めない方に良くあいます。その流れを改善する仕組みが必要だと思います
給料の見直し、 働きやすい環境、体調不良時等のスムーズな療養や休日の確保
もっと賃金を上げるべきであるし、もっと人材確保の間口を広げるべきである
福祉系の学校がほぼ外国人留学生である。 以前よりも給与や待遇は福祉の仕事は改善されているが、社会に周知がされていない。家庭をもっても安心して働けるような仕事で、給与体系も幅広く認知される必要がある。
加算を取るために書類や記録が増えるだけでスタッフ負担になるだけ。
給与の引き上げに限ると思う。それにより、よりいい人材が集まると思う。以前働いていた老人保健施設では人間性が低い人間の集まりだった。給与面が安定すればいい人材の確保に繋がっていく。
大変な介護の毎日で、命を預かり、身体介護等、おこなっているが、介護の世界は、賃金が安い。いまは、介護処遇手当等がある、なので、なんとか、生活しているが、賃金が、あがらない、不満がある。 これから、超高齢社会なのに、誰が介護を、支えるのだろうか。世の中、基本給は、20万新卒で。それにすら、とどかない現実がある。やりがいは、あるが、いつまで、我慢して、働くかは、わからない。生活環境が、変化するし、介護賃金あがらないと、他の仕事につきたいと、思うことがある。介護を、離れた知人は、たくさんいる。賃金が、あがれば、もどるが、食べていけないと、いう、人は多い。
日々の生活は続けることができるが、将来的な貯蓄には不安がある。同世代の知人と比較しても所得が低いこと、生活に必要な費用が増加していること(物品や光熱費などの値上がり。)など不安感が強い。所帯を持ち、子供を育てる経済的な余裕が必要。
賃金アップし人材確保が必要。能力に応じた報酬。柔軟なサービス形態を増やし、書類、入力業務の削減。
賃金、福利厚生の実。
現在、福祉の職場では、主に介護職員対象に処遇改善加算など、対策が取られていますが、法人で働く職員は、看護師や生活相談員、事務員等多職種が入交働いている為、職員全員のモチベーションが上がるような対策をして頂き、又介護報酬引き上げも必要では無いかと思えます。そうすれば、少しこの介護業界に魅力が出て来ると思えます
当事業所は比較的配慮されていると感じているので不満はないが、他の事業所等をみると給付金等について従業員へ全額が届く仕組みは必須だと思います。金銭的には非常に割に合わない業界であるのは間違いないと思う。 職員の質がピンキリでありかつ質の低い職員も多い。しかし現場で個別レベルで時間をとることは現実的ではない(からこそ人員不足が騒がれている)ので、技術面を就職前に向上させるシステム作りが必要だと思う。

<p>その他、本アンケートにあてはまるものすべてに複数選択できない項目があったので、改善した方が良くと思います。</p>
<p>給料の賃上げ 育児休業中等の今までと同じ給料の補償</p>
<p>仕事内容に対して賃金が安すぎるとおもいます。 見合った賃金ではない限り人材確保は無理だともおもいます。</p>
<p>勤労収入は少ないけど、精神的にも体力的にもきつい仕事です。家族の方の代わりに利用者のケアをしている仕事なのに、なぜ、こんなに業界全体として賃金が低いのかなと思います。大切な方を預かり、お世話できることを私はとても大事なお仕事と考えます。医療・介護（福祉）の仕事がなければ、現在他業種でお仕事されている方で、働けなくなる方は今以上に増えると思います。 また、たとえ勤労収入（賃金）が増えたとしても、103万枠や130万枠の上限が変わらなければ、働ける日数が減るだけで人手不足になる一方だと矛盾を感じます。福祉（介護）の業界で働き手を増やしたいなら、業種ごとに扶養手当や社会保険等に影響する上限金額を変更するなど非正規労働者の方にもっと働きやすき環境を制度として見直すべきだと思います。</p>
<p>時給が上がっても、103万や130万以内という上限金額が変わらない限り働ける日数が減るだけなので、矛盾を感じます。</p>
<p>人と関わるサービス業なのに、賃金が低すぎることと、介護に対するマイナスなイメージを改善してほしいです。</p>
<p>お互いに認め合えるアサーティブな関係。そこには向き合える十分な時間とお給料面での安定が大切になるとおもいます。</p>
<p>賃上げ、昇給、職員数に余裕があり日々の業務が激務にならないこと、休日が取りやすいこと。</p>
<p>賃金が安い為定着しにくい。精神、肉体的にきつい割に給料が安いと定着しづらいと思う。</p>
<p>賃金を上げる。上司とのコミュニケーション。</p>
<p>世間一般の賃金水準にすることが、今一番必要だと思います。</p>
<p>賃金アップ。勤務年数や資格に応じた報酬。</p>
<p>命を扱う業種だから賃金が全体的に安すぎる。レジや販売より時給が安い。</p>
<p>人手不足を解消す為には賃金を見直す必要がある。体力、精神的にも気を遣う仕事だがサービス業よりも賃金が低いのは納得いかない。また、経験年数や能力に応じた賃金形態を見直すことで継続して勤務できるようになるのではないかと思う。キャリアアップし専門性を高めて社会的にも認知してもらいたい。</p>

介護保険の基本報酬を上げ、介護・福祉の給料を上げないと若い子の定着は難しいと思います。そもそも、他の産業と違い、介護保険料が主な事業所の収入になりますが、基本報酬が低く事業所経営が悪い為、賃金が上がらない仕組みになっている。国は賃金を上げるために加算の算定を促しているが、介護関係の給料が他産業と比べ安く人材が来ないため、加算なんて取れたもんじゃない。また、加算の算定に当たり、書類関係に手が回りません。ただでさえ、人手が足りない・なり手がいないといわれているにも業種にも関わらずそんな手間・責任が大きい介護へ若い子がなりたいと思うとは思えません。賃金を上げれば、どの事業所も潰れます。しかし、上げないと人が来ません。人が来ても、事業所が色々な機材やサービスが他と劣ると利用者はきません。導入したいが、事業所の経営が悪いと導入できません。結果、悪循環に陥り閉鎖しかありません。団塊の世代が高齢になり介護難民が必ず出る。事業所・人員が足りなくなると言われている中で、他の企業に比べ賃金が安い・責任が重い（転倒させたら場合によっては裁判沙汰になる可能性がある）・排泄のお世話がある・利用者からの暴言や暴力・セクハラ等でストレスが溜まる・夜勤があり身体的にきつい等のイメージがある介護職に就きたいと思いませんか？その辺を変えて行かないと将来介護に従事者は定着しないのではないのでしょうか？

給与の引き上げ

人材を大事にし、有給を取りやすくする

賃金を上げる。働きやすい職場づくり

賃金を上げる、基本給が少なすぎる、仕事は大変なのに見合っていない

介護職の収入増加や休暇制度の充実など、また、介護・育児に対応しやすい職場環境であればいいのかなと思います。

介護職の方の基本給の引き上げに加え、事業所として加算を給料に入れていく。環境が良く、労働に見合った場所であれば人材も確保しやすく、また定着するのではと思う。

賃金の値上げや公休を増やす。

仕事にあった賃金の支払い。

介護職の賃金上げやイメージアップが必要だと思います

給料のUPの為、様々な処遇改善が取り組まれているが、小さな施設には反映していないのが現状である。特にグループホームでは加算項目が少ない。通院加算など取り入れ、施設や職員がうるおい、人材定着に繋がるよう配慮してほしい。グループホーム職員1人に対し入居者3名は厳しい。（認知症介護は特に）職員が余裕をもち介護を楽しんで働けるようにできたら人材確保や定着となる。

とにかく仕事の割に給与が低く他産業に見劣りしてしまう。大学を卒業し資格を取ったのにもかかわらず一般企業が給与水準が高くやりがいをそがれてしまう。奨学金だけが重くのしかかってしまい、この仕事を選択したことに後悔しています。

毎年の基本給のベースアップ

給与形態の見直しと人材育成の抜本的な改革を行い、社会福祉に対するイメージの一新するとともに介護を志す人へのサポート体制の強化を図る。

給料を増やす、又は給料に合うよう休日を増やす。

基本給をもっとあげて貰えたら、もっと頑張れる。

賃金を上げる事で定着への取り組みかとおもいます

<p>介護の給料をもっと上げてほしい。もっと育児しながら（一人親は特に）仕事ができるよう託児所を取り入れてほしい。</p>
<p>まず根本的に仕事内容に対して給与が安すぎる。認知症の方の人権と言いながら介護職員への人権の意識が低すぎる。認知症の人間がセクハラ、暴言・暴力をしても、その家族がカスハラをしても問題にならないし、厚労省や行政は見て見ぬふり。はっきりいて介護人材の確保？今のままじゃ無理です。結局は銭と安心して働ける環境なんですよ。そこを改善されない限りは到底無理。制度そのものが崩壊するのは時間の問題で、いずれは介護は公務員にでもしなければ職種として成り立たないと考えています。</p>
<p>仕事しやすい環境、介護にみあった賃金</p>
<p>給与を上げるしかないと思います。</p>
<p>重労働な職業とあり、賃金の見直しが必要と思う。</p>
<p>賃金アップや、休暇取得しやすい環境</p>
<p>賃金アップ、休暇を取りやすい環境。</p>
<p>給料アップしてほしい。</p>
<p>研修が多すぎるのも休みが減ったりすると精神的にも疲れて休まらない。</p>
<p>確実な賃金のアップを目指してほしい。処遇改善も曖昧なところがある。不信感あり。</p>
<p>まずは賃金を他の業界と同程度にしないと選ばれないと思う。</p>
<p>給料が上がれば良いと思う。処遇改善がケアマネにはないので、</p>
<p>看護職だが、仕事における責任に対し賃金が低い。海外で仕事をしている友人の話を知ると、社会的地位も高く、それに伴い賃金も現在私のもらっている額の2倍ほど高く、子育てが終わったら海外で仕事するか、という気になってくる。</p> <p>労働時間も不規則な職場も多く、心理的ストレスも多い。</p> <p>実際の職場状況が現行の制度と一致しておらず、加算を取る為に就業内容が増加し、賃金に反映されている様子も無く、負担ばかり強いられている気になってくる。</p> <p>私たちは情熱だけで仕事をしているわけではない。</p> <p>国や行政がどこまで理解してくれるか分からないが、もう少し考慮してもらわないと、将来この仕事に就く人材は海外の方も含め、皆無になると思う。</p>
<p>収入が増えれば、ある程度の仕事内容でも頑張れると思う。</p>
<p>所得が平均に比べて低い。</p> <p>会社は給与を上げようとするが、保険制度の引き締めがあり上がらない。</p> <p>マイナンバー制度を活用して、継続年数に応じた支給があると良いと思う。</p>
<p>安定した賃金、休暇の確保</p> <p>家族の理解</p>
<p>給料アップや人間関係、助け合いの精神があればある程度は定着するのではないかと、思います。</p>
<p>仕事量に対しての賃金が安いのももう少し賃金を上げて欲しいが、扶養内のパートで仕事してる人などは、賃金が上がってしまうと扶養内の金額を超えてしまい扶養を抜けて、社会保険を付けなくなってしまう、法律が変わって働きにくくなった。パートでも働きやすくなるように、前の税金の法律のままに戻してほしい。</p> <p>正社員、パート関係なく、資格手当を付けて欲しい。</p>

若い人達がなかなか入らないので、賃金や結婚や出産後も安心して働ける職場作りが大事だと思う。
賃金を増やせば辞めないと思います
給料が上がればよいと思う
賃金のアップあれば続けられると思います
現場で長く働くためには、安定したそれなりの給与と、休暇のとりやすさ等が必須も、厳しい状況。全体的な事として、現状報酬と高騰する（外国人雇用や、紹介派遣型の利用、長期雇用での給与アップ）人件費、その他高騰する光熱費、施設維持費のバランスがとれなくなっているのを切に感じます。
賃金が上がれば介護の労働者が増えていくのでは
給与を上げる。昇給が充分にあり子供を安心して養える程度。未来が見えないと人は集まりません。営利目的ではないので補助がないと給料は上がりません。物価は上がり十分な補助が必要。
精神的なフォロー、賃金アップ
給与を増やし、離職者が出ないような取り組みを行って欲しい。
賃金の大幅アップしっかりとした面接・面談 面接時に業務内容の説明をきちんと行う
当施設に限らず、業界全体が同世代（30代）に比べ年収がどうしても低く、重労働の割に実入りが少ない印象が拭えない。一施設に報酬の事を委ねるのではなく、国が率先して介護の仕事を支援する意向をもっと国民に見せてくれたらこの仕事に対する理解も得られるのではと思う。
介護職員の賃上げをしてもらえないと介護人材が確保できない。
安定した収入、交代人員がいて、希望したい日に休め、職員同志が助け合えるところが理想です。
基本給などのベースアップと処遇改善手当を事業所ではなく職員に直接支給してほしい。
介護は資格がなくてもできる仕事であり、どこの施設や病院でもすぐに働けるが、その分すぐ辞めても次がすぐに見つかるためすぐ辞める人も多いと思う。 介護は給料が安いと言われているが資格も持たずに働いてる人は努力してないから当たり前給料を多く貰いたいなら勉強して資格を取るなりして努力すべき 国は介護ばかり報酬を上げようとしているが 看護師からしたらなぜ介護ばかり？と不満しかない 看護師は努力して資格取ってるから給料が介護より多いのは当たり前 それなのに介護ばかり報酬上げられたら看護師の資格取った意味がない？ 介護の給料と差が無くなってきているように思える そしたら看護師もやっつけられないと辞める人が多くなるのも当然 もう少し看護師処遇の事も考えて欲しいです
今の職場は夏と冬のボーナスがほとんど0に近いので、流石に長続きはしないといます。
仕事内容に見合う給料の賃上げ

賃金アップ 国民の祝日の勤務の代休や祝日手当 介護ロボットの導入
給料を上げていただき、人員配置基準も増やしていただき、職員から利用者への虐待ばかり取り上げるのではなく、利用者から職員への体罰が日常茶飯に行われているのを理解していただきたい。
労力の割には恵まれず賃金も低く、続けていけるか不安があることなど。経験する前から大変な仕事であることが認知され、志す者が少ない。介護人材確保・定着への取組を行っている時点では、不足する一方。介護職になりたくても競争率が高く、努力しなないと成れないぐらいの地位まで向上するように制度が導いていただけないかと期待したい。忙しい日々の業務の中で、時間を費やし誰が書いているのか概ねわかるアンケートを一所懸命記載しているので、有効活用して欲しい。介護支援専門員をさせていただいていますがシステムやソフトを地域で同様の物を提供し使用して欲しい。連携システムはもっと ICT 化できるはず。アセスメントやプラン作成、認知調査も記録や記載も音声入力や動画保存で対応できると思っている。運営指導や管理もしやすいのでは無いでしょうか？介護分野では ICT 化が進んでいるようで、進んでいないような気がする。もっと便利に、もっと効率的に負担を軽減し能力を発揮できると思っているのに。
介護業界全体の給料の底上げ。割に合わない。
賃金制度の改革。
賃金が他の職種並みになること。気持ちにゆとりがもてる職場環境であること。仕事をする中で、自分の成長が実感できる職場であること。が介護人材確保・定着に繋がると思います。
賃金の改善、介護人材の能力の向上、社会的地位の向上
介護は賃金が良いとおもえば、人は就職するとおもう。賃金が安いというのに重労働であり、排泄介助等、嫌がる人もいます。賃金が労働に合っていれば、人も増えるとおもいます。
給与アップ、介護職員の親族が入所するときは低価格とする等。
介護保険は作成書類や一連のルールが現実とあっていない。見直して欲しい。
給料が高かったら若い人も入ってくると思います。
給料アップや、有給、特休、時間休の充実など、働きやすい環境を整えば、人材確保にもつながると思います。
賃金が安すぎる。同じ仕事内容なのに地方と都内との賃金格差が大きすぎる。続けたくても、給料が安すぎて生活が成り立たない
介護職で働く人に対する手当が個人単位で毎月もらえればモチベーションが上がり人材確保と定着が進んでいくと思います。
介護職は人手不足で中々職員の確保が難しい。 求人情報に他よりも魅力ある働きやすい条件があると良いと思うが、何年も更新されず、面接時求人内容と違うなどの話も良く聞くので、面接にこぎつけても働く人が来ないのが現実。やはり労働に見合った賃金増があればと思う。物価高騰なのに給料変わらず、職員の生活が人並み以下だと心身共に健康でないと、利用者の方へのサービスも満足に出来ないと思う。中々厳しい現実だと思います。
安定した賃金雇用将来に渡り不安なく働けること経済的にまた職場環境的に
それ相当の賃金やボーナスの支給。短時間、無資格からの養成。副業の有無などの緩和。福利厚生の実等。

賃金の向上、生活状況に見合った補助金制度など、福祉業務に対しての業務に見合った、手当での充実など、やりがいに対しての見返りが無い為、離職される方が多いと感じます。
賃金アップにより人材不足解消出来るんじゃないかなと思います。
賃金の引上げ 福利厚生の実施
手取りの賃金が多ければなんとか続けようと思うかもです
賃金アップと、有休や希望休がとれる人員配置。国民の祝日、祭日と同じ日数の休暇を取る権利が必要。出来ないならば、その分の休日出勤の手当が必須条件。
人材が足りません。仕事のわりに賃金（時給）が低いと思います。介護報酬のアップ、佐賀県の最低賃金アップをお願いしたいです。
賃金の安定性や魅力をアピールすること
一番は賃金アップ。経験年数ではなく能力でみて欲しい。若い人でも働きたいと思える環境作りを行ってほしい。
賃金を上げてもらう。能力の評価をしてもらう。休みを取りやすい環境。
介護報酬は3年間きまっていますと思いますが、なんとか他の分野並みに賃金を上げてほしい。
ベースアップ、負担軽減のための機材導入、手当の拡大
仕事量の割に給料が安い、もう少し全体的に介護業界の賃金を上げてほしい
収入が他の職種にくらべ低い様に思います。
結婚した男性でも生活出来るだけの収入を得る。
賃金に見合う仕事量の調整 イメージ改善 高校や大学から早めの育成機関の設置 仕事量、パソコン入力量を減らす、高齢になっても働けるシステム
仕事の内容に比べ、全体的な収入が低い為、人材が介護業界に定着しなくなっている。社会的にも求められている事は非常にレベルが高いが、相対的な評価は低い。意欲を持って介護業界に入っても、そういった現状でモチベーションが著しく低下し、離職する人が後を絶たない。社会的な評価や全体的な収入の向上がなければ、介護業界への人材定着は難しいと思う。
肉体的・精神的にもきついので、もう少し給与面の改善をお願いしたい。研修・勉強会の参加にしても現状のスタッフだと勤務交代が難しい。
賃金の底上げが一番効果があると思います。
とにかく賃金の底上げに限ると思います。介護は必要とされる仕事とされていますが賃金が安すぎる。もっと賃金を上げないと介護の仕事をしたくない人はいないと思います。自衛隊と同じだと思う。介護サービスは安いというイメージを高いというイメージに変えたい！
なんと言っても賃金が、高い所に人は来ます。次は人間関係で悩まなくていい、楽しい場所、明るい所に人は集まります。

<p>もっと、給料が上がり、自分に合った休み方、働き方が出来れば人材は確保できると思う。介護は、精神、体力共にきついのに安すぎる。現場を知らない上司が理解もしないのに、給料が高いのがあり得ない。福祉を知らない人間が、上に居すぎて困る。</p>
<p>介護士の低賃金をどうにかしてほしい。</p>
<p>どの職場でも働く内容は同じだと思う、仕事が続くか続かないかは働きやすさと収入かモチベーションになってくると考えます。物価が高騰しているのに収入は上がらない、賞与額が減るなど職員はモチベーションが下がり離職に繋がると思う。</p>
<p>仕事量に対して給料が低いことが一番の問題だと思います。</p>
<p>給与がもっと良く待遇がよくなれば若い人も働くと思う。今のままでは家計を担うには賃金が安すぎる。</p>
<p>公務員並みに給与を上げるか、年金などを貰うときに優遇が受けられるなど、継続することでメリットがある。 職安などで無料で介護資格を取得しても介護の仕事につかない方が多い。資格を取るときに何年勤めるとか、一定期間勤めたら報奨金が出るなどシステムを変えたほうが良い。</p>
<p>仕事内容に対して賃金が低いので基本賃金のアップ。夜勤以外での給与アップ。</p>
<p>低賃金、重労働であり誰でも介護の仕事に就けるといった社会風潮がある。キャリアアップややりがい感アップするためにも賃金の見直し、社会的地位の見直しが必要。</p>
<p>給与額も大切と思うが職場の環境が大切と感じる。例えば先輩、上司の指導に対する心遣いは大切と思う。</p>
<p>給料を20万程引き上げと、長期休暇が取れないと若い人材は、集まらないと思う 介護未経験者の指導と知識習得外国人の介護に対する興味関心</p>
<p>賃金のアップ、待遇面の改善。人手不足の解消など。</p>
<p>給料アップ。ボーナスアップ。残業手当が取りにくい。長期休暇が取れる体制。福利厚生がしっかりしているのは当たり前として考えなくてはならない。</p>
<p>介護職は低賃金というイメージが強いと思われる。また実際、低賃金のところもあると思うのでその点の改善は必須と思います。</p>
<p>都心部に比べ、賃金が安いので、人材が流れていくと思われる。休みが取りやすい職場であれば、定着する。ICT導入を推進しても、そのための資金の確保が困難。また、補助金確保のハードルが高すぎるし、その後の報告事項等が、大変になるので、躊躇してしまう。</p>
<p>介護報酬を引き上げより一層の賃金規定の向上と理念が現実となるような施設作りが出来ればと思います。</p>
<p>精神的、肉体的にも非常に疲弊する職業だが、賃金が安い。もっと高給であれば人材確保、定着に繋がると思う。</p>
<p>現場では介護の負担が益々大きくなってきているが賃金はそれに伴っていない現状である 政府筆頭となり賃金ベースアップ雇用体制人員配置の増加等を考えて欲しい</p>
<p>賃金の見直しを行い 新規ばかりに高い給料を支払うのではなく 現在働いている人への高待遇が必要</p>

給与がほかの仕事よりも安い。開きが大きくなっている。国の賃上げは介護業界は対象外と強く感じる
賃金水準の向上により新規人材の確保や離職を防げると思う
労働に対しての賃金支払いが見合うようになること。現場（介護サービス）以外の業務（事務作業）に負担がある。ペーパーレス化がなかなか進まず、ITCを取り入れたとしても結局は紙刷りと手間がかかっているため簡素化でき、体に負担のかからないような介護ロボットを導入すれば人材確保につながっていくと思う
介護人材の給料が上がるよう国の支援が必要
労働に見合った収入ではないので、その改善が必要。収入だけでなく、体力・精神面もきつい仕事なのでそのサポートも必要
仕事の重要性にもかかわらず社会的立場は低すぎるし賃金も安すぎる。せめて勉学した分に似合う賃金、家族5人子どもを大学に行かせられる賃金。安定多生活ができなければ続けるのは難しい。
人員不足を解消するために賃金の引き上げ、休みを確実にとれ有給を消化しやすい環境づくり、夜勤体制を二人体制にして一人の負担を減らす。
給与ベースはもちろんですが、世間一般から見て介護職がイメージ的に良い印象を受けない人が多いと思います。そのイメージが変わればと思いますが難しいでしょう。ただ、利用者さんからの暴言や暴力も実際にあることでスタッフも守らないといけません。認知症だからと我慢することも無いのでは、そういった矛盾も考得ていく必要があります。
民間に比べて介護の所得はかなり低い。処遇改善ですこしはましになったが民間レベルには届いていない。もっと介護報酬を上げてほしい。求人もハローワークからの紹介は「0」有料求人が高額な費用を払って募集している業態。企業努力にも限界がある。
人材募集をしても応募がないうえに人間関係や給与面の折り合いがつかず退職者が多い
介護職に携わる人の給料が上がるといいと思います。
認知・教育・広報等
求職者が来てくれるかどうかは運次第なところもあるし、介護職の一般的なイメージ(きつい、辛い等)は中々変わらないかもしれない。 しかし、いじめやパワハラ等の理由で辞めたというパターンは会社単位、個人単位で防げることだと思うので、まずそこから防ぐ。
やはり、他業界と遜色のない給与体系、キャリアアップの機会を得られやすくすれば、様々な優秀な方々が介護業界に目を向けてくれ、若い世代の方の夢や希望を持てる業界になる事だと思います。家族を養えない給与であれば、男性は特にこの業界を選びにくくなります。
ケアマネ業務に関して重要と思うところが自分の意向とずれている
若い人がこの仕事を目指したいと希望が持てる賃金待遇
ご利用者と働く人が一緒に楽しめる福祉になれば、きっとこの業界も上手いと思います。
介護の職種自体の魅力発信が必要。地域、法人単体では限度がある。行政にお願いしたい。

<p>訪問介護は、仕事内容が不規則であるために、若い人への人材確保が難しい。急にキャンセルになったり、突然サービスが終了したりするために、収入が不安定である。</p> <p>移動時間なども考慮してほしい。</p> <p>記録も時間を要するので、記録のペーパーレス化や内容の見直しを考えてもらいたい。</p> <p>現場の声を聴いてもらえる機会を作ってもらいたい。</p>
<p>人材が欲しいのであれば、くる人を大事にし、先ずは、出来るだけゆっくり話を聞く。</p> <p>職場の余裕がある事。権利として休む時に、は困った言葉や表情はしてはいけないと思う。</p> <p>?お互いさま?という気持ちを育てる事は大事と考える。何かが悪くなくて辞めていくという事を感じ取らなければいけない。</p>
<p>学生の方に実地体験していただき必要性や魅力を伝えられたら、増えると思います</p>
<p>世間ではマイナスなイメージが先行しているので、プラスの面（働き甲斐など）をもっとアピールして欲しい。</p> <p>少子高齢化は現実問題であり、みんなの共有問題である事への働きかけをして欲しい。</p>
<p>なぜ人材確保が難しい時代になったのでしょうか？介護の仕事はきつい・汚い・危険で昔から大変な業務でした。しかし楽しく働いていたので今まで続けてこれたのだと思っています。どうしたら人が集まってくるのか日々自分でも考えています。答えが見つかりません。施設がつぶれないようにいひります。</p>
<p>情報誌などに県内の施設を順番に紹介して知ってもらう。身近に感じられるような取り組みや様子が分かるもの、一推しな事を載せるなど</p>
<p>介護職への理解と人材の育成</p>
<p>介護はきつい、汚いというイメージが強いが、それ以上にやりがいがあることを周知する。体力的な面や家庭環境に応じて、勤務体制や休暇を取得しやすい環境整備が必要だと思う。またスタッフの人間関係が良好であれば、多少勤務がきつくても継続できるのではないかと思う。</p>
<p>介護は専門職であることの認知度を上げていく取り組み。若い世代へ知ってもらう活動や取り組みなど</p>
<p>介護職の社会的地位の向上。</p> <p>定期的な昇給の仕組み。</p>
<p>社会全体での介護の仕事に対する理解と知識がなければ、無理だと思う。給与面でも周りに介護の仕事だと話すと、看護師と同じくらいの給与と思っている人が多いのに、実際は2/3程度でかなり低い。周りでも仕事量、仕事内容に対して給与が少なすぎると辞める人が沢山いる。</p>
<p>介護福祉に興味がない人が増えていると思う。コロナ過で医療・介護の仕事しかなかったので、介護の仕事をしていた人が多く、他の産業が回復して来たら、介護の現場を離れる人が多い。現状を見ても、高齢者福祉現場と他の産業の処遇の違いが大きい。例えば、今後も医療・介護はベースアップが難しい。またコロナがひどくなったら行動制限される。一方、旅行業界・ホテル業界は、インバウンド・収益増が見込めて、人も居ないが賃上げがみられる予定。元々、両方とも人のお世話をする仕事なので、リスクの少ない仕事に就くでしょう。</p>
<p>介護と聞くと、暗い、きつい、大変と思う人が多いようです。イメージが悪いので現在働いている人の意見や楽しみ等を広く伝える事が大事だと思う。</p>

介護 3k の払拭
募集をされていても、なかなか人が来ないとききます。新しく職員がきて仕事を教えるのにも労力や時間が必要なのに、突然来なくなったりするのは本当にやっかいだと思います。そもそも介護についても価値観、資質がないまま就職しているような人もいて、10代の学生さんのうちから学ぶ機会をもう少し作ってはどうかと考えたりもします。
介護に関する知識の向上ができる機会や、賃金、介護に対する仕事について大変さの理解を国が理解し、それに見合った賃金体系の確率など。
教育の機会や相談援助業務等の指導や連携システムの充実を図る。
高校以上の学校に介護に関わる学科の創設。就業条件の緩和、柔軟化（副業的に働くことが出来る。）
人の命を助ける仕事なのに世間が思っているよりは賃金が低い。そこを上げたらやりがいが増えてよいのでは。 また、公休に研修に行くという古い文化を撤廃してほしい。
小さい頃から、福祉（介護）に触れる機会が多くあれば、福祉（介護）に興味を持ってくれる人が増えるのではないかと思います。
介護そのものが人気のない職であり、賃金も安い。そのあたりの飲食店が時給も高く仕事内容も簡易的な多い。給料面でも負けていると誰も介護職には就かない。キツイ、汚い、危険な仕事とも言われてもいるのでそのへんのイメージを払拭する程の画期的な何かを考案しなければ厳しいと思うしアンケートで意見を募る前に考えることはあると思います。管理職のみならず書類が多すぎる。介護は必要な仕事なのだから仕事を取り組みやすいようにしてほしい。個人的に書類より実際は現場が大事だと思う。書類も大事だが、優先順位がおかしいと思います。
介護職全体の賃金が低く又社会的地位も低く見られている為、若い人にとって将来性のある職種では無いと思う。もっと他職種のように賃金が高くなると、個人の良心、犠牲的精神にたよる職種に魅力を感じる人は少ない。
学校教育の段階から、介護に対する理解や尊さについての理解をお願いし、核家族で高齢者との関わりが希薄な若年層に周知して頂きたい。 高齢者住宅やヘルパーのテレビCMで流れる優しい映像は、介護職のイメージにとっても良いと思います。 人材の定着には、何より賃金の問題が大きいと思います。事務の簡素化が出来れば負担が減って良いと思います
介護に対するイメージの払拭、休暇や給料面のアップ等
介護の人材不足で人材確保が急務なことから品位が落ち、また元々の世間のイメージからも人材が集まりにくいと考えることからイメージ脱却とその仕事内容に応じた賃金アップが必要と考えます。
社会的地位の獲得と、安心して働ける職場環境
長く働いている人の固定概念をなくす。若手の意見も取り入れる。柔軟な考えを持つ。
・介護フェア等の外部活動 ・基本給の引き上げ ・福利厚生の実施
介護職を希望する人は人の役に立ちたいと思って介護職を選ばれてあると思いますが、人間関係や重労働で、退職されることが多いと思います。気持ち良く働ける職場環境と仕事の内容に応じた賃金が頂ければ人材も定着するのでは??と思います。

<p>人員不足は学生時代から想像はしていましたが、入職して改めて人員不足を顕著に感じました。他の周りの人もそのイメージがあり大変だねとよく言われます。また、介護士は医療系職種の中でも見下される傾向が未だにあるなど感じています。県が主導となって積極的に介護フェアをもっと硬いものではなくて明るくてフランクな形で開催していただき介護というのは意外とやりやすく楽しいよ、そして凄いい仕事なんだよということを伝えていって頂き施設に実習やボランティアに参加してもらい、そして働きたいと思ってもらえるという流れになれば良いと思います。頑張ってください。よろしく願い致します。</p>
<p>介護の現場を一般の人にもっと知ってもらい これからの必要性を理解してもらい介護職の地位向上に繋げてほしい</p>
<p>若い世代に魅力を感じてもらい、長く勤めたいと思わせる職場づくりは何をするべきか。日々悩ましいところです。</p>
<p>若い人の介護職を増やすため介護が楽しい仕事だと分かってもらえるような機会を増やしていけたらと思う。</p>
<p>中学生からなどに介護の仕事の良さ、楽しさの講演会を行い知ってもらい、他には色々な機会を設けて興味持って貰ったら良いと思われます。 後は、賃金アップが必須だと思われます。</p>
<p>3Kのイメージや、人がいない（仕事の忙しい）というイメージが世間にあるため、なかなか人材確保が厳しい業界だと思う。一般企業に勤めている方も、次の就職先として介護業界を選んでもらえるように、良い情報発信をしていくべきと考える。 定着については、人間関係で辞める方が多いため、話し合いの機会を持ったり、異なった価値観の受け入れについての研修等を行うことで、緩和できればと思う。</p>
<p>社会的地位の向上と賃金を上げることの実現を希望します。</p>
<p>介護の仕事が好きになるよう指導、教育を行う。</p>
<p>介護職というイメージはキツクテ低賃金のイメージがあると思うのでまず低賃金と感じないくらいに賃金をアップし、まず介護職にふれてもらうことがいいと思う。実際に仕事をしてもらうのがやりがいを感じる人がいるかもしれないので一度体験してもらうのが良いと思う。</p>
<p>職場環境等</p>
<p>職員の人員配置が少ないので増員して欲しい</p>
<p>利用者様の人数に対するスタッフ人員配置ではなく、介護度や認知レベルによる配置で安全に援助できるようになることを望む。日々高齢者は身体能力の低下、認知度による理解力の低下で介護者が足りない現状が続いている。</p>
<p>職場のリーダーの存在、適格な判断、安心して仕事ができる環境</p>
<p>資格取得がしやすい事。 能力に応じた賃金設定である事。 人間関係で悩まずに、安心して働ける事。</p>
<p>新しい人材が入っても、1ヶ月以内に辞めてしまうことが多い。グループホームは介護度が低いから他のところより楽と思われがちだが、そのようなことはない割に低賃金なので、割に合わないと言われてたり精神的ダメージを負い辞めていかれる事が多い。</p>

職員の年齢層も高くなりデジタル IT 化へ苦手意識もあり紙ベースの記録・事務作業も多い。使いやすいソフトを導入する支援や講習もあれば負担を減らす事ができ若い世代でも働きやすいイメージが持てそうです
適性を欠いた人間が年功序列か何かで役職につけるような馬鹿な事をしない事
はっきりとした業績はある業務ではないので評価が難しいと思いますがやる気がない職員が頑張っている職員より在籍年数が多いだけという理由で給与が高いのはやりがいもないですし離職してしまう要因になると思っています。現場での働きぶりが正当に評価される仕組みは必要だと思います。
職員が辞めても人材を獲得できる働きやすい魅力的な職場を作る。休暇制度、勤務時間、福利厚生など働き方に関する事。適切な評価体制（能力に応じた適切な評価がなされる事）人間関係（ハラスメントがない。コミュニケーションがとりやすい環境）教育、指導者の技能向上
現在人員不足の部署が多いので適切な人員確保と配置があれば個々の負担が軽減すると思います。
就職後の業務に対しての個別指導（マンツーマン）、評価をしていった方が仕事にやりがいが出てくると思います。ただみようみまねではそれが利用者にたいして良いのか不安です。
・人間関係が良ければ人材は定着する。・年齢で区別しない（特に賃金について）
働きやすい職場環境と人間関係
休みが遠慮なく取れる環境になれば良い。
身体的・精神的な負担軽減となる職場環境。
働きやすい環境と処遇、福利厚生があれば、定着するとは思う。
介護職場に限らず、人間関係はどこもある。難しい問題だと思います。仕事内容では、やっぱり人間相手なので、暴言暴力拒否はつきもので、精神的に追い込まれたり。ストレスで病気になったりもしました。
人材が足りない施設へ、介護士を派遣できる取り組みがあればいいと思います
利用者様から職員が受けるハラスメント対策に力を入れていただきたいです。
女性管理者を増やして出産育休が取りやすい雰囲気を作ることが必要。
働くスタッフの人数が安定していて、無理をせずに働けると思います。
夜勤帯は安全な人員体制にする。教育、指導方の確立。
1日10～15名程度の通所介護施設で勤務しています。もう一人職員がいたら、利用者様とゆっくり関われる、こちらの心の余裕もできるのに、と思う事が多々あります。また、外部研修や病院研修への参加や、PTさんやOTさんへの相談できる場所があればスキルアップにも繋がるのにな、と日々感じています。それから、佐賀県内の賃金の安さが定着を妨げる原因なのでは？と感じます。同じ仕事内容なのに、時給の差がありすぎます。日曜祝日に時給がアップしないのも不満です。
働きやすい環境や人間関係が良い職場は仕事を続けていきやすいと思います。
たんに人材確保だけではだめ。レベルが高い人材の確保。
良好な人間関係
介護技術の見直し、新しい技術を取り入れる

フレックスタイム導入、週休3日制、賃金アップ、介護職の公務員化、研修制度の改善、収益性の向上（介護保険では頭打ち）
介護施設では、常時人材不足に頭を抱えています。少ないスタッフで勤務を回さざるを得ない状況ですので、勤務体制に余裕がありません。必要に応じて有給休暇をとったり、研修に参加したり、体を十分休めたりすることができません。スタッフは皆、腰痛や膝痛などで体を痛め、痛み止めを飲みながら勤務に当たっている状態です。人材を募集しても希望者はなく、人材不足の状況は全く改善しないまま、無理な状況は続いています。スタッフの平均年齢は65歳とかなり高齢化しています。このままでは、施設の存続も危ぶまれると危惧しています。一事業所では対応が厳しいのが現実です。行政による人材不足の対策を早急にお願いします。
上司以外で相談できる場所と人がいれば離職も少なくなると思う
給料、休みなど体制を整える
介護職員が入職した場合の指導方法が曖昧で、毎日別の人が対応している状況。勤務体制のこともあると思うが、一人の指導者がついて、わかりやすく、やさしく、ゆっくり教えた方がいいといつもおもっている。いまの職場に3年間いますが、新入介護さんが今日はだれについたらいいですか？人によって言われることが違いますと、よく耳にします。教えてくれるスタッフが変わることで、指導の方法が異なるのでどれが正しいのかわからないという声もきいていました。 新人介護さんを大事に育てていくことで、仕事が長続きして、退職する人が減る事で、施設内が潤い利用者様に接する時も気持ちに余裕ができ、より良いサービスの提供ができるとおもう。介護新人基本マニュアルの統一、活用して、指導する。 全般の指導ができる介護職員を育てる、勉強会セミナーなど開催してほしいです。
各部署が必要な研修や学習する機会を設けられること、難しい案件に1人ではなく、チームでサポートできる体制が整う事、マンパワー不足解消が速やかに行われること、これらが当たり前になることですでに働いている人材の満足度が向上すれば、新しく入る職員への指導も丁寧に行われ、職場の環境が良い状態で維持出来ていくと思います。
支援者のプライベートを含めた生活全般が守られるような職場や社会が作られること。
働きやすい職場、明るい雰囲気。
介護人員不足のため誰でも受け入れ可能みたいところがありますが、なかには絶対不向きの人がおられます。こまります。またパートばかり沢山おかれてもこまります。正職員を確保してほしい。
スタッフ間の人間関係・相談できる環境
何の仕事でもそうであると思うが、心身に余裕がないと人に優しくする事はできない。現場はマンパワー不足で介護量は多く、忙しい。当施設では近年、勉強会やミーティングも十分に行えていない状態である。ご入居者に対しても、心身の維持向上のためにサービスの充実を図りたいが、できない。外国人スタッフのOJTも十分ではないため、事故が起こりやすい。夜勤明けで半日仕事をしたり、連続勤務が続き疲弊してくる。このようにマンパワー不足で、悪循環に陥っている。賃金アップも大事であるが、まずは事業所の人員体制を整えない事には、定着は難しい。
いかに良い上司に恵まれるか

<p>給与、休暇の整備</p> <p>チームワーク作り、フォローアップ体制作り</p>
<p>管理者の教育も必要。この上司とは嫌だと辞められる方もおられる。そのため上にたつひとへの教育も必要。</p>
<p>○会社内、事業所内でのスタッフ間のコミュニケーションをとる。</p> <p>○すぐに相談ができる環境づくり。</p> <p>○給料が安い</p> <p>○勤続年数や能力に応じた評価など</p>
<p>育児や介護に携わる人には休日を多く、休みやすい環境にする。働く時間を短くする。普通に働ける人には賃金アップなどの取り組みがないと普通に生活が出来ません。精神的な負担も大きい。</p>
<p>まずは実際働く私達スタッフがよい職場であると思える環境づくり。辞職者を減らす。誘いたくなる職場を目指すのが大事ではないでしょうか</p>
<p>事業所を含めて個人でも相談できる窓口があったら上司に相談できない事でも解決できることがあるのではないのでしょうか？</p>
<p>なんでも職員にやらせている所がある。他事業所では総務や庶務が行うべき仕事も現場の職員にさせていて負担が大きい。それで辞めていく職員がいるのに経営者は全く理解していない。</p>
<p>介護職員の技術・質の向上、給料のベースアップ、社会的評価の向上(看護師並の)。</p> <p>処遇改善加算は利用者の負担を増やすことになるため、施設側からは利用者にお願ひしくく、加算はとっていない。</p> <p>利用者や家族による施設や職員の評価を加算等に繁栄してはどうか。加算によりベースアップにも繋がり、利用する側からの評価の高い施設に新しい人材も勤めたいと思うはず。評価の高い施設ならばある程度加算を取られても利用したいと思われるかもしれない。評価の低い施設に改善指導をし、施設側も評価が上がるよう努力するのではないかと思う。</p>
<p>先輩方々の分かりやすい教育・指導など後世に伝えていけるように日々のコミュニケーションが大切だと思います。</p>
<p>上司を部下が評価をする機会を設けることも必要かと思えます。自分では気づいていないこと等もしっかりと向き合い、職場環境改善や人間関係の改善に繋がると思えます。また賃金アップもとても重要で夜勤をしないと生活が出来ないことも多いのでそういったことの取り組みが今後増えていけば定着に繋がっていくと思えます。</p>
<p>働きやすい職場環境や職員間の雰囲気作り、無資格でも就業や就業体験ができる。</p>
<p>新人職員の丁寧な指導が必要だと思います。</p>
<p>経営者がワンマンでない事</p> <p>方向性がしっかりしている</p> <p>人間関係が良好</p>
<p>定期的な上司等との面談やコミュニケーションを図る(直属の上司に話せない事などがある時気持ち聞いてもらうだけでも気持ちが落ち着くから)</p>
<p>働きやすさが第一。新しい職員をしっかりサポートできる体制。どうしても賃金の充実。現場職員のみ賃金アップの傾向が強いがケアマネ等との差がないと誰もケアマネになりたいなどの意欲が出てこないと思う。賃金の差は必ず必要と思う。</p>

管理者の管理能力の向上と部下との連絡調整能力の向上。福利厚生の実施、処遇の改善、賞与の配当、介護や育児休暇の取得が充実してほしい
介護の仕事は無資格未経験だとしてもOKというイメージがあるが、実際の現場は楽なものではないと思うので、しっかりしたサポート体制やキャリアアップの制度や教育体制と、それに見合った評価や賃金のアップが必要だと思う。
介護は身体的にキツイ。 ながくは出来ないと思う。 機械の導入は必須。
働きやすい環境や給料面の拡充や施設の設備の確保が必要だと思います
医療法人の経営している施設との差が大き過ぎる 特に待遇面が！
マンパワー不足、仕事の枠組みの不明瞭化、給料水準の低さなど課題が山積していると思います。介護職業に定着させるためにはきちんとした枠組みと収益性の構築が必要と考えます。
事業所内の体制の安定性と確保、勤務体制の確立と定期的な個人面談とフィードバック(やりがいを感じられるように)、ベースアップ等は必要と考えます。
仕事が人員不足で、どうにかしてほしい。
勤務時間の明確化、残業なく取り組める体制。安定した収入。労力や事務処理の機械導入で仕事を安全に簡素化することができれば、介護人材の定着に繋がると思います。
働きやすい職場にするには、人材の確保が必要になってきます。休暇をとりやすく、または、働く時間も希望性にし、みんなが楽しく安心して働ける場がほしいです。
福祉用具等を使用して出来るだけ介護者の体の負担が少ない状態で仕事ができる。 人員不足のため休みがとりにくいので余裕があれば続けることができる。
職場のコミュニケーション、安定した収入、誇りの持てる職場であること。スキルアップの機会がある事、正しい業務の評価をしてもらえること、悩みを相談したり、話を聞く機会がある事、法人の運営理念が浸透する事
誰もが働きやすい環境作りお互いに向上し続けて、相談しやすい人間関係が必要。
内容によってできる人を増やす。家事などは、介護を学んでいる学生やバイトでできるようにして、介護に携われる枠を広げる。
給与も大切だが、働きやすい職場環境が重要だと思う。
施設における体制の整備（マンパワー拡大・研修の機会）や環境の整備が必要だと思います。職業訓練校との連携ハローワークの利用、外国人労働者やシルバー人材が十分に活用できる体制づくりもできればほしい
現在人材不足のままでの勤務で、訪問先も1人で回る件数も1日6件と多く、サービス後の記録や報告等で時間を要することが多いのが現状です。求人を出しても来られる方もなく、以前、来られた方も数年で辞められる方もあり定着までに時間がかかり人材確保には時間がかかります。
人関係、上司に人材を育成する姿勢や言葉遣い、職場環境の改善。
急な用事に休みを取りたいときはすぐ取れて代理のヘルパーがいるか、

上下関係が良好な状況下仕事への理解・分からないことは上司がやさしく教えてくれる。自分の職場がしやすい環境ならば長く続けられると思う。
子供が小さいと土日休みを希望されるし、グループホーム等土日は子供が大きくなった人ばかりが働いている（この人たちの不満がたまる）
処遇改善等
家族のための受診介助で希望休を貰っている。現状自身がりフレッシュできる休み希望を申請する事ができない。他スタッフへの負担を考えると申請できない。
今までいろんな事業所に仕事いき、仕事内容や勤務体制で問題もあり、転勤や賞与、退職金がきちんとしてること、また人手不足はどこも同じで忙しくてキツイ状況です。もっと現場の現実を見て欲しいです。
国家資格保持者の全体的な優遇措置
行政様はまず介護現場に就職し汗をかけ。 そしたらどうしたら良いか見えてくる筈だ。
介護職自体は間口が広いが、福利厚生や新人育成や環境が整っていないと経験がない人は離れて行くと思う。
賃金の改善、休暇が取りやすい、いつでも悩みを相談できる環境、仕事の負担を減らす、人間関係。
定年延長、離職後もパートや契約職員で希望の時間で再就職できる環境作り（年齢に応じた無理のない業務）
国からの業界に対する資金的な援助がもっと手厚くすることと、実際の実態調査を行う必要がある
<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事内容に見合った給与（報酬改定のたびに加算が取りづらくなっている印象がある） ・ 職場環境の改善（人員配置等） ・ 利用者のハラスメントに対しての毅然とした対応（疾患の影響で仕方がないものもあるが、セクハラ、暴言、暴力に対して黙認しているところがほとんどであり、働くうえではストレスとなっている）、
有給休暇の取得をとりやすくし、給与面に関しても経験年数や社会情勢に合わせてアップするようにしてほしい。もっと国や県、市町村なども補助を出してほしい。
介護職に興味がある若い人達の確保と、 それに伴う、賃金、福利厚生の充実。
ケアマネにも、処遇改善が必要です。
有給がとりやすく高収入であればいい
最近では介護、看護職の人材確保が難しい。国は介護職員には手厚いサポート体制をとっているが、看護職も介護施設では同じような仕事をしているが、手当がない。おかしい。施設側は、国が決められているから、と言うばかり。他職種のサポートも充実させなければ、介護施設での人材確保は難しい。しかも、病院に比べてきつい割に給与設定が安過ぎる。老健では、訳のわからない国が定めた条件がおおく、赤字
処遇改善は個人に支給するようにしてほしい。
介護士の地位と賃金の向上

環境、賃金、社会保証、などのしっかりした状況整備を求める。
一般企業や医療法人で勤務経験があります。その経験から見ると、仕事内容に似合わない賃金の低さです。ほぼ毎日3時間近く残業してますが、残業代など払われたことはありません。タイムカードも改ざんされてます。介護保険制度の中で支給される保険料だけで施設運営費を確保していたら、人件費を抑えなくてはならないのも解りますが、初任給から何年経っても収入が上がらないのは異常だと思います。
国より介護職に出されている加算等が法人で処理され、職員に行き届いていないことを行政は御存じなのでしょうか？もう少し介護士の現状・給料体制等を改善しないと今後の介護の未来はないと思います。アンケートすれば解決する内容ではないので、しっかり法人・事業所に向いて、本来いきわたるべき賃金が、どのように支払われているのか明確にしてほしい。行政の役割をきちんと果たして頂けないでしょうか？このアンケートが意味あるものに繋がることを祈りますが、はっきりいって期待してませんが、もう少し介護士の給料体制を真剣に考えて頂きたい。
介護支援専門員で特に居宅介護支援事業所では若い世代が少ないと強く感じています。施設と比べて給与が安く、休日出勤や時間外勤務が多い。休日や夜中にも連絡があるため、ゆっくりと休める時間が少ないなど改善すべき点が多い。在宅介護の促進や介護保険費の抑制には介護支援専門員も重要な役割を担っていると考えるが、十分なキャリアを積んだ若い世代が少ない中で経験豊富な介護支援専門員が高齢化で辞めていく現状には不安を感じている。介護支援専門員の人材確保の観点からも処遇改善などの検討は必要だと思います。
人員不足で、給料も安く、責任は重い仕事なので、もっと給与面、人員面で改善が必要。自分達にゆとりが出来れば定着すると思う。
厚労省は現場を見るべき。きれいごとだけでは、介護の世界は務まらない。
介護支援専門員も処遇改善の対象にして欲しい。
ケアマネの処遇改善
国や都道府県からの支援が必要
休日数の増加と収入面の安定、増加。
福利厚生の拡充と能力に合わせた賃金アップ
そもそも介護保険の単価が低く、法人の経営が困難な状況。介護は賃金が低いと言われており、処遇改善等の加算で上げる取り組みがあるが、分配はその経営者で異なる。また、処遇改善は介護士のみしか支給できず、チームワークが重要な介護の現場では、介護職員と他の職種の分断になり兼ねない。 介護職員の定着を目指すのであれば、介護報酬を引き上げ事業所を潤わせる必要がある。処遇改善等で上辺だけの改善をした所で、施設の改修や先進機器の導入は困難です。処遇が上げただけでは、働く環境が改善できなければ重労働が緩和される訳ではありません。介護事業所の費用で最大は人件費です。通所介護のみの事業所等は、介護保険の基本報酬を上げ無いと賃金・事業所環境の改善をしたくてもできず、採用もできず、潰れて行くばかりだと思います。結局、財力がある事業所だけが残るようになるのではないのでしょうか？今後団塊の世代が高齢者となり、介護事業所が足りなくなることが懸念されていますが、今のままでは人材確保は非常に難しいと感じます。
訪問介護の介護報酬が安すぎる

<p>福利厚生を整えて欲しい。物価高にも対応できるくらいの賃金の確保ができるようにして欲しい。</p>
<p>介護職員処遇改善加算、特定処遇改善加算、ベースアップ等支援加算等、介護職員に対しての賃金アップは目に見えて上昇しているが、その他の介護施設で勤務している職種との給与の上げ幅としては明らかに違うため、介護業界全体として検討をしてもらえたらと思います。差ばかりを感じます。また、以前は高校生でも新卒で入職希望あったが、現在はそれが無いほど、人気のない職業なのかなと感じます。年齢を重ねるごとに後継をと考えることも多いですが、やりたい仕事と思えるような魅力が出たらなと思います。</p>
<p>介護支援専門員にも処遇改善をつける等、給与アップが必要と思う。介護職員の方が給与がいいのでケアマネ不足になっている。</p>
<p>働きやすい勤務時間、やりがいがある仕事内容、人間関係、給料、学生研修から就職できる取り組み、有給休暇の日数を増やす</p>
<p>専門職に対する給与水準を上げる 休みが取りやすい環境 休憩がきちんと取れる環境</p>
<p>介護報酬のアップ、職員の所得のアップ（責任のある仕事の割に給料額が見合っていない）、書類等の簡素化など</p>
<p>介護支援専門員も、なり手不足であり、業務多忙なため、今後の人材確保のためにも介護職と同じように処遇改善手当が必要だと思う。給料の格差があるのでは。</p>
<p>年間休日の増加、有給休暇のとりやすさ、確実な賞与と昇給</p>
<p>介護職に対して働き方改革をしなければこの先介護職に就く者は居なくなると思う。</p>
<p>勤務がシフト制で休みが自由に取れば もう少し仕事がしやすい</p>
<p>待遇改善、賃金アップ。事故時のフォローアップ、保険、リフレッシュ休暇の利用、</p>
<p>シフト時間の見直し 夜勤者の1人勤、施設によって違うと思いますが私の居る施設は90歳代の高齢者がほぼ20名程で夜中のトイレ介助が同時にコールが鳴ったりして大変です。 なので高年齢が多い所は2体制で夜勤をするなど規定をしてほしい 従業員も若い人が居なくて平均60歳代のスタッフばかりなので夜勤の負担が大きいです。</p>
<p>長期休暇がとれリフレッシュできるような体制。年間休日が少ないのでまとまった休日がとれるようになるといい。 土日祭日お盆正月の仕事の時の手当が欲しい。</p>
<p>介護支援専門員は処遇改善が無いので、その点を改善する必要があると思う。</p>

介護支援専門員について

①現在、介護支援専門員は処遇改善加算の対象外です。ヤングケアラー支援等、介護支援専門員の役割のみ増えて行く中で、介護職員等と異なり待遇面で何の改善等無ければ、介護支援専門員のなり手がなくなってしまいます。

②他の介護福祉系の国家資格（社会福祉士、介護福祉士等）では更新制ではないにも関わらず、国家資格ではない介護支援専門員のみ未だ更新制となっているのは非常にナンセンスだと思われま。教職でさえ更新制ではなくなっています。介護支援専門員は日頃から自己研鑽、情報収集されている方が多く、同じような内容の更新研修を5年毎に受ける必要はありません。しかも、受講には多額の研修料、何日にも及ぶ時間拘束により現場の介護支援専門員は苦しんでいます。本当に非効率的です。

せめて①、②いずれかでも改善できれば、少なくとも介護支援専門員数の一時的な維持は保てると思います。

こういった介護支援専門員が置かれたネガティブな環境下にあり、20～30代の若い介護支援専門員は私のまわりにはいなくなってしまいました。現職の方は高齢の方ばかりです。また、私の勤務する自治体では、居宅介護支援事業所の閉鎖が続いています。介護を受けたくても受けられない介護難民、サービス調整を担うケアマネがない…といった状況を国が作ろうとされているのか勘ぐっています。AI化等の社会情勢の変化に伴い、「介護支援専門員」という職種自体がなくなるか、別の職種へ変わっていくのかもしれませんが…。こういった現場の状況がお伝えできれば思い意見をさせていただきます。

勤務体制の優遇（介護・育児への配慮）休日や勤務時間等介護職員の給与ベースアップ、福利厚生拡大。

介護福祉士ですが、常に思うことは社会的地位が低いことです。心身ともに大変な業務です。認知症の入居者も多く突発的な行動は常です。一歩間違えば大けがや命にかかわることも多いです。オムツ交換・食事介助・入浴支援・トイレ介助どれもが

ケアマネだけに更新研修があり高額な研修費用が掛かるのはどうしてなのかケアマネに更新研修を義務付けするようなら費用は公的な機関が出すべきです。しよるいがおおすぎる、書類を完璧にするには10～15人程度の担当しかできない。居宅の報酬が低すぎる今の倍にはしてほしい。ケアマネは「制度のかなめ」と言われるが伴った処遇が全くされていない。今後ケアマネを目指す人がいなくなる。

どこの企業もギリギリ状態で運営している。ケアマネージャー自体も疲弊しており魅力のない職種になっている。介護報酬が低すぎて職につかないことも一理ある。

重労働の割には処遇手当を引くと最低賃金以下の給与、休む等も含めた福利厚生改善が必要

その他

過疎化が進んでいるので難しい面はあると思う。高齢者が出来るだけ長く元気でいられるような健康づくりを町主体で取り組んでもらいたい。

<p>後期高齢者でも元気で介護業務が出来る方やそこまでは難しいが掃除や家事業務ならば可能な方など、後期高齢者に限らず</p> <p>子育てを終えた世代や就学してある程度子供の手が離せる世代やその人の状態や環境によりけり、出来る業務や働ける時間が様々あると思います。</p> <p>そこを加味して考慮して工夫して、コミュニケーションを取りながら多くの人が働ける環境が整っていればと思います。</p>
<p>超高齢化社会、深刻な少子化により勤務地と在住地の将来が期待出来ない。家業の農家跡継ぎ問題、幼い子供を抱えて高齢の義父母、実家の両親の老後を見なければいけない時期が必ずややって来る。まして年々上昇している税金・・・一人に対して負担が増大している。</p>
<p>新しい介護サービスの作成… 他業種とのマッチングで新たな事業所の形を作り基本賃金の増と社会的評価を上げる。今あるサービスだけを守るだけでは今後は先細りで新しい人材確保はできないと思います。もっと希望や将来性のある職種になるよう変化が必要と思います。</p>
<p>楽しく働くことが出来る職場人間関係がよい職場</p>
<p>難しいですが、誰でもいいわけではないと思います。高齢者虐待がなく、職員同士、良い関係になれば、辞める人も減ると思うし、</p> <p>もっと給料やボーナスがいいと、私生活も、うるおって、楽しく働く事が出来ると思います。</p>
<p>若い人材が来ない、来たとしてもすぐ辞める。</p>
<p>何処の事業所でも、老々介護に近い状態で、年齢の低い人は、介護に興味も沸かない状態。行政の介入がもっとなれば、人は集まらない</p>
<p>今の職場は、若い同世代の人が居ないので、同じ世代の会話が出来ない。若い人の採用を経営者をお願いしたが、採用は無かった。</p>
<p>書類が多いため、業務負担が大きい。</p> <p>介護は給与が低く負担が大きいというイメージがあるため、人材が確保できない。</p>
<p>実際の現場を見てもらい、どおたりて居ないのか？目で見て判断して欲しい。</p>
<p>今後高齢者は増えそれを支える介護従事者は減っていくのは目に見えているので今外国人に担い手を求める対策をとられているが基本的には日本人がやらなければいけないことだと思うので外国人に頼る前にやはり課題である賃金や担い手不足といった何年も問題になっていることを野放しにせず国の問題として考え現場じゃなく国が解決に向けて考えていかなければ解決にはならないと思う。「事件は会議室で起きているんじゃない現場で起きているんだ」というドラマのセリフがまさに介護のそれだと思います。会議は国会で行われているのではなく現場で行われているんだと思ってほしいです。</p>
<p>今の施設では、特に問題ないが、今まで10年以上介護の現場で働いてきて、人手が足りず残業の増加や勤務内容がきつくなると、嫌になり更に辞めたくなくなる人が出る負のスパイラルがある印象。</p> <p>人が少なくなった時に求人を出しても、すぐに人が入らない。</p> <p>介護の仕事は大変とか、きついと思って敬遠されていると思うので、介護の良さやきついばかりではないことがもっと伝わればいいのと思う。</p>
<p>若い子達がいれば自分ももっと楽しく仕事ができると思います。</p>

ヘルパーも高齢化が進み新規のヘルパーも少ないため人材の確保が難しい状況にある。以前は、行政の働きかけにより社協やJA関係でもヘルパーの育成が行われていたが、現在は、行政の関心も薄く、社協やJAによるヘルパー養成講座等がほぼなくなっている。行政も地域包括を推進する意思があるならば民間事でなくもっと真剣に、関係機関への働きかけや若い方への仕事のアピールを社会全体で積極的に取り組んで欲しい。また、必要な方に必要なサービスの提供ができるように報酬単価を見直して欲しい。

少子社会での雇用が充実するほど、限られた人員が汚物処理やコミュニケーションの難しい方への対応をする必要が無い仕事へ流れていくと考えています。介護をする以上その部分を弾くことはできないので給料を上げる以外は割に合わないと考えて他の業界へ流れていくと思います。

どの職種にも人間関係の悩みはあります。介護職では、認知症を持たれたりされ一般の方の接し方では上手くいかないことはしばしばですが、その方たちも救いを求められています。やりがいがあります。しかし、賃金が安いのが男性にとって不安です。結婚して家庭をやりくり出来るのか？独り身でも家を守ることは出来るのか？人を救う・補助する・他人の人生の最後の生活の場に携える大切な職種です。自分は今の職場でよい給料を頂いて満足していますが、これから介護職を希望する人達に「給与が安い」から職場を変えるなどがないように介護職場全体が給与の賃上げに取り組んで欲しいです。

介護は誰でも出来そうで、実際やってみると向き不向きがあると思う。63歳で入職されても、アラームが聞こえない、タイマーが聞こえなかったり、かえって手がかかる。かといつと若い方だと利用者さんとコミュニケーションが取りにくいなど現実には厳しい状況。やりがいのある仕事なので、達成感を得にくいですが、利用者さんにありがとうと言われると、あーよかったと思う。また、突然のお別れもあるので後悔しないよう、仕事に取り組みたいと思う。

高卒を入れても良いと思う。

高齢者のレベルにより介護の質は変わると思います。介護量の違いや認知に伴うコミュニケーションの難しさを、たくさんの人に知ってもらい、尚且つ介護の、重要性和楽しさを知ってもらう、きかひをつくるべきです。

若い人、ベテランいろいろな世代の考え方などをうまくバランスをとる事

多種多様な意見をわがままと思わずに聞き入れる寛容さが必要だと思われる。

個人主義で多種多様な表現が許されるような社会となり、モラルや秩序、思いやりにかける。技術もだが、精神の自己研磨も同様に必要かと思う。

人材確保は難しい事は承知している。そのために、人材を確保しなくても運営ができる形を作ることが求められる。法律で常勤換算がいくらとは決められているが、必要人員配置する出来ていない事業所は休みを減らして補填するしかない。そういった体制を会社や法人の上層部は見えていないことが問題である。何をすればいい、という明確な回答はできないが、意識を変えることは重要である。時短勤務の職員がたくさんいることは使い方が難しくなる。しかし、そこがうまくマッチングすれば、それほど効率がいい事はない。(社会保険や雇用保険を考えるとーになってしまうが…) なにより、働いている職員、今後就職を考える人が、その口コミで、働く人の事を考えてくれているんだと思う事が、就職に繋がるのではないだろうか。その為、1人の職員がたくさん給与をもらおうという時代ではなく、全員が同じぐらいであるが、過度な負担は発生しない。その為、給与を多くとりたいたいのであれば、別の業務につく等、介護の考え方を変える必要性があると思われる。

私の事業所は本当に人手が足りていないにも関わらず、募集をしていない。その現場を第三者から見て頂き、人手が足りていない現状を管理者や人事部に直接伝えるような制度があればもっと充実すると思う。
みんな違ってみんないいと思える、職員の心のゆとりがもてる体制づくりが大切なのでは、と思う。
僻地の介護施設が市街地の介護施設と同じ条件で人材確保をできると思い込んでいる事が全く理解できない。誰もが山間地と分かるだけでマイナスイメージが先行し、賃金も手当も大して変わらなければ当然のように市街地を選ぶ。いい人材ばかりが志半ばで辞めていき、新しい職員は入ってこない。市街地の施設よりも魅力あるアピールポイントがなければ残った職員も負担や不満が大きくなり、明るい未来はない。
求人時に良い事ばかり掲載していても実際の現場に出ると聞いてないってことが多すぎて辞めた方が実際にありました。暗黙のルールややりがい搾取が介護業界は多すぎると思います。
楽しい職場やりがいがあると思って欲しい
余裕を持つての人員体制や職場内の人間関係が円滑に連携できることを望む
若いスタッフのなりてが非常に少ないように感じます。介護は技術や体力的なことよりも、精神的に疲弊してしまうことが多いように感じます。ご利用者様へ十分なケアを行おうとすればサービス残業が発生してしまうことが多いです。意欲をもったスタッフのやりがいがサービス残業といった形でなく、きちんと評価され頑張った分が賃金として反映できればと思います。また、資格がなくてもできる仕事である為、技術や知識に非常に差があります。人材不足の為、人材を選ぶ余裕がないように思います。介護士でなければ出来ない仕事と、掃除や洗濯等外注できる仕事の内容を分け業務軽減も必要かと感じます。
利用者の困り事に対して家族が真っ先に「知らない、何もできない」と言われるのは困ります。利用者が「家族に黙っていて」「家族に迷惑をかけたなら怒られるから、あなたがどうにかして」と言われるのも困ります。家族を負いつめない代わりに介護者が追い詰められています。定着するためには仕事の線引きが重要だと思います。
自分の仕事は責任を持ってしっかりこなしてほしい。出来ないとそのしわ寄せが他の人におよぶ。上司部下に関係なく、なるべく自分が仕事をしないようにする小ずるい人が多い。出来なければ、減給もありかと。
介護の大変さを家族も理解して欲しい
面接段階での適性を評価するシステム。入職して、やっぱりこの職は合わなかったと、すぐに辞める人が目立つ。また、そういう方に限りコミュニケーションが上手く取れず、指導側もストレスが溜まる状況。また、無断欠勤などもある。
経済的に苦しい家庭でも介護や育児が必要な方がいれば預けることができるような社会資源があれば、もっと若い世代が働きに出ることが出来る。
ヘルパーの人員不足を、どうにかできないでしょうか？
辞める理由は人それぞれなので、解決策も一つではないと思う。

<p>私個人の意見として今まで介護の仕事をしてきて長年勤めている方でも全然仕事をしなかったり言葉使いが悪かったり又新しいスタッフ（若いスタッフ）がそれを真似して平気で利用者と同じ事をしているのを見ていると心が痛くなります。自分は経験があっても2年弱しか努めていない為注意する事もできずひたすらもくもくと仕事をしている状況です。その光景を見る度に介護を辞めたいと自分は思ってしまうのでそういう環境が少しでもなくなると介護職員の定着にもつながっていくのではと思っています。</p>
<p>人員確保が出来れば介助者に気持ちのゆとりが生まれ、事故を防ぎ満足な介護も出来て働きがいが続くと思う</p>
<p>急な休み(子どもの体調不良や、休園休校時等)が取得しやすい</p>
<p>確保が難しい。新しく介護職へ就業してもらいたいのですが…。介護の仕事は自分には無理と思われている方も多いのではないかと。わかってもらいたいが、近づいてもらえない状況だと思えます。給与が、賃金が上がると考えてもらえるのか</p>
<p>お互い協力しあい休みやすい環境づくり</p>
<p>実際の介護現場を見て、現場の職員の意見や声を聞いてもらえると、現状が分かると思います。このアンケートは、介護を続けているスタッフが記入することが多いと思います。介護を始めたばかりの新人、パートさん、介護職だけでなく、介護施設で働く全職員（給食、事務など）などの意見を聞く機会を作ってください。</p>
<p>記録が多すぎる！ 記録のためにサービス残業は当たり前、おまけに運営指導でうるさく言われまた書類が多くなる、もう気が狂いそうです。歳をとるとパソコンでものを考えるのが辛い。</p>
<p>子供がいる等、働き盛り世代の給料が低い。普通の企業に努めて定年退職をしてから介護の仕事を始めてもいいかなとは思う。</p>
<p>小さな事業所では新しい人材確保が難しく、現在スタッフの高齢化が進んでいるが無理はさせられず、中堅スタッフへの身体的負担が大きくなっている。事業所が追加での人材を確保する経済的負担も理解できるため人材補充も言い出しづらい。</p>
<p>介護人材の募集をされていますが、中々入ってこられません。 非常勤の方でもよいのですが…</p>
<p>記録をできる限り簡素化する。減らす。給料を上げる。業務内容の整理が必要。</p>
<p>勤務体制をぎりぎりの人数ではなく、急な休み希望にも対応できる人員体制が必要だと思う。</p>
<p>定着させるには仕事内容に差がないようにする。</p>
<p>人手不足を考えて欲しい。能力がなくても人がいないという理由でただいるだけの職員が多い。長くいるだけで主任と肩書きがある人が多い。</p>
<p>仕事以外の業務(提供記録提出の交通費は出ない。モニタリング記入、このアンケート等)が多すぎると思います。(皆さん、生活のために働いているのにお金にならない業務が多い)そこも含めてきちんと手当てを出すようにすれば、辞められる方も少なくなるのではないかと思います</p>
<p>介護士に対して、利用者やその家族の感謝の気持ちが少ないと思います。してあたりまえのこの状況を変えないと定着はしないとします。</p>
<p>介護の手間(身体面、精神面)を減らす体制作り、環境作りが必要である。介護者も高齢化が進んでおり、身体への負担軽減につながる取り組みが必要である。給与（ベース）アップ。</p>

<p>最近は大概、介護業界に来る人間は頭が悪く、他の仕事が出来ないタイプが多いが人材不足が常態化しているため会社は仕方なく雇ってしまう。</p> <p>今からそのような業界に取組みと言われても諦めが先に立つ。</p> <p>採用試験に難しい試験を導入したとて人は来ないだろうし。</p> <p>小さな介護施設が増えすぎた事にも原因があると思われる。</p> <p>賃金も安いし、難しい問題。</p>
<p>超高齢化社会となっている現在、介護人材確保は大変難しい状況と感じます。新卒の人材を確保し、継続して働いてもらうことを望みます。そのためには、介護はきつい・きたない仕事というイメージを覆すような取り組みが必要と考えます。国には制度の見直しや処遇の改善を希望します。また、人材が確保できた事業所には福利厚生を整え、働きやすい環境づくりや資質向上のための研修実施を希望します。専門的な知識や技術を培うことで、介護職はやりがいのある仕事という認識を持つことができれば、離職も少なくなり定着に繋がると思います。</p>
<p>ふりかえりの学びをすること。仕事の評価を必ずフィードバックすることで課題が明確になる。</p>
<p>真心と信念と感謝の気持ちで接する</p>
<p>訪問介護は高齢化もあり、職場での異動希望、できなかつたら離職という事が年々増えていきます。やりがいを見出せなくなっています。人材育成が大切だと感じています。</p>
<p>確保については収入の増加が第一。生産年齢人口は福祉業界に興味がないため、福祉に従事してくれる外国人労働者の受け入れ条件の緩和や、外国人が日本に定住し福祉業務に従事することでの恩恵を明確にする。定着については、全国平均程度まで収入が向上すれば、自然と定着率は向上すると思う。</p>
<p>極論を言えば介護職員を公務員にすれば人手不足も解消する。</p>
<p>働きやすい職場として取り組んではいるものの、子育て世代以外に負担がきている事は確かである。働きやすい職場＝赤字となり、収益についてが問題点である。</p>
<p>現場にスタッフをもっと置くべきです。人手が足りず、みんな疲れています。</p>
<p>対人援助職では、対象者に気を遣い、職場の仲間にも気を遣うと思うので、休憩中でも気を抜かず、リフレッシュや気分転換等精神面のケアも必要かと思います。どんな職場でも人間関係に悩みはつきものかと思いますが、心を病んでしまう前にケアできる体制があればと思います。なかなか上司に対して相談しづらい事もあるため、定期的な面談等の機会が確保されればと思います。</p>
<p>現事業所ではないが今まで様々な事業所に関わってきて、利用者への虐待が問題にされず許されていること、上司や介護職員との人間関係などで悩み退職していく人が多い。介護事業所は内部が見えにくく、外部には問題がない事業所だと判断されている。そのような事業所がほとんどであるため介護へのやりがいを感ぜられず、介護に今後一切関わりたくないと思う人は少なくなかった。</p> <p>また、事業所によっては月給額が非常に少なく、賞与もない。生活の為にダブルワークを強いられるため転職に繋がっている。</p> <p>上記の内容が緩和されることで人材確保・定着に繋がる可能性は大きいと思います。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・県内、介護事業所の数が多すぎであり、どの法人においても社員不足が発生し、在職社員への業務負担、管理職は人材確保が難しい事での責務負担が生じ、管理職が離職し違う業界へ変わってしまう状況が多々、確認されている。 ・各市町村の人口に応じた事業所数にならないければ、一般求人でも人材を確保できない施設は、派遣対応にて業務展開を行い、事業損益の管理が難しくなってしまう、在宅サービスのみの法人においては事業運営の継続が難しくなってしまう、閉鎖を余儀なくされる為、介護保険制度の在り方を、制度発足し20年以上経過している中で再構築しなければ、社会福祉法人や医療法人しか残っていかないとと思われる。
<p>介護ワーカー（人材派遣会社）等を利用して、より良いサービスの提供の内容を説明していただき、求人者が納得し安心できる説明を行って見たら介護人材確保・定着がスムーズに運営できると思います。</p>
<p>看護高齢者が増え介護サービスを利用される方が多くなると思います。大変な看護職です。今後職員（介護）訪問看護員を今以上に増やしてほしいです。</p>
<p>収益が上がるよう単価を上げてほしい。人で不足が続いており、募集しても来る人がいない。このままではヘルパー自身が高齢化してくると考えられる。事業所存続にかかわると思う。訪問系は調理がネックになってなかなか人材が集まらない傾向にもある。事務作業も多い。</p>
<p>人が生きていくうえで大切なことです。親兄弟でもない全くの他人ですが、思いやりを持って親身になり接することの大変さ、言葉では表現できませんがその人それぞれ対応の仕方は違って来るので常に頭で考え手法を選び事故がないよう日々行っています。「お年寄りが好きだから」の気持ちだけではとても務まらないと思います。もう少し社会的地位を上げるなど介護の仕事が魅力的に思える何かが必要だと思います。</p>

