

令和5年度 介護サービス事業所実態調査

A調査票（事業所回答編）
結果報告書

令和5年11月

佐賀県健康福祉部 長寿社会課

目次

1. 介護サービス事業所実態調査結果の実施概要	1
1-1 調査の目的	1
1-2 調査対象	1
1-3 調査事項	1
1-3-1 法人事業所の概況	1
1-3-2 雇用管理の状況	1
1-3-3 運営上の課題	1
1-3-4 訪問介護員、介護職員に関して	1
1-3-5 介護従事者の個別状況	2
1-4 調査対象期日・調査実施期間	2
1-4-1 調査対象期日	2
1-4-2 調査実施期間	2
2. 調査方法	2
2-1 Web (LoGo フォーム) による調査	2
2-2 紙調査票による調査	2
3. 集計方法	2
4. 回収率	2
5. 用語の定義	3
5-1 就業形態について	3
5-2 職種について	3
6. 調査結果利用上の注意	3
7. 介護サービス事業所実態調査結果	5
問1 貴事業所の属する法人の種類は次のどれですか。	5
問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数は何人くらいですか。	6
問2-② 貴事業所が属する法人の行う他の介護サービス事業についてお伺いします。	8
問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業についてお伺いいたします。	10
問4 令和5年4月1日現在の利用者の要介護度の内訳(実人数)を記入してください。	12
問5 令和4年3月の1カ月間の利用者数(実人数)と、令和5年3月の1カ月間の利用者数(実人数)を記入してください。	16
問6 指定介護サービス事業の開設は何年前ですか。	18
問7 所在地(市町)をお答えください。	23
問8 令和5年4月1日現在の職員数及び事業所を安定的に運営するために必要な職員数を記入してください。	29
問9 1年間の採用者数・離職者数	34
① -2 訪問介護員が離職した要因として考えられるもの	40
② -2 介護職員が離職した要因として考えられるもの	41
問10 各資格保有者の過不足感	43
問11-① 職員が不足している場合、どのように対応されていますか。	74
問11-② 介護従事者の人材が不足している理由をお伺いします	79
問12 指定介護サービス事業を運営する上で感じている問題点ありますか。	84
問13 介護支援専門員(ケアマネ)についてお伺いします。	88

問 14-①	指定介護サービス事業を運営する上で経営状況についてお伺いします。	92
問 14-②	新型コロナウイルス感染症による経営の影響はありますか。	95
問 15-①	介護職員処遇改善加算について、対応状況を伺います。	99
問 15-②	貴事業所の取得している介護職員処遇改善加算は何ですか。	101
問 15-③	どのような取組をしていますか。	106
問 15-④	「加算を取得していない」理由は何ですか。	109
問 15-⑤	今後、算定区分を上げる（例：ⅡからⅠに変更する）予定はありますか。	111
問 16	訪問介護員又は介護職員の給与について1年間で基本給等の引き上げや一時金の支給等 をしましたか。	113
問 16①-1	基本給の引き上げ額の一人当たりの月額平均額はいくらぐらいですか。	115
問 16①-2	一諸手当の導入・引き上げ額の一人当たりの月額平均額はいくらぐらいですか。	117
問 16①-3	一時金支給額の一人当たりの年間の平均額はいくらぐらいですか。	119
問 16②	基本給や一時金の支給額を引き上げた理由を教えてください	121
問 17-①	”抱え上げない介護”の取組をされていますか。	124
問 17-②	「1. 取組を行っている」取組内容	127
問 17-②	「2. 取組を行っていない」取組めない理由	129
問 18-①	次の介護ロボット等を導入していますか	132
問 18-②	介護ロボット等の導入ができない課題	136
問 19-①	どのような目的・場面でICT機器を活用していますか。	139
問 19-②	ICT機器の導入に当たって、導入したいが導入できないなど課題がある場合は記 入してください	152
問 20	職員の早期離職防止や定着促進を図るためにどのような方策を取ってますか。	155
問 21-①	介護未経験者の採用について	158
問 21-②	介護未経験者の採用について、どのような点がメリットや問題点としてあげられま すか。	159
問 21-③	介護未経験者を採用するにあたり、どのようなことが必要と思われませんか。	164
問 22-①	外国人労働者の採用について	167
問 22-②	採用をしない、または採用が困難な理由は何ですか。	170
問 22-③	採用をいる方の在留資格について、それぞれの人数を記入してください。	173
問 22-④	採用を検討している方の在留資格について	178
問 22-⑤	外国人労働者を採用するにあたり、どのようなことが必要と思われませんか。	179
問 23	訪問介護員、介護職員の確保及び採用を行う場合、どのような手段や媒体を用いま すか。	182
問 24	人材育成のための取組みにあたってどのような方策をとっていますか。	186
問 25	人材育成のための取組みにあたって、どのような方策が有効だと考えますか。 (正規職員)	188
問 26	人材育成のための取組みにあたって、どのような方策が有効だと考えますか。 (非正規職員)	190
問 27	介護従事者の状況	192
問 28	介護人材確保・定着への取組についてご意見があればご記入ください。	230
問 29-①	在宅生活を支えるサービスについてお伺いします。	240

問 29-②	上記サービスを実施するにあたっての課題は何が考えられますか。	242
問 30	在宅生活を支えるサービスについて運営する中でどういった課題がありま すか。	246
	在宅を支えるサービスの普及への取組についてご意見があれば、ご記入ください。 .	249
問 31-①	ACP を知っていますか。	254
問 31-②	人生の最終段階をどこで迎えるかについて、どのタイミングで利用者の希望確認を されていますか。	256
問 31-③	「8. 1~7 以外のタイミングで確認している」その具体的な内容を教えてください。 い。	259
問 31-④	利用者の希望確認をしていない場合、その理由を教えてください。	260
問 32-①	認知症支援について	262
問 32-②	認知症支援の具体的な内容	264
問 32-③	若年性認知症者（疑いを含む）の支援をしていますか。	269
問 32-④	現在、支援している若年性認知症者の人数を教えてください。	271
問 32-⑤	若年性認知症者支援の内容を具体的に教えてください。	272
問 32-⑥	「3. その他」の具体的な内容を教えてください	272
2.	統計資料	1
3.	調査票	107

1. 介護サービス事業所実態調査結果の実施概要

1-1 調査の目的

県内介護サービス事業所における施設入所者等の実態、介護事業所等の経営実態、介護従事者の処遇状況等に関する調査を実施し、介護サービスの充実や介護人材の育成、介護現場の環境改善等の各種施策の検討材料及び第9期ゴールドプラン策定に活用することを目的とする。

1-2 調査対象

(1) 調査対象範囲

佐賀県内に設置されている介護サービス事業所 1,635 施設

(2) 調査対象者

佐賀県内に設置されている介護サービス事業所及び勤務する職員

(3) 調査標本数

事業所用 1,635、介護従事者 6,540

内訳：事業所 1,635 施設、介護従事者 6,540（1施設当たり職員4名）

(4) 調査方法

Web（LoGo フォーム）アンケート形式による無記名調査、但し、Web 回答が困難な事務所へは郵送による回答とする。

1-3 調査事項

1-3-1 法人事業所の概況

(1) 法人格（経営主体）(2) 法人全体の従業員数 (3) 介護サービスの種類 (4) 指定介護サービスの定員、利用者数、利用者の介護度の内訳（人数）、令和4年3月の利用者数と令和5年3月の利用者数 (5) 指定介護サービス事業の開設年 (6) 指定介護サービス事業の所在地（市町）

1-3-2 雇用管理の状況

(1) 指定介護サービス事業の令和5年4月1日現在の職員数、事業所を安定的に運営するために必要な職員数 (2) 1年間の採用者数・離職者数 (3) 各資格保有者の過不足 (4) 職員不足時の対応状況 (5) 介護従事者の人材の不足している理由

1-3-3 運営上の課題

(1) 指定介護サービス事業を運営する上で感じている問題点 (2) 介護職員処遇改善加算の対応状況 (3) 介護職員処遇改善加算の対応状況、種別、取組、算定していない場合の理由、今後、算定区分を上げる予定 (4) ”抱え上げない介護”の取組内容、行えない理由、介護ロボット等の導入状況及び効果、導入できない課題 (5) ICT 機器活用の目的・場面、導入できない課題

1-3-4 訪問介護員、介護職員に関して

(1) 職員の早期離職防止や定着促進のための方策 (2) 介護未経験者の採用状況、メリット、問題点、採用における必要なこと (3) 外国人労働者の採用状況、在留資格、人数、採用予定、採用困難な理由、採用における必要なこと (4) 訪問介護員、介護職員の確保及び採用を

行う場合、どのような手段や媒体、(5) 人材育成のための取組みにあたって実施している方策、有効な方策、(6) 在宅生活を支えるサービスへの取組み意向、(7) ACP 取組の現状や認知症支援の現状

1-3-5 介護従事者の個別状況

(1) 性別、年齢、職種、就業形態、保有資格、採用形態、勤続年数 (2) 賃金の支払い形態、所定内賃金

1-4 調査対象期日・調査実施期間

1-4-1 調査対象期日

原則として令和5年4月1日現在とした。

1-4-2 調査実施期間

令和5年5月17日～令和5年8月2日までとした。

2. 調査方法

2-1 Web (LoGo フォーム) による調査

県より、各事業者へメールによる調査依頼を行い、県使用の Web (LoGo フォーム) にて回答を得た。

2-2 紙調査票による調査

Web 回答が困難な事務所に対し、紙調査票「令和5年度 介護サービス事業所実態調査A 調査票 (事業所回答編)」を郵送し記述回答を得た。

3. 集計方法

一般社団法人 長崎交流センターにおいて実施した。

4. 回収率

対象：1,635 施設 回収 851 (内訳：Web 回答 824 紙回答 27) 回収率：52.0%

	事業所数	回収数	回収率
全体	1635	851	52.0%
訪問介護	165	80	48.5%
訪問入浴介護	8	3	37.5%
訪問看護	113	57	50.4%
訪問リハビリテーション	7	9	128.6%
居宅療養管理指導	-	23	-
通所介護	290	151	52.1%
通所リハビリテーション	3	38	1266.7%
短期入所生活介護	75	20	26.7%
短期入所療養介護	5	3	60.0%
特定施設入居者生活介護	4	23	575.0%
福祉用具貸与	41	12	29.3%

特定福祉用具販売	41	6	14.6%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	2	28.6%
夜間対応型訪問介護	2	0	0.0%
認知症対応型通所介護	41	11	26.8%
小規模多機能型居宅介護	56	23	41.1%
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	10	7	70.0%
認知症対応型共同生活介護	190	106	55.8%
地域密着型通所介護	178	82	46.1%
地域密着型特定施設入居者生活介護	42	4	9.5%
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	3	42.9%
居宅介護支援	233	123	52.8%
介護老人福祉施設	58	36	62.1%
介護老人保健施設	41	23	56.1%
介護療養型医療施設	6	0	0.0%
介護医療院	12	6	50.0%

※対象事業所は実態数の把握が困難なため、みなし事業所を除いている。なお、回答にあたっては、みなし事業所からの回答を有効回答としているため、回収率が100%を超えるサービス種類がある。

5. 用語の定義

5-1 就業形態について

- (1) 「正規職員」とは、本調査では、雇用している労働者で雇用期間の定めのない者をいう。
- (2) 「非正規職員」とは、本調査では、正規職員以外の労働者（契約社員、嘱託職員、パートタイム労働者）をいう。

5-2 職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を以下の通り定義した。

- (1) 「訪問介護員」とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業者で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- (2) 「介護職員」とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

6. 調査結果利用上の注意

- (1) 構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は「0.0」と表章している。
- (2) 集計表中の「－」印は、該当数値がない（0又は0.0%）ことを示している。
- (3) 紙回答にて単一選択問題に対し複数回答があった場合は無効（無回答）としている。
- (4) 介護保険サービスの系型別区分を「訪問系」「施設系（入所型）」「施設型（通所型）」「居住系」「居宅介護支援」「その他」に区分した。

「訪問系」

訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護

「施設系（入所型）」

短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院

「施設型（通所型）」

通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）、地域密着型通所介護

「居住系」

特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護

「居宅介護支援」

居宅介護支援

「その他」

福祉用具貸与、特定福祉用具販売、

- (5) 集計表・図・構成比（パーセント計算値）は原則として無回答を含めた合計値を母数としている。なお、採用率・離職率、賃金等においては回答のあったものの合計を分母としている。
- (6) 集計表・図・構成比（パーセント計算値）において、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値と一致しない場合がある。
- (7) 複数回答の場合構成比（パーセント値）の和が100.0を超えるものがある。
- (8) 平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。
- (9) 小数点以下の端数処理は、小数点以下2桁目を四捨五入し1桁表示としている。平均値は平均値を求めた結果の小数点以下2桁目を四捨五入し、小数点以下1桁表示としている。

7. 介護サービス事業所実態調査結果

有効回答があった介護事業者の総数は 851 事業所であった。事業所の状況は以下の通りである。

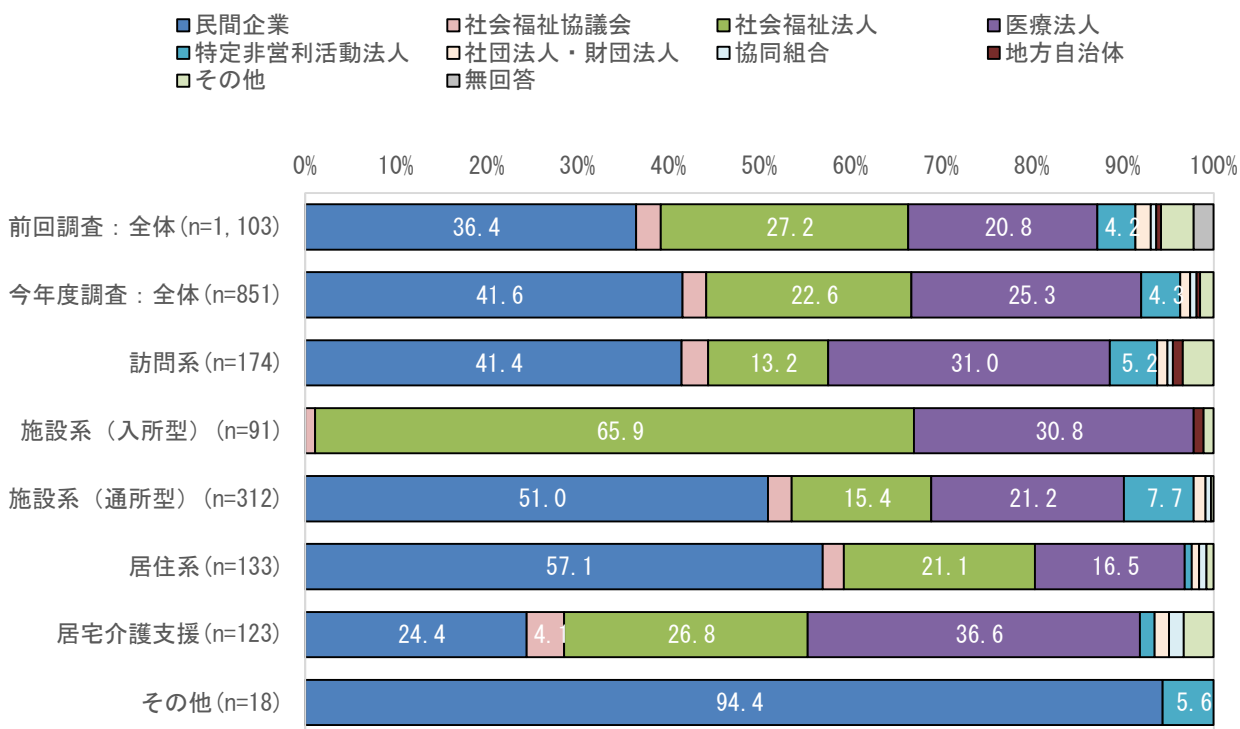
問1 貴事業所の属する法人の種類は次のどれですか。

介護サービスを実施する事業所の法人格（経営主体）別にみると、全体では「民間企業」が 41.6%で最も多く、次いで「医療法人」が 25.3%、「社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）」が 22.6%と続いており、介護保険サービス系型別でみると、「民間企業」が最も多いのは「居住系」が 57.1%、次いで「施設系（通所型）」が 51.0%、「訪問系」が 41.4%となっている。一方、「施設系（入所型）」は「社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）」が 65.9%、「居宅介護支援」は「医療法人」が 36.6%で最も多くなっている。

また、前回調査との比較で変化量が大きいのは、「民間企業」が 5.2 ポイント、「医療法人」が 4.5 ポイントの増加となり、「社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）」は 4.6 ポイント減少となっている。

※母数が少ない分類は参考として掲載している。

【貴企業の属する法人の種類（介護サービス系型別）】



【貴企業の属する法人の種類（介護サービス系型別）】

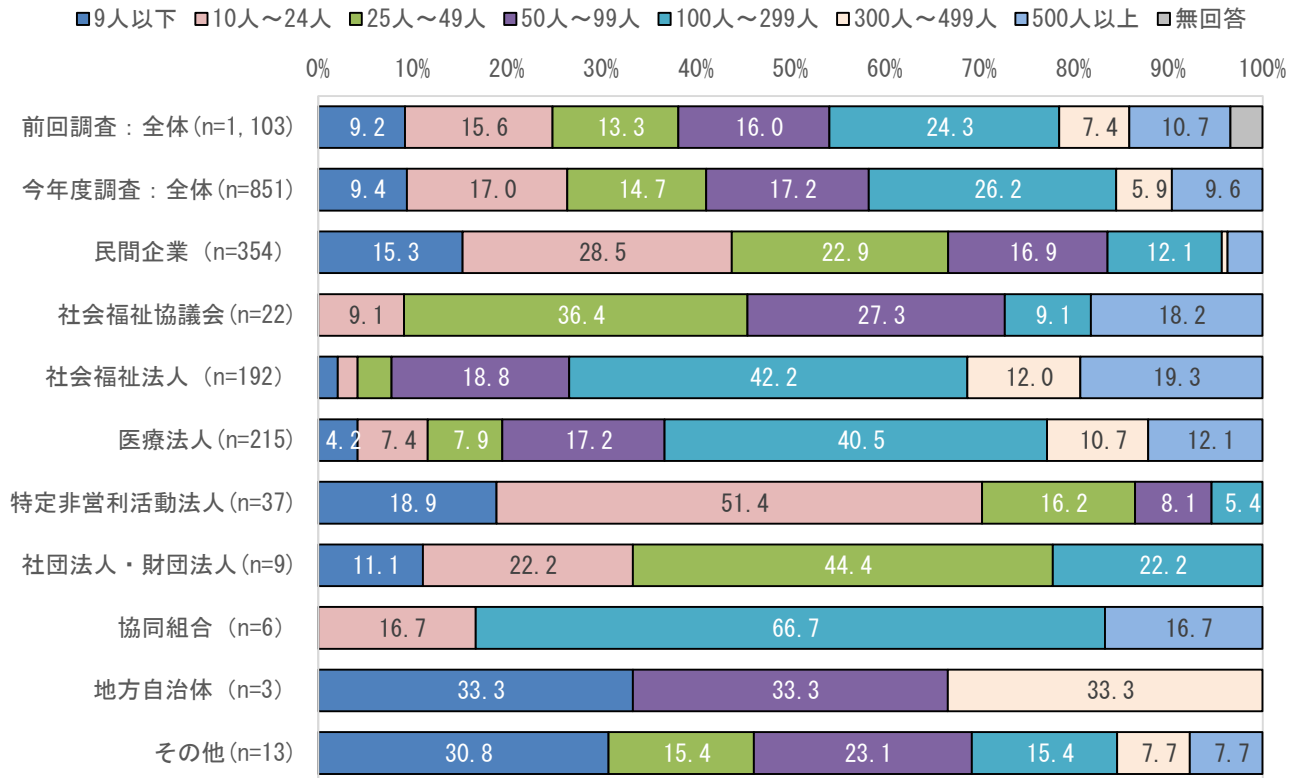
	民間企業	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	特定非営利活動法人	社団法人・財団法人	協同組合	地方自治体	その他	無回答
前回調査：全体 (n=1,103)	36.4	2.7	27.2	20.8	4.2	1.7	0.6	0.5	3.6	2.2
今年度調査：全体 (n=851)	41.6	2.6	22.6	25.3	4.3	1.1	0.7	0.4	1.5	-
訪問系 (n=174)	41.4	2.9	13.2	31.0	5.2	1.1	0.6	1.1	3.4	-
施設系（入所型） (n=91)	-	1.1	65.9	30.8	-	-	-	1.1	1.1	-
施設系（通所型） (n=312)	51.0	2.6	15.4	21.2	7.7	1.3	0.6	-	0.3	-
居住系 (n=133)	57.1	2.3	21.1	16.5	0.8	0.8	0.8	-	0.8	-
居宅介護支援 (n=123)	24.4	4.1	26.8	36.6	1.6	1.6	1.6	-	3.3	-
その他 (n=18)	94.4	-	-	-	5.6	-	-	-	-	-

問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数は何人くらいですか。

全体では「100人～299人」が26.2%で最も多く、次いで「50人～99人」が17.2%、「10人～24人」が17.0%と続いており、法人格別でみると、「民間企業」は「10人～24人」が28.5%、「社会福祉法人」は「100人～299人」が42.2%、「医療法人」も「100人～299人」が40.5%で最も多くなっている。

また、前回調査との比較は全体で「100人～299人」は1.9ポイントの増加がみられる。

【事業所が属する法人全体の全従業員数（法人格別）】

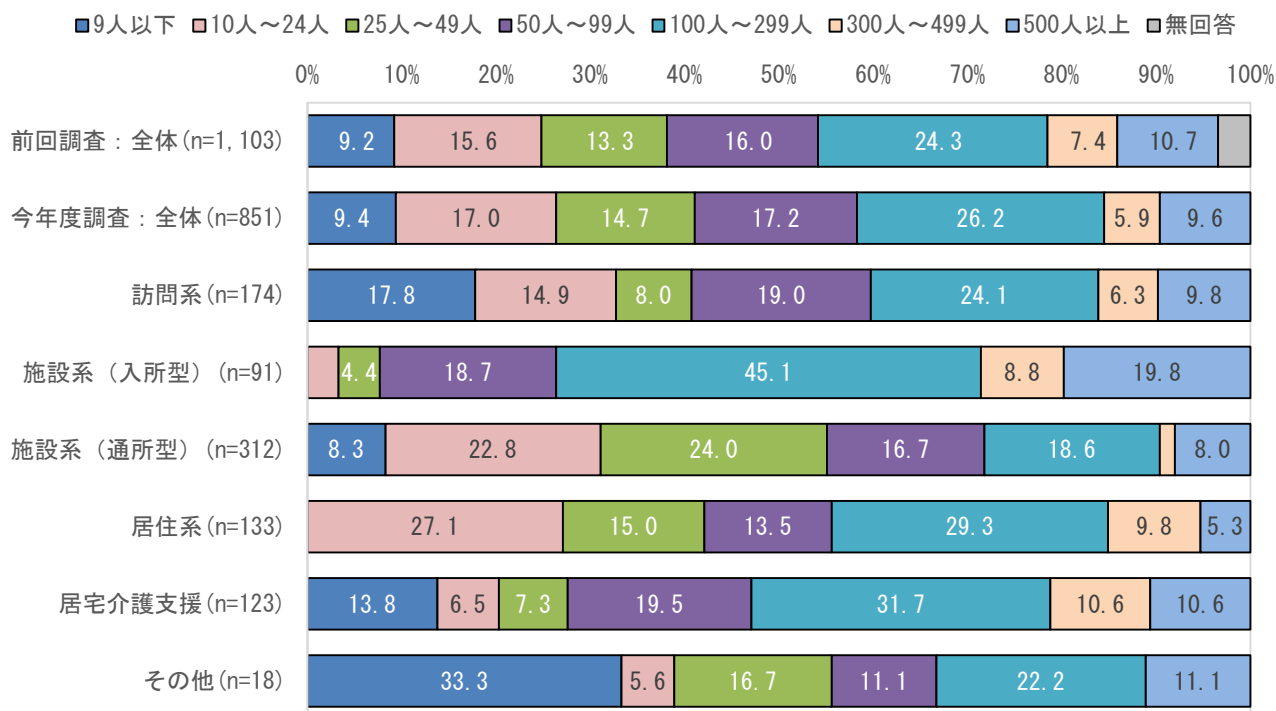


【事業所が属する法人全体の全従業員数（法人格別）】

	9人以下	10人～24人	25人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
前回調査：全体 (n=1,103)	9.2	15.6	13.3	16.0	24.3	7.4	10.7	3.4
今年度調査：全体 (n=851)	9.4	17.0	14.7	17.2	26.2	5.9	9.6	-
民間企業 (n=354)	15.3	28.5	22.9	16.9	12.1	0.6	3.7	-
社会福祉協議会 (n=22)	-	9.1	36.4	27.3	9.1	-	18.2	-
社会福祉法人 (n=192)	2.1	2.1	3.6	18.8	42.2	12.0	19.3	-
医療法人 (n=215)	4.2	7.4	7.9	17.2	40.5	10.7	12.1	-
特定非営利活動法人 (n=37)	18.9	51.4	16.2	8.1	5.4	-	-	-
社団法人・財団法人 (n=9)	11.1	22.2	44.4	-	22.2	-	-	-
協同組合 (n=6)	-	16.7	-	-	66.7	-	16.7	-
地方自治体 (n=3)	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-	-
その他 (n=13)	30.8	-	15.4	23.1	15.4	7.7	7.7	-

介護保険サービス系型別で見ると、全体と比べ、「施設系（入所型）」は「100人～299人」が45.1%とほぼ半数を占めている。一方、「施設系（通所型）」は「25人～49人」が24.0%、「10人～24人」が22.8%と49人以下で半数を占めている。

【事業所が属する法人全体の全従業員数（介護保険サービス系型別）】



【事業所が属する法人全体の全従業員数（介護保険サービス系型別）】

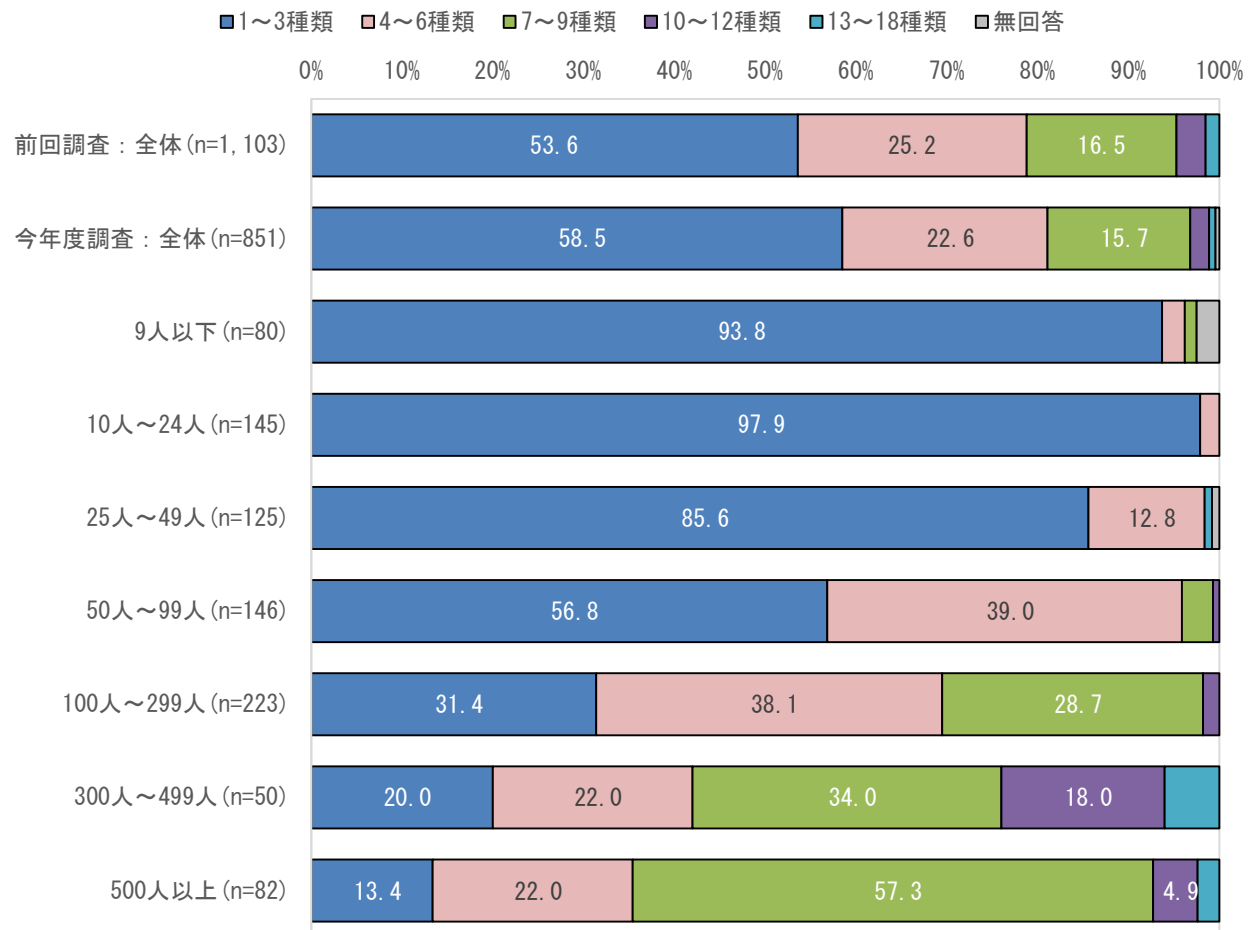
	9人以下	10人～24人	25人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
前回調査：全体 (n=1,103)	9.2	15.6	13.3	16.0	24.3	7.4	10.7	3.4
今年度調査：全体 (n=851)	9.4	17.0	14.7	17.2	26.2	5.9	9.6	-
訪問系 (n=174)	17.8	14.9	8.0	19.0	24.1	6.3	9.8	-
施設系（入所型） (n=91)	-	3.3	4.4	18.7	45.1	8.8	19.8	-
施設系（通所型） (n=312)	8.3	22.8	24.0	16.7	18.6	1.6	8.0	-
居住系 (n=133)	-	27.1	15.0	13.5	29.3	9.8	5.3	-
居宅介護支援 (n=123)	13.8	6.5	7.3	19.5	31.7	10.6	10.6	-
その他 (n=18)	33.3	5.6	16.7	11.1	22.2	-	11.1	-

問 2-② 貴事業所が属する法人の行う他の介護サービス事業についてお伺いします。

事業所規模別にみると、「9人以下」「10人～24人」「25人～49人」「50人～99人」の事業所では「1～3種類」の割合が高く、100人以上の規模になると実施サービスの種類が増えている。

また、前回調査との比較は全体で変化量が大きいのは、「1～3種類」が4.9ポイント増加している。

【法人で実施しているサービスの種類（事業所規模別）】

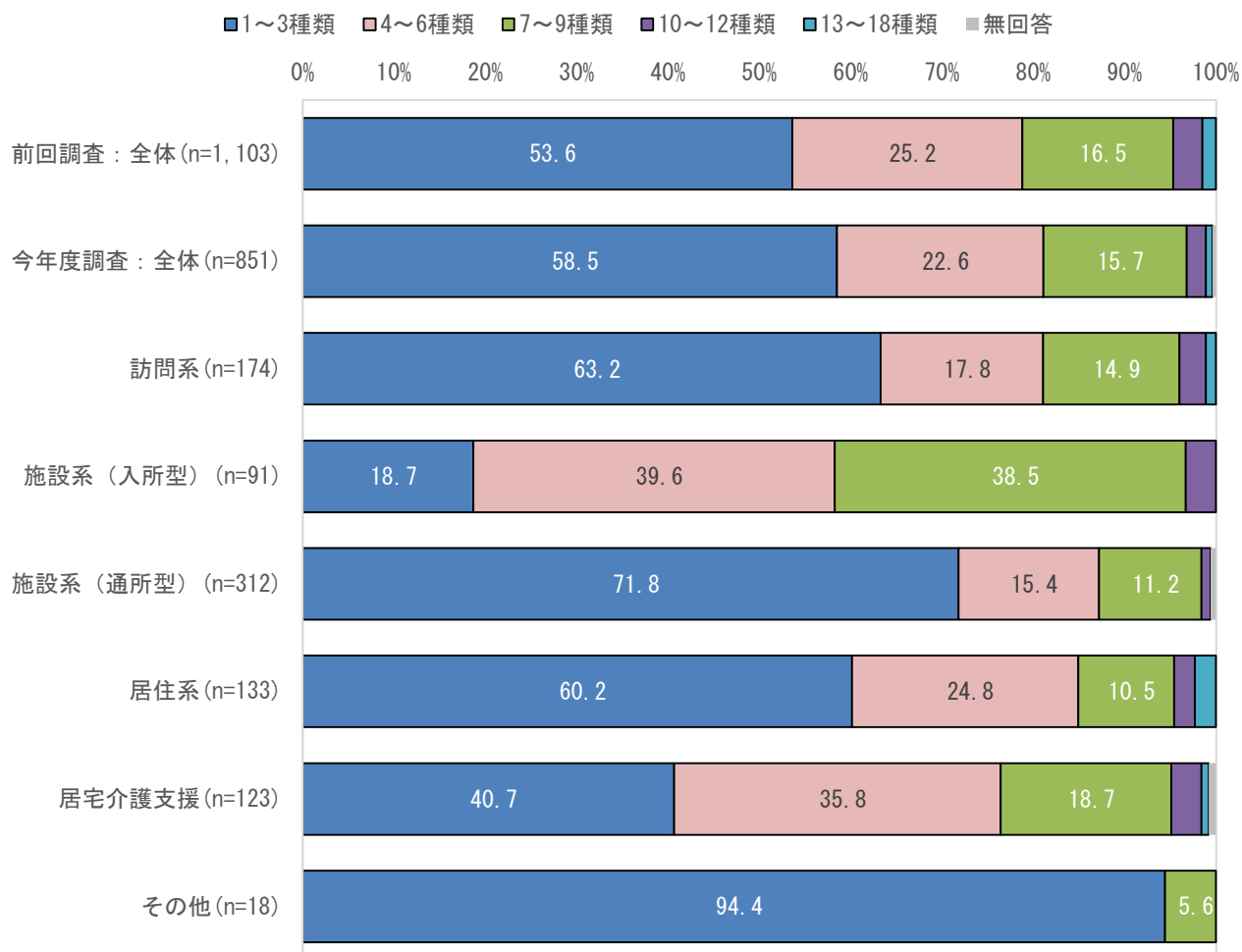


【法人で実施しているサービスの種類（事業所規模別）】

	1～3種類	4～6種類	7～9種類	10～12種類	13～18種類	無回答
前回調査：全体 (n=1,103)	53.6	25.2	16.5	3.2	1.5	-
今年度調査：全体 (n=851)	58.5	22.6	15.7	2.1	0.7	0.4
9人以下 (n=80)	93.8	2.5	1.3	-	-	2.5
10人～24人 (n=145)	97.9	2.1	-	-	-	-
25人～49人 (n=125)	85.6	12.8	-	-	0.8	0.8
50人～99人 (n=146)	56.8	39.0	3.4	0.7	-	-
100人～299人 (n=223)	31.4	38.1	28.7	1.8	-	-
300人～499人 (n=50)	20.0	22.0	34.0	18.0	6.0	-
500人以上 (n=82)	13.4	22.0	57.3	4.9	2.4	-