2. 統計資料

問1 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。

1) 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。

上段:度数		現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。										
下段:%		合計	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	介護支援専門員(ケアマネジャー)	P.T・O.T・S.T等	その他	無回答	
[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]	全体	2219 100.0	143 6.4	68 3.1	1159 52.2	321 14.5	128 5.8	277 12.5	64 2.9	59 2.7	-	
	1年未満	69 100.0	7 10.1	-	30 43.5	10 14.5	7 10.1	9 13.0	-	6 8.7	-	
	1年以上2年未満	93 100.0	7 7.5	4 4.3	57 61.3	5 5.4	4 4.3	13 14.0	-	3 3.2	-	
	2年以上3年未満	88 100.0	7 8.0	6 6.8	54 61.4	3 3.4	8 9.1	7 8.0	-	3 3.4	-	
	3年以上4年未満	113 100.0	9 8.0	7 6.2	58 51.3	5 4.4	11 9.7	17 15.0	1 0.9	5 4.4	-	
	4年以上5年未満	96 100.0	9 9.4	3 3.1	51 53.1	6 6.3	4 4.2	16 16.7	1 1.0	6 6.3	-	
	5年以上7年未満	189 100.0	13 6.9	9 4.8	99 52.4	19 10.1	11 5.8	27 14.3	5 2.6	6 3.2	-	
	7年以上10年未満	288 100.0	13 4.5	10 3.5	154 53.5	22 7.6	17 5.9	50 17.4	20 6.9	2 0.7	-	
	10年以上15年未満	456 100.0	32 7.0	11 2.4	267 58.6	39 8.6	27 5.9	52 11.4	18 3.9	10 2.2	-	
	15年以上20年未満	359 100.0	22 6.1	11 3.1	204 56.8	33 9.2	17 4.7	51 14.2	14 3.9	7 1.9	-	
	20年以上	441 100.0	23 5.2	7 1.6	165 37.4	178 40.4	20 4.5	34 7.7	4 0.9	10 2.3	-	
	無回答	27 100.0	1 3.7	-	20 74.1	1 3.7	2 7.4	1 3.7	1 3.7	1 3.7	1 3.7	-
	サービス区分	全体	2219 100.0	143 6.4	68 3.1	1159 52.2	321 14.5	128 5.8	277 12.5	64 2.9	59 2.7	-
		訪問系	372 100.0	129 34.7	54 14.5	28 7.5	128 34.4	1 0.3	4 1.1	21 5.6	7 1.9	-
施設系(入所型)		320 100.0	4 1.3	3 0.9	218 68.1	31 9.7	21 6.6	28 8.8	6 1.9	9 2.8	-	
施設系(通所型)		884 100.0	8 0.9	5 0.6	589 66.6	126 14.3	89 10.1	17 1.9	35 4.0	15 1.7	-	
居住系		341 100.0	-	3 0.9	271 79.5	19 5.6	8 2.3	32 9.4	-	8 2.3	-	
居宅介護支援		202 100.0	-	-	6 3.0	3 1.5	2 1.0	190 94.1	-	1 0.5	-	
その他		94 100.0	2 2.1	3 3.2	45 47.9	13 13.8	5 5.3	5 5.3	2 2.1	19 20.2	-	
無回答		6 100.0	-	-	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-	-	
あなたが今働いている法人での勤続年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。		全体	2219 100.0	143 6.4	68 3.1	1159 52.2	321 14.5	128 5.8	277 12.5	64 2.9	59 2.7	-
	1年未満	177 100.0	15 8.5	5 2.8	91 51.4	34 19.2	10 5.6	14 7.9	2 1.1	6 3.4	-	
	1年以上2年未満	216 100.0	10 4.6	3 1.4	127 58.8	40 18.5	3 1.4	18 8.3	9 4.2	6 2.8	-	
	2年以上3年未満	179 100.0	10 5.6	5 2.8	107 59.8	29 16.2	7 3.9	14 7.8	3 1.7	4 2.2	-	
	3年以上4年未満	180 100.0	9 5.0	3 1.7	104 57.8	27 15.0	10 5.6	15 8.3	6 3.3	6 3.3	-	
	4年以上5年未満	183 100.0	12 6.6	1 0.5	108 59.0	28 15.3	9 4.9	12 6.6	7 3.8	6 3.3	-	
	5年以上7年未満	264 100.0	14 5.3	5 1.9	150 56.8	37 14.0	21 8.0	21 8.0	7 2.7	9 3.4	-	
	7年以上10年未満	15 100.0	-	-	10 66.7	1 6.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7	-	-	
	10年以上15年未満	592 100.0	42 7.1	15 2.5	324 54.7	66 11.1	38 6.4	74 12.5	22 3.7	11 1.9	-	
	15年以上20年未満	226 100.0	12 5.3	16 7.1	87 38.5	26 11.5	18 8.0	53 23.5	7 3.1	7 3.1	-	
	20年以上	180 100.0	17 9.4	15 8.3	49 27.2	31 17.2	11 6.1	53 29.4	-	4 2.2	-	
	無回答	7 100.0	2 28.6	-	2 28.6	2 28.6	-	1 14.3	-	-	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	143 6.4	68 3.1	1159 52.2	321 14.5	128 5.8	277 12.5	64 2.9	59 2.7	-
		正規職員	1760 100.0	71 4.0	61 3.5	902 51.3	249 14.1	118 6.7	246 14.0	61 3.5	52 3.0	-
非正規職員		459 100.0	72 15.7	7 1.5	257 56.0	72 15.7	10 2.2	31 6.8	3 0.7	7 1.5	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	143 6.4	68 3.1	1159 52.2	321 14.5	128 5.8	277 12.5	64 2.9	59 2.7	-	
	男	555 100.0	10 1.8	10 1.8	288 51.9	46 8.3	46 8.3	79 14.2	46 8.3	30 5.4	-	
	女	1661 100.0	133 8.0	58 3.5	870 52.4	274 16.5	81 4.9	198 11.9	18 1.1	29 1.7	-	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。									
		合計	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	介護支援専門員（ケアマネジャー）	P T ・ O T ・ S T 等	その他	無回答
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	143 6.4	68 3.1	1159 52.2	321 14.5	128 5.8	277 12.5	64 2.9	59 2.7	-
	29歳以下	196 100.0	8 4.1	1 0.5	143 73.0	13 6.6	12 6.1	-	12 6.1	7 3.6	-
	30代	489 100.0	17 3.5	11 2.2	286 58.5	54 11.0	33 6.7	32 6.5	36 7.4	20 4.1	-
	40代	658 100.0	32 4.9	11 1.7	330 50.2	96 14.6	47 7.1	115 17.5	15 2.3	12 1.8	-
	50代	504 100.0	38 7.5	30 6.0	230 45.6	93 18.5	23 4.6	77 15.3	1 0.2	12 2.4	-
	60代以上	369 100.0	47 12.7	15 4.1	169 45.8	64 17.3	13 3.5	53 14.4	-	8 2.2	-
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-
	問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	143 6.4	68 3.1	1159 52.2	321 14.5	128 5.8	277 12.5	64 2.9	59 2.7
介護福祉士		1210 100.0	94 7.8	54 4.5	745 61.6	11 0.9	91 7.5	203 16.8	1 0.1	11 0.9	-
実務者研修		289 100.0	22 7.6	10 3.5	216 74.7	6 2.1	18 6.2	14 4.8	-	3 1.0	-
介護職員初任者研修		175 100.0	19 10.9	4 2.3	138 78.9	2 1.1	4 2.3	5 2.9	-	3 1.7	-
生活援助従事者研修		1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修		54 100.0	4 7.4	5 9.3	38 70.4	1 1.9	2 3.7	4 7.4	-	-	-
ホームヘルパー1級		59 100.0	4 6.8	3 5.1	23 39.0	3 5.1	5 8.5	21 35.6	-	-	-
ホームヘルパー2級		483 100.0	51 10.6	23 4.8	294 60.9	9 1.9	26 5.4	72 14.9	1 0.2	7 1.4	-
主任介護支援専門員（ケアマネジャー）		106 100.0	2 1.9	-	1 0.9	-	1 0.9	102 96.2	-	-	-
介護支援専門員（ケアマネジャー）		325 100.0	4 1.2	7 2.2	54 16.6	12 3.7	14 4.3	226 69.5	5 1.5	3 0.9	-
看護師・准看護師		386 100.0	8 2.1	6 1.6	25 6.5	311 80.6	8 2.1	24 6.2	-	4 1.0	-
P T ・ O T ・ S T		72 100.0	-	1 1.4	1 1.4	2 2.8	1 1.4	6 8.3	61 84.7	-	-
社会福祉士		63 100.0	-	1 1.6	13 20.6	-	11 17.5	37 58.7	-	1 1.6	-
福祉用具専門相談員		31 100.0	-	-	8 25.8	-	2 6.5	4 12.9	-	17 54.8	-
管理栄養士・栄養士		29 100.0	5 17.2	1 3.4	11 37.9	1 3.4	4 13.8	5 17.2	-	2 6.9	-
上記以外の介護福祉関係の資格		129 100.0	3 2.3	5 3.9	61 47.3	6 4.7	20 15.5	21 16.3	6 4.7	7 5.4	-
資格なし・今後の取得希望なし		159 100.0	1 0.6	2 1.3	137 86.2	4 2.5	1 0.6	-	1 0.6	13 8.2	-
無回答		6 100.0	-	-	4 66.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-

2) 上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。

上段:度数 下段:%		[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	69 3.1	93 4.2	88 4.0	113 5.1	96 4.3	189 8.5	288 13.0	456 20.5	359 16.2	441 19.9	27 1.2	
	訪問系	372 100.0	14 3.8	16 4.3	12 3.2	18 4.8	18 4.8	31 8.3	40 10.8	68 18.3	51 13.7	102 27.4	2 0.5	
	施設系（入所型）	320 100.0	6 1.9	12 3.8	17 5.3	16 5.0	20 6.3	24 7.5	47 14.7	59 18.4	47 14.7	69 21.6	3 0.9	
	施設系（通所型）	884 100.0	31 3.5	36 4.1	37 4.2	42 4.8	34 3.8	71 8.0	114 12.9	193 21.8	142 16.1	169 19.1	15 1.7	
	居住系	341 100.0	8 2.3	11 3.2	11 3.2	15 4.4	10 2.9	35 10.3	37 10.9	78 22.9	69 20.2	62 18.2	5 1.5	
	居宅介護支援	202 100.0	5 2.5	11 5.4	5 2.5	14 6.9	8 4.0	17 8.4	35 17.3	44 21.8	37 18.3	25 12.4	1 0.5	
	その他	94 100.0	5 5.3	7 7.4	5 5.3	8 8.5	6 6.4	10 10.6	14 14.9	12 12.8	13 13.8	13 13.8	1 1.1	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	-
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	69 3.1	93 4.2	88 4.0	113 5.1	96 4.3	189 8.5	288 13.0	456 20.5	359 16.2	441 19.9	27 1.2
		訪問介護員	143 100.0	7 4.9	7 4.9	7 4.9	9 6.3	9 6.3	13 9.1	13 9.1	32 22.4	22 15.4	23 16.1	1 0.7
		サービス提供責任者	68 100.0	-	4 5.9	6 8.8	7 10.3	3 4.4	9 13.2	10 14.7	11 16.2	11 16.2	7 10.3	-
		介護職員	1159 100.0	30 2.6	57 4.9	54 4.7	58 5.0	51 4.4	99 8.5	154 13.3	267 23.0	204 17.6	165 14.2	20 1.7
看護職員		321 100.0	10 3.1	5 1.6	3 0.9	5 1.6	6 1.9	19 5.9	22 6.9	39 12.1	33 10.3	178 55.5	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	7 5.5	4 3.1	8 6.3	11 8.6	4 3.1	11 8.6	17 13.3	27 21.1	17 13.3	20 15.6	2 1.6	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	9 3.2	13 4.7	7 2.5	17 6.1	16 5.8	27 9.7	50 18.1	52 18.8	51 18.4	34 12.3	1 0.4	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	-	-	-	1 1.6	1 1.6	5 7.8	20 31.3	18 28.1	14 21.9	4 6.3	1 1.6	
その他		59 100.0	6 10.2	3 5.1	3 5.1	5 8.5	6 10.2	6 10.2	2 3.4	10 16.9	7 11.9	10 16.9	1 1.7	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	69 3.1	93 4.2	88 4.0	113 5.1	96 4.3	189 8.5	288 13.0	456 20.5	359 16.2	441 19.9	27 1.2
		介護福祉士	1210 100.0	23 1.9	26 2.1	29 2.4	49 4.0	50 4.1	109 9.0	174 14.4	293 24.2	251 20.7	194 16.0	12 1.0
	実務者研修	289 100.0	9 3.1	16 5.5	12 4.2	15 5.2	19 6.6	41 14.2	65 22.5	58 20.1	24 8.3	26 9.0	4 1.4	
	介護職員初任者研修	175 100.0	9 5.1	13 7.4	16 9.1	18 10.3	12 6.9	22 12.6	43 24.6	22 12.6	7 4.0	8 4.6	5 2.9	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	54 100.0	-	3 5.6	5 9.3	2 3.7	4 7.4	5 9.3	11 20.4	14 25.9	5 9.3	5 9.3	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	1 1.7	3 5.1	1 1.7	1 1.7	1 1.7	2 3.4	3 5.1	7 11.9	19 32.2	21 35.6	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	3 0.6	12 2.5	12 2.5	22 4.6	17 3.5	20 4.1	56 11.6	134 27.7	128 26.5	76 15.7	3 0.6	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	-	-	-	-	-	6 5.7	15 14.2	31 29.2	29 27.4	24 22.6	1 0.9	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	11 3.4	14 4.3	8 2.5	19 5.8	14 4.3	24 7.4	49 15.1	66 20.3	61 18.8	58 17.8	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	15 3.9	6 1.6	9 2.3	8 2.1	9 2.3	19 4.9	27 7.0	50 13.0	41 10.6	198 51.3	4 1.0	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	3 4.2	3 4.2	-	-	1 1.4	5 6.9	21 29.2	19 26.4	15 20.8	4 5.6	1 1.4	
社会福祉士	63 100.0	1 1.6	-	7 11.1	4 6.3	7 11.1	3 4.8	7 11.1	16 25.4	11 17.5	7 11.1	-		
雇用区分	全体	2219 100.0	69 3.1	93 4.2	88 4.0	113 5.1	96 4.3	189 8.5	288 13.0	456 20.5	359 16.2	441 19.9	27 1.2	
	正規職員	1760 100.0	47 2.7	69 3.9	73 4.1	91 5.2	76 4.3	154 8.8	233 13.2	373 21.2	296 16.8	331 18.8	17 1.0	
	非正規職員	459 100.0	22 4.8	24 5.2	15 3.3	22 4.8	20 4.4	35 7.6	55 12.0	83 18.1	63 13.7	110 24.0	10 2.2	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問26-1) 性別	全体	2219 100.0	69 3.1	93 4.2	88 4.0	113 5.1	96 4.3	189 8.5	288 13.0	456 20.5	359 16.2	441 19.9	27 1.2
		男	555 100.0	16 2.9	18 3.2	25 4.5	26 4.7	38 6.8	54 9.7	94 16.9	126 22.7	90 16.2	61 11.0	7 1.3
		女	1661 100.0	53 3.2	75 4.5	63 3.8	87 5.2	58 3.5	135 8.1	192 11.6	330 19.9	269 16.2	379 22.8	20 1.2
		無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	-	1 33.3	-
		問26-2) 年代	全体	2219 100.0	69 3.1	93 4.2	88 4.0	113 5.1	96 4.3	189 8.5	288 13.0	456 20.5	359 16.2	441 19.9
	29歳以下		196 100.0	19 9.7	27 13.8	24 12.2	26 13.3	24 12.2	33 16.8	28 14.3	7 3.6	-	1 0.5	7 3.6
	30代		489 100.0	22 4.5	20 4.1	19 3.9	23 4.7	27 5.5	42 8.6	89 18.2	147 30.1	89 18.2	8 1.6	3 0.6
	40代		658 100.0	11 1.7	18 2.7	20 3.0	30 4.6	23 3.5	58 8.8	76 11.6	145 22.0	112 17.0	159 24.2	6 0.9
50代	504 100.0		11 2.2	17 3.4	16 3.2	22 4.4	13 2.6	32 6.3	60 11.9	95 18.8	100 19.8	130 25.8	8 1.6	
60代以上	369 100.0		6 1.6	11 3.0	9 2.4	12 3.3	9 2.4	24 6.5	35 9.5	60 16.3	58 15.7	142 38.5	3 0.8	
無回答	3 100.0		-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	-	1 33.3	-	

■ 経験年数×職種別×年齢

[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

介護福祉士	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	1210 100.0	23 1.9	26 2.1	29 2.4	49 4.0	50 4.1	109 9.0	174 14.4	293 24.2	251 20.7	194 16.0	12 1.0	
	29歳以下	81 100.0	3 3.7	5 6.2	7 8.6	9 11.1	12 14.8	18 22.2	17 21.0	5 6.2	-	1 1.2	4 4.9	
	30代	277 100.0	11 4.0	8 2.9	8 2.9	9 3.2	17 6.1	17 6.1	48 17.3	86 31.0	67 24.2	5 1.8	1 0.4	
	40代	413 100.0	5 1.2	5 1.2	8 1.9	14 3.4	11 2.9	23 9.7	39 12.1	64 25.2	68 19.4	52 22.3	3 0.7	
	50代	281 100.0	3 1.1	6 2.1	4 1.4	11 3.9	8 2.8	23 8.2	39 13.9	64 22.8	68 24.2	52 18.5	3 1.1	
	60代以上	157 100.0	1 0.6	2 1.3	2 1.3	6 3.8	1 0.6	11 7.0	20 12.7	33 21.0	36 22.9	44 28.0	1 0.6	
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	

[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

実務者研修	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	289 100.0	9 3.1	16 5.5	12 4.2	15 5.2	19 6.6	41 14.2	65 22.5	58 20.1	24 8.3	26 9.0	4 1.4	
	29歳以下	40 100.0	3 7.5	5 12.5	5 12.5	3 7.5	6 15.0	8 20.0	7 17.5	2 5.0	-	-	1 2.5	
	30代	74 100.0	3 4.1	1 1.4	2 2.7	3 4.1	5 6.8	13 17.6	22 29.7	20 27.0	5 6.8	-	-	
	40代	84 100.0	-	5 6.0	3 3.6	5 6.0	10 11.9	17 20.2	23 27.4	5 6.0	10 11.9	1 1.2	-	
	50代	53 100.0	1 1.9	5 9.4	2 3.8	2 3.8	1 1.9	3 5.7	13 24.5	11 20.8	6 11.3	7 13.2	2 3.8	
	60代以上	38 100.0	2 5.3	-	-	2 5.3	2 5.3	7 18.4	6 15.8	2 5.3	8 21.1	9 23.7	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

介護職員初任者研修	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	175 100.0	9 5.1	13 7.4	16 9.1	18 10.3	22 12.6	43 24.6	22 12.6	7 4.0	8 4.6	5 2.9	-	
	29歳以下	39 100.0	3 7.7	4 10.3	6 15.4	7 17.9	4 10.3	5 12.8	9 23.1	-	-	-	1 2.6	
	30代	52 100.0	4 7.7	2 3.8	5 9.6	4 7.7	5 9.6	6 11.5	16 30.8	7 13.5	2 3.8	-	1 1.9	
	40代	35 100.0	1 2.9	5 14.3	2 5.7	3 8.6	2 5.7	6 17.1	5 14.3	6 17.1	2 5.7	3 8.6	-	
	50代	31 100.0	1 3.2	1 3.2	3 9.7	3 9.7	1 3.2	4 12.9	9 29.0	4 12.9	1 3.2	1 3.2	3 9.7	
	60代以上	18 100.0	-	1 5.6	-	1 5.6	-	1 5.6	4 22.2	5 27.8	2 11.1	4 22.2	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

生活援助従事者研修	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	29歳以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	40代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	50代	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	60代以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

介護職員基礎研修	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事(職種)の経験年数(令和5年4月1日現在)をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	54 100.0	-	3 5.6	5 9.3	2 3.7	4 7.4	5 9.3	11 20.4	14 25.9	5 9.3	5 9.3	-	
	29歳以下	7 100.0	-	2 28.6	1 14.3	-	-	2 28.6	2 28.6	-	-	-	-	
	30代	11 100.0	-	-	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	4 36.4	1 9.1	-	-	
	40代	12 100.0	-	1 8.3	2 16.7	-	2 16.7	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	-	
	50代	11 100.0	-	-	-	1 9.1	-	-	1 9.1	7 63.6	1 9.1	1 9.1	-	
	60代以上	13 100.0	-	-	1 7.7	-	1 7.7	1 7.7	4 30.8	2 15.4	2 15.4	2 15.4	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

ホームヘルパー1級	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	59 100.0	1 1.7	3 5.1	1 1.7	1 1.7	1 1.7	2 3.4	3 5.1	7 11.9	19 32.2	21 35.6	-	-
	29歳以下	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-
	30代	9 100.0	-	-	-	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	2 22.2	4 44.4	-	-	
	40代	10 100.0	-	-	-	-	-	1 10.0	-	2 20.0	4 40.0	3 30.0	-	
	50代	17 100.0	1 5.9	2 11.8	5 29.4	-	-	-	2 11.8	2 11.8	6 35.3	3 17.6	-	
	60代以上	21 100.0	-	-	-	1 4.8	-	-	-	-	5 23.8	15 71.4	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

ホームヘルパー2級	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	483 100.0	3 0.6	12 2.5	12 2.5	22 4.6	17 3.5	20 4.1	56 11.6	134 27.7	265 54.9	76 15.7	3 0.6	
	29歳以下	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-	-	
	30代	112 100.0	1 0.9	3 2.7	3 2.7	2 1.8	7 6.3	6 5.4	17 15.2	44 39.3	28 25.0	1 0.9	-	
	40代	137 100.0	-	2 1.5	5 3.6	7 5.1	7 5.1	5 3.6	15 10.9	40 29.2	35 25.5	20 14.6	1 0.7	
	50代	126 100.0	1 0.8	2 1.6	1 0.8	8 6.3	1 0.8	4 3.2	14 11.1	31 24.6	39 31.0	23 18.3	2 1.6	
	60代以上	102 100.0	1 1.0	3 2.9	2 2.0	4 3.9	2 2.0	5 4.9	9 8.8	18 17.6	26 25.5	32 31.4	-	
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

主任介護支援専門員	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	106 100.0	-	-	-	-	-	6 5.7	15 14.2	31 29.2	29 27.4	24 22.6	1 0.9	
	29歳以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30代	3 100.0	-	-	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	
	40代	44 100.0	-	-	-	-	-	5 11.4	6 13.6	19 43.2	10 22.7	4 9.1	-	
	50代	34 100.0	-	-	-	-	-	1 2.9	5 14.7	7 20.6	12 35.3	8 23.5	1 2.9	
	60代以上	25 100.0	-	-	-	-	-	-	3 12.0	3 12.0	7 28.0	12 48.0	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

介護支援専門員	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	325 100.0	11 3.4	14 4.3	8 2.5	19 5.8	14 4.3	24 7.4	49 15.1	66 20.3	61 18.8	58 17.8	1 0.3	
	29歳以下	2 100.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	
	30代	42 100.0	5 11.9	6 14.3	1 2.4	2 4.8	5 11.9	6 14.3	6 14.3	3 7.1	8 19.0	-	-	
	40代	127 100.0	3 2.4	2 1.6	4 3.1	9 7.1	7 5.5	9 7.1	18 14.2	37 29.1	22 17.3	16 12.6	-	
	50代	94 100.0	3 3.2	6 6.4	1 1.1	6 6.4	2 2.1	7 7.4	14 14.9	17 18.1	17 18.1	20 21.3	1 1.1	
	60代以上	60 100.0	-	-	2 3.3	2 3.3	-	2 3.3	10 16.7	8 13.3	14 23.3	22 36.7	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

看護師・准看護師	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	386 100.0	15 3.9	6 1.6	9 2.3	8 2.1	9 2.3	19 4.9	27 7.0	50 13.0	41 10.6	198 51.3	4 1.0	
	29歳以下	14 100.0	1 7.1	1 7.1	2 14.3	2 14.3	-	-	4 28.6	2 14.3	1 7.1	-	1 7.1	
	30代	59 100.0	7 11.9	-	1 1.7	-	-	3 5.1	7 11.9	6 10.2	23 39.0	8 13.6	3 5.1	
	40代	103 100.0	2 1.9	1 1.0	-	2 1.9	5 4.9	5 4.9	7 6.8	11 10.7	13 12.6	56 54.4	1 1.0	
	50代	114 100.0	3 2.6	-	3 2.6	3 2.6	1 0.9	1 0.9	8 7.0	10 8.8	15 13.2	69 60.5	1 0.9	
	60代以上	95 100.0	2 2.1	4 4.2	3 3.2	1 1.1	-	2 2.1	4 4.2	4 4.2	5 5.3	70 73.7	-	
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

P・T・O・T・S	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	72 100.0	3 4.2	3 4.2	-	-	1 1.4	5 6.9	21 29.2	19 26.4	15 20.8	4 5.6	1 1.4	
	29歳以下	11 100.0	-	-	-	-	1 9.1	3 27.3	5 45.5	1 9.1	-	-	1 9.1	
	30代	42 100.0	2 4.8	2 4.8	-	-	-	2 4.8	15 35.7	13 31.0	8 19.0	-	-	
	40代	16 100.0	1 6.3	-	-	-	-	-	-	5 31.3	7 43.8	3 18.8	-	
	50代	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	
	60代以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

社会福祉士	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	63 100.0	1 1.6	-	7 11.1	4 6.3	7 11.1	3 4.8	7 11.1	16 25.4	11 17.5	7 11.1	-	
	29歳以下	4 100.0	-	-	2 50.0	-	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	-	
	30代	15 100.0	1 6.7	-	1 6.7	-	2 13.3	2 13.3	3 20.0	4 26.7	2 13.3	-	-	
	40代	36 100.0	-	-	2 5.6	4 11.1	4 11.1	1 2.8	3 8.3	11 30.6	7 19.4	4 11.1	-	
	50代	6 100.0	-	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-	2 33.3	2 33.3	-	
	60代以上	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

福祉用具専門相談員	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	31 100.0	1 3.2	1 3.2	2 6.5	3 9.7	4 12.9	5 16.1	6 19.4	8 25.8	-	-	-	
	29歳以下	6 100.0	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-	-	-	-	
	30代	9 100.0	-	-	-	1 11.1	-	3 33.3	1 11.1	3 33.3	1 11.1	-	-	
	40代	10 100.0	-	-	-	-	1 10.0	-	3 30.0	2 20.0	4 40.0	-	-	
	50代	5 100.0	-	1 20.0	-	-	-	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	-	
	60代以上	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

管理栄養士・栄養士	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	29 100.0	-	1 3.4	-	2 6.9	-	4 13.8	9 31.0	4 13.8	7 24.1	-	-	
	29歳以下	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	30代	6 100.0	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-	
	40代	11 100.0	-	-	-	-	-	1 9.1	1 9.1	3 27.3	2 18.2	4 36.4	-	
	50代	6 100.0	-	-	-	-	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-	
	60代以上	4 100.0	-	-	-	-	-	-	3 75.0	-	1 25.0	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。] × 問26-2) 年代

上記以外の介護福祉関係	上段:度数 下段:%	[上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。]												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	129 100.0	2 1.6	5 3.9	4 3.1	10 7.8	4 3.1	7 5.4	17 13.2	29 22.5	26 20.2	23 17.8	2 1.6	
	29歳以下	8 100.0	2 25.0	1 12.5	-	4 50.0	1 12.5	-	-	-	-	-	-	
	30代	28 100.0	-	-	1 3.6	1 3.6	1 3.6	1 3.6	5 17.9	10 35.7	9 32.1	-	-	
	40代	48 100.0	-	2 4.2	1 2.1	3 6.3	-	2 4.2	8 16.7	12 25.0	8 16.7	12 25.0	-	
	50代	33 100.0	-	1 3.0	1 3.0	1 3.0	1 3.0	4 12.1	3 9.1	5 15.2	9 27.3	7 21.2	1 3.0	
	60代以上	12 100.0	-	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	-	1 8.3	2 16.7	-	4 33.3	1 8.3	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

【上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。】×問26-2）年代

資格なし・今後の取得	上段:度数 下段:%	【上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてお答えください。】												
		合計	1年未満	1年以上2年	2年以上3年	3年以上4年	4年以上5年	5年以上7年	7年以上10	10年以上15	15年以上20	20年以上	無回答	
問26-2) 年代	全体	159 100.0	16 10.1	25 15.7	19 11.9	19 11.9	16 10.1	23 14.5	19 11.9	14 8.8	1 0.6	4 2.5	3 1.9	
	29歳以下	40 100.0	10 25.0	9 22.5	4 10.0	5 12.5	5 12.5	4 10.0	2 5.0	-	-	-	1 2.5	
	30代	35 100.0	1 2.9	6 17.1	6 17.1	6 17.1	3 8.6	5 14.3	4 11.4	4 11.4	-	-	-	
	40代	31 100.0	2 6.5	4 12.9	4 12.9	5 16.1	2 6.5	6 19.4	6 19.4	2 6.5	-	-	-	
	50代	28 100.0	3 10.7	4 14.3	3 10.7	2 7.1	3 10.7	4 14.3	4 14.3	2 7.1	1 3.6	2 7.1	-	
	60代以上	25 100.0	-	2 8.0	2 8.0	1 4.0	3 12.0	4 16.0	3 12.0	6 24.0	-	-	2 8.0	2 8.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問2 あなたが今働いている法人での勤続年数をお伺いします。

上段:度数		あなたが今働いている法人での勤続年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。													
下段:%		合計	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答		
サービス区分	全体	2219 100.0	177 8.0	216 9.7	179 8.1	180 8.1	183 8.2	264 11.9	264 11.9	15 0.7	592 26.7	226 10.2	180 8.1	7 0.3	
	訪問系	372 100.0	37 9.9	38 10.2	26 7.0	25 6.7	28 7.5	36 9.7	36 9.7	5 1.3	90 24.2	41 11.0	43 11.6	3 0.8	
	施設系（入所型）	320 100.0	15 4.7	25 7.8	34 10.6	28 8.8	33 10.3	41 12.8	41 12.8	1 0.3	68 21.3	38 11.9	37 11.6	-	
	施設系（通所型）	884 100.0	82 9.3	97 11.0	74 8.4	80 9.0	84 9.5	114 12.9	114 12.9	5 0.6	243 27.5	64 7.2	39 4.4	2 0.2	
	居住系	341 100.0	23 6.7	27 7.9	27 7.9	21 6.2	22 6.5	44 12.9	44 12.9	-	113 33.1	44 12.9	19 5.6	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	7 3.5	12 5.9	13 6.4	15 7.4	8 4.0	14 6.9	14 6.9	1 0.5	58 28.7	33 16.3	40 19.8	1 0.5	
	その他	94 100.0	13 13.8	16 17.0	5 5.3	10 10.6	8 8.5	13 13.8	13 13.8	1 1.1	20 21.3	6 6.4	2 2.1	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	-	1 16.7	-	2 33.3	2 33.3	-	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	177 8.0	216 9.7	179 8.1	180 8.1	183 8.2	264 11.9	264 11.9	15 0.7	592 26.7	226 10.2	180 8.1	7 0.3
		訪問介護員	143 100.0	15 10.5	10 7.0	10 7.0	9 6.3	12 8.4	14 9.8	14 9.8	-	42 29.4	12 8.4	17 11.9	2 1.4
サービス提供責任者		68 100.0	5 7.4	3 4.4	5 7.4	3 4.4	1 1.5	5 7.4	5 7.4	-	15 22.1	16 23.5	15 22.1	-	
介護職員		1159 100.0	91 7.9	127 11.0	107 9.2	104 9.0	108 9.3	150 12.9	150 12.9	10 0.9	324 28.0	87 7.5	49 4.2	2 0.2	
看護職員		321 100.0	34 10.6	40 12.5	29 9.0	27 8.4	28 8.7	37 11.5	37 11.5	1 0.3	66 20.6	26 8.1	31 9.7	2 0.6	
生活相談員		128 100.0	10 7.8	3 2.3	7 5.5	10 7.8	9 7.0	21 16.4	21 16.4	1 0.8	38 29.7	18 14.1	11 8.6	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	14 5.1	18 6.5	14 5.1	15 5.4	12 4.3	21 7.6	21 7.6	2 0.7	74 26.7	53 19.1	53 19.1	1 0.4	
P.T・O.T・S.T等		64 100.0	2 3.1	9 14.1	3 4.7	6 9.4	7 10.9	7 10.9	7 10.9	1 1.6	22 34.4	7 10.9	-	-	
その他		59 100.0	6 10.2	6 10.2	4 6.8	6 10.2	6 10.2	9 15.3	9 15.3	-	11 18.6	7 11.9	4 6.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	177 8.0	216 9.7	179 8.1	180 8.1	183 8.2	264 11.9	264 11.9	15 0.7	592 26.7	226 10.2	180 8.1	7 0.3
		介護福祉士	1210 100.0	76 6.3	92 7.6	76 6.3	77 6.4	96 7.9	152 12.6	152 12.6	4 0.3	370 30.6	152 12.6	111 9.2	4 0.3
	実務者研修	289 100.0	22 7.6	23 8.0	21 7.3	33 11.4	24 8.3	44 15.2	44 15.2	4 1.4	92 31.8	14 4.8	12 4.2	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	15 8.6	19 10.9	18 10.3	23 13.1	11 6.3	23 13.1	23 13.1	2 1.1	53 30.3	4 2.3	7 4.0	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	6 11.1	6 11.1	5 9.3	2 3.7	5 9.3	7 13.0	7 13.0	-	18 33.3	4 7.4	1 1.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	4 6.8	5 8.5	2 3.4	2 3.4	5 8.5	4 6.8	4 6.8	-	14 23.7	14 23.7	9 15.3	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	36 7.5	43 8.9	30 6.2	32 6.6	40 8.3	46 9.5	46 9.5	6 1.2	140 29.0	73 15.1	35 7.2	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	5 4.7	3 2.8	4 3.8	4 3.8	2 1.9	2 1.9	2 1.9	2 0.9	34 32.1	18 17.0	32 30.2	1 0.9	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	23 7.1	20 6.2	20 6.2	17 5.2	20 6.2	24 7.4	24 7.4	1 0.3	78 24.0	61 18.8	60 18.5	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	43 11.1	42 10.9	35 9.1	30 7.8	33 8.5	40 10.4	40 10.4	-	87 22.5	30 7.8	44 11.4	2 0.5	
	P.T・O.T・S.T	72 100.0	4 5.6	11 15.3	3 4.2	6 8.3	6 8.3	9 12.5	9 12.5	1 1.4	23 31.9	9 12.5	-	-	
	社会福祉士	63 100.0	3 4.8	3 4.8	5 7.9	6 9.5	3 4.8	5 7.9	5 7.9	-	16 25.4	11 17.5	11 17.5	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	2 6.5	2 6.5	2 6.5	4 12.9	4 12.9	5 16.1	5 16.1	1 3.2	5 16.1	5 16.1	1 3.2	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	1 3.4	-	1 3.4	3 10.3	3 10.3	2 6.9	2 6.9	-	12 41.4	1 3.4	7 24.1	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	12 9.3	15 11.6	6 4.7	7 5.4	12 9.3	8 6.2	8 6.2	1 0.8	35 27.1	20 15.5	13 10.1	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	21 13.2	28 17.6	17 10.7	27 17.0	19 11.9	19 11.9	19 11.9	1 0.6	24 15.1	2 1.3	-	1 0.6	
	無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-	-	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	177 8.0	216 9.7	179 8.1	180 8.1	183 8.2	264 11.9	264 11.9	15 0.7	592 26.7	226 10.2	180 8.1	7 0.3
正規職員		1760 100.0	113 6.4	160 9.1	144 8.2	137 7.8	139 7.9	215 12.2	215 12.2	15 0.9	487 27.7	204 11.6	144 8.2	2 0.1	
非正規職員		459 100.0	64 13.9	56 12.2	35 7.6	43 9.4	44 9.6	49 10.7	49 10.7	-	105 22.9	22 4.8	36 7.8	5 1.1	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	177 8.0	216 9.7	179 8.1	180 8.1	183 8.2	264 11.9	264 11.9	15 0.7	592 26.7	226 10.2	180 8.1	7 0.3	
	男	555 100.0	43 7.7	52 9.4	36 6.5	44 7.9	49 8.8	70 12.6	70 12.6	6 1.1	151 27.2	63 11.4	41 7.4	-	
	女	1661 100.0	134 8.1	164 9.9	143 8.6	135 8.1	134 8.1	194 11.7	194 11.7	7 0.4	441 26.6	163 9.8	139 8.4	7 0.4	
	無回答	3 100.0	-	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	-	-	-	
	問26-2) 年代	全体	2219 100.0	177 8.0	216 9.7	179 8.1	180 8.1	183 8.2	264 11.9	264 11.9	15 0.7	592 26.7	226 10.2	180 8.1	7 0.3
29歳以下	196 100.0	24 12.2	39 19.9	26 13.3	27 13.8	23 11.7	32 16.3	32 16.3	1 0.5	23 11.7	-	-	1 0.5		
30代	489 100.0	42 8.6	55 11.2	34 7.0	42 8.6	48 9.8	63 12.9	63 12.9	3 0.6	153 31.3	46 9.4	3 0.6	-		
40代	658 100.0	49 7.4	57 8.7	55 8.4	48 7.3	46 7.0	78 11.9	78 11.9	5 0.8	187 28.4	68 10.3	63 9.6	2 0.3		
50代	504 100.0	36 7.1	38 7.5	45 8.9	31 6.2	36 7.1	49 9.7	49 9.7	4 0.8	135 26.8	72 14.3	56 11.1	2 0.4		
60代以上	369 100.0	25 6.8	27 7.3	19 5.1	32 8.7	30 8.1	42 11.4	42 11.4	1 0.3	93 25.2	40 10.8	58 15.7	2 0.5		
無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-		

問3 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。

上段:度数 下段:%		雇用区分			
		合計	正規職員	非正規職員	無回答
サービス区分	全体	2219	1760	459	-
		100.0	79.3	20.7	-
	訪問系	372	276	96	-
		100.0	74.2	25.8	-
	施設系（入所型）	320	290	30	-
		100.0	90.6	9.4	-
	施設系（通所型）	884	645	239	-
		100.0	73.0	27.0	-
	居住系	341	286	55	-
	100.0	83.9	16.1	-	
居宅介護支援	202	178	24	-	
	100.0	88.1	11.9	-	
その他	94	79	15	-	
	100.0	84.0	16.0	-	
無回答	6	6	-	-	
	100.0	100.0	-	-	
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219	1760	459	-
		100.0	79.3	20.7	-
	訪問介護員	143	71	72	-
		100.0	49.7	50.3	-
	サービス提供責任者	88	61	7	-
		100.0	89.7	10.3	-
	介護職員	1159	902	257	-
		100.0	77.8	22.2	-
	看護職員	321	249	72	-
		100.0	77.6	22.4	-
	生活相談員	128	118	10	-
	100.0	92.2	7.8	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）	277	246	31	-	
	100.0	88.8	11.2	-	
P T ・ O T ・ S T 等	64	61	3	-	
	100.0	95.3	4.7	-	
その他	59	52	7	-	
	100.0	88.1	11.9	-	
無回答	-	-	-	-	
	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219	1760	459	-
		100.0	79.3	20.7	-
	介護福祉士	1210	1022	188	-
		100.0	84.5	15.5	-
	実務者研修	289	237	52	-
		100.0	82.0	18.0	-
	介護職員初任者研修	175	134	41	-
		100.0	76.6	23.4	-
	生活援助従事者研修	1	1	-	-
		100.0	100.0	-	-
	介護職員基礎研修	54	43	11	-
		100.0	79.6	20.4	-
	ホームヘルパー1級	59	44	15	-
		100.0	74.6	25.4	-
	ホームヘルパー2級	483	356	127	-
		100.0	73.7	26.3	-
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106	95	11	-
		100.0	89.6	10.4	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325	276	49	-
		100.0	84.9	15.1	-
看護師・准看護師	386	295	91	-	
	100.0	76.4	23.6	-	
P T ・ O T ・ S T	72	68	4	-	
	100.0	94.4	5.6	-	
社会福祉士	63	58	5	-	
	100.0	92.1	7.9	-	
福祉用具専門相談員	31	30	1	-	
	100.0	96.8	3.2	-	
管理栄養士・栄養士	29	22	7	-	
	100.0	75.9	24.1	-	
上記以外の介護福祉関係の資格	129	112	17	-	
	100.0	86.8	13.2	-	
資格なし・今後の取得希望なし	159	102	57	-	
	100.0	64.2	35.8	-	
無回答	6	3	3	-	
	100.0	50.0	50.0	-	
問26-1) 性別	全体	2219	1760	459	-
		100.0	79.3	20.7	-
	男	555	521	34	-
		100.0	93.9	6.1	-
女	1661	1236	425	-	
	100.0	74.4	25.6	-	
無回答	3	3	-	-	
	100.0	100.0	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219	1760	459	-
		100.0	79.3	20.7	-
	29歳以下	196	165	31	-
		100.0	84.2	15.8	-
	30代	489	418	71	-
		100.0	85.5	14.5	-
	40代	658	571	87	-
		100.0	86.8	13.2	-
50代	504	411	93	-	
	100.0	81.5	18.5	-	
60代以上	369	192	177	-	
	100.0	52.0	48.0	-	
無回答	3	3	-	-	
	100.0	100.0	-	-	

2) ①あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。(非正規職員が回答)

上段:度数 下段:%		①あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じです				
		合計	正規社員と 同じ	正社員より 短い	わからない	無回答
サービス区分	全体	459 100.0	171 37.3	279 60.8	9 2.0	-
	訪問系	96 100.0	14 14.6	80 83.3	2 2.1	-
	施設系(入所型)	30 100.0	16 53.3	13 43.3	1 3.3	-
	施設系(通所型)	239 100.0	89 37.2	144 60.3	6 2.5	-
	居住系	55 100.0	27 49.1	28 50.9	-	-
	居宅介護支援	24 100.0	18 75.0	6 25.0	-	-
	その他	15 100.0	7 46.7	8 53.3	-	-
	無回答	-	-	-	-	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	459 100.0	171 37.3	279 60.8	9 2.0	-
	訪問介護員	72 100.0	13 18.1	57 79.2	2 2.8	-
	サービス提供責任者	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-
	介護職員	257 100.0	108 42.0	144 56.0	5 1.9	-
	看護職員	72 100.0	22 30.6	49 68.1	1 1.4	-
	生活相談員	10 100.0	5 50.0	5 50.0	-	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	31 100.0	19 61.3	12 38.7	-	-
	P T ・ O T ・ S T 等	3 100.0	-	3 100.0	-	-
	その他	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
	無回答	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	459 100.0	171 37.3	279 60.8	9 2.0	-
	介護福祉士	188 100.0	87 46.3	100 53.2	1 0.5	-
	実務者研修	52 100.0	22 42.3	29 55.8	1 1.9	-
	介護職員初任者研修	41 100.0	15 36.6	25 61.0	1 2.4	-
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-	-
	ホームヘルパー1級	15 100.0	7 46.7	8 53.3	-	-
	ホームヘルパー2級	127 100.0	50 39.4	76 59.8	1 0.8	-
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	11 100.0	9 81.8	2 18.2	-	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	49 100.0	23 46.9	26 53.1	-	-
	看護師・准看護師	91 100.0	28 30.8	61 67.0	2 2.2	-
	P T ・ O T ・ S T	4 100.0	-	4 100.0	-	-
	社会福祉士	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
	福祉用具専門相談員	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	管理栄養士・栄養士	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	17 100.0	5 29.4	12 70.6	-	-
	資格なし・今後の取得希望なし	57 100.0	15 26.3	38 66.7	4 7.0	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-	
問26-1) 性別	全体	459 100.0	171 37.3	279 60.8	9 2.0	-
	男	34 100.0	12 35.3	18 52.9	4 11.8	-
	女	425 100.0	159 37.4	261 61.4	5 1.2	-
	無回答	-	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	459 100.0	171 37.3	279 60.8	9 2.0	-
	29歳以下	31 100.0	11 35.5	18 58.1	2 6.5	-
	30代	71 100.0	20 28.2	50 70.4	1 1.4	-
	40代	87 100.0	29 33.3	57 65.5	1 1.1	-
	50代	93 100.0	38 40.9	54 58.1	1 1.1	-
	60代以上	177 100.0	73 41.2	100 56.5	4 2.3	-
	無回答	-	-	-	-	-

2) ②今後、正規職員になることを希望しますか。(非正規職員が回答)

上段:度数 下段:%		②今後、正規職員になることを希望しますか。				
		合計	希望する	希望しない	無回答	
サービス区分	全体	459 100.0	103 22.4	356 77.6	-	
	訪問系	96 100.0	14 14.6	82 85.4	-	
	施設系(入所型)	30 100.0	8 26.7	22 73.3	-	
	施設系(通所型)	239 100.0	58 24.3	181 75.7	-	
	居住系	55 100.0	13 23.6	42 76.4	-	
	居宅介護支援	24 100.0	6 25.0	18 75.0	-	
	その他	15 100.0	4 26.7	11 73.3	-	
	無回答	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	459 100.0	103 22.4	356 77.6	-
訪問介護員		72 100.0	9 12.5	63 87.5	-	
サービス提供責任者		7 100.0	-	7 100.0	-	
介護職員		257 100.0	69 26.8	188 73.2	-	
看護職員		72 100.0	12 16.7	60 83.3	-	
生活相談員		10 100.0	3 30.0	7 70.0	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		31 100.0	7 22.6	24 77.4	-	
P T ・ O T ・ S T 等		3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	
その他		7 100.0	2 28.6	5 71.4	-	
無回答		-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	459 100.0	103 22.4	356 77.6	-	
	介護福祉士	188 100.0	47 25.0	141 75.0	-	
	実務者研修	52 100.0	13 25.0	39 75.0	-	
	介護職員初任者研修	41 100.0	11 26.8	30 73.2	-	
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	11 100.0	1 9.1	10 90.9	-	
	ホームヘルパー1級	15 100.0	4 26.7	11 73.3	-	
	ホームヘルパー2級	127 100.0	23 18.1	104 81.9	-	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	11 100.0	1 9.1	10 90.9	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	49 100.0	9 18.4	40 81.6	-	
	看護師・准看護師	91 100.0	15 16.5	76 83.5	-	
	P T ・ O T ・ S T	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	
	社会福祉士	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	
	福祉用具専門相談員	1 100.0	-	1 100.0	-	
	管理栄養士・栄養士	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	17 100.0	1 5.9	16 94.1	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	57 100.0	11 19.3	46 80.7	-	
	無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	
	問26-1) 性別	全体	459 100.0	103 22.4	356 77.6	-
		男	34 100.0	7 20.6	27 79.4	-
女		425 100.0	96 22.6	329 77.4	-	
無回答		-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	459 100.0	103 22.4	356 77.6	-	
	29歳以下	31 100.0	13 41.9	18 58.1	-	
	30代	71 100.0	28 39.4	43 60.6	-	
	40代	87 100.0	32 36.8	55 63.2	-	
	50代	93 100.0	20 21.5	73 78.5	-	
	60代以上	177 100.0	10 5.6	167 94.4	-	
	無回答	-	-	-	-	

2) ③あなたが希望する、1週間の労働時間はどのくらいですか。(非正規職員が回答)

上段:度数 下段:%		③あなたが希望する、1週間の労働時間はどのくらいですか。										
		合計	10時間未満	10時間以上 15時間未満	15時間以上 20時間未満	20時間以上 25時間未満	25時間以上 30時間未満	30時間以上 35時間未満	35時間以上 40時間未満	40時間以上	無回答	
サービス区分	全体	459 100.0	56 12.2	10 2.2	28 6.1	85 18.5	30 6.5	82 17.9	35 7.6	132 28.8	1 0.2	
	訪問系	96 100.0	20 20.8	6 6.3	12 12.5	17 17.7	7 7.3	15 15.6	8 8.3	11 11.5	-	
	施設系(入所型)	30 100.0	1 3.3	-	-	5 16.7	3 10.0	2 6.7	4 13.3	15 50.0	-	
	施設系(通所型)	239 100.0	23 9.6	1 0.4	13 5.4	51 21.3	17 7.1	50 20.9	19 7.9	65 27.2	-	
	居住系	55 100.0	4 7.3	1 1.8	1 1.8	8 14.5	2 3.6	11 20.0	3 5.5	24 43.6	1 1.8	
	居宅介護支援	24 100.0	5 20.8	-	-	2 8.3	-	4 16.7	1 4.2	12 50.0	-	
	その他	15 100.0	3 20.0	2 13.3	2 13.3	2 13.3	1 6.7	-	-	5 33.3	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	459 100.0	56 12.2	10 2.2	28 6.1	85 18.5	30 6.5	82 17.9	35 7.6	132 28.8	1 0.2	
訪問介護員	72 100.0	19 26.4	3 4.2	8 11.1	16 22.2	4 5.6	8 11.1	3 4.2	11 15.3	-		
サービス提供責任者	7 100.0	-	-	1 14.3	-	-	-	1 14.3	4 57.1	1 14.3		
介護職員	257 100.0	26 10.1	3 1.2	10 3.9	46 17.9	18 7.0	50 19.5	20 7.8	83 32.3	1 0.4		
看護職員	72 100.0	5 6.9	3 4.2	9 12.5	16 22.2	3 4.2	12 16.7	6 8.3	18 25.0	-		
生活相談員	10 100.0	-	-	-	-	2 20.0	4 40.0	-	4 40.0	-		
介護支援専門員(ケアマネジャー)	31 100.0	5 16.1	1 3.2	-	4 12.9	1 3.2	5 16.1	2 6.5	13 41.9	-		
P・T・O・T・S・T等	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-		
その他	7 100.0	1 14.3	-	-	2 28.6	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	-		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	459 100.0	56 12.2	10 2.2	28 6.1	85 18.5	30 6.5	82 17.9	35 7.6	132 28.8	1 0.2	
	介護福祉士	188 100.0	21 11.2	-	8 4.3	37 19.7	8 4.3	38 20.2	17 9.0	59 31.4	-	
	実務者研修	52 100.0	9 17.3	-	4 7.7	11 21.2	1 1.9	7 13.5	2 3.8	18 34.6	-	
	介護職員初任者研修	41 100.0	7 17.1	-	2 4.9	9 22.0	3 7.3	7 17.1	1 2.4	12 29.3	-	
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	11 100.0	3 27.3	1 9.1	1 9.1	4 36.4	-	1 9.1	-	1 9.1	-	
	ホームヘルパー1級	15 100.0	5 33.3	-	-	1 6.7	-	3 20.0	2 13.3	4 26.7	-	
	ホームヘルパー2級	127 100.0	21 16.5	4 3.1	6 4.7	19 15.0	11 8.7	16 12.6	12 9.4	37 29.1	1 0.8	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	11 100.0	2 18.2	-	-	-	-	2 18.2	1 9.1	6 54.5	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	49 100.0	6 12.2	1 2.0	4 8.2	8 16.3	2 4.1	8 16.3	4 8.2	16 32.7	-	
	看護師・准看護師	91 100.0	8 8.8	3 3.3	9 9.9	18 19.8	5 5.5	18 19.8	8 8.8	22 24.2	-	
	P・T・O・T・S・T	4 100.0	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	
	社会福祉士	5 100.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	2 40.0	-	1 20.0	-	
	福祉用具専門相談員	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	管理栄養士・栄養士	7 100.0	-	-	-	2 28.6	1 14.3	-	2 28.6	2 28.6	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	17 100.0	1 5.9	1 5.9	1 5.9	3 17.6	1 5.9	4 23.5	2 11.8	4 23.5	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	57 100.0	4 7.0	-	6 10.5	8 14.0	3 5.3	15 26.3	4 7.0	17 29.8	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	
	問26-1) 性別	全体	459 100.0	56 12.2	10 2.2	28 6.1	85 18.5	30 6.5	82 17.9	35 7.6	132 28.8	1 0.2
		男	34 100.0	4 11.8	2 5.9	3 8.8	4 11.8	2 5.9	4 11.8	1 2.9	14 41.2	-
女		425 100.0	52 12.2	8 1.9	25 5.9	81 19.1	28 6.6	78 18.4	34 8.0	118 27.8	1 0.2	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	459 100.0	56 12.2	10 2.2	28 6.1	85 18.5	30 6.5	82 17.9	35 7.6	132 28.8	1 0.2	
	29歳以下	31 100.0	2 6.5	-	-	3 9.7	2 6.5	5 16.1	2 6.5	17 54.8	-	
	30代	71 100.0	9 12.7	1 1.4	5 7.0	10 14.1	9 12.7	10 14.1	6 8.5	21 29.6	-	
	40代	87 100.0	12 13.8	3 3.4	4 4.6	16 18.4	8 9.2	16 18.4	6 6.9	21 24.1	1 1.1	
	50代	93 100.0	6 6.5	3 3.2	9 9.7	16 17.2	2 2.2	15 16.1	10 10.8	32 34.4	-	
	60代以上	177 100.0	27 15.3	3 1.7	10 5.6	40 22.6	9 5.1	36 20.3	11 6.2	41 23.2	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

2) ④あなたが希望する、1週間の労働日数はどのくらいですか。(非正規職員が回答)

上段:度数 下段:%		④あなたが希望する、1週間の労働日数はどのくらいですか。									
		合計	1日以下	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	
サービス区分	全体	459 100.0	2 0.4	15 3.3	64 13.9	109 23.7	214 46.6	9 2.0	44 9.6	2 0.4	
	訪問系	96 100.0	-	5 5.2	15 15.6	19 19.8	40 41.7	6 6.3	11 11.5	-	
	施設系(入所型)	30 100.0	-	-	1 3.3	7 23.3	20 66.7	-	2 6.7	-	
	施設系(通所型)	239 100.0	1 0.4	9 3.8	34 14.2	70 29.3	103 43.1	2 0.8	19 7.9	1 0.4	
	居住系	55 100.0	-	1 1.8	8 14.5	8 14.5	30 54.5	-	7 12.7	1 1.8	
	居宅介護支援	24 100.0	1 4.2	-	1 4.2	3 12.5	16 66.7	-	3 12.5	-	
	その他	15 100.0	-	-	5 33.3	2 13.3	5 33.3	1 6.7	2 13.3	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	459 100.0	2 0.4	15 3.3	64 13.9	109 23.7	214 46.6	9 2.0	44 9.6	2 0.4	
	訪問介護員	72 100.0	-	3 4.2	9 12.5	14 19.4	31 43.1	6 8.3	9 12.5	-	
	サービス提供責任者	7 100.0	-	-	-	1 14.3	6 85.7	-	-	-	
	介護職員	257 100.0	1 0.4	7 2.7	30 11.7	72 28.0	119 46.3	3 1.2	23 8.9	2 0.8	
	看護職員	72 100.0	-	4 5.6	22 30.6	11 15.3	28 38.9	-	7 9.7	-	
	生活相談員	10 100.0	-	-	-	5 50.0	4 40.0	-	1 10.0	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	31 100.0	1 3.2	1 3.2	2 6.5	4 12.9	19 61.3	-	4 12.9	-	
	P・T・O・T・S・T等	3 100.0	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	
	その他	7 100.0	-	-	1 14.3	1 14.3	5 71.4	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	459 100.0	2 0.4	15 3.3	64 13.9	109 23.7	214 46.6	9 2.0	44 9.6	2 0.4	
	介護福祉士	188 100.0	1 0.5	6 3.2	21 11.2	40 21.3	99 52.7	2 1.1	18 9.6	1 0.5	
	実務者研修	52 100.0	-	-	7 13.5	10 19.2	28 53.8	1 1.9	6 11.5	-	
	介護職員初任者研修	41 100.0	-	1 2.4	5 12.2	12 29.3	18 43.9	-	5 12.2	-	
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	11 100.0	-	-	2 18.2	1 9.1	5 45.5	1 9.1	2 18.2	-	
	ホームヘルパー1級	15 100.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	3 20.0	4 26.7	2 13.3	2 13.3	-	
	ホームヘルパー2級	127 100.0	1 0.8	4 3.1	12 9.4	33 26.0	60 47.2	4 3.1	12 9.4	1 0.8	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	11 100.0	-	-	-	1 9.1	9 81.8	-	1 9.1	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	49 100.0	2 4.1	3 6.1	5 10.2	6 12.2	26 53.1	-	7 14.3	-	
	看護師・准看護師	91 100.0	-	4 4.4	22 24.2	21 23.1	35 38.5	1 1.1	8 8.8	-	
	P・T・O・T・S・T	4 100.0	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-	
	社会福祉士	5 100.0	1 20.0	-	-	3 60.0	-	-	1 20.0	-	
	福祉用具専門相談員	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	管理栄養士・栄養士	7 100.0	-	-	1 14.3	2 28.6	4 57.1	-	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	17 100.0	1 5.9	-	2 11.8	6 35.3	4 23.5	-	4 23.5	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	57 100.0	-	2 3.5	5 8.8	13 22.8	28 49.1	3 5.3	6 10.5	-	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	
	問26-1) 性別	全体	459 100.0	2 0.4	15 3.3	64 13.9	109 23.7	214 46.6	9 2.0	44 9.6	2 0.4
男		34 100.0	1 2.9	3 8.8	3 8.8	3 8.8	21 61.8	1 2.9	2 5.9	-	
女		425 100.0	1 0.2	12 2.8	61 14.4	106 24.9	193 45.4	8 1.9	42 9.9	2 0.5	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	459 100.0	2 0.4	15 3.3	64 13.9	109 23.7	214 46.6	9 2.0	44 9.6	2 0.4	
	29歳以下	31 100.0	-	-	3 9.7	4 12.9	22 71.0	-	2 6.5	-	
	30代	71 100.0	-	3 4.2	9 12.7	18 25.4	34 47.9	1 1.4	5 7.0	1 1.4	
	40代	87 100.0	1 1.1	4 4.6	9 10.3	24 27.6	37 42.5	3 3.4	8 9.2	1 1.1	
	50代	93 100.0	-	1 1.1	16 17.2	20 21.5	47 50.5	2 2.2	7 7.5	-	
	60代以上	177 100.0	1 0.6	7 4.0	27 15.3	43 24.3	74 41.8	3 1.7	22 12.4	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問4 あなたが働く職場で1週間(月曜日～日曜日まで)あたりに働く日数及び時間数をお伺いします。シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入ください。

①1週間に働いた日数

正規職員	上段:度数 下段:%	問4-① 1週間に働いた日数								
		合計	1日以下	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答
サービス区分	全体	1760 100.0	1 0.1	3 0.2	11 0.6	84 4.8	1547 87.9	108 6.1	6 0.3	-
	訪問系	276 100.0	-	-	-	4 1.4	253 91.7	19 6.9	-	-
	施設系(入所型)	290 100.0	-	-	1 0.3	26 9.0	245 84.5	15 5.2	3 1.0	-
	施設系(通所型)	645 100.0	-	1 0.2	6 0.9	30 4.7	571 88.5	34 5.3	3 0.5	-
	居住系	286 100.0	1 0.3	2 0.7	4 1.4	20 7.0	241 84.3	18 6.3	-	-
	居宅介護支援	178 100.0	-	-	-	-	159 89.3	19 10.7	-	-
	その他	79 100.0	-	-	-	4 5.1	72 91.1	3 3.8	-	-
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	6 100.0	-	-	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	1760 100.0	1 0.1	3 0.2	11 0.6	84 4.8	1547 87.9	108 6.1	6 0.3	-
	訪問介護員	71 100.0	-	-	-	1 1.4	68 95.8	2 2.8	-	-
	サービス提供責任者	61 100.0	-	-	-	-	56 91.8	5 8.2	-	-
	介護職員	902 100.0	1 0.1	2 0.2	9 1.0	65 7.2	781 86.6	41 4.5	3 0.3	-
	看護職員	249 100.0	-	-	1 0.4	12 4.8	214 85.9	21 8.4	1 0.4	-
	生活相談員	118 100.0	-	-	-	3 2.5	106 89.8	8 6.8	1 0.8	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	246 100.0	-	1 0.4	-	1 0.4	224 91.1	19 7.7	1 0.4	-
	P・T・O・T・S・T等	61 100.0	-	-	-	-	54 88.5	7 11.5	-	-
	その他	52 100.0	-	-	1 1.9	2 3.8	44 84.6	5 9.6	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	1760 100.0	1 0.1	3 0.2	11 0.6	84 4.8	1547 87.9	108 6.1	6 0.3	-
	介護福祉士	1022 100.0	1 0.1	2 0.2	6 0.6	46 4.5	910 89.0	54 5.3	3 0.3	-
	実務者研修	237 100.0	1 0.4	1 0.4	2 0.8	17 7.2	204 86.1	11 4.6	1 0.4	-
	介護職員初任者研修	134 100.0	-	1 0.7	2 1.5	6 4.5	120 89.6	4 3.0	1 0.7	-
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	43 100.0	-	1 2.3	1 2.3	2 4.7	37 86.0	2 4.7	-	-
	ホームヘルパー1級	44 100.0	-	-	-	-	40 90.9	3 6.8	1 2.3	-
	ホームヘルパー2級	356 100.0	-	1 0.3	2 0.6	21 5.9	307 86.2	24 6.7	1 0.3	-
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	95 100.0	-	-	-	-	87 91.6	7 7.4	1 1.1	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	276 100.0	-	1 0.4	-	4 1.4	249 90.2	20 7.2	2 0.7	-
	看護師・准看護師	295 100.0	-	-	2 0.7	16 5.4	253 85.8	22 7.5	2 0.7	-
	P・T・O・T・S・T	68 100.0	-	-	-	-	60 88.2	8 11.8	-	-
	社会福祉士	58 100.0	-	-	-	1 1.7	52 89.7	5 8.6	-	-
	福祉用具専門相談員	30 100.0	-	-	-	-	29 96.7	1 3.3	-	-
	管理栄養士・栄養士	22 100.0	-	-	-	-	21 95.5	1 4.5	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	112 100.0	-	-	1 0.9	4 3.6	97 86.6	8 7.1	2 1.8	-
	資格なし・今後の取得希望なし	102 100.0	-	1 1.0	1 1.0	6 5.9	85 83.3	9 8.8	-	-
無回答	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	1760 100.0	1 0.1	3 0.2	11 0.6	84 4.8	1547 87.9	108 6.1	6 0.3	-
	男	521 100.0	1 0.2	2 0.4	1 0.2	21 4.0	461 88.5	30 5.8	5 1.0	-
	女	1236 100.0	-	1 0.1	10 0.8	63 5.1	1083 87.6	78 6.3	1 0.1	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-	-	-
問26-2) 年代	全体	1760 100.0	1 0.1	3 0.2	11 0.6	84 4.8	1547 87.9	108 6.1	6 0.3	-
	29歳以下	165 100.0	-	-	1 0.6	5 3.0	154 93.3	5 3.0	-	-
	30代	418 100.0	1 0.2	-	3 0.7	25 6.0	358 85.6	26 6.2	5 1.2	-
	40代	571 100.0	-	2 0.4	3 0.5	28 4.9	506 88.6	31 5.4	1 0.2	-
	50代	411 100.0	-	-	2 0.5	14 3.4	363 88.3	32 7.8	-	-
	60代以上	192 100.0	-	1 0.5	2 1.0	12 6.3	163 84.9	14 7.3	-	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-	-	-

非正規職員	上段:度数 下段:%	問4-① 1週間に働いた日数								
		合計	1日以下	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答
サービス区分	全体	459 100.0	1 0.2	23 5.0	74 16.1	109 23.7	228 49.7	22 4.8	1 0.2	1 0.2
	訪問系	96 100.0	-	8 8.3	15 15.6	18 18.8	45 46.9	10 10.4	-	-
	施設系（入所型）	30 100.0	-	1 3.3	2 6.7	3 10.0	24 80.0	-	-	-
	施設系（通所型）	239 100.0	-	12 5.0	38 15.9	73 30.5	108 45.2	6 2.5	1 0.4	1 0.4
	居住系	55 100.0	-	1 1.8	13 23.6	9 16.4	28 50.9	4 7.3	-	-
	居宅介護支援	24 100.0	1 4.2	-	1 4.2	3 12.5	17 70.8	2 8.3	-	-
	その他	15 100.0	-	1 6.7	5 33.3	3 20.0	6 40.0	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	459 100.0	1 0.2	23 5.0	74 16.1	109 23.7	228 49.7	22 4.8	1 0.2
訪問介護員		72 100.0	-	6 8.3	9 12.5	12 16.7	36 50.0	9 12.5	-	-
サービス提供責任者		7 100.0	-	-	-	1 14.3	6 85.7	-	-	-
介護職員		257 100.0	-	10 3.9	42 16.3	69 26.8	126 49.0	9 3.5	1 0.4	-
看護職員		72 100.0	-	5 6.9	20 27.8	16 22.2	28 38.9	2 2.8	-	1 1.4
生活相談員		10 100.0	-	-	-	5 50.0	5 50.0	-	-	-
介護支援専門員（ケアマネジャー）		31 100.0	1 3.2	2 6.5	2 6.5	3 9.7	21 67.7	2 6.5	-	-
P T ・ O T ・ S T 等		3 100.0	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-
その他		7 100.0	-	-	1 14.3	2 28.6	4 57.1	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	459 100.0	1 0.2	23 5.0	74 16.1	109 23.7	228 49.7	22 4.8	1 0.2	1 0.2
	介護福祉士	188 100.0	-	9 4.8	24 12.8	33 17.6	111 59.0	10 5.3	1 0.5	-
	実務者研修	52 100.0	-	1 1.9	10 19.2	9 17.3	29 55.8	3 5.8	-	-
	介護職員初任者研修	41 100.0	-	1 2.4	7 17.1	9 22.0	24 58.5	-	-	-
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	11 100.0	-	-	3 27.3	1 9.1	6 54.5	1 9.1	-	-
	ホームヘルパー1級	15 100.0	-	2 13.3	-	4 26.7	6 40.0	3 20.0	-	-
	ホームヘルパー2級	127 100.0	1 0.8	6 4.7	18 14.2	29 22.8	65 51.2	8 6.3	-	-
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	11 100.0	-	-	-	1 9.1	9 81.8	1 9.1	-	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	49 100.0	1 2.0	6 12.2	3 6.1	8 16.3	28 57.1	3 6.1	-	-
	看護師・准看護師	91 100.0	-	5 5.5	21 23.1	25 27.5	34 37.4	5 5.5	-	1 1.1
	P T ・ O T ・ S T	4 100.0	-	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-
	社会福祉士	5 100.0	1 20.0	-	-	3 60.0	1 20.0	-	-	-
	福祉用具専門相談員	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	管理栄養士・栄養士	7 100.0	-	-	1 14.3	1 14.3	5 71.4	-	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	17 100.0	1 5.9	-	4 23.5	4 23.5	7 41.2	1 5.9	-	-
	資格なし・今後の取得希望なし	57 100.0	-	3 5.3	7 12.3	18 31.6	27 47.4	2 3.5	-	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-
	問26-1) 性別	全体	459 100.0	1 0.2	23 5.0	74 16.1	109 23.7	228 49.7	22 4.8	1 0.2
男		34 100.0	1 2.9	3 8.8	3 8.8	6 17.6	17 50.0	4 11.8	-	-
女		425 100.0	-	20 4.7	71 16.7	103 24.2	211 49.6	18 4.2	1 0.2	1 0.2
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	459 100.0	1 0.2	23 5.0	74 16.1	109 23.7	228 49.7	22 4.8	1 0.2	1 0.2
	29歳以下	31 100.0	-	1 3.2	6 19.4	5 16.1	18 58.1	1 3.2	-	-
	30代	71 100.0	-	4 5.6	12 16.9	21 29.6	33 46.5	1 1.4	-	-
	40代	87 100.0	1 1.1	4 4.6	15 17.2	21 24.1	39 44.8	5 5.7	1 1.1	1 1.1
	50代	93 100.0	-	3 3.2	12 12.9	24 25.8	50 53.8	4 4.3	-	-
	60代以上	177 100.0	-	11 6.2	29 16.4	38 21.5	88 49.7	11 6.2	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

② 1週間に働いた時間数

正規職員	上段:度数 下段:%	問4-② 1週間に働いた時間数										
		合計	10時間未満	10時間以上 15時間未満	15時間以上 20時間未満	20時間以上 25時間未満	25時間以上 30時間未満	30時間以上 35時間未満	35時間以上 40時間未満	40時間以上	無回答	
サービス区分	全体	1760 100.0	52 3.0	7 0.4	5 0.3	4 0.2	3 0.2	63 3.6	116 6.6	1503 85.4	7 0.4	
	訪問系	276 100.0	10 3.6	2 0.7	1 0.4	-	-	3 1.1	22 8.0	238 86.2	-	
	施設系（入所型）	290 100.0	8 2.8	1 0.3	-	-	1 0.3	17 5.9	14 4.8	249 85.9	-	
	施設系（通所型）	645 100.0	26 4.0	2 0.3	1 0.2	4 0.6	-	25 3.9	28 4.3	557 86.4	2 0.3	
	居住系	286 100.0	3 1.0	-	3 1.0	-	2 0.7	14 4.9	31 10.8	229 80.1	4 1.4	
	居宅介護支援	178 100.0	3 1.7	1 0.6	-	-	-	-	13 7.3	161 90.4	-	
	その他	79 100.0	2 2.5	1 1.3	-	-	-	4 5.1	8 10.1	64 81.0	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	5 83.3	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	1760 100.0	52 3.0	7 0.4	5 0.3	4 0.2	3 0.2	63 3.6	116 6.6	1503 85.4	7 0.4
訪問介護員		71 100.0	2 2.8	1 1.4	1 1.4	-	-	1 1.4	2 2.8	64 90.1	-	
サービス提供責任者		61 100.0	2 3.3	-	-	-	-	1 1.6	6 9.8	52 85.2	-	
介護職員		902 100.0	21 2.3	1 0.1	3 0.3	4 0.4	3 0.3	45 5.0	61 6.8	759 84.1	5 0.6	
看護職員		249 100.0	7 2.8	2 0.8	-	-	-	11 4.4	14 5.6	214 85.9	1 0.4	
生活相談員		118 100.0	6 5.1	-	-	-	-	2 1.7	10 8.5	99 83.9	1 0.8	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		246 100.0	4 1.6	1 0.4	1 0.4	-	-	2 0.8	16 6.5	222 90.2	-	
P T ・ O T ・ S T 等		61 100.0	6 9.8	1 1.6	-	-	-	-	2 3.3	52 85.2	-	
その他		52 100.0	4 7.7	1 1.9	-	-	-	1 1.9	5 9.6	41 78.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	1760 100.0	52 3.0	7 0.4	5 0.3	4 0.2	3 0.2	63 3.6	116 6.6	1503 85.4	7 0.4
	介護福祉士	1022 100.0	24 2.3	2 0.2	3 0.3	2 0.2	2 0.2	32 3.1	68 6.7	886 86.7	3 0.3	
	実務者研修	237 100.0	9 3.8	-	2 0.8	-	-	17 7.2	16 6.8	190 80.2	3 1.3	
	介護職員初任者研修	134 100.0	6 4.5	2 1.5	1 0.7	-	1 0.7	3 2.2	11 8.2	109 81.3	1 0.7	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	
	介護職員基礎研修	43 100.0	1 2.3	-	1 2.3	-	-	2 4.7	3 7.0	36 83.7	-	
	ホームヘルパー 1 級	44 100.0	-	-	-	-	-	-	1 2.3	43 97.7	-	
	ホームヘルパー 2 級	356 100.0	12 3.4	1 0.3	1 0.3	1 0.3	2 0.6	15 4.2	33 9.3	290 81.5	1 0.3	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	95 100.0	2 2.1	-	-	-	-	-	9 9.5	84 88.4	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	276 100.0	4 1.4	1 0.4	1 0.4	-	-	3 1.1	17 6.2	249 90.2	1 0.4	
	看護師・准看護師	295 100.0	10 3.4	1 0.3	1 0.3	-	-	13 4.4	18 6.1	251 85.1	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	68 100.0	6 8.8	1 1.5	-	-	-	-	2 2.9	59 86.8	-	
	社会福祉士	58 100.0	1 1.7	-	-	-	-	1 1.7	2 3.4	54 93.1	-	
	福祉用具専門相談員	30 100.0	1 3.3	1 3.3	-	-	-	-	8 26.7	20 66.7	-	
	管理栄養士・栄養士	22 100.0	1 4.5	-	-	-	-	-	2 9.1	19 86.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	112 100.0	2 1.8	-	-	-	1 0.9	3 2.7	9 8.0	97 86.6	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	102 100.0	2 2.0	-	1 1.0	2 2.0	-	4 3.9	4 3.9	89 87.3	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	
	問26-1) 性別	全体	1760 100.0	52 3.0	7 0.4	5 0.3	4 0.2	3 0.2	63 3.6	116 6.6	1503 85.4	7 0.4
		男	521 100.0	18 3.5	2 0.4	3 0.6	2 0.4	-	14 2.7	29 5.6	452 86.8	1 0.2
		女	1236 100.0	34 2.8	5 0.4	2 0.2	2 0.2	3 0.2	49 4.0	87 7.0	1049 84.9	5 0.4
無回答		3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	1760 100.0	52 3.0	7 0.4	5 0.3	4 0.2	3 0.2	63 3.6	116 6.6	1503 85.4	7 0.4	
	29歳以下	165 100.0	10 6.1	2 1.2	-	-	-	5 3.0	6 3.6	142 86.1	-	
	30代	418 100.0	17 4.1	1 0.2	2 0.5	2 0.5	1 0.2	15 3.6	31 7.4	347 83.0	2 0.5	
	40代	571 100.0	11 1.9	-	2 0.4	2 0.4	1 0.2	21 3.7	38 6.7	494 86.5	2 0.4	
	50代	411 100.0	8 1.9	3 0.7	-	-	1 0.2	12 2.9	31 7.5	355 86.4	1 0.2	
	60代以上	192 100.0	6 3.1	1 0.5	1 0.5	-	-	10 5.2	10 5.2	163 84.9	1 0.5	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	

非正規職員	上段:度数 下段:%	問4-② 1週間に働いた時間数										
		合計	10時間未満	10時間以上 15時間未満	15時間以上 20時間未満	20時間以上 25時間未満	25時間以上 30時間未満	30時間以上 35時間未満	35時間以上 40時間未満	40時間以上	無回答	
サービス区分	全体	459 100.0	29 6.3	19 4.1	23 5.0	28 6.1	41 8.9	72 15.7	51 11.1	132 28.8	64 13.9	
	訪問系	96 100.0	18 18.8	8 8.3	10 10.4	4 4.2	8 8.3	11 11.5	16 16.7	8 8.3	13 13.5	
	施設系（入所型）	30 100.0	1 3.3	2 6.7	-	1 3.3	-	1 3.3	5 16.7	16 53.3	4 13.3	
	施設系（通所型）	239 100.0	7 2.9	4 1.7	11 4.6	21 8.8	25 10.5	47 19.7	23 9.6	66 27.6	35 14.6	
	居住系	55 100.0	2 3.6	1 1.8	1 1.8	1 1.8	5 9.1	8 14.5	6 10.9	22 40.0	9 16.4	
	居宅介護支援	24 100.0	1 4.2	-	-	-	-	5 20.8	1 4.2	15 62.5	2 8.3	
	その他	15 100.0	-	4 26.7	1 6.7	1 6.7	3 20.0	-	-	5 33.3	1 6.7	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	459 100.0	29 6.3	19 4.1	23 5.0	28 6.1	41 8.9	72 15.7	51 11.1	132 28.8	64 13.9
訪問介護員	72 100.0	16 22.2	5 6.9	7 9.7	3 4.2	5 6.9	5 6.9	7 9.7	12 16.7	12 16.7		
サービス提供責任者	7 100.0	-	-	-	-	-	1 14.3	4 57.1	1 14.3	1 14.3		
介護職員	257 100.0	6 2.3	6 2.3	12 4.7	16 6.2	27 10.5	45 17.5	28 10.9	82 31.9	35 13.6		
看護職員	72 100.0	5 6.9	6 8.3	3 4.2	8 11.1	5 6.9	11 15.3	7 9.7	17 23.6	10 13.9		
生活相談員	10 100.0	-	-	-	-	2 20.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	-		
介護支援専門員（ケアマネジャー）	31 100.0	1 3.2	2 6.5	-	-	-	5 16.1	3 9.7	16 51.6	4 12.9		
P T ・ O T ・ S T 等	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-		
その他	7 100.0	-	-	1 14.3	-	1 14.3	3 42.9	-	-	2 28.6		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	459 100.0	29 6.3	19 4.1	23 5.0	28 6.1	41 8.9	72 15.7	51 11.1	132 28.8	64 13.9	
	介護福祉士	188 100.0	8 4.3	3 1.6	8 4.3	6 3.2	12 6.4	28 14.9	27 14.4	66 35.1	30 16.0	
	実務者研修	52 100.0	4 7.7	1 1.9	2 3.8	2 3.8	3 5.8	5 9.6	12 23.1	13 25.0	10 19.2	
	介護職員初任者研修	41 100.0	5 12.2	-	-	3 7.3	4 9.8	5 12.2	5 12.2	11 26.8	8 19.5	
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	11 100.0	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-	2 18.2	-	-	3 27.3	2 18.2	
	ホームヘルパー1級	15 100.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	-	3 20.0	1 6.7	6 40.0	-	
	ホームヘルパー2級	127 100.0	11 8.7	5 3.9	6 4.7	4 3.1	15 11.8	13 10.2	18 14.2	35 27.6	20 15.7	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	11 100.0	1 9.1	-	-	-	-	1 9.1	-	9 81.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	49 100.0	1 2.0	3 6.1	4 8.2	1 2.0	2 4.1	8 16.3	7 14.3	18 36.7	5 10.2	
	看護師・准看護師	91 100.0	8 8.8	6 6.6	3 3.3	9 9.9	9 9.9	16 17.6	8 8.8	22 24.2	10 11.0	
	P T ・ O T ・ S T	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-	
	社会福祉士	5 100.0	1 20.0	-	-	-	-	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0	
	福祉用具専門相談員	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	管理栄養士・栄養士	7 100.0	-	-	1 14.3	-	1 14.3	-	1 14.3	3 42.9	1 14.3	
	上記以外の介護福祉関係の資格	17 100.0	1 5.9	1 5.9	1 5.9	-	-	3 17.6	3 17.6	4 23.5	4 23.5	
	資格なし・今後の取得希望なし	57 100.0	1 1.8	-	6 10.5	6 10.5	7 12.3	14 24.6	5 8.8	14 24.6	4 7.0	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	
	問26-1) 性別	全体	459 100.0	29 6.3	19 4.1	23 5.0	28 6.1	41 8.9	72 15.7	51 11.1	132 28.8	64 13.9
		男	34 100.0	4 11.8	2 5.9	2 5.9	2 5.9	5 14.7	3 8.8	2 5.9	11 32.4	3 8.8
女		425 100.0	25 5.9	17 4.0	21 4.9	26 6.1	36 8.5	69 16.2	49 11.5	121 28.5	61 14.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	459 100.0	29 6.3	19 4.1	23 5.0	28 6.1	41 8.9	72 15.7	51 11.1	132 28.8	64 13.9	
	29歳以下	31 100.0	1 3.2	-	1 3.2	4 12.9	3 9.7	4 12.9	5 16.1	10 32.3	3 9.7	
	30代	71 100.0	3 4.2	3 4.2	3 4.2	3 4.2	8 11.3	13 18.3	8 11.3	17 23.9	13 18.3	
	40代	87 100.0	7 8.0	4 4.6	3 3.4	8 9.2	10 11.5	13 14.9	10 11.5	19 21.8	13 14.9	
	50代	93 100.0	2 2.2	8 8.6	5 5.4	5 5.4	8 8.6	14 15.1	14 15.1	28 30.1	9 9.7	
	60代以上	177 100.0	16 9.0	4 2.3	11 6.2	8 4.5	12 6.8	28 15.8	14 7.9	58 32.8	26 14.7	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

③ 1週間に働いた残業時間数

正規職員	上段:度数 下段:%	問4-② 1週間の残業時間数							
		合計	残業無	5時間未満	5時間以上 10時間未満	10時間以上 15時間未満	15時間以上 20時間未満	20時間以上	無回答
サービス区分	全体	1760 100.0	1076 61.1	533 30.3	102 5.8	24 1.4	2 0.1	10 0.6	13 0.7
	訪問系	276 100.0	147 53.3	105 38.0	19 6.9	3 1.1	-	1 0.4	1 0.4
	施設系（入所型）	290 100.0	174 60.0	96 33.1	16 5.5	2 0.7	-	1 0.3	1 0.3
	施設系（通所型）	645 100.0	405 62.8	183 28.4	36 5.6	11 1.7	2 0.3	5 0.8	3 0.5
	居住系	286 100.0	174 60.8	96 33.6	8 2.8	2 0.7	-	2 0.7	4 1.4
	居宅介護支援	178 100.0	117 65.7	41 23.0	15 8.4	4 2.2	-	-	1 0.6
	その他	79 100.0	55 69.6	12 15.2	8 10.1	2 2.5	-	1 1.3	1 1.3
	無回答	6 100.0	4 66.7	-	-	-	-	-	2 33.3
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	1760 100.0	1076 61.1	533 30.3	102 5.8	24 1.4	2 0.1	10 0.6
訪問介護員		71 100.0	46 64.8	18 25.4	5 7.0	1 1.4	-	1 1.4	-
サービス提供責任者		61 100.0	42 68.9	15 24.6	3 4.9	1 1.6	-	-	-
介護職員		902 100.0	582 64.5	267 29.6	31 3.4	8 0.9	-	6 0.7	8 0.9
看護職員		249 100.0	123 49.4	105 42.2	16 6.4	1 0.4	1 0.4	1 0.4	2 0.8
生活相談員		118 100.0	65 55.1	34 28.8	12 10.2	3 2.5	1 0.8	2 1.7	1 0.8
介護支援専門員（ケアマネジャー）		246 100.0	153 62.2	60 24.4	24 9.8	7 2.8	-	-	2 0.8
P T ・ O T ・ S T 等		61 100.0	35 57.4	24 39.3	2 3.3	-	-	-	-
その他		52 100.0	30 57.7	10 19.2	9 17.3	3 5.8	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	1760 100.0	1076 61.1	533 30.3	102 5.8	24 1.4	2 0.1	10 0.6
	介護福祉士	1022 100.0	624 61.1	308 30.1	60 5.9	16 1.6	-	7 0.7	7 0.7
	実務者研修	237 100.0	149 62.9	69 29.1	11 4.6	3 1.3	-	1 0.4	4 1.7
	介護職員初任者研修	134 100.0	83 61.9	42 31.3	8 6.0	1 0.7	-	-	-
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	43 100.0	23 53.5	17 39.5	2 4.7	1 2.3	-	-	-
	ホームヘルパー1級	44 100.0	27 61.4	12 27.3	3 6.8	1 2.3	-	1 2.3	-
	ホームヘルパー2級	356 100.0	231 64.9	99 27.8	13 3.7	6 1.7	-	4 1.1	3 0.8
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	95 100.0	56 58.9	25 26.3	9 9.5	3 3.2	-	1 1.1	1 1.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	276 100.0	164 59.4	76 27.5	25 9.1	8 2.9	-	1 0.4	2 0.7
	看護師・准看護師	295 100.0	153 51.9	118 40.0	18 6.1	1 0.3	1 0.3	2 0.7	2 0.7
	P T ・ O T ・ S T	68 100.0	39 57.4	25 36.8	3 4.4	1 1.5	-	-	-
	社会福祉士	58 100.0	35 60.3	18 31.0	3 5.2	1 1.7	1 1.7	-	-
	福祉用具専門相談員	30 100.0	16 53.3	6 20.0	7 23.3	1 3.3	-	-	-
	管理栄養士・栄養士	22 100.0	20 90.9	2 9.1	-	-	-	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	112 100.0	63 56.3	39 34.8	4 3.6	3 2.7	1 0.9	2 1.8	-
	資格なし・今後の取得希望なし	102 100.0	72 70.6	28 27.5	2 2.0	-	-	-	-
	無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	1 33.3
	問26-1) 性別	全体	1760 100.0	1076 61.1	533 30.3	102 5.8	24 1.4	2 0.1	10 0.6
男		521 100.0	281 53.9	176 33.8	47 9.0	8 1.5	1 0.2	3 0.6	5 1.0
女		1236 100.0	795 64.3	356 28.8	55 4.4	16 1.3	1 0.1	7 0.6	6 0.5
無回答		3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	2 66.7
問26-2) 年代	全体	1760 100.0	1076 61.1	533 30.3	102 5.8	24 1.4	2 0.1	10 0.6	13 0.7
	29歳以下	165 100.0	98 59.4	56 33.9	7 4.2	3 1.8	-	1 0.6	-
	30代	418 100.0	253 60.5	136 32.5	20 4.8	3 0.7	1 0.2	3 0.7	2 0.5
	40代	571 100.0	347 60.8	177 31.0	38 6.7	5 0.9	-	2 0.4	2 0.4
	50代	411 100.0	244 59.4	122 29.7	28 6.8	10 2.4	1 0.2	2 0.5	4 1.0
	60代以上	192 100.0	133 69.3	41 21.4	9 4.7	3 1.6	-	2 1.0	4 2.1
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3

非正規職員	上段:度数 下段:%	問4-② 1週間の残業時間数								
		合計	残業無	5時間未満	5時間以上 10時間未満	10時間以上 15時間未満	15時間以上 20時間未満	20時間以上	無回答	
サービス区分	全体	459 100.0	378 82.4	66 14.4	6 1.3	2 0.4	-	-	7 1.5	
	訪問系	96 100.0	78 81.3	14 14.6	1 1.0	1 1.0	-	-	2 2.1	
	施設系（入所型）	30 100.0	24 80.0	4 13.3	1 3.3	-	-	-	1 3.3	
	施設系（通所型）	239 100.0	206 86.2	29 12.1	1 0.4	1 0.4	-	-	2 0.8	
	居住系	55 100.0	41 74.5	11 20.0	1 1.8	-	-	-	2 3.6	
	居宅介護支援	24 100.0	16 66.7	6 25.0	2 8.3	-	-	-	-	
	その他	15 100.0	13 86.7	2 13.3	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	459 100.0	378 82.4	66 14.4	6 1.3	2 0.4	-	-	7 1.5	
	訪問介護員	72 100.0	66 91.7	5 6.9	-	-	-	-	1 1.4	
	サービス提供責任者	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	-	-	-	-	
	介護職員	257 100.0	217 84.4	33 12.8	1 0.4	2 0.8	-	-	4 1.6	
	看護職員	72 100.0	53 73.6	15 20.8	2 2.8	-	-	-	2 2.8	
	生活相談員	10 100.0	8 80.0	2 20.0	-	-	-	-	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	31 100.0	22 71.0	7 22.6	2 6.5	-	-	-	-	
	P T ・ O T ・ S T 等	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	
	その他	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	459 100.0	378 82.4	66 14.4	6 1.3	2 0.4	-	-	7 1.5
介護福祉士		188 100.0	153 81.4	30 16.0	2 1.1	1 0.5	-	-	2 1.1	
実務者研修		52 100.0	41 78.8	10 19.2	1 1.9	-	-	-	-	
介護職員初任者研修		41 100.0	33 80.5	8 19.5	-	-	-	-	-	
生活援助従事者研修		-	-	-	-	-	-	-	-	
介護職員基礎研修		11 100.0	9 81.8	1 9.1	-	1 9.1	-	-	-	
ホームヘルパー 1 級		15 100.0	12 80.0	3 20.0	-	-	-	-	-	
ホームヘルパー 2 級		127 100.0	108 85.0	15 11.8	1 0.8	-	-	-	3 2.4	
主任介護支援専門員（ケアマネジャー）		11 100.0	7 63.6	2 18.2	2 18.2	-	-	-	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		49 100.0	37 75.5	9 18.4	1 2.0	-	-	-	2 4.1	
看護師・准看護師		91 100.0	66 72.5	19 20.9	4 4.4	-	-	-	2 2.2	
P T ・ O T ・ S T		4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	-	
社会福祉士		5 100.0	5 100.0	-	-	-	-	-	-	
福祉用具専門相談員		1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
管理栄養士・栄養士		7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-	-	-	-	
上記以外の介護福祉関係の資格		17 100.0	15 88.2	2 11.8	-	-	-	-	-	
資格なし・今後の取得希望なし		57 100.0	54 94.7	2 3.5	-	-	-	-	1 1.8	
無回答		3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別		全体	459 100.0	378 82.4	66 14.4	6 1.3	2 0.4	-	-	7 1.5
		男	34 100.0	28 82.4	4 11.8	1 2.9	1 2.9	-	-	-
	女	425 100.0	350 82.4	62 14.6	5 1.2	1 0.2	-	-	7 1.6	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	459 100.0	378 82.4	66 14.4	6 1.3	2 0.4	-	-	7 1.5	
	29歳以下	31 100.0	24 77.4	7 22.6	-	-	-	-	-	
	30代	71 100.0	61 85.9	8 11.3	1 1.4	1 1.4	-	-	-	
	40代	87 100.0	68 78.2	15 17.2	-	1 1.1	-	-	3 3.4	
	50代	93 100.0	76 81.7	17 18.3	-	-	-	-	-	
	60代以上	177 100.0	149 84.2	19 10.7	5 2.8	-	-	-	4 2.3	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	

問5 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

①深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。

	上段:度数 下段:%	問5-① 深夜勤務の有無				
		合計	ある	ない	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	679 30.6	1533 69.1	7 0.3	
	訪問系	372 100.0	39 10.5	331 89.0	2 0.5	
	施設系（入所型）	320 100.0	166 51.9	154 48.1	-	
	施設系（通所型）	884 100.0	206 23.3	674 76.2	4 0.5	
	居住系	341 100.0	229 67.2	111 32.6	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	4 2.0	198 98.0	-	
	その他	94 100.0	33 35.1	61 64.9	-	
	無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	679 30.6	1533 69.1	7 0.3
		訪問介護員	143 100.0	18 12.6	124 86.7	1 0.7
サービス提供責任者		68 100.0	10 14.7	58 85.3	-	
介護職員		1159 100.0	535 46.2	621 53.6	3 0.3	
看護職員		321 100.0	61 19.0	259 80.7	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	27 21.1	100 78.1	1 0.8	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	23 8.3	253 91.3	1 0.4	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	1 1.6	63 98.4	-	
その他		59 100.0	4 6.8	55 93.2	-	
無回答		-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	679 30.6	1533 69.1	7 0.3
		介護福祉士	1210 100.0	440 36.4	767 63.4	3 0.2
		実務者研修	289 100.0	130 45.0	159 55.0	-
	介護職員初任者研修	175 100.0	68 38.9	107 61.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	19 35.2	35 64.8	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	14 23.7	44 74.6	1 1.7	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	153 31.7	328 67.9	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	4 3.8	101 95.3	1 0.9	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	51 15.7	271 83.4	3 0.9	
	看護師・准看護師	386 100.0	66 17.1	319 82.6	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	3 4.2	69 95.8	-	
	社会福祉士	63 100.0	9 14.3	54 85.7	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	4 12.9	27 87.1	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	6 20.7	23 79.3	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	37 28.7	92 71.3	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	52 32.7	106 66.7	1 0.6	
	無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	

	上段:度数 下段:%	問5-① 深夜勤務の有無			
		合計	ある	ない	無回答
雇用区分	全体	2219 100.0	679 30.6	1533 69.1	7 0.3
	正規職員	1760 100.0	629 35.7	1128 64.1	3 0.2
	非正規職員	459 100.0	50 10.9	405 88.2	4 0.9
	無回答	-	-	-	-
	問26-1) 性別	全体	2219 100.0	679 30.6	1533 69.1
問26-2) 年代	男	555 100.0	230 41.4	324 58.4	1 0.2
	女	1661 100.0	448 27.0	1207 72.7	6 0.4
	無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
	全体	2219 100.0	679 30.6	1533 69.1	7 0.3
	29歳以下	196 100.0	84 42.9	107 54.6	-
30代	489 100.0	159 32.5	329 67.3	1 0.2	
40代	658 100.0	216 32.8	441 67.0	1 0.2	
50代	504 100.0	147 29.2	355 70.4	2 0.4	
60代以上	369 100.0	71 19.2	295 79.9	3 0.8	
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	

② 1ヶ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。(深夜残業があると回答した方)

上段:度数		問5-② 1ヶ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。							
下段:%		合計	1回以上3回 未満	3回以上5回 未満	5回以上7回 未満	7回以上9回 未満	9回以上11 回未満	11回以上	無回答
サービス区分	全体	679 100.0	58 8.5	203 29.9	218 32.1	58 8.5	24 3.5	12 1.8	106 15.6
	訪問系	39 100.0	4 10.3	16 41.0	10 25.6	3 7.7	-	2 5.1	4 10.3
	施設系（入所型）	166 100.0	6 3.6	57 34.3	68 41.0	10 6.0	3 1.8	2 1.2	20 12.0
	施設系（通所型）	206 100.0	32 15.5	60 29.1	38 18.4	21 10.2	10 4.9	5 2.4	40 19.4
	居住系	229 100.0	14 6.1	60 26.2	88 38.4	19 8.3	7 3.1	2 0.9	39 17.0
	居宅介護支援	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-
	その他	33 100.0	2 6.1	8 24.2	10 30.3	5 15.2	4 12.1	1 3.0	3 9.1
	無回答	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	679 100.0	58 8.5	203 29.9	218 32.1	58 8.5	24 3.5	12 1.8
訪問介護員		18 100.0	2 11.1	9 50.0	2 11.1	2 11.1	-	2 11.1	1 5.6
サービス提供責任者		10 100.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	-	-	1 10.0
介護職員		535 100.0	34 6.4	157 29.3	177 33.1	44 8.2	22 4.1	10 1.9	91 17.0
看護職員		61 100.0	8 13.1	18 29.5	20 32.8	6 9.8	-	-	9 14.8
生活相談員		27 100.0	4 14.8	8 29.6	8 29.6	3 11.1	2 7.4	-	2 7.4
介護支援専門員（ケアマネジャー）		23 100.0	7 30.4	6 26.1	8 34.8	1 4.3	-	-	1 4.3
P・T・O・T・S・T等		1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
その他		4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-	1 25.0
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	679 100.0	58 8.5	203 29.9	218 32.1	58 8.5	24 3.5	12 1.8	106 15.6
	介護福祉士	440 100.0	39 8.9	139 31.6	151 34.3	25 5.7	14 3.2	7 1.6	65 14.8
	実務者研修	130 100.0	3 2.3	49 37.7	37 28.5	13 10.0	7 5.4	1 0.8	20 15.4
	介護職員初任者研修	68 100.0	3 4.4	24 35.3	19 27.9	4 5.9	5 7.4	2 2.9	11 16.2
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	19 100.0	-	10 52.6	6 31.6	-	-	-	3 15.8
	ホームヘルパー1級	14 100.0	1 7.1	4 28.6	5 35.7	2 14.3	1 7.1	1 7.1	-
	ホームヘルパー2級	153 100.0	12 7.8	48 31.4	47 30.7	11 7.2	5 3.3	2 1.3	28 18.3
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	51 100.0	10 19.6	13 25.5	16 31.4	3 5.9	3 5.9	1 2.0	5 9.8
	看護師・准看護師	66 100.0	7 10.6	18 27.3	21 31.8	8 12.1	1 1.5	1 1.5	10 15.2
	P・T・O・T・S・T	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3
	社会福祉士	9 100.0	3 33.3	3 33.3	2 22.2	-	-	-	1 11.1
	福祉用具専門相談員	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	-	-	-	1 25.0
	管理栄養士・栄養士	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-	2 33.3	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	37 100.0	5 13.5	11 29.7	11 29.7	4 10.8	1 2.7	1 2.7	4 10.8
	資格なし・今後の取得希望なし	52 100.0	5 9.6	15 28.8	11 21.2	8 15.4	2 3.8	2 3.8	9 17.3
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	雇用区分	全体	679 100.0	58 8.5	203 29.9	218 32.1	58 8.5	24 3.5	12 1.8
正規職員		629 100.0	53 8.4	191 30.4	210 33.4	50 7.9	20 3.2	10 1.6	95 15.1
非正規職員		50 100.0	5 10.0	12 24.0	8 16.0	8 16.0	4 8.0	2 4.0	11 22.0
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%		問5-② 1ヶ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。							
		合計	1回以上3回 未満	3回以上5回 未満	5回以上7回 未満	7回以上9回 未満	9回以上11 回未満	11回以上	無回答
問26-1) 性別	全体	679 100.0	58 8.5	203 29.9	218 32.1	58 8.5	24 3.5	12 1.8	106 15.6
	男	230 100.0	24 10.4	64 27.8	72 31.3	25 10.9	15 6.5	5 2.2	25 10.9
	女	448 100.0	34 7.6	139 31.0	145 32.4	33 7.4	9 2.0	7 1.6	81 18.1
	無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	679 100.0	58 8.5	203 29.9	218 32.1	58 8.5	24 3.5	12 1.8	106 15.6
	29歳以下	86 100.0	3 3.5	28 32.6	24 27.9	13 15.1	6 7.0	-	12 14.0
	30代	159 100.0	17 10.7	40 25.2	55 34.6	12 7.5	4 2.5	4 2.5	27 17.0
	40代	216 100.0	19 8.8	68 31.5	81 37.5	17 7.9	8 3.7	3 1.4	20 9.3
	50代	147 100.0	15 10.2	48 32.7	36 24.5	9 6.1	2 1.4	4 2.7	33 22.4
	60代以上	71 100.0	4 5.6	19 26.8	22 31.0	7 9.9	4 5.6	1 1.4	14 19.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
問21 事業所の従業員 数	全体	679 100.0	58 8.5	203 29.9	218 32.1	58 8.5	24 3.5	12 1.8	106 15.6
	1人（あなたのみ）	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	5人未満	6 100.0	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7
	5人以上10人未満	102 100.0	10 9.8	27 26.5	34 33.3	10 9.8	4 3.9	-	17 16.7
	10人以上20人未満	198 100.0	18 9.1	58 29.3	47 23.7	22 11.1	8 4.0	5 2.5	40 20.2
	20人以上50人未満	149 100.0	16 10.7	42 28.2	51 34.2	11 7.4	8 5.4	2 1.3	19 12.8
	50人以上100人未満人	112 100.0	5 4.5	34 30.4	45 40.2	7 6.3	2 1.8	2 1.8	17 15.2
	100人以上	78 100.0	8 10.3	24 30.8	32 41.0	3 3.8	-	2 2.6	9 11.5
	わからない	33 100.0	1 3.0	16 48.5	7 21.2	4 12.1	2 6.1	-	3 9.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

③仮眠や休憩はとれますか。(深夜残業があると回答した方)

上段:度数		問5-③ 仮眠や休憩はとれますか。				
下段:%		合計	十分とれる	ある程度取れる	とれない	無回答
サービス区分	全体	679	143	359	170	7
		100.0	21.1	52.9	25.0	1.0
	訪問系	39	13	25	-	1
		100.0	33.3	64.1	-	2.6
	施設系（入所型）	166	39	100	27	-
		100.0	23.5	60.2	16.3	-
	施設系（通所型）	206	49	111	45	1
		100.0	23.8	53.9	21.8	0.5
	居住系	229	29	104	92	4
	100.0	12.7	45.4	40.2	1.7	
居宅介護支援	4	1	2	1	-	
	100.0	25.0	50.0	25.0	-	
その他	33	12	16	5	-	
	100.0	36.4	48.5	15.2	-	
無回答	2	-	1	-	1	
	100.0	-	50.0	-	50.0	
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	679	143	359	170	7
		100.0	21.1	52.9	25.0	1.0
	訪問介護員	18	7	11	-	-
		100.0	38.9	61.1	-	-
	サービス提供責任者	10	3	5	2	-
		100.0	30.0	50.0	20.0	-
	介護職員	535	110	283	138	4
		100.0	20.6	52.9	25.8	0.7
	看護職員	61	15	37	8	1
		100.0	24.6	60.7	13.1	1.6
	生活相談員	27	4	11	11	1
		100.0	14.8	40.7	40.7	3.7
介護支援専門員（ケアマネジャー）	23	3	10	9	1	
	100.0	13.0	43.5	39.1	4.3	
P T ・ O T ・ S T 等	1	1	-	-	-	
	100.0	100.0	-	-	-	
その他	4	-	2	2	-	
	100.0	-	50.0	50.0	-	
無回答	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	679	143	359	170	7
		100.0	21.1	52.9	25.0	1.0
	介護福祉士	440	89	230	118	3
		100.0	20.2	52.3	26.8	0.7
	実務者研修	130	27	66	34	3
		100.0	20.8	50.8	26.2	2.3
	介護職員初任者研修	68	11	45	12	-
		100.0	16.2	66.2	17.6	-
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	19	5	11	3	-
		100.0	26.3	57.9	15.8	-
	ホームヘルパー 1 級	14	3	7	4	-
		100.0	21.4	50.0	28.6	-
	ホームヘルパー 2 級	153	18	83	49	3
		100.0	11.8	54.2	32.0	2.0
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	4	1	2	1	-
		100.0	25.0	50.0	25.0	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	51	4	27	19	1
		100.0	7.8	52.9	37.3	2.0
	看護師・准看護師	66	17	38	11	-
		100.0	25.8	57.6	16.7	-
	P T ・ O T ・ S T	3	2	1	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	
社会福祉士	9	1	5	3	-	
	100.0	11.1	55.6	33.3	-	
福祉用具専門相談員	4	2	2	-	-	
	100.0	50.0	50.0	-	-	
管理栄養士・栄養士	6	2	3	1	-	
	100.0	33.3	50.0	16.7	-	
上記以外の介護福祉関係の資格	37	11	14	12	-	
	100.0	29.7	37.8	32.4	-	
資格なし・今後の取得希望なし	52	12	28	11	1	
	100.0	23.1	53.8	21.2	1.9	
無回答	1	-	1	-	-	
	100.0	-	100.0	-	-	
雇用区分	全体	679	143	359	170	7
		100.0	21.1	52.9	25.0	1.0
	正規職員	629	133	333	157	6
		100.0	21.1	52.9	25.0	1.0
	非正規職員	50	10	26	13	1
	100.0	20.0	52.0	26.0	2.0	
無回答	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問5-③ 仮眠や休憩はとれますか。				
		合計	十分とれる	ある程度取れる	とれない	無回答
問26-1) 性別	全体	679 100.0	143 21.1	359 52.9	170 25.0	7 1.0
	男	230 100.0	56 24.3	119 51.7	54 23.5	1 0.4
	女	448 100.0	87 19.4	240 53.6	116 25.9	5 1.1
	無回答	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
問26-2) 年代	全体	679 100.0	143 21.1	359 52.9	170 25.0	7 1.0
	29歳以下	86 100.0	28 32.6	43 50.0	15 17.4	- -
	30代	159 100.0	41 25.8	81 50.9	36 22.6	1 0.6
	40代	216 100.0	40 18.5	110 50.9	63 29.2	3 1.4
	50代	147 100.0	22 15.0	83 56.5	41 27.9	1 0.7
	60代以上	71 100.0	12 16.9	42 59.2	15 21.1	2 2.8
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -
問21 事業所の従業員数	全体	679 100.0	143 21.1	359 52.9	170 25.0	7 1.0
	1人（あなたのみ）	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
	5人未満	6 100.0	4 66.7	2 33.3	- -	- -
	5人以上10人未満	102 100.0	7 6.9	42 41.2	52 51.0	1 1.0
	10人以上20人未満	198 100.0	39 19.7	109 55.1	47 23.7	3 1.5
	20人以上50人未満	149 100.0	44 29.5	74 49.7	29 19.5	2 1.3
	50人以上100人未満人	112 100.0	35 31.3	60 53.6	17 15.2	- -
	100人以上	78 100.0	10 12.8	48 61.5	19 24.4	1 1.3
	わからない	33 100.0	4 12.1	24 72.7	5 15.2	- -
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -

④深夜勤務時には、何人の職員数で、何人の入居者を見ていますか。

上段:度数 下段:%		問5-④ 深夜勤務時には一人当たりの入居者数							
		10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上	無回答	
サービス区分	全体	319 47.0	76 11.2	118 17.4	94 13.8	-	70 10.3	2 0.3	
	訪問系	10 25.6	5 12.8	3 7.7	4 10.3	-	16 41.0	1 2.6	
	施設系（入所型）	18 10.8	18 10.8	50 30.1	66 39.8	-	14 8.4	-	
	施設系（通所型）	104 50.5	40 19.4	39 18.9	7 3.4	-	16 7.8	-	
	居住系	182 79.5	6 2.6	9 3.9	12 5.2	-	19 8.3	1 0.4	
	居宅介護支援	-	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	
	その他	5 15.2	4 12.1	14 42.4	5 15.2	-	5 15.2	-	
	無回答	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	319 47.0	76 11.2	118 17.4	94 13.8	-	70 10.3	2 0.3	
	訪問介護員	4 22.2	3 16.7	-	1 5.6	-	10 55.6	-	
	サービス提供責任者	4 40.0	-	3 30.0	2 20.0	-	1 10.0	-	
	介護職員	252 47.1	55 10.3	98 18.3	85 15.9	-	44 8.2	1 0.2	
	看護職員	31 50.8	11 18.0	7 11.5	3 4.9	-	8 13.1	1 1.6	
	生活相談員	6 22.2	5 18.5	9 33.3	3 11.1	-	4 14.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	17 73.9	2 8.7	1 4.3	-	-	3 13.0	-	
	P T ・ O T ・ S T 等	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	その他	4 100.0	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	
	問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	319 47.0	76 11.2	118 17.4	94 13.8	-	70 10.3	2 0.3
介護福祉士		197 44.8	42 9.5	80 18.2	73 16.6	-	48 10.9	-	
実務者研修		58 44.6	15 11.5	25 19.2	19 14.6	-	13 10.0	-	
介護職員初任者研修		28 41.2	7 10.3	12 17.6	15 22.1	-	6 8.8	-	
生活援助従事者研修		-	-	-	-	-	-	-	
介護職員基礎研修		8 42.1	2 10.5	3 15.8	4 21.1	-	2 10.5	-	
ホームヘルパー 1 級		2 14.3	2 14.3	4 28.6	5 35.7	-	1 7.1	-	
ホームヘルパー 2 級		83 54.2	15 9.8	20 13.1	19 12.4	-	15 9.8	1 0.7	
主任介護支援専門員（ケアマネジャー）		2 50.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		35 68.6	5 9.8	3 5.9	4 7.8	-	4 7.8	-	
看護師・准看護師		35 53.0	11 16.7	7 10.6	4 6.1	-	8 12.1	1 1.5	
P T ・ O T ・ S T		3 100.0	-	-	-	-	-	-	
社会福祉士		5 55.6	1 11.1	1 11.1	2 22.2	-	-	-	
福祉用具専門相談員		2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-	
管理栄養士・栄養士		2 33.3	3 50.0	1 16.7	-	-	-	-	
上記以外の介護福祉関係の資格		19 51.4	5 13.5	6 16.2	4 10.8	-	3 8.1	-	
資格なし・今後の取得希望なし		24 46.2	7 13.5	13 25.0	4 7.7	-	4 7.7	-	
無回答		1 100.0	-	-	-	-	-	-	
雇用区分		全体	319 47.0	76 11.2	118 17.4	94 13.8	-	70 10.3	2 0.3
		正規職員	284 45.2	69 11.0	114 18.1	92 14.6	-	69 11.0	1 0.2
	非正規職員	35 70.0	7 14.0	4 8.0	2 4.0	-	1 2.0	1 2.0	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問5-④ 深夜勤務時には一人当たりの入居者数							
		合計	10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上	無回答
問26-1) 性別	全体	679 100.0	319 47.0	76 11.2	118 17.4	94 13.8	-	70 10.3	2 0.3
	男	230 100.0	92 40.0	27 11.7	46 20.0	36 15.7	-	29 12.6	-
	女	448 100.0	227 50.7	49 10.9	71 15.8	58 12.9	-	41 9.2	2 0.4
	無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	679 100.0	319 47.0	76 11.2	118 17.4	94 13.8	-	70 10.3	2 0.3
	29歳以下	86 100.0	24 27.9	9 10.5	21 24.4	23 26.7	-	9 10.5	-
	30代	159 100.0	60 37.7	19 11.9	27 17.0	28 17.6	-	25 15.7	-
	40代	216 100.0	108 50.0	24 11.1	39 18.1	24 11.1	-	19 8.8	2 0.9
	50代	147 100.0	77 52.4	18 12.2	21 14.3	17 11.6	-	14 9.5	-
	60代以上	71 100.0	50 70.4	6 8.5	10 14.1	2 2.8	-	3 4.2	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
問21 事業所の従業員数	全体	679 100.0	319 47.0	76 11.2	118 17.4	94 13.8	-	70 10.3	2 0.3
	1人（あなたのみ）	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	5人未満	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-
	5人以上10人未満	102 100.0	86 84.3	5 4.9	7 6.9	2 2.0	-	1 1.0	1 1.0
	10人以上20人未満	198 100.0	124 62.6	30 15.2	21 10.6	5 2.5	-	17 8.6	1 0.5
	20人以上50人未満	149 100.0	54 36.2	19 12.8	28 18.8	20 13.4	-	28 18.8	-
	50人以上100人未満人	112 100.0	19 17.0	6 5.4	37 33.0	37 33.0	-	13 11.6	-
	100人以上	78 100.0	20 25.6	12 15.4	20 25.6	18 23.1	-	8 10.3	-
	わからない	33 100.0	12 36.4	3 9.1	5 15.2	11 33.3	-	2 6.1	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

(1) 現在持っている介護に関する資格等

上段:度数 下段:%		問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等								
		合計	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員 (ケアマネジャー)
サービス区分	全体	2219 100.0	1210 54.5	289 13.0	175 7.9	1 -	54 2.4	59 2.7	483 21.8	106 4.8
	訪問系	372 100.0	152 40.9	31 8.3	27 7.3	-	10 2.7	8 2.2	81 21.8	3 0.8
	施設系(入所型)	320 100.0	199 62.2	48 15.0	32 10.0	-	6 1.9	8 2.5	65 20.3	6 1.9
	施設系(通所型)	884 100.0	461 52.1	126 14.3	79 8.9	-	24 2.7	25 2.8	188 21.3	4 0.5
	居住系	341 100.0	220 64.5	67 19.6	28 8.2	-	10 2.9	4 1.2	87 25.5	5 1.5
	居宅介護支援	202 100.0	139 68.8	6 3.0	1 0.5	-	1 0.5	13 6.4	49 24.3	88 43.6
	その他	94 100.0	35 37.2	11 11.7	8 8.5	1 1.1	3 3.2	1 1.1	13 13.8	-
	無回答	6 100.0	4 66.7	-	-	-	-	-	-	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	1210 54.5	289 13.0	175 7.9	1 -	54 2.4	59 2.7	483 21.8	106 4.8
	訪問介護員	143 100.0	94 65.7	22 15.4	19 13.3	-	4 2.8	4 2.8	51 35.7	2 1.4
	サービス提供責任者	68 100.0	54 79.4	10 14.7	4 5.9	-	5 7.4	3 4.4	23 33.8	-
	介護職員	1159 100.0	745 64.3	216 18.6	138 11.9	1 0.1	38 3.3	23 2.0	294 25.4	1 0.1
	看護職員	321 100.0	11 3.4	6 1.9	2 0.6	-	1 0.3	3 0.9	9 2.8	-
	生活相談員	128 100.0	91 71.1	18 14.1	4 3.1	-	2 1.6	5 3.9	26 20.3	1 0.8
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	277 100.0	203 73.3	14 5.1	5 1.8	-	4 1.4	21 7.6	72 26.0	102 36.8
	P T ・ O T ・ S T 等	64 100.0	1 1.6	-	-	-	-	-	1 1.6	-
	その他	59 100.0	11 18.6	3 5.1	3 5.1	-	-	-	7 11.9	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
雇用区分	全体	2219 100.0	1210 54.5	289 13.0	175 7.9	1 -	54 2.4	59 2.7	483 21.8	106 4.8
	正規職員	1760 100.0	1022 58.1	237 13.5	134 7.6	1 0.1	43 2.4	44 2.5	356 20.2	95 5.4
	非正規職員	459 100.0	188 41.0	52 11.3	41 8.9	-	11 2.4	15 3.3	127 27.7	11 2.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	1210 54.5	289 13.0	175 7.9	1 -	54 2.4	59 2.7	483 21.8	106 4.8
	男	555 100.0	300 54.1	80 14.4	51 9.2	-	12 2.2	10 1.8	83 15.0	37 6.7
	女	1661 100.0	909 54.7	209 12.6	124 7.5	1 0.1	42 2.5	49 3.0	399 24.0	69 4.2
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	-
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	1210 54.5	289 13.0	175 7.9	1 -	54 2.4	59 2.7	483 21.8	106 4.8
	29歳以下	196 100.0	81 41.3	40 20.4	39 19.9	-	7 3.6	2 1.0	5 2.6	-
	30代	489 100.0	277 56.6	74 15.1	52 10.6	-	11 2.2	9 1.8	112 22.9	3 0.6
	40代	658 100.0	413 62.8	84 12.8	35 5.3	-	12 1.8	10 1.5	137 20.8	44 6.7
	50代	504 100.0	281 55.8	53 10.5	31 6.2	1 0.2	11 2.2	17 3.4	126 25.0	34 6.7
	60代以上	369 100.0	157 42.5	38 10.3	18 4.9	-	13 3.5	21 5.7	102 27.6	25 6.8
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	-

上段:度数		問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等										
下段:%		合計	介護支援専門員（ケアマネジャー）	看護師・准看護師	P T ・ O T ・ S T	社会福祉士	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	上記以外の介護福祉関係の資格	資格なし・今後の取得希望なし	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	325 14.6	386 17.4	72 3.2	63 2.8	31 1.4	29 1.3	129 5.8	159 7.2	6 0.3	
	訪問系	372 100.0	19 5.1	136 36.6	22 5.9	2 0.5	4 1.1	5 1.3	9 2.4	7 1.9	1 0.3	
	施設系（入所型）	320 100.0	46 14.4	36 11.3	7 2.2	15 4.7	3 0.9	6 1.9	26 8.1	26 8.1	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	47 5.3	147 16.6	38 4.3	8 0.9	4 0.5	9 1.0	52 5.9	86 9.7	2 0.2	
	居住系	341 100.0	52 15.2	27 7.9	1 0.3	8 2.3	1 0.3	2 0.6	21 6.2	31 9.1	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	152 75.2	24 11.9	3 1.5	29 14.4	1 0.5	3 1.5	15 7.4	-	-	-
	その他	94 100.0	8 8.5	15 16.0	1 1.1	-	18 19.1	4 4.3	4 4.3	9 9.6	-	-
	無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	-	-	2 33.3	-	-	1 16.7
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	325 14.6	386 17.4	72 3.2	63 2.8	31 1.4	29 1.3	129 5.8	159 7.2	6 0.3	
	訪問介護員	143 100.0	4 2.8	8 5.6	-	-	-	5 3.5	3 2.1	1 0.7	-	
	サービス提供責任者	68 100.0	7 10.3	6 8.8	1 1.5	1 1.5	-	1 1.5	5 7.4	2 2.9	-	
	介護職員	1159 100.0	54 4.7	25 2.2	1 0.1	13 1.1	8 0.7	11 0.9	61 5.3	137 11.8	4 0.3	
	看護職員	321 100.0	12 3.7	311 96.9	2 0.6	-	-	1 0.3	6 1.9	4 1.2	1 0.3	
	生活相談員	128 100.0	14 10.9	8 6.3	1 0.8	11 8.6	2 1.6	4 3.1	20 15.6	1 0.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	277 100.0	226 81.6	24 8.7	6 2.2	37 13.4	4 1.4	5 1.8	21 7.6	-	-	
	P T ・ O T ・ S T 等	64 100.0	5 7.8	-	61 95.3	-	-	-	6 9.4	1 1.6	-	
	その他	59 100.0	3 5.1	4 6.8	-	1 1.7	17 28.8	2 3.4	7 11.9	13 22.0	1 1.7	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
雇用区分	全体	2219 100.0	325 14.6	386 17.4	72 3.2	63 2.8	31 1.4	29 1.3	129 5.8	159 7.2	6 0.3	
	正規職員	1760 100.0	276 15.7	295 16.8	68 3.9	58 3.3	30 1.7	22 1.3	112 6.4	102 5.8	3 0.2	
	非正規職員	459 100.0	49 10.7	91 19.8	4 0.9	5 1.1	1 0.2	7 1.5	17 3.7	57 12.4	3 0.7	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	325 14.6	386 17.4	72 3.2	63 2.8	31 1.4	29 1.3	129 5.8	159 7.2	6 0.3	
	男	555 100.0	93 16.8	50 9.0	51 9.2	29 5.2	23 4.1	1 0.2	56 10.1	51 9.2	-	
	女	1661 100.0	232 14.0	335 20.2	21 1.3	34 2.0	8 0.5	28 1.7	73 4.4	108 6.5	5 0.3	
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	325 14.6	386 17.4	72 3.2	63 2.8	31 1.4	29 1.3	129 5.8	159 7.2	6 0.3	
	29歳以下	196 100.0	2 1.0	14 7.1	11 5.6	4 2.0	6 3.1	2 1.0	8 4.1	40 20.4	-	
	30代	489 100.0	42 8.6	59 12.1	42 8.6	15 3.1	9 1.8	6 1.2	28 5.7	35 7.2	1 0.2	
	40代	658 100.0	127 19.3	103 15.7	16 2.4	36 5.5	10 1.5	11 1.7	48 7.3	31 4.7	2 0.3	
	50代	504 100.0	94 18.7	114 22.6	3 0.6	6 1.2	5 1.0	6 1.2	33 6.5	28 5.6	-	
	60代以上	369 100.0	60 16.3	95 25.7	-	2 0.5	1 0.3	4 1.1	12 3.3	25 6.8	2 0.5	
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	

(2) 今後取りたい介護に関する資格等

上段:度数 下段:%	問6-②今後取りたいと考えている資格等								
	合計	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員 (ケアマネジャー)
全体	2219 100.0	214 9.6	91 4.1	34 1.5	7 0.3	-	-	-	108 4.9
訪問系	372 100.0	23 6.2	11 3.0	1 0.3	2 0.5	-	-	-	8 2.2
施設系(入所型)	320 100.0	36 11.3	15 4.7	5 1.6	1 0.3	-	-	-	6 1.9
施設系(通所型)	884 100.0	97 11.0	45 5.1	19 2.1	3 0.3	-	-	-	35 4.0
居住系	341 100.0	41 12.0	16 4.7	6 1.8	1 0.3	-	-	-	18 5.3
居宅介護支援	202 100.0	2 1.0	-	-	-	-	-	-	37 18.3
その他	94 100.0	15 16.0	4 4.3	3 3.2	-	-	-	-	3 3.2
無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7
全体	2219 100.0	214 9.6	91 4.1	34 1.5	7 0.3	-	-	-	108 4.9
訪問介護員	143 100.0	9 6.3	2 1.4	-	-	-	-	-	5 3.5
サービス提供責任者	68 100.0	4 5.9	-	-	1 1.5	-	-	-	1 1.5
介護職員	1159 100.0	183 15.8	79 6.8	28 2.4	5 0.4	-	-	-	39 3.4
看護職員	321 100.0	5 1.6	5 1.6	-	-	-	-	-	8 2.5
生活相談員	128 100.0	4 3.1	2 1.6	2 1.6	-	-	-	-	6 4.7
介護支援専門員(ケアマネジャー)	277 100.0	2 0.7	-	-	-	-	-	-	46 16.6
P・T・O・T・S・T等	64 100.0	1 1.6	1 1.6	-	-	-	-	-	1 1.6
その他	59 100.0	6 10.2	2 3.4	4 6.8	1 1.7	-	-	-	2 3.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	2219 100.0	214 9.6	91 4.1	34 1.5	7 0.3	-	-	-	108 4.9
介護福祉士	1210 100.0	3 0.2	8 0.7	1 0.1	4 0.3	-	-	-	83 6.9
実務者研修	289 100.0	67 23.2	-	-	1 0.3	-	-	-	12 4.2
介護職員初任者研修	175 100.0	52 29.7	27 15.4	-	1 0.6	-	-	-	11 6.3
生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修	54 100.0	10 18.5	6 11.1	2 3.7	-	-	-	-	2 3.7
ホームヘルパー1級	59 100.0	3 5.1	1 1.7	-	-	-	-	-	3 5.1
ホームヘルパー2級	483 100.0	44 9.1	14 2.9	2 0.4	1 0.2	-	-	-	20 4.1
主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	3 0.9	-	-	1 0.3	-	-	-	51 15.7
看護師・准看護師	386 100.0	7 1.8	5 1.3	-	-	-	-	-	14 3.6
P・T・O・T・S・T	72 100.0	3 4.2	1 1.4	-	-	-	-	-	2 2.8
社会福祉士	63 100.0	4 6.3	1 1.6	-	-	-	-	-	4 6.3
福祉用具専門相談員	31 100.0	-	-	2 6.5	-	-	-	-	1 3.2
管理栄養士・栄養士	29 100.0	1 3.4	1 3.4	-	-	-	-	-	2 6.9
上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	5 3.9	2 1.6	2 1.6	-	-	-	-	7 5.4
資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	56 35.2	33 20.8	25 15.7	2 1.3	-	-	-	-
無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	-	-	-	-	-
全体	2219 100.0	214 9.6	91 4.1	34 1.5	7 0.3	-	-	-	108 4.9
正規職員	1760 100.0	168 9.5	71 4.0	25 1.4	6 0.3	-	-	-	98 5.6
非正規職員	459 100.0	46 10.0	20 4.4	9 2.0	1 0.2	-	-	-	10 2.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	2219 100.0	214 9.6	91 4.1	34 1.5	7 0.3	-	-	-	108 4.9
男	555 100.0	60 10.8	29 5.2	11 2.0	1 0.2	-	-	-	32 5.8
女	1661 100.0	153 9.2	61 3.7	23 1.4	6 0.4	-	-	-	76 4.6
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-
全体	2219 100.0	214 9.6	91 4.1	34 1.5	7 0.3	-	-	-	108 4.9
29歳以下	196 100.0	61 31.1	26 13.3	7 3.6	-	-	-	-	4 2.0
30代	489 100.0	53 10.8	27 5.5	9 1.8	2 0.4	-	-	-	35 7.2
40代	658 100.0	61 9.3	22 3.3	10 1.5	3 0.5	-	-	-	41 6.2
50代	504 100.0	27 5.4	13 2.6	5 1.0	1 0.2	-	-	-	25 5.0
60代以上	369 100.0	12 3.3	3 0.8	3 0.8	1 0.3	-	-	-	3 0.8
無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%		問6-②今後取りたいと考えている資格等										
		合計	介護支援専門員(ケアマネジャー)	看護師・准看護師	P.T・O.T・S.T	社会福祉士	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	上記以外の介護福祉関係の資格	資格なし・今後の取得希望なし	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	335 15.1	30 1.4	9 0.4	109 4.9	31 1.4	11 0.5	80 3.6	1277 57.5	81 3.7	
	訪問系	372 100.0	39 10.5	5 1.3	-	5 1.3	4 1.1	2 0.5	12 3.2	261 70.2	20 5.4	
	施設系(入所型)	320 100.0	75 23.4	3 0.9	1 0.3	20 6.3	4 1.3	2 0.6	16 5.0	165 51.6	3 0.9	
	施設系(通所型)	884 100.0	144 16.3	13 1.5	3 0.3	37 4.2	9 1.0	4 0.5	26 2.9	511 57.8	31 3.5	
	居住系	341 100.0	65 19.1	5 1.5	5 1.5	22 6.5	9 2.6	2 0.6	14 4.1	163 47.8	15 4.4	
	居宅介護支援	202 100.0	2 1.0	2 1.0	-	23 11.4	3 1.5	-	6 3.0	128 63.4	5 2.5	
	その他	94 100.0	10 10.6	2 2.1	-	2 2.1	2 2.1	1 1.1	6 6.4	49 52.1	2 2.1	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	5 83.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	335 15.1	30 1.4	9 0.4	109 4.9	31 1.4	11 0.5	80 3.6	1277 57.5	81 3.7
訪問介護員		143 100.0	19 13.3	2 1.4	-	5 3.5	2 1.4	2 1.4	4 2.8	96 67.1	7 4.9	
サービス提供責任者		68 100.0	7 10.3	1 1.5	-	2 2.9	1 1.5	-	2 2.9	43 63.2	7 10.3	
介護職員		1159 100.0	232 20.0	16 1.4	7 0.6	51 4.4	15 1.3	5 0.4	43 3.7	560 48.3	43 3.7	
看護職員		321 100.0	27 8.4	7 2.2	1 0.3	3 0.9	2 0.6	-	8 2.5	247 76.9	14 4.4	
生活相談員		128 100.0	35 27.3	2 1.6	-	17 13.3	1 0.8	1 0.8	3 2.3	67 52.3	3 2.3	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	1 0.4	2 0.7	-	31 11.2	6 2.2	2 0.7	12 4.3	180 65.0	6 2.2	
P.T・O.T・S.T等		64 100.0	11 17.2	-	1 1.6	-	2 3.1	-	1 1.6	48 75.0	-	
その他		59 100.0	3 5.1	-	-	-	2 3.4	1 1.7	7 11.9	36 61.0	1 1.7	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	335 15.1	30 1.4	9 0.4	109 4.9	31 1.4	11 0.5	80 3.6	1277 57.5	81 3.7	
	介護福祉士	1210 100.0	280 23.1	12 1.0	5 0.4	89 7.4	22 1.8	7 0.6	56 4.6	678 56.0	41 3.4	
	実務者研修	289 100.0	55 19.0	6 2.1	4 1.4	15 5.2	8 2.8	2 0.7	16 5.5	129 44.6	11 3.8	
	介護職員初任者研修	175 100.0	32 18.3	4 2.3	2 1.1	5 2.9	3 1.7	2 1.1	7 4.0	69 39.4	2 1.1	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	6 11.1	-	-	-	1 1.9	-	5 9.3	28 51.9	2 3.7	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	9 15.3	1 1.7	-	4 6.8	1 1.7	-	6 10.2	31 52.5	4 6.8	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	73 15.1	5 1.0	2 0.4	34 7.0	9 1.9	2 0.4	22 4.6	269 55.7	25 5.2	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	-	-	-	11 10.4	1 0.9	-	5 4.7	84 79.2	5 4.7	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	2 0.6	2 0.6	-	35 10.8	8 2.5	3 0.9	15 4.6	205 63.1	12 3.7	
	看護師・准看護師	386 100.0	31 8.0	10 2.6	1 0.3	2 0.5	2 0.5	-	8 2.1	299 77.5	16 4.1	
	P.T・O.T・S.T	72 100.0	11 15.3	-	1 1.4	1 1.4	2 2.8	-	1 1.4	52 72.2	-	
	社会福祉士	63 100.0	5 7.9	-	-	-	1 1.6	-	8 12.7	40 63.5	1 1.6	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	4 12.9	-	-	1 3.2	1 3.2	-	6 19.4	18 58.1	1 3.2	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	1 3.4	-	-	1 3.4	-	2 6.9	1 3.4	21 72.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	23 17.8	-	-	25 19.4	3 2.3	1 0.8	15 11.6	61 47.3	3 2.3	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	2 1.3	6 3.8	-	3 1.9	1 0.6	1 0.6	3 1.9	74 46.5	4 2.5	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7	4 66.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	335 15.1	30 1.4	9 0.4	109 4.9	31 1.4	11 0.5	80 3.6	1277 57.5	81 3.7
		正規職員	1760 100.0	309 17.6	22 1.3	8 0.5	100 5.7	27 1.5	6 0.3	70 4.0	966 54.9	52 3.0
非正規職員		459 100.0	26 5.7	8 1.7	1 0.2	9 2.0	4 0.9	5 1.1	10 2.2	311 67.8	29 6.3	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	335 15.1	30 1.4	9 0.4	109 4.9	31 1.4	11 0.5	80 3.6	1277 57.5	81 3.7	
	男	555 100.0	110 19.8	2 0.4	4 0.7	56 10.1	13 2.3	2 0.4	24 4.3	261 47.0	20 3.6	
	女	1661 100.0	225 13.5	28 1.7	5 0.3	53 3.2	18 1.1	9 0.5	56 3.4	1016 61.2	59 3.6	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7		
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	335 15.1	30 1.4	9 0.4	109 4.9	31 1.4	11 0.5	80 3.6	1277 57.5	81 3.7	
	29歳以下	196 100.0	38 19.4	8 4.1	2 1.0	8 4.1	2 1.0	-	4 2.0	69 35.2	3 1.5	
	30代	489 100.0	127 26.0	11 2.2	3 0.6	38 7.8	10 2.0	4 0.8	18 3.7	220 45.0	6 1.2	
	40代	658 100.0	120 18.2	5 0.8	3 0.5	50 7.6	14 2.1	3 0.5	28 4.3	352 53.5	18 2.7	
	50代	504 100.0	40 7.9	3 0.6	1 0.2	7 1.4	4 0.8	1 0.2	24 4.8	350 69.4	18 3.6	
	60代以上	369 100.0	10 2.7	3 0.8	-	6 1.6	1 0.3	3 0.8	6 1.6	286 77.5	33 8.9	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0		

問6-②介護支援専門員の資格を取得するためにハードルとなっていることはありますか。(今後の資格取得棟で「介護支援専門員」を選んだ方が回答)

上段:度数		問6-②介護支援専門員の資格を取得するためにハードルとなっていること						
下段:%		合計	介護支援専門員実務研修受講試験が難しい	勉強する時間を確保できない	金銭的に厳しい	特にハードルはない	その他	無回答
サービス区分	全体	335 100.0	161 48.1	216 64.5	48 14.3	36 10.7	16 4.8	-
	訪問系	39 100.0	17 43.6	26 66.7	6 15.4	8 20.5	1 2.6	-
	施設系（入所型）	75 100.0	31 41.3	49 65.3	7 9.3	11 14.7	3 4.0	-
	施設系（通所型）	144 100.0	70 48.6	94 65.3	23 16.0	11 7.6	6 4.2	-
	居住系	65 100.0	38 58.5	41 63.1	10 15.4	5 7.7	4 6.2	-
	居宅介護支援	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0
	その他	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	335 100.0	161 48.1	216 64.5	48 14.3	36 10.7	16 4.8	-
	訪問介護員	19 100.0	13 68.4	14 73.7	3 15.8	1 5.3	-	-
	サービス提供責任者	7 100.0	4 57.1	3 42.9	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-
	介護職員	232 100.0	114 49.1	150 64.7	27 11.6	24 10.3	10 4.3	-
	看護職員	27 100.0	8 29.6	16 59.3	7 25.9	6 22.2	-	-
	生活相談員	35 100.0	17 48.6	23 65.7	8 22.9	1 2.9	3 8.6	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	PT・OT・ST等	11 100.0	2 18.2	8 72.7	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-
	その他	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	-	1 33.3	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	335 100.0	161 48.1	216 64.5	48 14.3	36 10.7	16 4.8	-
	介護福祉士	280 100.0	143 51.1	184 65.7	36 12.9	25 8.9	14 5.0	-
	実務者研修	55 100.0	28 50.9	30 54.5	10 18.2	6 10.9	7 12.7	-
	介護職員初任者研修	32 100.0	18 56.3	15 46.9	5 15.6	5 15.6	2 6.3	-
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	6 100.0	3 50.0	2 33.3	-	2 33.3	-	-
	ホームヘルパー1級	9 100.0	4 44.4	6 66.7	1 11.1	-	1 11.1	-
	ホームヘルパー2級	73 100.0	35 47.9	48 65.8	11 15.1	6 8.2	6 8.2	-
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	-	-	-	-	-	-	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-
	看護師・准看護師	31 100.0	10 32.3	17 54.8	7 22.6	7 22.6	-	-
	PT・OT・ST	11 100.0	3 27.3	8 72.7	2 18.2	2 18.2	1 9.1	-
	社会福祉士	5 100.0	1 20.0	5 100.0	1 20.0	-	-	-
	福祉用具専門相談員	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	-	1 25.0	-
	管理栄養士・栄養士	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	23 100.0	16 69.6	15 65.2	3 13.0	1 4.3	1 4.3	-
	資格なし・今後の取得希望なし	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	
雇用区分	全体	335 100.0	161 48.1	216 64.5	48 14.3	36 10.7	16 4.8	-
	正規職員	309 100.0	144 46.6	198 64.1	42 13.6	36 11.7	16 5.2	-
	非正規職員	26 100.0	17 65.4	18 69.2	6 23.1	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%		問6-②介護支援専門員の資格を取得するためにハードルとなっていること						
		合計	介護支援専門員実務研修受講試験が難しい	勉強する時間を確保できない	金銭的に厳しい	特にハードルはない	その他	無回答
問26-1) 性別	全体	335 100.0	161 48.1	216 64.5	48 14.3	36 10.7	16 4.8	-
	男	110 100.0	59 53.6	71 64.5	16 14.5	17 15.5	7 6.4	-
	女	225 100.0	102 45.3	145 64.4	32 14.2	19 8.4	9 4.0	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	335 100.0	161 48.1	216 64.5	48 14.3	36 10.7	16 4.8	-
	29歳以下	38 100.0	18 47.4	26 68.4	6 15.8	4 10.5	-	-
	30代	127 100.0	59 46.5	88 69.3	22 17.3	17 13.4	4 3.1	-
	40代	120 100.0	59 49.2	77 64.2	11 9.2	9 7.5	9 7.5	-
	50代	40 100.0	20 50.0	21 52.5	7 17.5	4 10.0	3 7.5	-
	60代以上	10 100.0	5 50.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問21 事業所の従業員数	全体	335 100.0	161 48.1	216 64.5	48 14.3	36 10.7	16 4.8	-
	1人（あなたのみ）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	5人未満	10 100.0	5 50.0	8 80.0	4 40.0	-	-	-
	5人以上10人未満	55 100.0	28 50.9	32 58.2	3 5.5	4 7.3	5 9.1	-
	10人以上20人未満	65 100.0	35 53.8	42 64.6	9 13.8	9 13.8	1 1.5	-
	20人以上50人未満	73 100.0	33 45.2	35 47.9	14 19.2	10 13.7	7 9.6	-
	50人以上100人未満人	58 100.0	27 46.6	45 77.6	8 13.8	3 5.2	3 5.2	-
	100人以上	54 100.0	25 46.3	41 75.9	7 13.0	7 13.0	-	-
	わからない	19 100.0	7 36.8	13 68.4	3 15.8	3 15.8	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-

問7 あなたの賃金はどのように決められていますか。

(1) 賃金の支払い形態

上段:度数 下段:%		問7 1)あなたの賃金支払い形態						
		合計	時間給	日給	月給	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	409 18.4	66 3.0	1719 77.5	17 0.8	8 0.4	
	訪問系	372 100.0	79 21.2	10 2.7	276 74.2	7 1.9	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	22 6.9	4 1.3	293 91.6	-	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	238 26.9	28 3.2	610 69.0	6 0.7	2 0.2	
	居住系	341 100.0	54 15.8	18 5.3	263 77.1	3 0.9	3 0.9	
	居宅介護支援	202 100.0	4 2.0	4 2.0	193 95.5	1 0.5	-	
	その他	94 100.0	12 12.8	2 2.1	80 85.1	-	-	
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	-	2 33.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	409 18.4	66 3.0	1719 77.5	17 0.8	8 0.4
訪問介護員		143 100.0	57 39.9	6 4.2	79 55.2	1 0.7	-	
サービス提供責任者		68 100.0	4 5.9	1 1.5	61 89.7	2 2.9	-	
介護職員		1159 100.0	250 21.6	39 3.4	860 74.2	5 0.4	5 0.4	
看護職員		321 100.0	65 20.2	8 2.5	242 75.4	5 1.6	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	11 8.6	6 4.7	110 85.9	-	1 0.8	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	11 4.0	6 2.2	258 93.1	1 0.4	1 0.4	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	3 4.7	-	58 90.6	3 4.7	-	
その他		59 100.0	8 13.6	-	51 86.4	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	409 18.4	66 3.0	1719 77.5	17 0.8	8 0.4
		介護福祉士	1210 100.0	155 12.8	35 2.9	1010 83.5	6 0.5	4 0.3
	実務者研修	289 100.0	52 18.0	8 2.8	228 78.9	-	1 0.3	
	介護職員初任者研修	175 100.0	40 22.9	7 4.0	127 72.6	1 0.6	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	11 20.4	3 5.6	40 74.1	-	-	
	ホームヘルパー 1 級	59 100.0	15 25.4	-	44 74.6	-	-	
	ホームヘルパー 2 級	483 100.0	113 23.4	16 3.3	349 72.3	2 0.4	3 0.6	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	3 2.8	1 0.9	101 95.3	1 0.9	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	31 9.5	5 1.5	285 87.7	2 0.6	2 0.6	
	看護師・准看護師	386 100.0	80 20.7	8 2.1	292 75.6	5 1.3	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	3 4.2	1 1.4	65 90.3	3 4.2	-	
	社会福祉士	63 100.0	2 3.2	2 3.2	58 92.1	-	1 1.6	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	-	1 3.2	30 96.8	-	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	7 24.1	-	22 75.9	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	14 10.9	2 1.6	112 86.8	-	1 0.8	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	57 35.8	6 3.8	94 59.1	2 1.3	-	
	無回答	6 100.0	3 50.0	-	2 33.3	-	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	409 18.4	66 3.0	1719 77.5	17 0.8	8 0.4
		正規職員	1760 100.0	53 3.0	49 2.8	1638 93.1	14 0.8	6 0.3
非正規職員		459 100.0	356 77.6	17 3.7	81 17.6	3 0.7	2 0.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問7 1)あなたの賃金支払い形態					
		合計	時間給	日給	月給	その他	無回答
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	409 18.4	66 3.0	1719 77.5	17 0.8	8 0.4
	男	555 100.0	36 6.5	14 2.5	491 88.5	12 2.2	2 0.4
	女	1661 100.0	373 22.5	52 3.1	1226 73.8	5 0.3	5 0.3
	無回答	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	1 33.3
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	409 18.4	66 3.0	1719 77.5	17 0.8	8 0.4
	29歳以下	196 100.0	27 13.8	5 2.6	164 83.7	- -	- -
	30代	489 100.0	72 14.7	14 2.9	398 81.4	5 1.0	- -
	40代	658 100.0	80 12.2	17 2.6	553 84.0	4 0.6	4 0.6
	50代	504 100.0	82 16.3	19 3.8	397 78.8	3 0.6	3 0.6
	60代以上	369 100.0	148 40.1	11 3.0	205 55.6	5 1.4	- -
	無回答	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	1 33.3
問26-3) 最終学歴	全体	2219 100.0	409 18.4	66 3.0	1719 77.5	17 0.8	8 0.4
	中学校	76 100.0	28 36.8	4 5.3	44 57.9	- -	- -
	高等学校（介護福祉関係の学科）	153 100.0	26 17.0	6 3.9	120 78.4	1 0.7	- -
	高等学校（上記以外）	794 100.0	162 20.4	36 4.5	591 74.4	3 0.4	2 0.3
	高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）	188 100.0	20 10.6	3 1.6	163 86.7	2 1.1	- -
	高等専修学校、専門学校（上記以外）	254 100.0	56 22.0	3 1.2	193 76.0	1 0.4	1 0.4
	高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）	175 100.0	21 12.0	2 1.1	149 85.1	2 1.1	1 0.6
	高等専門学校、短大（上記以外）	235 100.0	55 23.4	6 2.6	168 71.5	5 2.1	1 0.4
	大学・大学院（介護福祉関係の学科）	127 100.0	12 9.4	1 0.8	114 89.8	- -	- -
	大学・大学院（上記以外）	148 100.0	19 12.8	2 1.4	124 83.8	3 2.0	- -
	その他	53 100.0	8 15.1	3 5.7	42 79.2	- -	- -
	無回答	16 100.0	2 12.5	- -	11 68.8	- -	3 18.8

(2) 時間給

上段:度数 下段:%		問7 2)時給										
		合計	800円未満	800円以上 900円未満	900円以上 1000円未満	1000円以上 1100円未満	1100円以上 1200円未満	1200円以上 1300円未満	1300円以上 1500円未満	1500円以上	無回答	
サービス区分	全体	409 100.0	3 0.7	89 21.8	121 29.6	64 15.6	23 5.6	38 9.3	19 4.6	12 2.9	40 9.8	
	訪問系	79 100.0	-	7 8.9	12 15.2	22 27.8	3 3.8	14 17.7	12 15.2	2 2.5	7 8.9	
	施設系(入所型)	22 100.0	-	6 27.3	4 18.2	4 18.2	-	4 18.2	-	1 4.5	3 13.6	
	施設系(通所型)	238 100.0	3 1.3	58 24.4	82 34.5	30 12.6	14 5.9	15 6.3	6 2.5	8 3.4	22 9.2	
	居住系	54 100.0	-	15 27.8	18 33.3	5 9.3	5 9.3	1 1.9	1 1.9	1 1.9	8 14.8	
	居宅介護支援	4 100.0	-	-	-	1 25.0	-	3 75.0	-	-	-	
	その他	12 100.0	-	3 25.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	409 100.0	3 0.7	89 21.8	121 29.6	64 15.6	23 5.6	38 9.3	19 4.6	12 2.9	40 9.8
訪問介護員	57 100.0	-	6 10.5	7 12.3	19 33.3	5 8.8	10 17.5	4 7.0	1 1.8	5 8.8		
サービス提供責任者	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	-	-	-		
介護職員	250 100.0	2 0.8	77 30.8	97 38.8	29 11.6	7 2.8	4 1.6	1 0.4	6 2.4	27 10.8		
看護職員	65 100.0	-	2 3.1	7 10.8	11 16.9	7 10.8	18 27.7	10 15.4	4 6.2	6 9.2		
生活相談員	11 100.0	1 9.1	2 18.2	5 45.5	2 18.2	-	-	-	-	1 9.1		
介護支援専門員(ケアマネジャー)	11 100.0	-	-	1 9.1	2 18.2	2 18.2	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1		
P T ・ O T ・ S T 等	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-		
その他	8 100.0	-	2 25.0	3 37.5	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	-		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	409 100.0	3 0.7	89 21.8	121 29.6	64 15.6	23 5.6	38 9.3	19 4.6	12 2.9	40 9.8	
	介護福祉士	155 100.0	2 1.3	21 13.5	63 40.6	27 17.4	8 5.2	10 6.5	4 2.6	2 1.3	18 11.6	
	実務者研修	52 100.0	-	13 25.0	13 25.0	11 21.2	3 5.8	2 3.8	3 5.8	2 3.8	5 9.6	
	介護職員初任者研修	40 100.0	-	14 35.0	13 32.5	7 17.5	2 5.0	-	1 2.5	2 5.0	1 2.5	
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	11 100.0	-	2 18.2	5 45.5	3 27.3	1 9.1	-	-	-	-	
	ホームヘルパー1級	15 100.0	1 6.7	2 13.3	5 33.3	4 26.7	-	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7	
	ホームヘルパー2級	113 100.0	2 1.8	29 25.7	34 30.1	15 13.3	5 4.4	7 6.2	4 3.5	3 2.7	14 12.4	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	31 100.0	1 3.2	-	11 35.5	1 3.2	5 16.1	5 16.1	3 9.7	2 6.5	3 9.7	
	看護師・准看護師	80 100.0	-	3 3.8	9 11.3	14 17.5	9 11.3	20 25.0	11 13.8	6 7.5	8 10.0	
	P T ・ O T ・ S T	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	
	社会福祉士	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	
	福祉用具専門相談員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	管理栄養士・栄養士	7 100.0	-	1 14.3	4 57.1	-	-	1 14.3	-	1 14.3	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	14 100.0	-	5 35.7	3 21.4	1 7.1	2 14.3	2 14.3	-	1 7.1	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	57 100.0	1 1.8	26 45.6	18 31.6	5 8.8	1 1.8	1 1.8	2 3.5	-	3 5.3	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	
	雇用区分	全体	409 100.0	3 0.7	89 21.8	121 29.6	64 15.6	23 5.6	38 9.3	19 4.6	12 2.9	40 9.8
		正規職員	53 100.0	1 1.9	11 20.8	15 28.3	10 18.9	4 7.5	1 1.9	-	4 7.5	7 13.2
非正規職員		356 100.0	2 0.6	78 21.9	106 29.8	54 15.2	19 5.3	37 10.4	19 5.3	8 2.2	33 9.3	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問7 2)時給									
		合計	800円未満	800円以上 900円未満	900円以上 1000円未満	1000円以上 1100円未満	1100円以上 1200円未満	1200円以上 1300円未満	1300円以上 1500円未満	1500円以上	無回答
問26-1) 性別	全体	409 100.0	3 0.7	89 21.8	121 29.6	64 15.6	23 5.6	38 9.3	19 4.6	12 2.9	40 9.8
	男	36 100.0	1 2.8	16 44.4	11 30.6	- -	4 11.1	- -	1 2.8	1 2.8	2 5.6
	女	373 100.0	2 0.5	73 19.6	110 29.5	64 17.2	19 5.1	38 10.2	18 4.8	11 2.9	38 10.2
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
問26-2) 年代	全体	409 100.0	3 0.7	89 21.8	121 29.6	64 15.6	23 5.6	38 9.3	19 4.6	12 2.9	40 9.8
	29歳以下	27 100.0	1 3.7	7 25.9	9 33.3	6 22.2	2 7.4	1 3.7	1 3.7	- -	- -
	30代	72 100.0	1 1.4	15 20.8	27 37.5	14 19.4	3 4.2	4 5.6	2 2.8	2 2.8	4 5.6
	40代	80 100.0	1 1.3	15 18.8	20 25.0	15 18.8	7 8.8	8 10.0	5 6.3	2 2.5	7 8.8
	50代	82 100.0	- -	16 19.5	23 28.0	11 13.4	3 3.7	9 11.0	6 7.3	4 4.9	10 12.2
	60代以上	148 100.0	- -	36 24.3	42 28.4	18 12.2	8 5.4	16 10.8	5 3.4	4 2.7	19 12.8
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
問26-3) 最終学歴	全体	409 100.0	3 0.7	89 21.8	121 29.6	64 15.6	23 5.6	38 9.3	19 4.6	12 2.9	40 9.8
	中学校	28 100.0	- -	12 42.9	7 25.0	3 10.7	1 3.6	- -	- -	3 10.7	2 7.1
	高等学校（介護福祉関係の学科）	26 100.0	1 3.8	6 23.1	12 46.2	3 11.5	1 3.8	1 3.8	1 3.8	- -	1 3.8
	高等学校（上記以外）	162 100.0	- -	40 24.7	51 31.5	29 17.9	3 1.9	12 7.4	3 1.9	1 0.6	23 14.2
	高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）	20 100.0	- -	2 10.0	1 5.0	2 10.0	6 30.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0
	高等専修学校、専門学校（上記以外）	56 100.0	1 1.8	7 12.5	10 17.9	14 25.0	2 3.6	9 16.1	5 8.9	3 5.4	5 8.9
	高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）	21 100.0	- -	5 23.8	11 52.4	- -	1 4.8	3 14.3	- -	- -	1 4.8
	高等専門学校、短大（上記以外）	55 100.0	- -	8 14.5	21 38.2	7 12.7	4 7.3	5 9.1	4 7.3	2 3.6	4 7.3
	大学・大学院（介護福祉関係の学科）	12 100.0	1 8.3	1 8.3	4 33.3	1 8.3	2 16.7	- -	2 16.7	1 8.3	- -
	大学・大学院（上記以外）	19 100.0	- -	7 36.8	2 10.5	2 10.5	3 15.8	1 5.3	1 5.3	1 5.3	2 10.5
	その他	8 100.0	- -	- -	1 12.5	3 37.5	- -	2 25.0	2 25.0	- -	- -
	無回答	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -

(3) 日給

上段:度数 下段:%		問7 3) 日給										
		合計	6500円未満	6500円 7000円未満	7000円以上 7500円未満	7500円以上 8000円未満	8000円以上 8500円未満	8500円以上 9000円未満	9000円以上 10000円未 満	10000円以 上20000円 未満	20000円以 上	無回答
サービス区分	全体	66 100.0	9 13.6	2 3.0	9 13.6	14 21.2	-	9 13.6	6 9.1	7 10.6	-	10 15.2
	訪問系	10 100.0	2 20.0	-	-	3 30.0	-	2 20.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0
	施設系（入所型）	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0
	施設系（通所型）	28 100.0	2 7.1	2 7.1	3 10.7	7 25.0	-	2 7.1	4 14.3	1 3.6	-	7 25.0
	居住系	18 100.0	2 11.1	-	5 27.8	4 22.2	-	3 16.7	1 5.6	3 16.7	-	-
	居宅介護支援	4 100.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-	-	-	1 25.0	-	-
	その他	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	66 100.0	9 13.6	2 3.0	9 13.6	14 21.2	-	9 13.6	6 9.1	7 10.6	-	10 15.2
	訪問介護員	6 100.0	1 16.7	-	-	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	-	-	-
	サービス提供責任者	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
	介護職員	39 100.0	3 7.7	2 5.1	8 20.5	11 28.2	-	5 12.8	-	3 7.7	-	7 17.9
	看護職員	8 100.0	1 12.5	-	-	-	-	1 12.5	4 50.0	1 12.5	-	1 12.5
	生活相談員	6 100.0	2 33.3	-	-	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	6 100.0	2 33.3	-	1 16.7	-	-	-	-	3 50.0	-	-
	P T ・ O T ・ S T 等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	66 100.0	9 13.6	2 3.0	9 13.6	14 21.2	-	9 13.6	6 9.1	7 10.6	-	10 15.2
	介護福祉士	35 100.0	4 11.4	-	4 11.4	8 22.9	-	8 22.9	2 5.7	3 8.6	-	6 17.1
	実務者研修	8 100.0	2 25.0	-	1 12.5	2 25.0	-	-	-	1 12.5	-	2 25.0
	介護職員初任者研修	7 100.0	-	-	3 42.9	1 14.3	-	-	-	1 14.3	-	2 28.6
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
	介護職員基礎研修	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3
	ホームヘルパー1級	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ホームヘルパー2級	16 100.0	4 25.0	-	3 18.8	3 18.8	-	2 12.5	-	2 12.5	-	2 12.5
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	5 100.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-	-	-	2 40.0	-	-
	看護師・准看護師	8 100.0	1 12.5	-	1 12.5	-	-	1 12.5	4 50.0	1 12.5	-	-
	P T ・ O T ・ S T	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	社会福祉士	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	福祉用具専門相談員	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
	管理栄養士・栄養士	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0
	資格なし・今後の取得希望なし	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
雇用区分	全体	66 100.0	9 13.6	2 3.0	9 13.6	14 21.2	-	9 13.6	6 9.1	7 10.6	-	10 15.2
	正規職員	49 100.0	4 8.2	1 2.0	4 8.2	12 24.5	-	9 18.4	5 10.2	5 10.2	-	9 18.4
	非正規職員	17 100.0	5 29.4	1 5.9	5 29.4	2 11.8	-	-	1 5.9	2 11.8	-	1 5.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%		問7 3) 日給										
		合計	6500円未満	6500円 7000円未満	7000円以上 7500円未満	7500円以上 8000円未満	8000円以上 8500円未満	8500円以上 9000円未満	9000円以上 10000円未 満	10000円以 上20000円 未満	20000円以 上	無回答
問26-1) 性別	全体	66 100.0	9 13.6	2 3.0	9 13.6	14 21.2	-	9 13.6	6 9.1	7 10.6	-	10 15.2
	男	14 100.0	3 21.4	-	1 7.1	2 14.3	-	1 7.1	-	5 35.7	-	2 14.3
	女	52 100.0	6 11.5	2 3.8	8 15.4	12 23.1	-	8 15.4	6 11.5	2 3.8	-	8 15.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	66 100.0	9 13.6	2 3.0	9 13.6	14 21.2	-	9 13.6	6 9.1	7 10.6	-	10 15.2
	29歳以下	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-	-	-	1 20.0
	30代	14 100.0	4 28.6	-	1 7.1	2 14.3	-	1 7.1	1 7.1	3 21.4	-	2 14.3
	40代	17 100.0	3 17.6	1 5.9	2 11.8	2 11.8	-	1 5.9	2 11.8	2 11.8	-	4 23.5
	50代	19 100.0	-	-	2 10.5	8 42.1	-	4 21.1	2 10.5	2 10.5	-	1 5.3
	60代以上	11 100.0	2 18.2	-	3 27.3	1 9.1	-	2 18.2	1 9.1	-	-	2 18.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問26-3) 最終学歴	全体	66 100.0	9 13.6	2 3.0	9 13.6	14 21.2	-	9 13.6	6 9.1	7 10.6	-
中学校		4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-
高等学校（介護福祉関係の学科）		6 100.0	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7
高等学校（上記以外）		36 100.0	1 2.8	1 2.8	4 11.1	9 25.0	-	6 16.7	3 8.3	4 11.1	-	8 22.2
高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）		3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-
高等専修学校、専門学校（上記以外）		3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	-
高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）		2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-
高等専門学校、短大（上記以外）		6 100.0	-	-	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	-	1 16.7	-	1 16.7
大学・大学院（介護福祉関係の学科）		1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
大学・大学院（上記以外）		2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他		3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	2 66.7	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問8 あなたの通常月の税込み月収は平均どのくらいですか。