介護保険サービス系型別でみると、全体と比べ、「施設系（入所型）」は「4～6種類」が39.6%で最も多く、次いで「7～9種類」が38.5%となっており、他系型と異なった分布をしている。

【法人で実施しているサービスの種類（介護保険サービス系型別）】



【法人で実施しているサービスの種類（介護保険サービス系型別）】

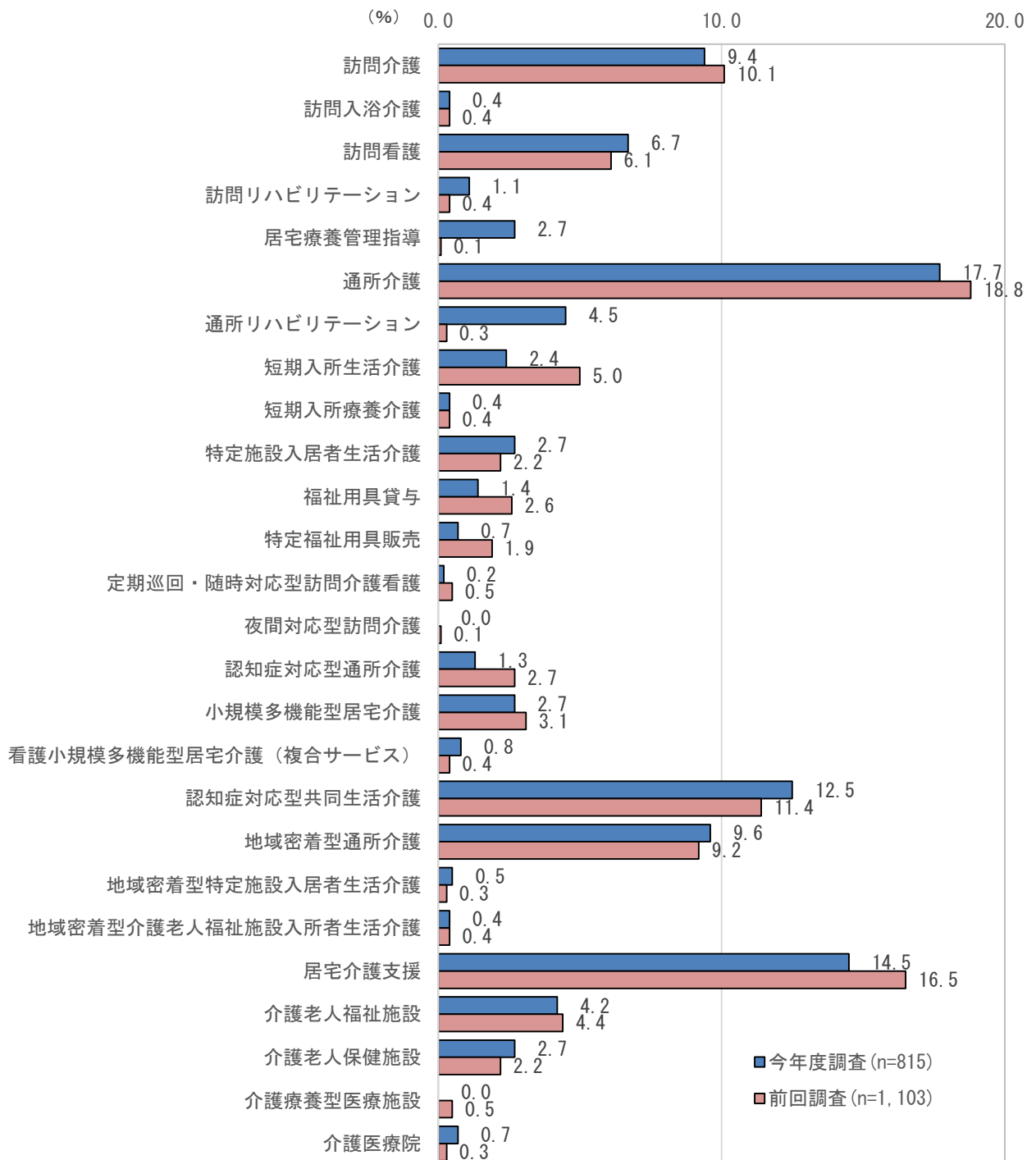
	1~3種類	4~6種類	7~9種類	10~12種類	13~18種類	無回答
前回調査：全体 (n=1,103)	53.6	25.2	16.5	3.2	1.5	-
今年度調査：全体 (n=851)	58.5	22.6	15.7	2.1	0.7	0.4
訪問系 (n=174)	63.2	17.8	14.9	2.9	1.1	-
施設系（入所型） (n=91)	18.7	39.6	38.5	3.3	-	-
施設系（通所型） (n=312)	71.8	15.4	11.2	1.0	-	0.6
居住系 (n=133)	60.2	24.8	10.5	2.3	2.3	-
居宅介護支援 (n=123)	40.7	35.8	18.7	3.3	0.8	0.8
その他 (n=18)	94.4	-	5.6	-	-	-

問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業についてお伺いいたします。

実施しているサービスでみると、「通所介護」が17.7%で最も多く、次いで「居宅介護支援」が14.5%、「認知症対応型共同生活介護」が12.5%と続いている。

前回調査と比べてみると上位項目の変化はみられない。一方、変化量では大きな変化量はみられないものの、2ポイント以上の増減があるものは「通所リハビリテーション」が4.2ポイント、「居宅療養管理指導」が2.6ポイント増加し、「短期入所生活介護」は2.6ポイント、「居宅介護支援」は2.0ポイント減少している。

【法人で実施している指定サービスの種類】



【法人で実施している指定サービスの種類】

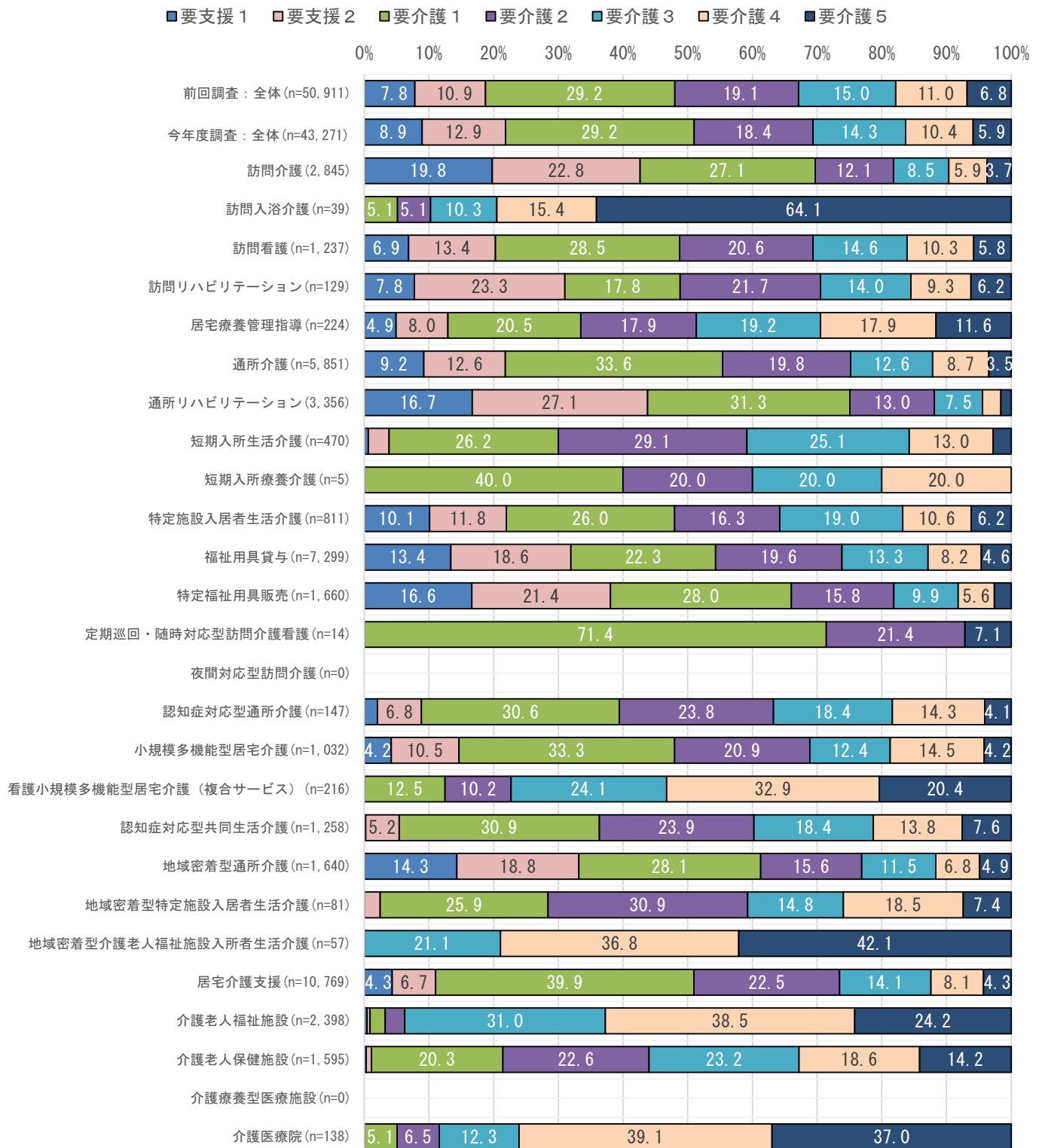
	今年度調査 (n=815)	前回調査 (n=1,103)	変化量
訪問介護	9.4	10.1	-0.7
訪問入浴介護	0.4	0.4	-
訪問看護	6.7	6.1	0.6
訪問リハビリテーション	1.1	0.4	0.7
居宅療養管理指導	2.7	0.1	2.6
通所介護	17.7	18.8	-1.1
通所リハビリテーション	4.5	0.3	4.2
短期入所生活介護	2.4	5.0	-2.6
短期入所療養介護	0.4	0.4	-
特定施設入居者生活介護	2.7	2.2	0.5
福祉用具貸与	1.4	2.6	-1.2
特定福祉用具販売	0.7	1.9	-1.2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0.2	0.5	-0.3
夜間対応型訪問介護	0.0	0.1	-0.1
認知症対応型通所介護	1.3	2.7	-1.4
小規模多機能型居宅介護	2.7	3.1	-0.4
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	0.8	0.4	0.4
認知症対応型共同生活介護	12.5	11.4	1.1
地域密着型通所介護	9.6	9.2	0.4
地域密着型特定施設入居者生活介護	0.5	0.3	0.2
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.4	0.4	-
居宅介護支援	14.5	16.5	-2.0
介護老人福祉施設	4.2	4.4	-0.2
介護老人保健施設	2.7	2.2	0.5
介護療養型医療施設	-	0.5	-0.5
介護医療院	0.7	0.3	0.4

問4 令和5年4月1日現在の利用者の要介護度の内訳（実人数）を記入してください。

実施しているサービスでみると、「居宅介護支援」が10,769人で最も多く、次いで「福祉用具貸与」が7,299人、「通所介護」が5,851人と続いている。

前回調査と比べてみると上位項目の変化はみられない。一方、変化量で増加したのは「要支援2」の2.0ポイントの増加、「要支援1」が1.1ポイントの増加となり、減少が最も大きかったのは「要介護5」の0.9ポイントの減少となっている。

【要介護度別ご利用者数構成比（サービス種別）】



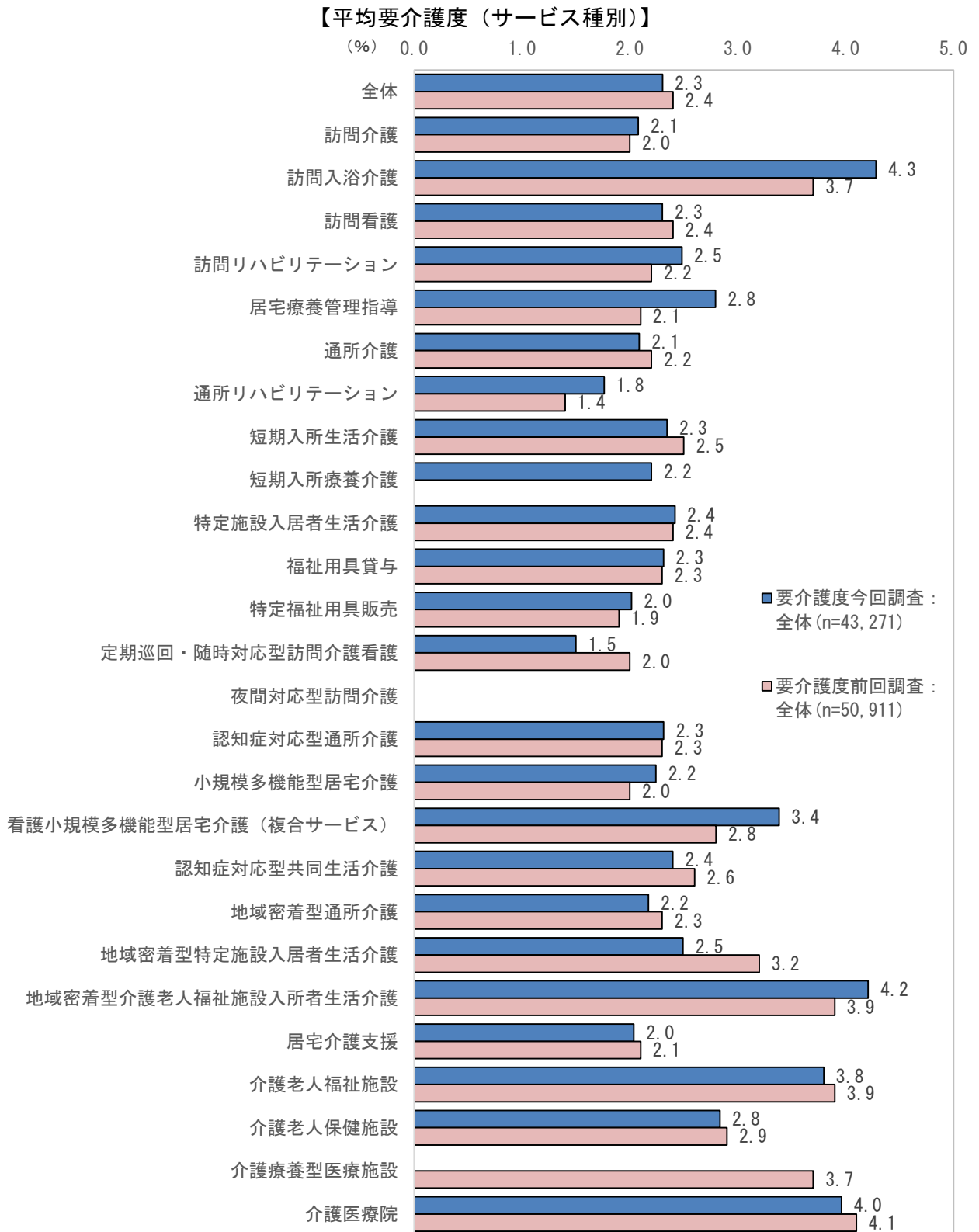
【要介護度別ご利用者数構成比（サービス種別）】

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
前回調査：全体 (n=50, 911)	7.8	10.9	29.2	19.1	15.0	11.0	6.8
今年度調査：全体 (n=43, 271)	8.9	12.9	29.2	18.4	14.3	10.4	5.9
訪問介護 (2, 845)	19.8	22.8	27.1	12.1	8.5	5.9	3.7
訪問入浴介護 (n=39)	-	-	5.1	5.1	10.3	15.4	64.1
訪問看護 (n=1, 237)	6.9	13.4	28.5	20.6	14.6	10.3	5.8
訪問リハビリテーション (n=129)	7.8	23.3	17.8	21.7	14.0	9.3	6.2
居宅療養管理指導 (n=224)	4.9	8.0	20.5	17.9	19.2	17.9	11.6
通所介護 (n=5, 851)	9.2	12.6	33.6	19.8	12.6	8.7	3.5
通所リハビリテーション (3, 356)	16.7	27.1	31.3	13.0	7.5	2.8	1.6
短期入所生活介護 (n=470)	0.6	3.2	26.2	29.1	25.1	13.0	2.8
短期入所療養介護 (n=5)	-	-	40.0	20.0	20.0	20.0	-
特定施設入居者生活介護 (n=811)	10.1	11.8	26.0	16.3	19.0	10.6	6.2
福祉用具貸与 (n=7, 299)	13.4	18.6	22.3	19.6	13.3	8.2	4.6
特定福祉用具販売 (n=1, 660)	16.6	21.4	28.0	15.8	9.9	5.6	2.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=14)	-	-	71.4	21.4	-	-	7.1
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=147)	2.0	6.8	30.6	23.8	18.4	14.3	4.1
小規模多機能型居宅介護 (n=1, 032)	4.2	10.5	33.3	20.9	12.4	14.5	4.2
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=216)	-	-	12.5	10.2	24.1	32.9	20.4
認知症対応型共同生活介護 (n=1, 258)	0.2	5.2	30.9	23.9	18.4	13.8	7.6
地域密着型通所介護 (n=1, 640)	14.3	18.8	28.1	15.6	11.5	6.8	4.9
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=81)	-	2.5	25.9	30.9	14.8	18.5	7.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=57)	-	-	-	-	21.1	36.8	42.1
居宅介護支援 (n=10, 769)	4.3	6.7	39.9	22.5	14.1	8.1	4.3
介護老人福祉施設 (n=2, 398)	0.5	0.4	2.4	3.0	31.0	38.5	24.2
介護老人保健施設 (n=1, 595)	0.3	0.8	20.3	22.6	23.2	18.6	14.2
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=138)	-	-	5.1	6.5	12.3	39.1	37.0

平均の要介護度をみると、全サービスの平均要介護度は「2.3」となっている。

介護サービスの種類別にみると「訪問入浴介護」が4.3で最も高く、次いで「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」が4.2、「介護医療院」が4.0となっている。

経年変化の比較は母数の少ないサービスもあるため参考として記載するが、変化量をみると「短期入所療養介護」の2.2増加が最も大きく、次いで「居宅療養管理指導」が0.7増加、「地域密着型特定施設入居者生活介護」の0.7減少、「訪問入浴介護」、「看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）」が0.6増加となっている。



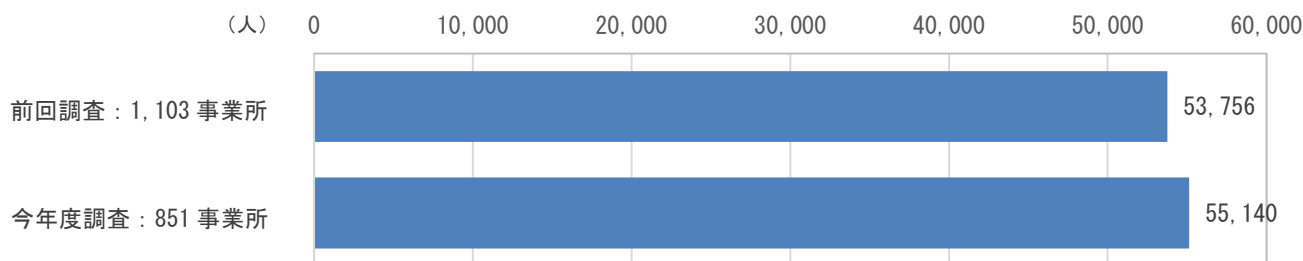
【平均要介護度（サービス種別）】

	要介護度 今年度調査：全体 (n=43, 271)	要介護度 前回調査： 全体 (n=50, 911)	変化量
全体	2.3	2.4	-0.1
訪問介護	2.1	2.0	0.1
訪問入浴介護	4.3	3.7	0.6
訪問看護	2.3	2.4	-0.1
訪問リハビリテーション	2.5	2.2	0.3
居宅療養管理指導	2.8	2.1	0.7
通所介護	2.1	2.2	-0.1
通所リハビリテーション	1.8	1.4	0.4
短期入所生活介護	2.3	2.5	-0.2
短期入所療養介護	2.2	-	2.2
特定施設入居者生活介護	2.4	2.4	0.0
福祉用具貸与	2.3	2.3	0.0
特定福祉用具販売	2.0	1.9	0.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1.5	2.0	-0.5
夜間対応型訪問介護	-	-	-
認知症対応型通所介護	2.3	2.3	0.0
小規模多機能型居宅介護	2.2	2.0	0.2
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	3.4	2.8	0.6
認知症対応型共同生活介護	2.4	2.6	-0.2
地域密着型通所介護	2.2	2.3	-0.1
地域密着型特定施設入居者生活介護	2.5	3.2	-0.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4.2	3.9	0.3
居宅介護支援	2.0	2.1	-0.1
介護老人福祉施設	3.8	3.9	-0.1
介護老人保健施設	2.8	2.9	-0.1
介護療養型医療施設	-	3.7	-
介護医療院	4.0	4.1	-0.1

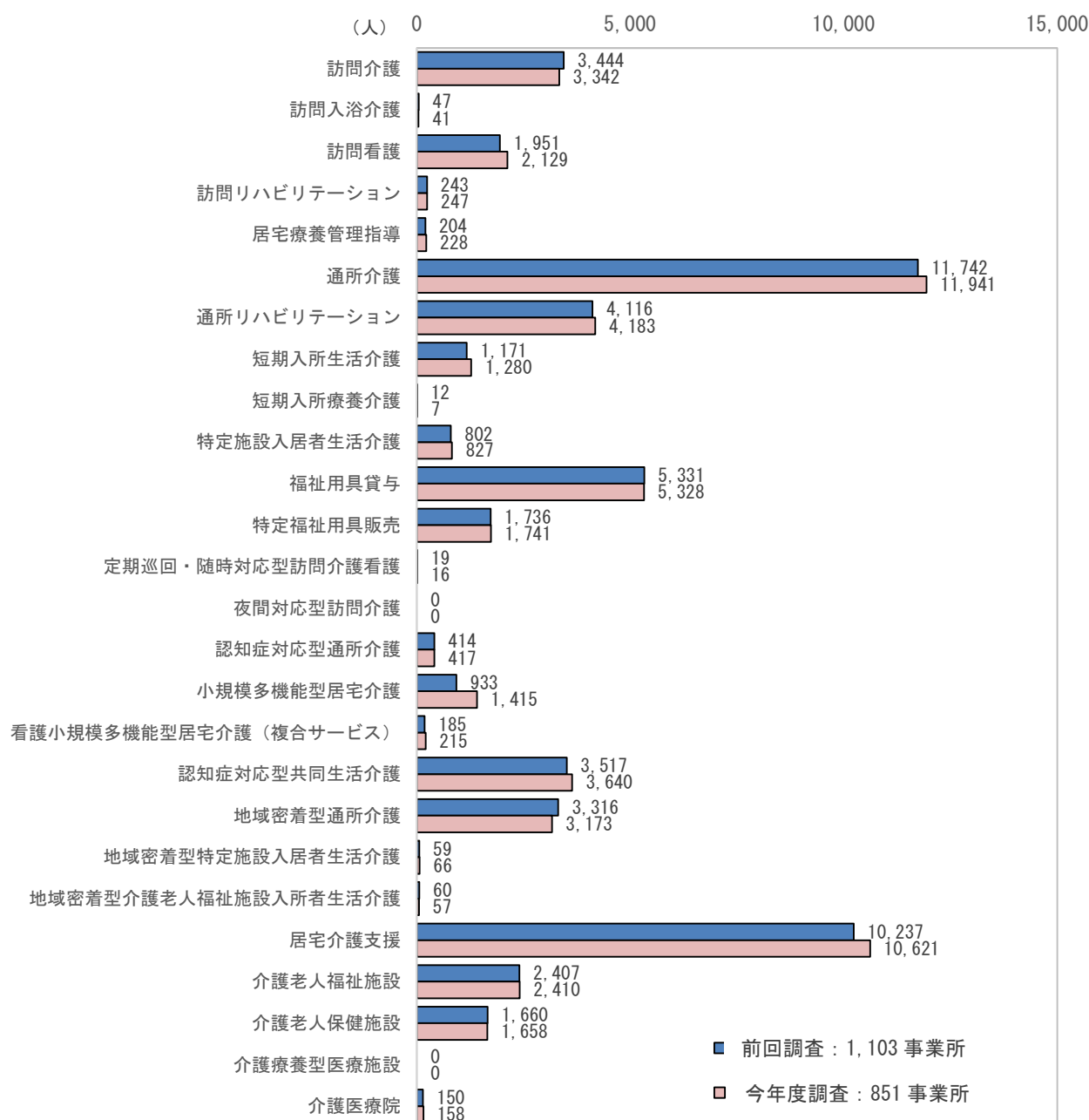
問5 令和4年3月の1カ月間の利用者数（実人数）と、令和5年3月の1カ月間の利用者数（実人数）を記入してください。

令和4年3月と令和5年3月の1か月間の利用者の推移をみると、令和5年3月は前年より1,384人増加している。また、介護サービス種別でみると、「通所介護」が11,941人で最も多く、増減数では「小規模多機能型居宅介護」が482人の増加が最も多くなっている。

【利用者数】



【利用者数（サービス種別）】



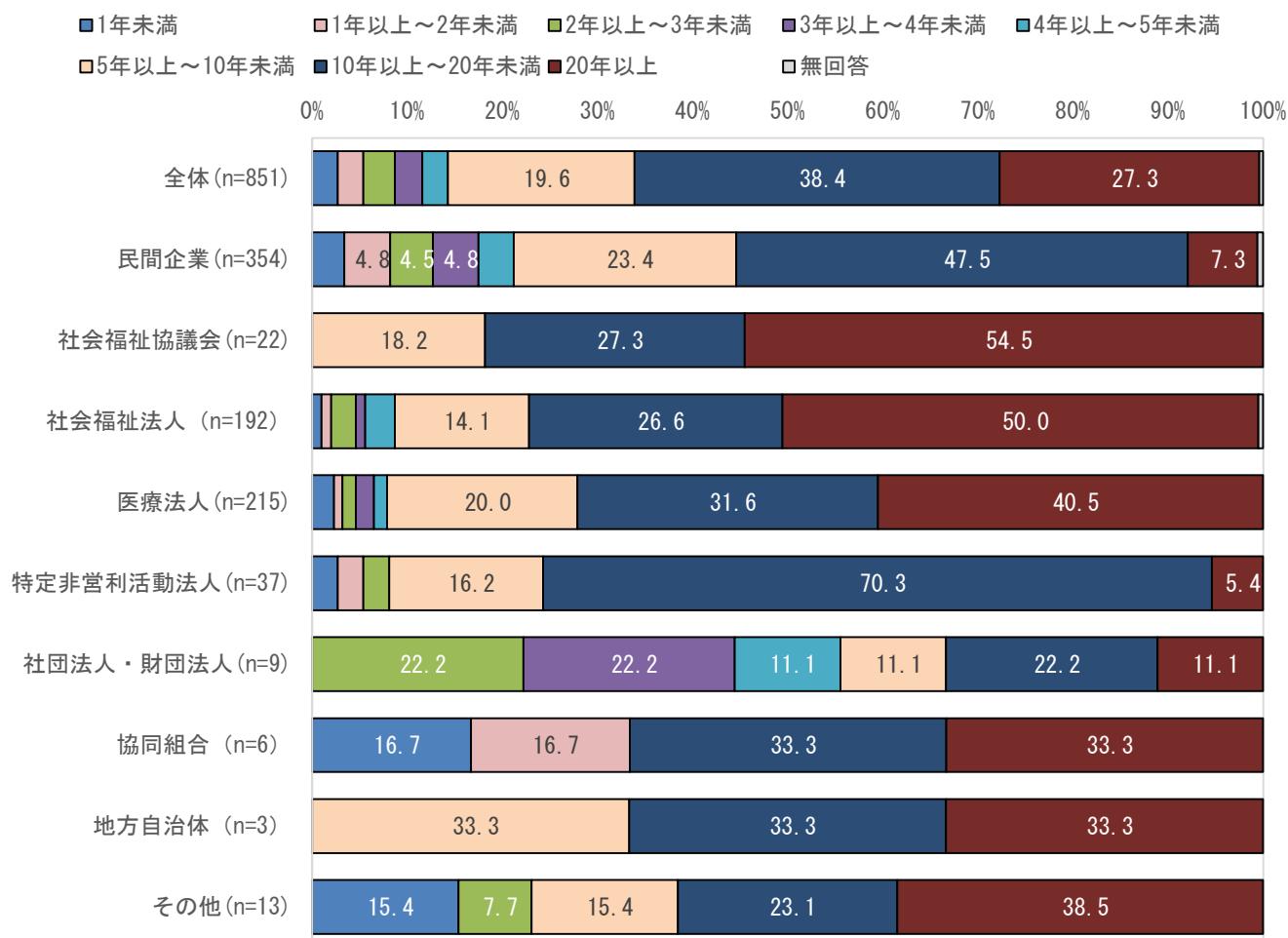
【利用者数（サービス種別）】

	前回調査 (1,103事業所)	今年度調査 (851事業所)	増減
全体	53,756	55,140	1,384
訪問介護	3,444	3,342	-102
訪問入浴介護	47	41	-6
訪問看護	1,951	2,129	178
訪問リハビリテーション	243	247	4
居宅療養管理指導	204	228	24
通所介護	11,742	11,941	199
通所リハビリテーション	4,116	4,183	67
短期入所生活介護	1,171	1,280	109
短期入所療養介護	12	7	-5
特定施設入居者生活介護	802	827	25
福祉用具貸与	5,331	5,328	-3
特定福祉用具販売	1,736	1,741	5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	19	16	-3
夜間対応型訪問介護	-	-	-
認知症対応型通所介護	414	417	3
小規模多機能型居宅介護	933	1,415	482
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	185	215	30
認知症対応型共同生活介護	3,517	3,640	123
地域密着型通所介護	3,316	3,173	-143
地域密着型特定施設入居者生活介護	59	66	7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	60	57	-3
居宅介護支援	10,237	10,621	384
介護老人福祉施設	2,407	2,410	3
介護老人保健施設	1,660	1,658	-2
介護療養型医療施設	-	-	-
介護医療院	150	158	8

問6 指定介護サービス事業の開設は何年前ですか。

全体では、「10年以上20年未満」が38.4%で最も多く、次いで「20年以上」が27.3%「5年以上～10年未満」が19.6%で続いており、10年以上は65.7%となっている。

【介護事業の開始後経過年数（法人格別）】

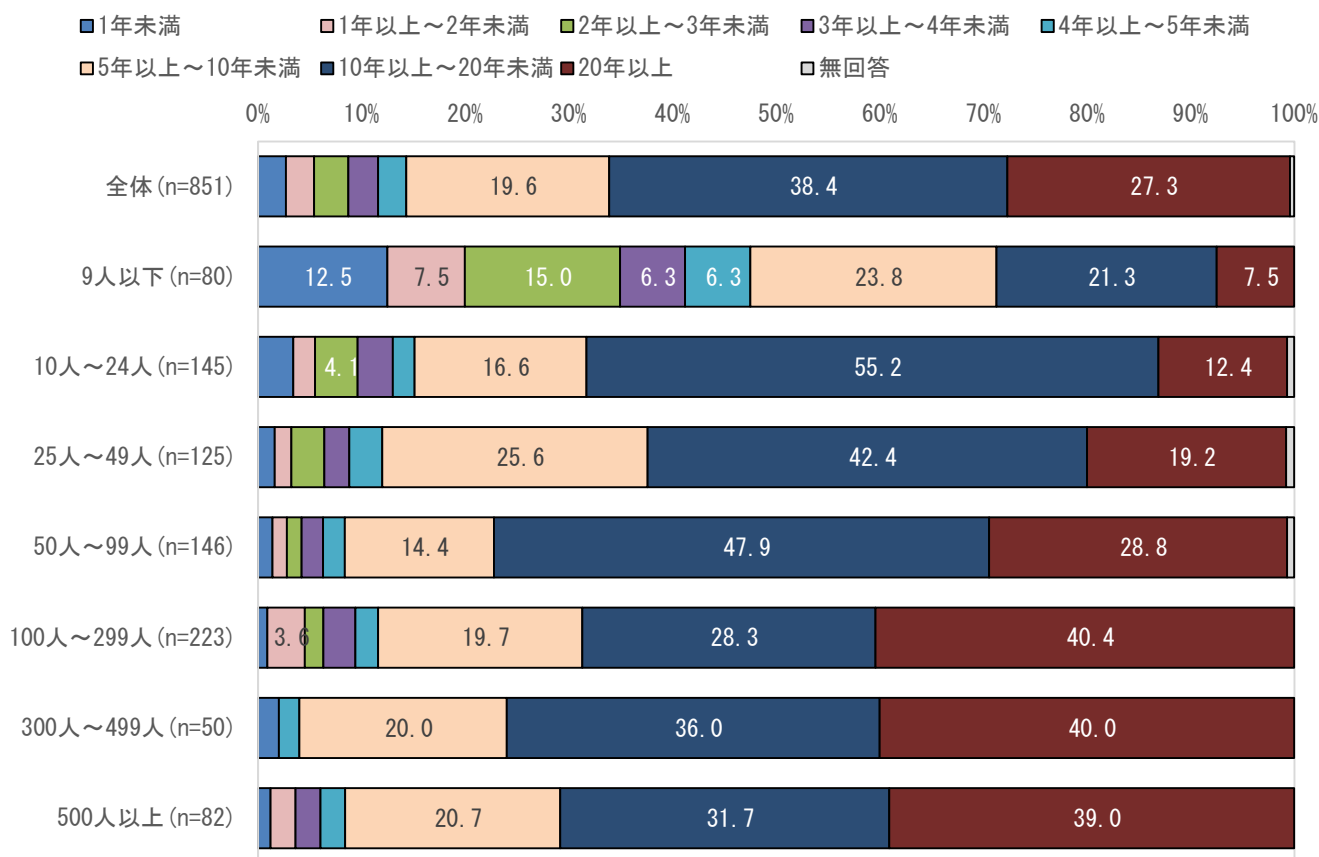


【介護事業の開始後経過年数（法人格別）】

	1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上	無回答
全体 (n=851)	2.7	2.7	3.3	2.9	2.7	19.6	38.4	27.3	0.4
民間企業 (n=354)	3.4	4.8	4.5	4.8	3.7	23.4	47.5	7.3	0.6
社会福祉協議会 (n=22)	-	-	-	-	-	18.2	27.3	54.5	-
社会福祉法人 (n=192)	1.0	1.0	2.6	1.0	3.1	14.1	26.6	50.0	0.5
医療法人 (n=215)	2.3	0.9	1.4	1.9	1.4	20.0	31.6	40.5	-
特定非営利活動法人 (n=37)	2.7	2.7	2.7	-	-	16.2	70.3	5.4	-
社団法人・財団法人 (n=9)	-	-	22.2	22.2	11.1	11.1	22.2	11.1	-
協同組合 (n=6)	16.7	16.7	-	-	-	-	33.3	33.3	-
地方自治体 (n=3)	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-
その他 (n=13)	15.4	-	7.7	-	-	15.4	23.1	38.5	-