上段:度数 下段:%		問8 月給								
		合計	100千円未 満	100千円以 上150千円 未満	150千円以 上200千円 未満	200千円以 上250千円 未満	250千円以 上300千円 未満	300千円以 上	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	158 7.1	200 9.0	698 31.5	672 30.3	304 13.7	173 7.8	14 0.6	
	訪問系	372 100.0	49 13.2	27 7.3	97 26.1	90 24.2	49 13.2	54 14.5	6 1.6	
	施設系（入所型）	320 100.0	4 1.3	20 6.3	88 27.5	118 36.9	61 19.1	28 8.8	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	82 9.3	112 12.7	318 36.0	234 26.5	93 10.5	40 4.5	5 0.6	
	居住系	341 100.0	12 3.5	30 8.8	117 34.3	116 34.0	47 13.8	17 5.0	2 0.6	
	居宅介護支援	202 100.0	3 1.5	5 2.5	40 19.8	93 46.0	37 18.3	24 11.9	-	
	その他	94 100.0	8 8.5	5 5.3	35 37.2	20 21.3	16 17.0	10 10.6	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	-	
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	158 7.1	200 9.0	698 31.5	672 30.3	304 13.7	173 7.8	14 0.6	
	訪問介護員	143 100.0	39 27.3	21 14.7	43 30.1	30 21.0	3 2.1	5 3.5	2 1.4	
	サービス提供責任者	68 100.0	2 2.9	4 5.9	25 36.8	24 35.3	11 16.2	2 2.9	-	
	介護職員	1159 100.0	81 7.0	135 11.6	429 37.0	344 29.7	121 10.4	43 3.7	6 0.5	
	看護職員	321 100.0	22 6.9	20 6.2	74 23.1	81 25.2	61 19.0	58 18.1	5 1.6	
	生活相談員	128 100.0	2 1.6	8 6.3	41 32.0	45 35.2	21 16.4	11 8.6	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	277 100.0	6 2.2	9 3.2	58 20.9	112 40.4	57 20.6	34 12.3	1 0.4	
	P T ・ O T ・ S T 等	64 100.0	1 1.6	1 1.6	7 10.9	22 34.4	22 34.4	11 17.2	-	
	その他	59 100.0	5 8.5	2 3.4	21 35.6	14 23.7	8 13.6	9 15.3	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	158 7.1	200 9.0	698 31.5	672 30.3	304 13.7	173 7.8	14 0.6
介護福祉士		1210 100.0	57 4.7	80 6.6	384 31.7	439 36.3	177 14.6	70 5.8	3 0.2	
実務者研修		289 100.0	12 4.2	27 9.3	121 41.9	92 31.8	24 8.3	11 3.8	2 0.7	
介護職員初任者研修		175 100.0	22 12.6	21 12.0	63 36.0	48 27.4	13 7.4	7 4.0	1 0.6	
生活援助従事者研修		1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	
介護職員基礎研修		54 100.0	7 13.0	4 7.4	14 25.9	23 42.6	3 5.6	1 1.9	2 3.7	
ホームヘルパー1級		59 100.0	5 8.5	4 6.8	12 20.3	29 49.2	9 15.3	-	-	
ホームヘルパー2級		483 100.0	39 8.1	54 11.2	174 36.0	139 28.8	50 10.4	19 3.9	8 1.7	
主任介護支援専門員（ケアマネジャー）		106 100.0	2 1.9	1 0.9	11 10.4	39 36.8	30 28.3	23 21.7	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		325 100.0	11 3.4	14 4.3	72 22.2	119 36.6	63 19.4	43 13.2	3 0.9	
看護師・准看護師		386 100.0	29 7.5	31 8.0	90 23.3	100 25.9	67 17.4	65 16.8	4 1.0	
P T ・ O T ・ S T		72 100.0	3 4.2	1 1.4	8 11.1	21 29.2	24 33.3	15 20.8	-	
社会福祉士		63 100.0	3 4.8	2 3.2	9 14.3	24 38.1	20 31.7	5 7.9	-	
福祉用具専門相談員		31 100.0	2 6.5	-	10 32.3	4 12.9	9 29.0	6 19.4	-	
管理栄養士・栄養士		29 100.0	1 3.4	4 13.8	13 44.8	7 24.1	2 6.9	2 6.9	-	
上記以外の介護福祉関係の資格		129 100.0	6 4.7	9 7.0	31 24.0	40 31.0	30 23.3	13 10.1	-	
資格なし・今後の取得希望なし		159 100.0	17 10.7	32 20.1	74 46.5	26 16.4	6 3.8	3 1.9	1 0.6	
無回答		6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-	-	-	
雇用区分		全体	2219 100.0	158 7.1	200 9.0	698 31.5	672 30.3	304 13.7	173 7.8	14 0.6
		正規職員	1760 100.0	24 1.4	59 3.4	568 32.3	638 36.3	296 16.8	171 9.7	4 0.2
	非正規職員	459 100.0	134 29.2	141 30.7	130 28.3	34 7.4	8 1.7	2 0.4	10 2.2	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問8 月給							
		合計	100千円未 満	100千円以 上150千円 未満	150千円以 上200千円 未満	200千円以 上250千円 未満	250千円以 上300千円 未満	300千円以 上	無回答
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	158 7.1	200 9.0	698 31.5	672 30.3	304 13.7	173 7.8	14 0.6
	男	555 100.0	14 2.5	20 3.6	117 21.1	186 33.5	125 22.5	92 16.6	1 0.2
	女	1661 100.0	144 8.7	178 10.7	581 35.0	486 29.3	178 10.7	81 4.9	13 0.8
	無回答	3 100.0	- -	2 66.7	- -	- -	1 33.3	- -	- -
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	158 7.1	200 9.0	698 31.5	672 30.3	304 13.7	173 7.8	14 0.6
	29歳以下	196 100.0	12 6.1	21 10.7	83 42.3	57 29.1	16 8.2	6 3.1	1 0.5
	30代	489 100.0	27 5.5	46 9.4	151 30.9	143 29.2	80 16.4	41 8.4	1 0.2
	40代	658 100.0	33 5.0	42 6.4	193 29.3	228 34.7	106 16.1	53 8.1	3 0.5
	50代	504 100.0	26 5.2	35 6.9	145 28.8	165 32.7	80 15.9	50 9.9	3 0.6
	60代以上	369 100.0	60 16.3	55 14.9	125 33.9	79 21.4	22 6.0	22 6.0	6 1.6
	無回答	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -
	問26-3) 最終学歴	全体	2219 100.0	158 7.1	200 9.0	698 31.5	672 30.3	304 13.7	173 7.8
中学校		76 100.0	7 9.2	13 17.1	27 35.5	15 19.7	9 11.8	4 5.3	1 1.3
高等学校（介護福祉関係の学科）		153 100.0	13 8.5	22 14.4	54 35.3	52 34.0	8 5.2	4 2.6	- -
高等学校（上記以外）		794 100.0	59 7.4	76 9.6	315 39.7	235 29.6	83 10.5	21 2.6	5 0.6
高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）		188 100.0	11 5.9	11 5.9	44 23.4	58 30.9	30 16.0	33 17.6	1 0.5
高等専修学校、専門学校（上記以外）		254 100.0	19 7.5	23 9.1	65 25.6	75 29.5	41 16.1	27 10.6	4 1.6
高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）		175 100.0	8 4.6	18 10.3	43 24.6	65 37.1	30 17.1	11 6.3	- -
高等専門学校、短大（上記以外）		235 100.0	24 10.2	18 7.7	69 29.4	66 28.1	30 12.8	26 11.1	2 0.9
大学・大学院（介護福祉関係の学科）		127 100.0	3 2.4	5 3.9	23 18.1	42 33.1	36 28.3	18 14.2	- -
大学・大学院（上記以外）		148 100.0	10 6.8	9 6.1	35 23.6	46 31.1	27 18.2	20 13.5	1 0.7
その他		53 100.0	3 5.7	4 7.5	15 28.3	15 28.3	8 15.1	8 15.1	- -
無回答		16 100.0	1 6.3	1 6.3	8 50.0	3 18.8	2 12.5	1 6.3	- -

問9 昨年1年間の収入について、お伺いします。

上段:度数		問9 昨年の就業状況					
下段:%		合計	昨年は働いていなかった	昨年は途中から働いた	昨年は1年を通して働いた	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	37 1.7	138 6.2	2018 90.9	26 1.2	
	訪問系	372 100.0	8 2.2	18 4.8	344 92.5	2 0.5	
	施設系（入所型）	320 100.0	5 1.6	9 2.8	301 94.1	5 1.6	
	施設系（通所型）	884 100.0	16 1.8	74 8.4	784 88.7	10 1.1	
	居住系	341 100.0	5 1.5	20 5.9	311 91.2	5 1.5	
	居宅介護支援	202 100.0	1 0.5	6 3.0	193 95.5	2 1.0	
	その他	94 100.0	2 2.1	11 11.7	81 86.2	- -	
	無回答	6 100.0	- -	- -	4 66.7	2 33.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	37 1.7	138 6.2	2018 90.9	26 1.2
訪問介護員		143 100.0	4 2.8	7 4.9	132 92.3	- -	
サービス提供責任者		68 100.0	- -	2 2.9	66 97.1	- -	
介護職員		1159 100.0	21 1.8	87 7.5	1031 89.0	20 1.7	
看護職員		321 100.0	6 1.9	21 6.5	292 91.0	2 0.6	
生活相談員		128 100.0	- -	10 7.8	117 91.4	1 0.8	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	2 0.7	6 2.2	266 96.0	3 1.1	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	1 1.6	3 4.7	60 93.8	- -	
その他		59 100.0	3 5.1	2 3.4	54 91.5	- -	
無回答		- -	- -	- -	- -	- -	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	37 1.7	138 6.2	2018 90.9	26 1.2	
	介護福祉士	1210 100.0	14 1.2	62 5.1	1123 92.8	11 0.9	
	実務者研修	289 100.0	3 1.0	21 7.3	262 90.7	3 1.0	
	介護職員初任者研修	175 100.0	3 1.7	18 10.3	150 85.7	4 2.3	
	生活援助従事者研修	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	
	介護職員基礎研修	54 100.0	- -	6 11.1	48 88.9	- -	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	1 1.7	2 3.4	56 94.9	- -	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	8 1.7	25 5.2	441 91.3	9 1.9	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	- -	1 0.9	104 98.1	1 0.9	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	2 0.6	8 2.5	311 95.7	4 1.2	
	看護師・准看護師	386 100.0	7 1.8	25 6.5	352 91.2	2 0.5	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	1 1.4	5 6.9	66 91.7	- -	
	社会福祉士	63 100.0	- -	1 1.6	62 98.4	- -	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	1 3.2	- -	30 96.8	- -	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	- -	27 93.1	- -	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	1 0.8	4 3.1	124 96.1	- -	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	7 4.4	16 10.1	135 84.9	1 0.6	
	無回答	6 100.0	- -	1 16.7	2 33.3	3 50.0	
	雇用区分	全体	2219 100.0	37 1.7	138 6.2	2018 90.9	26 1.2
		正規職員	1760 100.0	23 1.3	87 4.9	1628 92.5	22 1.3
非正規職員		459 100.0	14 3.1	51 11.1	390 85.0	4 0.9	
無回答		- -	- -	- -	- -	- -	
無回答		- -	- -	- -	- -	- -	

上段:度数 下段:%		問9 昨年の就業状況				
		合計	昨年は働いていなかった	昨年は途中から働いた	昨年は1年を通して働いた	無回答
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	37 1.7	138 6.2	2018 90.9	26 1.2
	男	555 100.0	7 1.3	26 4.7	516 93.0	6 1.1
	女	1661 100.0	30 1.8	112 6.7	1501 90.4	18 1.1
	無回答	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	37 1.7	138 6.2	2018 90.9	26 1.2
	29歳以下	196 100.0	10 5.1	26 13.3	157 80.1	3 1.5
	30代	489 100.0	12 2.5	41 8.4	436 89.2	- -
	40代	658 100.0	6 0.9	27 4.1	618 93.9	7 1.1
	50代	504 100.0	5 1.0	25 5.0	464 92.1	10 2.0
	60代以上	369 100.0	4 1.1	19 5.1	341 92.4	5 1.4
	無回答	3 100.0	- -	- -	2 66.7	1 33.3
問26-3) 最終学歴	全体	2219 100.0	37 1.7	138 6.2	2018 90.9	26 1.2
	中学校	76 100.0	3 3.9	6 7.9	66 86.8	1 1.3
	高等学校（介護福祉関係の学科）	153 100.0	4 2.6	11 7.2	137 89.5	1 0.7
	高等学校（上記以外）	794 100.0	11 1.4	58 7.3	714 89.9	11 1.4
	高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）	188 100.0	1 0.5	13 6.9	173 92.0	1 0.5
	高等専修学校、専門学校（上記以外）	254 100.0	5 2.0	20 7.9	228 89.8	1 0.4
	高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）	175 100.0	6 3.4	9 5.1	159 90.9	1 0.6
	高等専門学校、短大（上記以外）	235 100.0	1 0.4	10 4.3	221 94.0	3 1.3
	大学・大学院（介護福祉関係の学科）	127 100.0	2 1.6	2 1.6	122 96.1	1 0.8
	大学・大学院（上記以外）	148 100.0	3 2.0	7 4.7	137 92.6	1 0.7
	その他	53 100.0	- -	1 1.9	52 98.1	- -
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	9 56.3	5 31.3

(1) 年収はいくらですか

上段:度数 下段:%		問9 昨年の年収											
		合計	103万円未満	103～130万円未満	130～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満	400～500万円未満	500万円以上	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	103 4.6	119 5.4	301 13.6	435 19.6	459 20.7	352 15.9	190 8.6	177 8.0	41 1.8	42 1.9	
	訪問系	372 100.0	23 6.2	33 8.9	52 14.0	47 12.6	70 18.8	47 12.6	40 10.8	40 10.8	12 3.2	8 2.2	
	施設系（入所型）	320 100.0	3 0.9	6 1.9	40 12.5	58 18.1	70 21.9	57 17.8	36 11.3	34 10.6	11 3.4	5 1.5	
	施設系（通所型）	884 100.0	60 6.8	59 6.7	139 15.7	211 23.9	179 20.2	117 13.2	50 5.7	44 5.0	5 0.6	20 2.3	
	居住系	341 100.0	11 3.2	10 2.9	49 14.4	74 21.7	78 22.9	62 18.2	28 8.2	20 5.9	4 1.2	5 1.5	
	居宅介護支援	202 100.0	1 0.5	2 1.0	9 4.5	27 13.4	43 21.3	55 27.2	26 12.9	34 16.8	4 2.0	1 0.5	
	その他	94 100.0	5 5.3	9 9.6	11 11.7	16 17.0	18 19.1	13 13.8	10 10.6	5 5.3	5 5.3	2 2.1	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	1 16.7
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	103 4.6	119 5.4	301 13.6	435 19.6	459 20.7	352 15.9	190 8.6	177 8.0	41 1.8	42 1.9
訪問介護員		143 100.0	18 12.6	25 17.5	30 21.0	20 14.0	26 18.2	10 7.0	5 3.5	4 2.8	1 0.7	4 2.8	
サービス提供責任者		68 100.0	-	2 2.9	9 13.2	10 14.7	10 32.4	11 14.7	11 16.2	4 5.9	-	-	
介護職員		1159 100.0	59 5.1	66 5.7	190 16.4	291 25.1	241 20.8	160 13.8	67 5.8	54 4.7	7 0.6	24 2.1	
看護職員		321 100.0	19 5.9	17 5.3	30 9.3	44 13.7	51 15.9	59 18.4	38 11.8	40 12.5	16 5.0	7 2.2	
生活相談員		128 100.0	2 1.6	4 3.1	14 10.9	21 16.4	42 32.8	18 14.1	11 8.6	14 10.9	1 0.8	1 0.8	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	2 0.7	3 1.1	16 5.8	38 13.7	53 19.1	75 27.1	36 13.0	44 15.9	8 2.9	2 0.7	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	-	-	2 3.1	8 12.5	10 15.6	16 25.0	12 18.8	14 21.9	1 1.6	1 1.6	
その他		59 100.0	3 5.1	2 3.4	10 16.9	3 5.1	14 23.7	4 6.8	10 16.9	3 5.1	7 11.9	3 5.1	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	103 4.6	119 5.4	301 13.6	435 19.6	459 20.7	352 15.9	190 8.6	177 8.0	41 1.8	42 1.9
	介護福祉士	1210 100.0	34 2.8	39 3.2	130 10.7	248 20.5	302 25.0	224 18.5	107 8.8	98 8.1	11 0.9	17 1.4	
	実務者研修	289 100.0	15 5.2	9 3.1	44 15.2	70 24.2	77 26.6	46 15.9	13 4.5	10 3.5	2 0.7	3 1.0	
	介護職員初任者研修	175 100.0	16 9.1	10 5.7	33 18.9	50 28.6	32 18.3	13 7.4	10 5.7	6 3.4	2 1.1	3 1.7	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	2 3.7	6 11.1	14 25.9	9 16.7	10 18.5	9 16.7	3 5.6	-	1 1.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	2 3.4	4 6.8	7 11.9	10 16.9	16 27.1	10 16.9	4 6.8	5 8.5	-	1 1.7	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	27 5.6	30 6.2	74 15.3	101 20.9	117 24.2	76 15.7	25 5.2	20 4.1	4 0.8	9 1.9	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	-	1 0.9	2 1.9	8 7.5	13 12.3	26 24.5	23 21.7	29 27.4	4 3.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	2 0.6	10 3.1	20 6.2	45 13.8	65 20.0	72 22.2	41 12.6	56 17.2	10 3.1	4 1.2	
	看護師・准看護師	386 100.0	24 6.2	20 5.2	42 10.9	56 14.5	58 15.0	69 17.9	44 11.4	48 12.4	17 4.4	8 2.1	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	1 1.4	1 1.4	1 1.4	9 12.5	11 15.3	18 25.0	13 18.1	16 22.2	1 1.4	1 1.4	
	社会福祉士	63 100.0	-	2 3.2	3 4.8	6 9.5	12 19.0	13 20.6	11 17.5	13 20.6	3 4.8	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	1 3.2	-	1 3.2	2 6.5	8 25.8	7 22.6	4 12.9	2 6.5	5 16.1	1 3.2	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	1 3.4	7 24.1	5 17.2	7 24.1	2 6.9	-	4 13.8	1 3.4	2 6.9	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	3 2.3	4 3.1	8 6.2	18 14.0	29 22.5	25 19.4	17 13.2	18 14.0	6 4.7	1 0.8	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	10 6.3	20 12.6	47 29.6	40 25.2	22 13.8	10 6.3	2 1.3	-	1 0.6	7 4.4	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	-	-	-	-	-	1 16.7
	雇用区分	全体	2219 100.0	103 4.6	119 5.4	301 13.6	435 19.6	459 20.7	352 15.9	190 8.6	177 8.0	41 1.8	42 1.9
正規職員		1760 100.0	15 0.9	18 1.0	180 10.2	361 20.5	420 23.9	345 19.6	185 10.5	171 9.7	39 2.2	26 1.5	
非正規職員		459 100.0	88 19.2	101 22.0	121 26.4	74 16.1	39 8.5	7 1.5	5 1.1	6 1.3	2 0.4	16 3.5	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問9 昨年の年収											
		合計	103万円未満	103～299万円未満	300～499万円未満	500～699万円未満	700～899万円未満	900～1099万円未満	1100～1499万円未満	1500万円以上	500万円以上	無回答	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	103 4.6	119 5.4	301 13.6	435 19.6	459 20.7	352 15.9	190 8.6	177 8.0	41 1.8	42 1.9	
	男	555 100.0	2 0.4	14 2.5	48 8.6	66 11.9	116 20.9	103 18.6	91 16.4	83 15.0	24 4.3	8 1.4	
	女	1661 100.0	101 6.1	105 6.3	252 15.2	369 22.2	343 20.7	248 14.9	99 6.0	94 5.7	17 1.0	33 2.0	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	103 4.6	119 5.4	301 13.6	435 19.6	459 20.7	352 15.9	190 8.6	177 8.0	41 1.8	42 1.9	
	29歳以下	196 100.0	11 5.6	11 5.6	48 24.5	40 20.4	37 18.9	23 11.7	8 4.1	5 2.6	1 0.5	12 6.1	
	30代	489 100.0	20 4.1	23 4.7	70 14.3	84 17.2	105 21.5	90 18.4	44 9.0	34 7.0	7 1.4	12 2.5	
	40代	658 100.0	18 2.7	27 4.1	60 9.1	131 19.9	148 22.5	117 17.8	61 9.3	76 11.6	14 2.1	6 0.9	
	50代	504 100.0	21 4.2	18 3.6	42 8.3	93 18.5	120 23.8	87 17.3	58 11.5	47 9.3	12 2.4	6 1.2	
	60代以上	369 100.0	33 8.9	40 10.8	80 21.7	87 23.6	49 13.3	35 9.5	19 5.1	14 3.8	7 1.9	5 1.4	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	
問26-3) 最終学歴	全体	2219 100.0	103 4.6	119 5.4	301 13.6	435 19.6	459 20.7	352 15.9	190 8.6	177 8.0	41 1.8	42 1.9	
	中学校	76 100.0	5 6.6	6 7.9	16 21.1	20 26.3	13 17.1	4 5.3	6 7.9	3 3.9	-	3 3.9	
	高等学校（介護福祉関係の学科）	153 100.0	13 8.5	7 4.6	24 15.7	30 19.6	43 28.1	17 11.1	10 6.5	4 2.6	1 0.7	4 2.6	
	高等学校（上記以外）	794 100.0	45 5.7	40 5.0	122 15.4	195 24.6	179 22.5	133 16.8	37 4.7	25 3.1	7 0.9	11 1.4	
	高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）	188 100.0	6 3.2	5 2.7	21 11.2	33 17.6	37 19.7	26 13.8	26 13.8	26 13.8	7 3.7	1 0.5	
	高等専修学校、専門学校（上記以外）	254 100.0	15 5.9	18 7.1	32 12.6	36 14.2	41 16.1	55 21.7	26 10.2	21 8.3	5 2.0	5 2.0	
	高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）	175 100.0	2 1.1	9 5.1	26 14.9	31 17.7	33 18.9	31 17.7	16 9.1	18 10.3	3 1.7	6 3.4	
	高等専門学校、短大（上記以外）	235 100.0	7 3.0	20 8.5	33 14.0	38 16.2	47 20.0	28 11.9	27 11.5	27 11.5	5 2.1	3 1.3	
	大学・大学院（介護福祉関係の学科）	127 100.0	2 1.6	3 2.4	8 6.3	19 15.0	19 15.0	22 17.3	25 19.7	26 20.5	1 0.8	2 1.6	
	大学・大学院（上記以外）	148 100.0	7 4.7	8 5.4	12 8.1	20 13.5	27 18.2	28 18.9	12 8.1	20 13.5	11 7.4	3 2.0	
	その他	53 100.0	1 1.9	1 1.9	7 13.2	9 17.0	17 32.1	7 13.2	4 7.5	6 11.3	1 1.9	-	
	無回答	16 100.0	-	2 12.5	-	4 25.0	3 18.8	1 6.3	1 6.3	1 6.3	-	4 25.0	

問 10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。

上段:度数		問10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。								
下段:%		合計	基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務、時間外・休日手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	
サービス区分	全体	2219	1615	787	679	602	241	529	325	
		100.0	72.8	35.5	30.6	27.1	10.9	23.8	14.6	
	訪問系	372	261	115	110	81	33	80	45	
		100.0	70.2	30.9	29.6	21.8	8.9	21.5	12.1	
	施設系（入所型）	320	250	130	111	113	59	112	56	
		100.0	78.1	40.6	34.7	35.3	18.4	35.0	17.5	
	施設系（通所型）	884	617	300	258	224	71	162	140	
		100.0	69.8	33.9	29.2	25.3	8.0	18.3	15.8	
	居住系	341	268	133	110	87	37	130	47	
	100.0	78.6	39.0	32.3	25.5	10.9	38.1	13.8		
居宅介護支援	202	145	65	55	66	26	16	22		
	100.0	71.8	32.2	27.2	32.7	12.9	7.9	10.9		
その他	94	70	42	34	30	14	29	14		
	100.0	74.5	44.7	36.2	31.9	14.9	30.9	14.9		
無回答	6	4	2	1	1	1	-	1		
	100.0	66.7	33.3	16.7	16.7	16.7	-	16.7		
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219	1615	787	679	602	241	529	325	
		100.0	72.8	35.5	30.6	27.1	10.9	23.8	14.6	
	訪問介護員	143	100	35	37	25	8	26	15	
		100.0	69.9	24.5	25.9	17.5	5.6	18.2	10.5	
	サービス提供責任者	68	41	19	18	12	12	13	4	
		100.0	60.3	27.9	26.5	17.6	17.6	19.1	5.9	
	介護職員	1159	874	423	367	302	105	337	179	
		100.0	75.4	36.5	31.7	26.1	9.1	29.1	15.4	
	看護職員	321	213	118	95	87	36	83	50	
		100.0	66.4	36.8	29.6	27.1	11.2	25.9	15.6	
	生活相談員	128	94	57	50	45	25	30	26	
		100.0	73.4	44.5	39.1	35.2	19.5	23.4	20.3	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	277	202	89	74	97	40	29	34	
	100.0	72.9	32.1	26.7	35.0	14.4	10.5	12.3		
P T ・ O T ・ S T 等	64	53	27	22	23	7	2	10		
	100.0	82.8	42.2	34.4	35.9	10.9	3.1	15.6		
その他	59	38	19	16	11	8	9	7		
	100.0	64.4	32.2	27.1	18.6	13.6	15.3	11.9		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-		
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219	1615	787	679	602	241	529	325	
		100.0	72.8	35.5	30.6	27.1	10.9	23.8	14.6	
	介護福祉士	1210	920	471	409	380	145	316	183	
		100.0	76.0	38.9	33.8	31.4	12.0	26.1	15.1	
	実務者研修	289	215	107	94	90	32	81	50	
		100.0	74.4	37.0	32.5	31.1	11.1	28.0	17.3	
	介護職員初任者研修	175	130	67	63	54	17	50	31	
		100.0	74.3	38.3	36.0	30.9	9.7	28.6	17.7	
	生活援助従事者研修	1	1	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54	39	19	17	17	6	11	8	
		100.0	72.2	35.2	31.5	31.5	11.1	20.4	14.8	
	ホームヘルパー 1 級	59	42	24	17	17	9	18	5	
		100.0	71.2	40.7	28.8	28.8	15.3	30.5	8.5	
	ホームヘルパー 2 級	483	350	167	167	136	45	126	68	
		100.0	72.5	34.6	34.6	28.2	9.3	26.1	14.1	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106	81	38	25	42	24	8	10	
		100.0	76.4	35.8	23.6	39.6	22.6	7.5	9.4	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325	238	117	81	106	46	46	40	
		100.0	73.2	36.0	24.9	32.6	14.2	14.2	12.3	
	看護師・准看護師	386	247	136	106	99	36	90	57	
		100.0	64.0	35.2	27.5	25.6	9.3	23.3	14.8	
	P T ・ O T ・ S T	72	58	29	23	28	8	4	11	
	100.0	80.6	40.3	31.9	38.9	11.1	5.6	15.3		
社会福祉士	63	49	27	20	31	12	11	9		
	100.0	77.8	42.9	31.7	49.2	19.0	17.5	14.3		
福祉用具専門相談員	31	23	14	13	9	4	9	7		
	100.0	74.2	45.2	41.9	29.0	12.9	29.0	22.6		
管理栄養士・栄養士	29	22	10	11	12	1	7	3		
	100.0	75.9	34.5	37.9	41.4	3.4	24.1	10.3		
上記以外の介護福祉関係の資格	129	102	66	40	49	22	25	14		
	100.0	79.1	51.2	31.0	38.0	17.1	19.4	10.9		
資格なし・今後の取得希望なし	159	115	42	33	17	10	30	16		
	100.0	72.3	26.4	20.8	10.7	6.3	18.9	10.1		
無回答	6	4	2	-	1	-	1	-		
	100.0	66.7	33.3	-	16.7	-	16.7	-		
雇用区分	全体	2219	1615	787	679	602	241	529	325	
		100.0	72.8	35.5	30.6	27.1	10.9	23.8	14.6	
	正規職員	1760	1348	657	569	502	222	472	265	
		100.0	76.6	37.3	32.3	28.5	12.6	26.8	15.1	
	非正規職員	459	267	130	110	100	19	57	60	
	100.0	58.2	28.3	24.0	21.8	4.1	12.4	13.1		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-		

上段:度数		問10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。									
下段:%		合計	住居手当の 導入・引き 上げ	扶養手当の 導入・引き 上げ	移動時間の 労働時間へ の算入や移 動手当の導 入・引き上 げ	賞与(ポー ナス)の導 入・引き上 げ	連絡用の携 帯電話の支 給・通信費 補助	その他	賃金や手当 等について の希望はな い	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	290 13.1	181 8.2	121 5.5	1123 50.6	146 6.6	28 1.3	191 8.6	7 0.3	
	訪問系	372 100.0	44 11.8	30 8.1	33 8.9	172 46.2	33 8.9	7 1.9	41 11.0	1 0.3	
	施設系(入所型)	320 100.0	54 16.9	34 10.6	21 6.6	168 52.5	19 5.9	3 0.9	17 5.3	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	90 10.2	68 7.7	36 4.1	425 48.1	54 6.1	9 1.0	92 10.4	5 0.6	
	居住系	341 100.0	54 15.8	21 6.2	9 2.6	199 58.4	19 5.6	2 0.6	19 5.6	-	
	居宅介護支援	202 100.0	26 12.9	18 8.9	13 6.4	103 51.0	15 7.4	6 3.0	15 7.4	-	
	その他	94 100.0	20 21.3	9 9.6	9 9.6	52 55.3	6 6.4	1 1.1	7 7.4	-	
	無回答	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	4 66.7	-	-	-	1 16.7	
	現在、勤務してい る事業所では具 体的にどのような 仕事をしています か。	全体	2219 100.0	290 13.1	181 8.2	121 5.5	1123 50.6	146 6.6	28 1.3	191 8.6	7 0.3
訪問介護員		143 100.0	15 10.5	9 6.3	13 9.1	64 44.8	18 12.6	1 0.7	16 11.2	-	
サービス提供責任者		68 100.0	5 7.4	4 5.9	4 5.9	29 42.6	5 7.4	3 4.4	13 19.1	-	
介護職員		1159 100.0	151 13.0	84 7.2	44 3.8	592 51.1	52 4.5	12 1.0	87 7.5	3 0.3	
看護職員		321 100.0	39 12.1	27 8.4	23 7.2	150 46.7	27 8.4	4 1.2	36 11.2	2 0.6	
生活相談員		128 100.0	19 14.8	16 12.5	9 7.0	65 50.8	12 9.4	1 0.8	9 7.0	2 1.6	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	38 13.7	24 8.7	16 5.8	153 55.2	23 8.3	5 1.8	21 7.6	-	
PT・OT・ST等		64 100.0	16 25.0	10 15.6	6 9.4	42 65.6	5 7.8	1 1.6	5 7.8	-	
その他		59 100.0	7 11.9	7 11.9	6 10.2	28 47.5	4 6.8	1 1.7	4 6.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが 現在持っている介 護に関する資格等		全体	2219 100.0	290 13.1	181 8.2	121 5.5	1123 50.6	146 6.6	28 1.3	191 8.6	7 0.3
	介護福祉士	1210 100.0	170 14.0	100 8.3	52 4.3	658 54.4	78 6.4	12 1.0	73 6.0	4 0.3	
	実務者研修	289 100.0	50 17.3	30 10.4	15 5.2	146 50.5	19 6.6	1 0.3	28 9.7	1 0.3	
	介護職員初任者研修	175 100.0	27 15.4	19 10.9	14 8.0	84 48.0	15 8.6	1 0.6	11 6.3	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	1 1.9	2 3.7	2 3.7	20 37.0	3 5.6	1 1.9	8 14.8	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	8 13.6	3 5.1	5 8.5	25 42.4	5 8.5	1 1.7	11 18.6	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	56 11.6	36 7.5	21 4.3	250 51.8	31 6.4	7 1.4	36 7.5	2 0.4	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	13 12.3	12 11.3	3 2.8	60 56.6	8 7.5	2 1.9	5 4.7	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	42 12.9	26 8.0	19 5.8	170 52.3	30 9.2	6 1.8	25 7.7	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	43 11.1	27 7.0	25 6.5	172 44.6	32 8.3	6 1.6	50 13.0	2 0.5	
	PT・OT・ST	72 100.0	18 25.0	12 16.7	7 9.7	47 65.3	7 9.7	1 1.4	6 8.3	-	
	社会福祉士	63 100.0	13 20.6	9 14.3	5 7.9	31 49.2	8 12.7	2 3.2	4 6.3	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	7 22.6	5 16.1	4 12.9	18 58.1	3 9.7	1 3.2	2 6.5	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	4 13.8	-	2 6.9	15 51.7	1 3.4	-	2 6.9	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	18 14.0	14 10.9	4 3.1	72 55.8	9 7.0	3 2.3	10 7.8	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	12 7.5	9 5.7	5 3.1	59 37.1	3 1.9	3 1.9	21 13.2	-	
無回答	6 100.0	-	-	-	4 66.7	-	-	-	1 16.7		
雇用区分	全体	2219 100.0	290 13.1	181 8.2	121 5.5	1123 50.6	146 6.6	28 1.3	191 8.6	7 0.3	
	正規職員	1760 100.0	266 15.1	167 9.5	101 5.7	940 53.4	118 6.7	21 1.2	116 6.6	4 0.2	
	非正規職員	459 100.0	24 5.2	14 3.1	20 4.4	183 39.9	28 6.1	7 1.5	75 16.3	3 0.7	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。							
		合計	基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務、時間外・休日手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	1615 72.8	787 35.5	679 30.6	602 27.1	241 10.9	529 23.8	325 14.6
	男	555 100.0	446 80.4	233 42.0	201 36.2	183 33.0	103 18.6	128 23.1	96 17.3
	女	1661 100.0	1167 70.3	553 33.3	478 28.8	418 25.2	138 8.3	401 24.1	228 13.7
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	1615 72.8	787 35.5	679 30.6	602 27.1	241 10.9	529 23.8	325 14.6
	29歳以下	196 100.0	156 79.6	60 30.6	46 23.5	51 26.0	18 9.2	57 29.1	29 14.8
	30代	489 100.0	393 80.4	221 45.2	201 41.1	177 36.2	78 16.0	130 26.6	88 18.0
	40代	658 100.0	505 76.7	260 39.5	219 33.3	182 27.7	94 14.3	165 25.1	104 15.8
	50代	504 100.0	351 69.6	154 30.6	130 25.8	129 25.6	34 6.7	117 23.2	64 12.7
	60代以上	369 100.0	208 56.4	90 24.4	82 22.2	63 17.1	17 4.6	59 16.0	40 10.8
	無回答	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -
	問26-3) 最終学歴	全体	2219 100.0	1615 72.8	787 35.5	679 30.6	602 27.1	241 10.9	529 23.8
中学校		76 100.0	53 69.7	22 28.9	23 30.3	11 14.5	4 5.3	18 23.7	13 17.1
高等学校（介護福祉関係の学科）		153 100.0	109 71.2	63 41.2	64 41.8	48 31.4	19 12.4	43 28.1	28 18.3
高等学校（上記以外）		794 100.0	577 72.7	256 32.2	235 29.6	180 22.7	62 7.8	204 25.7	124 15.6
高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）		188 100.0	144 76.6	84 44.7	68 36.2	57 30.3	26 13.8	51 27.1	20 10.6
高等専修学校、専門学校（上記以外）		254 100.0	177 69.7	80 31.5	65 25.6	65 25.6	22 8.7	52 20.5	31 12.2
高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）		175 100.0	140 80.0	61 34.9	53 30.3	55 31.4	28 16.0	45 25.7	26 14.9
高等専門学校、短大（上記以外）		235 100.0	161 68.5	82 34.9	60 25.5	70 29.8	17 7.2	43 18.3	25 10.6
大学・大学院（介護福祉関係の学科）		127 100.0	101 79.5	52 40.9	46 36.2	46 36.2	28 22.0	29 22.8	26 20.5
大学・大学院（上記以外）		148 100.0	112 75.7	60 40.5	45 30.4	50 33.8	28 18.9	29 19.6	21 14.2
その他		53 100.0	30 56.6	23 43.4	17 32.1	16 30.2	4 7.5	13 24.5	10 18.9
無回答		16 100.0	11 68.8	4 25.0	3 18.8	4 25.0	3 18.8	2 12.5	1 6.3

上段:度数 下段:%		問10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。								
		合計	住居手当の 導入・引き 上げ	扶養手当の 導入・引き 上げ	移動時間の 労働時間へ の算入や移 動手当の導 入・引き上 げ	賞与（ボー ナス）の導 入・引き上 げ	連絡用の携 帯電話の支 給・通信費 補助	その他	賃金や手当 等について の希望はな い	無回答
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	290 13.1	181 8.2	121 5.5	1123 50.6	146 6.6	28 1.3	191 8.6	7 0.3
	男	555 100.0	122 22.0	91 16.4	43 7.7	299 53.9	39 7.0	9 1.6	43 7.7	-
	女	1661 100.0	168 10.1	90 5.4	78 4.7	823 49.5	107 6.4	19 1.1	148 8.9	6 0.4
	無回答	3 100.0	-	-	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	290 13.1	181 8.2	121 5.5	1123 50.6	146 6.6	28 1.3	191 8.6	7 0.3
	29歳以下	196 100.0	27 13.8	14 7.1	12 6.1	100 51.0	13 6.6	2 1.0	21 10.7	-
	30代	489 100.0	107 21.9	93 19.0	42 8.6	286 58.5	40 8.2	6 1.2	28 5.7	-
	40代	658 100.0	98 14.9	56 8.5	36 5.5	350 53.2	43 6.5	9 1.4	32 4.9	3 0.5
	50代	504 100.0	42 8.3	13 2.6	23 4.6	250 49.6	38 7.5	6 1.2	43 8.5	1 0.2
	60代以上	369 100.0	15 4.1	5 1.4	8 2.2	134 36.3	12 3.3	5 1.4	67 18.2	3 0.8
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	3 100.0	-	-	-	-
問26-3) 最終学歴	全体	2219 100.0	290 13.1	181 8.2	121 5.5	1123 50.6	146 6.6	28 1.3	191 8.6	7 0.3
	中学校	76 100.0	12 15.8	8 10.5	4 5.3	44 57.9	7 9.2	-	8 10.5	-
	高等学校（介護福祉関係の学科）	153 100.0	20 13.1	12 7.8	9 5.9	84 54.9	14 9.2	4 2.6	5 3.3	-
	高等学校（上記以外）	794 100.0	82 10.3	48 6.0	37 4.7	402 50.6	38 4.8	7 0.9	72 9.1	3 0.4
	高等専修学校、専門学校（介護福祉関係の学科）	188 100.0	33 17.6	17 9.0	15 8.0	101 53.7	14 7.4	3 1.6	14 7.4	-
	高等専修学校、専門学校（上記以外）	254 100.0	33 13.0	18 7.1	13 5.1	117 46.1	18 7.1	3 1.2	32 12.6	1 0.4
	高等専門学校、短大（介護福祉関係の学科）	175 100.0	28 16.0	23 13.1	6 3.4	93 53.1	16 9.1	-	10 5.7	-
	高等専門学校、短大（上記以外）	235 100.0	22 9.4	16 6.8	8 3.4	105 44.7	11 4.7	1 0.4	23 9.8	2 0.9
	大学・大学院（介護福祉関係の学科）	127 100.0	30 23.6	20 15.7	12 9.4	73 57.5	13 10.2	4 3.1	4 3.1	-
	大学・大学院（上記以外）	148 100.0	22 14.9	16 10.8	12 8.1	74 50.0	11 7.4	4 2.7	16 10.8	1 0.7
	その他	53 100.0	5 9.4	-	3 5.7	21 39.6	4 7.5	2 3.8	5 9.4	-
	無回答	16 100.0	3 18.8	3 18.8	2 12.5	9 56.3	-	-	2 12.5	-

問 11 今の職場での能力開発についてお伺いします。

1) 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。

上段:度数 下段:%		問11-1) 研修への参加経験				
		合計	はい	いいえ	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	1115 50.2	1100 49.6	4 0.2	
	訪問系	372 100.0	207 55.6	165 44.4	-	
	施設系 (入所型)	320 100.0	159 49.7	160 50.0	1 0.3	
	施設系 (通所型)	884 100.0	375 42.4	507 57.4	2 0.2	
	居住系	341 100.0	157 46.0	183 53.7	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	178 88.1	24 11.9	-	
	その他	94 100.0	37 39.4	57 60.6	-	
	無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	1115 50.2	1100 49.6	4 0.2
訪問介護員		143 100.0	65 45.5	78 54.5	-	
サービス提供責任者		68 100.0	41 60.3	27 39.7	-	
介護職員		1159 100.0	482 41.6	674 58.2	3 0.3	
看護職員		321 100.0	147 45.8	173 53.9	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	73 57.0	55 43.0	-	
介護支援専門員 (ケアマネジャー)		277 100.0	243 87.7	34 12.3	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	33 51.6	31 48.4	-	
その他		59 100.0	31 52.5	28 47.5	-	
無回答		-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	1115 50.2	1100 49.6	4 0.2
		介護福祉士	1210 100.0	658 54.4	550 45.5	2 0.2
	実務者研修	289 100.0	151 52.2	137 47.4	1 0.3	
	介護職員初任者研修	175 100.0	75 42.9	100 57.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	23 42.6	31 57.4	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	35 59.3	24 40.7	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	245 50.7	235 48.7	3 0.6	
	主任介護支援専門員 (ケアマネジャー)	106 100.0	100 94.3	6 5.7	-	
	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	325 100.0	262 80.6	62 19.1	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	185 47.9	200 51.8	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	37 51.4	35 48.6	-	
	社会福祉士	63 100.0	46 73.0	17 27.0	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	16 51.6	15 48.4	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	15 51.7	14 48.3	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	71 55.0	58 45.0	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	62 39.0	97 61.0	-	
	無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	

上段:度数 下段:%		問11-1) 研修への参加経験			
		合計	はい	いいえ	無回答
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	1115 50.2	1100 49.6	4 0.2
	男	555 100.0	312 56.2	243 43.8	- -
	女	1661 100.0	803 48.3	854 51.4	4 0.2
	無回答	3 100.0	- -	3 100.0	- -
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	1115 50.2	1100 49.6	4 0.2
	29歳以下	196 100.0	90 45.9	106 54.1	- -
	30代	489 100.0	221 45.2	268 54.8	- -
	40代	658 100.0	353 53.6	304 46.2	1 0.2
	50代	504 100.0	275 54.6	227 45.0	2 0.4
	60代以上	369 100.0	175 47.4	193 52.3	1 0.3
	無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -
問21 事業所の従業員数	全体	2219 100.0	1115 50.2	1100 49.6	4 0.2
	1人(あなたのみ)	8 100.0	5 62.5	3 37.5	- -
	5人未満	154 100.0	109 70.8	45 29.2	- -
	5人以上10人未満	416 100.0	212 51.0	202 48.6	2 0.5
	10人以上20人未満	560 100.0	254 45.4	305 54.5	1 0.2
	20人以上50人未満	416 100.0	192 46.2	224 53.8	- -
	50人以上100人未満	303 100.0	158 52.1	145 47.9	- -
	100人以上	276 100.0	153 55.4	122 44.2	1 0.4
	わからない	85 100.0	32 37.6	53 62.4	- -
	無回答	1 100.0	- -	1 100.0	- -

受講回数をご記入ください。（「はい」と回答した方）

上段:度数 下段:%	問11-2) 研修への参加回数							
	合計	1~2回	3~5回	6~8回	9~11回	12回以上	無回答	
サービス区分	全体	1115 100.0	517 46.4	254 22.8	58 5.2	39 3.5	56 5.0	191 17.1
	訪問系	207 100.0	96 46.4	49 23.7	8 3.9	8 3.9	9 4.3	37 17.9
	施設系（入所型）	159 100.0	77 48.4	35 22.0	6 3.8	4 2.5	5 3.1	32 20.1
	施設系（通所型）	375 100.0	203 54.1	71 18.9	17 4.5	7 1.9	20 5.3	57 15.2
	居住系	157 100.0	89 56.7	31 19.7	6 3.8	3 1.9	6 3.8	22 14.0
	居宅介護支援	178 100.0	35 19.7	55 30.9	19 10.7	15 8.4	16 9.0	38 21.3
	その他	37 100.0	17 45.9	11 29.7	2 5.4	2 5.4	-	5 13.5
	無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	1115 100.0	517 46.4	254 22.8	58 5.2	39 3.5	56 5.0
訪問介護員		65 100.0	31 47.7	16 24.6	1 1.5	1 1.5	4 6.2	12 18.5
サービス提供責任者		41 100.0	24 58.5	5 12.2	1 2.4	-	3 7.3	8 19.5
介護職員		482 100.0	261 54.1	79 16.4	22 4.6	9 1.9	26 5.4	85 17.6
看護職員		147 100.0	70 47.6	29 19.7	5 3.4	9 6.1	4 2.7	30 20.4
生活相談員		73 100.0	39 53.4	24 32.9	2 2.7	1 1.4	1 1.4	6 8.2
介護支援専門員（ケアマネジャー）		243 100.0	55 22.6	83 34.2	25 10.3	18 7.4	17 7.0	45 18.5
P T ・ O T ・ S T 等		33 100.0	18 54.5	11 33.3	-	1 3.0	1 3.0	2 6.1
その他		31 100.0	19 61.3	7 22.6	2 6.5	-	-	3 9.7
無回答		-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	1115 100.0	517 46.4	254 22.8	58 5.2	39 3.5	56 5.0	191 17.1
	介護福祉士	658 100.0	296 45.0	162 24.6	35 5.3	18 2.7	38 5.8	109 16.6
	実務者研修	151 100.0	70 46.4	31 20.5	11 7.3	3 2.0	13 8.6	23 15.2
	介護職員初任者研修	75 100.0	40 53.3	16 21.3	1 1.3	-	5 6.7	13 17.3
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	23 100.0	10 43.5	7 30.4	2 8.7	1 4.3	1 4.3	2 8.7
	ホームヘルパー1級	35 100.0	11 31.4	11 31.4	1 2.9	2 5.7	1 2.9	9 25.7
	ホームヘルパー2級	245 100.0	111 45.3	65 26.5	7 2.9	9 3.7	9 3.7	44 18.0
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	100 100.0	18 18.0	33 33.0	11 11.0	11 11.0	11 11.0	16 16.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	262 100.0	76 29.0	85 32.4	20 7.6	20 7.6	14 5.3	47 17.9
	看護師・准看護師	185 100.0	85 45.9	35 18.9	10 5.4	9 4.9	7 3.8	39 21.1
	P T ・ O T ・ S T	37 100.0	20 54.1	11 29.7	-	3 8.1	1 2.7	2 5.4
	社会福祉士	46 100.0	14 30.4	18 39.1	1 2.2	4 8.7	1 2.2	8 17.4
	福祉用具専門相談員	16 100.0	8 50.0	5 31.3	2 12.5	-	-	1 6.3
	管理栄養士・栄養士	15 100.0	7 46.7	3 20.0	1 6.7	-	1 6.7	3 20.0
	上記以外の介護福祉関係の資格	71 100.0	29 40.8	25 35.2	1 1.4	1 1.4	4 5.6	11 15.5
	資格なし・今後の取得希望なし	62 100.0	42 67.7	6 9.7	3 4.8	-	3 4.8	8 12.9
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-

上段:度数 下段:%		問11-2) 研修への参加回数						
		合計	1~2回	3~5回	6~8回	9~11回	12回以上	無回答
雇用区分	全体	1115 100.0	517 46.4	254 22.8	58 5.2	39 3.5	56 5.0	191 17.1
	正規職員	939 100.0	436 46.4	219 23.3	51 5.4	32 3.4	51 5.4	150 16.0
	非正規職員	176 100.0	81 46.0	35 19.9	7 4.0	7 4.0	5 2.8	41 23.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	1115 100.0	517 46.4	254 22.8	58 5.2	39 3.5	56 5.0	191 17.1
	男	312 100.0	154 49.4	85 27.2	14 4.5	11 3.5	22 7.1	26 8.3
	女	803 100.0	363 45.2	169 21.0	44 5.5	28 3.5	34 4.2	165 20.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	1115 100.0	517 46.4	254 22.8	58 5.2	39 3.5	56 5.0	191 17.1
	29歳以下	90 100.0	52 57.8	12 13.3	4 4.4	2 2.2	7 7.8	13 14.4
	30代	221 100.0	119 53.8	49 22.2	10 4.5	9 4.1	6 2.7	28 12.7
	40代	353 100.0	159 45.0	97 27.5	28 7.9	14 4.0	12 3.4	43 12.2
	50代	275 100.0	117 42.5	59 21.5	11 4.0	9 3.3	15 5.5	64 23.3
	60代以上	175 100.0	70 40.0	36 20.6	5 2.9	5 2.9	16 9.1	43 24.6
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問21 事業所の 従業員数	全体	1115 100.0	517 46.4	254 22.8	58 5.2	39 3.5	56 5.0	191 17.1
	1人(あなたのみ)	5 100.0	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0
	5人未満	109 100.0	34 31.2	31 28.4	11 10.1	7 6.4	9 8.3	17 15.6
	5人以上10人未満	212 100.0	93 43.9	49 23.1	16 7.5	6 2.8	7 3.3	41 19.3
	10人以上20人未満	254 100.0	142 55.9	56 22.0	10 3.9	4 1.6	14 5.5	28 11.0
	20人以上50人未満	192 100.0	99 51.6	44 22.9	7 3.6	8 4.2	5 2.6	29 15.1
	50人以上100人未満人	158 100.0	67 42.4	33 20.9	7 4.4	7 4.4	16 10.1	28 17.7
	100人以上	153 100.0	66 43.1	37 24.2	5 3.3	5 3.3	2 1.3	38 24.8
	わからない	32 100.0	15 46.9	4 12.5	2 6.3	1 3.1	2 6.3	8 25.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-

2) 「2. いいえ」と回答された方に伺います。研修等に参加できない理由は何でしょうか。

上段:度数		問11-2) 研修不参加の理由									
下段:%		合計	人員の問題 で業務を離 れることが できない	事業所が研 修受講を認 めてくれな い	研修を受け る順番では なかった	研修費用の 負担が難し い	研修会場ま で距離が難 れている	研修意欲が 湧かなかっ た	特に理由は ない	その他	無回答
サービス区分	全体	1100 100.0	345 31.4	16 1.5	98 8.9	56 5.1	31 2.8	74 6.7	478 43.5	162 14.7	4 0.4
	訪問系	165 100.0	63 38.2	3 1.8	7 4.2	14 8.5	8 4.8	15 9.1	64 38.8	18 10.9	-
	施設系 (入所型)	160 100.0	44 27.5	3 1.9	24 15.0	6 3.8	6 3.8	7 4.4	61 38.1	32 20.0	-
	施設系 (通所型)	507 100.0	155 30.6	5 1.0	46 9.1	22 4.3	13 2.6	32 6.3	247 48.7	66 13.0	1 0.2
	居住系	183 100.0	66 36.1	4 2.2	17 9.3	11 6.0	4 2.2	13 7.1	61 33.3	34 18.6	1 0.5
	居宅介護支援	24 100.0	6 25.0	-	1 4.2	1 4.2	-	4 16.7	10 41.7	3 12.5	-
	その他	57 100.0	9 15.8	1 1.8	3 5.3	2 3.5	-	3 5.3	34 59.6	9 15.8	1 1.8
	無回答	4 100.0	2 50.0	-	-	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0
現在、勤務してい る事業所では具体 的にどのような仕 事をしています か。	全体	1100 100.0	345 31.4	16 1.5	98 8.9	56 5.1	31 2.8	74 6.7	478 43.5	162 14.7	4 0.4
	訪問介護員	78 100.0	27 34.6	-	3 3.8	5 6.4	1 1.3	7 9.0	35 44.9	8 10.3	-
	サービス提供責任者	27 100.0	12 44.4	-	2 7.4	3 11.1	2 7.4	-	9 33.3	5 18.5	-
	介護職員	674 100.0	201 29.8	8 1.2	70 10.4	26 3.9	15 2.2	42 6.2	305 45.3	97 14.4	2 0.3
	看護職員	173 100.0	51 29.5	4 2.3	17 9.8	10 5.8	8 4.6	11 6.4	72 41.6	30 17.3	2 1.2
	生活相談員	55 100.0	26 47.3	2 3.6	3 5.5	2 3.6	2 3.6	4 7.3	16 29.1	10 18.2	-
	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	34 100.0	11 32.4	1 2.9	1 2.9	3 8.8	2 5.9	4 11.8	12 35.3	7 20.6	-
	P T ・ O T ・ S T 等	31 100.0	10 32.3	1 3.2	-	4 12.9	-	5 16.1	16 51.6	2 6.5	-
	その他	28 100.0	7 25.0	-	2 7.1	3 10.7	1 3.6	1 3.6	13 46.4	3 10.7	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが 現在持っている介 護に関する資格等	全体	1100 100.0	345 31.4	16 1.5	98 8.9	56 5.1	31 2.8	74 6.7	478 43.5	162 14.7	4 0.4
	介護福祉士	550 100.0	198 36.0	9 1.6	58 10.5	26 4.7	12 2.2	39 7.1	205 37.3	92 16.7	2 0.4
	実務者研修	137 100.0	38 27.7	2 1.5	13 9.5	5 3.6	2 1.5	3 2.2	67 48.9	22 16.1	-
	介護職員初任者研修	100 100.0	28 28.0	2 2.0	12 12.0	3 3.0	2 2.0	2 2.0	49 49.0	13 13.0	-
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
	介護職員基礎研修	31 100.0	14 45.2	-	1 3.2	1 3.2	1 3.2	-	13 41.9	3 9.7	-
	ホームヘルパー1級	24 100.0	9 37.5	-	3 12.5	1 4.2	-	-	8 33.3	4 16.7	-
	ホームヘルパー2級	235 100.0	76 32.3	3 1.3	22 9.4	7 3.0	9 3.8	13 5.5	103 43.8	35 14.9	-
	主任介護支援専門員 (ケアマネジャー)	6 100.0	3 50.0	-	-	-	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-
	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	62 100.0	22 35.5	3 4.8	3 4.8	3 4.8	1 1.6	6 9.7	25 40.3	11 17.7	-
	看護師・准看護師	200 100.0	59 29.5	4 2.0	19 9.5	13 6.5	9 4.5	13 6.5	86 43.0	34 17.0	1 0.5
	P T ・ O T ・ S T	35 100.0	12 34.3	1 2.9	-	5 14.3	1 2.9	4 11.4	19 54.3	2 5.7	-
	社会福祉士	17 100.0	5 29.4	1 5.9	2 11.8	2 11.8	1 5.9	2 11.8	7 41.2	2 11.8	-
	福祉用具専門相談員	15 100.0	-	6.7	1 6.7	1 6.7	-	2 13.3	11 73.3	1 6.7	-
	管理栄養士・栄養士	14 100.0	5 35.7	-	-	-	1 7.1	2 14.3	6 42.9	3 21.4	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	58 100.0	17 29.3	1 1.7	7 12.1	2 3.4	3 5.2	5 8.6	24 41.4	7 12.1	-
	資格なし・今後の取得希望なし	97 100.0	21 21.6	-	4 4.1	4 4.1	3 3.1	8 8.2	55 56.7	10 10.3	-
無回答	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	-	2 50.0	-	1 25.0	

上段:度数 下段:%		問11-2) 研修不参加の理由										
		合計	人員の問題 で業務を離 れることが できない	事業所が研 修受講を認 めてくれな い	研修を受け る順番では なかった	研修費用の 負担が難し い	研修会場ま で距離が離 れている	研修意欲が 湧かなかっ た	特に理由は ない	その他	無回答	
雇用区分	全体	1100 100.0	345 31.4	16 1.5	98 8.9	56 5.1	31 2.8	74 6.7	478 43.5	162 14.7	4 0.4	
	正規職員	819 100.0	284 34.7	15 1.8	79 9.6	43 5.3	28 3.4	57 7.0	328 40.0	117 14.3	2 0.2	
	非正規職員	281 100.0	61 21.7	1 0.4	19 6.8	13 4.6	3 1.1	17 6.0	150 53.4	45 16.0	2 0.7	
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
問26-1) 性別	全体	1100 100.0	345 31.4	16 1.5	98 8.9	56 5.1	31 2.8	74 6.7	478 43.5	162 14.7	4 0.4	
	男	243 100.0	77 31.7	3 1.2	20 8.2	17 7.0	8 3.3	25 10.3	100 41.2	32 13.2	2 0.8	
	女	854 100.0	266 31.1	13 1.5	78 9.1	39 4.6	22 2.6	49 5.7	378 44.3	130 15.2	2 0.2	
	無回答	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	
問26-2) 年代	全体	1100 100.0	345 31.4	16 1.5	98 8.9	56 5.1	31 2.8	74 6.7	478 43.5	162 14.7	4 0.4	
	29歳以下	106 100.0	19 17.9	1 0.9	7 6.6	4 3.8	2 1.9	10 9.4	57 53.8	15 14.2	- -	
	30代	268 100.0	87 32.5	4 1.5	28 10.4	14 5.2	10 3.7	13 4.9	112 41.8	45 16.8	1 0.4	
	40代	304 100.0	116 38.2	5 1.6	24 7.9	21 6.9	10 3.3	25 8.2	116 38.2	36 11.8	1 0.3	
	50代	227 100.0	73 32.2	4 1.8	19 8.4	9 4.0	7 3.1	13 5.7	91 40.1	41 18.1	1 0.4	
	60代以上	193 100.0	49 25.4	2 1.0	20 10.4	8 4.1	2 1.0	13 6.7	102 52.8	24 12.4	1 0.5	
	無回答	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- 50.0	1 -	- -
	問21 事業所の 従業員数	全体	1100 100.0	345 31.4	16 1.5	98 8.9	56 5.1	31 2.8	74 6.7	478 43.5	162 14.7	4 0.4
1人(あなたのみ)	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	
5人未満	45 100.0	20 44.4	1 2.2	- -	4 8.9	1 2.2	5 11.1	16 35.6	3 6.7	- -	- -	
5人以上10人未満	202 100.0	65 32.2	2 1.0	13 6.4	11 5.4	9 4.5	20 9.9	95 47.0	22 10.9	1 0.5	- -	
10人以上20人未満	305 100.0	87 28.5	3 1.0	30 9.8	14 4.6	9 3.0	15 4.9	140 45.9	51 16.7	1 0.3	- -	
20人以上50人未満	224 100.0	69 30.8	2 0.9	17 7.6	14 6.3	7 3.1	19 8.5	98 43.8	27 12.1	1 0.4	- -	
50人以上100人未満	145 100.0	48 33.1	4 2.8	23 15.9	5 3.4	2 1.4	9 6.2	45 31.0	30 20.7	- -	- -	
100人以上	122 100.0	39 32.0	4 3.3	10 8.2	6 4.9	1 0.8	4 3.3	60 49.2	17 13.9	- -	- -	
わからない	53 100.0	14 26.4	- -	5 9.4	2 3.8	2 3.8	2 3.8	24 45.3	11 20.8	1 1.9	- -	
無回答	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	

問12 あなたが現在の介護の仕事を選んだ理由は何ですか。

上段:度数 下段:%		問12 仕事を選んだ理由								
		合計	働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	
サービス区分	全体	2219 100.0	976 44.0	494 22.3	606 27.3	193 8.7	480 21.6	289 13.0	631 28.4	
	訪問系	372 100.0	179 48.1	100 26.9	100 26.9	41 11.0	61 16.4	46 12.4	127 34.1	
	施設系（入所型）	320 100.0	145 45.3	70 21.9	96 30.0	24 7.5	77 24.1	46 14.4	90 28.1	
	施設系（通所型）	884 100.0	406 45.9	176 19.9	243 27.5	75 8.5	209 23.6	120 13.6	219 24.8	
	居住系	341 100.0	123 36.1	81 23.8	73 21.4	21 6.2	74 21.7	51 15.0	74 21.7	
	居宅介護支援	202 100.0	92 45.5	45 22.3	69 34.2	27 13.4	39 19.3	18 8.9	97 48.0	
	その他	94 100.0	30 31.9	21 22.3	25 26.6	5 5.3	20 21.3	8 8.5	22 23.4	
	無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	2 33.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	976 44.0	494 22.3	606 27.3	193 8.7	480 21.6	289 13.0	631 28.4
訪問介護員		143 100.0	66 46.2	27 18.9	42 29.4	12 8.4	29 20.3	28 19.6	36 25.2	
サービス提供責任者		68 100.0	35 51.5	12 17.6	13 19.1	5 7.4	17 25.0	11 16.2	17 25.0	
介護職員		1159 100.0	494 42.6	248 21.4	306 26.4	78 6.7	280 24.2	182 15.7	218 18.8	
看護職員		321 100.0	134 41.7	77 24.0	80 24.9	38 11.8	46 14.3	24 7.5	150 46.7	
生活相談員		128 100.0	66 51.6	30 23.4	36 28.1	14 10.9	39 30.5	12 9.4	36 28.1	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	131 47.3	65 23.5	95 34.3	33 11.9	55 19.9	25 9.0	123 44.4	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	31 48.4	19 29.7	20 31.3	8 12.5	6 9.4	2 3.1	39 60.9	
その他		59 100.0	19 32.2	16 27.1	14 23.7	5 8.5	8 13.6	5 8.5	12 20.3	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	976 44.0	494 22.3	606 27.3	193 8.7	480 21.6	289 13.0	631 28.4	
	介護福祉士	1210 100.0	559 46.2	285 23.6	347 28.7	101 8.3	289 23.9	173 14.3	328 27.1	
	実務者研修	289 100.0	129 44.6	64 22.1	95 32.9	26 9.0	59 20.4	60 20.8	60 20.8	
	介護職員初任者研修	175 100.0	73 41.7	43 24.6	55 31.4	14 8.0	53 30.3	34 19.4	35 20.0	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	
	介護職員基礎研修	54 100.0	30 55.6	14 25.9	17 31.5	7 13.0	14 25.9	15 27.8	11 20.4	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	29 49.2	13 22.0	16 27.1	5 8.5	15 25.4	12 20.3	21 35.6	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	235 48.7	96 19.9	142 29.4	44 9.1	111 23.0	79 16.4	132 27.3	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	54 50.9	28 26.4	42 39.6	12 11.3	18 17.0	8 7.5	46 43.4	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	155 47.7	81 24.9	108 33.2	42 12.9	68 20.9	34 10.5	139 42.8	
	看護師・准看護師	386 100.0	161 41.7	86 22.3	93 24.1	45 11.7	59 15.3	26 6.7	179 46.4	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	34 47.2	20 27.8	22 30.6	9 12.5	9 12.5	2 2.8	43 59.7	
	社会福祉士	63 100.0	33 52.4	13 20.6	27 42.9	6 9.5	13 20.6	9 14.3	34 54.0	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	12 38.7	13 41.9	10 32.3	2 6.5	5 16.1	3 9.7	4 12.9	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	10 34.5	8 27.6	9 31.0	4 13.8	3 10.3	2 6.9	6 20.7	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	53 41.1	36 27.9	44 34.1	12 9.3	29 22.5	19 14.7	44 34.1	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	54 34.0	19 11.9	27 17.0	8 5.0	35 22.0	24 15.1	6 3.8	
	無回答	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-	4 66.7	1 16.7	1 16.7	

上段:度数 下段:%		問12 仕事を選んだ理由							
		合計	介護の知識 や技能が身 につくから	給与等の取 入が多いか ら	自分や家族 の都合のよ い時間 (日)に働 けるから	他によい仕 事がないた め	特に理由は ない	その他	無回答
サービス区分	全体	2219 100.0	296 13.3	43 1.9	194 8.7	151 6.8	210 9.5	72 3.2	2 0.1
	訪問系	372 100.0	54 14.5	13 3.5	39 10.5	18 4.8	29 7.8	10 2.7	-
	施設系(入所型)	320 100.0	44 13.8	6 1.9	19 5.9	23 7.2	39 12.2	8 2.5	1 0.3
	施設系(通所型)	884 100.0	126 14.3	10 1.1	100 11.3	54 6.1	77 8.7	30 3.4	1 0.1
	居住系	341 100.0	45 13.2	7 2.1	21 6.2	30 8.8	36 10.6	13 3.8	-
	居宅介護支援	202 100.0	15 7.4	6 3.0	8 4.0	18 8.9	13 6.4	5 2.5	-
	その他	94 100.0	12 12.8	1 1.1	5 5.3	7 7.4	16 17.0	5 5.3	-
	無回答	6 100.0	-	-	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	296 13.3	43 1.9	194 8.7	151 6.8	210 9.5	72 3.2	2 0.1
	訪問介護員	143 100.0	30 21.0	2 1.4	17 11.9	8 5.6	13 9.1	1 0.7	-
	サービス提供責任者	68 100.0	10 14.7	-	2 2.9	4 5.9	6 8.8	4 5.9	-
	介護職員	1159 100.0	186 16.0	13 1.1	90 7.8	88 7.6	126 10.9	35 3.0	1 0.1
	看護職員	321 100.0	24 7.5	17 5.3	46 14.3	15 4.7	22 6.9	18 5.6	1 0.3
	生活相談員	128 100.0	13 10.2	1 0.8	10 7.8	7 5.5	11 8.6	4 3.1	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	277 100.0	25 9.0	7 2.5	15 5.4	24 8.7	17 6.1	6 2.2	-
	P T ・ O T ・ S T 等	64 100.0	3 4.7	-	5 7.8	3 4.7	2 3.1	2 3.1	-
	その他	59 100.0	5 8.5	3 5.1	9 15.3	2 3.4	13 22.0	2 3.4	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	296 13.3	43 1.9	194 8.7	151 6.8	210 9.5	72 3.2	2 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	166 13.7	17 1.4	71 5.9	101 8.3	109 9.0	35 2.9	1 0.1
	実務者研修	289 100.0	52 18.0	3 1.0	23 8.0	26 9.0	27 9.3	10 3.5	-
	介護職員初任者研修	175 100.0	39 22.3	3 1.7	12 6.9	10 5.7	23 13.1	4 2.3	-
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	54 100.0	14 25.9	1 1.9	5 9.3	6 11.1	2 3.7	1 1.9	-
	ホームヘルパー1級	59 100.0	8 13.6	2 3.4	4 6.8	3 5.1	4 6.8	1 1.7	-
	ホームヘルパー2級	483 100.0	82 17.0	8 1.7	40 8.3	40 8.3	34 7.0	10 2.1	1 0.2
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	6 5.7	3 2.8	3 2.8	9 8.5	5 4.7	3 2.8	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	34 10.5	9 2.8	25 7.7	26 8.0	19 5.8	9 2.8	-
	看護師・准看護師	386 100.0	29 7.5	19 4.9	56 14.5	19 4.9	31 8.0	21 5.4	1 0.3
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	3 4.2	2 2.8	6 8.3	2 2.8	2 2.8	2 2.8	-
	社会福祉士	63 100.0	2 3.2	-	3 4.8	4 6.3	6 9.5	1 1.6	-
	福祉用具専門相談員	31 100.0	2 6.5	-	4 12.9	2 6.5	3 9.7	1 3.2	-
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	1 3.4	1 3.4	2 6.9	6 20.7	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	13 10.1	-	12 9.3	6 4.7	14 10.9	5 3.9	-
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	23 14.5	2 1.3	20 12.6	9 5.7	29 18.2	8 5.0	-
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問12 仕事を選んだ理由							
		合計	働きがいの ある仕事だ と思ったか ら	今後もニ ーズが高まる 仕事だから	人や社会の 役に立ちた いから	生きがい・ 社会参加の ため	お年寄りが 好きだから	身近な人の 介護の経験 から	資格・技能 が活かせる から
雇用区分	全体	2219 100.0	976 44.0	494 22.3	606 27.3	193 8.7	480 21.6	289 13.0	631 28.4
	正規職員	1760 100.0	789 44.8	405 23.0	479 27.2	137 7.8	377 21.4	220 12.5	489 27.8
	非正規職員	459 100.0	187 40.7	89 19.4	127 27.7	56 12.2	103 22.4	69 15.0	142 30.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	976 44.0	494 22.3	606 27.3	193 8.7	480 21.6	289 13.0	631 28.4
	男	555 100.0	233 42.0	166 29.9	162 29.2	49 8.8	107 19.3	52 9.4	138 24.9
	女	1661 100.0	742 44.7	328 19.7	444 26.7	144 8.7	373 22.5	237 14.3	493 29.7
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	976 44.0	494 22.3	606 27.3	193 8.7	480 21.6	289 13.0	631 28.4
	29歳以下	196 100.0	83 42.3	39 19.9	60 30.6	12 6.1	52 26.5	29 14.8	39 19.9
	30代	489 100.0	199 40.7	123 25.2	140 28.6	34 7.0	132 27.0	58 11.9	120 24.5
	40代	658 100.0	310 47.1	163 24.8	182 27.7	51 7.8	158 24.0	69 10.5	200 30.4
	50代	504 100.0	227 45.0	106 21.0	130 25.8	37 7.3	88 17.5	69 13.7	162 32.1
	60代以上	369 100.0	155 42.0	63 17.1	94 25.5	59 16.0	49 13.3	64 17.3	109 29.5
	無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3

上段:度数 下段:%		問12 仕事を選んだ理由							
		合計	介護の知識 や技能が身 につくから	給与等の取 入が多いか ら	自分や家族 の都合のよ い時間 (日)に働 けるから	他により仕 事がないた め	特に理由は ない	その他	無回答
雇用区分	全体	2219 100.0	296 13.3	43 1.9	194 8.7	151 6.8	210 9.5	72 3.2	2 0.1
	正規職員	1760 100.0	215 12.2	33 1.9	105 6.0	125 7.1	179 10.2	61 3.5	1 0.1
	非正規職員	459 100.0	81 17.6	10 2.2	89 19.4	26 5.7	31 6.8	11 2.4	1 0.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	296 13.3	43 1.9	194 8.7	151 6.8	210 9.5	72 3.2	2 0.1
	男	555 100.0	57 10.3	6 1.1	28 5.0	51 9.2	68 12.3	28 5.0	-
	女	1661 100.0	239 14.4	37 2.2	165 9.9	100 6.0	141 8.5	44 2.6	2 0.1
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	296 13.3	43 1.9	194 8.7	151 6.8	210 9.5	72 3.2	2 0.1
	29歳以下	196 100.0	29 14.8	2 1.0	10 5.1	14 7.1	21 10.7	8 4.1	-
	30代	489 100.0	55 11.2	15 3.1	45 9.2	24 4.9	59 12.1	18 3.7	-
	40代	658 100.0	81 12.3	10 1.5	60 9.1	45 6.8	60 9.1	17 2.6	1 0.2
	50代	504 100.0	75 14.9	8 1.6	38 7.5	45 8.9	41 8.1	22 4.4	1 0.2
	60代以上	369 100.0	56 15.2	8 2.2	41 11.1	23 6.2	29 7.9	7 1.9	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-

問13 現在の仕事の満足度についてお伺いします。

①仕事の内容・やりがい

上段:度数 下段:%		問13 満足度①仕事の内容・やりがい							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	366 16.5	615 27.7	960 43.3	204 9.2	68 3.1	6 0.3	
	訪問系	372 100.0	75 20.2	103 27.7	158 42.5	27 7.3	8 2.2	1 0.3	
	施設系（入所型）	320 100.0	44 13.8	88 27.5	136 42.5	43 13.4	7 2.2	2 0.6	
	施設系（通所型）	884 100.0	150 17.0	236 26.7	388 43.9	82 9.3	26 2.9	2 0.2	
	居住系	341 100.0	45 13.2	94 27.6	158 46.3	32 9.4	11 3.2	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	36 17.8	71 35.1	78 38.6	9 4.5	8 4.0	-	
	その他	94 100.0	16 17.0	22 23.4	40 42.6	10 10.6	6 6.4	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	366 16.5	615 27.7	960 43.3	204 9.2	68 3.1	6 0.3
訪問介護員		143 100.0	32 22.4	35 24.5	58 40.6	12 8.4	6 4.2	-	
サービス提供責任者		68 100.0	10 14.7	21 30.9	29 42.6	7 10.3	1 1.5	-	
介護職員		1159 100.0	180 15.5	304 26.2	522 45.0	110 9.5	38 3.3	5 0.4	
看護職員		321 100.0	60 18.7	88 27.4	139 43.3	26 8.1	7 2.2	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	20 15.6	32 25.0	54 42.2	16 12.5	6 4.7	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	44 15.9	98 35.4	108 39.0	19 6.9	8 2.9	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	7 10.9	26 40.6	28 43.8	3 4.7	-	-	
その他		59 100.0	13 22.0	11 18.6	22 37.3	11 18.6	2 3.4	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	366 16.5	615 27.7	960 43.3	204 9.2	68 3.1	6 0.3
	介護福祉士	1210 100.0	188 15.5	336 27.8	515 42.6	125 10.3	42 3.5	4 0.3	
	実務者研修	289 100.0	35 12.1	89 30.8	125 43.3	32 11.1	8 2.8	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	26 14.9	47 26.9	79 45.1	18 10.3	5 2.9	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	14 25.9	16 29.6	18 33.3	5 9.3	1 1.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	8 13.6	22 37.3	23 39.0	6 10.2	-	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	77 15.9	124 25.7	209 43.3	56 11.6	13 2.7	4 0.8	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	21 19.8	36 34.0	41 38.7	6 5.7	2 1.9	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	53 16.3	107 32.9	125 38.5	30 9.2	9 2.8	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	67 17.4	108 28.0	165 42.7	35 9.1	10 2.6	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	7 9.7	31 43.1	30 41.7	4 5.6	-	-	
	社会福祉士	63 100.0	10 15.9	25 39.7	21 33.3	4 6.3	3 4.8	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	8 25.8	6 19.4	13 41.9	2 6.5	2 6.5	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	7 24.1	15 51.7	5 17.2	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	23 17.8	37 28.7	47 36.4	15 11.6	7 5.4	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	37 23.3	38 23.9	73 45.9	7 4.4	4 2.5	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	366 16.5	615 27.7	960 43.3	204 9.2	68 3.1	6 0.3
		正規職員	1760 100.0	272 15.5	491 27.9	771 43.8	162 9.2	61 3.5	3 0.2
非正規職員		459 100.0	94 20.5	124 27.0	189 41.2	42 9.2	7 1.5	3 0.7	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	366 16.5	615 27.7	960 43.3	204 9.2	68 3.1	6 0.3	
	男	555 100.0	75 13.5	161 29.0	242 43.6	54 9.7	23 4.1	-	
	女	1661 100.0	291 17.5	454 27.3	716 43.1	150 9.0	44 2.6	6 0.4	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	366 16.5	615 27.7	960 43.3	204 9.2	68 3.1	6 0.3	
	29歳以下	196 100.0	45 23.0	54 27.6	78 39.8	12 6.1	7 3.6	-	
	30代	489 100.0	70 14.3	148 30.3	204 41.7	45 9.2	21 4.3	1 0.2	
	40代	658 100.0	109 16.6	167 25.4	300 45.6	60 9.1	20 3.0	2 0.3	
	50代	504 100.0	71 14.1	143 28.4	222 44.0	50 9.9	16 3.2	2 0.4	
	60代以上	369 100.0	70 19.0	102 27.6	156 42.3	37 10.0	3 0.8	1 0.3	
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	

②キャリアアップの機会

上段:度数 下段:%		問13 満足度②キャリアアップの機会							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	189 8.5	340 15.3	1376 62.0	226 10.2	80 3.6	8 0.4	
	訪問系	372 100.0	36 9.7	51 13.7	238 64.0	33 8.9	14 3.8	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	27 8.4	55 17.2	194 60.6	35 10.9	8 2.5	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	64 7.2	136 15.4	548 62.0	96 10.9	35 4.0	5 0.6	
	居住系	341 100.0	22 6.5	46 13.5	222 65.1	36 10.6	13 3.8	2 0.6	
	居宅介護支援	202 100.0	28 13.9	44 21.8	111 55.0	15 7.4	4 2.0	-	
	その他	94 100.0	12 12.8	8 8.5	59 62.8	11 11.7	4 4.3	-	
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	-	2 33.3	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	189 8.5	340 15.3	1376 62.0	226 10.2	80 3.6	8 0.4
訪問介護員		143 100.0	17 11.9	20 14.0	88 61.5	15 10.5	3 2.1	-	
サービス提供責任者		68 100.0	7 10.3	4 5.9	49 72.1	8 11.8	-	-	
介護職員		1159 100.0	88 7.6	162 14.0	746 64.4	119 10.3	39 3.4	5 0.4	
看護職員		321 100.0	23 7.2	51 15.9	199 62.0	32 10.0	14 4.4	2 0.6	
生活相談員		128 100.0	9 7.0	16 12.5	78 60.9	15 11.7	10 7.8	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	35 12.6	65 23.5	150 54.2	21 7.6	6 2.2	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	2 3.1	15 23.4	33 51.6	9 14.1	4 6.3	1 1.6	
その他		59 100.0	8 13.6	7 11.9	33 55.9	7 11.9	4 6.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	189 8.5	340 15.3	1376 62.0	226 10.2	80 3.6	8 0.4
	介護福祉士	1210 100.0	108 8.9	183 15.1	749 61.9	128 10.6	38 3.1	4 0.3	
	実務者研修	289 100.0	22 7.6	40 13.8	185 64.0	33 11.4	9 3.1	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	11 6.3	23 13.1	117 66.9	17 9.7	6 3.4	1 0.6	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	10 18.5	5 9.3	36 66.7	1 1.9	2 3.7	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	4 6.8	12 20.3	33 55.9	4 6.8	6 10.2	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	40 8.3	55 11.4	322 66.7	47 9.7	16 3.3	3 0.6	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	17 16.0	27 25.5	54 50.9	6 5.7	2 1.9	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	40 12.3	67 20.6	179 55.1	28 8.6	10 3.1	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	27 7.0	59 15.3	239 61.9	44 11.4	15 3.9	2 0.5	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	1 1.4	17 23.6	40 55.6	9 12.5	4 5.6	1 1.4	
	社会福祉士	63 100.0	8 12.7	11 17.5	34 54.0	7 11.1	3 4.8	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	5 16.1	3 9.7	17 54.8	4 12.9	2 6.5	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	1 3.4	3 10.3	22 75.9	3 10.3	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	10 7.8	20 15.5	72 55.8	22 17.1	5 3.9	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	18 11.3	22 13.8	104 65.4	7 4.4	8 5.0	-	
	無回答	6 100.0	-	-	5 83.3	-	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	189 8.5	340 15.3	1376 62.0	226 10.2	80 3.6	8 0.4
		正規職員	1760 100.0	148 8.4	280 15.9	1088 61.8	178 10.1	63 3.6	3 0.2
非正規職員		459 100.0	41 8.9	60 13.1	288 62.7	48 10.5	17 3.7	5 1.1	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	189 8.5	340 15.3	1376 62.0	226 10.2	80 3.6	8 0.4	
	男	555 100.0	41 7.4	106 19.1	318 57.3	62 11.2	26 4.7	2 0.4	
	女	1661 100.0	148 8.9	234 14.1	1056 63.6	164 9.9	53 3.2	6 0.4	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	189 8.5	340 15.3	1376 62.0	226 10.2	80 3.6	8 0.4	
	29歳以下	196 100.0	19 9.7	30 15.3	125 63.8	15 7.7	6 3.1	1 0.5	
	30代	489 100.0	43 8.8	93 19.0	271 55.4	54 11.0	28 5.7	-	
	40代	658 100.0	51 7.8	98 14.9	409 62.2	73 11.1	23 3.5	4 0.6	
	50代	504 100.0	36 7.1	76 15.1	322 63.9	51 10.1	18 3.6	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	39 10.6	43 11.7	248 67.2	33 8.9	4 1.1	2 0.5	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-	

③賃金

上段:度数 下段:%		問13 満足度③賃金							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	150 6.8	284 12.8	764 34.4	647 29.2	371 16.7	3 0.1	
	訪問系	372 100.0	33 8.9	44 11.8	129 34.7	103 27.7	63 16.9	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	18 5.6	42 13.1	95 29.7	102 31.9	62 19.4	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	60 6.8	120 13.6	309 35.0	262 29.6	131 14.8	2 0.2	
	居住系	341 100.0	22 6.5	42 12.3	108 31.7	99 29.0	70 20.5	-	
	居宅介護支援	202 100.0	9 4.5	28 13.9	81 40.1	56 27.7	28 13.9	-	
	その他	94 100.0	8 8.5	8 8.5	41 43.6	22 23.4	15 16.0	-	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	150 6.8	284 12.8	764 34.4	647 29.2	371 16.7	3 0.1
訪問介護員		143 100.0	13 9.1	13 9.1	54 37.8	39 27.3	24 16.8	-	
サービス提供責任者		68 100.0	7 10.3	11 16.2	24 35.3	20 29.4	6 8.8	-	
介護職員		1159 100.0	69 6.0	152 13.1	376 32.4	351 30.3	209 18.0	2 0.2	
看護職員		321 100.0	28 8.7	39 12.1	124 38.6	81 25.2	48 15.0	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	7 5.5	16 12.5	37 28.9	43 33.6	25 19.5	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	19 6.9	37 13.4	104 37.5	76 27.4	41 14.8	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	2 3.1	8 12.5	22 34.4	23 35.9	9 14.1	-	
その他		59 100.0	5 8.5	8 13.6	23 39.0	14 23.7	9 15.3	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	150 6.8	284 12.8	764 34.4	647 29.2	371 16.7	3 0.1
		介護福祉士	1210 100.0	71 5.9	159 13.1	381 31.5	382 31.6	215 17.8	2 0.2
		実務者研修	289 100.0	18 6.2	36 12.5	96 33.2	90 31.1	49 17.0	-
	介護職員初任者研修	175 100.0	13 7.4	12 6.9	67 38.3	52 29.7	31 17.7	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	6 11.1	7 13.0	12 22.2	23 42.6	6 11.1	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	2 3.4	10 16.9	17 28.8	22 37.3	8 13.6	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	21 4.3	61 12.6	162 33.5	156 32.3	81 16.8	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	4 3.8	15 14.2	39 36.8	29 27.4	19 17.9	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	24 7.4	50 15.4	116 35.7	92 28.3	42 12.9	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	37 9.6	48 12.4	147 38.1	98 25.4	55 14.2	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	3 4.2	8 11.1	25 34.7	26 36.1	10 13.9	-	
	社会福祉士	63 100.0	3 4.8	6 9.5	24 38.1	21 33.3	9 14.3	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	1 3.2	2 6.5	14 45.2	9 29.0	5 16.1	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	7 24.1	4 13.8	13 44.8	5 17.2	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	4 3.1	21 16.3	43 33.3	28 21.7	33 25.6	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	17 10.7	22 13.8	64 40.3	32 20.1	24 15.1	-	
	無回答	6 100.0	-	-	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	150 6.8	284 12.8	764 34.4	647 29.2	371 16.7	3 0.1
		正規職員	1760 100.0	105 6.0	223 12.7	597 33.9	526 29.9	308 17.5	1 0.1
非正規職員		459 100.0	45 9.8	61 13.3	167 36.4	121 26.4	63 13.7	2 0.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	150 6.8	284 12.8	764 34.4	647 29.2	371 16.7	3 0.1	
	男	555 100.0	27 4.9	62 11.2	178 32.1	161 29.0	127 22.9	-	
	女	1661 100.0	123 7.4	222 13.4	585 35.2	485 29.2	243 14.6	3 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	150 6.8	284 12.8	764 34.4	647 29.2	371 16.7	3 0.1	
	29歳以下	196 100.0	12 6.1	29 14.8	70 35.7	53 27.0	32 16.3	-	
	30代	489 100.0	31 6.3	60 12.3	147 30.1	143 29.2	108 22.1	-	
	40代	658 100.0	36 5.5	69 10.5	245 37.2	192 29.2	115 17.5	1 0.2	
	50代	504 100.0	33 6.5	67 13.3	172 34.1	151 30.0	80 15.9	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	38 10.3	58 15.7	130 35.2	108 29.3	34 9.2	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	2 66.7	-	

④労働時間・休日等の労働条件

上段:度数 下段:%		問13 満足度④労働時間・休日等の労働条件							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	412 18.6	361 16.3	1016 45.8	311 14.0	115 5.2	4 0.2	
	訪問系	372 100.0	63 16.9	57 15.3	171 46.0	63 16.9	18 4.8	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	52 16.3	47 14.7	157 49.1	42 13.1	21 6.6	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	172 19.5	149 16.9	393 44.5	127 14.4	40 4.5	3 0.3	
	居住系	341 100.0	55 16.1	56 16.4	158 46.3	52 15.2	20 5.9	-	
	居宅介護支援	202 100.0	47 23.3	36 17.8	92 45.5	19 9.4	8 4.0	-	
	その他	94 100.0	22 23.4	15 16.0	42 44.7	8 8.5	7 7.4	-	
	無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	-	1 16.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	412 18.6	361 16.3	1016 45.8	311 14.0	115 5.2	4 0.2
訪問介護員		143 100.0	25 17.5	27 18.9	62 43.4	22 15.4	7 4.9	-	
サービス提供責任者		68 100.0	11 16.2	8 11.8	36 52.9	10 14.7	3 4.4	-	
介護職員		1159 100.0	210 18.1	189 16.3	540 46.6	157 13.5	61 5.3	2 0.2	
看護職員		321 100.0	53 16.5	44 13.7	145 45.2	59 18.4	18 5.6	2 0.6	
生活相談員		128 100.0	18 14.1	17 13.3	61 47.7	25 19.5	7 5.5	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	63 22.7	49 17.7	129 46.6	24 8.7	12 4.3	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	14 21.9	17 26.6	23 35.9	8 12.5	2 3.1	-	
その他		59 100.0	18 30.5	10 16.9	20 33.9	6 10.2	5 8.5	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	412 18.6	361 16.3	1016 45.8	311 14.0	115 5.2	4 0.2
		介護福祉士	1210 100.0	211 17.4	208 17.2	550 45.5	175 14.5	64 5.3	2 0.2
	実務者研修	289 100.0	44 15.2	51 17.6	141 48.8	38 13.1	15 5.2	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	32 18.3	26 14.9	79 45.1	25 14.3	13 7.4	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	10 18.5	11 20.4	19 35.2	13 24.1	1 1.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	8 13.6	9 15.3	28 47.5	11 18.6	3 5.1	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	86 17.8	72 14.9	228 47.2	67 13.9	28 5.8	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	22 20.8	18 17.0	52 49.1	10 9.4	4 3.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	75 23.1	52 16.0	143 44.0	38 11.7	16 4.9	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	68 17.6	52 13.5	178 46.1	67 17.4	19 4.9	2 0.5	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	15 20.8	18 25.0	29 40.3	8 11.1	2 2.8	-	
	社会福祉士	63 100.0	13 20.6	14 22.2	26 41.3	6 9.5	4 6.3	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	8 25.8	5 16.1	14 45.2	2 6.5	2 6.5	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	10 34.5	11 37.9	5 17.2	1 3.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	21 16.3	17 13.2	57 44.2	24 18.6	10 7.8	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	44 27.7	20 12.6	69 43.4	18 11.3	8 5.0	-	
	無回答	6 100.0	-	-	5 83.3	-	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	412 18.6	361 16.3	1016 45.8	311 14.0	115 5.2	4 0.2
		正規職員	1760 100.0	295 16.8	283 16.1	821 46.6	255 14.5	105 6.0	1 0.1
非正規職員		459 100.0	117 25.5	78 17.0	195 42.5	56 12.2	10 2.2	3 0.7	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	412 18.6	361 16.3	1016 45.8	311 14.0	115 5.2	4 0.2	
	男	555 100.0	91 16.4	103 18.6	269 48.5	66 11.9	26 4.7	-	
	女	1661 100.0	321 19.3	258 15.5	745 44.9	245 14.8	88 5.3	4 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	412 18.6	361 16.3	1016 45.8	311 14.0	115 5.2	4 0.2	
	29歳以下	196 100.0	34 17.3	35 17.9	98 50.0	19 9.7	10 5.1	-	
	30代	489 100.0	98 20.0	84 17.2	202 41.3	65 13.3	40 8.2	-	
	40代	658 100.0	124 18.8	93 14.1	314 47.7	92 14.0	33 5.0	2 0.3	
	50代	504 100.0	77 15.3	83 16.5	241 47.8	75 14.9	27 5.4	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	79 21.4	66 17.9	161 43.6	58 15.7	4 1.1	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	

⑤勤務体制

上段:度数 下段:%		問13 満足度⑤勤務体制							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	322 14.5	328 14.8	1058 47.7	387 17.4	121 5.5	3 0.1	
	訪問系	372 100.0	54 14.5	56 15.1	176 47.3	73 19.6	13 3.5	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	33 10.3	50 15.6	145 45.3	64 20.0	27 8.4	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	129 14.6	131 14.8	423 47.9	157 17.8	42 4.8	2 0.2	
	居住系	341 100.0	40 11.7	44 12.9	163 47.8	67 19.6	27 7.9	-	
	居宅介護支援	202 100.0	48 23.8	39 19.3	96 47.5	13 6.4	6 3.0	-	
	その他	94 100.0	17 18.1	8 8.5	52 55.3	12 12.8	5 5.3	-	
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	322 14.5	328 14.8	1058 47.7	387 17.4	121 5.5	3 0.1
訪問介護員		143 100.0	22 15.4	20 14.0	62 43.4	34 23.8	5 3.5	-	
サービス提供責任者		68 100.0	9 13.2	7 10.3	35 51.5	13 19.1	4 5.9	-	
介護職員		1159 100.0	144 12.4	166 14.3	549 47.4	219 18.9	79 6.8	2 0.2	
看護職員		321 100.0	41 12.8	45 14.0	160 49.8	62 19.3	12 3.7	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	13 10.2	14 10.9	71 55.5	23 18.0	7 5.5	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	63 22.7	51 18.4	134 48.4	21 7.6	8 2.9	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	14 21.9	18 28.1	21 32.8	9 14.1	2 3.1	-	
その他		59 100.0	16 27.1	7 11.9	26 44.1	6 10.2	4 6.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	322 14.5	328 14.8	1058 47.7	387 17.4	121 5.5	3 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	164 13.6	184 15.2	557 46.0	224 18.5	79 6.5	2 0.2	
	実務者研修	289 100.0	22 7.6	48 16.6	141 48.8	56 19.4	22 7.6	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	19 10.9	24 13.7	77 44.0	35 20.0	20 11.4	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	13 24.1	8 14.8	22 40.7	8 14.8	3 5.6	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	5 8.5	15 25.4	23 39.0	14 23.7	2 3.4	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	63 13.0	67 13.9	245 50.7	82 17.0	24 5.0	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	24 22.6	20 18.9	52 49.1	7 6.6	3 2.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	66 20.3	52 16.0	152 46.8	40 12.3	14 4.3	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	52 13.5	56 14.5	193 50.0	68 17.6	16 4.1	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	14 19.4	20 27.8	28 38.9	8 11.1	2 2.8	-	
	社会福祉士	63 100.0	14 22.2	9 14.3	30 47.6	7 11.1	3 4.8	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	6 19.4	2 6.5	16 51.6	5 16.1	2 6.5	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	5 17.2	13 44.8	7 24.1	2 6.9	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	17 13.2	17 13.2	56 43.4	33 25.6	6 4.7	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	37 23.3	22 13.8	72 45.3	22 13.8	6 3.8	-	
	無回答	6 100.0	-	-	5 83.3	-	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	322 14.5	328 14.8	1058 47.7	387 17.4	121 5.5	3 0.1
		正規職員	1760 100.0	235 13.4	253 14.4	840 47.7	322 18.3	109 6.2	1 0.1
非正規職員		459 100.0	87 19.0	75 16.3	218 47.5	65 14.2	12 2.6	2 0.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	322 14.5	328 14.8	1058 47.7	387 17.4	121 5.5	3 0.1	
	男	555 100.0	64 11.5	98 17.7	270 48.6	89 16.0	34 6.1	-	
	女	1661 100.0	258 15.5	230 13.8	786 47.3	298 17.9	86 5.2	3 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	322 14.5	328 14.8	1058 47.7	387 17.4	121 5.5	3 0.1	
	29歳以下	196 100.0	25 12.8	36 18.4	91 46.4	30 15.3	14 7.1	-	
	30代	489 100.0	69 14.1	81 16.6	211 43.1	89 18.2	39 8.0	-	
	40代	658 100.0	91 13.8	94 14.3	319 48.5	116 17.6	37 5.6	1 0.2	
	50代	504 100.0	63 12.5	72 14.3	252 50.0	94 18.7	22 4.4	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	74 20.1	45 12.2	183 49.6	58 15.7	8 2.2	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	

⑥人事評価・処遇のあり方

上段:度数 下段:%		問13 満足度◎人事評価・処遇のあり方							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	210 9.5	279 12.6	1123 50.6	437 19.7	166 7.5	4 0.2	
	訪問系	372 100.0	36 9.7	57 15.3	191 51.3	68 18.3	20 5.4	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	31 9.7	33 10.3	152 47.5	76 23.8	27 8.4	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	88 10.0	106 12.0	462 52.3	171 19.3	55 6.2	2 0.2	
	居住系	341 100.0	28 8.2	44 12.9	165 48.4	68 19.9	35 10.3	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	17 8.4	32 15.8	95 47.0	38 18.8	20 9.9	-	
	その他	94 100.0	10 10.6	6 6.4	55 58.5	15 16.0	8 8.5	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	210 9.5	279 12.6	1123 50.6	437 19.7	166 7.5	4 0.2
訪問介護員		143 100.0	18 12.6	21 14.7	79 55.2	19 13.3	6 4.2	-	
サービス提供責任者		68 100.0	8 11.8	8 11.8	37 54.4	12 17.6	3 4.4	-	
介護職員		1159 100.0	102 8.8	139 12.0	593 51.2	233 20.1	89 7.7	3 0.3	
看護職員		321 100.0	27 8.4	43 13.4	161 50.2	66 20.6	23 7.2	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	11 8.6	10 7.8	63 49.2	34 26.6	10 7.8	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	27 9.7	45 16.2	127 45.8	50 18.1	28 10.1	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	8 12.5	9 14.1	33 51.6	12 18.8	2 3.1	-	
その他		59 100.0	9 15.3	4 6.8	30 50.8	11 18.6	5 8.5	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	210 9.5	279 12.6	1123 50.6	437 19.7	166 7.5	4 0.2
	介護福祉士	1210 100.0	105 8.7	147 12.1	586 48.4	269 22.2	100 8.3	3 0.2	
	実務者研修	289 100.0	22 7.6	35 12.1	142 49.1	65 22.5	25 8.7	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	14 8.0	16 9.1	97 55.4	35 20.0	13 7.4	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	9 16.7	12 22.2	23 42.6	7 13.0	3 5.6	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	1 1.7	16 27.1	24 40.7	12 20.3	6 10.2	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	37 7.7	58 12.0	248 51.3	101 20.9	36 7.5	3 0.6	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	8 7.5	15 14.2	46 43.4	28 26.4	9 8.5	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	29 8.9	53 16.3	154 47.4	58 17.8	30 9.2	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	36 9.3	49 12.7	189 49.0	80 20.7	31 8.0	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	9 12.5	11 15.3	34 47.2	14 19.4	4 5.6	-	
	社会福祉士	63 100.0	4 6.3	8 12.7	31 49.2	14 22.2	6 9.5	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	4 12.9	-	17 54.8	6 19.4	4 12.9	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	1 3.4	6 20.7	14 48.3	8 27.6	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	8 6.2	12 9.3	66 51.2	33 25.6	10 7.8	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	24 15.1	23 14.5	90 56.6	14 8.8	8 5.0	-	
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	1 16.7	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	210 9.5	279 12.6	1123 50.6	437 19.7	166 7.5	4 0.2
		正規職員	1760 100.0	157 8.9	202 11.5	883 50.2	372 21.1	145 8.2	1 0.1
非正規職員		459 100.0	53 11.5	77 16.8	240 52.3	65 14.2	21 4.6	3 0.7	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	210 9.5	279 12.6	1123 50.6	437 19.7	166 7.5	4 0.2	
	男	555 100.0	52 9.4	68 12.3	285 51.4	109 19.6	40 7.2	1 0.2	
	女	1661 100.0	158 9.5	211 12.7	837 50.4	327 19.7	125 7.5	3 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	210 9.5	279 12.6	1123 50.6	437 19.7	166 7.5	4 0.2	
	29歳以下	196 100.0	22 11.2	26 13.3	115 58.7	24 12.2	9 4.6	-	
	30代	489 100.0	50 10.2	60 12.3	223 45.6	94 19.2	62 12.7	-	
	40代	658 100.0	46 7.0	78 11.9	354 53.8	134 20.4	45 6.8	1 0.2	
	50代	504 100.0	47 9.3	64 12.7	246 48.8	108 21.4	38 7.5	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	45 12.2	51 13.8	183 49.6	77 20.9	11 3.0	2 0.5	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	

⑦職場の環境

上段:度数 下段:%		問13 満足度(職場の環境)							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	356 16.0	466 21.0	944 42.5	324 14.6	126 5.7	3 0.1	
	訪問系	372 100.0	65 17.5	74 19.9	170 45.7	50 13.4	13 3.5	-	
	施設系 (入所型)	320 100.0	42 13.1	59 18.4	138 43.1	59 18.4	21 6.6	1 0.3	
	施設系 (通所型)	884 100.0	144 16.3	192 21.7	356 40.3	136 15.4	54 6.1	2 0.2	
	居住系	341 100.0	37 10.9	70 20.5	163 47.8	48 14.1	23 6.7	-	
	居宅介護支援	202 100.0	44 21.8	59 29.2	72 35.6	18 8.9	9 4.5	-	
	その他	94 100.0	24 25.5	10 10.6	44 46.8	10 10.6	6 6.4	-	
	無回答	6 100.0	-	2 33.3	1 16.7	3 50.0	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	356 16.0	466 21.0	944 42.5	324 14.6	126 5.7	3 0.1
訪問介護員		143 100.0	31 21.7	26 18.2	63 44.1	16 11.2	7 4.9	-	
サービス提供責任者		68 100.0	9 13.2	14 20.6	33 48.5	9 13.2	3 4.4	-	
介護職員		1159 100.0	165 14.2	241 20.8	503 43.4	176 15.2	72 6.2	2 0.2	
看護職員		321 100.0	56 17.4	53 16.5	147 45.8	47 14.6	17 5.3	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	16 12.5	25 19.5	51 39.8	28 21.9	8 6.3	-	
介護支援専門員 (ケアマネジャー)		277 100.0	55 19.9	78 28.2	101 36.5	34 12.3	9 3.2	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	11 17.2	18 28.1	25 39.1	6 9.4	4 6.3	-	
その他		59 100.0	13 22.0	11 18.6	21 35.6	8 13.6	6 10.2	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	356 16.0	466 21.0	944 42.5	324 14.6	126 5.7	3 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	168 13.9	265 21.9	503 41.6	199 16.4	73 6.0	2 0.2	
	実務者研修	289 100.0	34 11.8	63 21.8	125 43.3	48 16.6	19 6.6	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	23 13.1	29 16.6	79 45.1	27 15.4	17 9.7	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	11 20.4	14 25.9	21 38.9	6 11.1	2 3.7	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	4 6.8	19 32.2	21 35.6	12 20.3	3 5.1	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	68 14.1	96 19.9	213 44.1	76 15.7	28 5.8	2 0.4	
	主任介護支援専門員 (ケアマネジャー)	106 100.0	22 20.8	32 30.2	38 35.8	9 8.5	5 4.7	-	
	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	325 100.0	60 18.5	86 26.5	118 36.3	50 15.4	10 3.1	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	71 18.4	70 18.1	172 44.6	52 13.5	20 5.2	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	12 16.7	22 30.6	26 36.1	8 11.1	4 5.6	-	
	社会福祉士	63 100.0	9 14.3	17 27.0	25 39.7	11 17.5	1 1.6	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	4 12.9	3 9.7	15 48.4	5 16.1	4 12.9	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	1 3.4	9 31.0	13 44.8	3 10.3	3 10.3	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	17 13.2	31 24.0	51 39.5	22 17.1	8 6.2	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	43 27.0	28 17.6	63 39.6	16 10.1	9 5.7	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	356 16.0	466 21.0	944 42.5	324 14.6	126 5.7	3 0.1
		正規職員	1760 100.0	260 14.8	382 21.7	750 42.6	265 15.1	102 5.8	1 0.1
		非正規職員	459 100.0	96 20.9	84 18.3	194 42.3	59 12.9	24 5.2	2 0.4
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	356 16.0	466 21.0	944 42.5	324 14.6	126 5.7	3 0.1	
	男	555 100.0	75 13.5	122 22.0	244 44.0	73 13.2	41 7.4	-	
	女	1661 100.0	281 16.9	344 20.7	698 42.0	250 15.1	85 5.1	3 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	356 16.0	466 21.0	944 42.5	324 14.6	126 5.7	3 0.1	
	29歳以下	196 100.0	38 19.4	49 25.0	78 39.8	19 9.7	12 6.1	-	
	30代	489 100.0	84 17.2	105 21.5	183 37.4	76 15.5	41 8.4	-	
	40代	658 100.0	90 13.7	140 21.3	296 45.0	95 14.4	36 5.5	1 0.2	
	50代	504 100.0	69 13.7	107 21.2	216 42.9	83 16.5	28 5.6	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	75 20.3	65 17.6	169 45.8	50 13.6	9 2.4	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	

⑧職場の人間関係、コミュニケーション

上段:度数 下段:%		問13 満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	440 19.8	518 23.3	914 41.2	260 11.7	84 3.8	3 0.1	
	訪問系	372 100.0	82 22.0	81 21.8	166 44.6	35 9.4	8 2.2	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	63 19.7	70 21.9	132 41.3	41 12.8	13 4.1	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	176 19.9	213 24.1	338 38.2	117 13.2	38 4.3	2 0.2	
	居住系	341 100.0	42 12.3	79 23.2	158 46.3	46 13.5	16 4.7	-	
	居宅介護支援	202 100.0	51 25.2	57 28.2	77 38.1	11 5.4	6 3.0	-	
	その他	94 100.0	26 27.7	16 17.0	41 43.6	9 9.6	2 2.1	-	
	無回答	6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	440 19.8	518 23.3	914 41.2	260 11.7	84 3.8	3 0.1
訪問介護員		143 100.0	33 23.1	33 23.1	63 44.1	11 7.7	3 2.1	-	
サービス提供責任者		68 100.0	12 17.6	15 22.1	34 50.0	5 7.4	2 2.9	-	
介護職員		1159 100.0	207 17.9	290 25.0	470 40.6	143 12.3	47 4.1	2 0.2	
看護職員		321 100.0	68 21.2	58 18.1	139 43.3	44 13.7	11 3.4	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	21 16.4	24 18.8	55 43.0	22 17.2	6 4.7	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	66 23.8	72 26.0	111 40.1	21 7.6	7 2.5	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	18 28.1	18 28.1	19 29.7	5 7.8	4 6.3	-	
その他		59 100.0	15 25.4	8 13.6	23 39.0	9 15.3	4 6.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	440 19.8	518 23.3	914 41.2	260 11.7	84 3.8	3 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	220 18.2	295 24.4	503 41.6	143 11.8	47 3.9	2 0.2	
	実務者研修	289 100.0	41 14.2	73 25.3	127 43.9	36 12.5	12 4.2	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	27 15.4	37 21.1	74 42.3	30 17.1	7 4.0	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	13 24.1	20 37.0	16 29.6	4 7.4	1 1.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	8 13.6	12 20.3	29 49.2	7 11.9	3 5.1	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	75 15.5	120 24.8	212 43.9	49 10.1	25 5.2	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	23 21.7	28 26.4	44 41.5	7 6.6	4 3.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	68 20.9	91 28.0	122 37.5	35 10.8	8 2.5	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	84 21.8	75 19.4	169 43.8	45 11.7	12 3.1	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	19 26.4	21 29.2	22 30.6	6 8.3	4 5.6	-	
	社会福祉士	63 100.0	10 15.9	19 30.2	25 39.7	8 12.7	1 1.6	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	5 16.1	4 12.9	13 41.9	6 19.4	3 9.7	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	7 24.1	14 48.3	4 13.8	2 6.9	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	17 13.2	36 27.9	52 40.3	18 14.0	6 4.7	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	48 30.2	37 23.3	52 32.7	16 10.1	6 3.8	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	5 83.3	-	-	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	440 19.8	518 23.3	914 41.2	260 11.7	84 3.8	3 0.1
		正規職員	1760 100.0	330 18.8	420 23.9	739 42.0	201 11.4	69 3.9	1 0.1
非正規職員		459 100.0	110 24.0	98 21.4	175 38.1	59 12.9	15 3.3	2 0.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	440 19.8	518 23.3	914 41.2	260 11.7	84 3.8	3 0.1	
	男	555 100.0	95 17.1	144 25.9	223 40.2	63 11.4	30 5.4	-	
	女	1661 100.0	345 20.8	374 22.5	688 41.4	197 11.9	54 3.3	3 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	440 19.8	518 23.3	914 41.2	260 11.7	84 3.8	3 0.1	
	29歳以下	196 100.0	47 24.0	53 27.0	73 37.2	17 8.7	6 3.1	-	
	30代	489 100.0	103 21.1	121 24.7	180 36.8	62 12.7	23 4.7	-	
	40代	658 100.0	122 18.5	158 24.0	273 41.5	78 11.9	26 4.0	1 0.2	
	50代	504 100.0	86 17.1	109 21.6	228 45.2	59 11.7	21 4.2	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	82 22.2	76 20.6	158 42.8	44 11.9	8 2.2	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	

⑨雇用の安定性

上段:度数 下段:%		問13 満足度⑨雇用の安定性							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	352 15.9	354 16.0	1149 51.8	268 12.1	92 4.1	4 0.2	
	訪問系	372 100.0	58 15.6	58 15.6	208 55.9	38 10.2	10 2.7	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	59 18.4	38 11.9	154 48.1	46 14.4	22 6.9	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	131 14.8	141 16.0	462 52.3	117 13.2	30 3.4	3 0.3	
	居住系	341 100.0	40 11.7	64 18.8	182 53.4	40 11.7	15 4.4	-	
	居宅介護支援	202 100.0	47 23.3	40 19.8	92 45.5	17 8.4	6 3.0	-	
	その他	94 100.0	17 18.1	11 11.7	50 53.2	9 9.6	7 7.4	-	
	無回答	6 100.0	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	352 15.9	354 16.0	1149 51.8	268 12.1	92 4.1	4 0.2
訪問介護員		143 100.0	26 18.2	20 14.0	74 51.7	20 14.0	3 2.1	-	
サービス提供責任者		68 100.0	12 17.6	8 11.8	42 61.8	5 7.4	1 1.5	-	
介護職員		1159 100.0	170 14.7	191 16.5	612 52.8	137 11.8	46 4.0	3 0.3	
看護職員		321 100.0	44 13.7	48 15.0	166 51.7	46 14.3	16 5.0	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	11 8.6	19 14.8	65 50.8	21 16.4	12 9.4	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	64 23.1	49 17.7	126 45.5	28 10.1	10 3.6	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	14 21.9	12 18.8	33 51.6	3 4.7	2 3.1	-	
その他		59 100.0	11 18.6	7 11.9	31 52.5	8 13.6	2 3.4	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	352 15.9	354 16.0	1149 51.8	268 12.1	92 4.1	4 0.2
	介護福祉士	1210 100.0	183 15.1	203 16.8	626 51.7	152 12.6	44 3.6	2 0.2	
	実務者研修	289 100.0	36 12.5	44 15.2	164 56.7	31 10.7	14 4.8	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	22 12.6	26 14.9	99 56.6	17 9.7	11 6.3	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	10 18.5	7 13.0	28 51.9	6 11.1	3 5.6	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	7 11.9	11 18.6	27 45.8	10 16.9	4 6.8	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	65 13.5	78 16.1	254 52.6	65 13.5	18 3.7	3 0.6	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	25 23.6	19 17.9	48 45.3	11 10.4	3 2.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	75 23.1	56 17.2	148 45.5	34 10.5	11 3.4	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	58 15.0	55 14.2	196 50.8	53 13.7	22 5.7	2 0.5	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	15 20.8	13 18.1	37 51.4	6 8.3	1 1.4	-	
	社会福祉士	63 100.0	14 22.2	12 19.0	26 41.3	8 12.7	3 4.8	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	5 16.1	2 6.5	20 64.5	3 9.7	1 3.2	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	4 13.8	5 17.2	17 58.6	2 6.9	1 3.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	19 14.7	28 21.7	59 45.7	17 13.2	6 4.7	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	36 22.6	27 17.0	78 49.1	12 7.5	6 3.8	-	
	無回答	6 100.0	-	-	5 83.3	-	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	352 15.9	354 16.0	1149 51.8	268 12.1	92 4.1	4 0.2
		正規職員	1760 100.0	270 15.3	284 16.1	923 52.4	205 11.6	76 4.3	2 0.1
非正規職員		459 100.0	82 17.9	70 15.3	226 49.2	63 13.7	16 3.5	2 0.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	352 15.9	354 16.0	1149 51.8	268 12.1	92 4.1	4 0.2	
	男	555 100.0	75 13.5	88 15.9	299 53.9	67 12.1	26 4.7	-	
	女	1661 100.0	277 16.7	266 16.0	848 51.1	201 12.1	65 3.9	4 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	352 15.9	354 16.0	1149 51.8	268 12.1	92 4.1	4 0.2	
	29歳以下	196 100.0	28 14.3	31 15.8	117 59.7	14 7.1	6 3.1	-	
	30代	489 100.0	88 18.0	81 16.6	235 48.1	57 11.7	27 5.5	1 0.2	
	40代	658 100.0	99 15.0	96 14.6	356 54.1	77 11.7	29 4.4	1 0.2	
	50代	504 100.0	75 14.9	82 16.3	265 52.6	63 12.5	18 3.6	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	62 16.8	64 17.3	174 47.2	57 15.4	11 3.0	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	

⑩福利厚生

上段:度数 下段:%		問13 満足度◎福利厚生							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	272 12.3	307 13.8	1154 52.0	330 14.9	149 6.7	7 0.3	
	訪問系	372 100.0	36 9.7	59 15.9	200 53.8	56 15.1	21 5.6	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	48 15.0	54 16.9	147 45.9	48 15.0	22 6.9	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	108 12.2	108 12.2	463 52.4	143 16.2	57 6.4	5 0.6	
	居住系	341 100.0	41 12.0	42 12.3	189 55.4	41 12.0	27 7.9	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	27 13.4	36 17.8	93 46.0	34 16.8	12 5.9	-	
	その他	94 100.0	12 12.8	7 7.4	58 61.7	8 8.5	9 9.6	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	4 66.7	-	1 16.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	272 12.3	307 13.8	1154 52.0	330 14.9	149 6.7	7 0.3
訪問介護員		143 100.0	21 14.7	20 14.0	81 56.6	18 12.6	3 2.1	-	
サービス提供責任者		68 100.0	10 14.7	12 17.6	35 51.5	8 11.8	3 4.4	-	
介護職員		1159 100.0	146 12.6	157 13.5	632 54.5	139 12.0	80 6.9	5 0.4	
看護職員		321 100.0	33 10.3	39 12.1	157 48.9	64 19.9	26 8.1	2 0.6	
生活相談員		128 100.0	10 7.8	17 13.3	58 45.3	29 22.7	14 10.9	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	37 13.4	46 16.6	131 47.3	46 16.6	17 6.1	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	5 7.8	10 15.6	30 46.9	15 23.4	4 6.3	-	
その他		59 100.0	10 16.9	6 10.2	30 50.8	11 18.6	2 3.4	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	272 12.3	307 13.8	1154 52.0	330 14.9	149 6.7	7 0.3
	介護福祉士	1210 100.0	153 12.6	164 13.6	637 52.6	176 14.5	76 6.3	4 0.3	
	実務者研修	289 100.0	31 10.7	41 14.2	162 56.1	37 12.8	18 6.2	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	22 12.6	18 10.3	95 54.3	28 16.0	12 6.9	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	13 24.1	7 13.0	22 40.7	8 14.8	4 7.4	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	5 8.5	8 13.6	30 50.8	12 20.3	4 6.8	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	55 11.4	65 13.5	253 52.4	74 15.3	32 6.6	4 0.8	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	11 10.4	20 18.9	51 48.1	21 19.8	3 2.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	44 13.5	48 14.8	157 48.3	52 16.0	23 7.1	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	39 10.1	53 13.7	188 48.7	73 18.9	31 8.0	2 0.5	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	4 5.6	10 13.9	36 50.0	18 25.0	4 5.6	-	
	社会福祉士	63 100.0	8 12.7	12 19.0	25 39.7	13 20.6	5 7.9	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	4 12.9	2 6.5	21 67.7	2 6.5	2 6.5	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	1 3.4	6 20.7	19 65.5	2 6.9	1 3.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	8 6.2	27 20.9	64 49.6	23 17.8	7 5.4	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	32 20.1	15 9.4	95 59.7	11 6.9	6 3.8	-	
	無回答	6 100.0	-	-	5 83.3	-	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	272 12.3	307 13.8	1154 52.0	330 14.9	149 6.7	7 0.3
		正規職員	1760 100.0	204 11.6	246 14.0	916 52.0	271 15.4	121 6.9	2 0.1
非正規職員		459 100.0	68 14.8	61 13.3	238 51.9	59 12.9	28 6.1	5 1.1	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	272 12.3	307 13.8	1154 52.0	330 14.9	149 6.7	7 0.3	
	男	555 100.0	56 10.1	73 13.2	289 52.1	101 18.2	34 6.1	2 0.4	
	女	1661 100.0	216 13.0	234 14.1	863 52.0	229 13.8	114 6.9	5 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	272 12.3	307 13.8	1154 52.0	330 14.9	149 6.7	7 0.3	
	29歳以下	196 100.0	25 12.8	38 19.4	111 56.6	13 6.6	9 4.6	-	
	30代	489 100.0	63 12.9	72 14.7	238 48.7	72 14.7	44 9.0	-	
	40代	658 100.0	74 11.2	81 12.3	336 51.1	111 16.9	53 8.1	3 0.5	
	50代	504 100.0	61 12.1	70 13.9	269 53.4	77 15.3	26 5.2	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	49 13.3	46 12.5	198 53.7	57 15.4	16 4.3	3 0.8	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	

⑪教育訓練・能力開発のあり方

上段:度数 下段:%		問13 満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	169 7.6	251 11.3	1355 61.1	342 15.4	99 4.5	3 0.1	
	訪問系	372 100.0	32 8.6	53 14.2	226 60.8	45 12.1	16 4.3	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	30 9.4	26 8.1	190 59.4	54 16.9	19 5.9	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	52 5.9	96 10.9	544 61.5	159 18.0	31 3.5	2 0.2	
	居住系	341 100.0	17 5.0	34 10.0	221 64.8	49 14.4	20 5.9	-	
	居宅介護支援	202 100.0	26 12.9	39 19.3	107 53.0	25 12.4	5 2.5	-	
	その他	94 100.0	12 12.8	3 3.2	63 67.0	10 10.6	6 6.4	-	
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	-	2 33.3	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	169 7.6	251 11.3	1355 61.1	342 15.4	99 4.5	3 0.1
訪問介護員		143 100.0	18 12.6	11 7.7	96 67.1	17 11.9	1 0.7	-	
サービス提供責任者		68 100.0	6 8.8	9 13.2	45 66.2	6 8.8	2 2.9	-	
介護職員		1159 100.0	79 6.8	118 10.2	737 63.6	175 15.1	48 4.1	2 0.2	
看護職員		321 100.0	17 5.3	40 12.5	184 57.3	59 18.4	20 6.2	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	4 3.1	13 10.2	75 58.6	25 19.5	11 8.6	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	34 12.3	45 16.2	152 54.9	33 11.9	13 4.7	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	5 7.8	11 17.2	33 51.6	13 20.3	2 3.1	-	
その他		59 100.0	6 10.2	4 6.8	33 55.9	14 23.7	2 3.4	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	169 7.6	251 11.3	1355 61.1	342 15.4	99 4.5	3 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	91 7.5	126 10.4	743 61.4	195 16.1	53 4.4	2 0.2	
	実務者研修	289 100.0	11 3.8	31 10.7	179 61.9	54 18.7	14 4.8	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	13 7.4	16 9.1	119 68.0	24 13.7	3 1.7	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	7 13.0	8 14.8	30 55.6	6 11.1	3 5.6	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	1 1.7	10 16.9	34 57.6	10 16.9	4 6.8	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	34 7.0	41 8.5	319 66.0	60 12.4	27 5.6	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	14 13.2	17 16.0	58 54.7	12 11.3	5 4.7	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	33 10.2	48 14.8	172 52.9	54 16.6	17 5.2	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	22 5.7	46 11.9	225 58.3	70 18.1	22 5.7	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	5 6.9	12 16.7	37 51.4	16 22.2	2 2.8	-	
	社会福祉士	63 100.0	5 7.9	10 15.9	28 44.4	16 25.4	4 6.3	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	3 9.7	1 3.2	19 61.3	4 12.9	4 12.9	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	4 13.8	22 75.9	2 6.9	1 3.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	7 5.4	11 8.5	72 55.8	26 20.2	13 10.1	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	23 14.5	20 12.6	98 61.6	16 10.1	2 1.3	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	4 66.7	-	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	169 7.6	251 11.3	1355 61.1	342 15.4	99 4.5	3 0.1
		正規職員	1760 100.0	121 6.9	206 11.7	1073 61.0	277 15.7	82 4.7	1 0.1
非正規職員		459 100.0	48 10.5	45 9.8	282 61.4	65 14.2	17 3.7	2 0.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	169 7.6	251 11.3	1355 61.1	342 15.4	99 4.5	3 0.1	
	男	555 100.0	33 5.9	71 12.8	328 59.1	97 17.5	26 4.7	-	
	女	1661 100.0	136 8.2	180 10.8	1025 61.7	245 14.8	72 4.3	3 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	169 7.6	251 11.3	1355 61.1	342 15.4	99 4.5	3 0.1	
	29歳以下	196 100.0	19 9.7	27 13.8	131 66.8	13 6.6	6 3.1	-	
	30代	489 100.0	40 8.2	63 12.9	272 55.6	86 17.6	28 5.7	-	
	40代	658 100.0	46 7.0	64 9.7	405 61.6	105 16.0	37 5.6	1 0.2	
	50代	504 100.0	29 5.8	62 12.3	308 61.1	85 16.9	19 3.8	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	35 9.5	35 9.5	237 64.2	53 14.4	8 2.2	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	

⑫職業生活全体

上段:度数 下段:%		問13 満足度⑫職業生活全体							
		合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	184 8.3	320 14.4	1388 62.6	241 10.9	83 3.7	3 0.1	
	訪問系	372 100.0	32 8.6	62 16.7	229 61.6	40 10.8	9 2.4	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	31 9.7	39 12.2	188 58.8	46 14.4	15 4.7	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	76 8.6	120 13.6	567 64.1	88 10.0	31 3.5	2 0.2	
	居住系	341 100.0	18 5.3	48 14.1	221 64.8	41 12.0	13 3.8	-	
	居宅介護支援	202 100.0	18 8.9	40 19.8	117 57.9	19 9.4	8 4.0	-	
	その他	94 100.0	9 9.6	10 10.6	64 68.1	6 6.4	5 5.3	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	184 8.3	320 14.4	1388 62.6	241 10.9	83 3.7	3 0.1
訪問介護員		143 100.0	15 10.5	22 15.4	88 61.5	14 9.8	4 2.8	-	
サービス提供責任者		68 100.0	7 10.3	9 13.2	44 64.7	6 8.8	2 2.9	-	
介護職員		1159 100.0	92 7.9	160 13.8	749 64.6	120 10.4	36 3.1	2 0.2	
看護職員		321 100.0	21 6.5	47 14.6	197 61.4	44 13.7	11 3.4	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	9 7.0	12 9.4	80 62.5	14 10.9	13 10.2	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	26 9.4	48 17.3	155 56.0	35 12.6	13 4.7	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	6 9.4	14 21.9	42 65.6	2 3.1	-	-	
その他		59 100.0	8 13.6	8 13.6	33 55.9	6 10.2	4 6.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	184 8.3	320 14.4	1388 62.6	241 10.9	83 3.7	3 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	92 7.6	169 14.0	749 61.9	149 12.3	49 4.0	2 0.2	
	実務者研修	289 100.0	13 4.5	40 13.8	196 67.8	26 9.0	14 4.8	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	14 8.0	22 12.6	105 60.0	25 14.3	9 5.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	6 11.1	12 22.2	25 46.3	8 14.8	3 5.6	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	1 1.7	8 13.6	36 61.0	9 15.3	5 8.5	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	31 6.4	61 12.6	328 67.9	41 8.5	20 4.1	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	10 9.4	20 18.9	62 58.5	7 6.6	7 6.6	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	26 8.0	56 17.2	188 57.8	41 12.6	13 4.0	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	27 7.0	56 14.5	238 61.7	51 13.2	13 3.4	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	6 8.3	15 20.8	49 68.1	2 2.8	-	-	
	社会福祉士	63 100.0	4 6.3	13 20.6	34 54.0	7 11.1	5 7.9	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	4 12.9	2 6.5	18 58.1	3 9.7	4 12.9	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	4 13.8	18 62.1	4 13.8	1 3.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	9 7.0	19 14.7	76 58.9	17 13.2	8 6.2	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	23 14.5	28 17.6	96 60.4	10 6.3	2 1.3	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	4 66.7	-	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	184 8.3	320 14.4	1388 62.6	241 10.9	83 3.7	3 0.1
		正規職員	1760 100.0	126 7.2	251 14.3	1123 63.8	186 10.6	73 4.1	1 0.1
非正規職員		459 100.0	58 12.6	69 15.0	265 57.7	55 12.0	10 2.2	2 0.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	184 8.3	320 14.4	1388 62.6	241 10.9	83 3.7	3 0.1	
	男	555 100.0	39 7.0	95 17.1	323 58.2	60 10.8	38 6.8	-	
	女	1661 100.0	145 8.7	225 13.5	1063 64.0	181 10.9	44 2.6	3 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	184 8.3	320 14.4	1388 62.6	241 10.9	83 3.7	3 0.1	
	29歳以下	196 100.0	22 11.2	33 16.8	118 60.2	15 7.7	8 4.1	-	
	30代	489 100.0	50 10.2	76 15.5	290 59.3	50 10.2	23 4.7	-	
	40代	658 100.0	38 5.8	87 13.2	424 64.4	82 12.5	26 4.0	1 0.2	
	50代	504 100.0	38 7.5	73 14.5	314 62.3	59 11.7	19 3.8	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	36 9.8	51 13.8	240 65.0	35 9.5	6 1.6	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	

問14 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。

1) 今の勤務先を問わず、介護の仕事をいつまで続けたいですか。

上段:度数		問14 仕事の継続意思の有無									
下段:%		合計	数ヶ月以内	半年程度	1～2年程度 度続けたい	3～5年程度 度続けたい	6～10年 程度続けたい	働き続けられるかぎり	わからない	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	24 1.1	28 1.3	119 5.4	198 8.9	141 6.4	995 44.8	713 32.1	1	
	訪問系	372 100.0	2 0.5	6 1.6	19 5.1	43 11.6	25 6.7	154 41.4	123 33.1	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	6 1.9	4 1.3	15 4.7	17 5.3	24 7.5	146 45.6	108 33.8	-	
	施設系（通所型）	884 100.0	8 0.9	13 1.5	47 5.3	68 7.7	41 4.6	419 47.4	287 32.5	1 0.1	
	居住系	341 100.0	5 1.5	4 1.2	20 5.9	27 7.9	24 7.0	163 47.8	98 28.7	-	
	居宅介護支援	202 100.0	3 1.5	1 0.5	15 7.4	36 17.8	19 9.4	70 34.7	58 28.7	-	
	その他	94 100.0	-	-	3 3.2	7 7.4	8 8.5	41 43.6	35 37.2	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	2 33.3	4 66.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	24 1.1	28 1.3	119 5.4	198 8.9	141 6.4	995 44.8	713 32.1	1
		訪問介護員	143 100.0	-	3 2.1	8 5.6	18 12.6	10 7.0	57 39.9	47 32.9	-
サービス提供責任者		68 100.0	-	1 1.5	6 8.8	12 17.6	6 8.8	23 33.8	20 29.4	-	
介護職員		1159 100.0	16 1.4	14 1.2	63 5.4	83 7.2	61 5.3	544 46.9	377 32.5	1 0.1	
看護職員		321 100.0	2 0.6	2 0.6	16 5.0	21 6.5	22 6.9	155 48.3	103 32.1	-	
生活相談員		128 100.0	2 1.6	3 2.3	4 3.1	7 5.5	9 7.0	65 50.8	38 29.7	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	4 1.4	4 1.4	18 6.5	42 15.2	26 9.4	99 35.7	84 30.3	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	-	1 1.6	1 1.6	7 10.9	3 4.7	35 54.7	17 26.6	-	
その他		59 100.0	-	-	3 5.1	8 13.6	4 6.8	17 28.8	27 45.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	24 1.1	28 1.3	119 5.4	198 8.9	141 6.4	995 44.8	713 32.1	1	
	介護福祉士	1210 100.0	13 1.1	16 1.3	60 5.0	94 7.8	79 6.5	549 45.4	398 32.9	1 0.1	
	実務者研修	289 100.0	3 1.0	3 1.0	16 5.5	22 7.6	12 4.2	132 45.7	101 34.9	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	1 0.6	4 2.3	8 4.6	16 9.1	8 4.6	69 39.4	69 39.4	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	1 1.9	1 1.9	3 5.6	6 11.1	4 7.4	25 46.3	14 25.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	-	3 5.1	3 5.1	6 10.2	5 8.5	29 49.2	13 22.0	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	6 1.2	6 1.2	32 6.6	62 12.8	26 5.4	207 42.9	144 29.8	-	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	1 0.9	3 2.8	9 8.5	20 18.9	12 11.3	34 32.1	27 25.5	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	5 1.5	5 1.5	19 5.8	43 13.2	25 7.7	130 40.0	98 30.2	-	
	看護師・准看護師	386 100.0	4 1.0	2 0.5	24 6.2	34 8.8	29 7.5	174 45.1	119 30.8	-	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	-	1 1.4	1 1.4	9 12.5	3 4.2	40 55.6	18 25.0	-	
	社会福祉士	63 100.0	1 1.6	1 1.6	1 1.6	3 4.8	3 4.8	27 42.9	27 42.9	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	-	-	1 3.2	2 6.5	3 9.7	16 51.6	9 29.0	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	2 6.9	-	5 17.2	2 6.9	10 34.5	10 34.5	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	-	2 1.6	6 4.7	9 7.0	9 7.0	64 49.6	39 30.2	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	3 1.9	4 2.5	7 4.4	12 7.5	6 3.8	68 42.8	59 37.1	-	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	24 1.1	28 1.3	119 5.4	198 8.9	141 6.4	995 44.8	713 32.1	1
		正規職員	1760 100.0	20 1.1	17 1.0	76 4.3	145 8.2	116 6.6	805 45.7	580 33.0	1 0.1
非正規職員		459 100.0	4 0.9	11 2.4	43 9.4	53 11.5	25 5.4	190 41.4	133 29.0	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	24 1.1	28 1.3	119 5.4	198 8.9	141 6.4	995 44.8	713 32.1	1	
	男	555 100.0	8 1.4	4 0.7	19 3.4	44 7.9	35 6.3	255 45.9	190 34.2	-	
	女	1661 100.0	16 1.0	24 1.4	100 6.0	154 9.3	106 6.4	740 44.6	520 31.3	1 0.1	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	3 100.0	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	24 1.1	28 1.3	119 5.4	198 8.9	141 6.4	995 44.8	713 32.1	1	
	29歳以下	196 100.0	3 1.5	2 1.0	5 2.6	19 9.7	9 4.6	82 41.8	76 38.8	-	
	30代	489 100.0	5 1.0	5 1.0	16 3.3	21 4.3	23 4.7	226 46.2	193 39.5	-	
	40代	658 100.0	9 1.4	7 1.1	15 2.3	22 3.3	32 4.9	336 51.1	237 36.0	-	
	50代	504 100.0	4 0.8	3 0.6	22 4.4	59 11.7	60 11.9	214 42.5	141 28.0	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	3 0.8	11 3.0	61 16.5	77 20.9	17 4.6	136 36.9	64 17.3	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	

2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。

上段:度数		問14 今の勤務先の継続意思の有無									
下段:%		合計	数ヶ月以内	半年程度	1～2年程度 続けたい	3～5年程度 続けたい	6～10年 程度続けた い	働き続けら れるかぎり	わからない	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	42 1.9	53 2.4	188 8.5	207 9.3	96 4.3	793 35.7	833 37.5	7 0.3	
	訪問系	372 100.0	4 1.1	12 3.2	28 7.5	40 10.8	20 5.4	121 32.5	146 39.2	1 0.3	
	施設系(入所型)	320 100.0	7 2.2	7 2.2	22 6.9	20 6.3	25 7.8	107 33.4	132 41.3	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	17 1.9	18 2.0	78 8.8	77 8.7	28 3.2	336 38.0	325 36.8	5 0.6	
	居住系	341 100.0	8 2.3	14 4.1	33 9.7	29 8.5	14 4.1	129 37.8	114 33.4	-	
	居宅介護支援	202 100.0	3 1.5	1 0.5	22 10.9	36 17.8	6 3.0	62 30.7	72 35.6	-	
	その他	94 100.0	3 3.2	1 1.1	5 5.3	5 5.3	3 3.2	37 39.4	40 42.6	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	1 16.7	4 66.7	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	42 1.9	53 2.4	188 8.5	207 9.3	96 4.3	793 35.7	833 37.5	7 0.3
訪問介護員		143 100.0	1 0.7	6 4.2	12 8.4	18 12.6	6 4.2	48 33.6	51 35.7	1 0.7	
サービス提供責任者		68 100.0	-	2 2.9	7 10.3	9 13.2	3 4.4	23 33.8	24 35.3	-	
介護職員		1159 100.0	24 2.1	28 2.4	100 8.6	94 8.1	39 3.4	432 37.3	439 37.9	3 0.3	
看護職員		321 100.0	7 2.2	5 1.6	24 7.5	25 7.8	17 5.3	114 35.5	128 39.9	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	4 3.1	4 3.1	8 6.3	7 5.5	10 7.8	50 39.1	43 33.6	2 1.6	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	4 1.4	4 1.4	28 10.1	44 15.9	13 4.7	87 31.4	97 35.0	-	
P.T・O.T・S.T等		64 100.0	-	1 1.6	5 7.8	5 7.8	4 6.3	21 32.8	28 43.8	-	
その他		59 100.0	2 3.4	3 5.1	4 6.8	5 8.5	4 6.8	18 30.5	23 39.0	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	42 1.9	53 2.4	188 8.5	207 9.3	96 4.3	793 35.7	833 37.5	7 0.3	
	介護福祉士	1210 100.0	23 1.9	32 2.6	106 8.8	95 7.9	54 4.5	437 36.1	460 38.0	3 0.2	
	実務者研修	289 100.0	7 2.4	7 2.4	24 8.3	23 8.0	7 2.4	98 33.9	123 42.6	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	2 1.1	4 2.3	15 8.6	15 8.6	10 5.7	58 33.1	70 40.0	1 0.6	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	1 1.9	1 1.9	5 9.3	3 5.6	4 7.4	23 42.6	17 31.5	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	-	3 5.1	4 6.8	7 11.9	4 6.8	25 42.4	16 27.1	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	9 1.9	10 2.1	44 9.1	66 13.7	14 2.9	157 32.5	181 37.5	2 0.4	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	2 1.9	3 2.8	10 9.4	20 18.9	4 3.8	31 29.2	36 34.0	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	6 1.8	7 2.2	29 8.9	46 14.2	18 5.5	111 34.2	107 32.9	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	9 2.3	7 1.8	33 8.5	36 9.3	18 4.7	135 35.0	147 38.1	1 0.3	
	P.T・O.T・S.T	72 100.0	-	1 1.4	5 6.9	7 9.7	5 6.9	24 33.3	30 41.7	-	
	社会福祉士	63 100.0	-	1 1.6	1 1.6	6 9.5	5 7.9	22 34.9	28 44.4	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	2 6.5	1 3.2	1 3.2	1 3.2	3 9.7	11 35.5	12 38.7	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	2 6.9	2 6.9	4 13.8	2 6.9	8 27.6	11 37.9	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	3 2.3	5 3.9	10 7.8	11 8.5	6 4.7	49 38.0	45 34.9	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	5 3.1	3 1.9	8 5.0	14 8.8	5 3.1	59 37.1	65 40.9	-	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	42 1.9	53 2.4	188 8.5	207 9.3	96 4.3	793 35.7	833 37.5	7 0.3
		正規職員	1760 100.0	36 2.0	39 2.2	129 7.3	151 8.6	78 4.4	646 36.7	676 38.4	5 0.3
非正規職員		459 100.0	6 1.3	14 3.1	59 12.9	56 12.2	18 3.9	147 32.0	157 34.2	2 0.4	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	42 1.9	53 2.4	188 8.5	207 9.3	96 4.3	793 35.7	833 37.5	7 0.3	
	男	555 100.0	10 1.8	9 1.6	29 5.2	43 7.7	31 5.6	201 36.2	228 41.1	4 0.7	
	女	1661 100.0	32 1.9	44 2.6	159 9.6	164 9.9	65 3.9	592 35.6	603 36.3	2 0.1	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	42 1.9	53 2.4	188 8.5	207 9.3	96 4.3	793 35.7	833 37.5	7 0.3	
	29歳以下	196 100.0	5 2.6	4 2.0	19 9.7	17 8.7	9 4.6	56 28.6	85 43.4	1 0.5	
	30代	489 100.0	10 2.0	13 2.7	33 6.7	27 5.5	13 2.7	172 35.2	221 45.2	-	
	40代	658 100.0	15 2.3	13 2.0	42 6.4	29 4.4	28 4.3	250 38.0	280 42.6	1 0.2	
	50代	504 100.0	8 1.6	9 1.8	32 6.3	62 12.3	36 7.1	183 36.3	173 34.3	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	4 1.1	14 3.8	62 16.8	72 19.5	10 2.7	131 35.5	72 19.5	4 1.1	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	

3) 今の勤務先を定年又は雇用契約満了よりも前に辞めようと考えている方にお伺いします。その理由は何ですか。(「働けるかぎり」・「わからない」・「無回答」を除く回答者)

上段:度数 下段:%		問14 今の勤務先の退職理由								
		合計	職場の人間関係に問題があるため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があるため(3,4を除く)	労働条件(給与)に不満があるため(収入が少ない等)	労働条件(勤務時間等)に不満があるため(残業が多い、休暇が取れないため)	他に良い仕事・職場があるため	自分の将来の見込みが立たないため	新しい資格を取る又は取ったから	自分に向かない仕事だから
サービス区分	全体	586 100.0	87 14.8	88 15.0	143 24.4	50 8.5	27 4.6	75 12.8	16 2.7	24 4.1
	訪問系	104 100.0	11 10.6	12 11.5	19 18.3	6 5.8	6 5.8	17 16.3	3 2.9	1 1.0
	施設系(入所型)	81 100.0	13 16.0	7 8.6	22 27.2	8 9.9	3 3.7	10 12.3	2 2.5	4 4.9
	施設系(通所型)	218 100.0	39 17.9	33 15.1	55 25.2	20 9.2	11 5.0	23 10.6	6 2.8	9 4.1
	居住系	98 100.0	18 18.4	25 25.5	32 32.7	11 11.2	4 4.1	20 20.4	4 4.1	3 3.1
	居宅介護支援	68 100.0	5 7.4	9 13.2	7 10.3	2 2.9	2 2.9	2 2.9	1 1.5	6 8.8
	その他	17 100.0	1 5.9	2 11.8	8 47.1	3 17.6	1 5.9	3 17.6	-	1 5.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	586 100.0	87 14.8	88 15.0	143 24.4	50 8.5	27 4.6	75 12.8	16 2.7	24 4.1
	訪問介護員	43 100.0	4 9.3	3 7.0	3 7.0	1 2.3	3 7.0	3 7.0	2 4.7	1 2.3
	サービス提供責任者	21 100.0	2 9.5	1 4.8	1 4.8	1 4.8	-	-	-	-
	介護職員	285 100.0	49 17.2	44 15.4	81 28.4	28 9.8	16 5.6	39 13.7	7 2.5	13 4.6
	看護職員	78 100.0	12 15.4	9 11.5	21 26.9	7 9.0	5 6.4	9 11.5	2 2.6	1 1.3
	生活相談員	33 100.0	5 15.2	8 24.2	10 30.3	3 9.1	-	6 18.2	1 3.0	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	93 100.0	9 9.7	14 15.1	13 14.0	5 5.4	2 2.2	6 6.5	1 1.1	7 7.5
	P T ・ O T ・ S T 等	15 100.0	3 20.0	6 40.0	6 40.0	4 26.7	-	5 33.3	2 13.3	1 6.7
	その他	18 100.0	3 16.7	3 16.7	8 44.4	1 5.6	1 5.6	6 33.3	1 5.6	1 5.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	586 100.0	87 14.8	88 15.0	143 24.4	50 8.5	27 4.6	75 12.8	16 2.7	24 4.1
	介護福祉士	310 100.0	49 15.8	58 18.7	79 25.5	29 9.4	17 5.5	42 13.5	7 2.3	16 5.2
	実務者研修	68 100.0	13 19.1	12 17.6	14 20.6	6 8.8	3 4.4	13 19.1	3 4.4	-
	介護職員初任者研修	46 100.0	6 13.0	7 15.2	10 21.7	5 10.9	3 6.5	6 13.0	-	-
	生活援助従事者研修	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	14 100.0	-	3 21.4	3 21.4	1 7.1	1 7.1	3 21.4	-	-
	ホームヘルパー1級	18 100.0	-	2 11.1	3 16.7	-	-	1 5.6	-	-
	ホームヘルパー2級	143 100.0	16 11.2	19 13.3	30 21.0	11 7.7	4 2.8	13 9.1	1 0.7	7 4.9
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	39 100.0	1 2.6	3 7.7	3 7.7	1 2.6	1 2.6	2 5.1	-	2 5.1
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	14 13.2	17 16.0	13 12.3	6 5.7	4 3.8	10 9.4	2 1.9	7 6.6
	看護師・准看護師	103 100.0	14 13.6	13 12.6	23 22.3	7 6.8	6 5.8	10 9.7	2 1.9	3 2.9
	P T ・ O T ・ S T	18 100.0	3 16.7	6 33.3	6 33.3	4 22.2	-	5 27.8	2 11.1	1 5.6
	社会福祉士	13 100.0	-	1 7.7	2 15.4	1 7.7	1 7.7	2 15.4	-	1 7.7
	福祉用具専門相談員	8 100.0	2 25.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	-	3 37.5	-	1 12.5
	管理栄養士・栄養士	10 100.0	2 20.0	-	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	35 100.0	7 20.0	5 14.3	11 31.4	4 11.4	1 2.9	10 28.6	-	1 2.9
	資格なし・今後の取得希望なし	35 100.0	6 17.1	2 5.7	10 28.6	3 8.6	2 5.7	3 8.6	2 5.7	1 2.9
	無回答	4 100.0	-	-	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-

上段:度数 下段:%		問14 今の勤務先の退職理由							
		合計	家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	病気(腰痛を除く)・高齢のため	腰痛・身体的負担が大きいため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
サービス区分	全体	586 100.0	9 1.5	47 8.0	105 17.9	30 5.1	36 6.1	26 4.4	203 34.6
	訪問系	104 100.0	4 3.8	7 6.7	26 25.0	5 4.8	9 8.7	2 1.9	39 37.5
	施設系(入所型)	81 100.0	- -	6 7.4	15 18.5	5 6.2	2 2.5	4 4.9	29 35.8
	施設系(通所型)	218 100.0	2 0.9	20 9.2	36 16.5	10 4.6	18 8.3	13 6.0	63 28.9
	居住系	98 100.0	3 3.1	8 8.2	25 25.5	8 8.2	4 4.1	1 1.0	27 27.6
	居宅介護支援	68 100.0	- -	5 7.4	- -	- -	3 4.4	4 5.9	41 60.3
	その他	17 100.0	- -	1 5.9	3 17.6	2 11.8	- -	2 11.8	4 23.5
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	586 100.0	9 1.5	47 8.0	105 17.9	30 5.1	36 6.1	26 4.4	203 34.6
	訪問介護員	43 100.0	1 2.3	4 9.3	8 18.6	3 7.0	1 2.3	1 2.3	21 48.8
	サービス提供責任者	21 100.0	- -	- -	6 28.6	1 4.8	3 14.3	2 9.5	9 42.9
	介護職員	285 100.0	5 1.8	23 8.1	70 24.6	20 7.0	16 5.6	15 5.3	73 25.6
	看護職員	78 100.0	2 2.6	9 11.5	15 19.2	1 1.3	6 7.7	- -	30 38.5
	生活相談員	33 100.0	- -	2 6.1	2 6.1	3 9.1	2 6.1	2 6.1	12 36.4
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	93 100.0	- -	8 8.6	1 1.1	- -	7 7.5	5 5.4	50 53.8
	P T ・ O T ・ S T 等	15 100.0	- -	- -	2 13.3	- -	1 6.7	- -	1 6.7
	その他	18 100.0	1 5.6	1 5.6	1 5.6	2 11.1	- -	1 5.6	7 38.9
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	586 100.0	9 1.5	47 8.0	105 17.9	30 5.1	36 6.1	26 4.4	203 34.6
	介護福祉士	310 100.0	2 0.6	21 6.8	50 16.1	19 6.1	21 6.8	16 5.2	98 31.6
	実務者研修	68 100.0	1 1.5	4 5.9	10 14.7	4 5.9	5 7.4	2 2.9	24 35.3
	介護職員初任者研修	46 100.0	2 4.3	4 8.7	10 21.7	5 10.9	2 4.3	1 2.2	18 39.1
	生活援助従事者研修	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	介護職員基礎研修	14 100.0	1 7.1	- -	3 21.4	2 14.3	- -	- -	6 42.9
	ホームヘルパー1級	18 100.0	- -	- -	1 5.6	- -	- -	4 22.2	9 50.0
	ホームヘルパー2級	143 100.0	1 0.7	13 9.1	33 23.1	7 4.9	12 8.4	7 4.9	47 32.9
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	39 100.0	- -	3 7.7	1 2.6	- -	1 2.6	3 7.7	25 64.1
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	- -	9 8.5	7 6.6	1 0.9	8 7.5	7 6.6	52 49.1
	看護師・准看護師	103 100.0	2 1.9	10 9.7	20 19.4	1 1.0	9 8.7	2 1.9	43 41.7
	P T ・ O T ・ S T	18 100.0	- -	- -	2 11.1	- -	1 5.6	- -	4 22.2
	社会福祉士	13 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	2 15.4	7 53.8
	福祉用具専門相談員	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	- -	3 37.5
	管理栄養士・栄養士	10 100.0	- -	- -	1 10.0	1 10.0	- -	3 30.0	3 30.0
	上記以外の介護福祉関係の資格	35 100.0	1 2.9	2 5.7	4 11.4	3 8.6	3 8.6	2 5.7	8 22.9
	資格なし・今後の取得希望なし	35 100.0	- -	7 20.0	6 17.1	2 5.7	1 2.9	4 11.4	10 28.6
無回答	4 100.0	2 50.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -	1 25.0	

下段:%		合計	職場の人間関係に問題があるため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があるため(収入が少ない等)	労働条件(給与)に不満があるため(収入が少ない等)	労働条件(勤務時間等)に不満があるため(残業が多い、休暇が取れないため)	他に良い仕事・職場があるため	自分の将来の見込みが立たないため	新しい資格を取る又は取ったから	自分に向かない仕事だから
雇用区分	全体	586 100.0	87 14.8	88 15.0	143 24.4	50 8.5	27 4.6	75 12.8	16 2.7	24 4.1
	正規職員	433 100.0	67 15.5	80 18.5	121 27.9	45 10.4	20 4.6	64 14.8	12 2.8	23 5.3
	非正規職員	153 100.0	20 13.1	8 5.2	22 14.4	5 3.3	7 4.6	11 7.2	4 2.6	1 0.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	586 100.0	87 14.8	88 15.0	143 24.4	50 8.5	27 4.6	75 12.8	16 2.7	24 4.1
	男	122 100.0	17 13.9	20 16.4	38 31.1	10 8.2	8 6.6	27 22.1	4 3.3	7 5.7
	女	464 100.0	70 15.1	68 14.7	105 22.6	40 8.6	19 4.1	48 10.3	12 2.6	17 3.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	586 100.0	87 14.8	88 15.0	143 24.4	50 8.5	27 4.6	75 12.8	16 2.7	24 4.1
	29歳以下	54 100.0	6 11.1	2 3.7	19 35.2	5 9.3	6 11.1	15 27.8	2 3.7	1 1.9
	30代	96 100.0	19 19.8	28 29.2	47 49.0	17 17.7	6 6.3	25 26.0	4 4.2	8 8.3
	40代	127 100.0	31 24.4	33 26.0	42 33.1	14 11.0	8 6.3	20 15.7	7 5.5	7 5.5
	50代	147 100.0	22 15.0	20 13.6	30 20.4	12 8.2	6 4.1	14 9.5	3 2.0	5 3.4
	60代以上	162 100.0	9 5.6	5 3.1	5 3.1	2 1.2	1 0.6	1 0.6	-	3 1.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数		問14 今の勤務先の退職理由							
下段:%		合計	家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	病気(腰痛を除く)・高齢のため	腰痛・身体的負担が大きいため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
雇用区分	全体	586 100.0	9 1.5	47 8.0	105 17.9	30 5.1	36 6.1	26 4.4	203 34.6
	正規職員	433 100.0	5 1.2	26 6.0	76 17.6	24 5.5	25 5.8	15 3.5	140 32.3
	非正規職員	153 100.0	4 2.6	21 13.7	29 19.0	6 3.9	11 7.2	11 7.2	63 41.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	586 100.0	9 1.5	47 8.0	105 17.9	30 5.1	36 6.1	26 4.4	203 34.6
	男	122 100.0	2 1.6	7 5.7	12 9.8	5 4.1	4 3.3	4 3.3	40 32.8
	女	464 100.0	7 1.5	40 8.6	93 20.0	25 5.4	32 6.9	22 4.7	163 35.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-2) 年代	全体	586 100.0	9 1.5	47 8.0	105 17.9	30 5.1	36 6.1	26 4.4	203 34.6
	29歳以下	54 100.0	2 3.7	1 1.9	9 16.7	11 20.4	2 3.7	4 7.4	13 24.1
	30代	96 100.0	4 4.2	2 2.1	12 12.5	15 15.6	1 1.0	5 5.2	15 15.6
	40代	127 100.0	2 1.6	4 3.1	28 22.0	4 3.1	13 10.2	6 4.7	17 13.4
	50代	147 100.0	-	12 8.2	35 23.8	-	12 8.2	3 2.0	61 41.5
	60代以上	162 100.0	1 0.6	28 17.3	21 13.0	-	8 4.9	8 4.9	97 59.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

4) 仕事の継続について、どうすれば介護職を続ける方が増えると思いますか。どのような点が改善されたら継続できると思いますか。

上段:度数 下段:%		問14 継続のための改善点											
		合計	職場の人間関係の改善	法人や施設・事業所の理念や運営の改善	収入の増加(ベースアップ)	勤続年数に応じた賃金のアップ	資格取得に応じた手当の付与	休暇の取りやすい環境の整備	育児・介護休業の取りやすい規定・環境の整備	ICT(情報機器)の整備	人員体制の整備(配置人員の増加)	その他	無回答
サービス区分	全体	2219	927	414	1819	993	731	1119	618	223	1138	33	6
		100.0	41.8	18.7	82.0	44.7	32.9	50.4	27.9	10.0	51.3	1.5	0.3
	訪問系	372	140	48	300	148	100	192	104	36	173	2	2
		100.0	37.6	12.9	80.6	39.8	26.9	51.6	28.0	9.7	46.5	0.5	0.5
	施設系(入所型)	320	136	72	261	145	111	175	95	46	206	6	-
		100.0	42.5	22.5	81.6	45.3	34.7	54.7	29.7	14.4	64.4	1.9	-
	施設系(通所型)	884	391	157	715	395	282	428	237	64	439	13	3
		100.0	44.2	17.8	80.9	44.7	31.9	48.4	26.8	7.2	49.7	1.5	0.3
居住系	341	146	67	287	163	116	172	84	27	189	3	1	
	100.0	42.8	19.6	84.2	47.8	34.0	50.4	24.6	7.9	55.4	0.9	0.3	
在宅介護支援	202	75	57	168	101	87	108	66	37	82	8	-	
	100.0	37.1	28.2	83.2	50.0	43.1	53.5	32.7	18.3	40.6	4.0	-	
その他	94	37	13	83	39	34	39	31	13	46	1	-	
	100.0	39.4	13.8	88.3	41.5	36.2	41.5	33.0	13.8	48.9	1.1	-	
無回答	6	2	-	5	2	1	5	1	-	3	-	-	
	100.0	33.3	-	83.3	33.3	16.7	83.3	16.7	-	50.0	-	-	
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219	927	414	1819	993	731	1119	618	223	1138	33	6
		100.0	41.8	18.7	82.0	44.7	32.9	50.4	27.9	10.0	51.3	1.5	0.3
	訪問介護員	143	52	15	120	53	39	65	32	10	64	-	1
		100.0	36.4	10.5	83.9	37.1	27.3	45.5	22.4	7.0	44.8	-	0.7
	サービス提供責任者	68	23	5	47	22	13	38	13	3	37	2	-
		100.0	33.8	7.4	69.1	32.4	19.1	55.9	19.1	4.4	54.4	2.9	-
	介護職員	1159	494	203	955	525	357	569	303	92	613	13	4
		100.0	42.6	17.5	82.4	45.3	30.8	49.1	26.1	7.9	52.9	1.1	0.3
	看護職員	321	140	65	259	148	106	160	90	40	161	5	-
		100.0	43.6	20.2	80.7	46.1	33.0	49.8	28.0	12.5	50.2	1.6	-
生活相談員	128	61	27	103	58	44	79	36	14	70	2	-	
	100.0	47.7	21.1	80.5	45.3	34.4	61.7	28.1	10.9	54.7	1.6	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	277	108	80	234	135	125	145	97	52	133	9	-	
	100.0	39.0	28.9	84.5	48.7	45.1	52.3	35.0	18.8	48.0	3.2	-	
P T ・ O T ・ S T 等	64	26	11	59	28	25	38	28	5	31	-	-	
	100.0	40.6	17.2	92.2	43.8	39.1	59.4	43.8	7.8	48.4	-	-	
その他	59	23	8	42	24	22	25	19	7	29	2	1	
	100.0	39.0	13.6	71.2	40.7	37.3	42.4	32.2	11.9	49.2	3.4	1.7	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219	927	414	1819	993	731	1119	618	223	1138	33	6
		100.0	41.8	18.7	82.0	44.7	32.9	50.4	27.9	10.0	51.3	1.5	0.3
	介護福祉士	1210	511	238	998	572	439	636	347	131	666	17	4
		100.0	42.2	19.7	82.5	47.3	36.3	52.6	28.7	10.8	55.0	1.4	0.3
	実務者研修	289	132	52	243	132	99	154	81	25	169	2	1
		100.0	45.7	18.0	84.1	45.7	34.3	53.3	28.0	8.7	58.5	0.7	0.3
	介護職員初任者研修	175	78	25	150	73	59	84	46	21	96	4	-
		100.0	44.6	14.3	85.7	41.7	33.7	48.0	26.3	12.0	54.9	2.3	-
	生活援助従事者研修	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
	介護職員基礎研修	54	21	8	43	17	11	24	16	3	31	-	-
		100.0	38.9	14.8	79.6	31.5	20.4	44.4	29.6	5.6	57.4	-	-
	ホームヘルパー1級	59	22	9	47	21	20	28	17	5	27	1	-
		100.0	37.3	15.3	79.7	35.6	33.9	47.5	28.8	8.5	45.8	1.7	-
	ホームヘルパー2級	483	213	97	402	223	160	245	138	41	256	6	1
		100.0	44.1	20.1	83.2	46.2	33.1	50.7	28.6	8.5	53.0	1.2	0.2
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106	37	32	88	55	50	48	34	18	48	3	-
	100.0	34.9	30.2	83.0	51.9	47.2	45.3	32.1	17.0	45.3	2.8	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	325	135	83	270	151	137	185	119	58	169	11	2	
	100.0	41.5	25.5	83.1	46.5	42.2	56.9	36.6	17.8	52.0	3.4	0.6	
看護師・准看護師	386	174	81	306	172	123	193	109	46	192	8	-	
	100.0	45.1	21.0	79.3	44.6	31.9	50.0	28.2	11.9	49.7	2.1	-	
P T ・ O T ・ S T	72	26	12	67	30	28	41	31	7	36	1	-	
	100.0	36.1	16.7	93.1	41.7	38.9	56.9	43.1	9.7	50.0	1.4	-	
社会福祉士	63	24	22	58	33	34	40	27	12	34	3	-	
	100.0	38.1	34.9	92.1	52.4	54.0	63.5	42.9	19.0	54.0	4.8	-	
福祉用具専門相談員	31	14	7	27	14	11	14	11	6	16	1	-	
	100.0	45.2	22.6	87.1	45.2	35.5	45.2	35.5	19.4	51.6	3.2	-	
管理栄養士・栄養士	29	15	7	23	12	12	12	10	1	19	1	-	
	100.0	51.7	24.1	79.3	41.4	41.4	75.9	34.5	3.4	65.5	3.4	-	
上記以外の介護福祉関係の資格	129	55	29	112	56	55	68	43	16	71	3	-	
	100.0	42.6	22.5	86.8	43.4	42.6	52.7	33.3	12.4	55.0	2.3	-	
資格なし・今後の取得希望なし	159	66	18	124	59	34	67	29	8	67	1	-	
	100.0	41.5	11.3	78.0	37.1	21.4	42.1	18.2	5.0	42.1	0.6	-	
無回答	6	-	1	4	2	1	3	-	-	2	-	2	
	100.0	-	16.7	66.7	33.3	16.7	50.0	-	-	33.3	-	33.3	