事業所規模別に10年以上をみると「50人～99人」が76.7%で最も多く、次いで「300人～499人」が76.0%、「500人以上」が70.7%で続いている。

【介護事業の開始後経過年数（事務所規模別）】



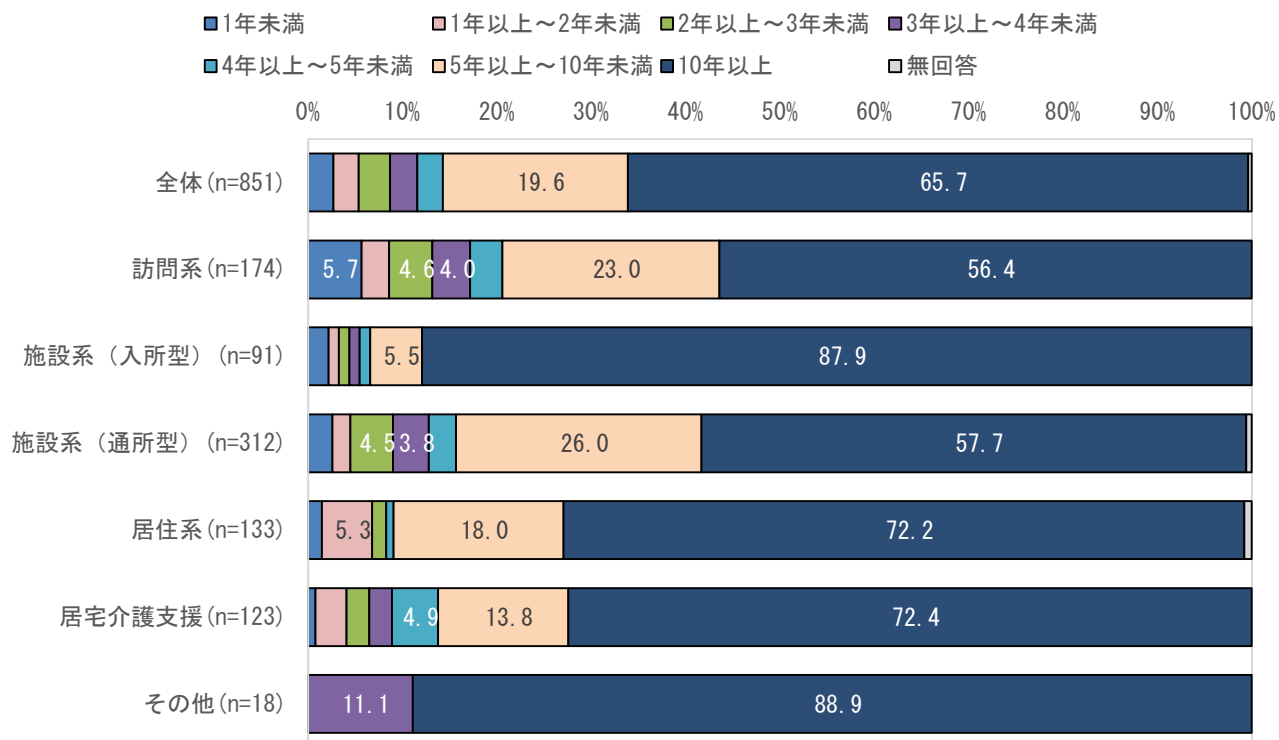
【介護事業の開始後経過年数（事務所規模別）】

	1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上	無回答
全体 (n=851)	2.7	2.7	3.3	2.9	2.7	19.6	38.4	27.3	0.4
9人以下 (n=80)	12.5	7.5	15.0	6.3	6.3	23.8	21.3	7.5	-
10人～24人 (n=145)	3.4	2.1	4.1	3.4	2.1	16.6	55.2	12.4	0.7
25人～49人 (n=125)	1.6	1.6	3.2	2.4	3.2	25.6	42.4	19.2	0.8
50人～99人 (n=146)	1.4	1.4	1.4	2.1	2.1	14.4	47.9	28.8	0.7
100人～299人 (n=223)	0.9	3.6	1.8	3.1	2.2	19.7	28.3	40.4	-
300人～499人 (n=50)	2.0	-	-	-	2.0	20.0	36.0	40.0	-
500人以上 (n=82)	1.2	2.4	-	2.4	2.4	20.7	31.7	39.0	-

介護サービス系型別にみると、「10年以上」は「施設系（入所型）」が87.9%で最も多く、次いで「居宅介護支援」が72.4%、「居住系」が72.2%で続いている。

（※母数が小さいものがあるため50以上の回答があるもので比較している。）

【介護事業の開始後経過年数（介護サービス系型別）】



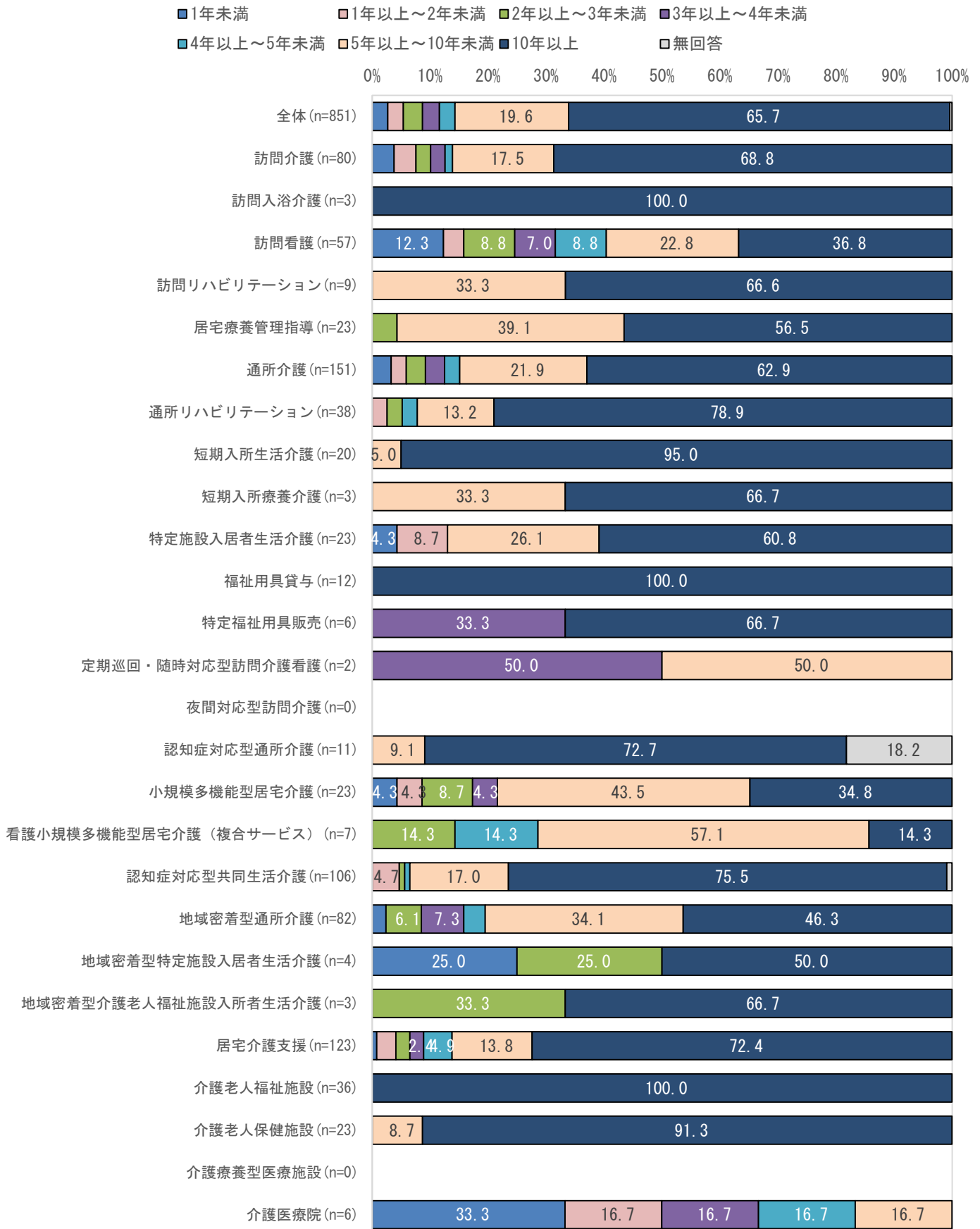
【介護事業の開始後経過年数（介護サービス系型別）】

	1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	無回答
全体 (n=851)	2.7	2.7	3.3	2.9	2.7	19.6	65.7	0.4
訪問系 (n=174)	5.7	2.9	4.6	4.0	3.4	23.0	56.4	-
施設系 (入所型) (n=91)	2.2	1.1	1.1	1.1	1.1	5.5	87.9	-
施設系 (通所型) (n=312)	2.6	1.9	4.5	3.8	2.9	26.0	57.7	0.6
居住系 (n=133)	1.5	5.3	1.5	-	0.8	18.0	72.2	0.8
居宅介護支援 (n=123)	0.8	3.3	2.4	2.4	4.9	13.8	72.4	-
その他 (n=18)	-	-	-	11.1	-	-	88.9	-

介護サービス種類別にみると、「10年以上」は「認知症対応型共同生活介護」が75.5%で最も多く、次いで「居宅介護支援」が72.4%、「通所介護」が62.9%が続いている。

(※母数が小さいものが多いため50以上の回答があるもので比較している。)

【介護事業の開始後経過年数（介護サービス種類別）】



【介護事業の開始後経過年数（介護サービス種類別）】

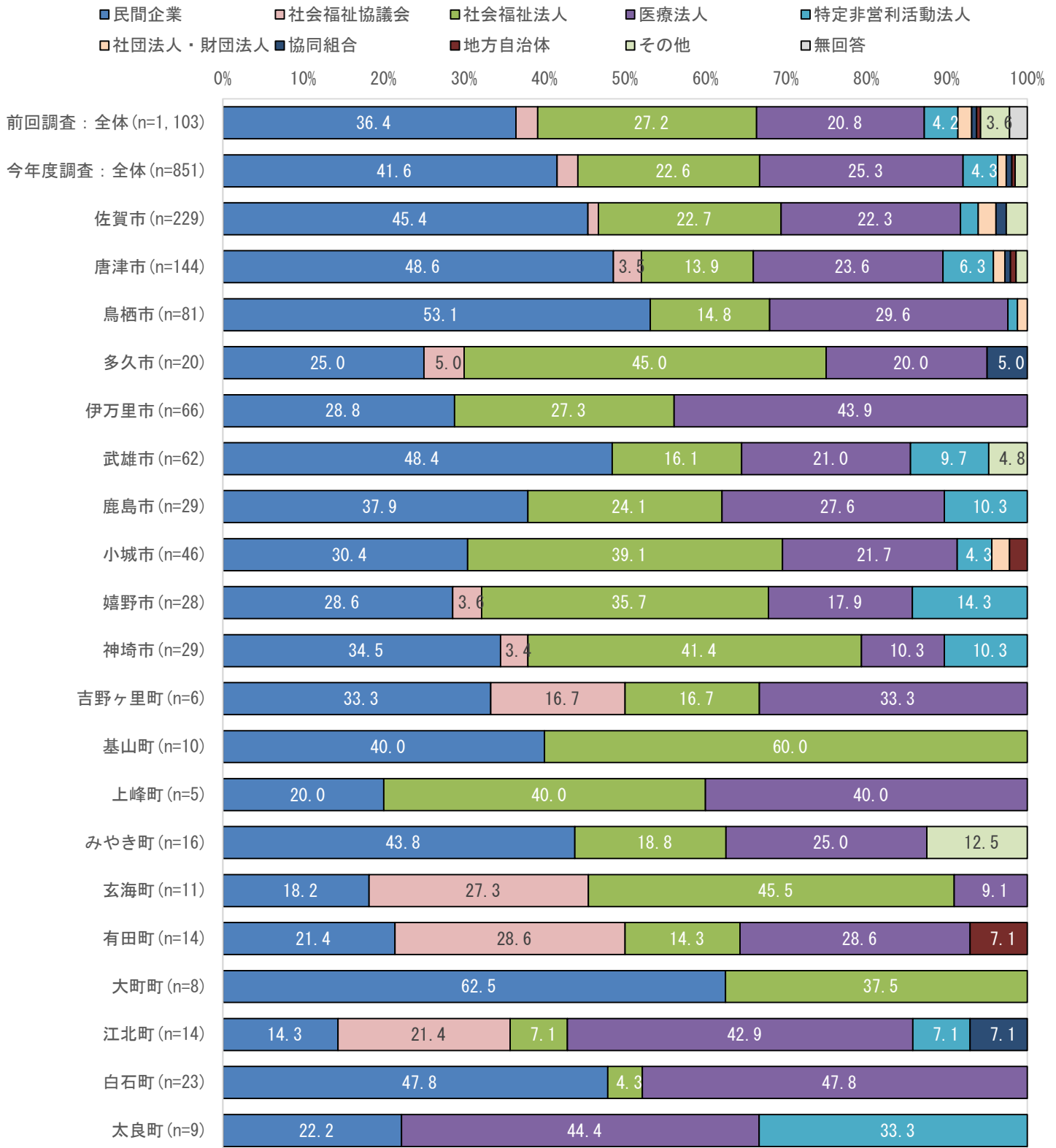
	1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	無回答
全体 (n=851)	2.7	2.7	3.3	2.9	2.7	19.6	65.7	0.4
訪問介護 (n=80)	3.8	3.8	2.5	2.5	1.3	17.5	68.8	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100.0	-
訪問看護 (n=57)	12.3	3.5	8.8	7.0	8.8	22.8	36.8	-
訪問リハビリテーション (n=9)	-	-	-	-	-	33.3	66.6	-
居宅療養管理指導 (n=23)	-	-	4.3	-	-	39.1	56.5	-
通所介護 (n=151)	3.3	2.6	3.3	3.3	2.6	21.9	62.9	-
通所リハビリテーション (n=38)	-	2.6	2.6	-	2.6	13.2	78.9	-
短期入所生活介護 (n=20)	-	-	-	-	-	5.0	95.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	4.3	8.7	-	-	-	26.1	60.8	-
福祉用具貸与 (n=12)	-	-	-	-	-	-	100.0	-
特定福祉用具販売 (n=6)	-	-	-	33.3	-	-	66.7	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	-	-	-	-	-	9.1	72.7	18.2
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	4.3	4.3	8.7	4.3	-	43.5	34.8	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	-	-	14.3	-	14.3	57.1	14.3	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	-	4.7	0.9	-	0.9	17.0	75.5	0.9
地域密着型通所介護 (n=82)	2.4	-	6.1	7.3	3.7	34.1	46.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	-	25.0	-	-	-	50.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	-	-	33.3	-	-	-	66.7	-
居宅介護支援 (n=123)	0.8	3.3	2.4	2.4	4.9	13.8	72.4	-
介護老人福祉施設 (n=36)	-	-	-	-	-	-	100.0	-
介護老人保健施設 (n=23)	-	-	-	-	-	8.7	91.3	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	33.3	16.7	-	16.7	16.7	16.7	-	-

問7 所在地（市町）をお答えください。

法人格別で最も多い「民間企業」は母数の小さいものを除き「鳥栖市」が53.1%、次いで多い「医療法人」は「伊万里市」が43.9%、「社会福祉法人」は「伊万里市」が27.3%で最も多くなっている。（※各市町の母数が小さいため50以上の回答があるもので比較している。）

前回調査と比べ増加したのは「民間企業」の5.2ポイント、「医療法人」が4.5ポイントとなり、減少が最も大きかったのは「社会福祉法人」の4.6ポイントとなっている。

【事業所所在地（法人格別）】



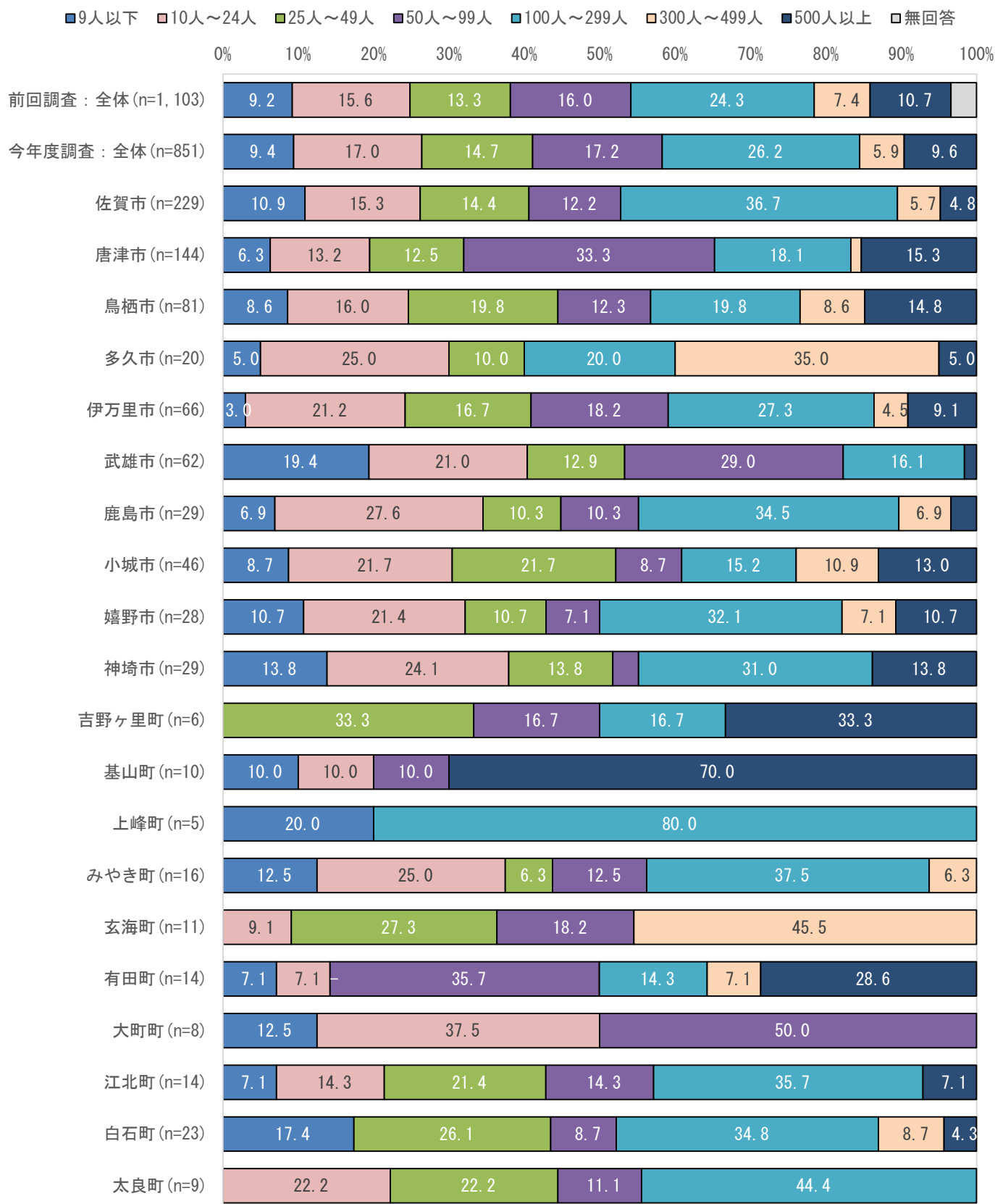
【事業所所在地（法人格別）】

	民間企業	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	特定非営利活動法人	社団法人・財団法人	協同組合	地方自治体	その他	無回答
前回調査：全体 (n=1,103)	36.4	2.7	27.2	20.8	4.2	1.7	0.6	0.5	3.6	2.2
今年度調査：全体 (n=851)	41.6	2.6	22.6	25.3	4.3	1.1	0.7	0.4	1.5	-
佐賀市 (n=229)	45.4	1.3	22.7	22.3	2.2	2.2	1.3	-	2.6	-
唐津市 (n=144)	48.6	3.5	13.9	23.6	6.3	1.4	0.7	0.7	1.4	-
鳥栖市 (n=81)	53.1	-	14.8	29.6	1.2	1.2	-	-	-	-
多久市 (n=20)	25.0	5.0	45.0	20.0	-	-	5.0	-	-	-
伊万里市 (n=66)	28.8	-	27.3	43.9	-	-	-	-	-	-
武雄市 (n=62)	48.4	-	16.1	21.0	9.7	-	-	-	4.8	-
鹿島市 (n=29)	37.9	-	24.1	27.6	10.3	-	-	-	-	-
小城市 (n=46)	30.4	-	39.1	21.7	4.3	2.2	-	2.2	-	-
嬉野市 (n=28)	28.6	3.6	35.7	17.9	14.3	-	-	-	-	-
神崎市 (n=29)	34.5	3.4	41.4	10.3	10.3	-	-	-	-	-
吉野ヶ里町 (n=6)	33.3	16.7	16.7	33.3	-	-	-	-	-	-
基山町 (n=10)	40.0	-	60.0	-	-	-	-	-	-	-
上峰町 (n=5)	20.0	-	40.0	40.0	-	-	-	-	-	-
みやき町 (n=16)	43.8	-	18.8	25.0	-	-	-	-	12.5	-
玄海町 (n=11)	18.2	27.3	45.5	9.1	-	-	-	-	-	-
有田町 (n=14)	21.4	28.6	14.3	28.6	-	-	-	7.1	-	-
大町町 (n=8)	62.5	-	37.5	-	-	-	-	-	-	-
江北町 (n=14)	14.3	21.4	7.1	42.9	7.1	-	7.1	-	-	-
白石町 (n=23)	47.8	-	4.3	47.8	-	-	-	-	-	-
太良町 (n=9)	22.2	-	-	44.4	33.3	-	-	-	-	-

規模別で最も多い「100人～299人」は母数の小さいものを除き「佐賀市」が36.7%、次いで多い「50人～99人」は「唐津市」が33.3%、「10人～24人」は「伊万里市」が21.2%で最も多くなっている

前回調査と比べ変化量で増加したのは「100人～299人」の1.9ポイント、「10人～24人」、「25人～49人」が1.4ポイントとなり、減少が最も大きかったのは「300人～499人」の1.5ポイントとなっている。

【事業所所在地（規模別）】



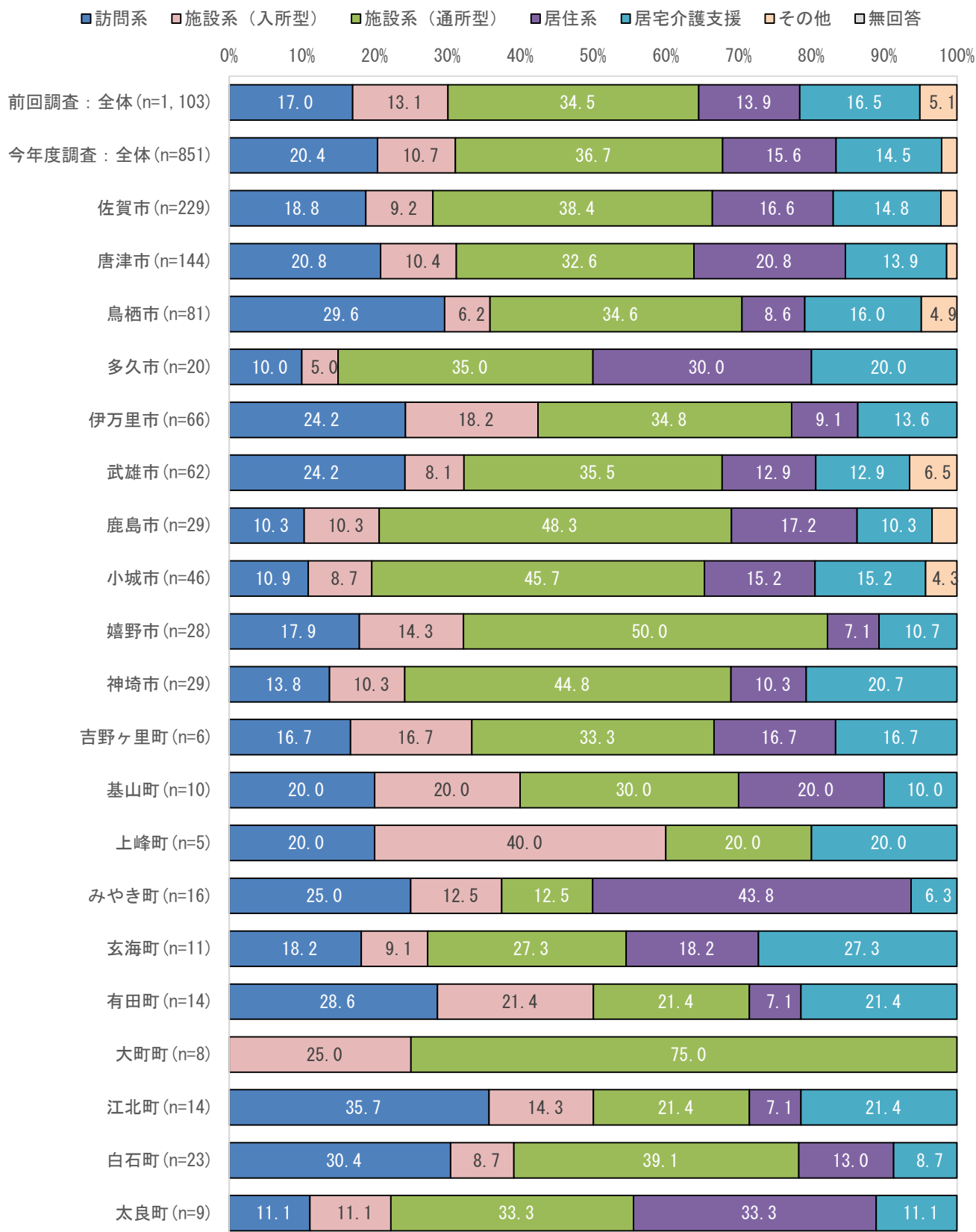
【事業所所在地（規模別）】

	9人以下	10人～24人	25人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
前回調査：全体 (n=1,103)	9.2	15.6	13.3	16.0	24.3	7.4	10.7	3.4
今年度調査：全体 (n=851)	9.4	17.0	14.7	17.2	26.2	5.9	9.6	-
佐賀市 (n=229)	10.9	15.3	14.4	12.2	36.7	5.7	4.8	-
唐津市 (n=144)	6.3	13.2	12.5	33.3	18.1	1.4	15.3	-
鳥栖市 (n=81)	8.6	16.0	19.8	12.3	19.8	8.6	14.8	-
多久市 (n=20)	5.0	25.0	10.0	-	20.0	35.0	5.0	-
伊万里市 (n=66)	3.0	21.2	16.7	18.2	27.3	4.5	9.1	-
武雄市 (n=62)	19.4	21.0	12.9	29.0	16.1	-	1.6	-
鹿島市 (n=29)	6.9	27.6	10.3	10.3	34.5	6.9	3.4	-
小城市 (n=46)	8.7	21.7	21.7	8.7	15.2	10.9	13.0	-
嬉野市 (n=28)	10.7	21.4	10.7	7.1	32.1	7.1	10.7	-
神崎市 (n=29)	13.8	24.1	13.8	3.4	31.0	-	13.8	-
吉野ヶ里町 (n=6)	-	-	33.3	16.7	16.7	-	33.3	-
基山町 (n=10)	10.0	10.0	-	10.0	-	-	70.0	-
上峰町 (n=5)	20.0	-	-	-	80.0	-	-	-
みやき町 (n=16)	12.5	25.0	6.3	12.5	37.5	6.3	-	-
玄海町 (n=11)	-	9.1	27.3	18.2	-	45.5	-	-
有田町 (n=14)	7.1	7.1	-	35.7	14.3	7.1	28.6	-
大町町 (n=8)	12.5	37.5	-	50.0	-	-	-	-
江北町 (n=14)	7.1	14.3	21.4	14.3	35.7	-	7.1	-
白石町 (n=23)	17.4	-	26.1	8.7	34.8	8.7	4.3	-
太良町 (n=9)	-	22.2	22.2	11.1	44.4	-	-	-

介護保険サービス系型別で最も多い「施設系（通所型）」は母数の小さいものを除き「佐賀市」が38.4%、次いで多い「訪問系」は「鳥栖市」が29.6%、「居住系」は「唐津市」が20.8%で最も多くなっている。

前回調査と比べ増加したのは「訪問系」の3.4ポイント、「施設系（通所型）」が2.2ポイントとなり、減少が最も大きかったのは「施設系（入所型）」の2.4ポイントとなっている。

【事業所所在地（介護保険サービス系型別）】



【事業所所在地（介護保険サービス系型別）】

	訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
前回調査：全体 (n=1,103)	17.0	13.1	34.5	13.9	16.5	5.1	-
今年度調査：全体 (n=851)	20.4	10.7	36.7	15.6	14.5	2.1	-
佐賀市 (n=229)	18.8	9.2	38.4	16.6	14.8	2.2	-
唐津市 (n=144)	20.8	10.4	32.6	20.8	13.9	1.4	-
鳥栖市 (n=81)	29.6	6.2	34.6	8.6	16.0	4.9	-
多久市 (n=20)	10.0	5.0	35.0	30.0	20.0	-	-
伊万里市 (n=66)	24.2	18.2	34.8	9.1	13.6	-	-
武雄市 (n=62)	24.2	8.1	35.5	12.9	12.9	6.5	-
鹿島市 (n=29)	10.3	10.3	48.3	17.2	10.3	3.4	-
小城市 (n=46)	10.9	8.7	45.7	15.2	15.2	4.3	-
嬉野市 (n=28)	17.9	14.3	50.0	7.1	10.7	-	-
神崎市 (n=29)	13.8	10.3	44.8	10.3	20.7	-	-
吉野ヶ里町 (n=6)	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	-	-
基山町 (n=10)	20.0	20.0	30.0	20.0	10.0	-	-
上峰町 (n=5)	20.0	40.0	20.0	-	20.0	-	-
みやき町 (n=16)	25.0	12.5	12.5	43.8	6.3	-	-
玄海町 (n=11)	18.2	9.1	27.3	18.2	27.3	-	-
有田町 (n=14)	28.6	21.4	21.4	7.1	21.4	-	-
大町町 (n=8)	-	25.0	75.0	-	-	-	-
江北町 (n=14)	35.7	14.3	21.4	7.1	21.4	-	-
白石町 (n=23)	30.4	8.7	39.1	13.0	8.7	-	-
太良町 (n=9)	11.1	11.1	33.3	33.3	11.1	-	-

問8 令和5年4月1日現在の職員数及び事業所を安定的に運営するために必要な職員数を記入してください。

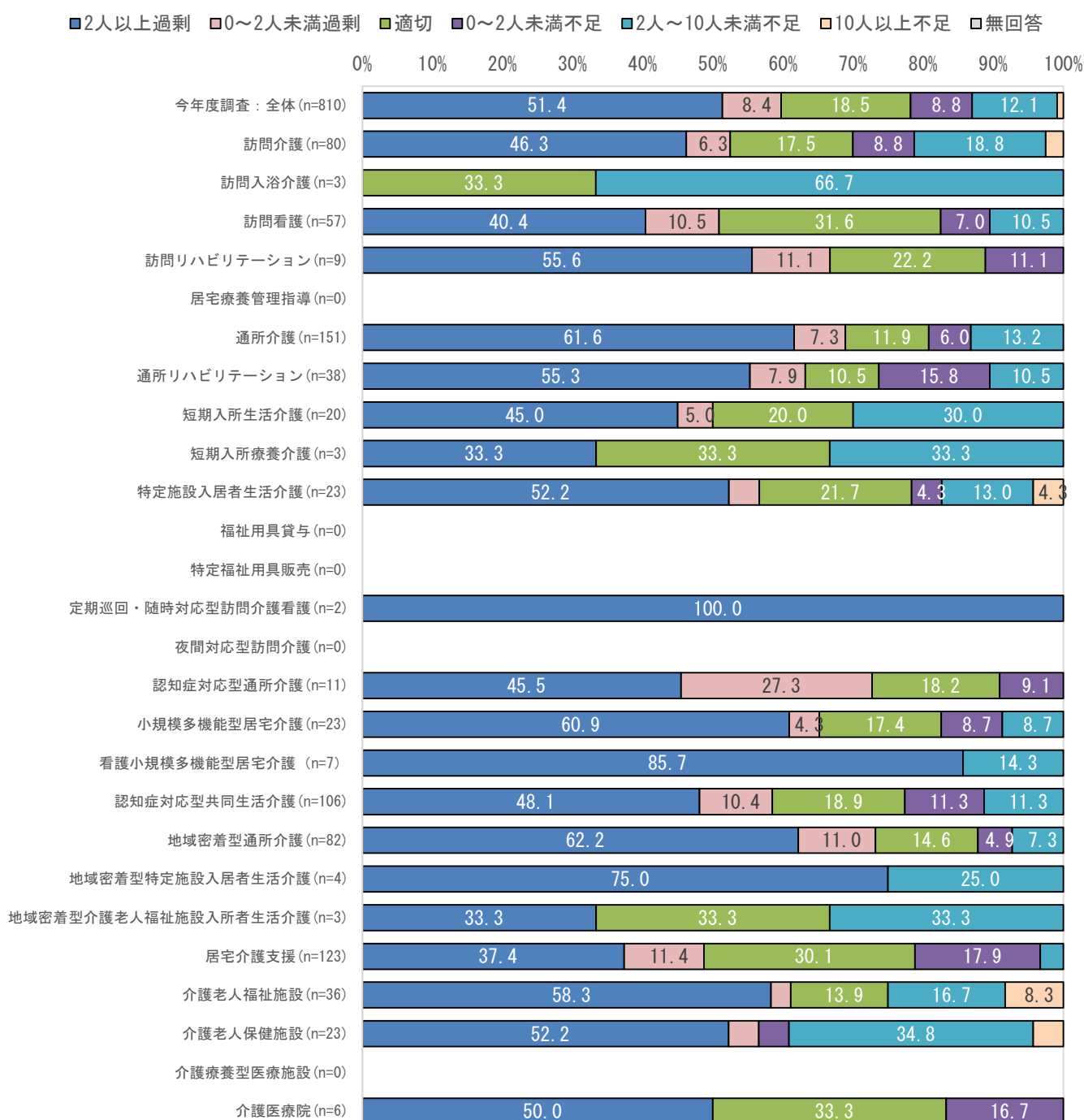
事業所を安定的に運営するために必要な職員数と、現在の職員数の差で職員の過不足をみると、現在の職員数が事業所を安定的に運営するために必要な人数を「下回る」（＝職員数が不足）結果となったのは176事業所、「上回る」（＝職員数が過剰）結果となったのは484事業所であった。

全体では「2人以上過剰」が51.4%で最も多く、次いで「適切」が18.5%、「2人～10人未満不足」が12.1%と続いている。

介護サービス種類別にみると、「適切」では「訪問入浴介護」、「短期入所療養介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「介護医療院」が33.3%で最も多く、次いで「訪問看護」が31.6%、「居宅介護支援」が30.1%で続いており、「0～2人未満不足」は「居宅介護支援」17.9%で最も多く、次いで「介護医療院」が16.7%、「通所リハビリテーション」が15.8%で続いている。「0～2人未満過剰」では「認知症対応型通所介護」が27.3%で最も多く、次いで「居宅介護支援」が11.4%、「訪問リハビリテーション」が11.1%で続いている。

（※各母数が少ないため介護サービス別は参考程度とすること）

【職員の過不足（事業所全体）】



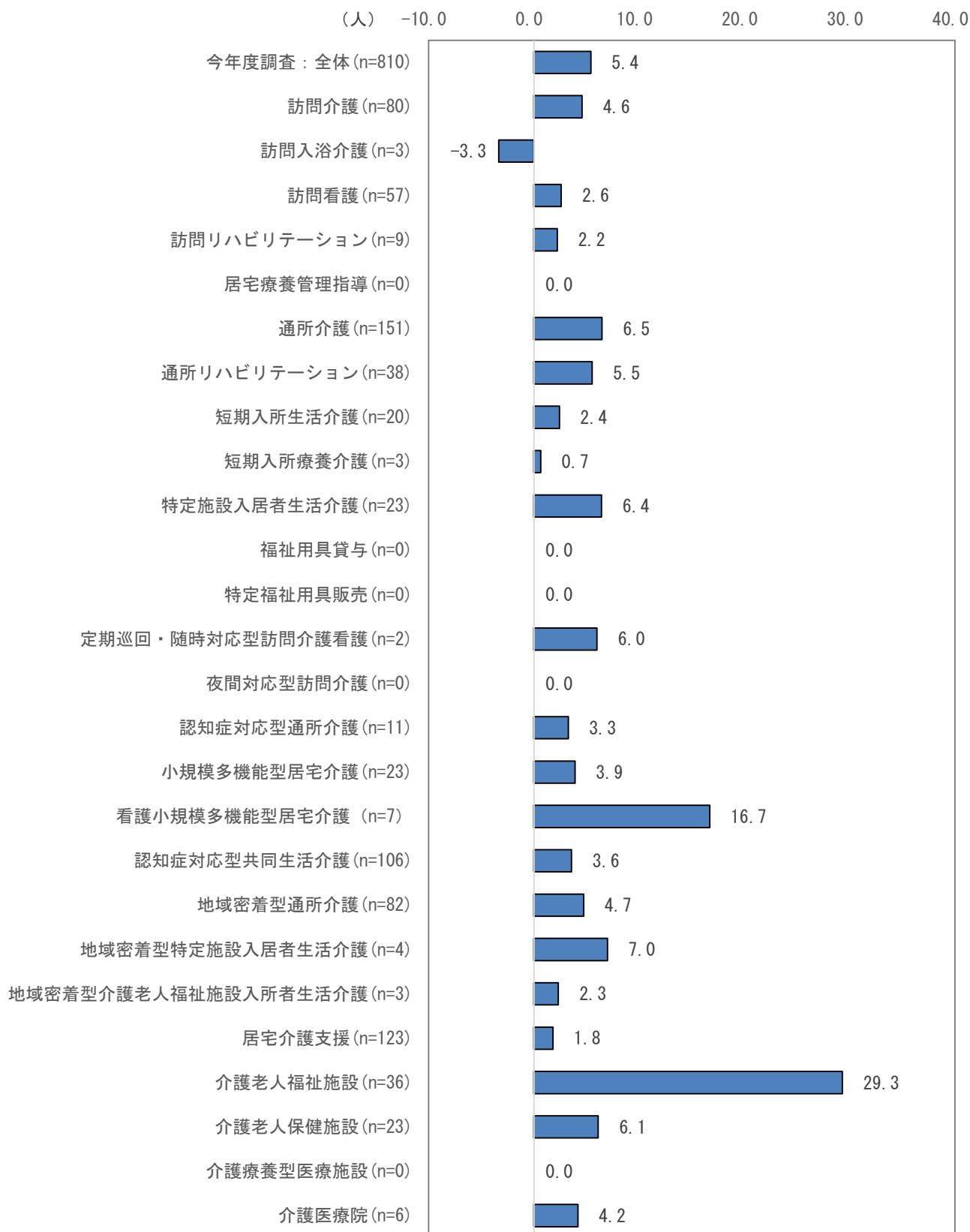
【職員の過不足（事業所全体）】

	2人以上過剰	0～2人未満過剰	適切	0～2人未満不足	2人～10人未満不足	10人以上不足	無回答
全体 (n=810)	51.4	8.4	18.5	8.8	12.1	0.9	-
訪問介護 (n=80)	46.3	6.3	17.5	8.8	18.8	2.5	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	-	33.3	-	66.7	-	-
訪問看護 (n=57)	40.4	10.5	31.6	7.0	10.5	-	-
訪問リハビリテーション (n=9)	55.6	11.1	22.2	11.1	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	61.6	7.3	11.9	6.0	13.2	-	-
通所リハビリテーション (n=38)	55.3	7.9	10.5	15.8	10.5	-	-
短期入所生活介護 (n=20)	45.0	5.0	20.0	-	30.0	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	52.2	4.3	21.7	4.3	13.0	4.3	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	45.5	27.3	18.2	9.1	-	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	60.9	4.3	17.4	8.7	8.7	-	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	85.7	-	-	-	14.3	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	48.1	10.4	18.9	11.3	11.3	-	-
地域密着型通所介護 (n=82)	62.2	11.0	14.6	4.9	7.3	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	75.0	-	-	-	25.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-
居宅介護支援 (n=123)	37.4	11.4	30.1	17.9	3.3	-	-
介護老人福祉施設 (n=36)	58.3	2.8	13.9	-	16.7	8.3	-
介護老人保健施設 (n=23)	52.2	4.3	-	4.3	34.8	4.3	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	50.0	-	33.3	16.7	-	-	-

介護サービス種類別に、1事業所当たりの職員過不足状況をみると、「1事業所」で「職員不足」となっており、「20事業所」が「職員過剰」となっている。

職員不足は「訪問入浴介護」の3.3人不足のみで、職員過剰は「介護老人保健施設」の29.3人が最も多く、次いで「看護小規模多機能型居宅介護」の16.7人、「地域密着型特定施設入居者生活介護」の7.0人と続いている。

【1事業所当たりの職員の過不足（サービス種別）】

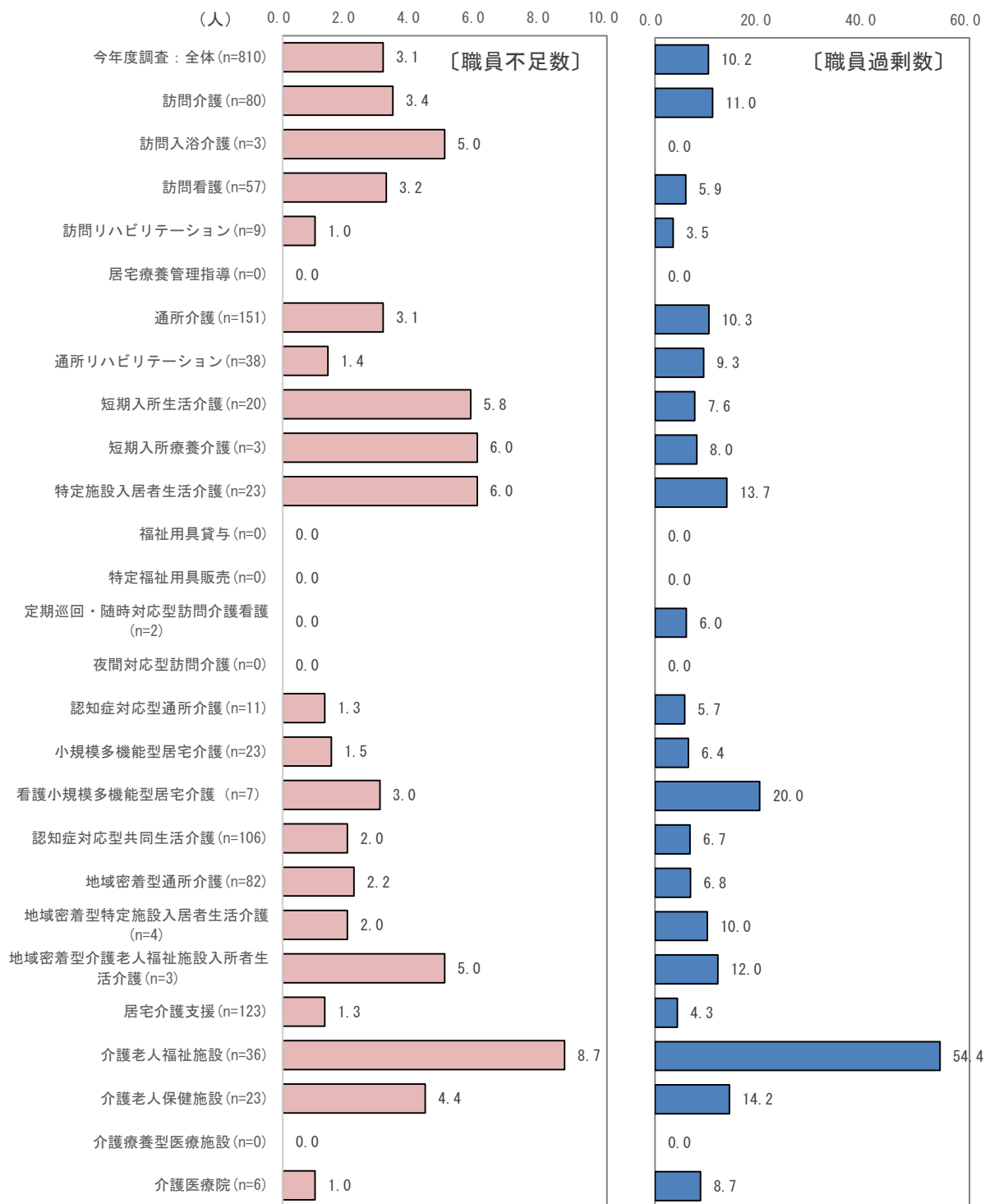


※1事業所当たりの職員の過不足の考え方：(合計不足数+合計過剰数)/回答数

職員が不足している1事業所当たりの不足人数は「介護老人福祉施設」が8.7人で最も多く、次いで「短期入所療養介護」、「特定施設入居者生活介護」が6.0人、「短期入所生活介護」が5.8人と続いている。

職職員過剰は1事業所当たりで「介護老人保健施設」の54.4人が最も多く、次いで「看護小規模多機能型居宅介護」の20.0人、「介護老人保健施設」の14.2人と続いている。

【1事業所当たりの職員の過不足（過不足別）】



【1 事業所当たりの職員の過不足（サービス種別）】

	不足		適切	過剰		過不足
	事業所数	平均	事業所数	事業所数	平均	
全体	176	3.1	150	484	10.2	5.4
訪問介護	25	3.4	14	41	11.0	4.6
訪問入浴介護	2	5.0	1	0	-	-3.3
訪問看護	9	3.2	18	30	5.9	2.6
訪問リハビリテーション	1	1.0	2	6	3.5	2.2
居宅療養管理指導	0	-	0	0	-	-
通所介護	30	3.1	17	104	10.3	6.5
通所リハビリテーション	9	1.4	5	24	9.3	5.5
短期入所生活介護	6	5.8	3	11	7.6	2.4
短期入所療養介護	1	6.0	1	1	8.0	0.7
特定施設入居者生活介護	5	6.0	5	13	13.7	6.4
福祉用具貸与	0	-	0	0	-	-
特定福祉用具販売	0	-	0	0	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	-	0	2	6.0	6.0
夜間対応型訪問介護	0	-	0	0	-	-
認知症対応型通所介護	3	1.3	1	7	5.7	3.3
小規模多機能型居宅介護	4	1.5	4	15	6.4	3.9
看護小規模多機能型居宅介護	1	3.0	0	6	20.0	16.7
認知症対応型共同生活介護	21	2.0	22	63	6.7	3.6
地域密着型通所介護	9	2.2	13	60	6.8	4.7
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	2.0	0	3	10.0	7.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	5.0	1	1	12.0	2.3
居宅介護支援	27	1.3	36	60	4.3	1.8
介護老人福祉施設	10	8.7	5	21	54.4	29.3
介護老人保健施設	10	4.4	0	13	14.2	6.1
介護療養型医療施設	0	-	0	0	-	-
介護医療院	1	1.0	2	3	8.7	4.2

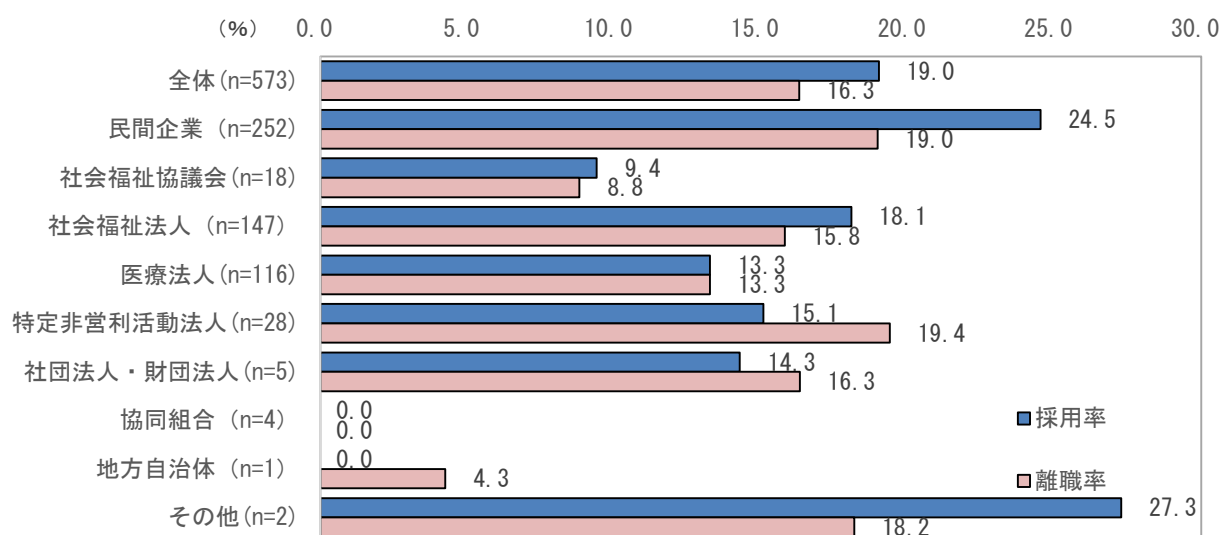
問9 1年間の採用者数・離職者数

(1) 採用者・離職者

① 法人格別

法人格別にみると、採用率では「その他」が27.3%で最も多く、次いで「民間企業」が24.5%、「社会福祉法人」が18.1%となっており、離職率は「特定非営利活動法人」が19.4%で最も多く、次いで「民間企業」が19.0%、「その他」が18.2%と続いている。

【採用率・離職率：2種合計（法人格別）】



【採用率・離職率（法人格別）】

	訪問介護員				
	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体 (n=573)	26.6	22.5	41.2	37.6	29.4
民間企業 (n=252)	25.3	15.9	41.0	28.6	21.9
社会福祉協議会 (n=18)	6.0	10.0	20.0	-	100.0
社会福祉法人 (n=147)	41.5	40.7	42.4	50.6	34.2
医療法人 (n=116)	10.9	9.8	44.4	11.1	38.9
特定非営利活動法人 (n=28)	25.0	56.3	38.9	5.6	5.6
社団法人・財団法人 (n=5)	9.4	6.3	-	100.0	-
協同組合 (n=4)	-	-	-	-	-
地方自治体 (n=1)	-	-	-	-	-
その他 (n=2)	-	-	-	-	-
	介護員				
	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体 (n=573)	17.3	14.9	36.8	27.8	12.3
民間企業 (n=252)	24.3	20.0	39.9	28.6	8.3
社会福祉協議会 (n=18)	10.8	8.3	40.0	10.0	80.0
社会福祉法人 (n=147)	14.0	11.5	28.7	35.8	16.5
医療法人 (n=116)	13.6	13.8	41.4	18.9	10.1
特定非営利活動法人 (n=28)	13.5	13.5	37.0	-	18.5
社団法人・財団法人 (n=5)	23.5	35.3	50.0	33.3	-
協同組合 (n=4)	-	-	-	-	-
地方自治体 (n=1)	-	1.0	-	-	7.4
その他 (n=2)	27.3	18.2	25.0	50.0	-
	2種合計				
	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体 (n=573)	19.0	16.3	37.9	30.4	16.8
民間企業 (n=252)	24.5	19.0	40.2	28.6	11.1
社会福祉協議会 (n=18)	9.4	8.8	33.3	6.7	86.7
社会福祉法人 (n=147)	18.1	15.8	34.0	41.5	23.3
医療法人 (n=116)	13.3	13.3	41.7	18.2	12.8
特定非営利活動法人 (n=28)	15.1	19.4	37.8	2.2	13.3
社団法人・財団法人 (n=5)	14.3	16.3	37.5	50.0	-
協同組合 (n=4)	-	-	-	-	-
地方自治体 (n=1)	-	4.3	-	-	100.0
その他 (n=2)	27.3	18.2	25.0	50.0	-

採用率 = 採用者数 / 職員数

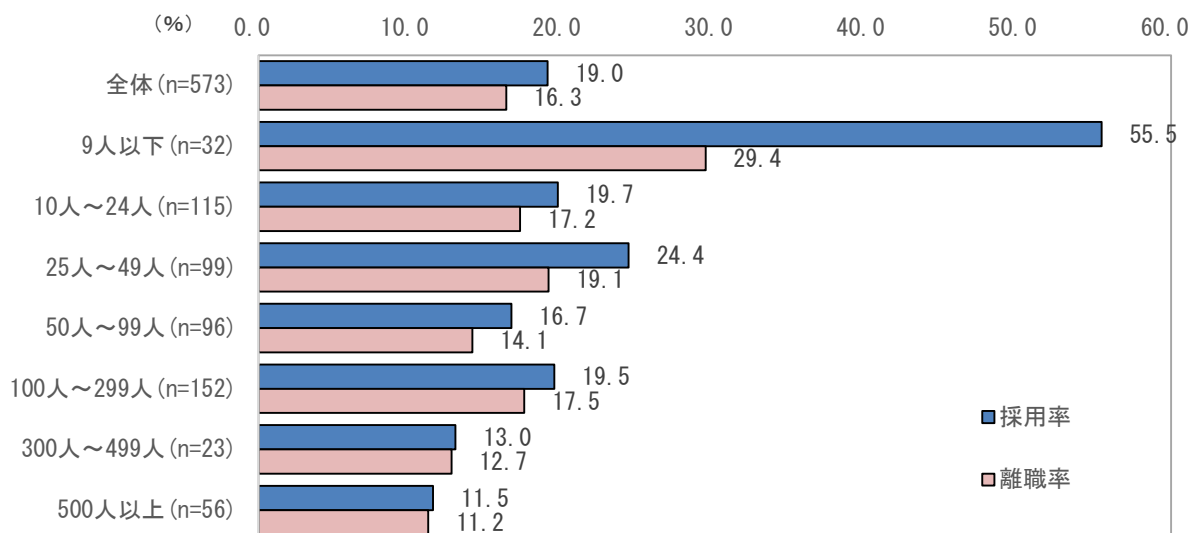
離職率 = 離職者数 / 職員数

離職率内訳 = (例) 1年未満離職数 / 離職者数

②規模別

事業所規模別にみると、採用率では「9人以下」が55.5%で最も多く、次いで「25人～49人」が24.4%、「10人～24人」が19.7%となっており、離職率は「9人以下」が29.4%で最も多く、次いで「25人～49人」が19.1%、「100人～299人」が17.5%と続いている。

【採用率・離職率：2種合計（規模別）】



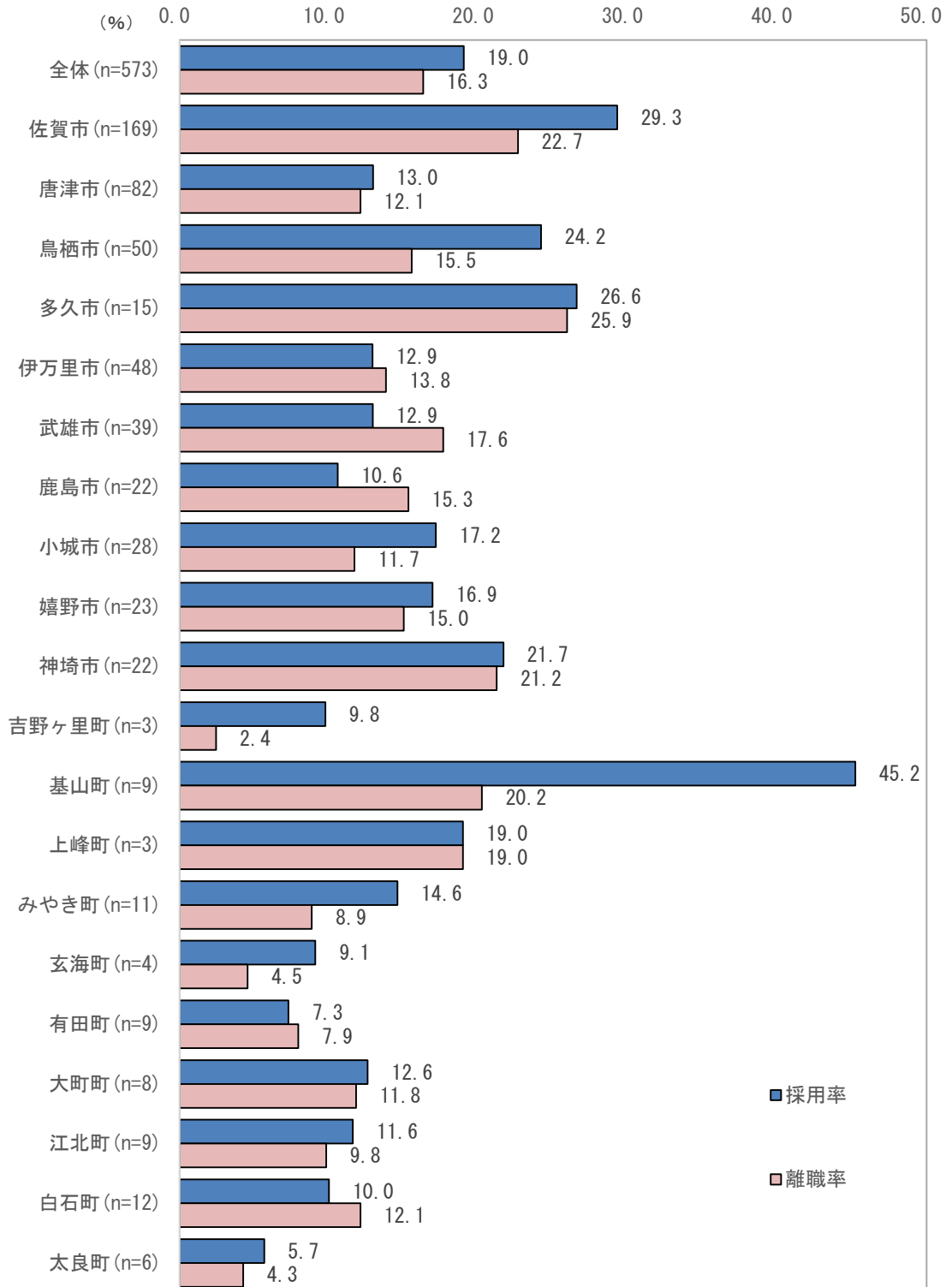
【採用率・離職率（規模別）】

	訪問介護員				
	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体 (n=573)	26.6	22.5	41.2	37.6	29.4
9人以下 (n=32)	60.4	20.8	90.0	20.0	20.0
10人～24人 (n=115)	14.1	16.8	31.8	15.9	15.9
25人～49人 (n=99)	29.3	16.7	39.4	33.3	39.4
50人～99人 (n=96)	27.5	25.0	40.0	30.0	26.7
100人～299人 (n=152)	33.6	30.2	40.4	50.0	33.7
300人～499人 (n=23)	10.0	3.3	-	-	200.0
500人以上 (n=56)	11.1	14.4	50.0	13.6	9.1
	介護員				
	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体 (n=573)	17.3	14.9	36.8	27.8	12.3
9人以下 (n=32)	52.1	35.2	44.0	40.0	4.0
10人～24人 (n=115)	21.5	17.4	33.6	20.3	8.4
25人～49人 (n=99)	23.3	19.6	39.7	31.0	17.8
50人～99人 (n=96)	15.3	12.7	38.1	16.9	7.6
100人～299人 (n=152)	15.5	14.0	36.2	37.6	15.4
300人～499人 (n=23)	13.2	13.5	30.4	28.3	13.0
500人以上 (n=56)	11.6	10.6	37.6	12.9	5.9
	2種合計				
	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体 (n=573)	19.0	16.3	37.9	30.4	16.8
9人以下 (n=32)	55.5	29.4	57.1	34.3	8.6
10人～24人 (n=115)	19.7	17.2	33.2	19.3	10.2
25人～49人 (n=99)	24.4	19.1	39.6	31.4	21.3
50人～99人 (n=96)	16.7	14.1	38.5	19.6	11.5
100人～299人 (n=152)	19.5	17.5	37.8	42.2	22.2
300人～499人 (n=23)	13.0	12.7	29.8	27.7	17.0
500人以上 (n=56)	11.5	11.2	40.2	13.1	6.5

③ 事業所所在別

事業所所在別にみると、採用率では「基山町」が45.2%で最も多く、次いで「佐賀市」が29.3%、「多久市」が26.6%となっており、離職率は「多久市」が25.9%で最も多く、次いで「佐賀市」が22.7%、「神埼市」が21.2%と続いている。

【採用率・離職率：2種合計（事業所所在別）】



【採用率・離職率（事業所所在別）】

	訪問介護員				
	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体 (n=573)	26.6	22.5	41.2	37.6	29.4
佐賀市 (n=169)	49.7	43.0	41.5	46.3	33.0
唐津市 (n=82)	13.8	13.3	48.0	36.0	32.0
鳥栖市 (n=50)	25.2	12.6	44.4	25.9	22.2
多久市 (n=15)	12.0	8.0	-	-	100.0
伊万里市 (n=48)	8.8	10.5	8.3	8.3	33.3
武雄市 (n=39)	15.1	16.1	40.0	13.3	13.3
鹿島市 (n=22)	-	9.1	-	-	-
小城市 (n=28)	11.4	5.7	50.0	-	-
嬉野市 (n=23)	19.6	13.0	50.0	-	-
神崎市 (n=22)	29.4	17.6	66.7	-	-
吉野ヶ里町 (n=3)	33.3	-	-	-	-
基山町 (n=9)	43.8	18.8	166.7	-	-
上峰町 (n=3)	-	16.7	-	-	-
みやき町 (n=11)	14.7	2.9	-	100.0	100.0
玄海町 (n=4)	-	-	-	-	-
有田町 (n=9)	-	25.0	-	-	100.0
大町町 (n=8)	10.0	10.0	-	-	-
江北町 (n=9)	-	-	-	-	-
白石町 (n=12)	9.4	15.1	37.5	62.5	-
太良町 (n=6)	-	-	-	-	-
	介護員				
	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体 (n=573)	17.3	14.9	36.8	27.8	12.3
佐賀市 (n=169)	22.7	16.0	44.7	45.6	12.6
唐津市 (n=82)	12.8	11.9	29.7	21.2	11.9
鳥栖市 (n=50)	23.6	17.3	34.4	19.7	8.2
多久市 (n=15)	29.3	29.3	56.4	17.9	7.7
伊万里市 (n=48)	13.8	14.5	26.3	21.3	15.0
武雄市 (n=39)	12.3	18.1	33.3	21.7	10.0
鹿島市 (n=22)	11.0	15.6	29.3	26.8	22.0
小城市 (n=28)	17.8	12.3	29.3	31.7	-
嬉野市 (n=23)	16.5	15.4	36.6	34.1	4.9
神崎市 (n=22)	21.1	21.5	44.4	13.3	31.1
吉野ヶ里町 (n=3)	7.9	2.6	-	100.0	-
基山町 (n=9)	45.6	20.6	78.6	14.3	7.1
上峰町 (n=3)	21.2	19.2	20.0	-	20.0
みやき町 (n=11)	14.6	10.1	25.0	18.8	-
玄海町 (n=4)	10.0	5.0	-	-	100.0
有田町 (n=9)	7.9	6.5	33.3	22.2	22.2
大町町 (n=8)	12.8	12.0	7.1	35.7	-
江北町 (n=9)	14.0	11.8	27.3	36.4	45.5
白石町 (n=12)	10.2	10.9	26.7	20.0	-
太良町 (n=6)	5.7	4.3	16.7	-	16.7

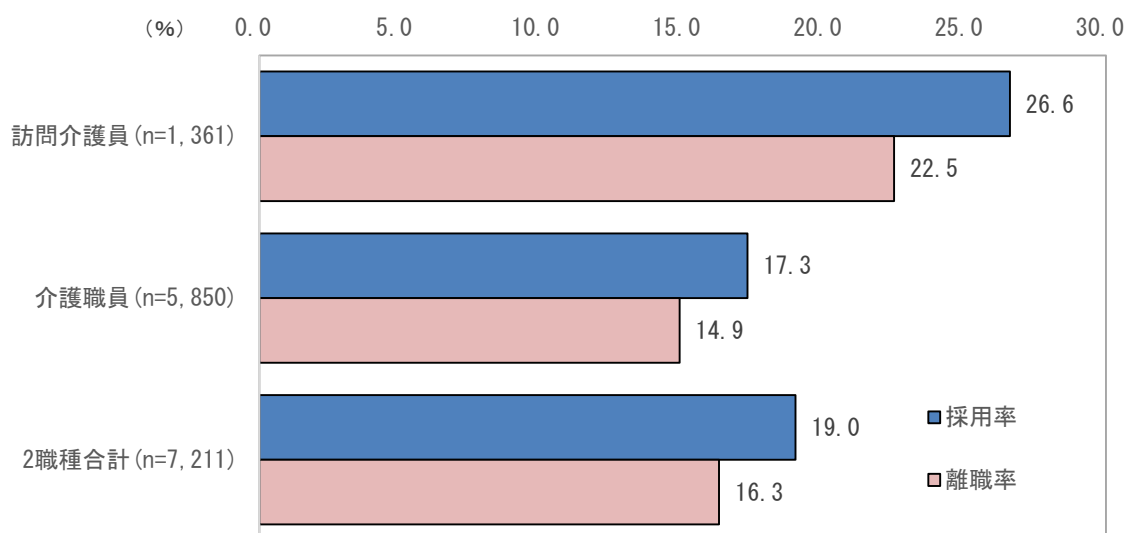
【採用率・離職率（事業所所在別）】

	2 種合計				
	採用数	離職数	1 年未満	3 年未満	定年
全体 (n=573)	19.0	16.3	37.9	30.4	16.8
佐賀市 (n=169)	29.3	22.7	43.2	45.9	22.1
唐津市 (n=82)	13.0	12.1	32.9	23.8	15.4
鳥栖市 (n=50)	24.2	15.5	37.5	21.6	12.5
多久市 (n=15)	26.6	25.9	53.7	17.1	12.2
伊万里市 (n=48)	12.9	13.8	23.9	19.6	17.4
武雄市 (n=39)	12.9	17.6	34.7	20.0	10.7
鹿島市 (n=22)	10.6	15.3	28.6	26.2	21.4
小城市 (n=28)	17.2	11.7	30.2	30.2	-
嬉野市 (n=23)	16.9	15.0	38.3	29.8	4.3
神崎市 (n=22)	21.7	21.2	45.8	12.5	29.2
吉野ヶ里町 (n=3)	9.8	2.4	-	100.0	-
基山町 (n=9)	45.2	20.2	94.1	11.8	5.9
上峰町 (n=3)	19.0	19.0	18.2	-	36.4
みやき町 (n=11)	14.6	8.9	23.5	23.5	5.9
玄海町 (n=4)	9.1	4.5	-	-	100.0
有田町 (n=9)	7.3	7.9	25.0	16.7	41.7
大町町 (n=8)	12.6	11.8	6.7	33.3	-
江北町 (n=9)	11.6	9.8	27.3	36.4	45.5
白石町 (n=12)	10.0	12.1	30.4	34.8	-
太良町 (n=6)	5.7	4.3	16.7	-	16.7

④ 職種別

職種別にみると、採用率では「訪問介護職員」が 26.6%、「介護職員」が 17.3%となり、「2 職種合計採用率」は 19.0%となっている。離職率は「訪問介護職員」が 22.5%、「介護職員」が 14.9%となり、「2 職種合計離職率」が 16.3%となった結果、「採用率」が「離職率」を上回っている。

【採用率・離職率（職種別）】

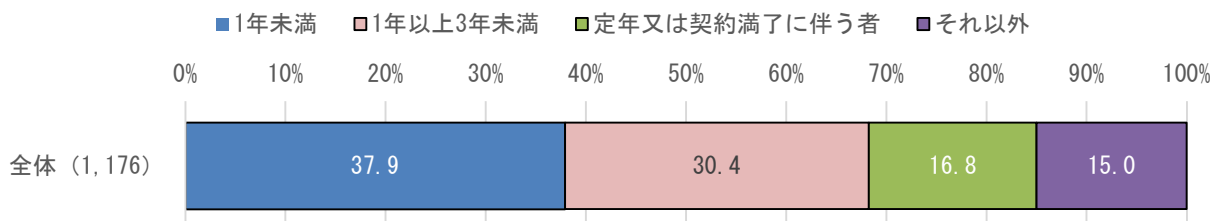


(2) 離職者の勤務年数

1年間（令和4年4月1日～令和5年3月31日）までに離職した者の勤務年数をみると、全体では「1年未満」が37.9%、「1年以上3年未満」が30.4%、「定年又は契約満了に伴う者」が16.8%となっている。