上段:度数 下段:%		問14 継続のための改善点											
		合計	職場の人間 関係の改善	法人や施 設・事業所 の理念や運 営の改善	収入の増加 (ベース アップ)	勤続年数に 応じた賃金 のアップ	資格取得に 応じた手当 の付与	休暇の取り やすい環境 の整備	育児・介護 休業の取り やすい規 定・環境の 整備	ICT(情 報機器)の 整備	人員体制の 整備(配置 人員の増 加)	その他	無回答
雇用区分	全体	2219 100.0	927 41.8	414 18.7	1819 82.0	993 44.7	731 32.9	1119 50.4	618 27.9	223 10.0	1138 51.3	33 1.5	6 0.3
	正規職員	1760 100.0	739 42.0	346 19.7	1459 82.9	812 46.1	582 33.1	919 52.2	494 28.1	184 10.5	932 53.0	27 1.5	3 0.2
	非正規職員	459 100.0	188 41.0	68 14.8	360 78.4	181 39.4	149 32.5	200 43.6	124 27.0	39 8.5	206 44.9	6 1.3	3 0.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	927 41.8	414 18.7	1819 82.0	993 44.7	731 32.9	1119 50.4	618 27.9	223 10.0	1138 51.3	33 1.5	6 0.3
	男	555 100.0	225 40.5	110 19.8	477 85.9	273 49.2	199 35.9	258 46.5	160 28.8	77 13.9	293 52.8	12 2.2	1 0.2
	女	1661 100.0	701 42.2	304 18.3	1339 80.6	718 43.2	531 32.0	859 51.7	457 27.5	146 8.8	844 50.8	21 1.3	5 0.3
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3	-	-
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	927 41.8	414 18.7	1819 82.0	993 44.7	731 32.9	1119 50.4	618 27.9	223 10.0	1138 51.3	33 1.5	6 0.3
	29歳以下	196 100.0	80 40.8	30 15.3	171 87.2	79 40.3	61 31.1	101 51.5	58 29.6	18 9.2	96 49.0	1 0.5	-
	30代	489 100.0	213 43.6	92 18.8	421 86.1	255 52.1	183 37.4	268 54.8	184 37.6	52 10.6	254 51.9	8 1.6	2 0.4
	40代	658 100.0	267 40.6	143 21.7	556 84.5	317 48.2	232 35.3	337 51.2	184 28.0	84 12.8	357 54.3	13 2.0	2 0.3
	50代	504 100.0	213 42.3	92 18.3	405 80.4	210 41.7	153 30.4	255 50.6	115 22.8	49 9.7	261 51.8	4 0.8	-
	60代以上	369 100.0	154 41.7	57 15.4	263 71.3	130 35.2	101 27.4	155 42.0	77 20.9	20 5.4	170 46.1	7 1.9	2 0.5
	無回答	3 100.0	-	-	3 100.0	2 66.7	1 33.3	3 100.0	-	-	-	-	-

問 15 現在、あなたが抱えている介護分野で働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

上段:度数		問15-1) 仕事の不満等										
下段:%		合計	雇用が不安定である	正規職員に なれない	人手が足りない	仕事内容の わりに賃金 が低い	労働時間が 不規則である	労働時間が 長い	不払い残業 がある・多い	休憩が取り にくい	有給休暇が 取りにくい	
サービス区分	全体	2219 100.0	130 5.9	25 1.1	1155 52.1	1061 47.8	183 8.2	106 4.8	79 3.6	284 12.8	482 21.7	
	訪問系	372 100.0	25 6.7	2 0.5	161 43.3	159 42.7	38 10.2	18 4.8	8 2.2	49 13.2	71 19.1	
	施設系（入所型）	320 100.0	23 7.2	1 0.3	212 66.3	156 48.8	35 10.9	12 3.8	12 3.8	35 10.9	81 25.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	45 5.1	13 1.5	477 54.0	393 44.5	53 6.0	37 4.2	31 3.5	110 12.4	197 22.3	
	居住系	341 100.0	24 7.0	7 2.1	209 61.3	179 52.5	37 10.9	19 5.6	13 3.8	59 17.3	87 25.5	
	居宅介護支援	202 100.0	5 2.5	2 1.0	44 21.8	124 61.4	8 4.0	14 6.9	11 5.4	14 6.9	26 12.9	
	その他	94 100.0	6 6.4	-	49 52.1	46 48.9	12 12.8	6 6.4	4 4.3	15 16.0	16 17.0	
	無回答	6 100.0	2 33.3	-	3 50.0	4 66.7	-	-	-	2 33.3	4 66.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	130 5.9	25 1.1	1155 52.1	1061 47.8	183 8.2	106 4.8	79 3.6	284 12.8	482 21.7
訪問介護員	143 100.0	16 11.2	-	60 42.0	68 47.6	14 9.8	2 1.4	-	-	21 14.7	23 16.1	
サービス提供責任者	68 100.0	3 4.4	-	44 64.7	17 25.0	9 13.2	6 8.8	1 1.5	12 17.6	19 27.9		
介護職員	1159 100.0	62 5.3	18 1.6	677 58.4	578 49.9	100 8.6	51 4.4	44 3.8	148 12.8	270 23.3		
看護職員	321 100.0	23 7.2	2 0.6	153 47.7	121 37.7	26 8.1	14 4.4	13 4.0	40 12.5	70 21.8		
生活相談員	128 100.0	9 7.0	1 0.8	81 63.3	61 47.7	12 9.4	9 7.0	6 4.7	20 15.6	31 24.2		
介護支援専門員（ケアマネジャー）	277 100.0	12 4.3	2 0.7	79 28.5	167 60.3	19 6.9	20 7.2	12 4.3	31 11.2	41 14.8		
P T ・ O T ・ S T 等	64 100.0	4 6.3	1 1.6	33 51.6	26 40.6	2 3.1	-	-	1 9.4	6 28.1		
その他	59 100.0	1 1.7	1 1.7	28 47.5	23 39.0	1 1.7	4 6.8	2 3.4	6 10.2	10 16.9		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	130 5.9	25 1.1	1155 52.1	1061 47.8	183 8.2	106 4.8	79 3.6	284 12.8	482 21.7	
	介護福祉士	1210 100.0	76 6.3	14 1.2	671 55.5	639 52.8	114 9.4	57 4.7	46 3.8	172 14.2	287 23.7	
	実務者研修	289 100.0	18 6.2	3 1.0	171 59.2	151 52.2	30 10.4	22 7.6	16 5.5	55 19.0	68 23.5	
	介護職員初任者研修	175 100.0	10 5.7	3 1.7	105 60.0	97 55.4	22 12.6	13 7.4	10 5.7	31 17.7	44 25.1	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	3 5.6	1 1.9	29 53.7	24 44.4	2 3.7	3 5.6	1 1.9	8 14.8	10 18.5	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	6 10.2	-	32 54.2	29 49.2	6 10.2	2 3.4	1 1.7	5 8.5	11 18.6	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	22 4.6	6 1.2	255 52.8	254 52.6	45 9.3	19 3.9	20 4.1	63 13.0	102 21.1	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	4 3.8	-	23 21.7	69 65.1	2 1.9	6 5.7	6 5.7	12 11.3	10 9.4	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	17 5.2	5 1.5	126 38.8	168 51.7	29 8.9	26 8.0	13 4.0	38 11.7	64 19.7	
	看護師・准看護師	386 100.0	28 7.3	2 0.5	178 46.1	142 36.8	31 8.0	17 4.4	14 3.6	49 12.7	85 22.0	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	4 5.6	1 1.4	36 50.0	28 38.9	1 1.4	2 2.8	2 2.8	8 11.1	20 27.8	
	社会福祉士	63 100.0	3 4.8	1 1.6	26 41.3	40 63.5	6 9.5	4 6.3	2 3.2	6 9.5	9 14.3	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	2 6.5	-	15 48.4	15 48.4	-	2 6.5	1 3.2	4 12.9	7 22.6	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	-	17 58.6	18 62.1	2 6.9	1 3.4	2 6.9	6 20.7	8 27.6	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	12 9.3	1 0.8	72 55.8	73 56.6	12 9.3	10 7.8	5 3.9	19 14.7	33 25.6	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	4 2.5	3 1.9	82 51.6	69 43.4	10 6.3	9 5.7	3 1.9	11 6.9	22 13.8	
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	3 50.0	3 50.0	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	2 33.3	
	雇用区分	全体	2219 100.0	130 5.9	25 1.1	1155 52.1	1061 47.8	183 8.2	106 4.8	79 3.6	284 12.8	482 21.7
		正規職員	1760 100.0	94 5.3	3 0.2	958 54.4	864 49.1	158 9.0	99 5.6	66 3.8	244 13.9	407 23.1
非正規職員		459 100.0	36 7.8	22 4.8	197 42.9	197 42.9	25 5.4	7 1.5	13 2.8	40 8.7	75 16.3	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別		全体	2219 100.0	130 5.9	25 1.1	1155 52.1	1061 47.8	183 8.2	106 4.8	79 3.6	284 12.8	482 21.7
男	555 100.0	43 7.7	6 1.1	314 56.6	294 53.0	62 11.2	34 6.1	18 3.2	61 11.0	125 22.5		
女	1661 100.0	86 5.2	19 1.1	840 50.6	765 46.1	121 7.3	72 4.3	61 3.7	222 13.4	356 21.4		
無回答	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	1 33.3	1 33.3		
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	130 5.9	25 1.1	1155 52.1	1061 47.8	183 8.2	106 4.8	79 3.6	284 12.8	482 21.7	
	29歳以下	196 100.0	9 4.6	3 1.5	111 56.6	95 48.5	14 7.1	6 3.1	6 3.1	23 11.7	35 17.9	
	30代	489 100.0	30 6.1	7 1.4	266 54.4	263 53.8	51 10.4	21 4.3	20 4.1	65 13.3	120 24.5	
	40代	658 100.0	40 6.1	6 0.9	350 53.2	333 50.6	48 7.3	32 4.9	30 4.6	85 12.9	152 23.1	
	50代	504 100.0	26 5.2	5 1.0	257 51.0	239 47.4	48 9.5	33 6.5	18 3.6	73 14.5	101 20.0	
	60代以上	369 100.0	24 6.5	4 1.1	169 45.8	129 35.0	22 6.0	8 2.2	4 1.1	35 9.5	71 19.2	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	2 66.7	-	-	1 33.3	3 99.0	3 99.0	

上段:度数		問15-1) 仕事の不満等									
下段:%		合計	夜間や深夜 時間帯に何 か起きるの ではないかと 不安がある	職務として 行う医的な 行為に不安 がある	身体的負担 が大きい (腰痛や体 力に不安が ある)	精神的にき ついです	健康面(感 染症、怪 我)の不安 がある	業務に対す る社会的評 価が低い	福祉機器の 不足、機器 操作の不慣 れ、施設の 構造に不安 がある	介護サービ スの記録の 作成など事 務作業が多 い	
サービス区分	全体	2219 100.0	376 16.9	86 3.9	696 31.4	614 27.7	282 12.7	474 21.4	152 6.8	550 24.8	
	訪問系	372 100.0	44 11.8	11 3.0	114 30.6	90 24.2	55 14.8	71 19.1	9 2.4	101 27.2	
	施設系(入所型)	320 100.0	71 22.2	16 5.0	115 35.9	111 34.7	30 9.4	77 24.1	33 10.3	75 23.4	
	施設系(通所型)	884 100.0	114 12.9	33 3.7	292 33.0	187 21.2	124 14.0	162 18.3	62 7.0	185 20.9	
	居住系	341 100.0	115 33.7	20 5.9	131 38.4	99 29.0	46 13.5	85 24.9	37 10.9	59 17.3	
	居宅介護支援	202 100.0	16 7.9	4 2.0	13 6.4	102 50.5	15 7.4	65 32.2	4 2.0	112 55.4	
	その他	94 100.0	14 14.9	2 2.1	29 30.9	23 24.5	11 11.7	13 13.8	6 6.4	16 17.0	
	無回答	6 100.0	2 33.3	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	376 16.9	86 3.9	696 31.4	614 27.7	282 12.7	474 21.4	152 6.8	550 24.8
訪問介護員		143 100.0	9 6.3	2 1.4	43 30.1	29 20.3	27 18.9	29 20.3	1 0.7	38 26.6	
サービス提供責任者		68 100.0	4 5.9	1 1.5	22 32.4	21 30.9	9 13.2	17 25.0	2 2.9	25 36.8	
介護職員		1159 100.0	252 21.7	54 4.7	436 37.6	301 26.0	145 12.5	238 20.5	101 8.7	205 17.7	
看護職員		321 100.0	49 15.3	18 5.6	107 33.3	68 21.2	45 14.0	46 14.3	23 7.2	62 19.3	
生活相談員		128 100.0	19 14.8	3 2.3	42 32.8	37 28.9	21 16.4	29 22.7	6 4.7	35 27.3	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	33 11.9	5 1.8	27 9.7	139 50.2	26 9.4	93 33.6	12 4.3	149 53.8	
PT・OT・ST等		64 100.0	2 3.1	2 3.1	13 20.3	8 12.5	4 6.3	16 25.0	4 6.3	24 37.5	
その他		59 100.0	8 13.6	1 1.7	6 10.2	11 18.6	5 8.5	6 10.2	3 5.1	12 20.3	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている資格等		全体	2219 100.0	376 16.9	86 3.9	696 31.4	614 27.7	282 12.7	474 21.4	152 6.8	550 24.8
	介護福祉士	1210 100.0	225 18.6	51 4.2	397 32.8	387 32.0	151 12.5	309 25.5	90 7.4	352 29.1	
	実務者研修	289 100.0	66 22.8	16 5.5	101 34.9	76 26.3	33 11.4	66 22.8	23 8.0	56 19.4	
	介護職員初任者研修	175 100.0	37 21.1	6 3.4	67 38.3	46 26.3	28 16.0	37 21.1	18 10.3	33 18.9	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	
	介護職員基礎研修	54 100.0	8 14.8	1 1.9	22 40.7	15 27.8	10 18.5	19 35.2	2 3.7	15 27.8	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	9 15.3	3 5.1	27 45.8	23 39.0	10 16.9	17 28.8	4 6.8	18 30.5	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	90 18.6	15 3.1	150 31.1	147 30.4	66 13.7	114 23.6	39 8.1	135 28.0	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	10 9.4	2 1.9	11 10.4	57 53.8	10 9.4	44 41.5	1 0.9	64 60.4	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	44 13.5	9 2.8	59 18.2	144 44.3	36 11.1	102 31.4	19 5.8	156 48.0	
	看護師・准看護師	386 100.0	56 14.5	20 5.2	121 31.3	90 23.3	52 13.5	58 15.0	23 6.0	81 21.0	
	PT・OT・ST	72 100.0	2 2.8	3 4.2	15 20.8	9 12.5	4 5.6	15 20.8	5 6.9	28 38.9	
	社会福祉士	63 100.0	9 14.3	-	11 17.5	28 44.4	5 7.9	26 41.3	1 1.6	20 31.7	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	4 12.9	2 6.5	4 12.9	7 22.6	1 3.2	5 16.1	3 9.7	10 32.3	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	3 10.3	1 3.4	7 24.1	9 31.0	2 6.9	9 31.0	-	6 20.7	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	24 18.6	5 3.9	41 31.8	36 27.9	17 13.2	39 30.2	9 7.0	47 36.4	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	24 15.1	3 1.9	46 28.9	34 21.4	21 13.2	20 12.6	9 5.7	16 10.1	
	無回答	6 100.0	-	-	2 33.3	-	-	-	-	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	376 16.9	86 3.9	696 31.4	614 27.7	282 12.7	474 21.4	152 6.8	550 24.8
		正規職員	1760 100.0	341 19.4	68 3.9	551 31.3	526 29.9	209 11.9	393 22.3	122 6.9	473 26.9
非正規職員		459 100.0	35 7.6	18 3.9	145 31.6	88 19.2	73 15.9	81 17.6	30 6.5	77 16.8	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	376 16.9	86 3.9	696 31.4	614 27.7	282 12.7	474 21.4	152 6.8	550 24.8	
	男	555 100.0	117 21.1	24 4.3	142 25.6	178 32.1	69 12.4	153 27.6	37 6.7	165 29.7	
	女	1661 100.0	257 15.5	62 3.7	553 33.3	435 26.2	213 12.8	321 19.3	115 6.9	384 23.1	
	無回答	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	376 16.9	86 3.9	696 31.4	614 27.7	282 12.7	474 21.4	152 6.8	550 24.8	
	29歳以下	196 100.0	41 20.9	11 5.6	45 23.0	47 24.0	14 7.1	24 12.2	4 2.0	23 11.7	
	30代	489 100.0	83 17.0	21 4.3	142 29.0	141 28.8	50 10.2	108 22.1	38 7.8	110 22.5	
	40代	658 100.0	110 16.7	21 3.2	199 30.2	207 31.5	78 11.9	167 25.4	45 6.8	192 29.2	
	50代	504 100.0	89 17.7	23 4.6	183 36.3	150 29.8	77 15.3	119 23.6	37 7.3	147 29.2	
	60代以上	369 100.0	53 14.4	10 2.7	126 34.1	69 18.7	63 17.1	56 15.2	28 7.6	78 21.1	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問15-1) 仕事の不満等							
		合計	仕事中の怪我などへの補償がない	上司から職務権限を行使した嫌がらせを受けたことがある	虐待行為等の公益通報者の保護に不安がある	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	62 2.8	54 2.4	19 0.9	206 9.3	25 1.1	5 0.2	
	訪問系	372 100.0	6 1.6	10 2.7	-	43 11.6	3 0.8	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	11 3.4	4 1.3	2 0.6	19 5.9	3 0.9	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	17 1.9	10 1.1	3 0.3	92 10.4	6 0.7	3 0.3	
	居住系	341 100.0	22 6.5	13 3.8	10 2.9	26 7.6	2 0.6	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	1 0.5	13 6.4	3 1.5	14 6.9	8 4.0	-	
	その他	94 100.0	5 5.3	4 4.3	1 1.1	12 12.8	3 3.2	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	62 2.8	54 2.4	19 0.9	206 9.3	25 1.1	5 0.2
訪問介護員		143 100.0	4 2.8	2 1.4	1 0.7	12 8.4	2 1.4	-	
サービス提供責任者		68 100.0	3 4.4	3 4.4	-	8 11.8	-	-	
介護職員		1159 100.0	39 3.4	20 1.7	8 0.7	95 8.2	11 0.9	4 0.3	
看護職員		321 100.0	8 2.5	9 2.8	4 1.2	44 13.7	1 0.3	-	
生活相談員		128 100.0	4 3.1	3 2.3	2 1.6	14 10.9	-	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	2 0.7	15 5.4	4 1.4	20 7.2	8 2.9	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	-	1 1.6	-	4 6.3	1 1.6	1 1.6	
その他		59 100.0	2 3.4	1 1.7	-	9 15.3	2 3.4	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	62 2.8	54 2.4	19 0.9	206 9.3	25 1.1	5 0.2	
	介護福祉士	1210 100.0	31 2.6	30 2.5	9 0.7	76 6.3	13 1.1	2 0.2	
	実務者研修	289 100.0	13 4.5	6 2.1	2 0.7	26 9.0	2 0.7	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	10 5.7	3 1.7	2 1.1	16 9.1	2 1.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	2 3.7	-	1 1.9	6 11.1	-	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	1 1.7	1 1.7	1 1.7	4 6.8	3 5.1	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	20 4.1	13 2.7	6 1.2	36 7.5	4 0.8	2 0.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	-	9 8.5	2 1.9	8 7.5	4 3.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	4 1.2	19 5.8	4 1.2	24 7.4	7 2.2	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	8 2.1	13 3.4	6 1.6	55 14.2	2 0.5	-	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	1 1.4	1 1.4	-	5 6.9	2 2.8	1 1.4	
	社会福祉士	63 100.0	1 1.6	1 1.6	-	6 9.5	2 3.2	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	1 3.2	1 3.2	-	4 12.9	-	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	-	-	-	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	4 3.1	7 5.4	-	8 6.2	1 0.8	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	6 3.8	2 1.3	-	23 14.5	3 1.9	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	2 33.3	-	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	62 2.8	54 2.4	19 0.9	206 9.3	25 1.1	5 0.2
		正規職員	1760 100.0	45 2.6	47 2.7	15 0.9	146 8.3	16 0.9	1 0.1
非正規職員		459 100.0	17 3.7	7 1.5	4 0.9	60 13.1	9 2.0	4 0.9	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	62 2.8	54 2.4	19 0.9	206 9.3	25 1.1	5 0.2	
	男	555 100.0	15 2.7	15 2.7	5 0.9	43 7.7	6 1.1	2 0.4	
	女	1661 100.0	47 2.8	39 2.3	14 0.8	163 9.8	19 1.1	3 0.2	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	62 2.8	54 2.4	19 0.9	206 9.3	25 1.1	5 0.2	
	29歳以下	196 100.0	4 2.0	3 1.5	2 1.0	17 8.7	2 1.0	-	
	30代	489 100.0	14 2.9	8 1.6	3 0.6	43 8.8	6 1.2	1 0.2	
	40代	658 100.0	17 2.6	17 2.6	5 0.8	53 8.1	11 1.7	3 0.5	
	50代	504 100.0	17 3.4	20 4.0	7 1.4	40 7.9	3 0.6	-	
	60代以上	369 100.0	10 2.7	6 1.6	2 0.5	53 14.4	3 0.8	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	

2) あなたが職場の人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

上段:度数		問15-2) 職場の不満等											
下段:%		合計	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がない、相談窓口がない	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じている	その他	無回答
サービス区分	全体	2219	203	329	330	185	463	309	347	222	863	57	12
		100.0	9.1	14.8	14.9	8.3	20.9	13.9	15.6	10.0	38.9	2.6	0.5
	訪問系	372	36	41	53	12	55	36	45	39	168	11	1
		100.0	9.7	11.0	14.2	3.2	14.8	9.7	12.1	10.5	45.2	3.0	0.3
	施設系(入所型)	320	31	63	48	33	77	71	67	33	104	4	2
		100.0	9.7	19.7	15.0	10.3	24.1	22.2	20.9	10.3	32.5	1.3	0.6
	施設系(通所型)	884	74	112	131	80	194	101	153	78	348	27	4
		100.0	8.4	12.7	14.8	9.0	21.9	11.4	17.3	8.8	39.4	3.1	0.5
居住系	341	30	63	57	47	88	73	58	41	103	5	3	
	100.0	8.8	18.5	16.7	13.8	25.8	21.4	17.0	12.0	30.2	1.5	0.9	
居宅介護支援	202	23	36	29	8	30	21	9	21	93	5	1	
	100.0	11.4	17.8	14.4	4.0	14.9	10.4	4.5	10.4	46.0	2.5	0.5	
その他	94	8	11	12	3	17	7	14	10	46	4	1	
	100.0	8.5	11.7	12.8	3.2	18.1	7.4	14.9	10.6	48.9	4.3	1.1	
無回答	6	1	3	-	2	2	-	1	-	1	1	-	-
	100.0	16.7	50.0	-	33.3	33.3	-	16.7	-	16.7	16.7	-	-
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219	203	329	330	185	463	309	347	222	863	57	12
		100.0	9.1	14.8	14.9	8.3	20.9	13.9	15.6	10.0	38.9	2.6	0.5
	訪問介護員	143	13	6	15	4	21	9	15	9	78	5	-
		100.0	9.1	4.2	10.5	2.8	14.7	6.3	10.5	6.3	54.5	3.5	-
	サービス提供責任者	68	4	5	9	5	11	20	5	11	29	5	-
		100.0	5.9	7.4	13.2	7.4	16.2	29.4	7.4	16.2	42.6	7.4	-
	介護職員	1159	78	161	163	107	272	161	204	108	444	27	9
		100.0	6.7	13.9	14.1	9.2	23.5	13.9	17.6	9.3	38.3	2.3	0.8
	看護職員	321	37	55	60	33	68	33	53	33	106	7	1
		100.0	11.5	17.1	18.7	10.3	21.2	10.3	16.5	10.3	33.0	2.2	0.3
	生活相談員	128	16	20	15	11	31	29	28	12	35	4	-
		100.0	12.5	15.6	11.7	8.6	24.2	22.7	21.9	9.4	27.3	3.1	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	277	33	57	48	21	43	43	26	35	111	6	1
	100.0	11.9	20.6	17.3	7.6	15.5	15.5	9.4	12.6	40.1	2.2	0.4	
PT・OT・ST等	64	15	14	9	4	8	6	10	11	32	-	1	
	100.0	23.4	21.9	14.1	6.3	12.5	9.4	15.6	17.2	50.0	-	1.6	
その他	59	7	11	11	-	9	8	6	3	28	3	-	
	100.0	11.9	18.6	18.6	-	15.3	13.6	10.2	5.1	47.5	5.1	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219	203	329	330	185	463	309	347	222	863	57	12
		100.0	9.1	14.8	14.9	8.3	20.9	13.9	15.6	10.0	38.9	2.6	0.5
	介護福祉士	1210	113	179	180	114	262	225	214	132	417	27	6
		100.0	9.3	14.8	14.9	9.4	21.7	18.6	17.7	10.9	34.5	2.2	0.5
	実務者研修	289	23	43	55	28	72	40	58	34	101	12	1
		100.0	8.0	14.9	19.0	9.7	24.9	13.8	20.1	11.8	34.9	4.2	0.3
	介護職員初任者研修	175	12	26	26	12	43	17	29	23	70	2	-
		100.0	6.9	14.9	14.9	6.9	24.6	9.7	16.6	13.1	40.0	1.1	-
	生活援助従事者研修	1	1	1	1	-	1	-	1	1	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
	介護職員基礎研修	54	3	7	4	3	7	8	8	9	19	2	-
		100.0	5.6	13.0	7.4	5.6	13.0	14.8	14.8	16.7	35.2	3.7	-
	ホームヘルパー1級	59	8	8	8	4	12	14	6	7	19	2	-
		100.0	13.6	13.6	13.6	6.8	20.3	23.7	10.2	11.9	32.2	3.4	-
	ホームヘルパー2級	483	44	76	66	46	116	78	73	43	175	16	2
		100.0	9.1	15.7	13.7	9.5	24.0	16.1	15.1	8.9	36.2	3.3	0.4
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106	15	26	17	6	17	17	5	11	37	3	1
		100.0	14.2	24.5	16.0	5.7	16.0	16.0	4.7	10.4	34.9	2.8	0.9
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325	39	69	50	25	56	58	42	38	122	11	2
		100.0	12.0	21.2	15.4	7.7	17.2	17.8	12.9	11.7	37.5	3.4	0.6
看護師・准看護師	386	42	69	71	38	79	38	59	37	145	8	1	
	100.0	10.9	17.9	18.4	9.8	20.5	9.8	15.3	9.6	37.6	2.1	0.3	
PT・OT・ST	72	17	14	9	5	6	7	13	13	35	-	1	
	100.0	23.6	19.4	12.5	6.9	8.3	9.7	18.1	18.1	48.6	-	1.4	
社会福祉士	63	8	13	10	4	8	15	7	8	20	-	-	
	100.0	12.7	20.6	15.9	6.3	12.7	23.8	11.1	12.7	31.7	-	-	
福祉用具専門相談員	31	2	7	8	1	9	5	3	6	13	1	-	
	100.0	6.5	22.6	25.8	3.2	29.0	16.1	9.7	19.4	41.9	3.2	-	
管理栄養士・栄養士	29	2	1	3	3	4	3	4	3	15	-	-	
	100.0	6.9	3.4	10.3	10.3	13.8	10.3	13.8	10.3	51.7	-	-	
上記以外の介護福祉関係の資格	129	11	33	19	14	34	25	21	18	39	4	-	
	100.0	8.5	25.6	14.7	10.9	26.4	19.4	16.3	14.0	30.2	3.1	-	
資格なし・今後の取得希望なし	159	5	11	21	6	36	5	17	10	83	7	2	
	100.0	3.1	6.9	13.2	3.8	22.6	3.1	10.7	6.3	52.2	4.4	1.3	
無回答	6	2	1	-	1	1	-	1	-	3	1	-	
	100.0	33.3	16.7	-	16.7	16.7	-	16.7	-	50.0	16.7	-	
雇用区分	全体	2219	203	329	330	185	463	309	347	222	863	57	12
		100.0	9.1	14.8	14.9	8.3	20.9	13.9	15.6	10.0	38.9	2.6	0.5
	正規職員	1760	167	286	268	146	375	287	277	188	650	40	7
		100.0	9.5	16.3	15.2	8.3	21.3	16.3	15.7	10.7	36.9	2.3	0.4
非正規職員	459	36	43	62	39	88	22	70	34	213	17	5	
	100.0	7.8	9.4	13.5	8.5	19.2	4.8	15.3	7.4	46.4	3.7	1.1	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	2219	203	329	330	185	463	309	347	222	863	57	12
		100.0	9.1	14.8	14.9	8.3	20.9	13.9	15.6	10.0	38.9	2.6	0.5
	男	555	66	104	88	37	100	104	82	62	198	13	3
		100.0	11.9	18.7	15.9	6.7	18.0	18.7	14.8	11.2	35.7	2.3	0.5
	女	1661	136	224	242	147	363	205	264	160	664	43	9
	100.0	8.2	13.5	14.6	8.9	21.9	12.3	15.9	9.6	40.0	2.6	0.5	
無回答	3	1	1	-	1	-	-	1	-	1	1	-	
	100.0	33.3	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219	203	329	330	185	463	309	347	222	863	57	12
		100.0	9.1	14.8	14.9	8.3	20.9	13.9	15.6	10.0	38.9	2.6	0.5
	29歳以下	196	6	18	29	9	48	20	31	30	82	3	1
		100.0	3.1	9.2	14.8	4.6	24.5	10.2	15.8	15.3	41.8	1.5	0.5
	30代	489	58	90	83	53	108	75	84	56	179	11	2
		100.0	11.9	18.4	17.0	10.8	22.1	15.3	17.2	11.5	36.6	2.2	0.4
	40代	658	70	109	101	65	133	123	105	65	243	11	3
		100.0	10.6	16.6	15.3	9.9	20.2	18.7	16.0	9.9	36.9	1.7	0.5
50代	504	35	78	66	37	114	61	75	48	192	16	3	
	100.0	6.9	15.5	13.1	7.3	22.6	12.1	14.9	9.5	38.1	3.2	0.6	
60代以上	369	33	33	50	20	59	30	51	23	167	16	3	
	100.0	8.9	8.9	13.6	5.4	16.0	8.1	13.8	6.2	45.3	4.3	0.8	
無回答	3	1	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	
	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	

3) あなたが働くうえで利用者等に対して、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

上段:度数	下段:%	問15-3) 利用者への不満														
		合計	利用者に適切なケアが出来ているか不安がある	利用者は何をやっても当ら思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる(内容)	定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思っでやったことが利用者には理解されない	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我を負わせてしまう不安がある	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等を感じていない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	955 43.0	383 17.3	223 10.0	395 17.8	122 5.5	9 0.4	108 4.9	299 13.5	301 13.6	646 29.1	440 19.8	33 1.5	8 0.4	
	訪問系	372 100.0	140 37.6	93 25.0	26 7.0	57 15.3	20 5.4	2 0.5	45 12.1	47 12.6	48 12.9	62 16.7	84 22.6	8 2.2	-	
	施設系(入所型)	320 100.0	154 48.1	42 13.1	41 12.8	53 16.6	16 5.0	1 0.3	7 2.2	31 9.7	34 10.6	125 39.1	66 20.6	4 1.3	1 0.3	
	施設系(通所型)	884 100.0	392 44.3	151 17.1	82 9.3	136 15.4	33 3.7	2 0.2	32 3.6	117 13.2	129 14.6	275 31.1	172 19.5	9 1.0	4 0.5	
	居住系	341 100.0	159 46.6	48 14.1	54 15.8	40 11.7	20 5.9	1 0.3	2 0.6	36 10.6	48 14.1	151 44.3	52 15.2	4 1.2	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	81 40.1	34 16.8	14 6.9	93 46.0	30 14.9	2 1.0	19 9.4	58 28.7	26 12.9	9 4.5	33 16.3	4 2.0	-	
	その他	94 100.0	28 29.8	15 16.0	6 6.4	15 16.0	2 2.1	1 1.1	2 2.1	8 8.5	15 16.0	22 23.4	33 35.1	4 4.3	-	
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	-	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	2 33.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	955 43.0	383 17.3	223 10.0	395 17.8	122 5.5	9 0.4	108 4.9	299 13.5	301 13.6	646 29.1	440 19.8	33 1.5	8 0.4
		訪問介護員	143 100.0	43 30.1	50 35.0	10 7.0	21 14.7	4 2.8	2 1.4	22 15.4	19 13.3	20 14.0	32 22.4	25 17.5	3 2.1	-
サービス提供責任者		68 100.0	18 26.5	23 33.8	4 5.9	18 26.5	7 10.3	-	9 13.2	17 25.0	12 17.6	12 17.6	14 20.6	3 4.4	-	
介護職員		1159 100.0	530 45.7	175 15.1	141 12.2	126 10.9	36 3.1	2 0.2	16 1.4	116 10.0	163 14.1	426 36.8	234 20.2	13 1.1	6 0.5	
看護職員		321 100.0	146 45.5	53 16.5	32 10.0	52 16.2	21 6.5	-	23 7.2	38 11.8	41 12.8	79 24.6	70 21.8	5 1.6	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	51 39.8	16 12.5	11 8.6	27 21.1	10 7.8	3 2.3	6 4.7	19 14.8	17 13.3	44 34.4	21 16.4	-	1 0.8	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	126 45.5	50 18.1	18 6.5	127 45.8	41 14.8	2 0.7	22 7.9	77 27.8	39 14.1	27 9.7	39 14.1	6 2.2	-	
P.T・O.T・S.T等		64 100.0	28 43.8	10 15.6	1 1.6	16 25.0	1 1.6	-	6 9.4	9 14.1	2 3.1	14 21.9	16 25.0	-	-	
その他		59 100.0	13 22.0	6 10.2	6 10.2	8 13.6	2 3.4	-	4 6.8	4 6.8	7 11.9	12 20.3	21 35.6	3 5.1	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	955 43.0	383 17.3	223 10.0	395 17.8	122 5.5	9 0.4	108 4.9	299 13.5	301 13.6	646 29.1	440 19.8	33 1.5	8 0.4	
	介護福祉士	1210 100.0	547 45.2	229 18.9	116 9.6	241 19.9	74 6.1	8 0.7	55 4.5	130 10.7	149 12.3	362 29.9	201 16.6	17 1.4	4 0.3	
	実務者研修	289 100.0	132 45.7	40 13.8	38 13.1	46 15.9	10 3.5	3 1.0	10 3.5	31 10.7	41 14.2	111 38.4	53 18.3	4 1.4	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	85 48.6	26 14.9	22 12.6	20 11.4	3 1.7	2 1.1	5 2.9	18 10.3	27 15.4	67 38.3	32 18.3	2 1.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	23 42.6	12 22.2	7 13.0	8 14.8	2 3.7	-	-	6 11.1	6 11.1	17 31.5	13 24.1	1 1.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	29 49.2	16 27.1	6 10.2	16 27.1	6 10.2	-	3 5.1	15 25.4	13 22.0	15 25.4	8 13.6	1 1.7	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	208 43.1	93 19.3	39 8.1	100 20.7	27 5.6	2 0.4	33 6.8	77 15.9	67 13.9	145 30.0	89 18.4	8 1.7	3 0.6	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	30 28.3	19 17.9	8 7.5	56 52.8	1 17.0	1 0.9	7 6.6	34 32.1	18 17.0	6 5.7	17 16.0	1 0.9	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	147 45.2	55 16.9	20 6.2	120 36.9	41 12.6	1 0.3	27 8.3	79 24.3	39 12.0	55 16.9	50 15.4	9 2.8	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	160 41.5	70 18.1	40 10.4	72 18.7	27 7.0	1 0.3	29 7.5	43 11.1	55 14.2	96 24.9	79 20.5	7 1.8	1 0.3	
	P.T・O.T・S.T	72 100.0	29 40.3	12 16.7	1 1.4	17 23.6	2 2.8	-	7 11.1	10 13.9	3 4.2	15 20.8	19 26.4	-	-	
	社会福祉士	63 100.0	29 46.0	7 11.1	5 7.9	20 31.7	5 7.9	-	6 9.5	13 20.6	7 11.1	17 27.0	12 19.0	1 1.6	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	8 25.8	5 16.1	1 3.2	6 19.4	2 6.5	-	1 3.2	2 6.5	5 16.1	6 19.4	14 45.2	-	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	14 48.3	3 10.3	3 10.3	9 31.0	1 3.4	-	3 10.3	5 17.2	3 10.3	10 34.5	6 20.7	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	50 38.8	22 17.1	8 6.2	34 26.4	9 7.0	-	12 9.3	29 22.5	15 11.6	31 24.0	24 18.6	4 3.1	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	67 42.1	13 8.2	20 12.6	14 8.8	3 1.9	-	3 1.9	15 9.4	22 13.8	54 34.0	51 32.1	3 1.9	-	
	無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	955 43.0	383 17.3	223 10.0	395 17.8	122 5.5	9 0.4	108 4.9	299 13.5	301 13.6	646 29.1	440 19.8	33 1.5	8 0.4
		正規職員	1760 100.0	780 44.3	302 17.2	183 10.4	340 19.3	105 6.0	7 0.4	81 4.6	248 14.1	241 13.7	510 29.0	337 19.1	22 1.3	5 0.3
非正規職員		459 100.0	175 38.1	81 17.6	40 8.7	55 12.0	17 3.7	2 0.4	27 5.9	51 11.1	60 13.1	136 29.6	103 22.4	11 2.4	3 0.7	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	955 43.0	383 17.3	223 10.0	395 17.8	122 5.5	9 0.4	108 4.9	299 13.5	301 13.6	646 29.1	440 19.8	33 1.5	8 0.4	
	男	555 100.0	233 42.0	80 14.4	52 9.4	126 22.7	38 6.8	2 0.4	22 4.0	22 15.6	89 16.0	154 27.7	112 20.2	8 1.4	1 0.2	
	女	1661 100.0	721 43.4	303 18.2	171 10.3	269 16.2	84 5.1	7 0.4	86 5.2	213 12.8	212 12.8	492 29.6	328 19.7	25 1.5	5 0.3	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	-	2 66.7	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	955 43.0	383 17.3	223 10.0	395 17.8	122 5.5	9 0.4	108 4.9	299 13.5	301 13.6	646 29.1	440 19.8	33 1.5	8 0.4	
	29歳以下	196 100.0	87 44.4	19 9.7	33 16.8	18 9.2	6 3.1	2 1.0	6 3.1	14 7.1	17 8.7	60 30.6	55 28.1	3 1.5	-	
	30代	489 100.0	208 42.5	88 18.0	56 11.5	85 17.4	26 5.3	1 0.2	23 4.7	62 12.7	58 11.9	147 30.1	96 19.6	8 1.6	-	
	40代	658 100.0	317 48.2	110 16.7	54 8.2	134 20.4	46 7.0	3 0.5	37 5.6	109 16.6	81 12.3	191 29.0	120 18.2	9 1.4	3 0.5	
	50代	504 100.0	194 38.5	93 18.5	49 9.7	111 22.0	30 6.0	2 0.4	30 6.0	78 15.5	78 15.5	147 29.2	98 19.4	8 1.6	-	
	60代以上	369 100.0	149 40.4	73 19.8	31 8.4	47 12.7	14 3.8	1 0.3	13 3.5	36 9.8	67 18.2	101 27.4	69 18.7	5 1.4	4 1.1	
無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3		

4) あなたが働くうえで利用者等からカスタマーハラスメントを受けたことはありますか。

上段:度数 下段:%		問15-4) カスタマーハラスメントの経験								
		合計	利用者から 暴言を言 われたこと がある	利用者から 無理な要求 をされたこ とがある	利用者の家 族から暴言 を言われた ことがある	利用者の家 族から無理 な要求をさ れたことが ある	カスタマー ハラスメン トを受けた ことはない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	1001 45.1	543 24.5	261 11.8	330 14.9	895 40.3	52 2.3	15 0.7	
	訪問系	372 100.0	145 39.0	114 30.6	45 12.1	46 12.4	159 42.7	6 1.6	2 0.5	
	施設系（入所型）	320 100.0	166 51.9	89 27.8	47 14.7	52 16.3	115 35.9	6 1.9	1 0.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	402 45.5	179 20.2	74 8.4	98 11.1	385 43.6	22 2.5	8 0.9	
	居住系	341 100.0	196 57.5	78 22.9	32 9.4	46 13.5	118 34.6	8 2.3	2 0.6	
	居宅介護支援	202 100.0	50 24.8	55 27.2	52 25.7	73 36.1	77 38.1	5 2.5	-	
	その他	94 100.0	39 41.5	25 26.6	10 10.6	13 13.8	41 43.6	5 5.3	-	
	無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-	-	2 33.3	
	現在、勤務してい る事業所では具 体的にどのよう な仕事をしてい ますか。	全体	2219 100.0	1001 45.1	543 24.5	261 11.8	330 14.9	895 40.3	52 2.3	15 0.7
		訪問介護員	143 100.0	58 40.6	47 32.9	13 9.1	20 14.0	58 40.6	2 1.4	1 0.7
サービス提供責任者		68 100.0	30 44.1	33 48.5	12 17.6	11 16.2	19 27.9	-	1 1.5	
介護職員		1159 100.0	590 50.9	250 21.6	86 7.4	110 9.5	465 40.1	35 3.0	11 0.9	
看護職員		321 100.0	136 42.4	64 19.9	37 11.5	35 10.9	143 44.5	4 1.2	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	68 53.1	35 27.3	26 20.3	37 28.9	37 28.9	1 0.8	1 0.8	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	83 30.0	83 30.0	79 28.5	103 37.2	104 37.5	5 1.8	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	21 32.8	17 26.6	3 4.7	7 10.9	34 53.1	3 4.7	-	
その他		59 100.0	15 25.4	14 23.7	5 8.5	7 11.9	35 59.3	2 3.4	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが 現在持っている 介護に関する 資格等	全体	2219 100.0	1001 45.1	543 24.5	261 11.8	330 14.9	895 40.3	52 2.3	15 0.7	
	介護福祉士	1210 100.0	586 48.4	324 26.8	158 13.1	208 17.2	446 36.9	24 2.0	8 0.7	
	実務者研修	289 100.0	137 47.4	73 25.3	24 8.3	31 10.7	120 41.5	9 3.1	1 0.3	
	介護職員初任者研修	175 100.0	86 49.1	45 25.7	12 6.9	17 9.7	70 40.0	7 4.0	2 1.1	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	26 48.1	16 29.6	8 14.8	7 13.0	19 35.2	2 3.7	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	26 44.1	13 22.0	10 16.9	10 16.9	21 35.6	2 3.4	1 1.7	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	233 48.2	135 28.0	51 10.6	73 15.1	168 34.8	15 3.1	4 0.8	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	37 34.9	39 36.8	38 35.8	48 45.3	29 27.4	3 2.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	111 34.2	94 28.9	75 23.1	104 32.0	120 36.9	10 3.1	2 0.6	
	看護師・准看護師	386 100.0	167 43.3	81 21.0	49 12.7	49 12.7	167 43.3	4 1.0	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	21 29.2	18 25.0	4 5.6	9 12.5	41 56.9	3 4.2	-	
	社会福祉士	63 100.0	25 39.7	19 30.2	21 33.3	28 44.4	17 27.0	2 3.2	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	12 38.7	9 29.0	5 16.1	6 19.4	14 45.2	2 6.5	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	10 34.5	8 27.6	5 17.2	6 20.7	11 37.9	1 3.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	69 53.5	39 30.2	20 15.5	30 23.3	37 28.7	4 3.1	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	58 36.5	26 16.4	6 3.8	7 4.4	88 55.3	4 2.5	1 0.6	
無回答	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7		
雇用区分	全体	2219 100.0	1001 45.1	543 24.5	261 11.8	330 14.9	895 40.3	52 2.3	15 0.7	
	正規職員	1760 100.0	821 46.6	451 25.6	236 13.4	290 16.5	674 38.3	39 2.2	10 0.6	
	非正規職員	459 100.0	180 39.2	92 20.0	25 5.4	40 8.7	221 48.1	13 2.8	5 1.1	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	1001 45.1	543 24.5	261 11.8	330 14.9	895 40.3	52 2.3	15 0.7	
	男	555 100.0	265 47.7	166 29.9	94 16.9	112 20.2	203 36.6	9 1.6	4 0.7	
	女	1661 100.0	734 44.2	376 22.6	167 10.1	218 13.1	692 41.7	43 2.6	10 0.6	
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	1001 45.1	543 24.5	261 11.8	330 14.9	895 40.3	52 2.3	15 0.7	
	29歳以下	196 100.0	90 45.9	38 19.4	13 6.6	18 9.2	88 44.9	6 3.1	2 1.0	
	30代	489 100.0	248 50.7	131 26.8	58 11.9	74 15.1	196 40.1	7 1.4	-	
	40代	658 100.0	290 44.1	165 25.1	91 13.8	122 18.5	257 39.1	20 3.0	3 0.5	
	50代	504 100.0	231 45.8	129 25.6	72 14.3	78 15.5	187 37.1	13 2.6	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	140 37.9	78 21.1	26 7.0	37 10.0	166 45.0	6 1.6	9 2.4	
	無回答	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	

問16 あなたの職場では以下に掲げる取組みが十分行われていますか。

(1) 十分に行われている事

上段:度数		問16-1) 十分に行われている									
下段:%		合計	キャリア アップの仕 組みの整備	育児・介護 休暇制度の 整備	働き方や仕 事内容、 キャリアに ついて上司 と相談する 機会の設定	勤務体制を 決める際の 職員の要望 を聞く機会 の設定	採用時にお ける賃金・ 勤務時間の 説明	介護能力を 適切に評価 する仕組み	介護能力に 見合った仕 事への配置	介護能力の 向上に向け た研修	
サービス区分	全体	2219 100.0	489 22.0	713 32.1	580 26.1	783 35.3	753 33.9	338 15.2	360 16.2	534 24.1	
	訪問系	372 100.0	86 23.1	100 26.9	112 30.1	123 33.1	127 34.1	49 13.2	60 16.1	93 25.0	
	施設系（入所型）	320 100.0	74 23.1	143 44.7	82 25.6	119 37.2	117 36.6	55 17.2	65 20.3	97 30.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	180 20.4	257 29.1	229 25.9	320 36.2	301 34.0	136 15.4	145 16.4	193 21.8	
	居住系	341 100.0	79 23.2	106 31.1	91 26.7	136 39.9	125 36.7	72 21.1	63 18.5	84 24.6	
	居宅介護支援	202 100.0	51 25.2	74 36.6	46 22.8	53 26.2	52 25.7	15 7.4	17 8.4	52 25.7	
	その他	94 100.0	19 20.2	30 31.9	19 20.2	29 30.9	28 29.8	11 11.7	9 9.6	15 16.0	
	無回答	6 100.0	-	3 50.0	1 16.7	3 50.0	3 50.0	-	1 16.7	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	489 22.0	713 32.1	580 26.1	783 35.3	753 33.9	338 15.2	360 16.2	534 24.1
		訪問介護員	143 100.0	28 19.6	32 22.4	49 34.3	54 37.8	50 35.0	24 16.8	33 23.1	45 31.5
サービス提供責任者		68 100.0	28 41.2	21 30.9	22 32.4	29 42.6	28 41.2	18 26.5	17 25.0	26 38.2	
介護職員		1159 100.0	253 21.8	363 31.3	290 25.0	427 36.8	409 35.3	200 17.3	188 16.2	291 25.1	
看護職員		321 100.0	61 19.0	93 29.0	80 24.9	115 35.8	106 33.0	32 10.0	37 11.5	59 18.4	
生活相談員		128 100.0	23 18.0	50 39.1	36 28.1	39 30.5	37 28.9	21 16.4	27 21.1	23 18.0	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	75 27.1	108 39.0	68 24.5	82 29.6	82 29.6	30 10.8	39 14.1	73 26.4	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	7 10.9	28 43.8	19 29.7	22 34.4	21 32.8	5 7.8	10 15.6	8 12.5	
その他		59 100.0	14 23.7	18 30.5	16 27.1	15 25.4	20 33.9	8 13.6	9 15.3	9 15.3	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	489 22.0	713 32.1	580 26.1	783 35.3	753 33.9	338 15.2	360 16.2	534 24.1	
	介護福祉士	1210 100.0	294 24.3	421 34.8	316 26.1	427 35.3	411 34.0	219 18.1	200 16.5	331 27.4	
	実務者研修	289 100.0	57 19.7	72 24.9	63 21.8	87 30.1	91 31.5	42 14.5	42 14.5	78 27.0	
	介護職員初任者研修	175 100.0	45 25.7	49 28.0	50 28.6	63 36.0	65 37.1	36 20.6	37 21.1	47 26.9	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	17 31.5	10 18.5	16 29.6	18 33.3	20 37.0	10 18.5	10 18.5	17 31.5	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	13 22.0	17 28.8	14 23.7	22 37.3	19 32.2	7 11.9	9 15.3	12 20.3	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	97 20.1	144 29.8	124 25.7	167 34.6	162 33.5	76 15.7	89 18.4	135 28.0	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	29 27.4	37 34.9	24 22.6	25 23.6	29 27.4	5 4.7	14 13.2	19 17.9	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	89 27.4	124 38.2	81 24.9	117 36.0	105 32.3	46 14.2	48 14.8	88 27.1	
	看護師・准看護師	386 100.0	70 18.1	110 28.5	97 25.1	137 35.5	132 34.2	39 10.1	46 11.9	73 18.9	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	9 12.5	31 43.1	21 29.2	30 41.7	24 33.3	6 8.3	10 13.9	12 16.7	
	社会福祉士	63 100.0	17 27.0	31 49.2	17 27.0	21 33.3	21 33.3	10 15.9	14 22.2	12 19.0	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	6 19.4	8 25.8	8 25.8	6 19.4	10 32.3	6 19.4	3 9.7	5 16.1	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	6 20.7	12 41.4	8 27.6	11 37.9	10 34.5	8 27.6	8 27.6	9 31.0	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	37 28.7	54 41.9	39 30.2	48 37.2	52 40.3	24 18.6	27 20.9	29 22.5	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	33 20.8	50 31.4	42 26.4	55 34.6	58 36.5	16 10.1	29 18.2	39 24.5	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	489 22.0	713 32.1	580 26.1	783 35.3	753 33.9	338 15.2	360 16.2	534 24.1
		正規職員	1760 100.0	400 22.7	585 33.2	449 25.5	605 34.4	593 33.7	277 15.7	277 15.7	408 23.2
非正規職員		459 100.0	89 19.4	128 27.9	131 28.5	178 38.8	160 34.9	61 13.3	83 18.1	126 27.5	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	489 22.0	713 32.1	580 26.1	783 35.3	753 33.9	338 15.2	360 16.2	534 24.1	
	男	555 100.0	154 27.7	187 33.7	164 29.5	192 34.6	177 31.9	94 16.9	95 17.1	127 22.9	
	女	1661 100.0	335 20.2	525 31.6	416 25.0	591 35.6	576 34.7	244 14.7	265 16.0	407 24.5	
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	489 22.0	713 32.1	580 26.1	783 35.3	753 33.9	338 15.2	360 16.2	534 24.1	
	29歳以下	196 100.0	45 23.0	77 39.3	48 24.5	58 29.6	61 31.1	33 16.8	40 20.4	38 19.4	
	30代	489 100.0	143 29.2	190 38.9	146 29.9	183 37.4	174 35.6	88 18.0	84 17.2	124 25.4	
	40代	658 100.0	138 21.0	245 37.2	195 29.6	247 37.5	229 34.8	106 16.1	108 16.4	151 22.9	
	50代	504 100.0	106 21.0	140 27.8	122 24.2	178 35.3	177 35.1	65 12.9	74 14.7	138 27.4	
	60代以上	369 100.0	56 15.2	61 16.5	69 18.7	99 31.7	110 29.8	46 12.5	54 14.6	83 22.5	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	-	-	

上段:度数		問16-1) 十分に行われている								
下段:%		合計	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	無回答
サービス区分	全体	2219 100.0	489 22.0	368 16.6	1214 54.7	317 14.3	615 27.7	219 9.9	16 0.7	190 8.6
	訪問系	372 100.0	90 24.2	59 15.9	201 54.0	32 8.6	104 28.0	50 13.4	1 0.3	33 8.9
	施設系（入所型）	320 100.0	77 24.1	58 18.1	201 62.8	73 22.8	112 35.0	32 10.0	3 0.9	17 5.3
	施設系（通所型）	884 100.0	169 19.1	135 15.3	464 52.5	124 14.0	221 25.0	71 8.0	6 0.7	84 9.5
	居住系	341 100.0	76 22.3	51 15.0	180 52.8	62 18.2	107 31.4	36 10.6	2 0.6	26 7.6
	居宅介護支援	202 100.0	55 27.2	56 27.7	124 61.4	13 6.4	44 21.8	22 10.9	1 0.5	14 6.9
	その他	94 100.0	20 21.3	9 9.6	41 43.6	12 12.8	26 27.7	8 8.5	3 3.2	13 13.8
	無回答	6 100.0	2 33.3	-	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	-	3 50.0
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	489 22.0	368 16.6	1214 54.7	317 14.3	615 27.7	219 9.9	16 0.7	190 8.6
	訪問介護員	143 100.0	36 25.2	28 19.6	72 50.3	14 9.8	41 28.7	23 16.1	-	12 8.4
	サービス提供責任者	68 100.0	12 17.6	18 26.5	42 61.8	7 10.3	26 38.2	16 23.5	-	8 11.8
	介護職員	1159 100.0	233 20.1	173 14.9	619 53.4	206 17.8	323 27.9	95 8.2	9 0.8	100 8.6
	看護職員	321 100.0	75 23.4	45 14.0	171 53.3	29 9.0	87 27.1	27 8.4	3 0.9	28 8.7
	生活相談員	128 100.0	24 18.8	17 13.3	64 50.0	25 19.5	33 25.8	16 12.5	1 0.8	13 10.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	277 100.0	78 28.2	70 25.3	177 63.9	26 9.4	72 26.0	31 11.2	-	14 5.1
	P T ・ O T ・ S T 等	64 100.0	23 35.9	10 15.6	45 70.3	6 9.4	17 26.6	6 9.4	-	3 4.7
	その他	59 100.0	8 13.6	7 11.9	24 40.7	4 6.8	16 27.1	5 8.5	3 5.1	12 20.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	489 22.0	368 16.6	1214 54.7	317 14.3	615 27.7	219 9.9	16 0.7
介護福祉士		1210 100.0	252 20.8	203 16.8	699 57.8	190 15.7	345 28.5	121 10.0	3 0.2	94 7.8
実務者研修		289 100.0	51 17.6	48 16.6	158 54.7	40 13.8	72 24.9	21 7.3	3 1.0	33 11.4
介護職員初任者研修		175 100.0	35 20.0	35 20.0	92 52.6	27 15.4	47 26.9	18 10.3	2 1.1	12 6.9
生活援助従事者研修		1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
介護職員基礎研修		54 100.0	11 20.4	11 20.4	32 59.3	4 7.4	17 31.5	5 9.3	1 1.9	6 11.1
ホームヘルパー1級		59 100.0	13 22.0	8 13.6	26 44.1	7 11.9	14 23.7	5 8.5	-	6 10.2
ホームヘルパー2級		483 100.0	99 20.5	92 19.0	280 58.0	66 13.7	133 27.5	54 11.2	4 0.8	34 7.0
主任介護支援専門員（ケアマネジャー）		106 100.0	21 19.8	28 26.4	63 59.4	9 8.5	22 20.8	8 7.5	-	7 6.6
介護支援専門員（ケアマネジャー）		325 100.0	91 28.0	72 22.2	213 65.5	31 9.5	98 30.2	39 12.0	1 0.3	16 4.9
看護師・准看護師		386 100.0	91 23.6	59 15.3	207 53.6	34 8.8	104 26.9	31 8.0	3 0.8	37 9.6
P T ・ O T ・ S T		72 100.0	25 34.7	12 16.7	50 69.4	8 11.1	23 31.9	8 11.1	-	3 4.2
社会福祉士		63 100.0	16 25.4	8 12.7	35 55.6	8 12.7	12 19.0	4 6.3	-	4 6.3
福祉用具専門相談員		31 100.0	4 12.9	4 12.9	13 41.9	4 12.9	10 32.3	2 6.5	2 6.5	4 12.9
管理栄養士・栄養士		29 100.0	7 24.1	5 17.2	16 55.2	8 27.6	11 37.9	3 10.3	1 3.4	2 6.9
上記以外の介護福祉関係の資格		129 100.0	36 27.9	28 21.7	79 61.2	26 20.2	46 35.7	29 22.5	-	3 2.3
資格なし・今後の取得希望なし		159 100.0	30 18.9	24 15.1	66 41.5	25 15.7	35 22.0	10 6.3	3 1.9	17 10.7
無回答		6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	3 50.0
雇用区分		全体	2219 100.0	489 22.0	368 16.6	1214 54.7	317 14.3	615 27.7	219 9.9	16 0.7
	正規職員	1760 100.0	380 21.6	283 16.1	990 56.3	257 14.6	486 27.6	170 9.7	10 0.6	142 8.1
	非正規職員	459 100.0	109 23.7	85 18.5	224 48.8	60 13.1	129 28.1	49 10.7	6 1.3	48 10.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	489 22.0	368 16.6	1214 54.7	317 14.3	615 27.7	219 9.9	16 0.7	190 8.6
	男	555 100.0	125 22.5	100 18.0	293 52.8	82 14.8	169 30.5	62 11.2	5 0.9	52 9.4
	女	1661 100.0	363 21.9	268 16.1	920 55.4	235 14.1	446 26.9	157 9.5	11 0.7	136 8.2
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	2 66.7
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	489 22.0	368 16.6	1214 54.7	317 14.3	615 27.7	219 9.9	16 0.7	190 8.6
	29歳以下	196 100.0	52 26.5	30 15.3	96 49.0	36 18.4	54 27.6	15 7.7	2 1.0	23 11.7
	30代	489 100.0	119 24.3	81 16.6	272 55.6	87 17.8	149 30.5	65 13.3	5 1.0	41 8.4
	40代	658 100.0	153 23.3	105 16.0	377 57.3	89 13.5	179 27.2	58 8.8	2 0.3	44 6.7
	50代	504 100.0	96 19.0	91 18.1	294 58.3	61 12.1	145 28.8	50 9.9	4 0.8	30 6.0
	60代以上	369 100.0	69 18.7	60 16.3	173 46.9	44 11.9	87 23.6	31 8.4	3 0.8	51 13.8
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	1 33.3	-	-	1 33.3

(2) 役立つと思う取り組み

上段:度数		問16-2) 役立つと思うこと									
下段:%		合計	キャリアアップの仕組みの整備	育児・介護休暇制度の整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時に付ける賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価する仕組み	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	
サービス区分	全体	2219 100.0	925 41.7	858 38.7	916 41.3	858 38.7	732 33.0	703 31.7	645 29.1	828 37.3	
	訪問系	372 100.0	140 37.6	145 39.0	165 44.4	140 37.6	122 32.8	105 28.2	104 28.0	124 33.3	
	施設系（入所型）	320 100.0	151 47.2	143 44.7	147 45.9	126 39.4	120 37.5	130 40.6	106 33.1	152 47.5	
	施設系（通所型）	884 100.0	351 39.7	306 34.6	334 37.8	335 37.9	290 32.8	254 28.7	241 27.3	321 36.3	
	居住系	341 100.0	144 42.2	142 41.6	133 39.0	151 44.3	115 33.7	115 33.7	102 29.9	130 38.1	
	居宅介護支援	202 100.0	99 49.0	80 39.6	91 45.0	67 33.2	56 27.7	66 32.7	58 28.7	69 34.2	
	その他	94 100.0	39 41.5	39 41.5	45 47.9	36 38.3	28 29.8	32 34.0	33 35.1	31 33.0	
	無回答	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	925 41.7	858 38.7	916 41.3	858 38.7	732 33.0	703 31.7	645 29.1	828 37.3
		訪問介護員	143 100.0	43 30.1	49 34.3	59 41.3	49 34.3	43 30.1	42 29.4	42 29.4	49 34.3
サービス提供責任者		68 100.0	27 39.7	25 36.8	31 45.6	25 36.8	19 27.9	24 35.3	25 36.8	28 41.2	
介護職員		1159 100.0	488 42.1	439 37.9	462 39.9	457 39.4	377 32.5	368 31.8	340 29.3	454 39.2	
看護職員		321 100.0	125 38.9	112 34.9	127 39.6	131 40.8	122 38.0	93 29.0	80 24.9	110 34.3	
生活相談員		128 100.0	48 37.5	48 37.5	55 43.0	52 40.6	45 35.2	43 33.6	38 29.7	48 37.5	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	135 48.7	125 45.1	127 45.8	98 35.4	82 29.6	99 35.7	84 30.3	103 37.2	
P・T・O・T・S・T等		64 100.0	35 54.7	36 56.3	29 45.3	29 45.3	26 40.6	18 28.1	21 32.8	19 29.7	
その他		59 100.0	24 40.7	24 40.7	26 44.1	17 28.8	18 30.5	16 27.1	15 25.4	17 28.8	
無回答		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	925 41.7	858 38.7	916 41.3	858 38.7	732 33.0	703 31.7	645 29.1	828 37.3
		介護福祉士	1210 100.0	521 43.1	495 40.9	532 44.0	480 39.7	407 33.6	444 36.7	384 31.7	473 39.1
		実務者研修	289 100.0	123 42.6	96 33.2	120 41.5	99 34.3	86 29.8	108 37.4	76 26.3	112 38.8
	介護職員初任者研修	175 100.0	79 45.1	80 45.7	82 46.9	70 40.0	64 36.6	76 43.4	61 34.9	82 46.9	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	
	介護職員基礎研修	54 100.0	25 46.3	18 33.3	22 40.7	22 40.7	17 31.5	21 38.9	18 33.3	21 38.9	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	23 39.0	21 35.6	26 44.1	23 39.0	16 27.1	21 35.6	17 28.8	23 39.0	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	185 38.3	172 35.6	187 38.7	191 39.5	159 32.9	154 31.9	137 28.4	192 39.8	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	54 50.9	39 36.8	58 54.7	30 28.3	28 26.4	37 34.9	31 29.2	35 33.0	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	170 52.3	162 49.8	148 45.5	135 41.5	112 34.5	124 38.2	103 31.7	130 40.0	
	看護師・准看護師	386 100.0	153 39.6	132 34.2	156 40.4	148 38.3	144 37.3	106 27.5	97 25.1	134 34.7	
	P・T・O・T・S・T	72 100.0	37 51.4	41 56.9	32 44.4	35 48.6	30 41.7	19 26.4	25 34.7	23 31.9	
	社会福祉士	63 100.0	40 63.5	29 46.0	36 57.1	28 44.4	20 31.7	24 38.1	15 23.8	24 38.1	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	12 38.7	14 45.2	16 51.6	10 32.3	10 32.3	10 32.3	12 38.7	10 32.3	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	12 41.4	13 44.8	15 51.7	14 48.3	11 37.9	11 37.9	14 48.3	10 34.5	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	66 51.2	62 48.1	56 43.4	53 41.1	45 34.9	50 38.8	43 33.3	57 44.2	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	59 37.1	54 34.0	53 33.3	52 32.7	41 25.8	36 22.6	47 29.6	54 34.0	
	無回答	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	925 41.7	858 38.7	916 41.3	858 38.7	732 33.0	703 31.7	645 29.1	828 37.3
		正規職員	1760 100.0	751 42.7	697 39.6	753 42.8	684 38.9	578 32.8	588 33.4	528 30.0	653 37.1
		非正規職員	459 100.0	174 37.9	161 35.1	163 35.5	174 37.9	154 33.6	115 25.1	117 25.5	175 38.1
無回答		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	925 41.7	858 38.7	916 41.3	858 38.7	732 33.0	703 31.7	645 29.1	828 37.3	
	男	555 100.0	284 51.2	238 42.9	258 46.5	210 37.8	210 34.2	190 38.4	192 34.6	215 38.7	
	女	1661 100.0	640 38.5	620 37.3	657 39.6	647 39.0	541 32.6	489 29.4	452 27.2	612 36.8	
	無回答	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	925 41.7	858 38.7	916 41.3	858 38.7	732 33.0	703 31.7	645 29.1	828 37.3	
	29歳以下	196 100.0	90 45.9	94 48.0	73 37.2	72 36.7	62 31.6	61 31.1	65 33.2	68 34.7	
	30代	489 100.0	246 50.3	240 49.1	246 50.3	208 42.5	185 37.8	186 38.0	164 33.5	194 39.7	
	40代	658 100.0	275 41.8	271 41.2	282 42.9	256 38.9	224 34.0	226 34.3	207 31.5	254 38.6	
	50代	504 100.0	202 40.1	160 31.7	208 41.3	197 39.1	162 32.1	150 29.8	130 25.8	194 38.5	
	60代以上	369 100.0	112 30.4	92 24.9	106 28.7	124 33.6	99 26.8	79 21.4	78 21.1	117 31.7	
	無回答	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	

問16-2) 役立つと思うこと × サービス区分 + 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。 + 問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等

上段:度数		問16-2) 役立つと思うこと										
下段:%		合計	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	役立つと考えられるものはない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	644 29.0	569 25.6	774 34.9	738 33.3	711 32.0	427 19.2	84 3.8	-	40 1.8	
	訪問系	372 100.0	112 30.1	87 23.4	133 35.8	92 24.7	125 33.6	65 22.8	13 3.5	-	6 1.6	
	施設系（入所型）	320 100.0	105 32.8	101 31.6	124 38.8	138 43.1	119 37.2	70 21.9	8 2.5	-	4 1.3	
	施設系（通所型）	884 100.0	233 26.4	206 23.3	296 33.5	310 35.1	257 29.1	132 14.9	34 3.8	-	19 2.1	
	居住系	341 100.0	96 28.2	91 26.7	112 32.8	123 36.1	123 36.1	63 18.5	13 3.8	-	6 1.8	
	居宅介護支援	202 100.0	69 34.2	61 30.2	79 39.1	44 21.8	59 29.2	60 29.7	8 4.0	-	1 0.5	
	その他	94 100.0	27 28.7	22 23.4	29 30.9	30 31.9	27 28.7	17 18.1	8 8.5	-	1 1.1	
	無回答	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	3 50.0	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	644 29.0	569 25.6	774 34.9	738 33.3	711 32.0	427 19.2	84 3.8	-	40 1.8
		訪問介護員	143 100.0	36 25.2	36 25.2	46 32.2	37 25.9	47 32.9	28 19.6	3 2.1	-	1 0.7
サービス提供責任者		68 100.0	21 30.9	19 27.9	33 48.5	15 22.1	21 30.9	17 25.0	4 5.9	-	1 1.5	
介護職員		1159 100.0	315 27.2	280 24.2	390 33.6	437 37.7	366 31.6	179 15.4	40 3.5	-	26 2.2	
看護職員		321 100.0	97 30.2	82 25.5	109 34.0	90 28.0	108 33.6	67 20.9	15 4.7	-	6 1.9	
生活相談員		128 100.0	39 30.5	34 26.6	39 30.5	47 36.7	35 27.3	24 18.8	4 3.1	-	1 0.8	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	99 35.7	87 31.4	116 41.9	71 25.6	91 32.9	83 30.0	10 3.6	-	2 0.7	
P・T・O・T・S・T等		64 100.0	24 37.5	18 28.1	23 35.9	25 39.1	26 40.6	15 23.4	3 4.7	-	1 1.6	
その他		59 100.0	13 22.0	13 22.0	18 30.5	16 27.1	17 28.8	14 23.7	5 8.5	-	2 3.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	644 29.0	569 25.6	774 34.9	738 33.3	711 32.0	427 19.2	84 3.8	-	40 1.8	
	介護福祉士	1210 100.0	364 30.1	333 27.5	439 36.3	426 35.2	399 33.0	238 19.7	42 3.5	-	16 1.3	
	実務者研修	289 100.0	84 29.1	72 24.9	94 32.5	101 34.9	96 33.2	47 16.3	10 3.5	-	8 2.8	
	介護職員初任者研修	175 100.0	58 33.1	48 27.4	69 39.4	77 44.0	66 37.7	33 18.9	5 2.9	-	4 2.3	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	15 27.8	17 31.5	15 27.8	19 35.2	19 35.2	9 16.7	1 1.9	-	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	17 28.8	16 27.1	17 28.8	22 37.3	18 30.5	13 22.0	-	-	1 1.7	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	138 28.6	130 26.9	178 36.9	162 33.5	153 31.7	92 19.0	22 4.6	-	12 2.5	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	33 31.1	35 33.0	42 39.6	27 25.5	30 28.3	34 32.1	3 2.8	-	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	128 39.4	108 33.2	144 44.3	98 30.2	121 37.2	100 30.8	11 3.4	-	7 2.2	
	看護師・准看護師	386 100.0	113 29.3	93 24.1	133 34.5	102 26.4	126 32.6	82 21.2	19 4.9	-	7 1.8	
	P・T・O・T・S・T	72 100.0	27 37.5	20 27.8	30 41.7	25 34.7	30 41.7	18 25.0	3 4.2	-	1 1.4	
	社会福祉士	63 100.0	28 44.4	24 38.1	21 33.3	19 30.2	24 38.1	22 34.9	-	-	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	9 29.0	6 19.4	13 41.9	9 29.0	9 29.0	7 22.6	3 9.7	-	1 3.2	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	12 41.4	9 31.0	11 37.9	10 34.5	10 34.5	8 27.6	-	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	46 35.7	45 34.9	46 35.7	46 35.7	52 40.3	31 24.0	3 2.3	-	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	35 22.0	33 20.8	47 29.6	52 32.7	45 28.3	25 15.7	4 2.5	-	5 3.1	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	-	-	3 50.0	
	雇用区分	全体	2219 100.0	644 29.0	569 25.6	774 34.9	738 33.3	711 32.0	427 19.2	84 3.8	-	40 1.8
		正規職員	1760 100.0	520 29.5	451 25.6	610 34.7	598 34.0	572 32.5	354 20.1	74 4.2	-	25 1.4
非正規職員		459 100.0	124 27.0	118 25.7	164 35.7	140 30.5	139 30.3	73 15.9	10 2.2	-	15 3.3	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	644 29.0	569 25.6	774 34.9	738 33.3	711 32.0	427 19.2	84 3.8	-	40 1.8	
	男	555 100.0	182 32.8	149 26.8	202 36.4	188 33.9	180 32.4	126 22.7	23 4.1	-	12 2.2	
	女	1661 100.0	462 27.8	419 25.2	572 34.4	549 33.1	530 31.9	300 18.1	61 3.7	-	26 1.6	
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	2 66.7	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	644 29.0	569 25.6	774 34.9	738 33.3	711 32.0	427 19.2	84 3.8	-	40 1.8	
	29歳以下	196 100.0	54 27.6	43 21.9	56 28.6	78 39.8	59 30.1	33 16.8	11 5.6	-	5 2.6	
	30代	489 100.0	165 33.7	143 29.2	185 37.8	181 37.0	177 36.2	109 22.3	18 3.7	-	3 0.6	
	40代	658 100.0	206 31.3	174 26.4	243 36.9	216 32.8	222 33.7	126 19.1	27 4.1	-	9 1.4	
	50代	504 100.0	136 27.0	129 25.6	177 35.1	164 32.5	158 31.3	104 20.6	16 3.2	-	10 2.0	
	60代以上	389 100.0	82 22.2	80 21.7	113 30.6	98 26.6	95 25.7	54 14.6	12 3.3	-	11 3.0	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	2 66.7	

問17-①今まで介護ロボット等を使ったことはありますか。

上段:度数 下段:%		問17-1 使ったことのあるロボット										
		合計	移乗介助機 器	移動支援機 器	排泄支援機 器	見守り・コ ミュニケー ション機器	入浴支援機 器	介護業務支 援	使用したこ とがない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	312 14.1	83 3.7	46 2.1	334 15.1	165 7.4	54 2.4	1579 71.2	14 0.6	3 0.1	
	訪問系	372 100.0	42 11.3	7 1.9	5 1.3	37 9.9	15 4.0	5 1.3	298 80.1	1 0.3	-	
	施設系(入所型)	320 100.0	83 25.9	15 4.7	17 5.3	97 30.3	27 8.4	14 4.4	164 51.3	4 1.3	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	111 12.6	33 3.7	15 1.7	94 10.6	71 8.0	15 1.7	660 74.7	5 0.6	2 0.2	
	居住系	341 100.0	37 10.9	12 3.5	4 1.2	67 19.6	34 10.0	13 3.8	236 69.2	1 0.3	-	
	居宅介護支援	202 100.0	23 11.4	12 5.9	3 1.5	24 11.9	4 2.0	7 3.5	153 75.7	1 0.5	-	
	その他	94 100.0	16 17.0	4 4.3	2 2.1	15 16.0	13 13.8	-	64 68.1	2 2.1	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	1 16.7	-	4 66.7	-	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	312 14.1	83 3.7	46 2.1	334 15.1	165 7.4	54 2.4	1579 71.2	14 0.6	3 0.1
訪問介護員		143 100.0	16 11.2	3 2.1	2 1.4	10 7.0	7 4.9	2 1.4	120 83.9	-	-	
サービス提供責任者		68 100.0	4 5.9	-	-	6 8.8	1 1.5	-	59 86.8	1 1.5	-	
介護職員		1159 100.0	171 14.8	40 3.5	26 2.2	185 16.0	109 9.4	26 2.2	800 69.0	7 0.6	3 0.3	
看護職員		321 100.0	45 14.0	15 4.7	8 2.5	47 14.6	22 6.9	2 0.6	233 72.6	2 0.6	-	
生活相談員		128 100.0	16 12.5	4 3.1	1 0.8	13 10.2	7 5.5	5 3.9	96 75.0	1 0.8	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	42 15.2	14 5.1	4 1.4	52 18.8	8 2.9	14 5.1	190 68.6	1 0.4	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	11 17.2	2 3.1	3 4.7	15 23.4	4 6.3	3 4.7	35 54.7	1 1.6	-	
その他		59 100.0	7 11.9	5 8.5	2 3.4	6 10.2	7 11.9	2 3.4	46 78.0	1 1.7	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	312 14.1	83 3.7	46 2.1	334 15.1	165 7.4	54 2.4	1579 71.2	14 0.6	3 0.1	
	介護福祉士	1210 100.0	204 16.9	47 3.9	26 2.1	207 17.1	92 7.6	37 3.1	821 67.9	8 0.7	-	
	実務者研修	289 100.0	47 16.3	6 2.1	4 1.4	51 17.6	29 10.0	6 2.1	203 70.2	2 0.7	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	29 16.6	8 4.6	1 0.6	29 16.6	18 10.3	3 1.7	126 72.0	3 1.7	1 0.6	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	10 18.5	3 5.6	1 1.9	5 9.3	2 3.7	3 5.6	38 70.4	-	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	9 15.3	3 5.1	2 3.4	7 11.9	3 5.1	1 1.7	43 72.9	-	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	59 12.2	16 3.3	9 1.9	62 12.8	25 5.2	7 1.4	371 76.8	1 0.2	-	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	12 11.3	6 5.7	-	17 16.0	3 2.8	7 6.6	77 72.6	-	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	53 16.3	16 4.9	9 2.8	71 21.8	12 3.7	16 4.9	217 66.8	1 0.3	-	
	看護師・准看護師	386 100.0	45 11.7	15 3.9	9 2.3	54 14.0	24 6.2	3 0.8	286 74.1	2 0.5	-	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	12 16.7	3 4.2	3 4.2	17 23.6	4 5.6	3 4.2	41 56.9	1 1.4	-	
	社会福祉士	63 100.0	12 19.0	2 3.2	1 1.6	17 27.0	5 7.9	3 4.8	39 61.9	-	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	10 32.3	3 9.7	1 3.2	7 22.6	5 16.1	1 3.2	18 58.1	1 3.2	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	3 10.3	1 3.4	2 6.9	3 10.3	1 3.4	-	23 79.3	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	22 17.1	7 5.4	3 2.3	22 17.1	14 10.9	7 5.4	74 57.4	2 1.6	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	13 8.2	3 1.9	1 0.6	16 10.1	16 10.1	3 1.9	120 75.5	1 0.6	1 0.6	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	-	-	-	5 83.3	-	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	312 14.1	83 3.7	46 2.1	334 15.1	165 7.4	54 2.4	1579 71.2	14 0.6	3 0.1
		正規職員	1760 100.0	271 15.4	71 4.0	38 2.2	287 16.3	145 8.2	49 2.8	1203 68.4	13 0.7	2 0.1
非正規職員		459 100.0	41 8.9	12 2.6	8 1.7	47 10.2	20 4.4	5 1.1	376 81.9	1 0.2	1 0.2	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	312 14.1	83 3.7	46 2.1	334 15.1	165 7.4	54 2.4	1579 71.2	14 0.6	3 0.1	
	男	555 100.0	98 17.7	24 4.3	18 3.2	99 17.8	58 10.5	22 4.0	357 64.3	7 1.3	2 0.4	
	女	1661 100.0	214 12.9	59 3.6	28 1.7	235 14.1	107 6.4	32 1.9	1220 73.4	7 0.4	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	312 14.1	83 3.7	46 2.1	334 15.1	165 7.4	54 2.4	1579 71.2	14 0.6	3 0.1	
	29歳以下	196 100.0	39 19.9	11 5.6	5 2.6	33 16.8	29 14.8	3 1.5	120 61.2	2 1.0	1 0.5	
	30代	489 100.0	86 17.6	21 4.3	12 2.5	87 17.8	36 7.4	14 2.9	328 67.1	6 1.2	-	
	40代	658 100.0	94 14.3	24 3.6	8 1.2	113 17.2	51 7.8	21 3.2	452 68.7	2 0.3	-	
	50代	504 100.0	67 13.3	13 2.6	14 2.8	58 11.5	29 5.8	12 2.4	385 76.4	3 0.6	1 0.2	
	60代以上	369 100.0	26 7.0	14 3.8	7 1.9	43 11.7	20 5.4	4 1.1	292 79.1	1 0.3	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	