※離職者と各区分の合計との差を「それ以外」としており、回答の離職者数と区別離職者数の和が=となっていないため合計が100とならない場合がある。

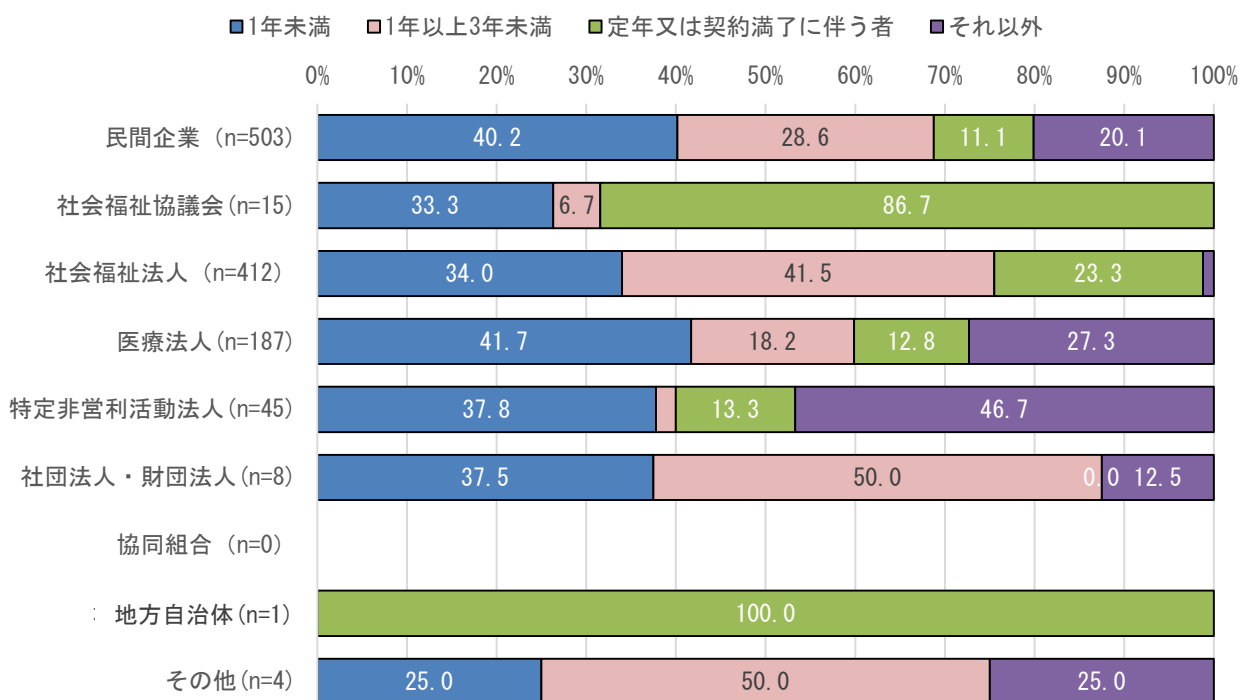
【離職者内訳】



① 法人格別

法人格別にみると、「1年未満」では「医療法人」が41.7%で最も多く、次いで「民間企業」が40.2%、「特定非営利活動法人」が37.8%と続いている。また、「1年以上3年未満」は「社団法人・財団法人」・「その他」がともに50.0%で最も多く、「定年又は契約満了に伴う者」は「地方自治体」が100.0%となっている。

【離職者内訳（法人格別）】

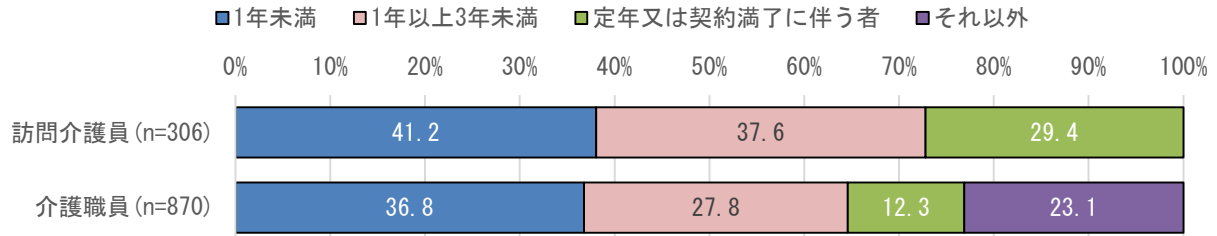


② 職種別

職種別にみると、「訪問介護員」は「1年未満」が41.2%、「1年以上3年未満」が37.6%、「定年又は契約満了に伴う者」が29.4%の順となっている。

「介護職員」でも同様の傾向にあり、「1年未満」が36.8%、「1年以上3年未満」が27.8%、「定年又は契約満了に伴う者」が12.3%となっている。

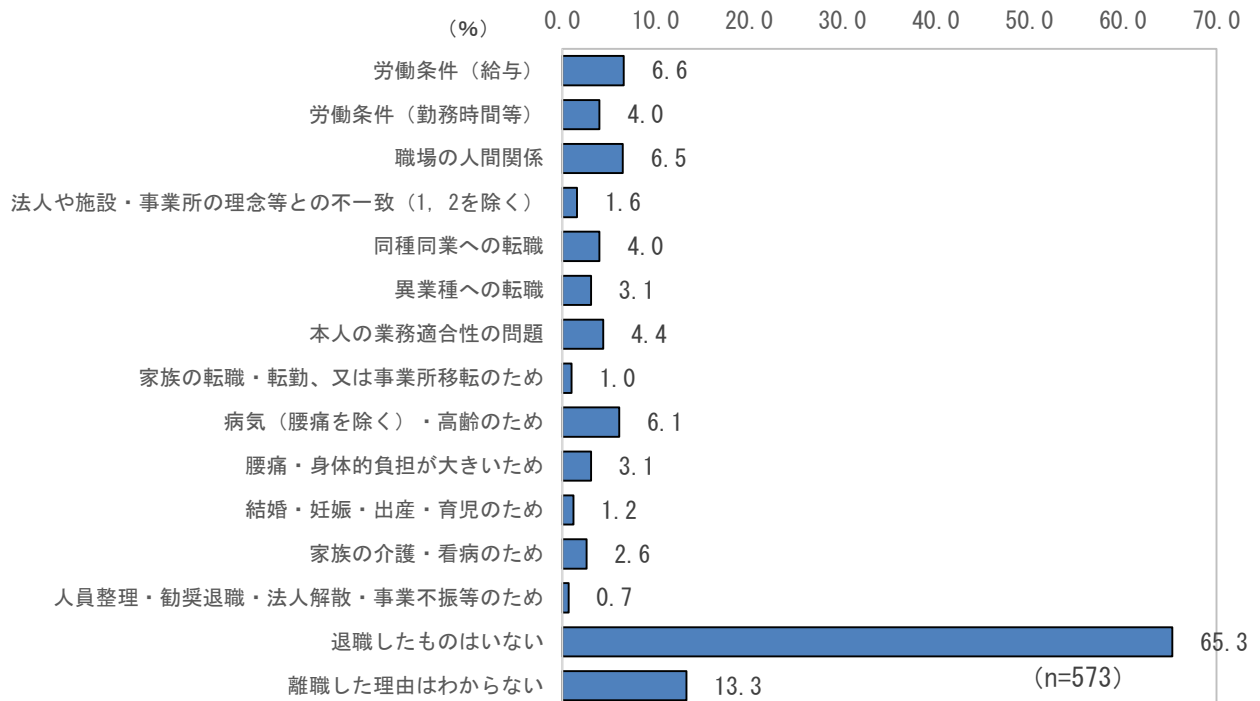
【離職者内訳（職種別）】



①-2 訪問介護員が離職した要因として考えられるもの

「訪問介護員」が退職した理由として考えられるものは「離職した理由はわからない」が13.3%で最も多く、次いで「労働条件（給与）」が6.6%、「職場の人間関係」が6.5%と続いている。

【離職理由（訪問介護員）】



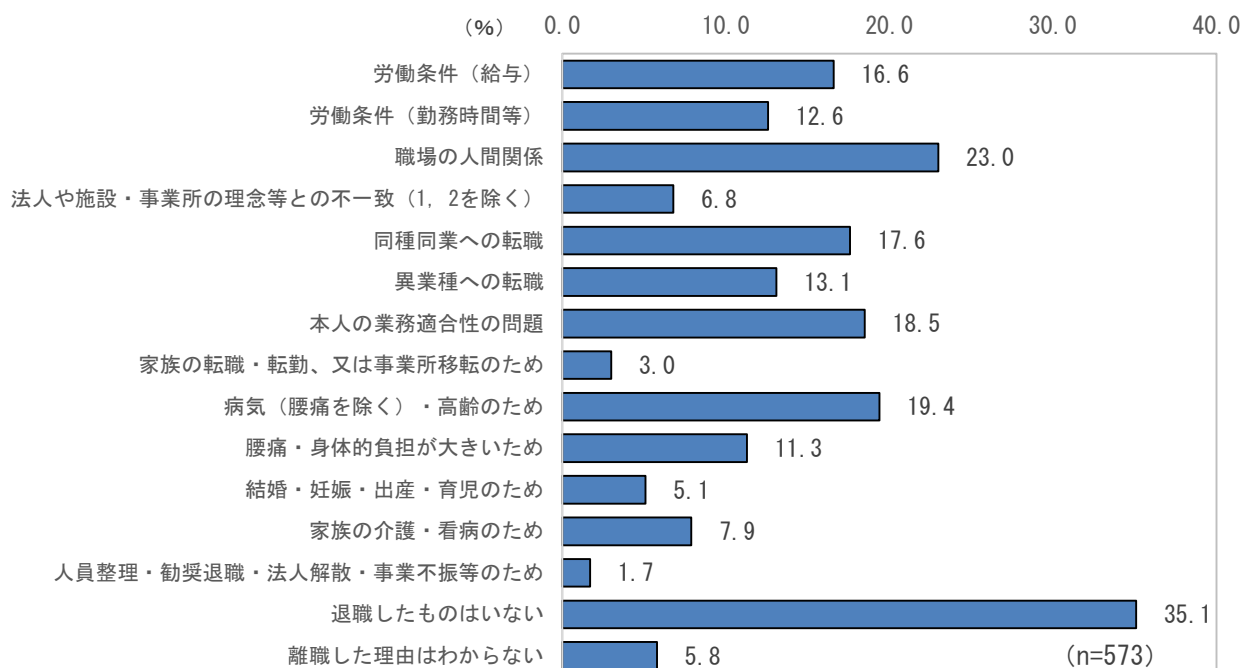
【離職理由（訪問介護員）】

	件数	(全体)%
労働条件（給与）	38	6.6
労働条件（勤務時間等）	23	4.0
職場の人間関係	37	6.5
法人や施設・事業所の理念等との不一致（1, 2を除く）	9	1.6
同種同業への転職	23	4.0
異業種への転職	18	3.1
本人の業務適合性の問題	25	4.4
家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	6	1.0
病気（腰痛を除く）・高齢のため	35	6.1
腰痛・身体的負担が大きいため	18	3.1
結婚・妊娠・出産・育児のため	7	1.2
家族の介護・看病のため	15	2.6
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	4	0.7
退職したものはいない	374	65.3
離職した理由はわからない	76	13.3
無回答	13	2.3
N（%ベース）	573	100

②-2 介護職員が離職した要因として考えられるもの

「介護職員」が退職した理由として考えられるものは「職場の人間関係」が23.0%で最も多く、次いで「病気（腰痛を除く）・高齢のため」が19.4%、「本人の業務適合性の問題」が18.5%と続いている。

【離職理由（介護職員）】



【離職理由（介護職員）】

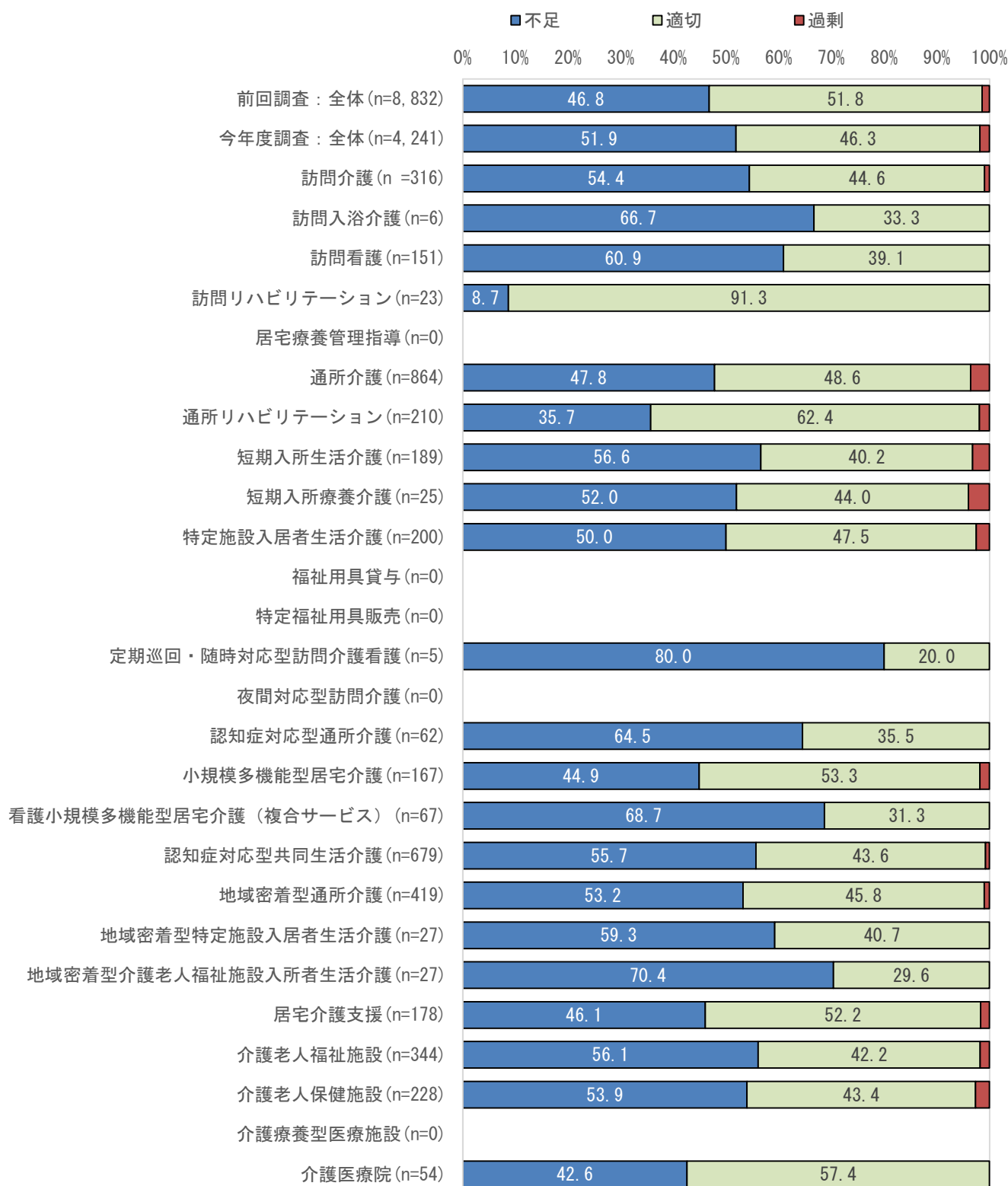
	件数	(全体)%
労働条件（給与）	95	16.6
労働条件（勤務時間等）	72	12.6
職場の人間関係	132	23.0
法人や施設・事業所の理念等との不一致（1, 2を除く）	39	6.8
同種同業への転職	101	17.6
異業種への転職	75	13.1
本人の業務適合性の問題	106	18.5
家族の転職・転勤、又は事業所移転のため	17	3.0
病気（腰痛を除く）・高齢のため	111	19.4
腰痛・身体的負担が大きいため	65	11.3
結婚・妊娠・出産・育児のため	29	5.1
家族の介護・看病のため	45	7.9
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	10	1.7
退職したものはいない	201	35.1
離職した理由はわからない	33	5.8
無回答	5	0.9
N（%へ-入）	573	100

問 10 各資格保有者の過不足感

回答があったもののうち「不明」「該当なし」を除いたものを母数としてみると、全体では「不足（「大いに不足」＋「不足」＋「やや不足」）」が51.9%、「適切」46.3%、「過剰（「やや過剰」＋「過剰」）」が1.8%となっている。「不足」が最も多いのは「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が80.0%となっている。

また、前回調査との比較では、全体で「適切」が5.5ポイント減少し、「不足」が5.1ポイント、「過剰」が0.4ポイント増加している。

【資格所有者の過不足感（全体）】



【資格所有者の過不足感（全体）】

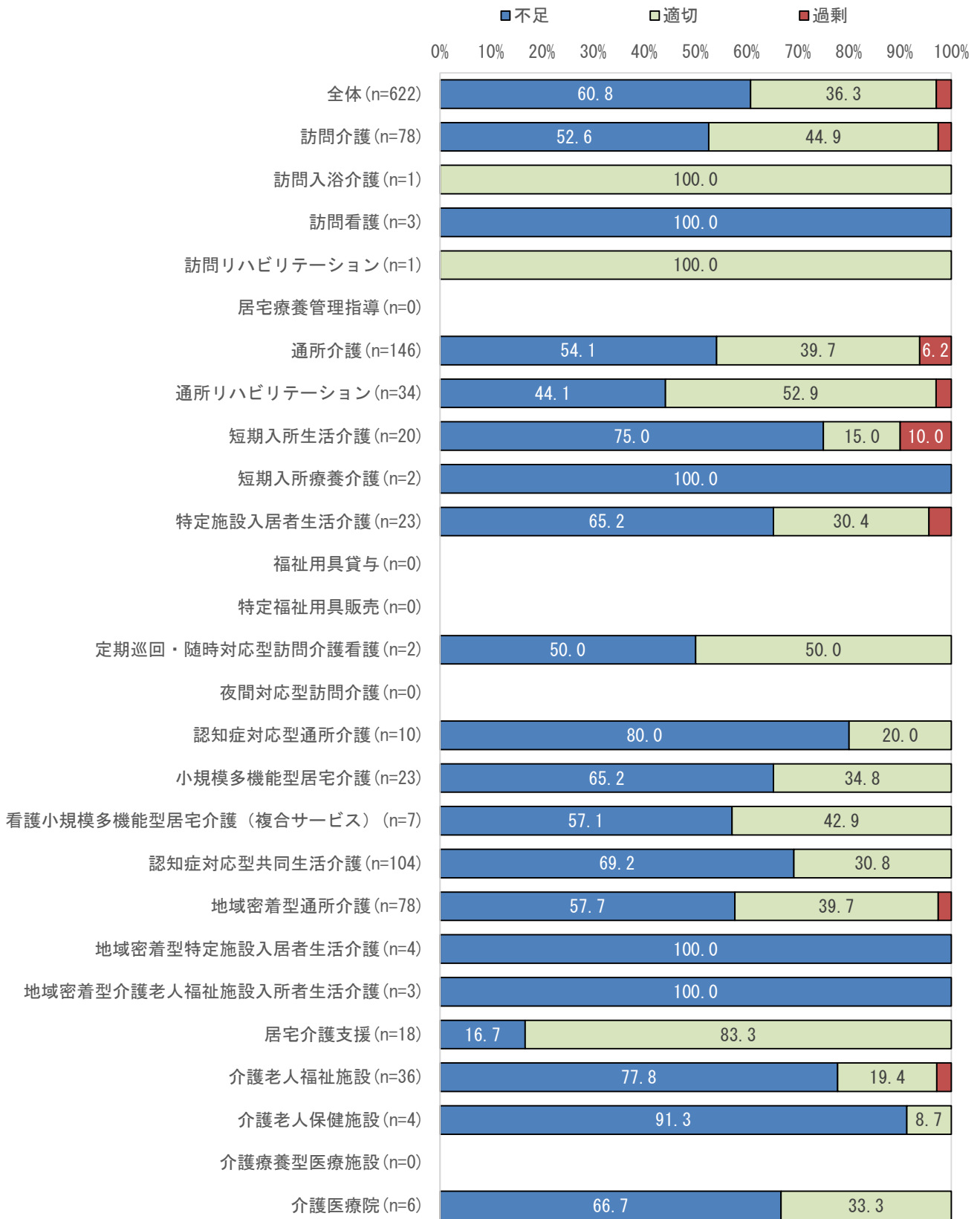
	不足	適切	過剰
前回調査：全体 (n=8, 832)	46.8	51.8	1.4
今年度調査：全体 (n=4, 241)	51.9	46.3	1.8
訪問介護 (n =316)	54.4	44.6	0.9
訪問入浴介護 (n=6)	66.7	33.3	-
訪問看護 (n=151)	60.9	39.1	-
訪問リハビリテーション (n=23)	8.7	91.3	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=864)	47.8	48.6	3.6
通所リハビリテーション (n=210)	35.7	62.4	1.9
短期入所生活介護 (n=189)	56.6	40.2	3.2
短期入所療養介護 (n=25)	52.0	44.0	4.0
特定施設入居者生活介護 (n=200)	50.0	47.5	2.5
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=5)	80.0	20.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=62)	64.5	35.5	-
小規模多機能型居宅介護 (n=167)	44.9	53.3	1.8
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=67)	68.7	31.3	-
認知症対応型共同生活介護 (n=679)	55.7	43.6	0.7
地域密着型通所介護 (n=419)	53.2	45.8	1.0
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=27)	59.3	40.7	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=27)	70.4	29.6	-
居宅介護支援 (n=178)	46.1	52.2	1.7
介護老人福祉施設 (n=344)	56.1	42.2	1.7
介護老人保健施設 (n=228)	53.9	43.4	2.6
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=54)	42.6	57.4	-

(1) 資格別

①介護福祉士

全体では「不足」が60.8%、「適切」36.3%、「過剰」が2.9%となっている。「不足」が最も多いのは「訪問看護」、「短期入所療養介護」、「地域密着型特定施設入居者生活介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（介護福祉士）】



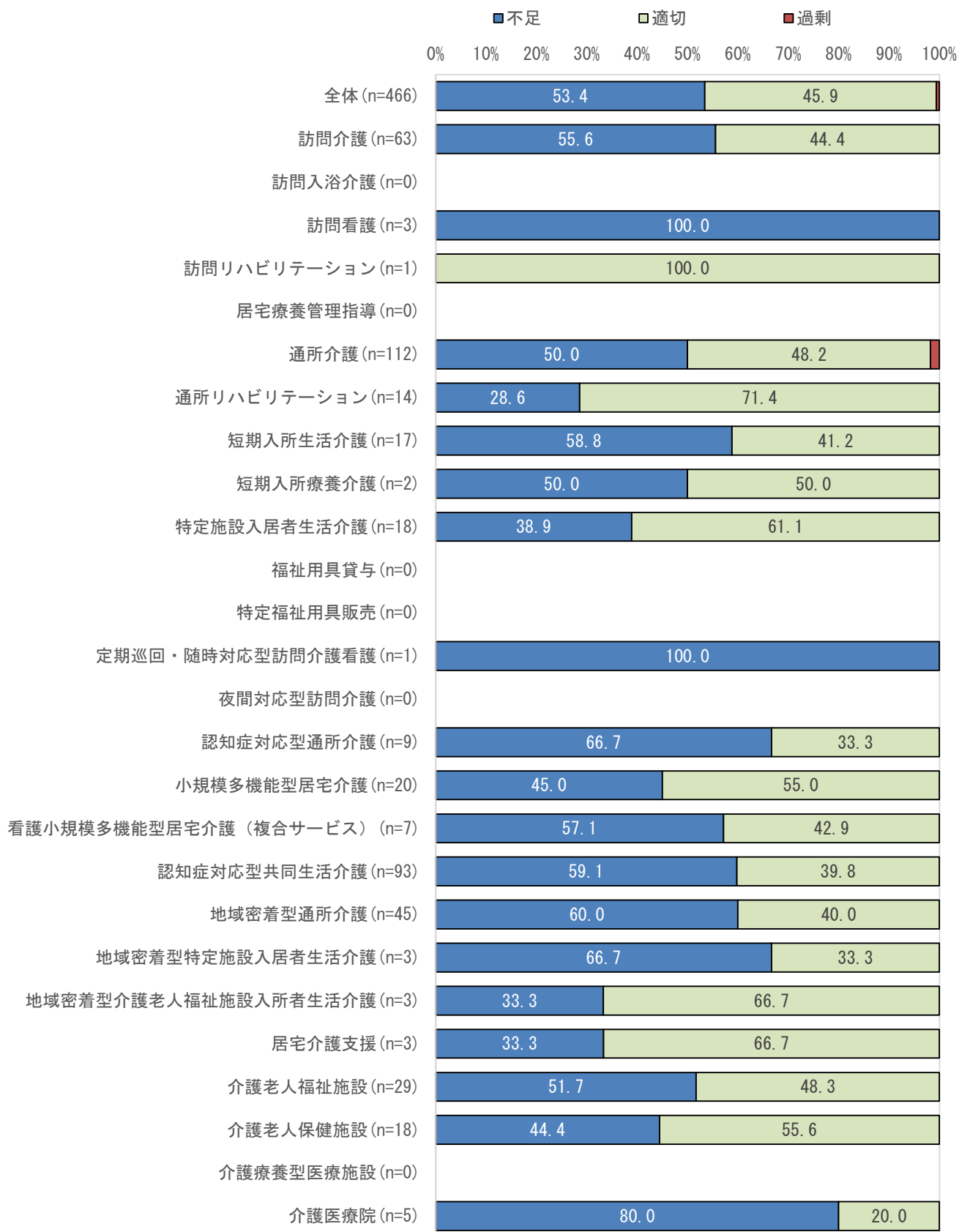
【資格所有者の過不足感（介護福祉士）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=622)	60.8	36.3	2.9
訪問介護 (n=78)	52.6	44.9	2.6
訪問入浴介護 (n=1)	-	100.0	-
訪問看護 (n=3)	100.0	0.0	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=146)	54.1	39.7	6.2
通所リハビリテーション (n=34)	44.1	52.9	2.9
短期入所生活介護 (n=20)	75.0	15.0	10.0
短期入所療養介護 (n=2)	100.0	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	65.2	30.4	4.3
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	50.0	50.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=10)	80.0	20.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	65.2	34.8	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	57.1	42.9	-
認知症対応型共同生活介護 (n=104)	69.2	30.8	-
地域密着型通所介護 (n=78)	57.7	39.7	2.6
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	100.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	-	-
居宅介護支援 (n=18)	16.7	83.3	-
介護老人福祉施設 (n=36)	77.8	19.4	2.8
介護老人保健施設 (n=4)	91.3	8.7	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	66.7	33.3	-

②介護職員実務者研修者

全体では「不足」が53.4%、「適切」45.9%、「過剰」が0.6%となっている。「不足」が最も多いのは「訪問看護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（介護職員実務者研修者）】



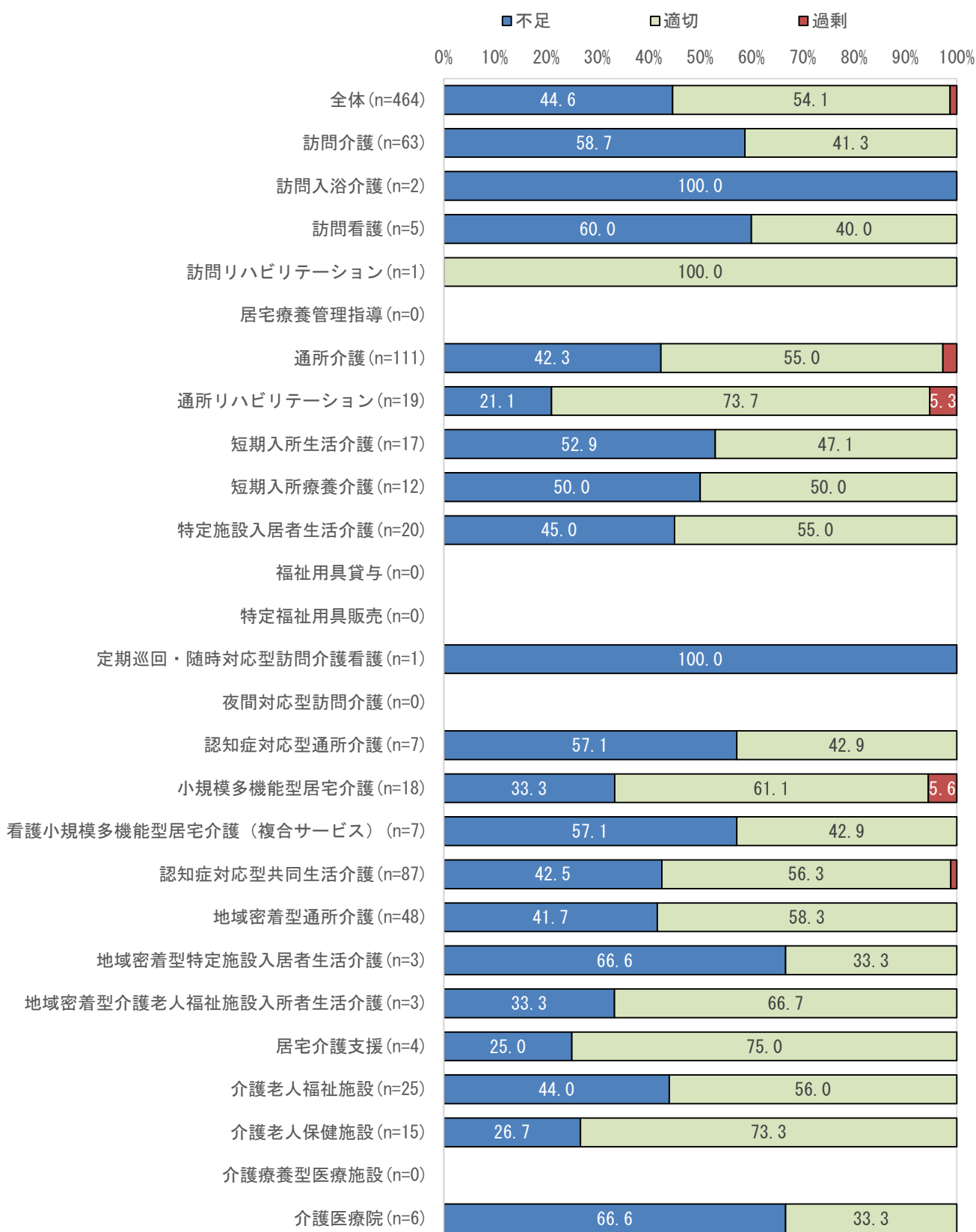
【資格所有者の過不足感（介護職員実務者研修者）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=466)	53.4	45.9	0.6
訪問介護 (n=63)	55.6	44.4	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=3)	100.0	-	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=112)	50.0	48.2	1.8
通所リハビリテーション (n=14)	28.6	71.4	-
短期入所生活介護 (n=17)	58.8	41.2	-
短期入所療養介護 (n=2)	50.0	50.0	-
特定施設入居者生活介護 (n=18)	38.9	61.1	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=1)	100.0	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=9)	66.7	33.3	-
小規模多機能型居宅介護 (n=20)	45.0	55.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	57.1	42.9	-
認知症対応型共同生活介護 (n=93)	59.1	39.8	1.1
地域密着型通所介護 (n=45)	60.0	40.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	33.3	66.7	-
居宅介護支援 (n=3)	33.3	66.7	-
介護老人福祉施設 (n=29)	51.7	48.3	-
介護老人保健施設 (n=18)	44.4	55.6	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=5)	80.0	20.0	-

③介護職員初任者研修修了者

全体では「不足」が44.6%、「適切」54.1%、「過剰」が1.3%となっている。「不足」が最も多いのは「訪問入浴介護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（介護職員初任者研修修了者）】



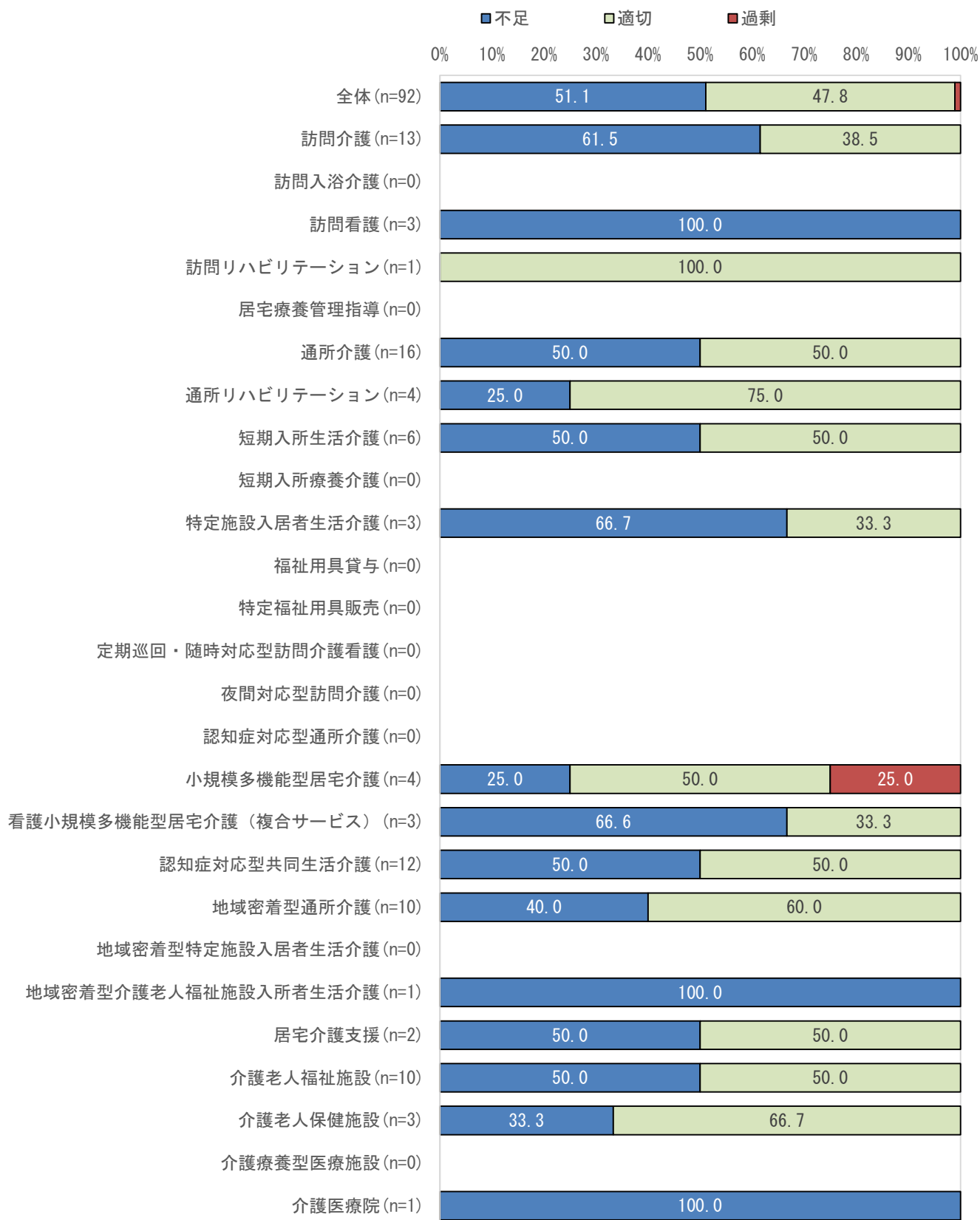
【資格所有者の過不足感（介護職員初任者研修修了者）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=464)	44.6	54.1	1.3
訪問介護 (n=63)	58.7	41.3	-
訪問入浴介護 (n=2)	100.0	-	-
訪問看護 (n=5)	60.0	40.0	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=111)	42.3	55.0	2.7
通所リハビリテーション (n=19)	21.1	73.7	5.3
短期入所生活介護 (n=17)	52.9	47.1	-
短期入所療養介護 (n=12)	50.0	50.0	-
特定施設入居者生活介護 (n=20)	45.0	55.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=1)	100.0	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=7)	57.1	42.9	-
小規模多機能型居宅介護 (n=18)	33.3	61.1	5.6
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	57.1	42.9	-
認知症対応型共同生活介護 (n=87)	42.5	56.3	1.1
地域密着型通所介護 (n=48)	41.7	58.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=3)	66.6	33.3	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	33.3	66.7	-
居宅介護支援 (n=4)	25.0	75.0	-
介護老人福祉施設 (n=25)	44.0	56.0	-
介護老人保健施設 (n=15)	26.7	73.3	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	66.6	33.3	-