問17-②生産性向上の効果を感じたものをお伺いします。

上段:度数		問17-2 生産性向上を感じたロボット										
下段:%		合計	移乗介助機 器	移動支援機 器	排泄支援機 器	見守り・コ ミュニケー ション機器	入浴支援機 器	介護業務支 援	使用したこ とがない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	427 19.2	201 9.1	159 7.2	434 19.6	289 13.0	103 4.6	1401 63.1	26 1.2	7 0.3	
	訪問系	372 100.0	63 16.9	32 8.6	24 6.5	54 14.5	38 10.2	11 3.0	264 71.0	1 0.3	1 0.3	
	施設系(入所型)	320 100.0	101 31.6	34 10.6	36 11.3	113 35.3	55 17.2	28 8.8	132 41.3	8 2.5	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	153 17.3	66 7.5	46 5.2	128 14.5	108 12.2	30 3.4	596 67.4	12 1.4	3 0.3	
	居住系	341 100.0	53 15.5	26 7.6	26 7.6	83 24.3	53 15.5	15 4.4	210 61.6	2 0.6	1 0.3	
	居宅介護支援	202 100.0	31 15.3	29 14.4	13 6.4	33 16.3	16 7.9	10 5.0	142 70.3	2 1.0	-	
	その他	94 100.0	26 27.7	14 14.9	14 14.9	23 24.5	18 19.1	9 9.6	53 56.4	1 1.1	1 1.1	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	1 16.7	-	4 66.7	-	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	427 19.2	201 9.1	159 7.2	434 19.6	289 13.0	103 4.6	1401 63.1	26 1.2	7 0.3
		訪問介護員	143 100.0	22 15.4	8 5.6	9 6.3	11 7.7	17 11.9	3 2.1	112 78.3	-	-
サービス提供責任者		68 100.0	9 13.2	4 5.9	3 4.4	13 19.1	6 8.8	3 4.4	50 73.5	1 1.5	-	
介護職員		1159 100.0	214 18.5	86 7.4	72 6.2	216 18.6	168 14.5	49 4.2	718 61.9	16 1.4	4 0.3	
看護職員		321 100.0	68 21.2	39 12.1	24 7.5	72 22.4	36 11.2	11 3.4	199 62.0	3 0.9	3 0.9	
生活相談員		128 100.0	28 21.9	10 7.8	9 7.0	20 15.6	12 9.4	9 7.0	84 65.6	2 1.6	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	63 22.7	44 15.9	28 10.1	71 25.6	32 11.6	20 7.2	167 60.3	2 0.7	-	
P・T・O・T・S・T等		64 100.0	12 18.8	4 6.3	6 9.4	19 29.7	8 12.5	2 3.1	32 50.0	1 1.6	-	
その他		59 100.0	11 18.6	6 10.2	8 13.6	12 20.3	10 16.9	6 10.2	39 66.1	1 1.7	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	427 19.2	201 9.1	159 7.2	434 19.6	289 13.0	103 4.6	1401 63.1	26 1.2	7 0.3	
	介護福祉士	1210 100.0	266 22.0	112 9.3	98 8.1	263 21.7	171 14.1	64 5.3	723 59.8	17 1.4	1 0.1	
	実務者研修	289 100.0	50 17.3	19 6.6	18 6.2	56 19.4	46 15.9	12 4.2	186 64.4	4 1.4	1 0.3	
	介護職員初任者研修	175 100.0	30 17.1	15 8.6	11 6.3	28 16.0	29 16.6	7 4.0	120 68.6	2 1.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	13 24.1	5 9.3	2 3.7	7 13.0	2 3.7	4 7.4	34 63.0	-	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	17 28.8	8 13.6	5 8.5	15 25.4	10 16.9	3 5.1	34 57.6	1 1.7	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	85 17.6	43 8.9	36 7.5	90 18.6	56 11.6	15 3.1	320 66.3	2 0.4	1 0.2	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	24 22.6	15 14.2	8 7.5	18 17.0	12 11.3	9 8.5	70 66.0	-	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	76 23.4	52 16.0	30 9.2	92 28.3	37 11.4	23 7.1	187 57.5	2 0.6	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	74 19.2	44 11.4	28 7.3	79 20.5	42 10.9	14 3.6	249 64.5	4 1.0	3 0.8	
	P・T・O・T・S・T	72 100.0	16 22.2	7 9.7	6 8.3	22 30.6	8 11.1	2 2.8	36 50.0	1 1.4	-	
	社会福祉士	63 100.0	17 27.0	11 17.5	7 11.1	20 31.7	12 19.0	7 11.1	34 54.0	1 1.6	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	8 25.8	4 12.9	4 12.9	10 32.3	7 22.6	5 16.1	14 45.2	4 12.9	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	5 17.2	3 10.3	2 6.9	3 10.3	4 13.8	3 10.3	21 72.4	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	27 20.9	12 9.3	9 7.0	31 24.0	23 17.8	10 7.8	68 52.7	3 2.3	1 0.8	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	18 11.3	8 5.0	4 2.5	21 13.2	22 13.8	7 4.4	112 70.4	1 0.6	2 1.3	
	無回答	6 100.0	-	-	-	1 16.7	-	-	4 66.7	-	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	427 19.2	201 9.1	159 7.2	434 19.6	289 13.0	103 4.6	1401 63.1	26 1.2	7 0.3
		正規職員	1760 100.0	366 20.8	170 9.7	139 7.9	378 21.5	246 14.0	89 5.1	1058 60.1	23 1.3	2 0.1
非正規職員		459 100.0	61 13.3	31 6.8	20 4.4	56 12.2	43 9.4	14 3.1	343 74.7	3 0.7	5 1.1	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	427 19.2	201 9.1	159 7.2	434 19.6	289 13.0	103 4.6	1401 63.1	26 1.2	7 0.3	
	男	555 100.0	129 23.2	71 12.8	56 10.1	130 23.4	85 15.3	36 6.5	311 56.0	11 2.0	1 0.2	
	女	1661 100.0	298 17.9	130 7.8	103 6.2	304 18.3	204 12.3	67 4.0	1088 65.5	15 0.9	5 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	427 19.2	201 9.1	159 7.2	434 19.6	289 13.0	103 4.6	1401 63.1	26 1.2	7 0.3	
	29歳以下	196 100.0	46 23.5	21 10.7	13 6.6	33 16.8	31 15.8	9 4.6	112 57.1	4 2.0	1 0.5	
	30代	489 100.0	107 21.9	50 10.2	46 9.4	119 24.3	68 13.9	33 6.7	288 58.9	7 1.4	-	
	40代	658 100.0	145 22.0	67 10.2	52 7.9	141 21.4	104 15.8	31 4.7	388 59.0	8 1.2	1 0.2	
	50代	504 100.0	87 17.3	36 7.1	33 6.5	85 16.9	53 10.5	16 3.2	346 68.7	4 0.8	2 0.4	
	60代以上	369 100.0	42 11.4	27 7.3	15 4.1	56 15.2	33 8.9	14 3.8	265 71.8	3 0.8	2 0.5	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	

問 18 ACP を知っていますか。

	上段:度数 下段:%	問18 ACPの認知				
		合計	知っている	知らない	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	924 41.6	1293 58.3	2 0.1	
	訪問系	372 100.0	178 47.8	194 52.2	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	140 43.8	180 56.3	-	
	施設系（通所型）	884 100.0	259 29.3	624 70.6	1 0.1	
	居住系	341 100.0	143 41.9	198 58.1	-	
	在宅介護支援	202 100.0	179 88.6	23 11.4	-	
	その他	94 100.0	22 23.4	72 76.6	-	
	無回答	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	924 41.6	1293 58.3	2 0.1
訪問介護員		143 100.0	37 25.9	106 74.1	-	
サービス提供責任者		68 100.0	25 36.8	43 63.2	-	
介護職員		1159 100.0	359 31.0	799 68.9	1 0.1	
看護職員		321 100.0	176 54.8	144 44.9	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	50 39.1	78 60.9	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	245 88.4	32 11.6	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	21 32.8	43 67.2	-	
その他		59 100.0	11 18.6	48 81.4	-	
無回答		-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	924 41.6	1293 58.3	2 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	526 43.5	684 56.5	-	
	実務者研修	289 100.0	108 37.4	181 62.6	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	60 34.3	115 65.7	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	20 37.0	34 63.0	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	28 47.5	31 52.5	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	195 40.4	288 59.6	-	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	102 96.2	4 3.8	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	257 79.1	68 20.9	-	
	看護師・准看護師	386 100.0	215 55.7	170 44.0	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	24 33.3	48 66.7	-	
	社会福祉士	63 100.0	47 74.6	16 25.4	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	8 25.8	23 74.2	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	11 37.9	18 62.1	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	63 48.8	66 51.2	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	27 17.0	132 83.0	-	
	無回答	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	924 41.6	1293 58.3	2 0.1
		正規職員	1760 100.0	782 44.4	977 55.5	1 0.1
非正規職員		459 100.0	142 30.9	316 68.8	1 0.2	
無回答		-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	924 41.6	1293 58.3	2 0.1	
	男	555 100.0	228 41.1	327 58.9	-	
	女	1661 100.0	696 41.9	964 58.0	1 0.1	
	無回答	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	
	問26-2) 年代	全体	2219 100.0	924 41.6	1293 58.3	2 0.1
29歳以下	196 100.0	47 24.0	149 76.0	-		
30代	489 100.0	183 37.4	306 62.6	-		
40代	658 100.0	309 47.0	348 52.9	1 0.2		
50代	504 100.0	240 47.6	264 52.4	-		
60代以上	369 100.0	144 39.0	225 61.0	-		
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3		

問19 あなたの勤務している事業所の所在地（市町）をお答えください。

上段:度数 下段:%	問19 事業所の所在地												
	合計	佐賀市	唐津市	鳥栖市	多久市	伊万里市	武雄市	鹿島市	小城市	嬉野市	神埼市		
サービス区分	全体	2219 100.0	571 25.7	422 19.0	179 8.1	67 3.0	176 7.9	150 6.8	74 3.3	102 4.6	106 4.8	74 3.3	
	訪問系	372 100.0	101 27.2	50 13.4	47 12.6	11 3.0	48 12.9	33 8.9	7 1.9	14 3.8	13 3.5	7 1.9	
	施設系（入所型）	320 100.0	66 20.6	62 19.4	10 3.1	12 3.8	41 12.8	17 5.3	8 2.5	17 5.3	17 5.3	11 3.4	
	施設系（通所型）	884 100.0	249 28.2	178 20.1	77 8.7	19 2.1	50 5.7	59 6.7	33 3.7	31 3.5	45 5.1	38 4.3	
	居住系	341 100.0	86 25.2	72 21.1	19 5.6	15 4.4	17 5.0	17 5.0	19 5.6	20 5.9	14 4.1	9 2.6	
	居宅介護支援	202 100.0	45 22.3	45 22.3	12 5.9	7 3.5	15 7.4	16 7.9	5 2.5	12 5.9	9 4.5	7 3.5	
	その他	94 100.0	24 25.5	15 16.0	12 12.8	3 3.2	5 5.3	8 8.5	1 1.1	8 8.5	8 8.5	2 2.1	
	無回答	6 100.0	-	-	2 33.3	-	-	-	1 16.7	-	-	-	-
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	571 25.7	422 19.0	179 8.1	67 3.0	176 7.9	150 6.8	74 3.3	102 4.6	106 4.8	74 3.3
		訪問介護員	143 100.0	47 32.9	25 17.5	15 10.5	7 4.9	12 8.4	10 7.0	3 2.1	1 0.7	9 6.3	4 2.8
サービス提供責任者		68 100.0	20 29.4	9 13.2	5 7.4	1 1.5	16 23.5	5 7.4	2 2.9	-	1 1.5	1 1.5	
介護職員		1159 100.0	300 25.9	250 21.6	80 6.9	34 2.9	74 6.4	71 6.1	41 3.5	54 4.7	51 4.4	36 3.1	
看護職員		321 100.0	82 25.5	56 17.4	27 8.4	8 2.5	28 8.7	26 8.1	8 2.5	16 5.0	20 6.2	10 3.1	
生活相談員		128 100.0	37 28.9	10 7.8	13 10.2	6 4.7	13 10.2	11 8.6	5 3.9	5 3.9	6 4.7	4 3.1	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	55 19.9	57 20.6	21 7.6	9 3.2	23 8.3	16 5.8	12 4.3	14 5.1	14 5.1	13 4.7	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	18 28.1	6 9.4	6 9.4	-	9 14.1	4 6.3	3 4.7	6 9.4	3 4.7	3 4.7	
その他		59 100.0	12 20.3	9 15.3	12 20.3	2 3.4	1 1.7	7 11.9	-	6 10.2	2 3.4	3 5.1	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	571 25.7	422 19.0	179 8.1	67 3.0	176 7.9	150 6.8	74 3.3	102 4.6	106 4.8	74 3.3
		介護福祉士	1210 100.0	321 26.5	225 18.6	89 7.4	45 3.7	103 8.5	67 5.5	39 3.2	60 5.0	56 4.6	37 3.1
		実務者研修	289 100.0	86 29.8	68 23.5	20 6.9	10 3.5	26 9.0	15 5.2	11 3.8	11 3.8	10 3.5	6 2.1
	介護職員初任者研修	175 100.0	56 32.0	44 25.1	14 8.0	3 1.7	13 7.4	8 4.6	4 2.3	5 2.9	5 2.9	5 2.9	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	21 38.9	6 11.1	4 7.4	1 1.9	4 7.4	3 5.6	1 1.9	2 3.7	2 3.7	1 1.9	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	12 20.3	6 10.2	7 11.9	3 5.1	6 10.2	4 6.8	3 5.1	7 11.9	4 6.8	1 1.7	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	116 24.0	102 21.1	41 8.5	17 3.5	43 8.9	27 5.6	15 3.1	20 4.1	24 5.0	15 3.1	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	25 23.6	20 18.9	11 10.4	2 1.9	8 7.5	8 7.5	3 2.8	5 4.7	3 2.8	5 4.7	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	79 24.3	61 18.8	23 7.1	12 3.7	25 7.7	18 5.5	13 4.0	16 4.9	18 5.5	14 4.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	93 24.1	63 16.3	29 7.5	9 2.3	34 8.8	39 10.1	13 3.4	17 4.4	27 7.0	14 3.6	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	22 30.6	7 9.7	6 8.3	-	9 12.5	4 5.6	3 4.2	5 6.9	3 4.2	3 4.2	
	社会福祉士	63 100.0	18 28.6	8 12.7	7 11.1	2 3.2	5 7.9	5 7.9	2 3.2	4 6.3	4 6.3	3 4.8	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	7 22.6	1 3.2	10 32.3	-	3 9.7	4 12.9	-	4 12.9	-	1 3.2	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	10 34.5	6 20.7	-	1 3.4	1 3.4	2 6.9	3 10.3	-	1 3.4	1 3.4	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	33 25.6	21 16.3	18 14.0	4 3.1	9 7.0	11 8.5	3 2.3	6 4.7	6 4.7	1 0.8	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	32 20.1	46 28.9	10 6.3	3 1.9	6 3.8	9 5.7	7 4.4	6 3.8	7 4.4	8 5.0	
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-	1 16.7	-	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	571 25.7	422 19.0	179 8.1	67 3.0	176 7.9	150 6.8	74 3.3	102 4.6	106 4.8	74 3.3
		正規職員	1760 100.0	441 25.1	348 19.8	146 8.3	53 3.0	151 8.6	111 6.3	58 3.3	87 4.9	79 4.5	53 3.0
非正規職員		459 100.0	130 28.3	74 16.1	33 7.2	14 3.1	25 5.4	39 8.5	16 3.5	15 3.3	27 5.9	21 4.6	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	571 25.7	422 19.0	179 8.1	67 3.0	176 7.9	150 6.8	74 3.3	102 4.6	106 4.8	74 3.3	
	男	555 100.0	152 27.4	86 15.5	62 11.2	19 3.4	32 5.8	28 5.0	21 3.8	39 7.0	16 2.9	20 3.6	
	女	1661 100.0	419 25.2	335 20.2	117 7.0	48 2.9	144 8.7	122 7.3	53 3.2	63 3.8	90 5.4	54 3.3	
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	571 25.7	422 19.0	179 8.1	67 3.0	176 7.9	150 6.8	74 3.3	102 4.6	106 4.8	74 3.3	
	29歳以下	196 100.0	50 25.5	37 18.9	15 7.7	6 3.1	12 6.1	17 8.7	7 3.6	11 5.6	6 3.1	9 4.6	
	30代	489 100.0	143 29.2	80 16.4	37 7.6	18 3.7	41 8.4	29 5.9	15 3.1	23 4.7	30 6.1	13 2.7	
	40代	658 100.0	150 22.8	127 19.3	60 9.1	23 3.5	54 8.2	41 6.2	22 3.3	34 5.2	29 4.4	23 3.5	
	50代	504 100.0	132 26.2	105 20.8	42 8.3	13 2.6	47 9.3	33 6.5	13 2.6	22 4.4	24 4.8	9 1.8	
	60代以上	369 100.0	95 25.7	73 19.8	24 6.5	7 1.9	22 6.0	30 8.1	17 4.6	12 3.3	17 4.6	20 5.4	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	

	上段:度数 下段:%	問19 事業所の所在地												
		合計	吉野ヶ里町	基山町	上峰町	みやき町	玄海町	有田町	大町町	江北町	白石町	太良町	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	12 0.5	17 0.8	12 0.5	49 2.2	24 1.1	38 1.7	20 0.9	31 1.4	67 3.0	23 1.0	5 0.2	
	訪問系	372 100.0	3 0.8	2 0.5	3 0.8	4 1.1	1 0.3	7 1.9	-	5 1.3	15 4.0	-	1 0.3	
	施設系(入所型)	320 100.0	1 0.3	3 0.9	4 1.3	9 2.8	5 1.6	14 4.4	1 0.3	9 2.8	7 2.2	5 1.6	1 0.3	
	施設系(通所型)	884 100.0	5 0.6	5 0.6	2 0.2	15 1.7	10 1.1	6 0.7	16 1.8	10 1.1	28 3.2	6 0.7	2 0.2	
	居住系	341 100.0	1 0.3	4 1.2	2 0.6	14 4.1	5 1.5	4 1.2	-	5 1.5	9 2.6	9 2.6	-	
	居宅介護支援	202 100.0	-	2 1.0	1 0.5	5 2.5	3 1.5	6 3.0	2 1.0	2 1.0	5 2.5	3 1.5	-	
	その他	94 100.0	-	1 1.1	-	2 2.1	-	1 1.1	1 1.1	-	3 3.2	-	-	
	無回答	6 100.0	2 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	12 0.5	17 0.8	12 0.5	49 2.2	24 1.1	38 1.7	20 0.9	31 1.4	67 3.0	23 1.0	5 0.2
訪問介護員		143 100.0	-	1 0.7	-	2 1.4	-	3 2.1	-	1 0.7	3 2.1	-	-	
サービス提供責任者		68 100.0	-	1 1.5	1 1.5	2 2.9	1 1.5	1 1.5	-	1 1.5	1 1.5	-	-	
介護職員		1159 100.0	5 0.4	8 0.7	7 0.6	31 2.7	18 1.6	23 2.0	12 1.0	15 1.3	33 2.8	13 1.1	3 0.3	
看護職員		321 100.0	5 1.6	-	3 0.9	4 1.2	1 0.3	-	2 0.6	7 2.2	13 4.0	3 0.9	2 0.6	
生活相談員		128 100.0	1 0.8	3 2.3	-	1 0.8	-	2 1.6	3 2.3	2 1.6	5 3.9	1 0.8	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	-	4 1.4	1 0.4	6 2.2	4 1.4	8 2.9	2 0.7	4 1.4	8 2.9	6 2.2	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	1 1.6	-	-	-	-	-	-	1 1.6	4 6.3	-	-	
その他		59 100.0	-	-	-	3 5.1	-	1 1.7	1 1.7	-	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	12 0.5	17 0.8	12 0.5	49 2.2	24 1.1	38 1.7	20 0.9	31 1.4	67 3.0	23 1.0	5 0.2
	介護福祉士	1210 100.0	4 0.3	12 1.0	4 0.3	31 2.6	15 1.2	23 1.9	14 1.2	14 1.2	37 3.1	12 1.0	2 0.2	
	実務者研修	289 100.0	1 0.3	2 0.7	1 0.3	3 1.0	4 1.4	2 0.7	1 0.3	7 2.4	1 0.3	4 1.4	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	1 0.6	2 1.1	1 0.6	1 0.6	2 1.1	3 1.7	1 0.6	3 1.7	2 1.1	2 1.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	-	-	2 3.7	1 1.9	2 3.7	2 3.7	-	1 1.9	1 1.9	-	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	-	1 1.7	-	-	1 1.7	1 1.7	-	-	3 5.1	-	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	1 0.2	4 0.8	2 0.4	7 1.4	6 1.2	15 3.1	6 1.2	4 0.8	16 3.3	2 0.4	-	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	-	2 1.9	1 0.9	2 1.9	3 2.8	3 2.8	1 0.9	-	2 1.9	2 1.9	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	-	4 1.2	2 0.6	6 1.8	3 0.9	8 2.5	3 0.9	5 1.5	9 2.8	5 1.5	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	5 1.3	-	3 0.8	6 1.6	1 0.3	2 0.5	3 0.8	8 2.1	15 3.9	4 1.0	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	1 1.4	1 1.4	1 1.4	-	-	1 1.4	-	1 1.4	4 5.6	1 1.4	-	
	社会福祉士	63 100.0	-	-	1 1.6	2 3.2	-	1 1.6	-	1 1.6	-	-	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	-	-	-	1 3.2	-	-	-	-	-	-	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	1 3.4	-	-	-	-	-	-	2 6.9	1 3.4	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	-	2 1.6	-	1 0.8	3 2.3	6 4.7	1 0.8	1 0.8	2 1.6	1 0.8	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	-	2 1.3	1 0.6	4 2.5	1 0.6	1 0.6	4 2.5	3 1.9	5 3.1	3 1.9	1 0.6	
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	12 0.5	17 0.8	12 0.5	49 2.2	24 1.1	38 1.7	20 0.9	31 1.4	67 3.0	23 1.0	5 0.2
		正規職員	1760 100.0	12 0.7	14 0.8	9 0.5	35 2.0	21 1.2	28 1.6	16 0.9	23 1.3	52 3.0	20 1.1	3 0.2
非正規職員		459 100.0	-	3 0.7	3 0.7	14 3.1	3 0.7	10 2.2	4 0.9	8 1.7	15 3.3	3 0.7	2 0.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	12 0.5	17 0.8	12 0.5	49 2.2	24 1.1	38 1.7	20 0.9	31 1.4	67 3.0	23 1.0	5 0.2	
	男	555 100.0	5 0.9	7 1.3	2 0.4	17 3.1	10 1.8	7 1.3	4 0.7	11 2.0	10 1.8	6 1.1	1 0.2	
	女	1661 100.0	6 0.4	10 0.6	10 0.6	32 1.9	14 0.8	31 1.9	16 1.0	20 1.2	57 3.4	17 1.0	3 0.2	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	12 0.5	17 0.8	12 0.5	49 2.2	24 1.1	38 1.7	20 0.9	31 1.4	67 3.0	23 1.0	5 0.2	
	29歳以下	196 100.0	1 0.5	4 2.0	1 0.5	5 2.6	2 1.0	3 1.5	2 1.0	2 1.0	4 2.0	1 0.5	1 0.5	
	30代	489 100.0	3 0.6	3 0.6	1 0.2	10 2.0	8 1.6	8 1.6	3 0.6	6 1.2	12 2.5	5 1.0	1 0.2	
	40代	658 100.0	3 0.5	4 0.6	3 0.5	13 2.0	9 1.4	9 1.4	3 0.5	13 2.0	29 4.4	8 1.2	1 0.2	
	50代	504 100.0	2 0.4	2 0.4	3 0.6	16 3.2	3 0.6	7 1.4	6 1.2	7 1.4	12 2.4	6 1.2	-	
	60代以上	369 100.0	3 0.8	4 1.1	4 1.1	5 1.4	2 0.5	11 3.0	6 1.6	3 0.8	10 2.7	3 0.8	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	

問20 あなたが働いている事業所の法人格（経営主体）はどれですか。

上段:度数 下段:%		問20 事業所の経営主体												
		合計	民間企業	社会福祉協議会	上記2以外の社会福祉法人	医療法人	NPO	社団法人・財団法人	協同組合	地方自治体	わからない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	858 38.7	91 4.1	450 20.3	556 25.1	90 4.1	53 2.4	20 0.9	11 0.5	66 3.0	22 1.0	2 0.1	
	訪問系	372 100.0	135 36.3	16 4.3	48 12.9	124 33.3	18 4.8	12 3.2	6 1.6	4 1.1	7 1.9	2 0.5	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	18 5.6	12 3.8	171 53.4	93 29.1	3 0.9	8 2.5	-	5 1.6	7 2.2	3 0.9	-	
	施設系（通所型）	884 100.0	429 48.5	32 3.6	111 12.6	190 21.5	59 6.7	20 2.3	9 1.0	1 0.1	25 2.8	7 0.8	1 0.1	
	居住系	341 100.0	180 52.8	11 3.2	56 16.4	65 19.1	4 1.2	5 1.5	2 0.6	1 0.3	10 2.9	7 2.1	-	
	居宅介護支援	202 100.0	42 20.8	17 8.4	56 27.7	73 36.1	3 1.5	6 3.0	3 1.5	-	-	2 1.0	-	
	その他	94 100.0	49 52.1	3 3.2	8 8.5	11 11.7	3 3.2	2 2.1	-	-	-	17 18.1	1 1.1	-
	無回答	6 100.0	5 83.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	858 38.7	91 4.1	450 20.3	556 25.1	90 4.1	53 2.4	20 0.9	11 0.5	66 3.0	22 1.0	2 0.1
訪問介護員		143 100.0	54 37.8	10 7.0	31 21.7	35 24.5	6 4.2	1 0.7	4 2.8	-	1 0.7	1 0.7	-	
サービス提供責任者		68 100.0	28 41.2	6 8.8	16 23.5	11 16.2	2 2.9	2 2.9	2 2.9	-	1 1.5	-	-	
介護職員		1159 100.0	466 40.2	42 3.6	254 21.9	253 21.8	48 4.1	22 1.9	9 0.8	6 0.5	43 3.7	14 1.2	2 0.2	
看護職員		321 100.0	131 40.8	6 1.9	32 10.0	98 30.5	19 5.9	16 5.0	1 0.3	5 1.6	13 4.0	-	-	
生活相談員		128 100.0	60 46.9	5 3.9	28 21.9	20 15.6	8 6.3	2 1.6	1 0.8	-	3 2.3	1 0.8	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	72 26.0	18 6.5	81 29.2	91 32.9	2 0.7	7 2.5	3 1.1	-	-	3 1.1	-	
P・T・O・T・S・T等		64 100.0	12 18.8	2 3.1	3 4.7	37 57.8	3 4.7	3 4.7	-	-	1 1.6	3 4.7	-	
その他		59 100.0	35 59.3	2 3.4	5 8.5	11 18.6	2 3.4	-	-	-	4 6.8	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	858 38.7	91 4.1	450 20.3	556 25.1	90 4.1	53 2.4	20 0.9	11 0.5	66 3.0	22 1.0	2 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	410 33.9	59 4.9	316 26.1	317 26.2	40 3.3	21 1.7	11 0.9	4 0.3	21 1.7	10 0.8	1 0.1	
	実務者研修	289 100.0	134 46.4	7 2.4	56 19.4	61 21.1	5 1.7	8 2.8	3 1.0	1 0.3	11 3.8	3 1.0	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	78 44.6	8 4.6	35 20.0	32 18.3	10 5.7	1 0.6	2 1.1	-	7 4.0	2 1.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	26 48.1	1 1.9	8 14.8	11 20.4	1 1.9	3 5.6	2 3.7	1 1.9	1 1.9	-	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	18 30.5	4 6.8	19 32.2	13 22.0	2 3.4	-	1 1.7	-	2 3.4	-	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	167 34.6	7 1.4	110 22.8	113 23.4	18 3.7	12 2.5	6 1.2	3 0.6	12 2.5	7 1.4	1 0.2	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	24 22.6	9 8.5	33 31.1	31 29.2	1 0.9	2 1.9	3 2.8	-	1 0.9	2 1.9	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	93 28.6	16 4.9	94 28.9	94 28.9	7 2.2	9 2.8	3 0.9	-	1 0.3	7 2.2	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	156 40.4	9 2.3	44 11.4	108 28.0	25 6.5	21 5.4	2 0.5	4 1.0	14 3.6	3 0.8	-	
	P・T・O・T・S・T	72 100.0	17 23.6	2 2.8	4 5.6	40 55.6	3 4.2	3 4.2	-	-	-	3 4.2	-	
	社会福祉士	63 100.0	15 23.8	-	23 36.5	22 34.9	-	1 1.6	-	-	-	2 3.2	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	20 64.5	-	4 12.9	7 22.6	-	-	-	-	-	-	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	5 17.2	1 3.4	10 34.5	8 27.6	3 10.3	-	-	-	2 6.9	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	49 38.0	7 5.4	39 30.2	24 18.6	4 3.1	2 1.6	-	1 0.8	1 0.8	2 1.6	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	83 52.2	3 1.9	23 14.5	28 17.6	6 3.8	2 1.3	1 0.6	-	12 7.5	1 0.6	-	
	無回答	6 100.0	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7
	雇用区分	全体	2219 100.0	858 38.7	91 4.1	450 20.3	556 25.1	90 4.1	53 2.4	20 0.9	11 0.5	66 3.0	22 1.0	2 0.1
正規職員		1760 100.0	646 36.7	58 3.3	371 21.1	493 28.0	69 3.9	40 2.3	10 0.6	9 0.5	48 2.7	15 0.9	1 0.1	
非正規職員		459 100.0	212 46.2	33 7.2	79 17.2	63 13.7	21 4.6	13 2.8	10 2.2	2 0.4	18 3.9	7 1.5	1 0.2	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	858 38.7	91 4.1	450 20.3	556 25.1	90 4.1	53 2.4	20 0.9	11 0.5	66 3.0	22 1.0	2 0.1	
	男	555 100.0	235 42.3	10 1.8	117 21.1	139 25.0	21 3.8	8 1.4	2 0.4	2 0.4	16 2.9	5 0.9	-	
	女	1661 100.0	621 37.4	81 4.9	333 20.0	417 25.1	69 4.2	45 2.7	18 1.1	9 0.5	50 3.0	17 1.0	1 0.1	
	無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	858 38.7	91 4.1	450 20.3	556 25.1	90 4.1	53 2.4	20 0.9	11 0.5	66 3.0	22 1.0	2 0.1	
	29歳以下	196 100.0	72 36.7	5 2.6	52 26.5	34 17.3	3 1.5	4 2.0	2 1.0	-	20 10.2	4 2.0	-	
	30代	489 100.0	193 39.5	17 3.5	90 18.4	136 27.8	14 2.9	9 1.8	2 0.4	2 0.4	22 4.5	4 0.8	-	
	40代	658 100.0	239 36.3	24 3.6	127 19.3	203 30.9	25 3.8	13 2.0	3 0.5	5 0.8	12 1.8	7 1.1	-	
	50代	504 100.0	184 36.5	27 5.4	128 25.4	116 23.0	20 4.0	16 3.2	3 0.6	3 0.6	4 0.8	3 0.6	-	
	60代以上	369 100.0	169 45.8	18 4.9	53 14.4	67 18.2	27 7.3	11 3.0	10 2.7	1 0.3	8 2.2	4 1.1	1 0.3	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3

問 21 事業所の従業員数は何人ですか。

上段:度数		問21 事業所の従業員数										
下段:%		合計	1人(あなたのみ)	5人未満	5人以上10人未満	10人以上20人未満	20人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	わからない	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	8 0.4	154 6.9	416 18.7	560 25.2	416 18.7	303 13.7	276 12.4	85 3.8	1	
	訪問系	372 100.0	-	48 12.9	117 31.5	67 18.0	59 15.9	22 5.9	52 14.0	7 1.9	-	
	施設系(入所型)	320 100.0	1 0.3	1 0.3	2 0.6	22 6.9	53 16.6	131 40.9	84 26.3	26 8.1	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	1 0.1	21 2.4	149 16.9	311 35.2	214 24.2	89 10.1	72 8.1	27 3.1	-	
	居住系	341 100.0	-	-	102 29.9	126 37.0	50 14.7	21 6.2	30 8.8	12 3.5	-	
	居宅介護支援	202 100.0	5 2.5	77 38.1	38 18.8	6 3.0	13 6.4	29 14.4	30 14.9	4 2.0	-	
	その他	94 100.0	1 1.1	7 7.4	7 7.4	28 29.8	23 24.5	11 11.7	8 8.5	9 9.6	-	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	-	4 66.7	-	-	-	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	8 0.4	154 6.9	416 18.7	560 25.2	416 18.7	303 13.7	276 12.4	85 3.8	1
		訪問介護員	143 100.0	-	20 14.0	34 23.8	29 20.3	22 15.4	11 7.7	23 16.1	4 2.8	-
サービス提供責任者		68 100.0	-	5 7.4	19 27.9	13 19.1	15 22.1	5 7.4	10 14.7	1 1.5	-	
介護職員		1159 100.0	2 0.2	12 1.0	184 15.9	341 29.4	240 20.7	183 15.8	135 11.6	61 5.3	1 0.1	
看護職員		321 100.0	-	20 6.2	86 26.8	89 27.7	54 16.8	28 8.7	39 12.1	5 1.6	-	
生活相談員		128 100.0	1 0.8	5 3.9	26 20.3	33 25.8	35 27.3	20 15.6	5 3.9	3 2.3	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	5 1.8	80 28.9	48 17.3	27 9.7	22 7.9	39 14.1	51 18.4	5 1.8	-	
P・T・O・T・S等		64 100.0	-	4 6.3	10 15.6	11 17.2	18 28.1	7 10.9	13 20.3	1 1.6	-	
その他		59 100.0	-	8 13.6	9 15.3	17 28.8	10 16.9	10 16.9	-	5 8.5	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	8 0.4	154 6.9	416 18.7	560 25.2	416 18.7	303 13.7	276 12.4	85 3.8	1	
	介護福祉士	1210 100.0	5 0.4	81 6.7	202 16.7	297 24.5	210 17.4	190 15.7	179 14.8	46 3.8	-	
	実務者研修	289 100.0	1 0.3	8 2.8	52 18.0	77 26.6	60 20.8	40 13.8	29 10.0	22 7.6	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	-	3 1.7	30 17.1	52 29.7	38 21.7	20 11.4	14 8.0	18 10.3	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	-	2 3.7	10 18.5	16 29.6	17 31.5	3 5.6	4 7.4	2 3.7	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	-	5 8.5	12 20.3	15 25.4	11 18.6	8 13.6	8 13.6	-	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	3 0.6	23 4.8	101 20.9	130 26.9	80 16.6	58 12.0	73 15.1	15 3.1	-	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	3 2.8	44 41.5	18 17.0	2 1.9	9 8.5	11 10.4	18 17.0	1 0.9	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	5 1.5	59 18.2	63 19.4	50 15.4	38 11.7	50 15.4	55 16.9	5 1.5	-	
	看護師・准看護師	386 100.0	1 0.3	35 9.1	103 26.7	100 25.9	60 15.5	35 9.1	48 12.4	4 1.0	-	
	P・T・O・T・S	72 100.0	-	5 6.9	12 16.7	13 18.1	19 26.4	7 9.7	14 19.4	2 2.8	-	
	社会福祉士	63 100.0	1 1.6	14 22.2	5 7.9	8 12.7	12 19.0	9 14.3	9 14.3	5 7.9	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	-	6 19.4	4 12.9	7 22.6	4 12.9	6 19.4	2 6.5	2 6.5	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	3 10.3	4 13.8	6 20.7	4 13.8	3 10.3	9 31.0	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	-	9 7.0	23 17.8	28 21.7	22 17.1	28 21.7	15 11.6	4 3.1	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	1 0.6	5 3.1	27 17.0	42 26.4	43 27.0	19 11.9	13 8.2	9 5.7	-	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-	-	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	8 0.4	154 6.9	416 18.7	560 25.2	416 18.7	303 13.7	276 12.4	85 3.8	1
		正規職員	1760 100.0	6 0.3	133 7.6	304 17.3	417 23.7	336 19.1	267 15.2	232 13.2	64 3.6	1 0.1
非正規職員		459 100.0	2 0.4	21 4.6	112 24.4	143 31.2	80 17.4	36 7.8	44 9.6	21 4.6	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	8 0.4	154 6.9	416 18.7	560 25.2	416 18.7	303 13.7	276 12.4	85 3.8	1	
	男	555 100.0	1 0.2	42 7.6	78 14.1	136 24.5	120 21.6	94 16.9	65 11.7	19 3.4	-	
	女	1661 100.0	7 0.4	112 6.7	338 20.3	423 25.5	295 17.8	209 12.6	211 12.7	66 4.0	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	8 0.4	154 6.9	416 18.7	560 25.2	416 18.7	303 13.7	276 12.4	85 3.8	1	
	29歳以下	196 100.0	-	4 2.0	19 9.7	49 25.0	49 25.0	32 16.3	17 8.7	26 13.3	-	
	30代	489 100.0	-	21 4.3	79 16.2	130 26.6	95 19.4	68 13.9	68 13.9	28 5.7	-	
	40代	658 100.0	1 0.2	56 8.5	119 18.1	155 23.6	135 20.5	98 14.9	77 11.7	17 2.6	-	
	50代	504 100.0	4 0.8	48 9.5	103 20.4	118 23.4	69 13.7	68 13.5	86 17.1	8 1.6	-	
	60代以上	369 100.0	3 0.8	25 6.8	95 25.7	108 29.3	67 18.2	37 10.0	28 7.6	6 1.6	-	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	

問22 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスは次のうちどれですか。

上段:度数 下段:%		問22 事業所の主な介護サービス											
		合計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	
サービス区分	全体	2219 100.0	204 9.2	4 0.2	139 6.3	11 0.5	5 0.2	457 20.6	123 5.5	23 1.0	2 0.1	66 3.0	
	訪問系	372 100.0	204 54.8	4 1.1	139 37.4	11 3.0	5 1.3	-	-	-	-	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	-	-	-	-	-	-	-	23 7.2	2 0.6	-	
	施設系（通所型）	884 100.0	-	-	-	-	-	457 51.7	123 13.9	-	-	-	
	居住系	341 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66 19.4	
	居宅介護支援	202 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	その他	94 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	204 9.2	4 0.2	139 6.3	11 0.5	5 0.2	457 20.6	123 5.5	23 1.0	2 0.1	66 3.0
訪問介護員		143 100.0	123 86.0	2 1.4	1 0.7	-	-	1 0.7	5 3.5	-	-	-	
サービス提供責任者		68 100.0	51 75.0	-	1 1.5	-	-	1 1.5	1 1.5	-	-	-	
介護職員		1159 100.0	19 1.6	1 0.1	3 0.3	1 0.1	-	310 26.7	85 7.3	19 1.6	-	46 4.0	
看護職員		321 100.0	3 0.9	-	121 37.7	1 0.3	2 0.6	60 18.7	12 3.7	1 0.3	2 0.6	5 1.6	
生活相談員		128 100.0	1 0.8	-	-	-	-	59 46.1	2 1.6	2 1.6	-	5 3.9	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	3 1.1	-	-	-	-	4 1.4	2 0.7	1 0.4	-	7 2.5	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	1 1.6	-	11 17.2	9 14.1	-	10 15.6	19 29.7	-	-	-	
その他		59 100.0	3 5.1	1 1.7	2 3.4	-	1 1.7	8 13.6	2 3.4	-	-	3 5.1	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	204 9.2	4 0.2	139 6.3	11 0.5	5 0.2	457 20.6	123 5.5	23 1.0	2 0.1	66 3.0
	介護福祉士	1210 100.0	141 11.7	2 0.2	1 0.1	1 0.1	1 0.1	252 20.8	72 6.0	16 1.3	-	44 3.6	
	実務者研修	289 100.0	28 9.7	1 0.3	2 0.7	-	-	74 25.6	13 4.5	4 1.4	-	7 2.4	
	介護職員初任者研修	175 100.0	26 14.9	-	1 0.6	-	-	44 25.1	11 6.3	1 0.6	-	3 1.7	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	8 14.8	-	1 1.9	-	-	12 22.2	3 5.6	-	-	1 1.9	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	7 11.9	-	-	-	-	9 15.3	6 10.2	1 1.7	-	1 1.7	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	73 15.1	2 0.4	2 0.4	1 0.2	-	105 21.7	28 5.8	8 1.7	-	12 2.5	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	3 2.8	-	-	-	-	2 1.9	-	-	-	2 1.9	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	8 2.5	-	8 2.5	1 0.3	-	18 5.5	8 2.5	3 0.9	-	6 1.8	
	看護師・准看護師	386 100.0	11 2.8	-	120 31.1	1 0.3	2 0.5	67 17.4	12 3.1	1 0.3	2 0.5	5 1.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	1 1.4	-	13 18.1	8 11.1	-	10 13.9	20 27.8	-	-	1 1.4	
	社会福祉士	63 100.0	2 3.2	-	-	-	-	3 4.8	2 3.2	-	-	5 7.9	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	3 9.7	-	-	1 3.2	-	1 3.2	-	-	-	1 3.2	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	5 17.2	-	-	-	-	8 27.6	1 3.4	-	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	6 4.7	-	2 1.6	1 0.8	-	26 20.2	6 4.7	3 2.3	-	4 3.1	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	1 0.6	-	2 1.3	1 0.6	3 1.9	47 29.6	6 3.8	1 0.6	-	7 4.4	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-	-	-	
	雇用区分	全体	2219 100.0	204 9.2	4 0.2	139 6.3	11 0.5	5 0.2	457 20.6	123 5.5	23 1.0	2 0.1	66 3.0
		正規職員	1760 100.0	133 7.6	3 0.2	120 6.8	9 0.5	4 0.2	342 19.4	95 5.4	20 1.1	2 0.1	61 3.5
		非正規職員	459 100.0	71 15.5	1 0.2	19 4.1	2 0.4	1 0.2	115 25.1	28 6.1	3 0.7	-	5 1.1
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	204 9.2	4 0.2	139 6.3	11 0.5	5 0.2	457 20.6	123 5.5	23 1.0	2 0.1	66 3.0	
	男	555 100.0	24 4.3	1 0.2	33 5.9	7 1.3	3 0.5	103 18.6	30 5.4	7 1.3	-	31 5.6	
	女	1661 100.0	180 10.8	3 0.2	106 6.4	4 0.2	2 0.1	353 21.3	93 5.6	16 1.0	2 0.1	35 2.1	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	204 9.2	4 0.2	139 6.3	11 0.5	5 0.2	457 20.6	123 5.5	23 1.0	2 0.1	66 3.0	
	29歳以下	196 100.0	11 5.6	-	5 2.6	2 1.0	-	43 21.9	15 7.7	3 1.5	-	9 4.6	
	30代	489 100.0	31 6.3	1 0.2	38 7.8	4 0.8	2 0.4	112 22.9	37 7.6	6 1.2	-	24 4.9	
	40代	658 100.0	42 6.4	-	42 6.4	4 0.6	1 0.2	139 21.1	32 4.9	3 0.5	1 0.2	13 2.0	
	50代	504 100.0	63 12.5	2 0.4	36 7.1	1 0.2	1 0.2	101 20.0	22 4.4	5 1.0	1 0.2	15 3.0	
	60代以上	369 100.0	56 15.2	1 0.3	17 4.6	-	1 0.3	62 16.8	17 4.6	6 1.6	-	5 1.4	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数		問22 事業所の主な介護サービス											
下段:%		合計	福祉用具貸与	特定福祉用具販売	居宅介護支援	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護	
サービス区分	全体	2219 100.0	21 0.9	-	202 9.1	9 0.4	-	16 0.7	87 3.9	32 1.4	263 11.9	169 7.6	
	訪問系	372 100.0	-	-	-	9 2.4	-	-	-	-	-	-	
	施設系(入所型)	320 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	-	-	-	-	-	16 1.8	87 9.8	32 3.6	-	169 19.1	
	居住系	341 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	263 77.1	-	
	居宅介護支援	202 100.0	-	-	202 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	その他	94 100.0	21 22.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	21 0.9	-	202 9.1	9 0.4	-	16 0.7	87 3.9	32 1.4	263 11.9	169 7.6
訪問介護員		143 100.0	-	-	-	2 1.4	-	-	1 0.7	2 1.4	-	-	
サービス提供責任者		68 100.0	-	-	-	1 1.5	-	1 1.5	-	-	3 4.4	2 2.9	
介護職員		1159 100.0	1 0.1	-	6 0.5	4 0.3	-	12 1.0	62 5.3	18 1.6	217 18.7	102 8.8	
看護職員		321 100.0	-	-	3 0.9	1 0.3	-	1 0.3	15 4.7	9 2.8	13 4.0	29 9.0	
生活相談員		128 100.0	2 1.6	-	2 1.6	-	-	2 1.6	-	-	1 0.8	26 20.3	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	-	-	190 68.6	1 0.4	-	-	9 3.2	2 0.7	24 8.7	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 1.6	-	5 7.8	
その他		59 100.0	18 30.5	-	1 1.7	-	-	-	-	-	5 8.5	5 8.5	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	21 0.9	-	202 9.1	9 0.4	-	16 0.7	87 3.9	32 1.4	263 11.9	169 7.6
	介護福祉士	1210 100.0	2 0.2	-	139 11.5	6 0.5	-	6 0.5	52 4.3	12 1.0	169 14.0	67 5.5	
	実務者研修	289 100.0	-	-	6 2.1	-	-	1 0.3	22 7.6	6 2.1	54 18.7	10 3.5	
	介護職員初任者研修	175 100.0	2 1.1	-	1 0.6	-	-	1 0.6	10 5.7	3 1.7	23 13.1	10 5.7	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	-	-	1 1.9	1 1.9	-	-	3 5.6	1 1.9	7 13.0	5 9.3	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	-	-	13 22.0	1 1.7	-	1 1.7	3 5.1	1 1.7	3 5.1	5 8.5	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	1 0.2	-	49 10.1	3 0.6	-	5 1.0	15 3.1	10 2.1	74 15.3	25 5.2	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	-	-	88 83.0	-	-	1 0.9	1 0.9	-	3 2.8	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	-	-	152 46.8	2 0.6	-	2 0.6	9 2.8	3 0.9	45 13.8	7 2.2	
	看護師・准看護師	386 100.0	-	-	24 6.2	2 0.5	-	2 0.5	16 4.1	10 2.6	20 5.2	40 10.4	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	-	-	3 4.2	-	-	-	1 1.4	1 1.4	-	6 8.3	
	社会福祉士	63 100.0	-	-	29 46.0	-	-	-	2 3.2	-	3 4.8	1 1.6	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	18 58.1	-	1 3.2	-	-	-	1 3.2	1 3.2	-	1 3.2	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	-	3 10.3	-	-	-	-	-	2 6.9	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	-	-	15 11.6	-	-	2 1.6	6 4.7	2 1.6	17 13.2	10 7.8	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	-	-	-	-	-	3 1.9	7 4.4	2 1.3	23 14.5	21 13.2	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	21 0.9	-	202 9.1	9 0.4	-	16 0.7	87 3.9	32 1.4	263 11.9	169 7.6
		正規職員	1760 100.0	21 1.2	-	178 10.1	7 0.4	-	12 0.7	66 3.8	26 1.5	216 12.3	104 5.9
非正規職員		459 100.0	-	-	24 5.2	2 0.4	-	4 0.9	21 4.6	6 1.3	47 10.2	65 14.2	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	21 0.9	-	202 9.1	9 0.4	-	16 0.7	87 3.9	32 1.4	263 11.9	169 7.6	
	男	555 100.0	16 2.9	-	51 9.2	1 0.2	-	2 0.4	20 3.6	5 0.9	63 11.4	36 6.5	
	女	1661 100.0	5 0.3	-	151 9.1	8 0.5	-	14 0.8	67 4.0	27 1.6	200 12.0	133 8.0	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	21 0.9	-	202 9.1	9 0.4	-	16 0.7	87 3.9	32 1.4	263 11.9	169 7.6	
	29歳以下	196 100.0	5 2.6	-	-	-	-	1 0.5	6 3.1	3 1.5	17 8.7	9 4.6	
	30代	489 100.0	9 1.8	-	20 4.1	1 0.2	-	1 0.2	13 2.7	6 1.2	51 10.4	33 6.7	
	40代	658 100.0	5 0.8	-	80 12.2	3 0.5	-	7 1.1	28 4.3	9 1.4	85 12.9	47 7.1	
	50代	504 100.0	1 0.2	-	61 12.1	3 0.6	-	2 0.4	25 5.0	9 1.8	57 11.3	34 6.7	
	60代以上	369 100.0	1 0.3	-	41 11.1	2 0.5	-	5 1.4	15 4.1	5 1.4	53 14.4	46 12.5	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数		問22 事業所の主な介護サービス										
下段:%		合計	地域密着型 特定施設入 所者生活介 護	地域密着型 介護老人福 祉施設入居 者生活介護	介護老人福 祉施設(特 別養護老人 ホーム)	介護老人保 健施設	介護療養型 医療施設	介護医療院	わからない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	12 0.5	14 0.6	172 7.8	90 4.1	2 0.1	17 0.8	43 1.9	30 1.4	6 0.3	
	訪問系	372 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	施設系(入所型)	320 100.0	-	14 4.4	172 53.8	90 28.1	2 0.6	17 5.3	-	-	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	居住系	341 100.0	12 3.5	-	-	-	-	-	-	-	-	
	居宅介護支援	202 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	その他	94 100.0	-	-	-	-	-	-	43 45.7	30 31.9	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	6 100.0	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	12 0.5	14 0.6	172 7.8	90 4.1	2 0.1	17 0.8	43 1.9	30 1.4	6 0.3
訪問介護員	143 100.0	-	-	3 2.1	-	1 0.7	-	2 1.4	-	-	-	
サービス提供責任者	68 100.0	-	-	1 1.5	2 2.9	-	-	1 1.5	2 2.9	-		
介護職員	1159 100.0	8 0.7	11 0.9	123 10.6	58 5.0	-	7 0.6	26 2.2	18 1.6	2 0.2		
看護職員	321 100.0	1 0.3	2 0.6	12 3.7	7 2.2	-	7 2.2	8 2.5	5 1.6	1 0.3		
生活相談員	128 100.0	2 1.6	1 0.8	11 8.6	7 5.5	-	-	2 1.6	1 0.8	2 1.6		
介護支援専門員(ケアマネジャー)	277 100.0	1 0.4	-	15 5.4	9 3.2	1 0.4	2 0.7	1 0.4	4 1.4	1 0.4		
P・T・O・T・S・T等	64 100.0	-	-	3 4.7	3 4.7	-	-	2 3.1	-	-		
その他	59 100.0	-	-	4 6.8	4 6.8	-	1 1.7	1 1.7	-	-		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	12 0.5	14 0.6	172 7.8	90 4.1	2 0.1	17 0.8	43 1.9	30 1.4	6 0.3	
	介護福祉士	1210 100.0	7 0.6	8 0.7	115 9.5	52 4.3	1 0.1	7 0.6	12 1.0	21 1.7	4 0.3	
	実務者研修	289 100.0	6 2.1	3 1.0	27 9.3	11 3.8	-	3 1.0	8 2.8	3 1.0	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	2 1.1	1 0.6	17 9.7	10 5.7	1 0.6	2 1.1	5 2.9	1 0.6	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	2 3.7	1 1.9	3 5.6	1 1.9	-	1 1.9	1 3.7	2 3.7	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	-	-	5 8.5	1 1.7	1 1.7	-	-	1 1.7	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	1 0.2	3 0.6	35 7.2	16 3.3	1 0.2	2 0.4	4 0.8	8 1.7	-	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	-	-	4 3.8	2 1.9	-	-	-	-	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	1 0.3	1 0.3	23 7.1	15 4.6	1 0.3	3 0.9	3 0.9	5 1.5	1 0.3	
	看護師・准看護師	386 100.0	2 0.5	2 0.5	16 4.1	8 2.1	-	7 1.8	9 2.3	6 1.6	1 0.3	
	P・T・O・T・S・T	72 100.0	-	-	3 4.2	3 4.2	-	1 1.4	1 1.4	-	-	
	社会福祉士	63 100.0	-	1 1.6	7 11.1	5 7.9	-	2 3.2	-	-	1 1.6	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	-	-	2 6.5	1 3.2	-	-	-	-	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	-	4 13.8	2 6.9	-	-	1 3.4	3 10.3	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	-	2 1.6	10 7.8	10 7.8	-	1 0.8	3 2.3	1 0.8	2 1.6	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	1 0.6	1 0.6	13 8.2	10 6.3	-	1 0.6	9 5.7	-	-	
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	-	-	-	-	-	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	12 0.5	14 0.6	172 7.8	90 4.1	2 0.1	17 0.8	43 1.9	30 1.4	6 0.3
		正規職員	1760 100.0	9 0.5	11 0.6	155 8.8	85 4.8	1 0.1	16 0.9	31 1.8	27 1.5	6 0.3
非正規職員		459 100.0	3 0.7	3 0.7	17 3.7	5 1.1	1 0.2	1 0.2	12 2.6	3 0.7	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	12 0.5	14 0.6	172 7.8	90 4.1	2 0.1	17 0.8	43 1.9	30 1.4	6 0.3	
	男	555 100.0	4 0.7	4 0.7	63 11.4	29 5.2	-	3 0.5	12 2.2	3 0.5	4 0.7	
	女	1661 100.0	8 0.5	10 0.6	109 6.6	61 3.7	2 0.1	14 0.8	31 1.9	27 1.6	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	12 0.5	14 0.6	172 7.8	90 4.1	2 0.1	17 0.8	43 1.9	30 1.4	6 0.3	
	29歳以下	196 100.0	1 0.5	2 1.0	34 17.3	11 5.6	-	1 0.5	16 8.2	2 1.0	-	
	30代	489 100.0	2 0.4	3 0.6	47 9.6	25 5.1	-	3 0.6	10 2.0	10 2.0	-	
	40代	658 100.0	5 0.8	4 0.6	45 6.8	37 5.6	-	8 1.2	8 1.2	8 1.2	2 0.3	
	50代	504 100.0	2 0.4	3 0.6	32 6.3	12 2.4	1 0.2	4 0.8	4 0.8	7 1.4	-	
	60代以上	369 100.0	2 0.5	2 0.5	14 3.8	5 1.4	1 0.3	1 0.3	5 1.4	3 0.8	3 0.8	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	

問23 現在の法人に就職した理由についてお伺いします。

上段:度数 下段:%		問23 就職理由									
		合計	やりたい職 種・仕事内 容だから	働きたい ある仕事だ から	人や社会の 役に立ちた いから	資格・技能 が活かせる から	法人の方針 や理念に共 感したから	経営が健全 で将来的に 安定してい るから	通勤が便利 だから	労働日、労 働時間が希 望とあって いるから	
サービス区分	全体	2219 100.0	398 17.9	253 11.4	205 9.2	327 14.7	33 1.5	26 1.2	280 12.6	183 8.2	
	訪問系	372 100.0	97 26.1	49 13.2	27 7.3	69 18.5	3 0.8	8 2.2	32 8.6	27 7.3	
	施設系（入所型）	320 100.0	46 14.4	37 11.6	26 8.1	50 15.6	4 1.3	9 2.8	56 17.5	44 13.8	
	施設系（通所型）	884 100.0	151 17.1	113 12.8	88 10.0	107 12.1	15 1.7	4 0.5	120 13.6	99 11.2	
	居住系	341 100.0	60 17.6	25 7.3	38 11.1	44 12.9	3 0.9	3 0.9	40 11.7	18 5.3	
	居宅介護支援	202 100.0	30 14.9	21 10.4	18 8.9	44 21.8	7 3.5	2 1.0	22 10.9	16 7.9	
	その他	94 100.0	13 13.8	8 8.5	8 8.5	12 12.8	1 1.1	-	8 8.5	4 4.3	
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-	2 33.3	2 33.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	398 17.9	253 11.4	205 9.2	327 14.7	33 1.5	26 1.2	280 12.6	183 8.2
訪問介護員		143 100.0	34 23.8	15 10.5	12 8.4	18 12.6	-	2 1.4	20 14.0	11 7.7	
サービス提供責任者		68 100.0	17 25.0	7 10.3	2 2.9	11 16.2	1 1.5	-	4 5.9	4 5.9	
介護職員		1159 100.0	201 17.3	131 11.3	118 10.2	138 11.9	16 1.4	11 0.9	148 12.8	96 8.3	
看護職員		321 100.0	66 20.6	38 11.8	26 8.1	61 19.0	6 1.9	7 2.2	38 11.8	28 8.7	
生活相談員		128 100.0	14 10.9	19 14.8	10 7.8	18 14.1	1 0.8	-	19 14.8	9 7.0	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	40 14.4	28 10.1	28 10.1	58 20.9	7 2.5	2 0.7	32 11.6	22 7.9	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	17 26.6	3 4.7	4 6.3	17 26.6	-	2 3.1	10 15.6	11 17.2	
その他		59 100.0	9 15.3	12 20.3	5 8.5	6 10.2	2 3.4	2 3.4	9 15.3	2 3.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	398 17.9	253 11.4	205 9.2	327 14.7	33 1.5	26 1.2	280 12.6	183 8.2
	介護福祉士	1210 100.0	211 17.4	125 10.3	101 8.3	179 14.8	18 1.5	13 1.1	154 12.7	100 8.3	
	実務者研修	289 100.0	41 14.2	32 11.1	35 12.1	31 10.7	2 0.7	3 1.0	34 11.8	24 8.3	
	介護職員初任者研修	175 100.0	27 15.4	22 12.6	19 10.9	21 12.0	-	2 1.1	22 12.6	9 5.1	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	11 20.4	9 16.7	9 16.7	5 9.3	1 1.9	-	5 9.3	3 5.6	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	9 15.3	12 20.3	12 20.3	13 22.0	-	-	9 15.3	2 3.4	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	92 19.0	55 11.4	45 9.3	72 14.9	9 1.9	4 0.8	67 13.9	45 9.3	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	15 14.2	13 12.3	11 10.4	26 24.5	4 3.8	1 0.9	13 12.3	6 5.7	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	50 15.4	36 11.1	30 9.2	66 20.3	7 2.2	1 0.3	33 10.2	26 8.0	
	看護師・准看護師	386 100.0	75 19.4	46 11.9	28 7.3	70 18.1	10 2.6	7 1.8	49 12.7	37 9.6	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	17 23.6	5 6.9	4 5.6	20 27.8	1 1.4	2 2.8	9 12.5	12 16.7	
	社会福祉士	63 100.0	15 23.8	4 6.3	4 6.3	11 17.5	2 3.2	1 1.6	11 17.5	4 6.3	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	7 22.6	7 22.6	3 9.7	6 19.4	-	-	4 12.9	1 3.2	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	1 3.4	2 6.9	8 27.6	-	1 3.4	3 10.3	1 3.4	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	14 10.9	16 12.4	8 6.2	25 19.4	2 1.6	1 0.8	23 17.8	9 7.0	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	29 18.2	15 9.4	21 13.2	5 3.1	2 1.3	1 0.6	23 14.5	8 5.0	
	無回答	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-	-	-	1 16.7	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	398 17.9	253 11.4	205 9.2	327 14.7	33 1.5	26 1.2	280 12.6	183 8.2
		正規職員	1760 100.0	305 17.3	201 11.4	166 9.4	263 14.9	32 1.8	23 1.3	224 12.7	106 6.0
非正規職員		459 100.0	93 20.3	52 11.3	39 8.5	64 13.9	1 0.2	3 0.7	56 12.2	77 16.8	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	398 17.9	253 11.4	205 9.2	327 14.7	33 1.5	26 1.2	280 12.6	183 8.2	
	男	555 100.0	98 17.7	65 11.7	70 12.6	77 13.9	11 2.0	8 1.4	51 9.2	19 3.4	
	女	1661 100.0	300 18.1	188 11.3	135 8.1	250 15.1	22 1.3	18 1.1	228 13.7	164 9.9	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	398 17.9	253 11.4	205 9.2	327 14.7	33 1.5	26 1.2	280 12.6	183 8.2	
	29歳以下	196 100.0	34 17.3	28 14.3	30 15.3	22 11.2	-	-	17 8.7	4 2.0	
	30代	489 100.0	73 14.9	44 9.0	46 9.4	61 12.5	7 1.4	7 1.4	58 11.9	44 9.0	
	40代	658 100.0	123 18.7	75 11.4	46 7.0	82 12.5	11 1.7	8 1.2	84 12.8	54 8.2	
	50代	504 100.0	88 17.5	54 10.7	44 8.7	92 18.3	10 2.0	7 1.4	64 12.7	48 9.5	
	60代以上	369 100.0	78 21.1	52 14.1	39 10.6	70 19.0	5 1.4	4 1.1	57 15.4	33 8.9	
	無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数 下段:%		問23 就職理由									
		合計	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	職場の雰囲気・人間関係が良かったから	理由は特にない	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	47 2.1	5 0.2	36 1.6	31 1.4	138 6.2	327 14.7	102 4.6	2 0.1	
	訪問系	372 100.0	6 1.6	3 0.8	5 1.3	5 1.3	27 7.3	48 12.9	11 3.0	-	
	施設系(入所型)	320 100.0	9 2.8	1 0.3	9 2.8	7 2.2	17 5.3	53 16.6	11 3.4	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	17 1.9	-	9 1.0	11 1.2	52 5.9	127 14.4	37 4.2	1 0.1	
	居住系	341 100.0	10 2.9	1 0.3	7 2.1	7 2.1	21 6.2	60 17.6	23 6.7	-	
	居宅介護支援	202 100.0	4 2.0	-	5 2.5	1 0.5	13 6.4	18 8.9	10 5.0	-	
	その他	94 100.0	1 1.1	-	1 1.1	-	8 8.5	21 22.3	9 9.6	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	1 16.7	1 16.7	
現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	47 2.1	5 0.2	36 1.6	31 1.4	138 6.2	327 14.7	102 4.6	2 0.1	
	訪問介護員	143 100.0	-	-	6 4.2	2 1.4	16 11.2	15 10.5	3 2.1	-	
	サービス提供責任者	68 100.0	1 1.5	-	2 2.9	2 2.9	3 4.4	14 20.6	4 5.9	-	
	介護職員	1159 100.0	24 2.1	2 0.2	18 1.6	18 1.6	77 6.6	205 17.7	51 4.4	2 0.2	
	看護職員	321 100.0	7 2.2	2 0.6	3 0.9	5 1.6	21 6.5	36 11.2	13 4.0	-	
	生活相談員	128 100.0	6 4.7	-	2 1.6	-	4 3.1	17 13.3	10 7.8	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	277 100.0	7 2.5	-	5 1.8	3 1.1	15 5.4	28 10.1	15 5.4	-	
	P.T・O.T・S.T等	64 100.0	-	1 1.6	-	-	1 1.6	4 6.3	2 3.1	-	
	その他	59 100.0	2 3.4	-	-	1 1.7	1 1.7	8 13.6	4 6.8	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	47 2.1	5 0.2	36 1.6	31 1.4	138 6.2	327 14.7	102 4.6	2 0.1	
	介護福祉士	1210 100.0	27 2.2	1 0.1	23 1.9	14 1.2	65 5.4	173 14.3	65 5.4	-	
	実務者研修	289 100.0	4 1.4	-	4 1.4	6 2.1	22 7.6	54 18.7	12 4.2	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	1 0.6	-	1 0.6	1 0.6	15 8.6	33 18.9	5 2.9	1 0.6	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	2 3.7	-	1 1.9	1 1.9	6 11.1	7 13.0	1 1.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	-	-	2 3.4	1 1.7	3 5.1	4 6.8	2 3.4	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	16 3.3	-	13 2.7	10 2.1	30 6.2	75 15.5	22 4.6	-	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	3 2.8	-	1 0.9	1 0.9	9 8.5	9 8.5	6 5.7	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	9 2.8	-	8 2.5	3 0.9	19 5.8	35 10.8	18 5.5	-	
	看護師・准看護師	386 100.0	7 1.8	2 0.5	4 1.0	6 1.6	26 6.7	43 11.1	17 4.4	-	
	P.T・O.T・S.T	72 100.0	-	1 1.4	1 1.4	-	1 1.4	5 6.9	2 2.8	-	
	社会福祉士	63 100.0	4 6.3	-	-	-	3 4.8	7 11.1	3 4.8	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	1 3.2	-	-	-	-	5 16.1	1 3.2	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	-	-	1 3.4	1 3.4	6 20.7	3 10.3	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	5 3.9	-	1 0.8	-	6 4.7	18 14.0	11 8.5	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	4 2.5	1 0.6	-	4 2.5	7 4.4	37 23.3	9 5.7	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	4 66.7	-	-	1 16.7	
雇用区分	全体	2219 100.0	47 2.1	5 0.2	36 1.6	31 1.4	138 6.2	327 14.7	102 4.6	2 0.1	
	正規職員	1760 100.0	41 2.3	4 0.2	28 1.6	19 1.1	100 5.7	269 15.3	88 5.0	2 0.1	
	非正規職員	459 100.0	6 1.3	1 0.2	8 1.7	12 2.6	38 8.3	58 12.6	14 3.1	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	47 2.1	5 0.2	36 1.6	31 1.4	138 6.2	327 14.7	102 4.6	2 0.1	
	男	555 100.0	14 2.5	2 0.4	5 0.9	3 0.5	27 4.9	103 18.6	38 6.8	1 0.2	
	女	1661 100.0	33 2.0	3 0.2	31 1.9	28 1.7	111 6.7	223 13.4	64 3.9	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	47 2.1	5 0.2	36 1.6	31 1.4	138 6.2	327 14.7	102 4.6	2 0.1	
	29歳以下	196 100.0	3 1.5	2 1.0	2 1.0	5 2.6	16 8.2	31 15.8	9 4.6	1 0.5	
	30代	489 100.0	11 2.2	2 0.4	4 0.8	10 2.0	27 5.5	87 17.8	25 5.1	-	
	40代	658 100.0	19 2.9	-	12 1.8	11 1.7	37 5.6	104 15.8	32 4.9	-	
	50代	504 100.0	9 1.8	-	11 2.2	5 1.0	24 4.8	68 13.5	25 5.0	-	
	60代以上	369 100.0	5 1.4	1 0.3	7 1.9	-	34 9.2	37 10.0	11 3.0	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	

問24 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。

上段:度数		問24 就職のきっかけ									
下段:%		合計	ハローワーク・人材バンク	福祉人材センター (web含む)	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞、雑誌の広告	法人又は施設・事業者のホームページ	就職セミナー (就職説明会)	友人・知人からの紹介	
サービス区分	全体	2219 100.0	791 35.6	29 1.3	153 6.9	89 4.0	55 2.5	12 0.5	14 0.6	822 37.0	
	訪問系	372 100.0	122 32.8	7 1.9	22 5.9	15 4.0	8 2.2	2 0.5	3 0.8	137 36.8	
	施設系 (入所型)	320 100.0	94 29.4	5 1.6	49 15.3	17 5.3	5 1.6	1 0.3	4 1.3	108 33.8	
	施設系 (通所型)	884 100.0	362 41.0	9 1.0	41 4.6	29 3.3	19 2.1	6 0.7	3 0.3	335 37.9	
	居住系	341 100.0	110 32.3	5 1.5	29 8.5	16 4.7	16 4.7	-	1 0.3	121 35.5	
	在宅介護支援	202 100.0	67 33.2	1 0.5	7 3.5	7 3.5	4 2.0	2 1.0	1 0.5	83 41.1	
	その他	94 100.0	35 37.2	2 2.1	5 5.3	5 5.3	3 3.2	1 1.1	2 2.1	34 36.2	
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	-	-	-	-	-	-	4 66.7
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	791 35.6	29 1.3	153 6.9	89 4.0	55 2.5	12 0.5	14 0.6	822 37.0
		訪問介護員	143 100.0	48 33.6	4 2.8	6 4.2	3 2.1	7 4.9	1 0.7	-	52 36.4
サービス提供責任者		68 100.0	16 23.5	3 4.4	6 8.8	1 1.5	1 1.5	1 1.5	-	27 39.7	
介護職員		1159 100.0	414 35.7	16 1.4	91 7.9	51 4.4	33 2.8	1 0.1	7 0.6	437 37.7	
看護職員		321 100.0	132 41.1	3 0.9	10 3.1	12 3.7	3 0.9	3 0.9	-	121 37.7	
生活相談員		128 100.0	49 38.3	1 0.8	9 7.0	1 0.8	2 1.6	1 0.8	1 0.8	47 36.7	
介護支援専門員 (ケアマネジャー)		277 100.0	91 32.9	-	12 4.3	7 2.5	8 2.9	3 1.1	1 0.4	110 39.7	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	16 25.0	1 1.6	15 23.4	10 15.6	-	-	3 4.7	14 21.9	
その他		59 100.0	25 42.4	1 1.7	4 6.8	4 6.8	1 1.7	2 3.4	2 3.4	14 23.7	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	791 35.6	29 1.3	153 6.9	89 4.0	55 2.5	12 0.5	14 0.6	822 37.0	
	介護福祉士	1210 100.0	448 37.0	17 1.4	93 7.7	37 3.1	33 2.7	5 0.4	5 0.4	429 35.5	
	実務者研修	289 100.0	106 36.7	4 1.4	27 9.3	17 5.9	6 2.1	1 0.3	-	100 34.6	
	介護職員初任者研修	175 100.0	56 32.0	2 1.1	19 10.9	11 6.3	7 4.0	-	2 1.1	54 30.9	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	20 37.0	3 5.6	5 9.3	2 3.7	1 1.9	-	-	20 37.0	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	15 25.4	-	2 3.4	1 1.7	2 3.4	-	-	29 49.2	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	173 35.8	5 1.0	6 1.2	15 3.1	17 3.5	3 0.6	1 0.2	200 41.4	
	主任介護支援専門員 (ケアマネジャー)	106 100.0	29 27.4	-	5 4.7	2 1.9	5 4.7	2 1.9	-	41 38.7	
	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	325 100.0	106 32.6	1 0.3	17 5.2	10 3.1	11 3.4	3 0.9	3 0.9	126 38.8	
	看護師・准看護師	386 100.0	151 39.1	4 1.0	11 2.8	12 3.1	3 0.8	2 0.5	-	155 40.2	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	16 22.2	1 1.4	14 19.4	11 15.3	-	2 2.8	3 4.2	19 26.4	
	社会福祉士	63 100.0	20 31.7	-	11 17.5	-	1 1.6	-	1 1.6	19 30.2	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	15 48.4	-	3 9.7	4 12.9	1 3.2	-	1 3.2	4 12.9	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	15 51.7	-	3 10.3	1 3.4	-	1 3.4	-	6 20.7	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	42 32.6	1 0.8	13 10.1	3 2.3	1 0.8	2 1.6	3 2.3	43 33.3	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	54 34.0	1 0.6	7 4.4	6 3.8	5 3.1	-	2 1.3	68 42.8	
無回答	6 100.0	1 16.7	-	-	-	-	-	-	4 66.7		
雇用区分	全体	2219 100.0	791 35.6	29 1.3	153 6.9	89 4.0	55 2.5	12 0.5	14 0.6	822 37.0	
	正規職員	1760 100.0	617 35.1	25 1.4	144 8.2	70 4.0	42 2.4	11 0.6	13 0.7	633 36.0	
	非正規職員	459 100.0	174 37.9	4 0.9	9 2.0	19 4.1	13 2.8	1 0.2	1 0.2	189 41.2	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	791 35.6	29 1.3	153 6.9	89 4.0	55 2.5	12 0.5	14 0.6	822 37.0	
	男	555 100.0	162 29.2	8 1.4	60 10.8	33 5.9	7 1.3	3 0.5	8 1.4	203 36.6	
	女	1661 100.0	628 37.8	21 1.3	93 5.6	56 3.4	48 2.9	9 0.5	6 0.4	618 37.2	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	791 35.6	29 1.3	153 6.9	89 4.0	55 2.5	12 0.5	14 0.6	822 37.0	
	29歳以下	196 100.0	42 21.4	4 2.0	51 26.0	11 5.6	2 1.0	1 0.5	4 2.0	56 28.6	
	30代	489 100.0	174 35.6	14 2.9	49 10.0	21 4.3	9 1.8	3 0.6	4 0.8	168 34.4	
	40代	658 100.0	269 40.9	7 1.1	27 4.1	25 3.8	17 2.6	4 0.6	5 0.8	228 34.7	
	50代	504 100.0	187 37.1	3 0.6	21 4.2	20 4.0	18 3.6	3 0.6	-	199 39.5	
	60代以上	369 100.0	118 32.0	1 0.3	5 1.4	12 3.3	9 2.4	1 0.3	1 0.3	170 46.1	
	無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	