④生活援助従事者研修修了者

全体では「不足」が51.1%、「適切」47.8%、「過剰」が1.1%となっている。「不足」が最も多いのは「訪問看護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「介護医療院」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（生活援助従事者研修修了者）】



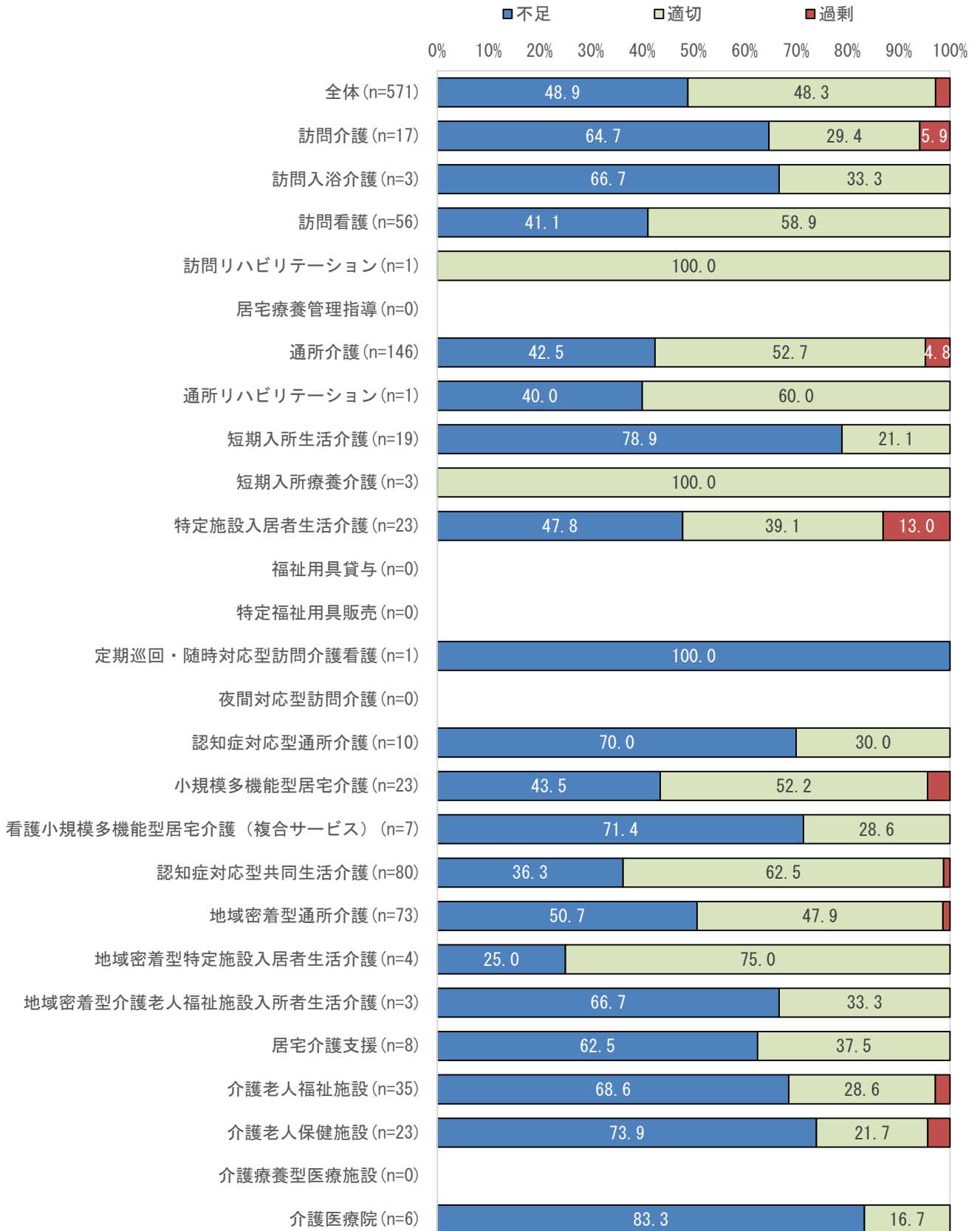
【資格所有者の過不足感（生活援助従事者研修修了者）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=92)	51.1	47.8	1.1
訪問介護 (n=13)	61.5	38.5	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=3)	100.0	-	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=16)	50.0	50.0	-
通所リハビリテーション (n=4)	25.0	75.0	-
短期入所生活介護 (n=6)	50.0	50.0	-
短期入所療養介護 (n=0)	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=0)	-	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=4)	25.0	50.0	25.0
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=3)	66.6	33.3	-
認知症対応型共同生活介護 (n=12)	50.0	50.0	-
地域密着型通所介護 (n=10)	40.0	60.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=0)	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=1)	100.0	-	-
居宅介護支援 (n=2)	50.0	50.0	-
介護老人福祉施設 (n=10)	50.0	50.0	-
介護老人保健施設 (n=3)	33.3	66.7	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=1)	100.0	-	-

⑤看護師・准看護師

全体では「不足」が48.9%、「適切」48.3%、「過剰」が2.8%となっている。「不足」が最も多いのは「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（看護師・准看護師）】



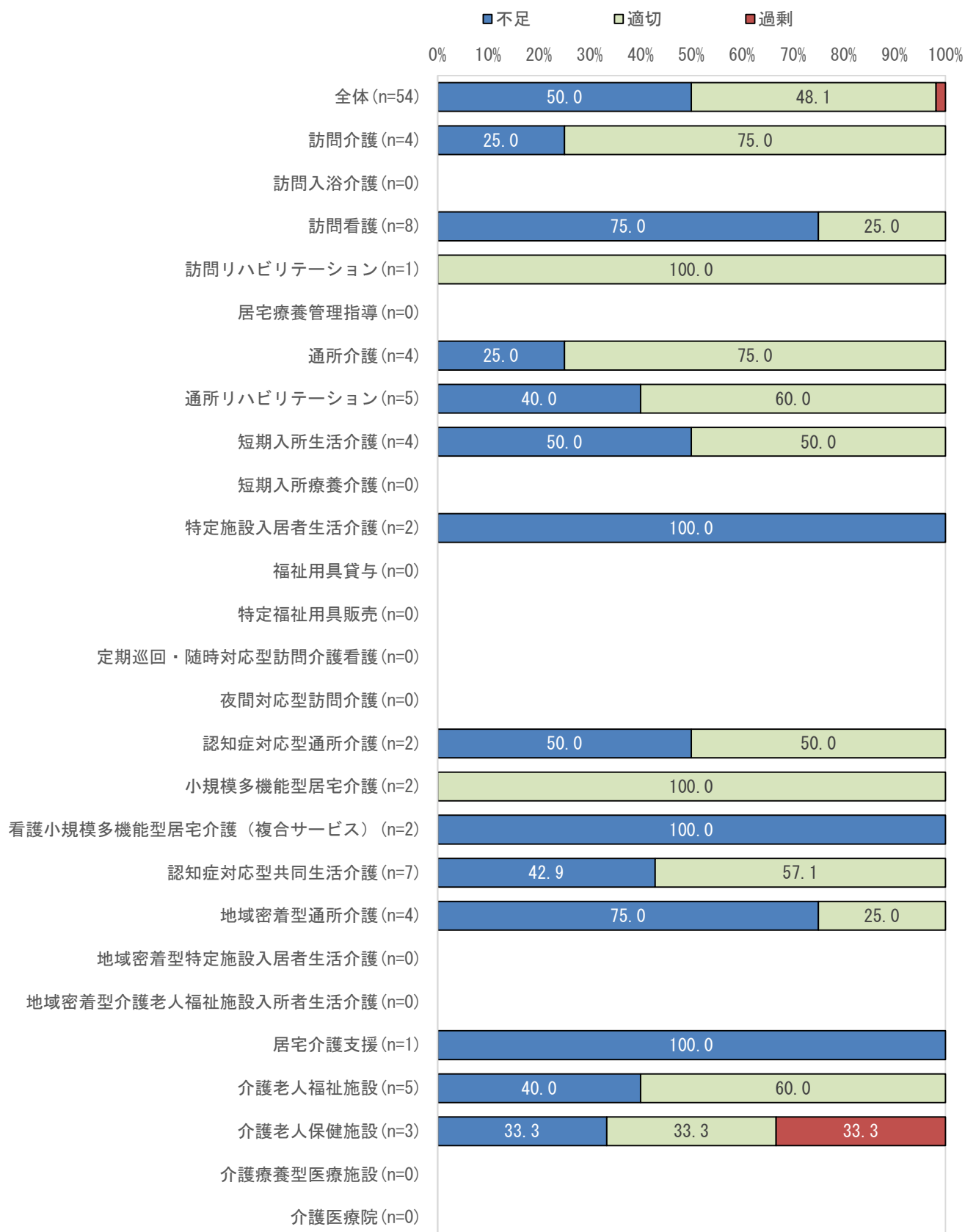
【資格所有者の過不足感（看護師・准看護師）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=571)	48.9	48.3	2.8
訪問介護 (n=17)	64.7	29.4	5.9
訪問入浴介護 (n=3)	66.7	33.3	-
訪問看護 (n=56)	41.1	58.9	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=146)	42.5	52.7	4.8
通所リハビリテーション (n=1)	40.0	60.0	-
短期入所生活介護 (n=19)	78.9	21.1	-
短期入所療養介護 (n=3)	-	100.0	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	47.8	39.1	13.0
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=1)	100.0	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=10)	70.0	30.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	43.5	52.2	4.3
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	71.4	28.6	-
認知症対応型共同生活介護 (n=80)	36.3	62.5	1.3
地域密着型通所介護 (n=73)	50.7	47.9	1.4
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	75.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	-
居宅介護支援 (n=8)	62.5	37.5	-
介護老人福祉施設 (n=35)	68.6	28.6	2.9
介護老人保健施設 (n=23)	73.9	21.7	4.3
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	83.3	16.7	-

⑥保健師

全体では「不足」が50.0%、「適切」48.1%、「過剰」が1.9%となっている。「不足」が最も多いのは「特定施設入居者生活介護」、「看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）」、「居宅介護支援」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（保健師）】



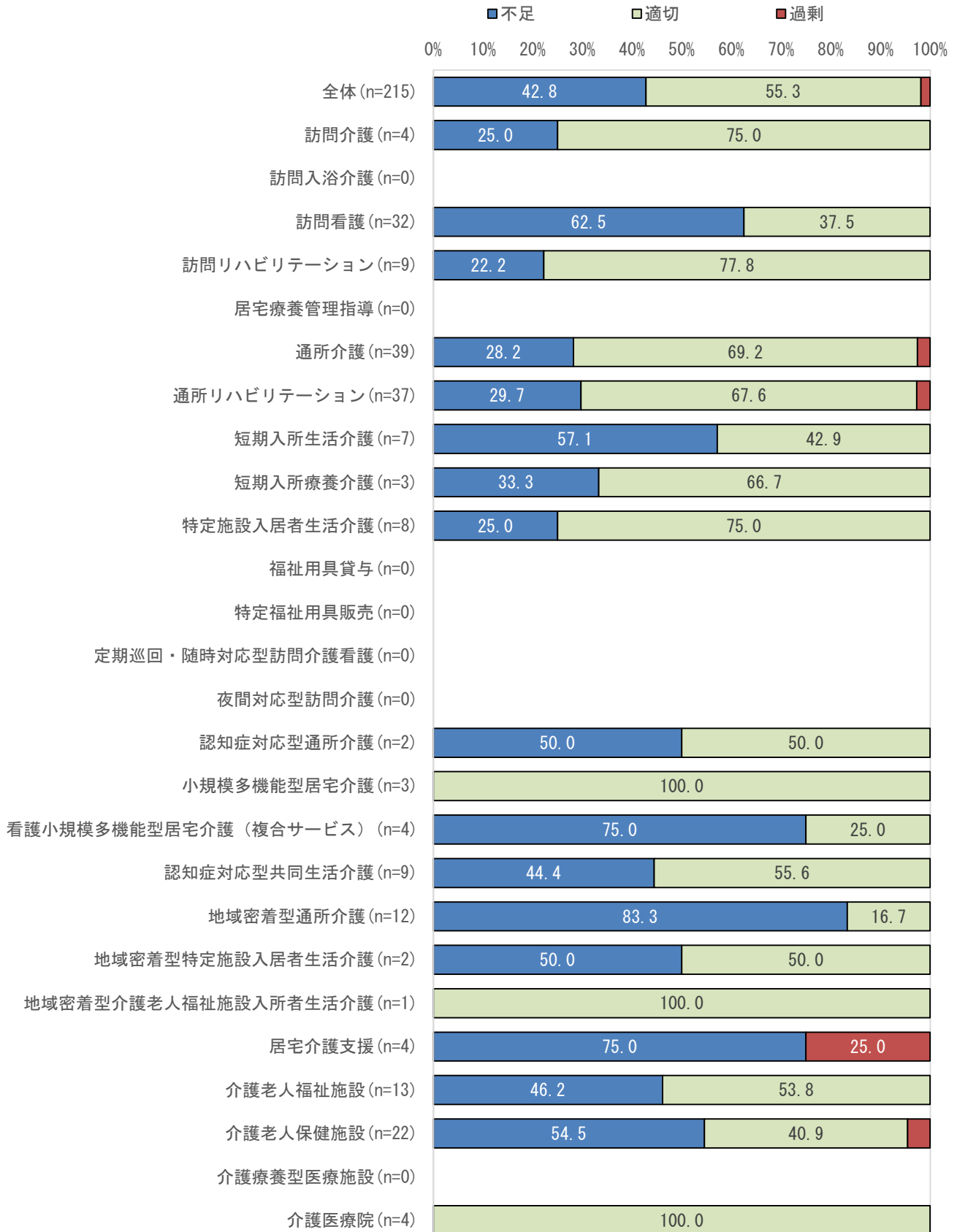
【資格所有者の過不足感（保健師）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=54)	50.0	48.1	1.9
訪問介護 (n=4)	25.0	75.0	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=8)	75.0	25.0	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=4)	25.0	75.0	-
通所リハビリテーション (n=5)	40.0	60.0	-
短期入所生活介護 (n=4)	50.0	50.0	-
短期入所療養介護 (n=0)	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=2)	100.0	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=2)	50.0	50.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=2)	-	100.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=2)	100.0	0.0	-
認知症対応型共同生活介護 (n=7)	42.9	57.1	-
地域密着型通所介護 (n=4)	75.0	25.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=0)	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=0)	-	-	-
居宅介護支援 (n=1)	100.0	-	-
介護老人福祉施設 (n=5)	40.0	60.0	-
介護老人保健施設 (n=3)	33.3	33.3	33.3
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=0)	-	-	-

⑦OT・ST・PT

全体では「不足」が42.8%、「適切」55.3%、「過剰」が1.9%となっている。「不足」が最も多いのは「地域密着型通所介護」の83.3%となっている。

【資格所有者の過不足感（OT・ST・PT）】



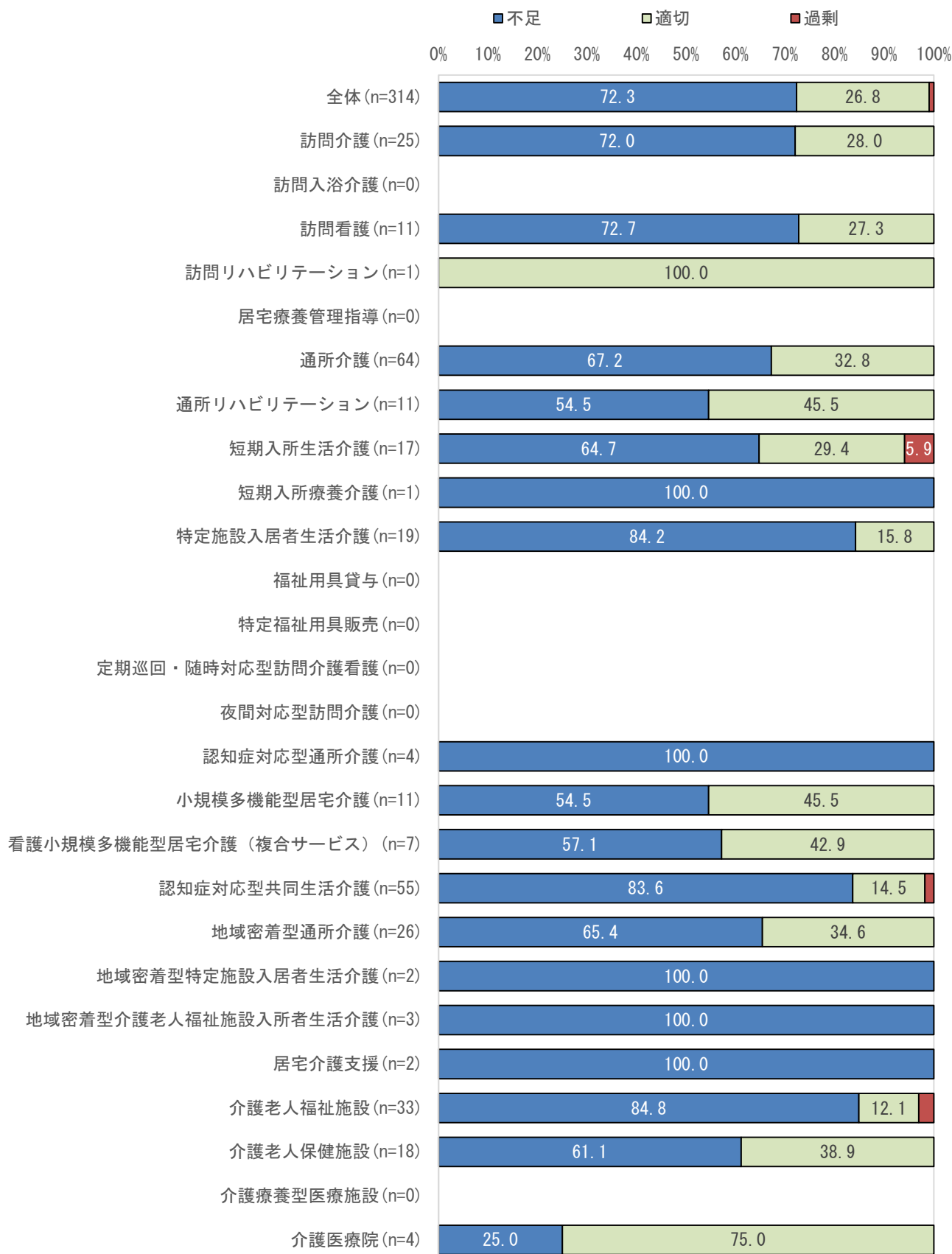
【資格所有者の過不足感（OT・ST・PT）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=215)	42.8	55.3	1.9
訪問介護 (n=4)	25.0	75.0	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=32)	62.5	37.5	-
訪問リハビリテーション (n=9)	22.2	77.8	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=39)	28.2	69.2	2.6
通所リハビリテーション (n=37)	29.7	67.6	2.7
短期入所生活介護 (n=7)	57.1	42.9	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	66.7	-
特定施設入居者生活介護 (n=8)	25.0	75.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=2)	50.0	50.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=3)	-	100.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=4)	75.0	25.0	-
認知症対応型共同生活介護 (n=9)	44.4	55.6	-
地域密着型通所介護 (n=12)	83.3	16.7	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=2)	50.0	50.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=1)	-	100.0	-
居宅介護支援 (n=4)	75.0	-	25.0
介護老人福祉施設 (n=13)	46.2	53.8	-
介護老人保健施設 (n=22)	54.5	40.9	4.5
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=4)	-	100.0	-

⑧喀痰吸引研修修了者

全体では「不足」が72.3%、「適切」26.8%、「過剰」が1.0%となっている。「不足」が最も多いのは「短期入所療養介護」、「認知症対応型通所介護」、「地域密着型特定施設入居者生活介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「居宅介護支援」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（喀痰吸引研修修了者）】



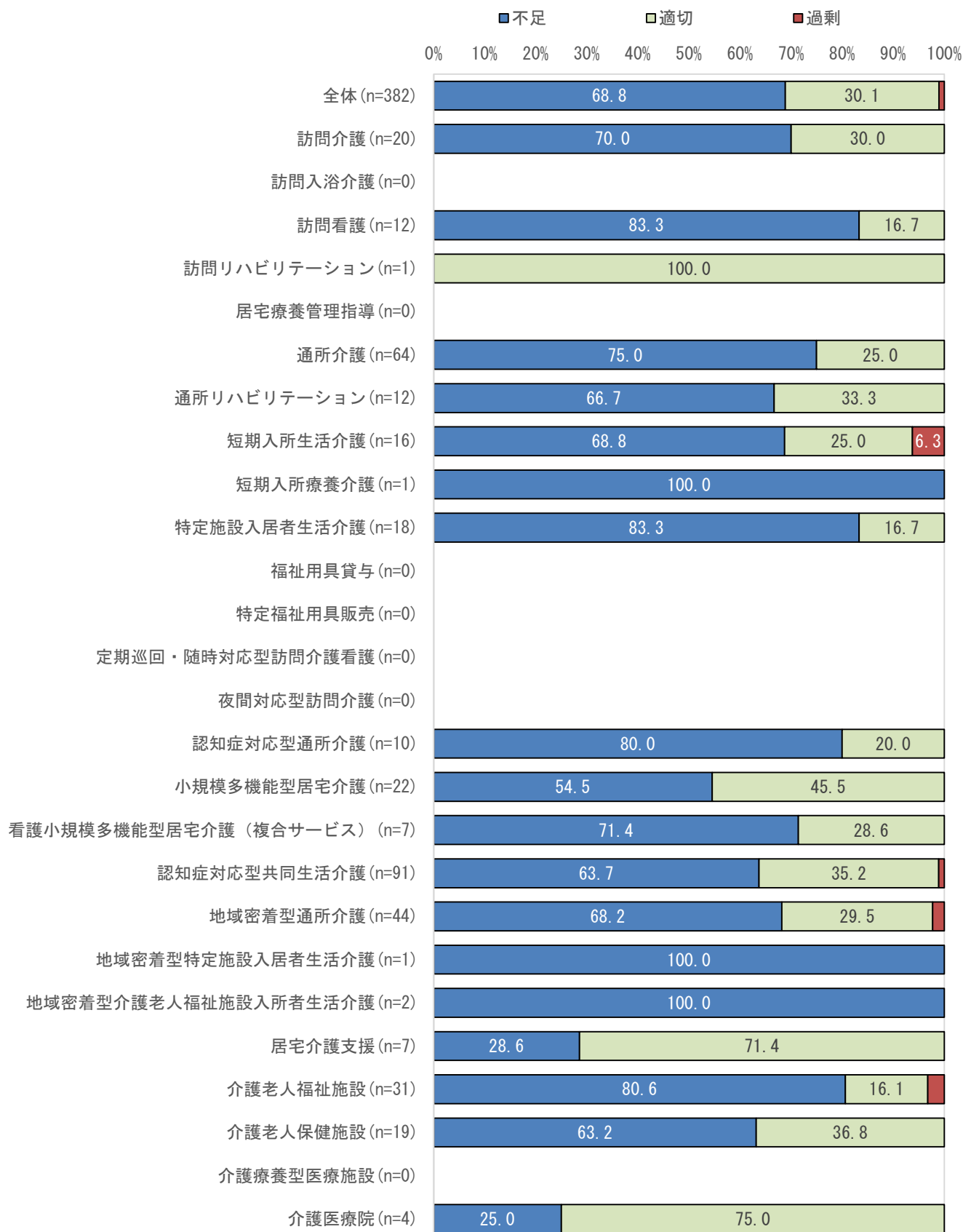
【資格所有者の過不足感（喀痰吸引研修修了者）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=314)	72.3	26.8	1.0
訪問介護 (n=25)	72.0	28.0	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=11)	72.7	27.3	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=64)	67.2	32.8	-
通所リハビリテーション (n=11)	54.5	45.5	-
短期入所生活介護 (n=17)	64.7	29.4	5.9
短期入所療養介護 (n=1)	100.0	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=19)	84.2	15.8	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=4)	100.0	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=11)	54.5	45.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	57.1	42.9	-
認知症対応型共同生活介護 (n=55)	83.6	14.5	1.8
地域密着型通所介護 (n=26)	65.4	34.6	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=2)	100.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	-	-
居宅介護支援 (n=2)	100.0	-	-
介護老人福祉施設 (n=33)	84.8	12.1	3.0
介護老人保健施設 (n=18)	61.1	38.9	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=4)	25.0	75.0	-

⑨認知症介護実践研修修了者

全体では「不足」が68.8%、「適切」30.1%、「過剰」が1.0%となっている。「不足」が最も多いのは「短期入所療養介護」、「地域密着型特定施設入居者生活介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（認知症介護実践研修修了者）】



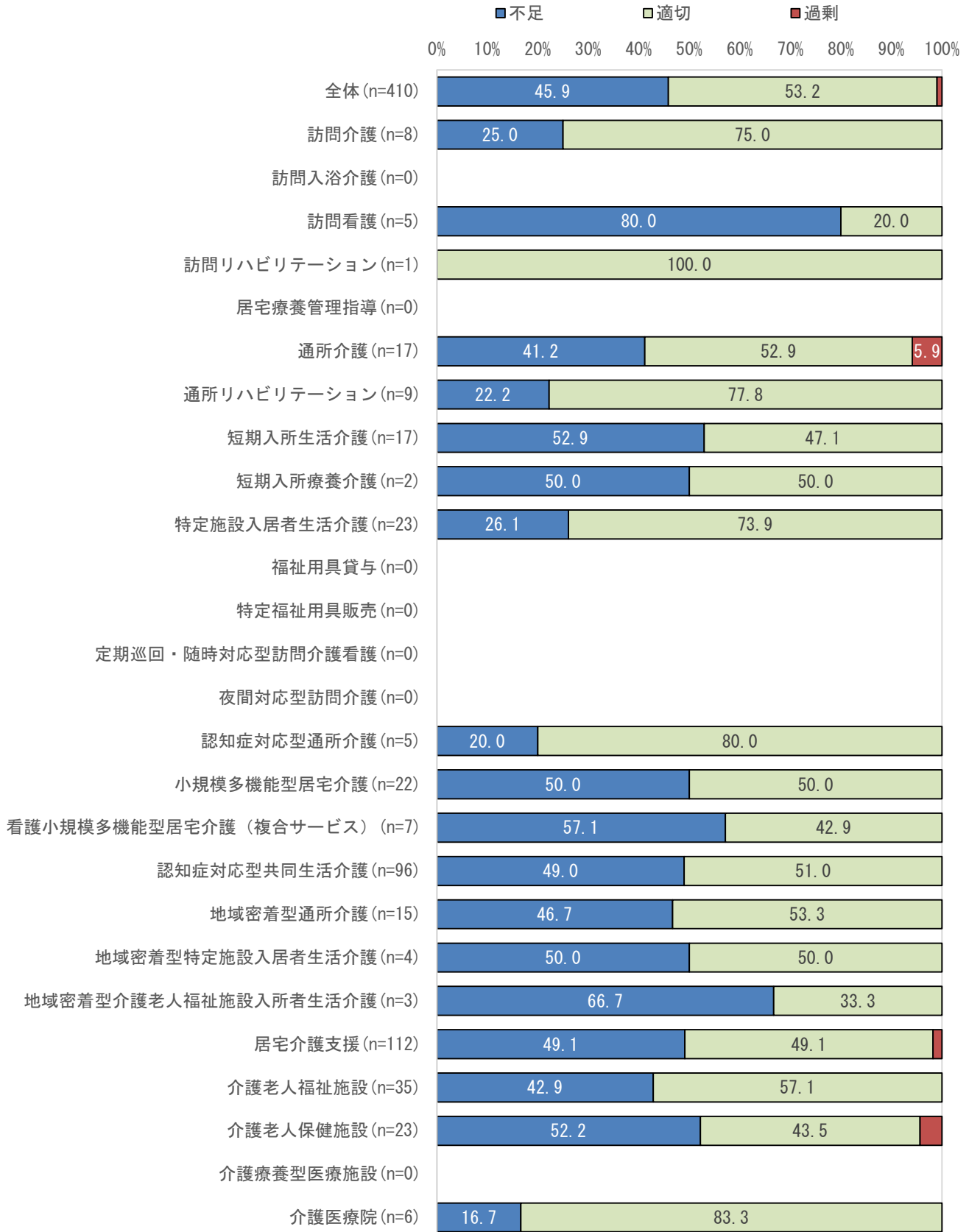
【資格所有者の過不足感（認知症介護実践研修修了者）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=382)	68.8	30.1	1.0
訪問介護 (n=20)	70.0	30.0	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=12)	83.3	16.7	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=64)	75.0	25.0	-
通所リハビリテーション (n=12)	66.7	33.3	-
短期入所生活介護 (n=16)	68.8	25.0	6.3
短期入所療養介護 (n=1)	100.0	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=18)	83.3	16.7	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=10)	80.0	20.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=22)	54.5	45.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	71.4	28.6	-
認知症対応型共同生活介護 (n=91)	63.7	35.2	1.1
地域密着型通所介護 (n=44)	68.2	29.5	2.3
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=1)	100.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=2)	100.0	-	-
居宅介護支援 (n=7)	28.6	71.4	-
介護老人福祉施設 (n=31)	80.6	16.1	3.2
介護老人保健施設 (n=19)	63.2	36.8	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=4)	25.0	75.0	-

⑩介護支援専門員

全体では「不足」が45.9%、「適切」53.2%、「過剰」が1.0%となっている。「不足」が最も多いのは「訪問看護」が80.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（介護支援専門員）】



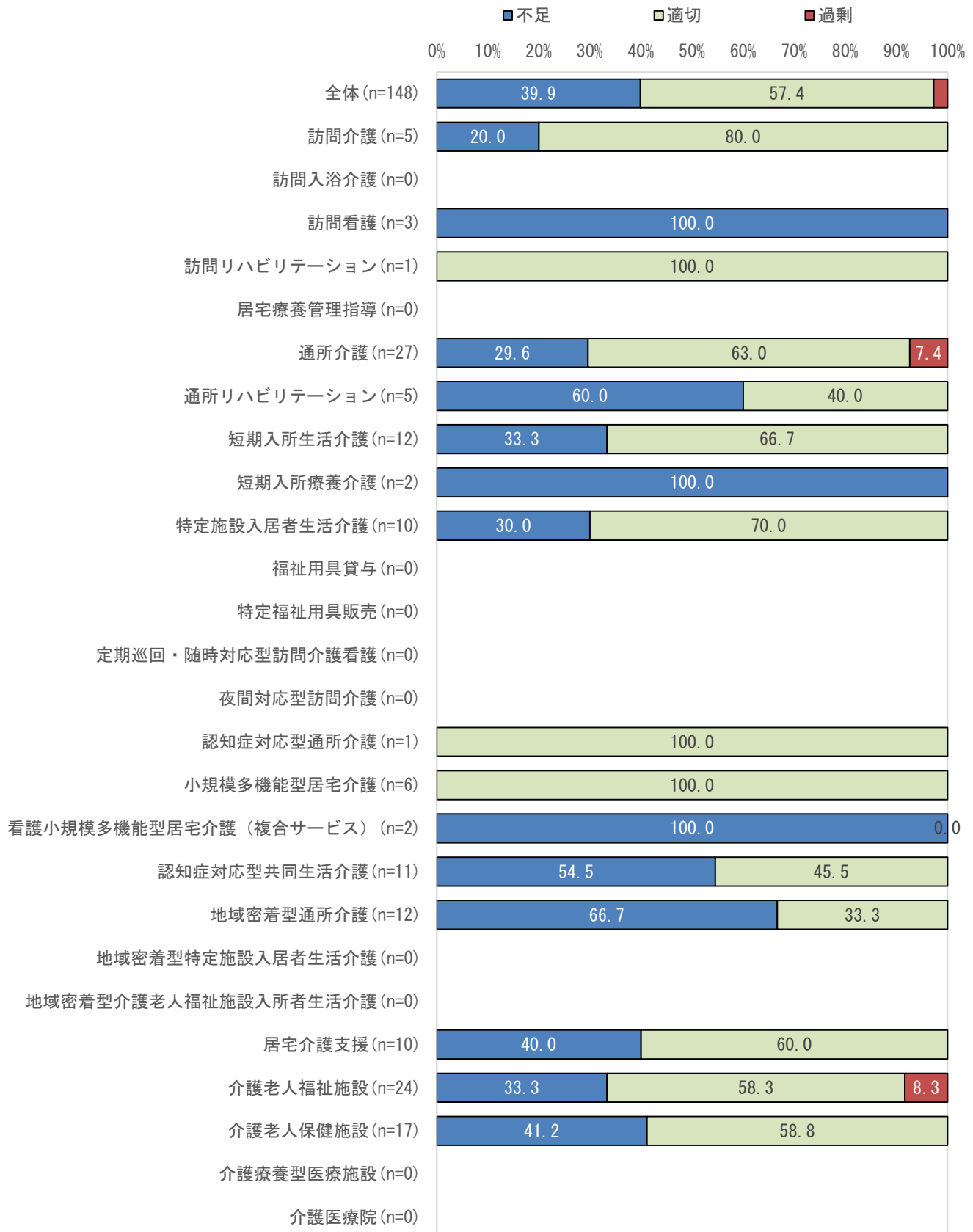
【資格所有者の過不足感（介護支援専門員）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=410)	45.9	53.2	1.0
訪問介護 (n=8)	25.0	75.0	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=5)	80.0	20.0	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=17)	41.2	52.9	5.9
通所リハビリテーション (n=9)	22.2	77.8	-
短期入所生活介護 (n=17)	52.9	47.1	-
短期入所療養介護 (n=2)	50.0	50.0	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	26.1	73.9	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=5)	20.0	80.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=22)	50.0	50.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	57.1	42.9	-
認知症対応型共同生活介護 (n=96)	49.0	51.0	-
地域密着型通所介護 (n=15)	46.7	53.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	50.0	50.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	-
居宅介護支援 (n=112)	49.1	49.1	1.8
介護老人福祉施設 (n=35)	42.9	57.1	-
介護老人保健施設 (n=23)	52.2	43.5	4.3
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	16.7	83.3	-

⑪社会福祉士

全体では「不足」が39.9%、「適切」57.4%、「過剰」が2.7%となっている。「不足」が最も多いのは「訪問看護」、「短期入所療養介護」、「看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（社会福祉士）】



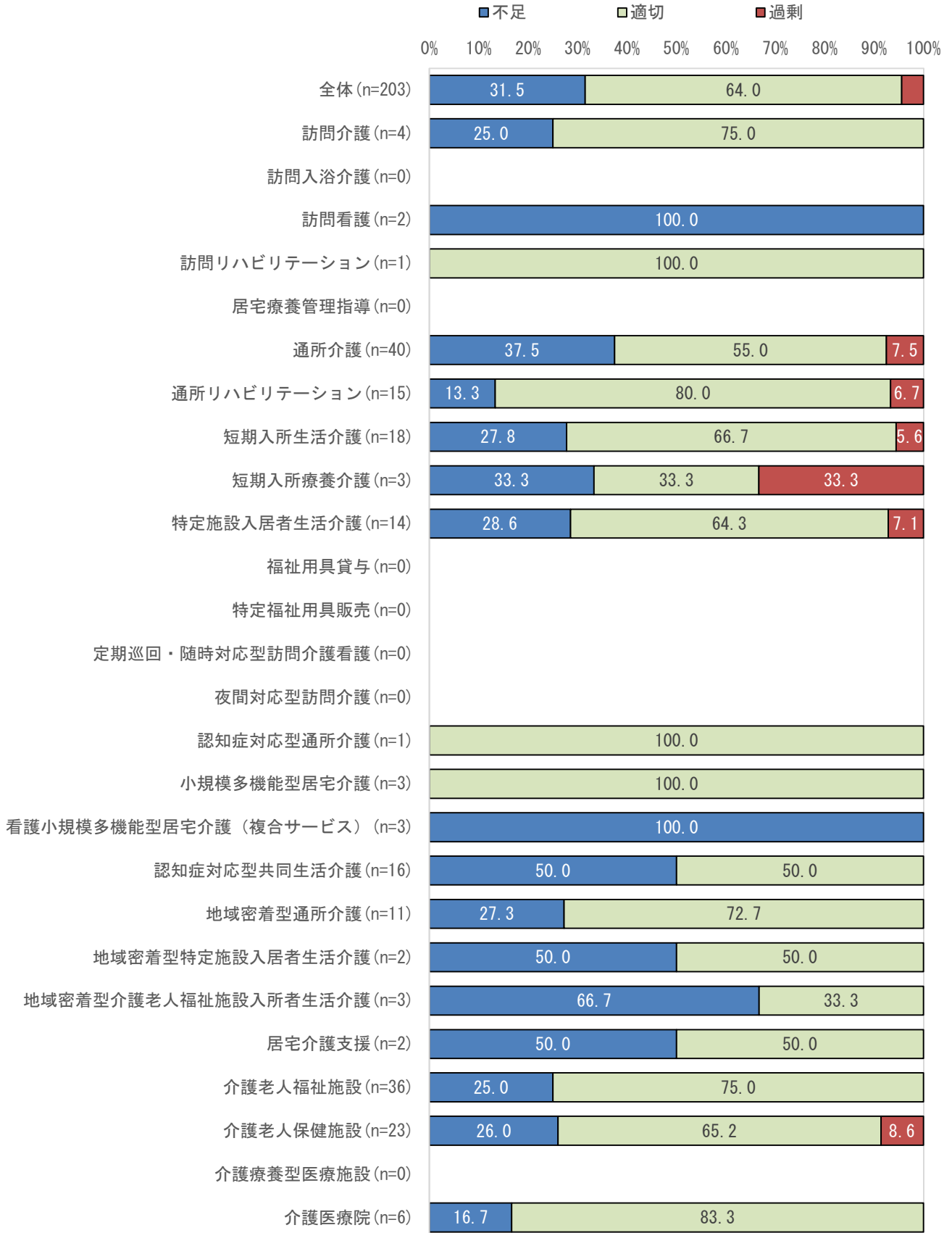
【資格所有者の過不足感（社会福祉士）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=148)	39.9	57.4	2.7
訪問介護 (n=5)	20.0	80.0	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=3)	100.0	-	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=27)	29.6	63.0	7.4
通所リハビリテーション (n=5)	60.0	40.0	-
短期入所生活介護 (n=12)	33.3	66.7	-
短期入所療養介護 (n=2)	100.0	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=10)	30.0	70.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=1)	-	100.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=6)	-	100.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=2)	100.0	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=11)	54.5	45.5	-
地域密着型通所介護 (n=12)	66.7	33.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=0)	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=0)	-	-	-
居宅介護支援 (n=10)	40.0	60.0	-
介護老人福祉施設 (n=24)	33.3	58.3	8.3
介護老人保健施設 (n=17)	41.2	58.8	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=0)	-	-	-

⑫管理栄養士・栄養士

全体では「不足」が31.5%、「適切」64.0%、「過剰」が4.4%となっている。「不足」が最も多いのは「訪問看護」、「看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（管理栄養士・栄養士）】



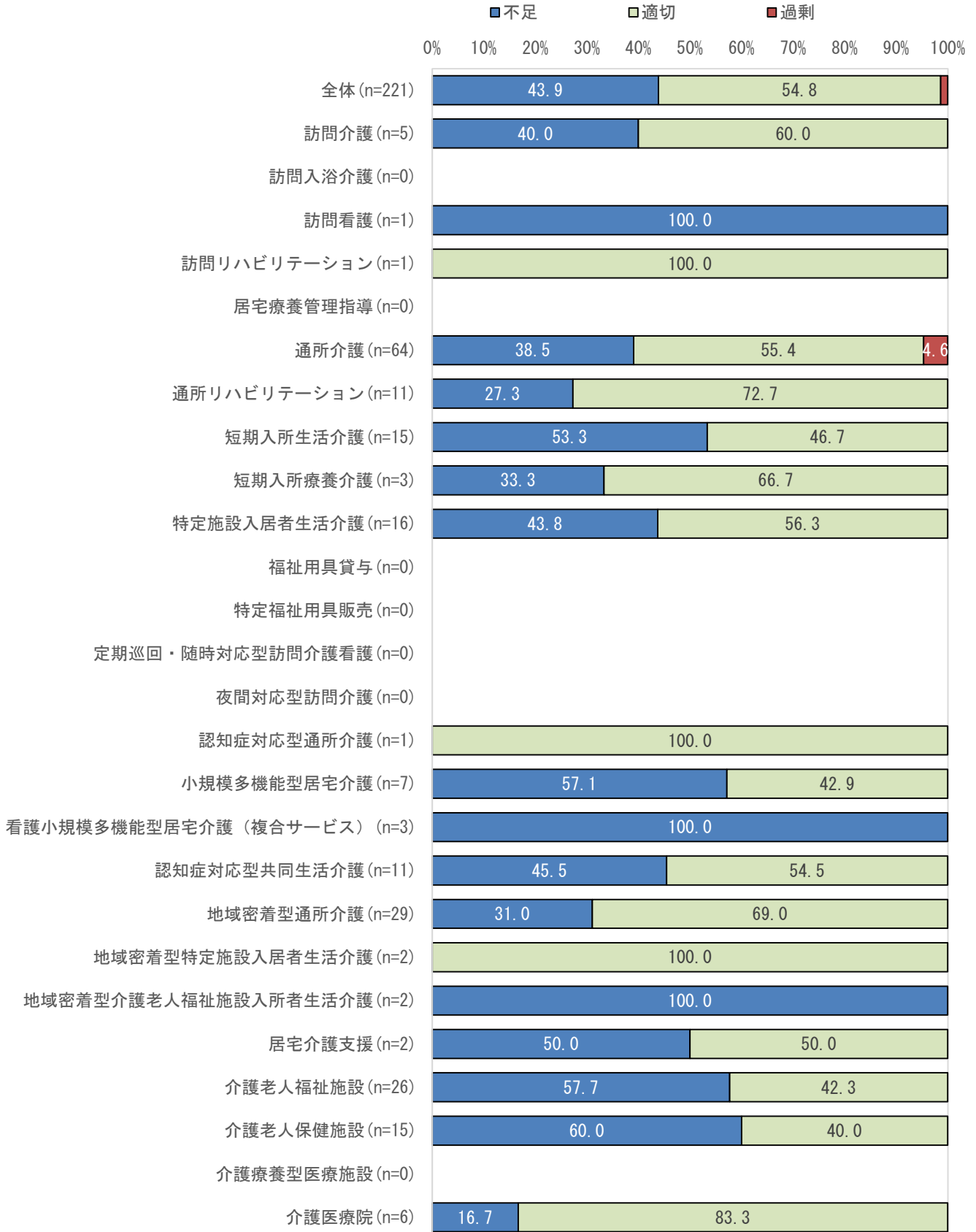
【資格所有者の過不足感（管理栄養士・栄養士）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=203)	31.5	64.0	4.4
訪問介護 (n=4)	25.0	75.0	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=2)	100.0	-	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=40)	37.5	55.0	7.5
通所リハビリテーション (n=15)	13.3	80.0	6.7
短期入所生活介護 (n=18)	27.8	66.7	5.6
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	33.3	33.3
特定施設入居者生活介護 (n=14)	28.6	64.3	7.1
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=1)	-	100.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=3)	-	100.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=3)	100.0	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=16)	50.0	50.0	-
地域密着型通所介護 (n=11)	27.3	72.7	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=2)	50.0	50.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	-
居宅介護支援 (n=2)	50.0	50.0	-
介護老人福祉施設 (n=36)	25.0	75.0	-
介護老人保健施設 (n=23)	26.0	65.2	8.6
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	16.7	83.3	-

⑬調理師

全体では「不足」が43.9%、「適切」54.8%、「過剰」が1.4%となっている。「不足」が最も多いのは「訪問看護」、「看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」が100.0%となっている。

【資格所有者の過不足感（調理師）】



【資格所有者の過不足感（調理師）】

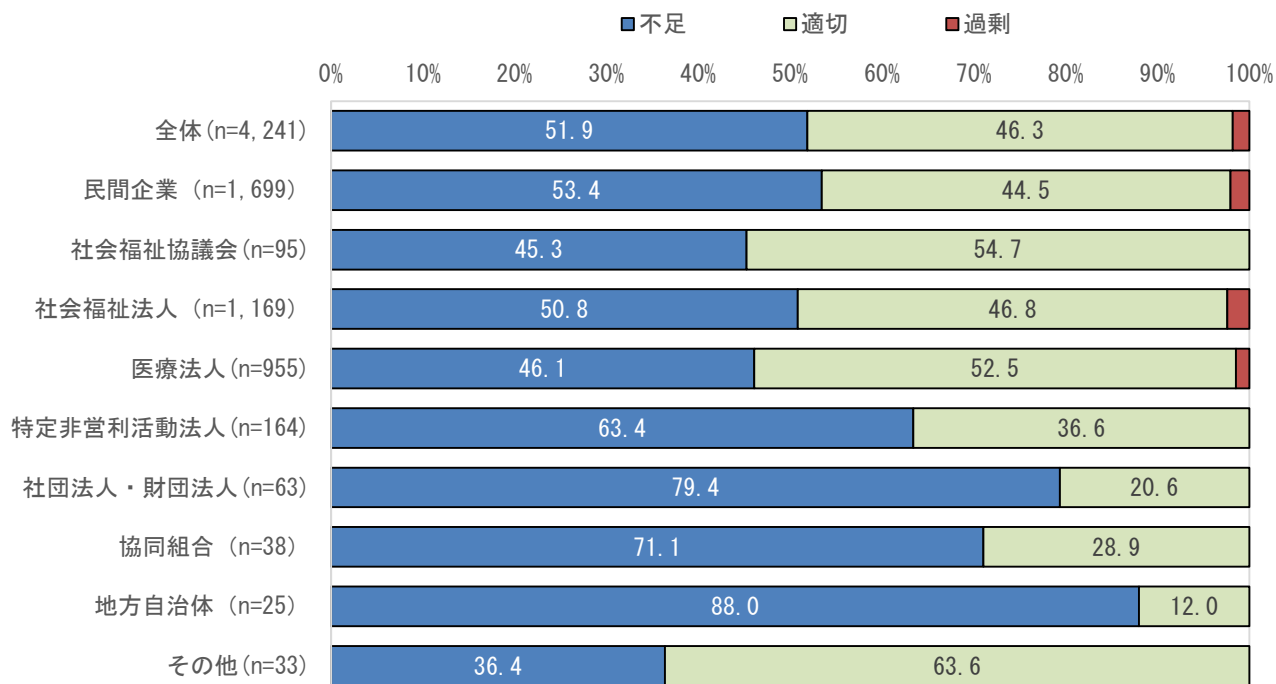
	不足	適切	過剰
全体 (n=221)	43.9	54.8	1.4
訪問介護 (n=5)	40.0	60.0	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-
訪問看護 (n=1)	100.0	-	-
訪問リハビリテーション (n=1)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=64)	38.5	55.4	4.6
通所リハビリテーション (n=11)	27.3	72.7	-
短期入所生活介護 (n=15)	53.3	46.7	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	66.7	-
特定施設入居者生活介護 (n=16)	43.8	56.3	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=1)	-	100.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=7)	57.1	42.9	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=3)	100.0	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=11)	45.5	54.5	-
地域密着型通所介護 (n=29)	31.0	69.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=2)	-	100.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=2)	100.0	-	-
居宅介護支援 (n=2)	50.0	50.0	-
介護老人福祉施設 (n=26)	57.7	42.3	-
介護老人保健施設 (n=15)	60.0	40.0	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	16.7	83.3	-

(2) 事業所状況別

①法人格別

全体では「不足」が51.9%、「適切」46.3%、「過剰」が1.8%となっている。「不足」が最も多いのは「地方自治体」の88.0%、次いで「社団法人・財団法人」が79.4%、「協同組合」が71.1%と続いている。

【資格所有者の過不足感（法人格別）】



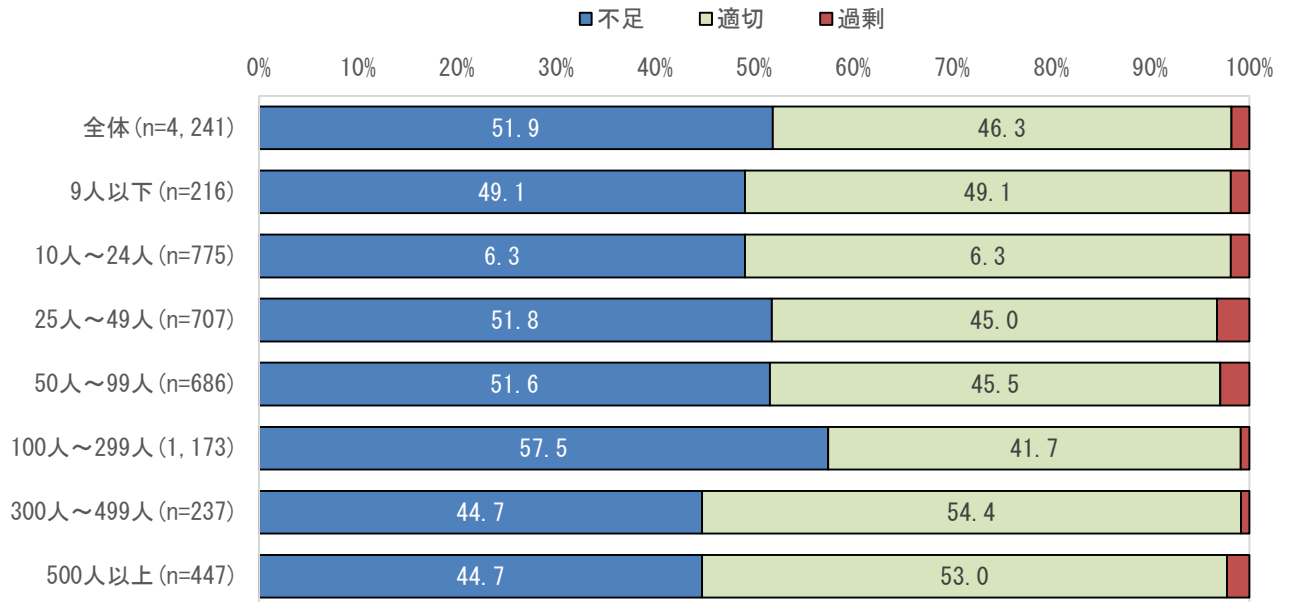
【資格所有者の過不足感（法人格別）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=4, 241)	51.9	46.3	1.8
民間企業 (n=1, 699)	53.4	44.5	2.1
社会福祉協議会 (n=95)	45.3	54.7	-
社会福祉法人 (n=1, 169)	50.8	46.8	2.4
医療法人 (n=955)	46.1	52.5	1.5
特定非営利活動法人 (n=164)	63.4	36.6	-
社団法人・財団法人 (n=63)	79.4	20.6	-
協同組合 (n=38)	71.1	28.9	-
地方自治体 (n=25)	88.0	12.0	-
その他 (n=33)	36.4	63.6	-

②規模別

「不足」が最も多いのは「100人～299人」が57.5%、次いで「25人～49人」が51.8%、「50人～99人」が51.6%と続いている。

【資格所有者の過不足感（規模別）】



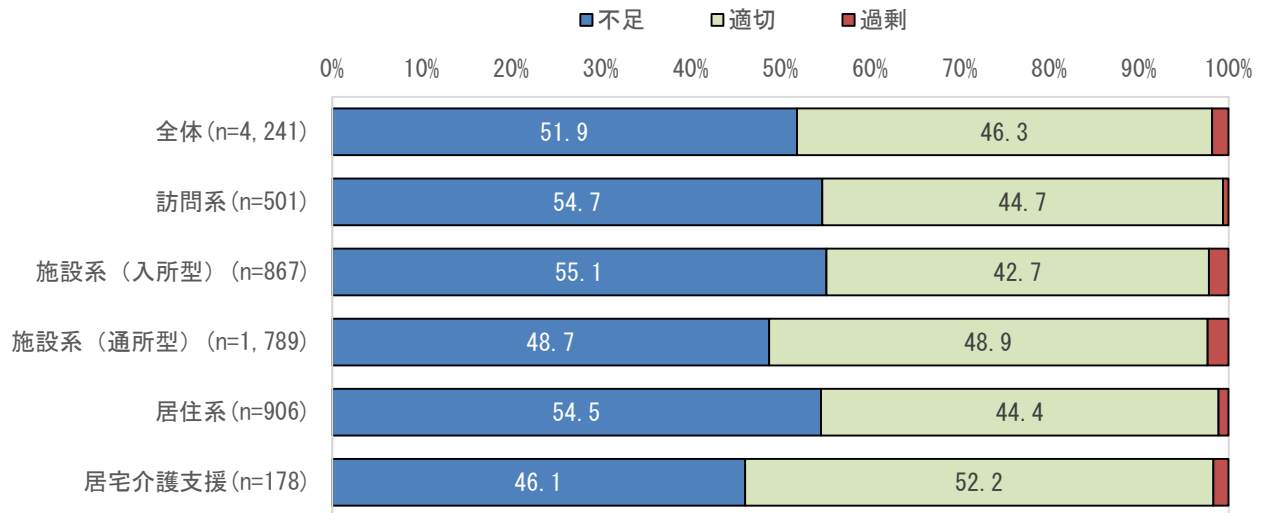
【資格所有者の過不足感（規模別）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=4,241)	51.9	46.3	1.8
9人以下 (n=216)	49.1	49.1	1.9
10人～24人 (n=775)	6.3	6.3	0.2
25人～49人 (n=707)	51.8	45.0	3.3
50人～99人 (n=686)	51.6	45.5	2.9
100人～299人 (n=1,173)	57.5	41.7	0.9
300人～499人 (n=237)	44.7	54.4	0.8
500人以上 (n=447)	44.7	53.0	2.2

③介護サービス系型別

「不足」が最も多いのは「施設系（入所型）」が55.1%、次いで「訪問系」が54.7%、「居住系」が54.5%と続いている。

【資格所有者の過不足感（介護サービス系型別）】



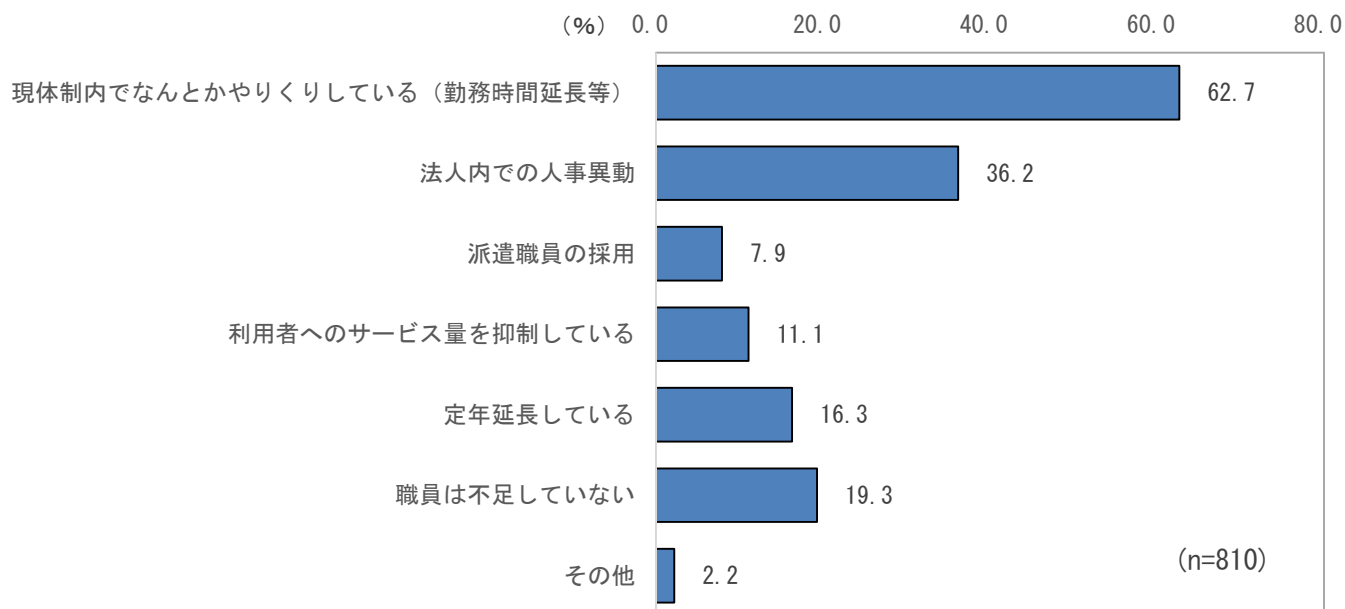
【資格所有者の過不足感（介護サービス系型別）】

	不足	適切	過剰
全体 (n=4,241)	51.9	46.3	1.8
訪問系 (n=501)	54.7	44.7	0.6
施設系（入所型） (n=867)	55.1	42.7	2.2
施設系（通所型） (n=1,789)	48.7	48.9	2.3
居住系 (n=906)	54.5	44.4	1.1
居宅介護支援 (n=178)	46.1	52.2	1.7
その他 (n=0)	-	-	-

問 11-① 職員が不足している場合、どのように対応されていますか。

全体では「現体制内でなんとかやりくりしている」が 62.7%で最も多く、次いで「法人内での人事異動」が 36.2%、「職員は不足していない」が 19.3%と続いている。

【職員が不足している場合の対応（全体）】



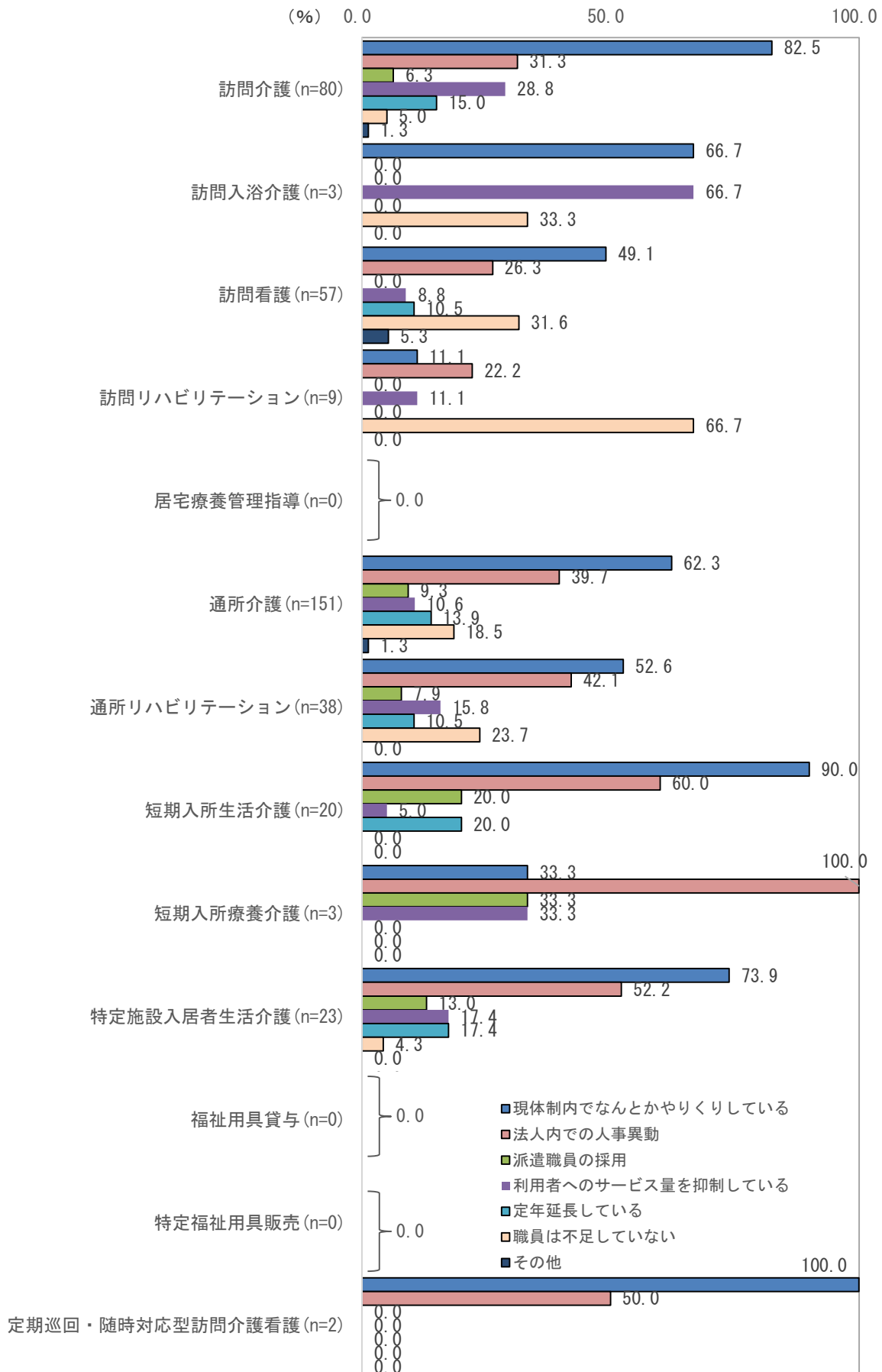
【職員が不足している場合の対応（全体）】

	件数	(全体)%
現体制内でなんとかやりくりしている（勤務時間延長等）	508	62.7
法人内での人事異動	293	36.2
派遣職員の採用	64	7.9
利用者へのサービス量を抑制している	90	11.1
定年延長している	132	16.3
職員は不足していない	156	19.3
その他	18	2.2
無回答	-	-
N（%ベース）	810	100

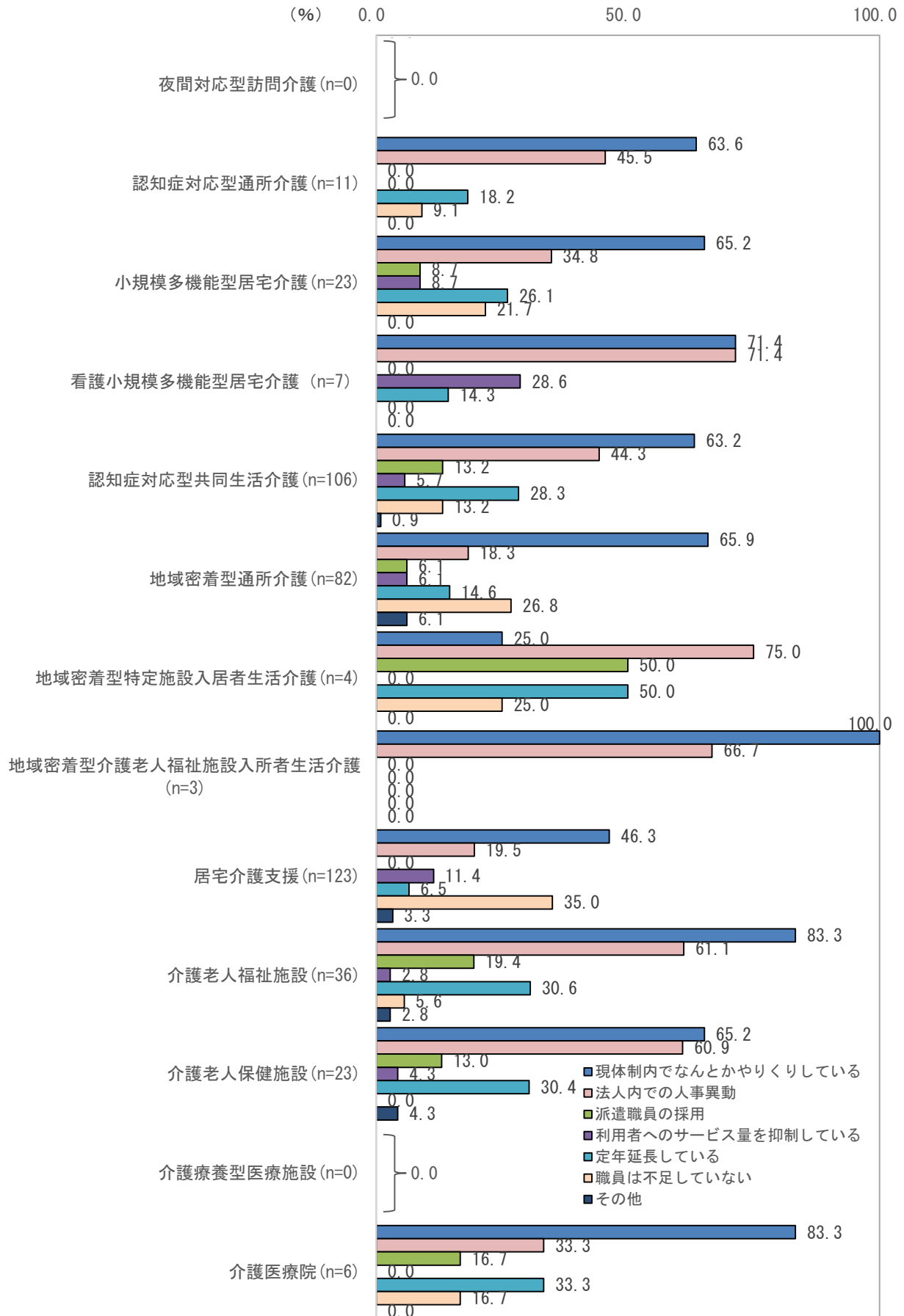
①指定保険サービス別

介護保険サービス系型別で「現体制内でなんとかやりくりしている」が最も多いのは「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」の100.0%となっている。

【職員が不足している場合の対応（指定保険サービス別）】



【職員が不足している場合の対応（指定保険サービス別）】



【職員が不足している場合の対応（指定保険サービス別）】

	現体制内でなんとかやりくりしている	法人内での人事異動	派遣職員の採用	利用者へのサービスを抑制している	定年延長している	職員は不足していない	その他	無回答
訪問介護 (n=80)	82.5	31.3	6.3	28.8	15.0	5.0	1.3	-
訪問入浴介護 (n=3)	66.7	-	-	66.7	-	33.3	-	-
訪問看護 (n=57)	49.1	26.3	-	8.8	10.5	31.6	5.3	-
訪問リハビリテーション (n=9)	11.1	22.2	-	11.1	-	66.7	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	62.3	39.7	9.3	10.6	13.9	18.5	1.3	-
通所リハビリテーション (n=38)	52.6	42.1	7.9	15.8	10.5	23.7	-	-
短期入所生活介護 (n=20)	90.0	60.0	20.0	5.0	20.0	-	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	100.0	33.3	33.3	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	73.9	52.2	13.0	17.4	17.4	4.3	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	63.6	45.5	-	-	18.2	9.1	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	65.2	34.8	8.7	8.7	26.1	21.7	-	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	71.4	71.4	-	28.6	14.3	-	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	63.2	44.3	13.2	5.7	28.3	13.2	0.9	-
地域密着型通所介護 (n=82)	65.9	18.3	6.1	6.1	14.6	26.8	6.1	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	75.0	50.0	-	50.0	25.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=123)	46.3	19.5	0.0	11.4	6.5	35.0	3.3	-
介護老人福祉施設 (n=36)	83.3	61.1	19.4	2.8	30.6	5.6	2.8	-
介護老人保健施設 (n=23)	65.2	60.9	13.0	4.3	30.4	-	4.3	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	83.3	33.3	16.7	0.0	33.3	16.7	-	-