上段:度数		問24 就職のきっかけ								
下段:%		合計	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌(市報、区報等)	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	35 1.6	25 1.1	82 3.7	11 0.5	13 0.6	97 4.4	1	
	訪問系	372 100.0	5 1.3	11 3.0	20 5.4	1 0.3	4 1.1	17 4.6	-	
	施設系(入所型)	320 100.0	14 4.4	3 0.9	10 3.1	1 0.3	3 0.9	8 2.5	-	
	施設系(通所型)	884 100.0	6 0.7	5 0.6	28 3.2	5 0.6	2 0.2	38 4.3	-	
	居住系	341 100.0	5 1.5	5 1.5	9 2.6	4 1.2	2 0.6	19 5.6	-	
	居宅介護支援	202 100.0	5 2.5	-	13 6.4	-	2 1.0	11 5.4	-	
	その他	94 100.0	-	1 1.1	2 2.1	-	-	4 4.3	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	35 1.6	25 1.1	82 3.7	11 0.5	13 0.6	97 4.4	1
		訪問介護員	143 100.0	5 3.5	6 4.2	7 4.9	1 0.7	1 0.7	3 2.1	-
サービス提供責任者		68 100.0	1 1.5	4 5.9	4 4.4	1 1.5	1 1.5	4 5.9	-	
介護職員		1159 100.0	20 1.7	11 0.9	27 2.3	9 0.8	5 0.4	40 3.5	1 0.1	
看護職員		321 100.0	-	1 0.3	15 4.7	-	2 0.6	20 6.2	-	
生活相談員		128 100.0	2 1.6	1 0.8	6 4.7	-	2 1.6	8 6.3	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	7 2.5	2 0.7	19 6.9	-	2 0.7	16 5.8	-	
P・T・O・T・S・T等		64 100.0	-	-	2 3.1	-	-	3 4.7	-	
その他		59 100.0	-	-	3 5.1	-	-	3 5.1	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	35 1.6	25 1.1	82 3.7	11 0.5	13 0.6	97 4.4	1	
	介護福祉士	1210 100.0	31 2.6	13 1.1	47 3.9	4 0.3	11 0.9	44 3.6	-	
	実務者研修	289 100.0	2 0.7	7 2.4	8 2.8	3 1.0	-	11 3.8	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	1 0.6	5 2.9	7 4.0	3 1.7	-	8 4.6	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	-	1 1.9	1 1.9	-	-	1 1.9	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	3 5.1	1 1.7	-	-	1 1.7	5 8.5	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	8 1.7	12 2.5	20 4.1	4 0.8	6 1.2	16 3.3	-	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	4 3.8	-	11 10.4	-	1 0.9	7 6.6	-	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	5 1.5	3 0.9	20 6.2	-	2 0.6	19 5.8	-	
	看護師・准看護師	386 100.0	-	1 0.3	18 4.7	-	2 0.5	28 7.3	-	
	P・T・O・T・S・T	72 100.0	-	-	2 2.8	-	-	4 5.6	-	
	社会福祉士	63 100.0	3 4.8	1 1.6	4 6.3	-	-	4 6.3	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	-	-	1 3.2	1 3.2	-	1 3.2	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	1 3.4	-	-	-	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	2 1.6	3 2.3	6 4.7	1 0.8	1 0.8	8 6.2	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	-	1 0.6	4 2.5	2 1.3	-	9 5.7	-	
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	35 1.6	25 1.1	82 3.7	11 0.5	13 0.6	97 4.4	1
		正規職員	1760 100.0	30 1.7	14 0.8	69 3.9	10 0.6	9 0.5	80 4.5	1 0.1
非正規職員		459 100.0	5 1.1	11 2.4	13 2.8	1 0.2	4 0.9	17 3.7	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	35 1.6	25 1.1	82 3.7	11 0.5	13 0.6	97 4.4	1	
	男	555 100.0	5 0.9	6 1.1	26 4.7	2 0.4	4 0.7	32 5.8	-	
	女	1661 100.0	30 1.8	19 1.1	56 3.4	9 0.5	9 0.5	65 3.9	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	35 1.6	25 1.1	82 3.7	11 0.5	13 0.6	97 4.4	1	
	29歳以下	196 100.0	10 5.1	2 1.0	6 3.1	3 1.5	-	6 3.1	-	
	30代	489 100.0	11 2.2	2 0.4	13 2.7	3 0.6	2 0.4	17 3.5	-	
	40代	658 100.0	9 1.4	3 0.5	21 3.2	3 0.5	5 0.8	36 5.5	-	
	50代	504 100.0	4 0.8	9 1.8	26 5.2	2 0.4	2 0.4	16 3.2	-	
	60代以上	369 100.0	1 0.3	9 2.4	16 4.3	-	4 1.1	22 6.0	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	-	1 33.3	

問25 これまでのお仕事の経験に関してお伺いします。

上段:度数 下段:%		問25-1)① 卒業後の就職の有無				
		合計	学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない	学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	545 24.6	1654 74.5	20 0.9	
	訪問系	372 100.0	107 28.8	261 70.2	4 1.1	
	施設系（入所型）	320 100.0	115 35.9	203 63.4	2 0.6	
	施設系（通所型）	884 100.0	178 20.1	698 79.0	8 0.9	
	居住系	341 100.0	83 24.3	254 74.5	4 1.2	
	居宅介護支援	202 100.0	35 17.3	167 82.7	-	
	その他	94 100.0	26 27.7	67 71.3	1 1.1	
	無回答	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	545 24.6	1654 74.5	20 0.9
訪問介護員	143 100.0	17 11.9	126 88.1	-		
サービス提供責任者	68 100.0	17 25.0	50 73.5	1 1.5		
介護職員	1159 100.0	267 23.0	879 75.8	13 1.1		
看護職員	321 100.0	103 32.1	213 66.4	5 1.6		
生活相談員	128 100.0	38 29.7	90 70.3	-		
介護支援専門員（ケアマネジャー）	277 100.0	49 17.7	228 82.3	-		
P T ・ O T ・ S T 等	64 100.0	39 60.9	24 37.5	1 1.6		
その他	59 100.0	15 25.4	44 74.6	-		
無回答	-	-	-	-		
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	545 24.6	1654 74.5	20 0.9	
	介護福祉士	1210 100.0	283 23.4	921 76.1	6 0.5	
	実務者研修	289 100.0	55 19.0	232 80.3	2 0.7	
	介護職員初任者研修	175 100.0	33 18.9	141 80.6	1 0.6	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	8 14.8	46 85.2	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	7 11.9	52 88.1	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	74 15.3	405 83.9	4 0.8	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	21 19.8	85 80.2	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	79 24.3	244 75.1	2 0.6	
	看護師・准看護師	386 100.0	114 29.5	267 69.2	5 1.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	42 58.3	29 40.3	1 1.4	
	社会福祉士	63 100.0	25 39.7	38 60.3	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	7 22.6	24 77.4	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	7 24.1	22 75.9	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	34 26.4	95 73.6	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	31 19.5	127 79.9	1 0.6	
	無回答	6 100.0	-	3 50.0	3 50.0	
	雇用区分	全体	2219 100.0	545 24.6	1654 74.5	20 0.9
		正規職員	1760 100.0	491 27.9	1255 71.3	14 0.8
		非正規職員	459 100.0	54 11.8	399 86.9	6 1.3
無回答		-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	545 24.6	1654 74.5	20 0.9	
	男	555 100.0	185 33.3	365 65.8	5 0.9	
	女	1661 100.0	360 21.7	1287 77.5	14 0.8	
	無回答	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	545 24.6	1654 74.5	20 0.9	
	29歳以下	196 100.0	110 56.1	83 42.3	3 1.5	
	30代	489 100.0	175 35.8	310 63.4	4 0.8	
	40代	658 100.0	157 23.9	497 75.5	4 0.6	
	50代	504 100.0	62 12.3	440 87.3	2 0.4	
	60代以上	369 100.0	41 11.1	322 87.3	6 1.6	
	無回答	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	

以前の職場で、次のような仕事の経験がありますか。

上段:度数 下段:%		問25-2)a 従前勤務先の経験						
		合計	職場の管理 者やグルー プのとりま とめ	新人や後輩 の指導育成	営業の仕事	予算や売上 管理の仕事	いずれも経 験がない	無回答
サービス区分	全体	1654 100.0	200 12.1	317 19.2	166 10.0	82 5.0	885 53.5	4 0.2
	訪問系	261 100.0	23 8.8	58 22.2	26 10.0	13 5.0	140 53.6	1 0.4
	施設系（入所型）	203 100.0	18 8.9	40 19.7	22 10.8	9 4.4	114 56.2	-
	施設系（通所型）	698 100.0	87 12.5	137 19.6	68 9.7	35 5.0	370 53.0	1 0.1
	居住系	254 100.0	29 11.4	39 15.4	29 11.4	13 5.1	143 56.3	1 0.4
	居宅介護支援	167 100.0	33 19.8	30 18.0	16 9.6	8 4.8	80 47.9	-
	その他	67 100.0	8 11.9	12 17.9	5 7.5	4 6.0	38 56.7	-
	無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	1654 100.0	200 12.1	317 19.2	166 10.0	82 5.0	885 53.5
訪問介護員		126 100.0	7 5.6	19 15.1	10 7.9	10 7.9	79 62.7	1 0.8
サービス提供責任者		50 100.0	6 12.0	9 18.0	7 14.0	2 4.0	26 52.0	-
介護職員		879 100.0	90 10.2	145 16.5	95 10.8	42 4.8	505 57.5	2 0.2
看護職員		213 100.0	27 12.7	67 31.5	11 5.2	2 0.9	106 49.8	-
生活相談員		90 100.0	14 15.6	18 20.0	13 14.4	7 7.8	37 41.1	1 1.1
介護支援専門員（ケアマネジャー）		228 100.0	41 18.0	46 20.2	22 9.6	13 5.7	106 46.5	-
P T ・ O T ・ S T 等		24 100.0	3 12.5	6 25.0	-	2 8.3	13 54.2	-
その他		44 100.0	12 27.3	7 15.9	8 18.2	4 9.1	13 29.5	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	1654 100.0	200 12.1	317 19.2	166 10.0	82 5.0	885 53.5
	介護福祉士	921 100.0	118 12.8	168 18.2	93 10.1	52 5.6	487 52.9	3 0.3
	実務者研修	232 100.0	25 10.8	39 16.8	35 15.1	14 6.0	119 51.3	-
	介護職員初任者研修	141 100.0	16 11.3	23 16.3	17 12.1	10 7.1	75 53.2	-
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-
	介護職員基礎研修	46 100.0	6 13.0	12 26.1	7 15.2	4 8.7	17 37.0	-
	ホームヘルパー1級	52 100.0	4 7.7	8 15.4	4 7.7	5 9.6	31 59.6	-
	ホームヘルパー2級	405 100.0	45 11.1	60 14.8	39 9.6	19 4.7	240 59.3	2 0.5
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	85 100.0	19 22.4	21 24.7	8 9.4	3 3.5	34 40.0	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	244 100.0	45 18.4	49 20.1	25 10.2	16 6.6	109 44.7	-
	看護師・准看護師	267 100.0	40 15.0	84 31.5	11 4.1	3 1.1	128 47.9	1 0.4
	P T ・ O T ・ S T	29 100.0	4 13.8	11 37.9	-	2 6.9	12 41.4	-
	社会福祉士	38 100.0	9 23.7	10 26.3	4 10.5	2 5.3	13 34.2	-
	福祉用具専門相談員	24 100.0	4 16.7	5 20.8	3 12.5	4 16.7	8 33.3	-
	管理栄養士・栄養士	22 100.0	1 4.5	2 9.1	1 4.5	1 4.5	17 77.3	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	95 100.0	11 11.6	18 18.9	14 14.7	5 5.3	47 49.5	-
	資格なし・今後の取得希望なし	127 100.0	3 2.4	17 13.4	21 16.5	8 6.3	78 61.4	-
無回答	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-	
雇用区分	全体	1654 100.0	200 12.1	317 19.2	166 10.0	82 5.0	885 53.5	4 0.2
	正規職員	1255 100.0	163 13.0	245 19.5	130 10.4	64 5.1	651 51.9	2 0.2
	非正規職員	399 100.0	37 9.3	72 18.0	36 9.0	18 4.5	234 58.6	2 0.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	1654 100.0	200 12.1	317 19.2	166 10.0	82 5.0	885 53.5	4 0.2
	男	365 100.0	75 20.5	66 18.1	60 16.4	16 4.4	147 40.3	1 0.3
	女	1287 100.0	125 9.7	251 19.5	106 8.2	66 5.1	737 57.3	2 0.2
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
問26-2) 年代	全体	1654 100.0	200 12.1	317 19.2	166 10.0	82 5.0	885 53.5	4 0.2
	29歳以下	83 100.0	-	10 12.0	7 8.4	5 6.0	61 73.5	-
	30代	310 100.0	28 9.0	77 24.8	27 8.7	11 3.5	166 53.5	1 0.3
	40代	497 100.0	62 12.5	117 23.5	43 8.7	24 4.8	251 50.5	-
	50代	440 100.0	63 14.3	66 15.0	54 12.3	25 5.7	232 52.7	-
	60代以上	322 100.0	46 14.3	46 14.3	35 10.9	17 5.3	175 54.3	3 0.9
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-

現在の仕事に就く直前の仕事では介護サービスに関わっていましたか。

上段:度数 下段:%	問25-2)b 介護サービスの経験の有無					
	合計	はい	いいえ	無回答		
サービス区分	全体	1654 100.0	722 43.7	927 56.0	5 0.3	
	訪問系	261 100.0	112 42.9	148 56.7	1 0.4	
	施設系（入所型）	203 100.0	67 33.0	135 66.5	1 0.5	
	施設系（通所型）	698 100.0	320 45.8	377 54.0	1 0.1	
	居住系	254 100.0	91 35.8	161 63.4	2 0.8	
	居宅介護支援	167 100.0	104 62.3	63 37.7	-	
	その他	67 100.0	26 38.8	41 61.2	-	
	無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	1654 100.0	722 43.7	927 56.0	5 0.3
訪問介護員		126 100.0	51 40.5	75 59.5	-	
サービス提供責任者		50 100.0	23 46.0	27 54.0	-	
介護職員		879 100.0	359 40.8	517 58.8	3 0.3	
看護職員		213 100.0	94 44.1	117 54.9	2 0.9	
生活相談員		90 100.0	50 55.6	40 44.4	-	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		228 100.0	126 55.3	102 44.7	-	
P T ・ O T ・ S T 等		24 100.0	10 41.7	14 58.3	-	
その他		44 100.0	9 20.5	35 79.5	-	
無回答		-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	1654 100.0	722 43.7	927 56.0	5 0.3
	介護福祉士	921 100.0	450 48.9	471 51.1	-	
	実務者研修	232 100.0	83 35.8	148 63.8	1 0.4	
	介護職員初任者研修	141 100.0	41 29.1	100 70.9	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	
	介護職員基礎研修	46 100.0	18 39.1	28 60.9	-	
	ホームヘルパー 1 級	52 100.0	28 53.8	23 44.2	1 1.9	
	ホームヘルパー 2 級	405 100.0	219 54.1	182 44.9	4 1.0	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	85 100.0	42 49.4	43 50.6	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	244 100.0	132 54.1	112 45.9	-	
	看護師・准看護師	267 100.0	117 43.8	147 55.1	3 1.1	
	P T ・ O T ・ S T	29 100.0	17 58.6	12 41.4	-	
	社会福祉士	38 100.0	23 60.5	15 39.5	-	
	福祉用具専門相談員	24 100.0	9 37.5	15 62.5	-	
	管理栄養士・栄養士	22 100.0	9 40.9	13 59.1	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	95 100.0	44 46.3	50 52.6	1 1.1	
	資格なし・今後の取得希望なし	127 100.0	26 20.5	101 79.5	-	
	無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	
	雇用区分	全体	1654 100.0	722 43.7	927 56.0	5 0.3
		正規職員	1255 100.0	552 44.0	700 55.8	3 0.2
非正規職員		399 100.0	170 42.6	227 56.9	2 0.5	
無回答		-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	1654 100.0	722 43.7	927 56.0	5 0.3	
	男	365 100.0	144 39.5	221 60.5	-	
	女	1287 100.0	577 44.8	705 54.8	5 0.4	
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	
問26-2) 年代	全体	1654 100.0	722 43.7	927 56.0	5 0.3	
	29歳以下	83 100.0	22 26.5	61 73.5	-	
	30代	310 100.0	152 49.0	157 50.6	1 0.3	
	40代	497 100.0	221 44.5	275 55.3	1 0.2	
	50代	440 100.0	190 43.2	247 56.1	3 0.7	
	60代以上	322 100.0	136 42.2	186 57.8	-	
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	

2) 直前の仕事で介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

①その時の就業形態はどれですか。

上段:度数 下段:%		問25-2) ① その時の就業形態はどれですか。				
		合計	正規社員	非正規職員	その他	無回答
サービス区分	全体	722 100.0	509 70.5	208 28.8	1 0.1	4 0.6
	訪問系	112 100.0	72 64.3	40 35.7	-	-
	施設系（入所型）	67 100.0	48 71.6	19 28.4	-	-
	施設系（通所型）	320 100.0	218 68.1	98 30.6	1 0.3	3 0.9
	居住系	91 100.0	67 73.6	23 25.3	-	1 1.1
	居宅介護支援	104 100.0	85 81.7	19 18.3	-	-
	その他	26 100.0	17 65.4	9 34.6	-	-
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	722 100.0	509 70.5	208 28.8	1 0.1
訪問介護員		51 100.0	27 52.9	24 47.1	-	-
サービス提供責任者		23 100.0	14 60.9	8 34.8	-	1 4.3
介護職員		359 100.0	241 67.1	116 32.3	1 0.3	1 0.3
看護職員		94 100.0	68 72.3	24 25.5	-	2 2.1
生活相談員		50 100.0	42 84.0	8 16.0	-	-
介護支援専門員（ケアマネジャー）		126 100.0	101 80.2	25 19.8	-	-
P T ・ O T ・ S T 等		10 100.0	10 100.0	-	-	-
その他		9 100.0	6 66.7	3 33.3	-	-
無回答		-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	722 100.0	509 70.5	208 28.8	1 0.1	4 0.6
	介護福祉士	450 100.0	332 73.8	117 26.0	-	1 0.2
	実務者研修	83 100.0	62 74.7	20 24.1	-	1 1.2
	介護職員初任者研修	41 100.0	28 68.3	13 31.7	-	-
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	-	-	-
	介護職員基礎研修	18 100.0	12 66.7	6 33.3	-	-
	ホームヘルパー1級	28 100.0	21 75.0	7 25.0	-	-
	ホームヘルパー2級	219 100.0	145 66.2	74 33.8	-	-
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	42 100.0	34 81.0	8 19.0	-	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	132 100.0	105 79.5	27 20.5	-	-
	看護師・准看護師	117 100.0	87 74.4	28 23.9	-	2 1.7
	P T ・ O T ・ S T	17 100.0	16 94.1	1 5.9	-	-
	社会福祉士	23 100.0	20 87.0	3 13.0	-	-
	福祉用具専門相談員	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-	-
	管理栄養士・栄養士	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	44 100.0	37 84.1	7 15.9	-	-
	資格なし・今後の取得希望なし	26 100.0	12 46.2	12 46.2	1 3.8	1 3.8
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	
雇用区分	全体	722 100.0	509 70.5	208 28.8	1 0.1	4 0.6
	正規職員	552 100.0	424 76.8	126 22.8	1 0.2	1 0.2
	非正規職員	170 100.0	85 50.0	82 48.2	-	3 1.8
	無回答	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	722 100.0	509 70.5	208 28.8	1 0.1	4 0.6
	男	144 100.0	124 86.1	19 13.2	1 0.7	-
	女	577 100.0	384 66.6	189 32.8	-	4 0.7
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-
問26-2) 年代	全体	722 100.0	509 70.5	208 28.8	1 0.1	4 0.6
	29歳以下	22 100.0	17 77.3	4 18.2	-	1 4.5
	30代	152 100.0	113 74.3	38 25.0	-	1 0.7
	40代	221 100.0	166 75.1	54 24.4	-	1 0.5
	50代	190 100.0	123 64.7	67 35.3	-	-
	60代以上	136 100.0	89 65.4	45 33.1	1 0.7	1 0.7
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

②その事業所に何年勤めましたか。

上段:度数 下段:%	問25-2) ②その時の勤務年数									
	合計	数ヶ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	無回答	
サービス区分	全体	722 100.0	28 3.9	23 3.2	69 9.6	106 14.7	113 15.7	82 11.4	298 41.3	3 0.4
	訪問系	112 100.0	8 7.1	-	10 8.9	18 16.1	19 17.0	13 11.6	44 39.3	-
	施設系(入所型)	67 100.0	-	3 4.5	4 6.0	11 16.4	17 25.4	8 11.9	24 35.8	-
	施設系(通所型)	320 100.0	13 4.1	8 2.5	38 11.9	40 12.5	45 14.1	31 9.7	143 44.7	2 0.6
	居住系	91 100.0	3 3.3	5 5.5	4 4.4	20 22.0	19 20.9	11 12.1	28 30.8	1 1.1
	居宅介護支援	104 100.0	3 2.9	5 4.8	9 8.7	12 11.5	11 10.6	16 15.4	48 46.2	-
	その他	26 100.0	1 3.8	2 7.7	3 11.5	5 19.2	2 7.7	3 11.5	10 38.5	-
	無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	722 100.0	28 3.9	23 3.2	69 9.6	106 14.7	113 15.7	82 11.4	298 41.3
訪問介護員		51 100.0	1 2.0	-	3 5.9	10 19.6	10 19.6	6 11.8	21 41.2	-
サービス提供責任者		23 100.0	-	1 4.3	2 8.7	2 8.7	6 26.1	4 17.4	8 34.8	-
介護職員		359 100.0	15 4.2	14 3.9	42 11.7	60 16.7	59 16.4	37 10.3	131 36.5	1 0.3
看護職員		94 100.0	7 7.4	-	9 9.6	9 9.6	15 16.0	10 10.6	42 44.7	2 2.1
生活相談員		50 100.0	2 4.0	2 4.0	1 2.0	7 14.0	6 12.0	5 10.0	27 54.0	-
介護支援専門員(ケアマネジャー)		126 100.0	3 2.4	6 4.8	11 8.7	17 13.5	14 11.1	18 14.3	57 45.2	-
P T ・ O T ・ S T 等		10 100.0	-	-	-	-	1 10.0	2 20.0	7 70.0	-
その他		9 100.0	-	-	1 11.1	1 11.1	2 22.2	-	5 55.6	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	722 100.0	28 3.9	23 3.2	69 9.6	106 14.7	113 15.7	82 11.4	298 41.3	3 0.4
	介護福祉士	450 100.0	10 2.2	17 3.8	40 8.9	76 16.9	77 17.1	52 11.6	177 39.3	1 0.2
	実務者研修	83 100.0	3 3.6	5 6.0	8 9.6	20 24.1	11 13.3	6 7.2	29 34.9	1 1.2
	介護職員初任者研修	41 100.0	1 2.4	2 4.9	8 19.5	9 22.0	5 12.2	4 9.8	12 29.3	-
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	介護職員基礎研修	18 100.0	2 11.1	1 5.6	3 16.7	3 16.7	2 11.1	2 11.1	5 27.8	-
	ホームヘルパー1級	28 100.0	1 3.6	2 7.1	2 7.1	5 17.9	3 10.7	2 7.1	13 46.4	-
	ホームヘルパー2級	219 100.0	7 3.2	6 2.7	21 9.6	32 14.6	28 12.8	20 9.1	105 47.9	-
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	42 100.0	-	2 4.8	5 11.9	4 9.5	4 9.5	7 16.7	20 47.6	-
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	132 100.0	3 2.3	7 5.3	16 12.1	17 12.9	15 11.4	17 12.9	57 43.2	-
	看護師・准看護師	117 100.0	8 6.8	1 0.9	9 7.7	8 6.8	16 13.7	12 10.3	61 52.1	2 1.7
	P T ・ O T ・ S T	17 100.0	-	-	-	1 5.9	3 17.6	2 11.8	11 64.7	-
	社会福祉士	23 100.0	1 4.3	1 4.3	3 13.0	5 21.7	1 4.3	5 21.7	7 30.4	-
	福祉用具専門相談員	9 100.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	4 44.4	-
	管理栄養士・栄養士	9 100.0	2 22.2	-	-	1 11.1	2 22.2	-	4 44.4	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	44 100.0	1 2.3	1 2.3	8 18.2	6 13.6	6 13.6	4 9.1	18 40.9	-
	資格なし・今後の取得希望なし	26 100.0	2 7.7	1 3.8	6 23.1	1 3.8	3 11.5	4 15.4	9 34.6	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	
雇用区分	全体	722 100.0	28 3.9	23 3.2	69 9.6	106 14.7	113 15.7	82 11.4	298 41.3	3 0.4
	正規職員	552 100.0	21 3.8	18 3.3	55 10.0	82 14.9	81 14.7	69 12.5	226 40.9	-
	非正規職員	170 100.0	7 4.1	5 2.9	14 8.2	24 14.1	32 18.8	13 7.6	72 42.4	3 1.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	722 100.0	28 3.9	23 3.2	69 9.6	106 14.7	113 15.7	82 11.4	298 41.3	3 0.4
	男	144 100.0	7 4.9	7 4.9	17 11.8	16 11.1	16 11.1	13 9.0	68 47.2	-
	女	577 100.0	21 3.6	16 2.8	52 9.0	90 15.6	97 16.8	68 11.8	230 39.9	3 0.5
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
問26-2) 年代	全体	722 100.0	28 3.9	23 3.2	69 9.6	106 14.7	113 15.7	82 11.4	298 41.3	3 0.4
	29歳以下	22 100.0	2 9.1	-	7 31.8	3 13.6	3 13.6	2 9.1	4 18.2	1 4.5
	30代	152 100.0	11 7.2	8 5.3	12 7.9	26 17.1	25 16.4	14 9.2	55 36.2	1 0.7
	40代	221 100.0	10 4.5	9 4.1	19 8.6	31 14.0	31 14.0	25 11.3	95 43.0	1 0.5
	50代	190 100.0	3 1.6	3 1.6	25 13.2	26 13.7	26 13.7	26 13.7	81 42.6	-
	60代以上	136 100.0	2 1.5	3 2.2	6 4.4	20 14.7	28 20.6	15 11.0	62 45.6	-
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-

③その仕事をやめた理由は何ですか。

上段:度数		問25-2) ③退職理由									
下段:%		合計	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため(3,4を除く)	労働条件(給与)に不満があったため(収入が少なかった等)	労働条件(勤務時間等)に不満があったため(残業が多い、休暇が取れなかった等)	他に良い仕事・職場があったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	新しい資格を取ったから	自分に向かない仕事だったため	
サービス区分	全体	722 100.0	153 21.2	88 12.2	82 11.4	52 7.2	73 10.1	18 2.5	17 2.4	14 1.9	
	訪問系	112 100.0	20 17.9	14 12.5	19 17.0	6 5.4	15 13.4	2 1.8	-	2 1.8	
	施設系(入所型)	67 100.0	10 14.9	10 14.9	9 13.4	6 9.0	4 6.0	3 4.5	3 4.5	2 3.0	
	施設系(通所型)	320 100.0	74 23.1	42 13.1	25 7.8	25 7.8	30 9.4	7 2.2	3 0.9	5 1.6	
	居住系	91 100.0	26 28.6	13 14.3	13 14.3	3 3.3	7 7.7	2 2.2	1 1.1	2 2.2	
	居宅介護支援	104 100.0	16 15.4	6 5.8	10 9.6	10 9.6	14 13.5	3 2.9	8 7.7	2 1.9	
	その他	26 100.0	6 23.1	2 7.7	5 19.2	2 7.7	3 11.5	1 3.8	2 7.7	1 3.8	
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	
	現在の、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	722 100.0	153 21.2	88 12.2	82 11.4	52 7.2	73 10.1	18 2.5	17 2.4	14 1.9
		訪問介護員	51 100.0	12 23.5	7 13.7	4 7.8	1 2.0	5 9.8	2 3.9	-	-
サービス提供責任者		23 100.0	5 21.7	1 4.3	3 13.0	1 4.3	7 30.4	-	-	1 4.3	
介護職員		359 100.0	89 24.8	46 12.8	42 11.7	21 5.8	32 8.9	9 2.5	6 1.7	6 1.7	
看護職員		94 100.0	16 17.0	12 12.8	10 10.6	10 10.6	7 7.4	1 1.1	1 1.1	3 3.2	
生活相談員		50 100.0	10 20.0	8 16.0	8 16.0	4 8.0	2 4.0	2 4.0	1 2.0	-	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		126 100.0	18 14.3	10 7.9	13 10.3	15 11.9	18 14.3	3 2.4	9 7.1	3 2.4	
P.T・O.T・S.T等		10 100.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	-	2 20.0	1 10.0	-	-	
その他		9 100.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	-	-	-	-	1 11.1	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	722 100.0	153 21.2	88 12.2	82 11.4	52 7.2	73 10.1	18 2.5	17 2.4	14 1.9	
	介護福祉士	450 100.0	91 20.2	56 12.4	57 12.7	35 7.8	40 8.9	14 3.1	15 3.3	4 0.9	
	実務者研修	83 100.0	20 24.1	11 13.3	7 8.4	5 6.0	10 12.0	1 1.2	1 1.2	2 2.4	
	介護職員初任者研修	41 100.0	12 29.3	8 19.5	2 4.9	1 2.4	2 4.9	-	-	3 7.3	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	18 100.0	4 22.2	2 11.1	4 22.2	-	4 22.2	-	-	1 5.6	
	ホームヘルパー1級	28 100.0	9 32.1	-	-	3 10.7	5 17.9	1 3.6	-	-	
	ホームヘルパー2級	219 100.0	50 22.8	24 11.0	19 8.7	15 6.8	26 11.9	6 2.7	4 1.8	2 0.9	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	42 100.0	6 14.3	3 7.1	6 14.3	4 9.5	4 9.5	1 2.4	5 11.9	1 2.4	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	132 100.0	20 15.2	13 9.8	16 12.1	12 9.1	15 11.4	2 1.5	9 6.8	2 1.5	
	看護師・准看護師	117 100.0	19 16.2	14 12.0	12 10.3	10 8.5	11 9.4	1 0.9	2 1.7	6 5.1	
	P.T・O.T・S.T	17 100.0	2 11.8	4 23.5	3 17.6	1 5.9	2 11.8	1 5.9	-	1 5.9	
	社会福祉士	23 100.0	3 13.0	2 8.7	3 13.0	1 4.3	-	-	2 8.7	2 8.7	
	福祉用具専門相談員	9 100.0	2 22.2	3 33.3	2 22.2	1 11.1	2 22.2	-	-	-	
	管理栄養士・栄養士	9 100.0	3 33.3	1 11.1	-	1 11.1	-	1 11.1	-	1 11.1	
	上記以外の介護福祉関係の資格	44 100.0	6 13.6	7 15.9	6 13.6	-	3 6.8	2 4.5	1 2.3	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	26 100.0	10 38.5	1 3.8	1 3.8	-	6 23.1	-	-	-	
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
	雇用区分	全体	722 100.0	153 21.2	88 12.2	82 11.4	52 7.2	73 10.1	18 2.5	17 2.4	14 1.9
正規職員		552 100.0	110 19.9	70 12.7	72 13.0	48 8.7	61 11.1	17 3.1	16 2.9	10 1.8	
非正規職員		170 100.0	43 25.3	18 10.6	10 5.9	4 2.4	12 7.1	1 0.6	1 0.6	4 2.4	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	722 100.0	153 21.2	88 12.2	82 11.4	52 7.2	73 10.1	18 2.5	17 2.4	14 1.9	
	男	144 100.0	32 22.2	29 20.1	21 14.6	4 2.8	14 9.7	5 3.5	2 1.4	3 2.1	
	女	577 100.0	121 21.0	59 10.2	61 10.6	48 8.3	59 10.2	13 2.3	15 2.6	11 1.9	
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	722 100.0	153 21.2	88 12.2	82 11.4	52 7.2	73 10.1	18 2.5	17 2.4	14 1.9	
	29歳以下	22 100.0	9 40.9	3 13.6	3 13.6	2 9.1	1 4.5	1 4.5	-	-	
	30代	152 100.0	30 19.7	19 12.5	18 11.8	9 5.9	12 7.9	6 3.9	1 0.7	6 3.9	
	40代	221 100.0	35 15.8	31 14.0	27 12.2	22 10.0	19 8.6	8 3.6	6 2.7	1 0.5	
	50代	190 100.0	45 23.7	19 10.0	25 13.2	13 6.8	23 12.1	1 0.5	8 4.2	3 1.6	
	60代以上	136 100.0	33 24.3	15 11.0	9 6.6	6 4.4	18 13.2	2 1.5	2 1.5	4 2.9	
	無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	

上段:度数		問25-2) ③退職理由										
下段:%		合計	家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	病気(腰痛を除く)・高齢のため	腰痛・身体的負担が大きいため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	人員整理・勸奨退職・法人解散・事業不振等のため	その他	無回答		
サービス区分	全体	722 100.0	27 3.7	2 0.3	41 5.7	59 8.2	15 2.1	29 4.0	75 10.4	3 0.4		
	訪問系	112 100.0	3 2.7	-	2 1.8	12 10.7	3 2.7	7 6.3	11 9.8	-		
	施設系(入所型)	67 100.0	3 4.5	-	3 4.5	4 6.0	2 3.0	1 1.5	10 14.9	-		
	施設系(通所型)	320 100.0	13 4.1	1 0.3	24 7.5	25 7.8	5 1.6	17 5.3	35 10.9	3 0.9		
	居住系	91 100.0	5 5.5	-	5 5.5	3 3.3	4 4.4	1 1.1	7 7.7	-		
	居宅介護支援	104 100.0	3 2.9	-	7 6.7	14 13.5	-	2 1.9	10 9.6	-		
	その他	26 100.0	-	-	-	1 3.8	1 3.8	1 3.8	2 7.7	-		
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	722 100.0	27 3.7	2 0.3	41 5.7	59 8.2	15 2.1	29 4.0	75 10.4	3 0.4	
訪問介護員		51 100.0	1 2.0	-	1 2.0	8 15.7	1 2.0	5 9.8	5 9.8	-		
サービス提供責任者		23 100.0	-	-	-	2 8.7	-	2 8.7	3 13.0	-		
介護職員		359 100.0	18 5.0	1 0.3	23 6.4	20 5.6	10 2.8	13 3.6	35 9.7	2 0.6		
看護職員		94 100.0	3 3.2	-	5 5.3	9 9.6	2 2.1	5 5.3	13 13.8	1 1.1		
生活相談員		50 100.0	-	-	5 10.0	4 8.0	-	3 6.0	5 10.0	-		
介護支援専門員(ケアマネジャー)		126 100.0	4 3.2	1 0.8	7 5.6	15 11.9	2 1.6	1 0.8	10 7.9	-		
P.T・O.T・S.T等		10 100.0	1 10.0	-	-	-	-	-	1 10.0	-		
その他		9 100.0	-	-	-	1 11.1	-	-	3 33.3	-		
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-		
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	722 100.0	27 3.7	2 0.3	41 5.7	59 8.2	15 2.1	29 4.0	75 10.4	3 0.4		
	介護福祉士	450 100.0	15 3.3	2 0.4	24 5.3	43 9.6	9 2.0	17 3.8	44 9.8	1 0.2		
	実務者研修	83 100.0	5 6.0	-	3 3.6	5 6.0	-	6 7.2	9 10.8	-		
	介護職員初任者研修	41 100.0	3 7.3	-	2 4.9	4 9.8	1 2.4	2 4.9	2 4.9	-		
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-		
	介護職員基礎研修	18 100.0	1 5.6	-	-	2 11.1	-	1 5.6	-	-		
	ホームヘルパー1級	28 100.0	-	-	4 14.3	3 10.7	1 3.6	1 3.6	2 7.1	-		
	ホームヘルパー2級	219 100.0	8 3.7	-	13 5.9	19 8.7	3 1.4	10 4.6	28 12.8	1 0.5		
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	42 100.0	-	-	2 4.8	6 14.3	-	1 2.4	4 9.5	-		
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	132 100.0	5 3.8	1 0.8	8 6.1	11 8.3	4 3.0	-	17 12.9	1 0.8		
	看護師・准看護師	117 100.0	4 3.4	-	6 5.1	10 8.5	2 1.7	5 4.3	18 15.4	1 0.9		
	P.T・O.T・S.T	17 100.0	1 5.9	-	-	1 5.9	-	-	1 5.9	-		
	社会福祉士	23 100.0	-	1 4.3	3 13.0	3 13.0	2 8.7	-	2 8.7	-		
	福祉用具専門相談員	9 100.0	-	-	-	-	-	-	1 11.1	-		
	管理栄養士・栄養士	9 100.0	-	-	-	-	1 11.1	1 11.1	-	-		
	上記以外の介護福祉関係の資格	44 100.0	-	1 2.3	4 9.1	6 13.6	-	-	10 22.7	-		
	資格なし・今後の取得希望なし	26 100.0	1 3.8	-	2 7.7	-	1 3.8	2 7.7	1 3.8	3 3.8		
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-		
	雇用区分	全体	722 100.0	27 3.7	2 0.3	41 5.7	59 8.2	15 2.1	29 4.0	75 10.4	3 0.4	
		正規職員	552 100.0	16 2.9	2 0.4	29 5.3	35 6.3	12 2.2	21 3.8	56 10.1	-	
非正規職員		170 100.0	11 6.5	-	12 7.1	24 14.1	3 1.8	8 4.7	19 11.2	3 1.8		
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-		
問26-1) 性別	全体	722 100.0	27 3.7	2 0.3	41 5.7	59 8.2	15 2.1	29 4.0	75 10.4	3 0.4		
	男	144 100.0	3 2.1	1 0.7	6 4.2	2 1.4	3 2.1	4 2.8	19 13.2	-		
	女	577 100.0	24 4.2	1 0.2	35 6.1	57 9.9	12 2.1	25 4.3	55 9.5	3 0.5		
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-		
問26-2) 年代	全体	722 100.0	27 3.7	2 0.3	41 5.7	59 8.2	15 2.1	29 4.0	75 10.4	3 0.4		
	29歳以下	22 100.0	-	-	2 9.1	2 9.1	-	2 9.1	-	-		
	30代	152 100.0	10 6.6	-	9 5.9	17 11.2	2 1.3	4 2.6	11 7.2	-		
	40代	221 100.0	11 5.0	2 0.9	8 3.6	25 11.3	2 0.9	7 3.2	23 10.4	1 0.5		
	50代	190 100.0	-	-	12 6.3	12 6.3	8 4.2	12 6.3	19 10.0	1 0.5		
	60代以上	136 100.0	6 4.4	-	10 7.4	3 2.2	3 2.2	4 2.9	22 16.2	1 0.7		
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-		

問26 あなた自身についてお伺いします。

1) 性別

	上段:度数 下段:%	問26-1) 性別				
		合計	男	女	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	555 25.0	1661 74.9	3 0.1	
	訪問系	372 100.0	69 18.5	303 81.5	-	
	施設系（入所型）	320 100.0	106 33.1	214 66.9	-	
	施設系（通所型）	884 100.0	196 22.2	687 77.7	1 0.1	
	居住系	341 100.0	98 28.7	243 71.3	-	
	居宅介護支援	202 100.0	51 25.2	151 74.8	-	
	その他	94 100.0	31 33.0	63 67.0	-	
	無回答	6 100.0	4 66.7	-	2 33.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	555 25.0	1661 74.9	3 0.1
訪問介護員		143 100.0	10 7.0	133 93.0	-	
サービス提供責任者		68 100.0	10 14.7	58 85.3	-	
介護職員		1159 100.0	288 24.8	870 75.1	1 0.1	
看護職員		321 100.0	46 14.3	274 85.4	1 0.3	
生活相談員		128 100.0	46 35.9	81 63.3	1 0.8	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	79 28.5	198 71.5	-	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	46 71.9	18 28.1	-	
その他		59 100.0	30 50.8	29 49.2	-	
無回答		-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	555 25.0	1661 74.9	3 0.1
	介護福祉士	1210 100.0	300 24.8	909 75.1	1 0.1	
	実務者研修	289 100.0	80 27.7	209 72.3	-	
	介護職員初任者研修	175 100.0	51 29.1	124 70.9	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	1 100.0	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	12 22.2	42 77.8	-	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	10 16.9	49 83.1	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	83 17.2	399 82.6	1 0.2	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	37 34.9	69 65.1	-	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	93 28.6	232 71.4	-	
	看護師・准看護師	386 100.0	50 13.0	335 86.8	1 0.3	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	51 70.8	21 29.2	-	
	社会福祉士	63 100.0	29 46.0	34 54.0	-	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	23 74.2	8 25.8	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	1 3.4	28 96.6	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	56 43.4	73 56.6	-	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	51 32.1	108 67.9	-	
	無回答	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	
	雇用区分	全体	2219 100.0	555 25.0	1661 74.9	3 0.1
		正規職員	1760 100.0	521 29.6	1236 70.2	3 0.2
非正規職員		459 100.0	34 7.4	425 92.6	-	
無回答		-	-	-	-	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	555 25.0	1661 74.9	3 0.1	
	29歳以下	196 100.0	66 33.7	130 66.3	-	
	30代	489 100.0	180 36.8	308 63.0	1 0.2	
	40代	658 100.0	193 29.3	465 70.7	-	
	50代	504 100.0	71 14.1	433 85.9	-	
	60代以上	369 100.0	45 12.2	323 87.5	1 0.3	
	無回答	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	

2) 年齢

上段:度数 下段:%		問26-2) 年代						
		合計	29歳以下	30代	40代	50代	60代以上	無回答
サービス区分	全体	2219 100.0	196 8.8	489 22.0	658 29.7	504 22.7	369 16.6	3 0.1
	訪問系	372 100.0	18 4.8	77 20.7	92 24.7	106 28.5	77 20.7	2 0.5
	施設系（入所型）	320 100.0	51 15.9	84 26.3	98 30.6	58 18.1	29 9.1	-
	施設系（通所型）	884 100.0	77 8.7	202 22.9	262 29.6	193 21.8	150 17.0	-
	居住系	341 100.0	27 7.9	77 22.6	103 30.2	74 21.7	60 17.6	-
	居宅介護支援	202 100.0	-	20 9.9	80 39.6	61 30.2	41 20.3	-
	その他	94 100.0	23 24.5	29 30.9	21 22.3	12 12.8	9 9.6	-
	無回答	6 100.0	-	-	2 33.3	-	3 50.0	1 16.7
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	196 8.8	489 22.0	658 29.7	504 22.7	369 16.6
訪問介護員		143 100.0	8 5.6	17 11.9	32 22.4	38 26.6	47 32.9	1 0.7
サービス提供責任者		68 100.0	1 1.5	11 16.2	11 16.2	30 44.1	15 22.1	-
介護職員		1159 100.0	143 12.3	286 24.7	330 28.5	230 19.8	169 14.6	1 0.1
看護職員		321 100.0	13 4.0	54 16.8	96 29.9	93 29.0	64 19.9	1 0.3
生活相談員		128 100.0	12 9.4	33 25.8	47 36.7	23 18.0	13 10.2	-
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	-	32 11.6	115 41.5	77 27.8	53 19.1	-
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	12 18.8	36 56.3	15 23.4	1 1.6	-	-
その他		59 100.0	7 11.9	20 33.9	12 20.3	12 20.3	8 13.6	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	196 8.8	489 22.0	658 29.7	504 22.7	369 16.6
	介護福祉士	1210 100.0	81 6.7	277 22.9	413 34.1	281 23.2	157 13.0	1 0.1
	実務者研修	289 100.0	40 13.8	74 25.6	84 29.1	53 18.3	38 13.1	-
	介護職員初任者研修	175 100.0	39 22.3	52 29.7	35 20.0	31 17.7	18 10.3	-
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
	介護職員基礎研修	54 100.0	7 13.0	11 20.4	12 22.2	11 20.4	13 24.1	-
	ホームヘルパー1級	59 100.0	2 3.4	9 15.3	10 16.9	17 28.8	21 35.6	-
	ホームヘルパー2級	483 100.0	5 1.0	112 23.2	137 28.4	126 26.1	102 21.1	1 0.2
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	-	3 2.8	44 41.5	34 32.1	25 23.6	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	2 0.6	42 12.9	127 39.1	94 28.9	60 18.5	-
	看護師・准看護師	386 100.0	14 3.6	59 15.3	103 26.7	114 29.5	95 24.6	1 0.3
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	11 15.3	42 58.3	16 22.2	3 4.2	-	-
	社会福祉士	63 100.0	4 6.3	15 23.8	36 57.1	6 9.5	2 3.2	-
	福祉用具専門相談員	31 100.0	6 19.4	9 29.0	10 32.3	5 16.1	1 3.2	-
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	2 6.9	6 20.7	11 37.9	6 20.7	4 13.8	-
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	8 6.2	28 21.7	48 37.2	33 25.6	12 9.3	-
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	40 25.2	35 22.0	31 19.5	28 17.6	25 15.7	-
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7
雇用区分	全体	2219 100.0	196 8.8	489 22.0	658 29.7	504 22.7	369 16.6	3 0.1
	正規職員	1760 100.0	165 9.4	418 23.8	571 32.4	411 23.4	192 10.9	3 0.2
	非正規職員	459 100.0	31 6.8	71 15.5	87 19.0	93 20.3	177 38.6	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	196 8.8	489 22.0	658 29.7	504 22.7	369 16.6	3 0.1
	男	555 100.0	66 11.9	180 32.4	193 34.8	71 12.8	45 8.1	-
	女	1661 100.0	130 7.8	308 18.5	465 28.0	433 26.1	323 19.4	2 0.1
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3

3) 最終学歴

上段:度数	問26-3) 最終学歴													
	下段:%	合計	中学校	高等学校 (介護福祉 関係の学 科)	高等学校 (上記以 外)	高等専修学 校、専門学 校(介護福 祉関係の学 科)	高等専修学 校、専門学 校(上記以 外)	高等専門学 校、短大 (介護福祉 関係の学 科)	高等専門学 校、短大 (上記以 外)	大学・大学 院(介護福 祉関係の学 科)	大学・大学 院(上記以 外)	その他	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	76 3.4	153 6.9	794 35.8	188 8.5	254 11.4	175 7.9	235 10.6	127 5.7	148 6.7	53 2.4	16 0.7	
	訪問系	372 100.0	9 2.4	18 4.8	115 30.9	49 13.2	61 16.4	29 7.8	51 13.7	13 3.5	16 4.3	9 2.4	2 0.5	
	施設系(入所型)	320 100.0	7 2.2	26 8.1	104 32.5	29 9.1	32 10.0	32 10.0	29 9.1	28 8.8	20 6.3	12 3.8	1 0.3	
	施設系(通所型)	884 100.0	34 3.8	74 8.4	366 41.4	57 6.4	107 12.1	51 5.8	89 10.1	34 3.8	47 5.3	17 1.9	8 0.9	
	居住系	341 100.0	21 6.2	17 5.0	139 40.8	24 7.0	30 8.8	31 9.1	25 7.3	24 7.0	23 6.7	6 1.8	1 0.3	
	在宅介護支援	202 100.0	2 1.0	11 5.4	41 20.3	18 8.9	13 6.4	13 12.9	32 15.8	22 10.9	31 15.3	5 2.5	1 0.5	
	その他	94 100.0	3 3.2	7 7.4	27 28.7	11 11.7	10 10.6	6 6.4	9 9.6	5 5.3	11 11.7	4 4.3	1 1.1	
	無回答	6 100.0	-	-	2 33.3	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-	-	2 33.3
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	76 3.4	153 6.9	794 35.8	188 8.5	254 11.4	175 7.9	235 10.6	127 5.7	148 6.7	53 2.4	16 0.7
		訪問介護員	143 100.0	5 3.5	13 9.1	63 44.1	11 7.7	15 10.5	9 6.3	18 12.6	-	7 4.9	2 1.4	-
サービス提供責任者		68 100.0	2 2.9	6 8.8	29 42.6	2 2.9	4 5.9	8 11.8	9 13.2	2 2.9	2 2.9	2 2.9	2 2.9	
介護職員		1159 100.0	60 5.2	93 8.0	553 47.7	59 5.1	81 7.0	97 8.4	84 7.2	46 4.0	65 5.6	13 1.1	8 0.7	
看護職員		321 100.0	3 0.9	11 3.4	28 8.7	58 18.1	94 29.3	16 5.0	62 19.3	9 2.8	11 3.4	26 8.1	3 0.9	
生活相談員		128 100.0	1 0.8	16 12.5	38 29.7	9 7.0	11 8.6	9 7.0	12 9.4	22 17.2	7 5.5	2 1.6	1 0.8	
介護支援専門員(ケアマネジャー)		277 100.0	3 1.1	13 4.7	63 22.7	27 9.7	20 7.2	30 10.8	43 15.5	34 12.3	39 14.1	3 1.1	2 0.7	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	-	-	2 3.1	19 29.7	18 28.1	3 4.7	3 4.7	11 17.2	6 9.4	2 3.1	-	
その他		59 100.0	2 3.4	1 1.7	18 30.5	3 5.1	11 18.6	3 5.1	4 6.8	3 5.1	11 18.6	3 5.1	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等	全体	2219 100.0	76 3.4	153 6.9	794 35.8	188 8.5	254 11.4	175 7.9	235 10.6	127 5.7	148 6.7	53 2.4	16 0.7	
	介護福祉士	1210 100.0	35 2.9	110 9.1	477 39.4	94 7.8	63 5.2	140 11.6	119 9.8	70 5.8	82 6.8	11 0.9	9 0.7	
	実務者研修	289 100.0	11 3.8	21 7.3	154 53.3	6 2.1	28 9.7	7 2.4	18 6.2	14 4.8	25 8.7	4 1.4	1 0.3	
	介護職員初任者研修	175 100.0	9 5.1	20 11.4	83 47.4	4 2.3	19 10.9	6 3.4	10 5.7	7 4.0	15 8.6	2 1.1	-	
	生活援助従事者研修	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護職員基礎研修	54 100.0	3 5.6	7 13.0	23 42.6	-	4 7.4	2 3.7	7 13.0	-	7 13.0	-	1 1.9	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	1 1.7	8 13.6	17 28.8	3 5.1	3 5.1	-	14 23.7	5 8.5	5 8.5	3 5.1	-	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	23 4.8	53 11.0	230 47.6	11 2.3	34 7.0	17 3.5	60 12.4	24 5.0	24 5.0	3 0.6	4 0.8	
	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	106 100.0	-	4 3.8	16 15.1	12 11.3	8 7.5	15 14.2	17 16.0	16 15.1	15 14.2	2 1.9	1 0.9	
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	325 100.0	3 0.9	15 4.6	72 22.2	27 8.3	30 9.2	34 10.5	56 17.2	38 11.7	43 13.2	4 1.2	3 0.9	
	看護師・准看護師	386 100.0	4 1.0	12 3.1	38 9.8	64 16.6	119 30.8	18 4.7	72 18.7	10 2.6	11 2.8	34 8.8	4 1.0	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	-	-	2 2.8	21 29.2	21 29.2	4 5.6	4 5.6	13 18.1	5 6.9	2 2.8	-	
	社会福祉士	63 100.0	-	-	1 1.6	3 4.8	-	7 11.1	2 3.2	37 58.7	10 15.9	2 3.2	1 1.6	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	-	-	10 32.3	5 16.1	3 9.7	1 3.2	1 3.2	2 6.5	8 25.8	1 3.2	-	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	-	-	1 3.4	-	1 3.4	1 3.4	20 69.0	1 3.4	5 17.2	-	-	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	2 1.6	3 2.3	32 24.8	10 7.8	17 13.2	17 13.2	10 7.8	18 14.0	17 13.2	2 1.6	1 0.8	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	19 11.9	5 3.1	79 49.7	5 3.1	20 12.6	3 1.9	10 6.3	3 1.9	14 8.8	1 0.6	-	
無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	-	3 50.0	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7		
雇用区分	全体	2219 100.0	76 3.4	153 6.9	794 35.8	188 8.5	254 11.4	175 7.9	235 10.6	127 5.7	148 6.7	53 2.4	16 0.7	
	正規職員	1760 100.0	51 2.9	120 6.8	613 34.8	164 9.3	193 11.0	149 8.5	171 9.7	119 6.8	123 7.0	43 2.4	14 0.8	
	非正規職員	459 100.0	25 5.4	33 7.2	181 39.4	24 5.2	61 13.3	26 5.7	64 13.9	8 1.7	25 5.4	10 2.2	2 0.4	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	76 3.4	153 6.9	794 35.8	188 8.5	254 11.4	175 7.9	235 10.6	127 5.7	148 6.7	53 2.4	16 0.7	
	男	555 100.0	16 2.9	24 4.3	157 28.3	67 12.1	71 12.8	27 4.9	26 4.7	73 13.2	84 15.1	5 0.9	5 0.9	
	女	1661 100.0	60 3.6	129 7.8	636 38.3	121 7.3	182 11.0	148 8.9	209 12.6	54 3.3	64 3.9	48 2.9	10 0.6	
	無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	76 3.4	153 6.9	794 35.8	188 8.5	254 11.4	175 7.9	235 10.6	127 5.7	148 6.7	53 2.4	16 0.7	
	29歳以下	196 100.0	10 5.1	36 18.4	63 32.1	15 7.7	22 11.2	18 9.2	7 3.6	8 4.1	14 7.1	2 1.0	1 0.5	
	30代	489 100.0	16 3.3	43 8.8	135 27.6	51 10.4	60 12.3	51 10.4	32 6.5	54 11.0	34 7.0	9 1.8	4 0.8	
	40代	658 100.0	25 3.8	33 5.0	204 31.0	75 11.4	79 12.0	74 11.2	57 8.7	45 6.8	50 7.6	11 1.7	5 0.8	
	50代	504 100.0	10 2.0	20 4.0	219 43.5	31 6.2	59 11.7	21 4.2	75 14.9	13 2.6	29 5.8	22 4.4	5 1.0	
	60代以上	369 100.0	15 4.1	21 5.7	173 46.9	15 4.1	34 9.2	11 3.0	63 17.1	7 1.9	21 5.7	9 2.4	-	
	無回答	3 100.0	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	

4) 将来、家族等の妊娠や育児（以下「育児等」）又は介護に直面した場合、仕事と育児等又は介護の両立が出来ると思いますか。

上段:度数 下段:%		問26-4) 将来仕事との両立				
		合計	できる	できない	無回答	
サービス区分	全体	2219 100.0	1160 52.3	1033 46.6	26 1.2	
	訪問系	372 100.0	198 53.2	173 46.5	1 0.3	
	施設系（入所型）	320 100.0	164 51.3	153 47.8	3 0.9	
	施設系（通所型）	884 100.0	471 53.3	397 44.9	16 1.8	
	居住系	341 100.0	157 46.0	181 53.1	3 0.9	
	居宅介護支援	202 100.0	112 55.4	89 44.1	1 0.5	
	その他	94 100.0	57 60.6	37 39.4	- -	
	無回答	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	
	現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。	全体	2219 100.0	1160 52.3	1033 46.6	26 1.2
訪問介護員		143 100.0	82 57.3	61 42.7	- -	
サービス提供責任者		68 100.0	35 51.5	32 47.1	1 1.5	
介護職員		1159 100.0	590 50.9	551 47.5	18 1.6	
看護職員		321 100.0	171 53.3	146 45.5	4 1.2	
生活相談員		128 100.0	66 51.6	60 46.9	2 1.6	
介護支援専門員（ケアマネジャー）		277 100.0	152 54.9	124 44.8	1 0.4	
P T ・ O T ・ S T 等		64 100.0	33 51.6	31 48.4	- -	
その他		59 100.0	31 52.5	28 47.5	- -	
無回答		- -	- -	- -	- -	
問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等		全体	2219 100.0	1160 52.3	1033 46.6	26 1.2
	介護福祉士	1210 100.0	649 53.6	554 45.8	7 0.6	
	実務者研修	289 100.0	143 49.5	142 49.1	4 1.4	
	介護職員初任者研修	175 100.0	88 50.3	86 49.1	1 0.6	
	生活援助従事者研修	1 100.0	1 100.0	- -	- -	
	介護職員基礎研修	54 100.0	23 42.6	29 53.7	2 3.7	
	ホームヘルパー1級	59 100.0	35 59.3	24 40.7	- -	
	ホームヘルパー2級	483 100.0	262 54.2	214 44.3	7 1.4	
	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	106 100.0	61 57.5	44 41.5	1 0.9	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	325 100.0	179 55.1	144 44.3	2 0.6	
	看護師・准看護師	386 100.0	202 52.3	180 46.6	4 1.0	
	P T ・ O T ・ S T	72 100.0	37 51.4	35 48.6	- -	
	社会福祉士	63 100.0	38 60.3	25 39.7	- -	
	福祉用具専門相談員	31 100.0	18 58.1	13 41.9	- -	
	管理栄養士・栄養士	29 100.0	17 58.6	12 41.4	- -	
	上記以外の介護福祉関係の資格	129 100.0	64 49.6	65 50.4	- -	
	資格なし・今後の取得希望なし	159 100.0	73 45.9	81 50.9	5 3.1	
	無回答	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	
	雇用区分	全体	2219 100.0	1160 52.3	1033 46.6	26 1.2
		正規職員	1760 100.0	918 52.2	826 46.9	16 0.9
非正規職員		459 100.0	242 52.7	207 45.1	10 2.2	
無回答		- -	- -	- -	- -	
問26-1) 性別	全体	2219 100.0	1160 52.3	1033 46.6	26 1.2	
	男	555 100.0	291 52.4	255 45.9	9 1.6	
	女	1661 100.0	868 52.3	778 46.8	15 0.9	
	無回答	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	
問26-2) 年代	全体	2219 100.0	1160 52.3	1033 46.6	26 1.2	
	29歳以下	196 100.0	108 55.1	87 44.4	1 0.5	
	30代	489 100.0	272 55.6	216 44.2	1 0.2	
	40代	658 100.0	350 53.2	305 46.4	3 0.5	
	50代	504 100.0	252 50.0	246 48.8	6 1.2	
	60代以上	369 100.0	178 48.2	177 48.0	14 3.8	
	無回答	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	

3. 調査票

令和5年度 介護サービス事業所実態調査

B 調査票（介護従事者回答編）

本調査は、今後の介護人材確保に向けた施策の検討に生かすために、佐賀県長寿社会課が実施する調査です。

つきましては、本調査への御理解をいただき、御協力をよろしくお願いいたします。

なお、回答いただいた事項は、調査の目的以外には使用いたしません。

また、無記名式となっていますので、忌憚のない御回答をお願いします。

記入要領

【最初に、ご一読ください】

- (1) 調査基準日 : 令和5年4月1日
- (2) B調査票は、事業所全体で4名の方に回答していただきます。
[記入者の選定について] 次の基準に従って選定してください。
 - 指定介護サービスに従事する者。
 - 勤務年数が3年未満の者、3年以上5年未満の者、5年以上の者 のそれぞれ1名及び事業所が指名する者 1名 の計4名。
 - 介護職員又は訪問介護員を少なくとも2名選定してください。
(人員基準上不要な場合を除く)
上記に該当する者がいない場合には、目安としてお考えください。
- (3) 記入は、黒のボールペンか鉛筆で記入してください。
- (4) 提出期限 : 令和5年7月11日(火曜日) までに投函をお願いします。
この調査票は、必要事項を記入後同封の封筒(切手不要)にそのまま入れて、投函くださいますようお願いいたします。
- (5) 本調査の結果につきましては、第9期ゴールドプランの策定に係る検討資料として使用し、佐賀県ホームページに掲載予定です。
- (6) この調査について、ご質問がありましたら下記にお問い合わせください。
佐賀県健康福祉部長寿社会課 介護指導担当
(電話) 0952-25-7105
(メール) tyoujyusyakai@pref.saga.lg.jp



問1 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。

- 1) 現在、勤務している事業所では具体的にどのような仕事をしていますか。
あなたが行っている仕事（職種）はどれですか。（主な仕事の番号を1つ選んで番号に○をしてください）

1	訪問介護員（注1）	5	生活相談員
2	サービス提供責任者	6	介護支援専門員（ケアマネジャー）
3	介護職員（注2）	7	PT・OT・ST等（注3）
4	看護職員	8	その他（ ）

（注1） 訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。

（注2） 介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。

（注3） PT・OT・ST：PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)

- 2) 上記で記入した仕事（職種）の経験年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。
他の法人での経験も含めてお答えください。

年 カ月

問2 あなたが今働いている法人での勤続年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。

年 カ月

問3 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

- 1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。
1. 正規社員 2. 非正規職員（契約職員、嘱託職員、パートなど）

- 2) 1) で2.非正規職員と回答された方は、①～④にお答えください。

①あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。

1. 正規社員と同じ 2. 正社員より短い 3. わからない

②今後、正規職員になることを希望しますか。

1. 希望する 2. 希望しない

③あなたが希望する、1週間の労働時間はどのくらいですか。

時間/週

④あなたが希望する、1週間の労働日数はどのくらいですか。

日/週

問4 あなたが働く職場で1週間（月曜日～日曜日まで）あたりに働く日数及び時間数をお伺いします。シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入ください。

■ 本調査票を渡された職場で、どのくらい働きましたか。

- ① 1週間に働いた日数 日
- ② 1週間に働いた時間数 時間 うち、1週間の残業時間数 時間

問5 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

- ① 深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。
 1. ある ⇒ ②③④へ 2. ない ⇒ 問6へ
- ② 1ヶ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。
 回/1ヵ月当たり
- ③ 仮眠や休憩はとれますか。
 1. 十分とれる 2. ある程度取れる 3. とれない
- ④ 深夜勤務時には、何人の職員数で、何人の入居者を見ていますか。
 職員 人で 入居者 人
 (注)通常月の平均の人数を整数でご記入ください。

問6-① あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

以下の介護に関する資格のうち、あなたが①現在持っている介護に関する資格等はどれですか、また、②今後取りたいと考えている資格等はどれですか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)

介護に関する資格	①現在持っている 介護に関する資格等	②今後取りたいと 考えている資格等
介護福祉士	1	1
実務者研修	2	2
介護職員初任者研修	3	3
生活援助従事者研修	4	4
介護職員基礎研修	5	
ホームヘルパー1級	6	
ホームヘルパー2級	7	
主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	8	8
介護支援専門員(ケアマネジャー)	9	9
看護師・准看護師	10	10
PT・OT・ST	11	11
社会福祉士	12	12
福祉用具専門相談員	13	13
管理栄養士・栄養士	14	14
上記以外の介護福祉関係の資格 (具体的に:)	15	15
資格なし・今後の取得希望なし	16	16

問 6-② 問 6-①-②今後取りたいと考えている資格等で「9. 介護支援専門員（ケアマネジャー）」を選んだ方にお伺いします。

介護支援専門員の資格を取得するためにハードルとなっていることはありますか。（あてはまる番号全てに○をしてください。）

1. 介護支援専門員実務研修受講試験が難しい
2. 勉強する時間を確保できない
3. 金銭的に厳しい
4. 特にハードルはない
5. その他()

問 7 あなたの賃金はどのように決められていますか。該当する支払形態に○をしてください。

(注) 賃金の支払形態及びその支払い形態に該当する金額をご記入ください。

(注) ただし、「3. 月給」、「4. その他」に○をされた方は金額の記入は不要です。

- 1) 支払形態
1. 時間給 → 2) 支払形態に○をつけた欄に金額をご記入ください。
1時間あたり 円/時
2. 日給 → 1日あたり 円/日
3. 月給 → 問8へ
4. その他 → 問8へ

問 8 あなたの通常月の税込み月収は平均どのくらいですか。

(注) 問7で1. 時間給及び2. 日給と答えた方もご記入ください。（手当等含めた額、賞与は除きます。）

(注) 賞与は除き、残業代、休日出勤手当、交通費等の諸手当を含みます。手取りの金額ではありません。

税込みで 平均 円

問 9 昨年1年間（令和4年4月1日～令和5年3月31日）の収入について、お伺いします。

(注) 収入は、賞与及び残業・交通費等の諸手当等を含みます。

1. 昨年は働いていなかった
2. 昨年は途中から働いた
3. 昨年は1年を通して働いた

年収はいくらですか。

1. 103万円未満
(課税対象とならず、配偶者控除が受けられる)
2. 103～130万円未満
(社会保険の被保険者とならない)
3. 130～200万円未満
4. 200～250万円未満
5. 250～300万円未満
6. 300～350万円未満
7. 350～400万円未満
8. 400～500万円未満
9. 500万円以上

問 10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。

(あてはまる番号全てに○をしてください。)

1. 基本給の引き上げ
2. 能力や仕事ぶりに応じた評価の実施
3. 勤務年数に応じた評価の実施
4. 資格手当の導入・引き上げ
5. 役職手当の導入・引き上げ
6. 早朝・夜間勤務、時間外・休日手当の導入・引き上げ
7. 通勤手当の導入・引き上げ
8. 住居手当の導入・引き上げ
9. 扶養手当の導入・引き上げ
10. 移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ
11. 賞与(ボーナス)の導入・引き上げ
12. 連絡用の携帯電話の支給・通信費補助
13. その他()
14. 賃金や手当等についての希望はない

問 11 今の職場での能力開発についてお伺いします。

1) 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。また、受講回数をご記入ください。

1. はい → 受講回数 回

2. いいえ

2) 「2. いいえ」と回答された方に伺います。研修等に参加できない理由は何でしょうか。あてはまるもの全てに○してください。

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 人員の問題で業務を離れることができない | 5. 研修会場まで距離が離れている |
| 2. 事業所が研修受講を認めてくれない | 6. 研修意欲が湧かなかった |
| 3. 研修を受ける順番ではなかった | 7. 特に理由はない |
| 4. 研修費用の負担が難しい | 8. その他() |

問 12 あなたが現在の介護の仕事を選んだ理由は何ですか。あてはまるもの全てに○をしてください。

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. 働きがいのある仕事だと思ったから | 8. 介護の知識や技能が身につくから |
| 2. 今後もニーズが高まる仕事だから | 9. 給与等の収入が多いから |
| 3. 人や社会の役に立ちたいから | 10. 自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから |
| 4. 生きがい・社会参加のため | 11. 他によい仕事がないため |
| 5. お年寄りが好きだから | 12. 特に理由はない |
| 6. 身近な人の介護の経験から | 13. その他() |
| 7. 資格・技能が活かせるから | |

問 13 現在の仕事の満足度についてお伺いします。

①～⑫の各項目全てについて、あてはまるものに○をしてください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①仕事の内容・やりがい	1	2	3	4	5
②キャリアアップの機会	1	2	3	4	5
③賃金	1	2	3	4	5
④労働時間・休日等の労働条件	1	2	3	4	5
⑤勤務体制	1	2	3	4	5
⑥人事評価・処遇のあり方	1	2	3	4	5
⑦職場の環境	1	2	3	4	5
⑧職場の人間関係、コミュニケーション	1	2	3	4	5
⑨雇用の安定性	1	2	3	4	5
⑩福利厚生	1	2	3	4	5
⑪教育訓練・能力開発のあり方	1	2	3	4	5
⑫職業生活全体	1	2	3	4	5

問 14 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。

- 1) 今の勤務先を問わず、介護の仕事をいつまで続けたいですか。(〇は1つ)
1. 数ヶ月以内
 2. 半年程度
 3. 1～2年程度続けたい
 4. 3～5年程度続けたい
 5. 6～10年程度続けたい
 6. 働き続けられるかぎり
 7. わからない
- 2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。(〇は1つ)
1. 数ヶ月以内
 2. 半年程度
 3. 1～2年程度続けたい
 4. 3～5年程度続けたい
 5. 6～10年程度続けたい
 6. 働き続けられるかぎり
 7. わからない
- 3) 今の勤務先を定年又は雇用契約満了よりも前に辞めようと考えている方にお伺いします。その理由は何ですか。(あてはまる番号全てに〇をしてください。)
1. 職場の人間関係に問題があるため
 2. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があるため(3,4を除く)
 3. 労働条件(給与)に不満があるため(収入が少ない等)
 4. 労働条件(勤務時間等)に不満があるため(残業が多い、休暇が取れないため)
 5. 他に良い仕事・職場があるため
 6. 自分の将来の見込みが立たないため
 7. 新しい資格を取る又は取ったから
 8. 自分に向かない仕事だから
 9. 家族の転職・転勤、又は事業所移転のため
 10. 病気(腰痛を除く)・高齢のため
 11. 腰痛・身体的負担が大きいため
 12. 結婚・妊娠・出産・育児のため
 13. 家族の介護・看護のため
 14. その他()
- 4) すべての方にお伺いします。仕事の継続について、どうすれば介護職を続ける方が増えると思いますか。どのような点が改善されたら継続できると思いますか。(あてはまる番号全てに〇をしてください。)
1. 職場の人間関係の改善
 2. 法人や施設・事業所の理念や運営の改善
 3. 収入の増加(ベースアップ)
 4. 勤続年数に応じた賃金のアップ
 5. 資格取得に応じた手当の付与
 6. 休暇の取りやすい環境の整備
 7. 育児・介護休業の取りやすい規定・環境の整備
 8. ICT(情報機器)の整備
 9. 人員体制の整備(配置人員の増加)
 10. その他()

問 15 現在、あなたが抱えている介護分野で働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)

1. 雇用が不安定である
2. 正規職員になれない
3. 人手が足りない
4. 仕事内容のわりに賃金が低い
5. 労働時間が不規則である
6. 労働時間が長い
7. 不払い残業がある・多い
8. 休憩が取りにくい
9. 有給休暇が取りにくい
10. 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
11. 職務として行う医的な行為に不安がある
12. 身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)
13. 精神的にきつい
14. 健康面(感染症、怪我)の不安がある
15. 業務に対する社会的評価が低い
16. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
17. 介護サービスの記録の作成など事務作業が多い
18. 工作中的怪我などへの補償がない
19. 上司から職務権限を行使した嫌がらせを受けたことがある
20. 虐待行為等の公益通報者の保護に不安がある
21. 労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等を感じていない
22. その他()

2) あなたが職場の人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)

1. 経営層の介護の基本方針、理念が不明確である
2. 経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である
3. 上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない
4. 上司や同僚の介護能力が低い
5. 自分と合わない上司や同僚がいる
6. 部下の指導が難しい
7. ケアの方法等について意見交換が不十分である
8. 悩みの相談相手がいない、相談窓口がない
9. 職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない
10. その他()

- 3) あなたが働くうえで利用者等に対して、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)
1. 利用者に適切なケアが出来ているか不安がある
 2. 利用者は何をやってもらっても当然と思っている
 3. 利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない
 4. 利用者と家族の希望が一致しない
 5. 利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない
 6. 禁じられている医行為を求められる(内容:)
 7. (医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される
 8. 利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない
 9. 良いと思ってやったことが利用者に理解されない
 10. 介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我を負わせてしまう不安がある
 11. 利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない
 12. その他()
- 4) あなたが働くうえで利用者等からカスタマーハラスメントを受けたことはありますか。それは、どんなことですか。(あてはまるもの全てにチェックをしてください。)
1. 利用者から暴言を言われたことがある
 2. 利用者から無理な要求をされたことがある
 3. 利用者の家族から暴言を言われたことがある
 4. 利用者の家族から無理な要求をされたことがある
 5. カスタマーハラスメントを受けたことはない
 6. その他(具体的内容:)

問 16 あなたの職場では以下に掲げる取組みが十分行われていますか。また、その取組みは働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、役立つと思いますか。

(あてはまる番号全てに○をしてください。)	十分行われている	役立つと思う
キャリアアップの仕組みの整備	1	1
育児・介護休暇制度の整備	2	2
働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	3	3
勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	4	4
採用時における賃金・勤務時間の説明	5	5
介護能力を適切に評価する仕組み	6	6
介護能力に見合った仕事への配置	7	7
介護能力の向上に向けた研修	8	8
実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	9	9
介護に関する事例検討会の開催	10	10
定期的な健康診断の実施	11	11
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	12	12
事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	13	13
事業所の相談援助体制の設定	14	14
その他()	15	15

問 17-① 先進機器による生産性向上についてお伺いします。
 今まで介護ロボット等を使ったことはありますか。(あてはまるものすべて選択してください)

1. 移乗介助機器(介助者による抱え上げ動作のパワーアシストを行う)
2. 移動支援機器(屋内移動や外出等をサポートし、転倒予防や歩行等を補助する)
3. 排泄支援機器(排泄を予測的確なタイミングでトイレへ誘導したり、トイレ内での下衣の着脱等の一連の動作を支援する)
4. 見守り・コミュニケーション機器(転倒検知センサーやコミュニケーションにロボットを使うなど生活を支援する)
5. 入浴支援機器(ロボット技術を使って入浴の一連の動作を支援する)
6. 介護業務支援
7. 使用したことがない
8. その他()

問 17-② 先進機器による生産性向上についてお伺いします。
 生産性向上の効果を感じたものをお伺いします(あてはまるものすべて選択してください)

1. 移乗介助機器(介助者による抱え上げ動作のパワーアシストを行う)
2. 移動支援機器(屋内移動や外出等をサポートし、転倒予防や歩行等を補助する)
3. 排泄支援機器(排泄を予測的確なタイミングでトイレへ誘導したり、トイレ内での下衣の着脱等の一連の動作を支援する)
4. 見守り・コミュニケーション機器(転倒検知センサーやコミュニケーションにロボットを使うなど生活を支援する)
5. 入浴支援機器(ロボット技術を使って入浴の一連の動作を支援する)
6. 介護業務支援
7. 使用したことがない
8. その他()

問 18 ACP について
 ACP を知っていますか。

1. 知っている
2. 知らない

※ACP(アドバンス・ケア・プランニング): 人生の最終段階の医療・ケアについて患者が家族等や医療・ケアチームと事前に繰り返し話し合うプロセスです。

以降の問いに関して、複数の事業所で勤務されている方は、
 本調査票を渡された事業所での状況について記入してください。

問 19 あなたの勤務している事業所の所在地(市町)をお答えください。

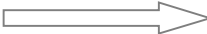

★該当する市町村の番号に○をしてください。

1	佐賀市	6	武雄市	11	吉野ヶ里町	16	有田町
2	唐津市	7	鹿島市	12	基山町	17	大町町
3	鳥栖市	8	小城市	13	上峰町	18	江北町
4	多久市	9	嬉野市	14	みやき町	19	白石町
5	伊万里市	10	神埼市	15	玄海町	20	太良町

問 24 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。
(あてはまる番号全てに○をしてください。)

1. ハローワーク・人材バンク
2. 福祉人材センター(web 含む)
3. 学校・養成施設等での進路指導
4. 求人・就職情報誌、求人情報サイト
5. 折込チラシ、新聞・雑誌の広告
6. 法人又は施設・事業者のホームページ
7. 就職セミナー(就職説明会)
8. 友人・知人からの紹介
9. ボランティア、実習
10. ホームヘルパー等養成講座通じて施設・事業所を知った
11. 施設・事業所からの就職の働きかけ
12. 民間の職業紹介
13. 行政広報誌(市報、区報等)
14. その他()


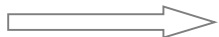
問 25 これまでのお仕事の経験に関してお伺いします。

- 1) -① 1. 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない  問 26 へ
2. 学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある  問 25 1) -②へ

②-a 以前の職場で、次のような仕事の経験がありますか。
(1つだけ選んで○をしてください。)

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1. 職場の管理者やグループのとりまとめ | 4. 予算や売上管理の仕事 |
| 2. 新人や後輩の指導育成 | 5. いずれも経験がない |
| 3. 営業の仕事 | |

②-b 現在の仕事に就く直前の仕事では介護サービスに関わっていましたか。

1. はい  問 23-2) へ
2. いいえ  問 26 へ

2) 直前の仕事で介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

①その時の就業形態はどれですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|-------------------------------------|
| 1. 正規社員 | 2. 非正規職員(パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、契約社員等) |
| 3. その他() | |

② その事業所に何年勤めましたか。(○は1つ)

- | | | | |
|----------|---------|---------|---------|
| 1. 数ヶ月以下 | 2. 半年程度 | 3. 1年程度 | 4. 2年程度 |
| 5. 3年程度 | 6. 4年程度 | 7. 5年以上 | |

③ その仕事をやめた理由は何ですか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)

1. 職場の人間関係に問題があったため
2. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため(3,4を除く)
3. 労働条件(給与)に不満があったため(収入が少なかった等)
4. 労働条件(勤務時間等)に不満があったため(残業が多い、休暇が取れなかった等)
5. 他に良い仕事・職場があったため
6. 自分の将来の見込みが立たなかったため
7. 新しい資格を取ったから
8. 自分に向かない仕事だったため
9. 家族の転職・転勤、又は事業所移転のため
10. 病気(腰痛を除く)・高齢のため
11. 腰痛・身体的負担が大きいため
12. 結婚・妊娠・出産・育児のため
13. 家族の介護・看護のため
14. 人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため
15. その他()

問 26 あなた自身についてお伺いします。

1) 性別

1. 男 2. 女

2) 年齢層

1. 10代(19歳以下)
2. 20代(20歳～29歳)
3. 30代(30歳～39歳)
4. 40代(40歳～49歳)
5. 50代(50歳～59歳)
6. 60代以上

3) 最終学歴

1. 中学校
2. 高等学校(介護福祉関係の学科)
3. 高等学校(上記以外)
4. 高等専修学校、専門学校(介護福祉関係の学科)
5. 高等専修学校、専門学校(上記以外)
6. 高等専門学校、短大(介護福祉関係の学科)
7. 高等専門学校、短大(上記以外)
8. 大学・大学院(介護福祉関係の学科)
9. 大学・大学院(上記以外)
10. その他()

4) 将来、家族等の妊娠や育児(以下「育児等」)又は介護に直面した場合、仕事と育児等又は介護の両立が出来ると思いますか。

(現在育児等又は介護している方は、今後も両立できると思いますか。)

1. できる 2. できない

5) どういった取組があれば現在の仕事を辞めず、続けることができますか。

問27 介護人材確保・定着への取組についてご意見があれば、ご記入ください。

(自由記述)

質問はこれで終了です。

お忙しい中、調査にご協力いただき、ありがとうございました。

このB調査票は、同封の返信用封筒に入れて投函していただきますようお願いいたします。

提出期限 : 令和5年7月11日(火曜日) までに投函ください