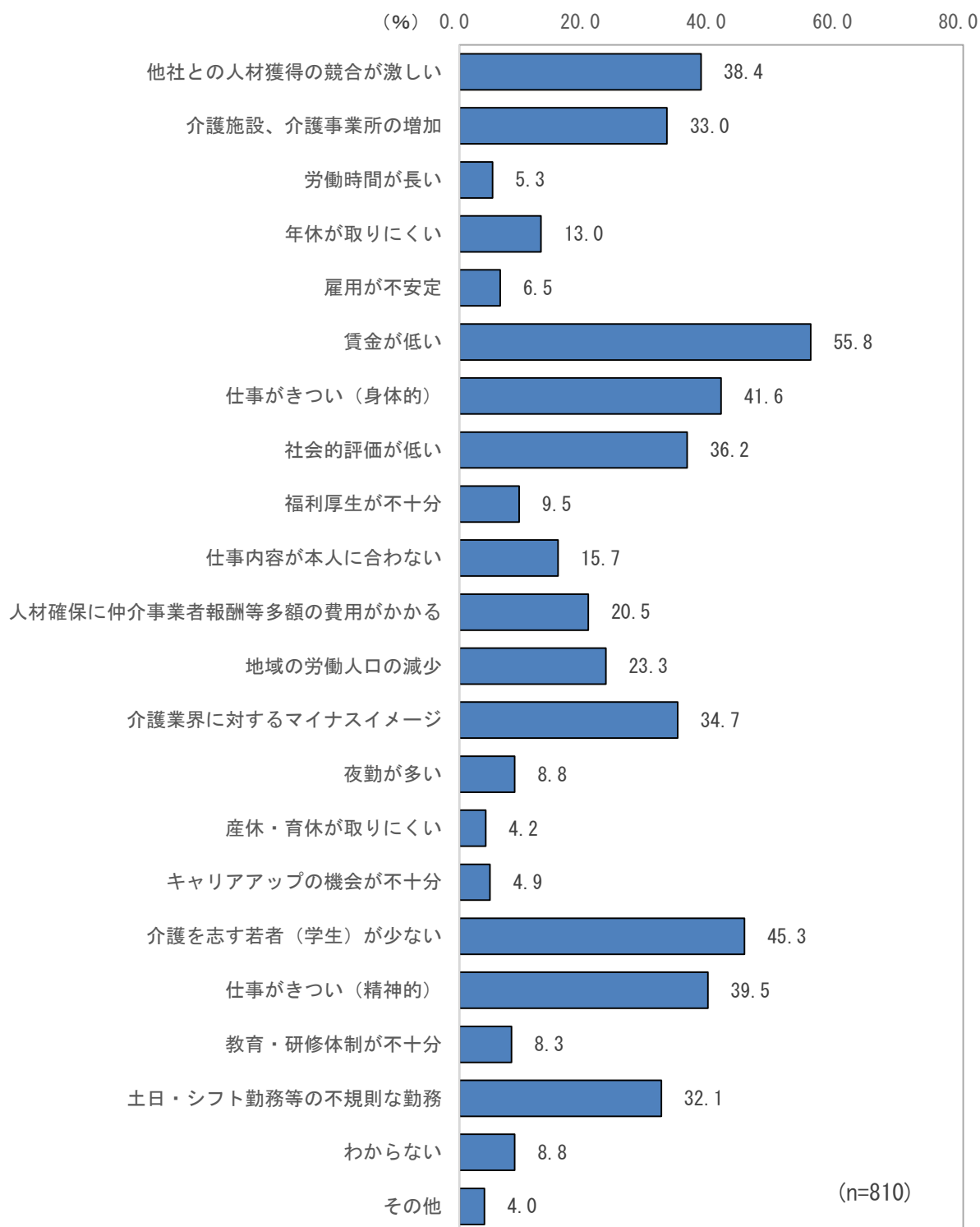
■ その他の記入欄の記載内容

求人の利用
新規募集及び採用 (4)
パートタイム職員導入 (2)
人材紹介の活用 (2)
外国人採用
他事業からの応援
知り合い等にスポットで勤務をお願いしている。
受入れの制限
看護職員の人数に合わせて利用者の人数を調整している。看護師の人数がいればいるほど利用者が受け入れできる。
利用者さんへの介護の質を低下せざるをえない。また、事故のリスクが高まる事を承知の上で業務にあたっている。
限度範囲内を超えないよう新規受け入れを調整している
その他
役員が休日返上で仕事
経過措置
スキルアップの為、上位資格取得を目指してもらおうよう促す。

問 11-② 介護従事者の人材が不足している理由をお伺いします

全体で見ると、「賃金が低い」が55.8%で最も多く、次いで「介護を志す若者（学生）が少ない」が45.3%、「仕事がきつい（身体的）」が41.6%で続いている。

【人材不足の理由（全体）】



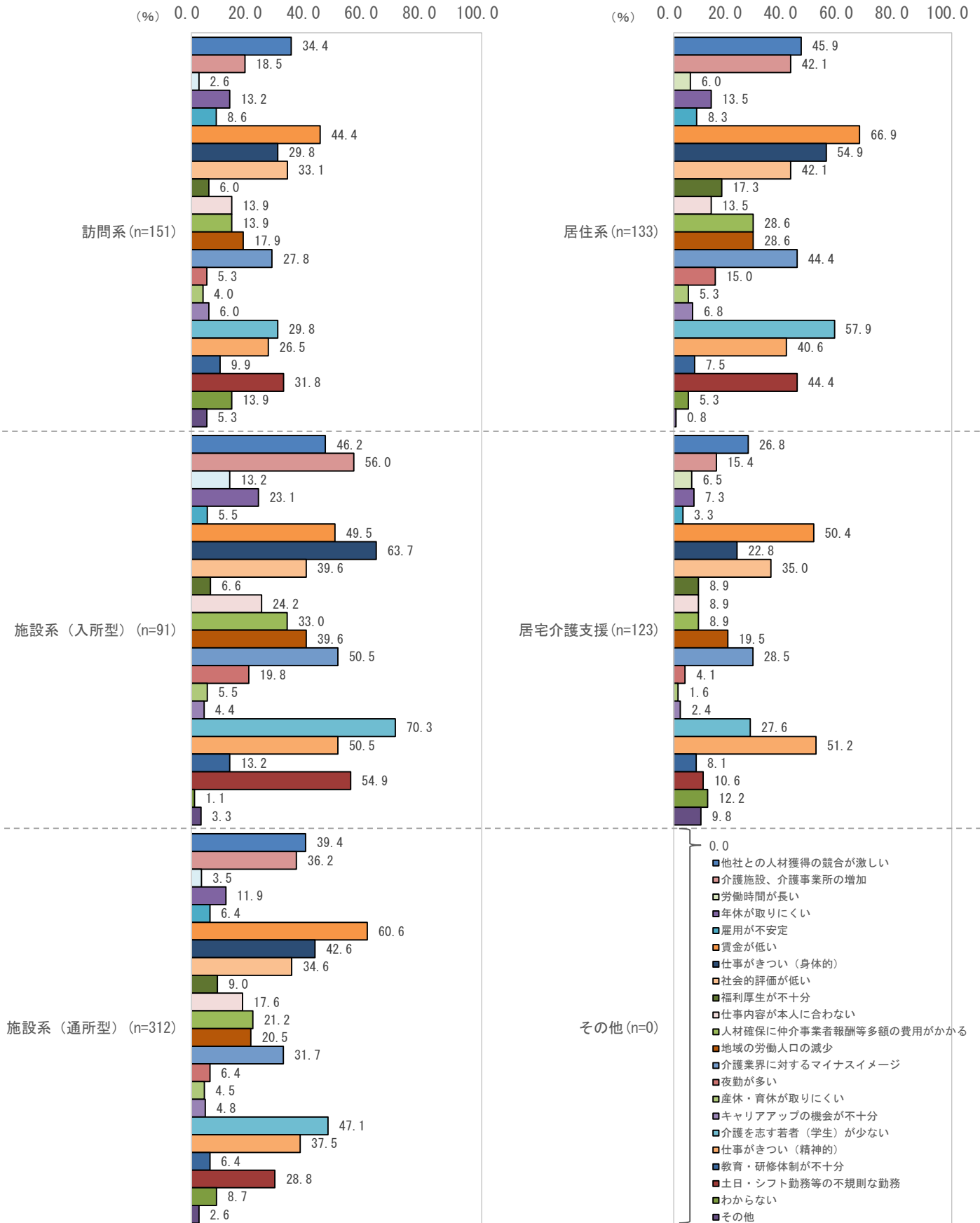
【人材不足の理由（全体）】

	件数	(全体)%
他社との人材獲得の競合が激しい	311	38.4
介護施設、介護事業所の増加	267	33.0
労働時間が長い	43	5.3
年休が取りにくい	105	13.0
雇用が不安定	53	6.5
賃金が低い	452	55.8
仕事がつい（身体的）	337	41.6
社会的評価が低い	293	36.2
福利厚生が不十分	77	9.5
仕事内容が本人に合わない	127	15.7
人材確保に仲介事業者報酬等多額の費用がかかる	166	20.5
地域の労働人口の減少	189	23.3
介護業界に対するマイナスイメージ	281	34.7
夜勤が多い	71	8.8
産休・育休が取りにくい	34	4.2
キャリアアップの機会が不十分	40	4.9
介護を志す若者（学生）が少ない	367	45.3
仕事がつい（精神的）	320	39.5
教育・研修体制が不十分	67	8.3
土日・シフト勤務等の不規則な勤務	260	32.1
わからない	71	8.8
その他	32	4.0
無回答	0	0.0
N（%ベース）	810	100

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別でみると、「賃金が低い」は「居住系」が66.9%で最も多く、次いで「施設系（通所型）」が60.6%、「居宅介護支援」が50.4%で続いている。また、全体との相違点として「施設系（入所型）」は「介護を志す若者（学生）が少ない」、「居宅介護支援」は「仕事がかたい（精神的）」が最も多くなっている。

【人材不足の理由（介護保険サービス系型別）】



【人材不足の理由（介護保険サービス系型別）】

	全体 (n=810)	訪問系 (n=151)	施設系 (入所型) (n=91)	施設系 (通所型) (n=312)	居住系 (n=133)	居宅介護支援 (n=123)	その他 (n=0)
他社との人材獲得の競争が激しい	28.9	34.4	46.2	39.4	45.9	26.8	-
介護施設、介護事業所の増加	29.9	18.5	56.0	36.2	42.1	15.4	-
労働時間が長い	5.2	2.6	13.2	3.5	6.0	6.5	-
年休が取りにくい	13.4	13.2	23.1	11.9	13.5	7.3	-
雇用が不安定	5.2	8.6	5.5	6.4	8.3	3.3	-
賃金が低い	45.0	44.4	49.5	60.6	66.9	50.4	-
仕事がつい（身体的）	35.2	29.8	63.7	42.6	54.9	22.8	-
社会的評価が低い	28.5	33.1	39.6	34.6	42.1	35.0	-
福利厚生が不十分	8.1	6.0	6.6	9.0	17.3	8.9	-
仕事内容が本人に合わない	14.3	13.9	24.2	17.6	13.5	8.9	-
人材確保に仲介事業者報酬等多額の費用がかかる	-	13.9	33.0	21.2	28.6	8.9	-
地域の労働人口の減少	19.0	17.9	39.6	20.5	28.6	19.5	-
介護業界に対するマイナスイメージ	37.3	27.8	50.5	31.7	44.4	28.5	-
夜勤が多い	7.4	5.3	19.8	6.4	15.0	4.1	-
産休・育休が取りにくい	2.9	4.0	5.5	4.5	5.3	1.6	-
キャリアアップの機会が不十分	6.3	6.0	4.4	4.8	6.8	2.4	-
介護を志す若者（学生）が少ない	43.0	29.8	70.3	47.1	57.9	27.6	-
仕事がつい（精神的）	38.1	26.5	50.5	37.5	40.6	51.2	-
教育・研修体制が不十分	8.1	9.9	13.2	6.4	7.5	8.1	-
土日・シフト勤務等の不規則な勤務	34.1	31.8	54.9	28.8	44.4	10.6	-
わからない	1.3	13.9	1.1	8.7	5.3	12.2	-
その他	3.2	5.3	3.3	2.6	0.8	9.8	-

その他の記入欄の記載内容

希望者がいない
訪問看護内容の実際が同じ看護師の方でもわからないことも原因の一つでありその為次世代を検討したくても若い看護師のなり手がなく閉鎖になる事業所もあり
訪問介護員を希望する者が少ない。
介護支援専門員資格取得希望者が少ない。
ケアマネを目指す人がいない（仕事量が多いのに研修まで多い、処遇などない）
資格制度
介護支援専門員資格取得には試験合格してもさらに長時間の研修受講が必要で、金銭的、時間的な負担が大きい。
介護支援専門員は更新制度がある為。賃金が低い割には多忙
登録制ヘルパーなので仕事がないと働くことが出来ず収入が少ないので若い人材が集まりにくい。
収益の問題
利益がでないため、人員を増やせない
事業所の収益が少なく、職員を増やしたいが新たに雇用できない。
休暇等人事の問題
希望休が重なった時や職員の病休などで不足する
有給休暇などが取得しやすい環境を整えたいが、経営的な面でこれ以上の人員増が難しい
人間関係等
賃金に関する問題
居宅介護支援事業所の介護報酬が低い為、他事業所が黒字にならないと人員増を法人が許可しない。介護支援専門員の人材が不足している。
国の給付率が低いので給与をあげられない
賃金の低さと優秀な人材は辞めていき、管理職層のレベルが低い為教育体制や管理体制が整っていないことによる職場環境の悪さかと感じます。
施設所在地の問題
施設所在地が山間部のため
その他
法人全体の職員内での紹介運動（3）
介護従事者は配置義務なし
人材募集の許可が法人から降りない為、募集できない。
社会的に必要な職種であるが、評価が低い（3K）。不規則勤務や介護士の質の向上と言われているがそれに見合った賃金が出ない。国の政策は到底現場を見た政策とは思えない。現場で頑張っているスタッフの実情を知ってほしい。
行政からの理不尽な扱い
施設内リハ職員不足による調整のため

問 12 指定介護サービス事業を運営する上で感じている問題点ありますか。

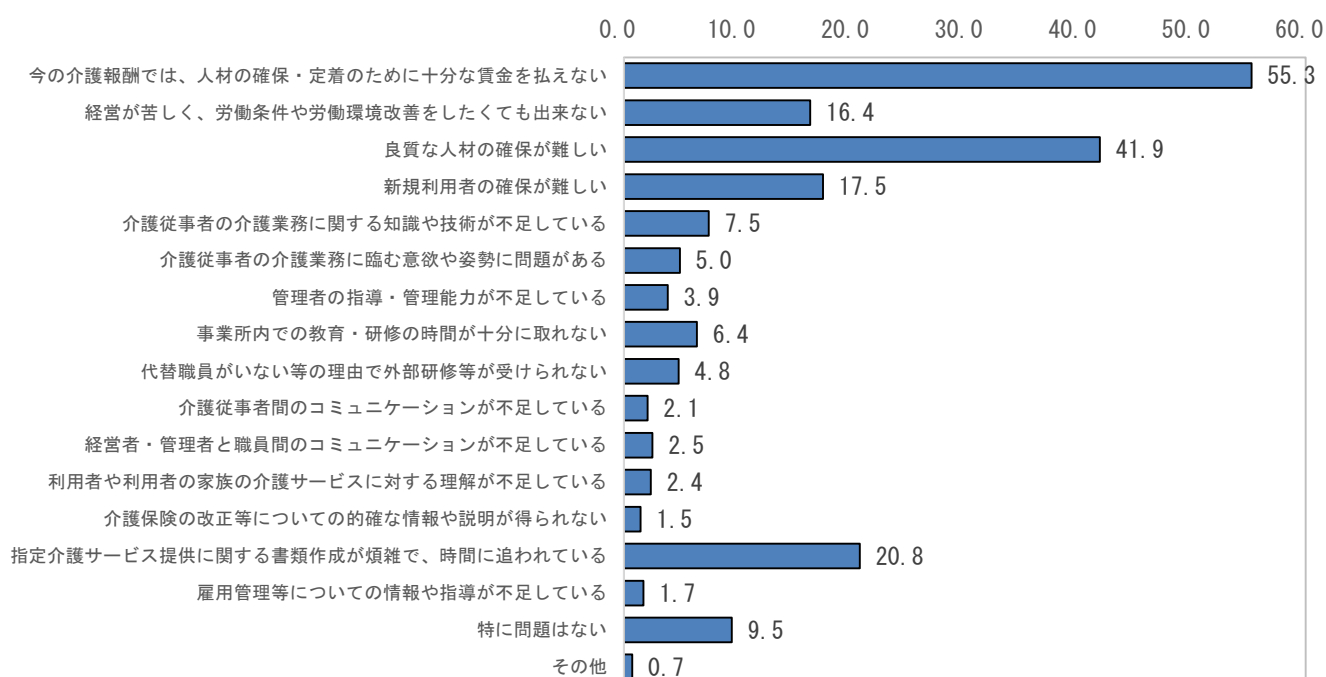
全体での回答を指数化してみると、「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 55.3 で最も多く、次いで「良質な人材の確保が難しい」が 41.9、「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が 20.8 の順で続いている。

【指数化の考え方】

$$\frac{(1 \text{ 項目回答数} \times 3) + (2 \text{ 位項目回答数} \times 2) + (3 \text{ 位項目回答数} \times 1)}{1 \text{ 位の母数} + 2 \text{ 位の母数} + 3 \text{ 位の母数}} \times 100$$

※母数は無回答を除いたもの

【事業運営上の問題点（全体）】

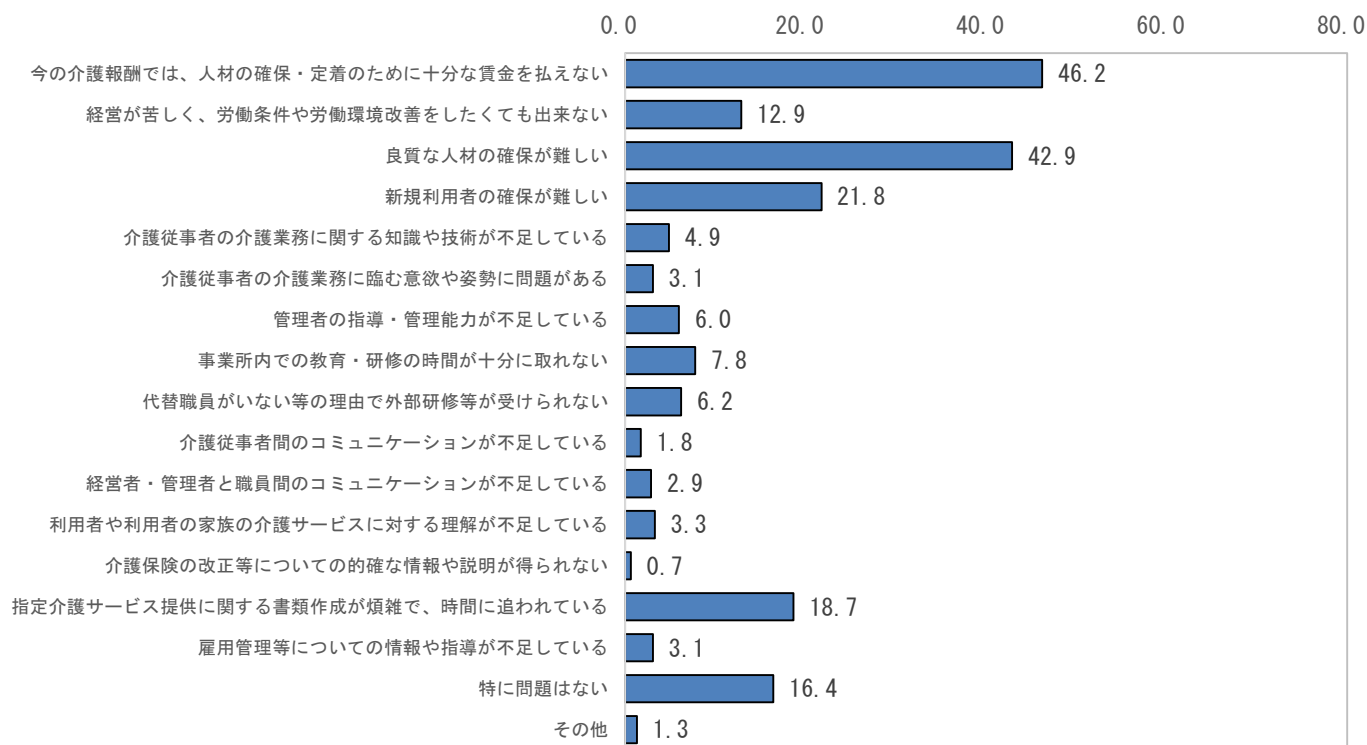


■ その他の記入欄の記載内容

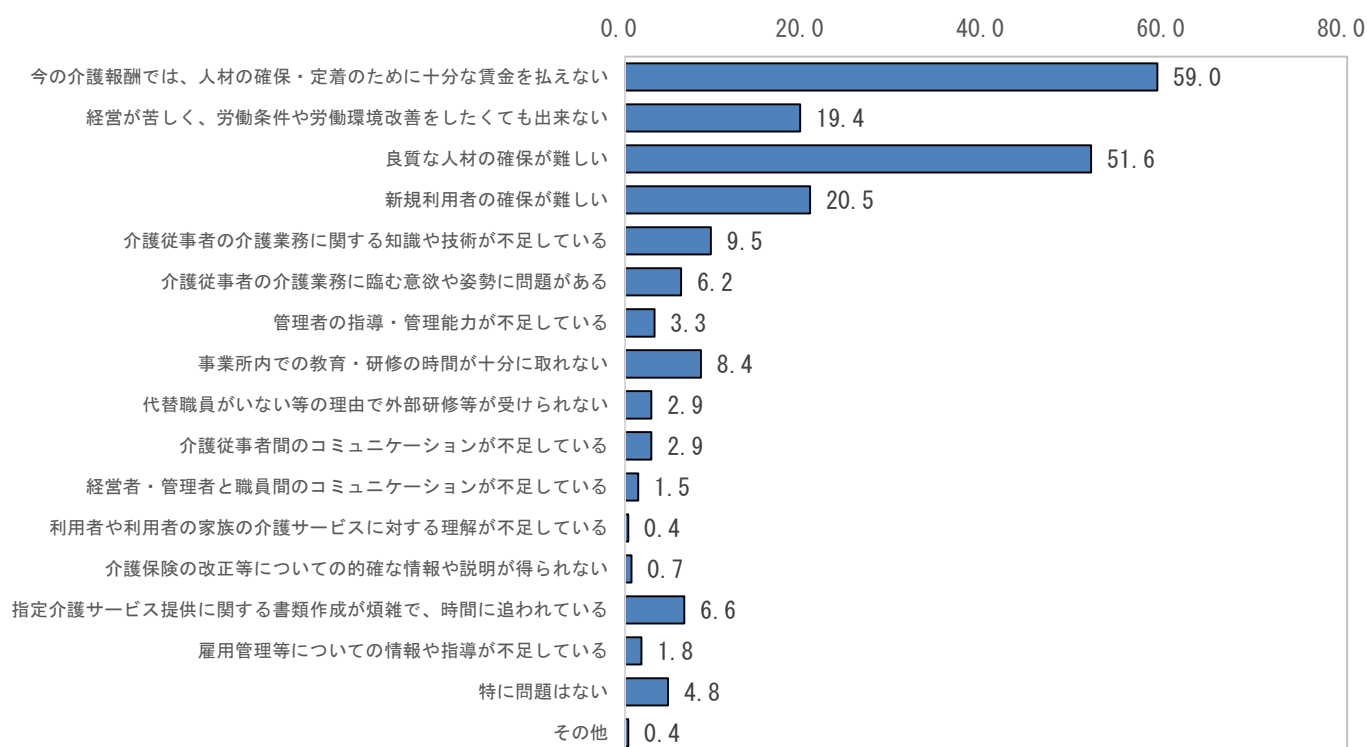
その他の意見
人材確保(2)
利用開始にあたり、かかりつけ医の情報提供書と施設医師の診察が必要であり。スムーズな利用開始ができない原状にある。このことが利用者負担になっている。
おたっしや本舗に利用者の紹介を相談しても開設以来一人の紹介もなく、介護認定をおたっしや本舗にお願いしたら他事業所に紹介されたことが多々あった
収入制限（扶養内・年金との関係）の非常勤職員が多く常勤職員に負担がかかる
産休・育休中の代替職員の確保がまったく出来ない。ハローワークからの反応もなかなか期待できない。
このアンケートもそうだが、無駄に時間を取る国や保険者への提出書類が多い。
ヘルパーの高齢化
ケアマネジャーのなり手不足。

介護保険サービス系型別でみると、全体との相違は「訪問系」「施設系（入所型）」「施設系（通所型）」で「新規利用者の確保が難しい」が3位項目に上がり、「居宅介護支援」で「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が2位項目になっている。

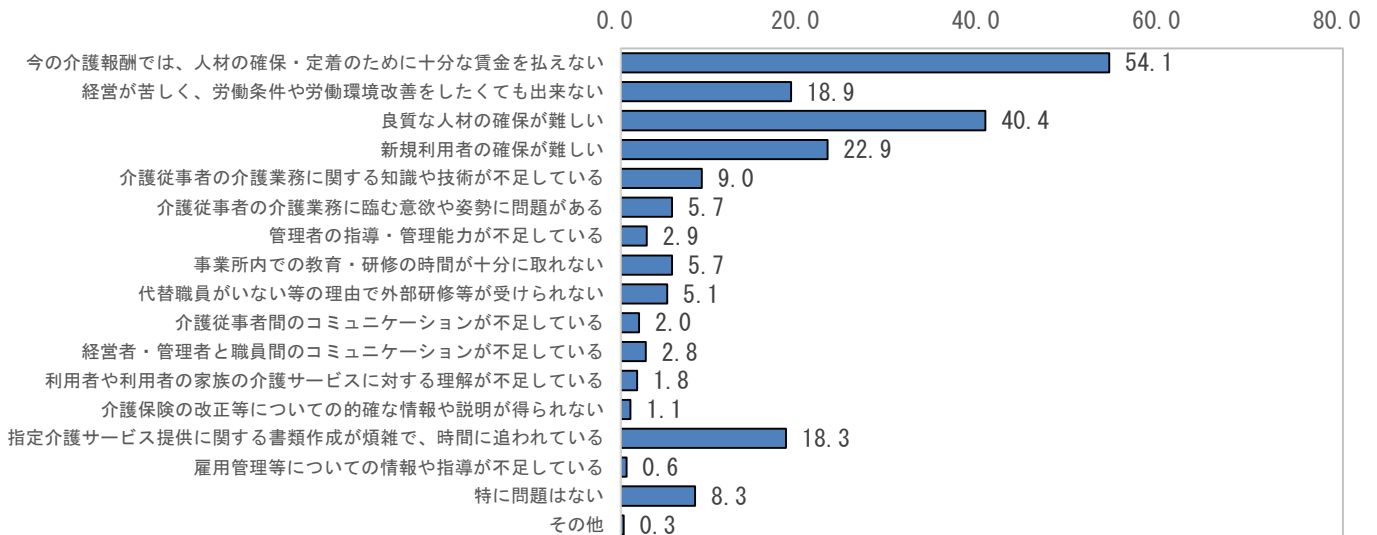
【事業運営上の問題点（訪問系）】



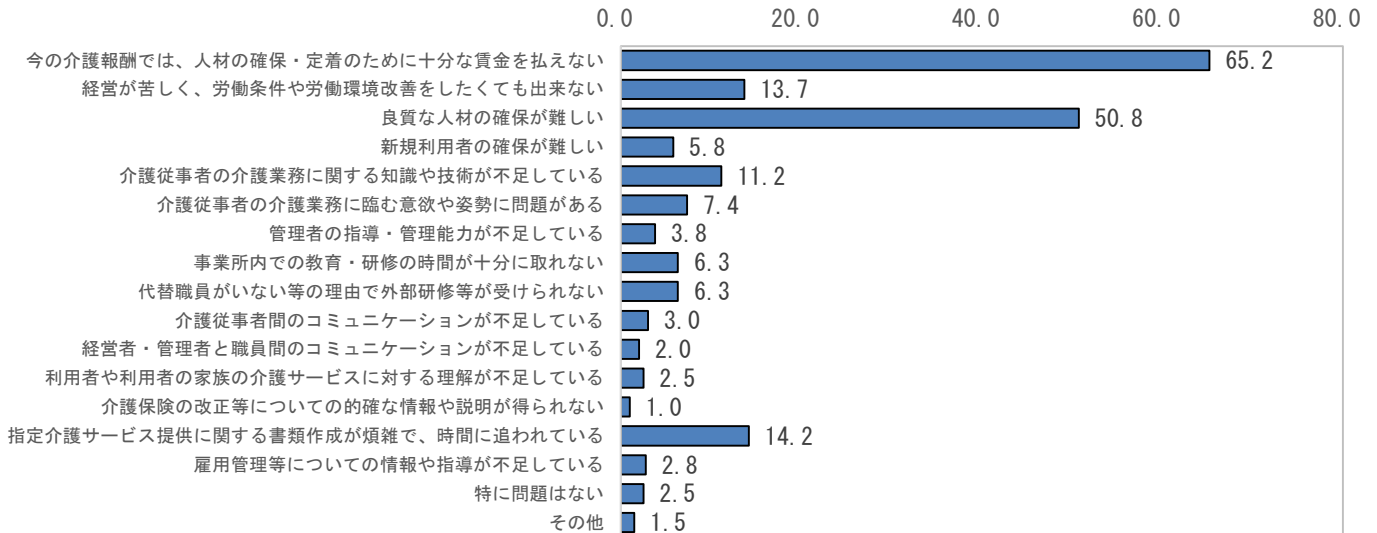
【施設別（施設系：入所型）】



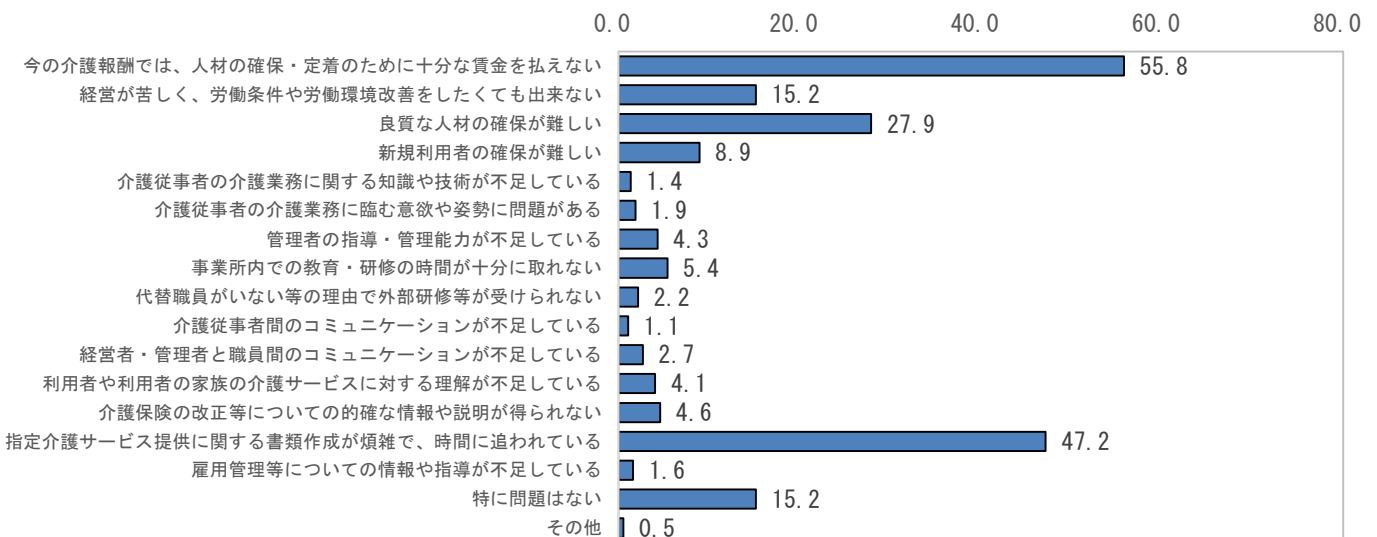
【施設別（施設系：通所型）】



【施設別（居住系）】



【施設別（居宅介護支援）】



【指数化の考え方】

$$(1 \text{ 項目回答数} \times 3) + (2 \text{ 位項目回答数} \times 2) + (3 \text{ 位項目回答数} \times 1)$$

$$\times 100$$

1位の母数+2位の母数+3位の母数

※母数は無回答を除いたもの

【事業運営上の問題点（指数化表）】

	問12 運営する上で感じている問題点（1位）																		
	合計	今の介護報酬では、人材の確保、定率のためには十分な資金を払えない	経営が難しく、労働条件や労働環境改善をしても出さない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に際し業務に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	事業所内での教育・研修の時間が十分に取れない	代替職員がいない等の理由で外部研修等が受けられない	介護従事者の間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する業務作成が煩雑で、時間にとまわっている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない	その他	無回答
全体	810	360	42	184	62	15	9	13	16	2	1	3	1	2	61	5	28	3	3
訪問系	151	59	5	38	15	3	-	6	3	1	-	-	-	-	7	3	9	1	1
施設系（入所型）	91	37	6	29	8	1	1	1	4	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-
施設系（通所型）	312	138	23	65	33	7	5	2	5	1	1	1	1	-	19	-	10	-	1
居住系	133	75	1	34	2	4	2	1	9	-	-	-	-	-	6	1	1	2	1
指定介護支援	123	51	7	18	4	-	1	3	1	-	-	1	-	2	28	-	6	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	問12 運営する上で感じている問題点（2位）																		
	合計	今の介護報酬では、人材の確保、定率のためには十分な資金を払えない	経営が難しく、労働条件や労働環境改善をしても出さない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に際し業務に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	事業所内での教育・研修の時間が十分に取れない	代替職員がいない等の理由で外部研修等が受けられない	介護従事者の間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する業務作成が煩雑で、時間にとまわっている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない	その他	無回答
全体	810	103	112	173	85	44	23	16	31	21	14	15	16	8	97	5	39	2	4
訪問系	151	12	16	29	18	5	3	3	8	7	1	4	5	1	22	-	13	1	1
施設系（入所型）	91	22	14	21	11	8	4	1	1	-	3	-	-	-	4	-	2	-	-
施設系（通所型）	312	36	45	69	41	21	9	8	12	9	5	6	4	1	31	2	13	1	1
居住系	133	11	22	39	7	8	6	4	5	3	4	2	4	2	11	2	1	-	2
指定介護支援	123	22	13	15	8	2	1	2	5	2	1	3	5	4	29	1	10	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	問12 運営する上で感じている問題点（3位）																		
	合計	今の介護報酬では、人材の確保、定率のためには十分な資金を払えない	経営が難しく、労働条件や労働環境改善をしても出さない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に際し業務に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	事業所内での教育・研修の時間が十分に取れない	代替職員がいない等の理由で外部研修等が受けられない	介護従事者の間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する業務作成が煩雑で、時間にとまわっている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない	その他	無回答
全体	810	51	47	116	68	48	47	23	46	69	20	22	19	14	128	17	68	5	4
訪問系	151	7	7	21	17	3	8	3	10	11	6	5	5	1	19	5	21	1	1
施設系（入所型）	91	6	7	12	10	7	6	4	9	8	2	1	1	2	10	2	3	1	-
施設系（通所型）	312	19	17	44	33	21	20	9	14	27	6	11	6	8	52	2	21	1	1
居住系	133	10	7	20	3	16	11	4	6	19	4	4	2	-	16	4	5	-	2
指定介護支援	123	9	9	19	5	1	2	3	7	4	2	1	5	3	29	4	16	2	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

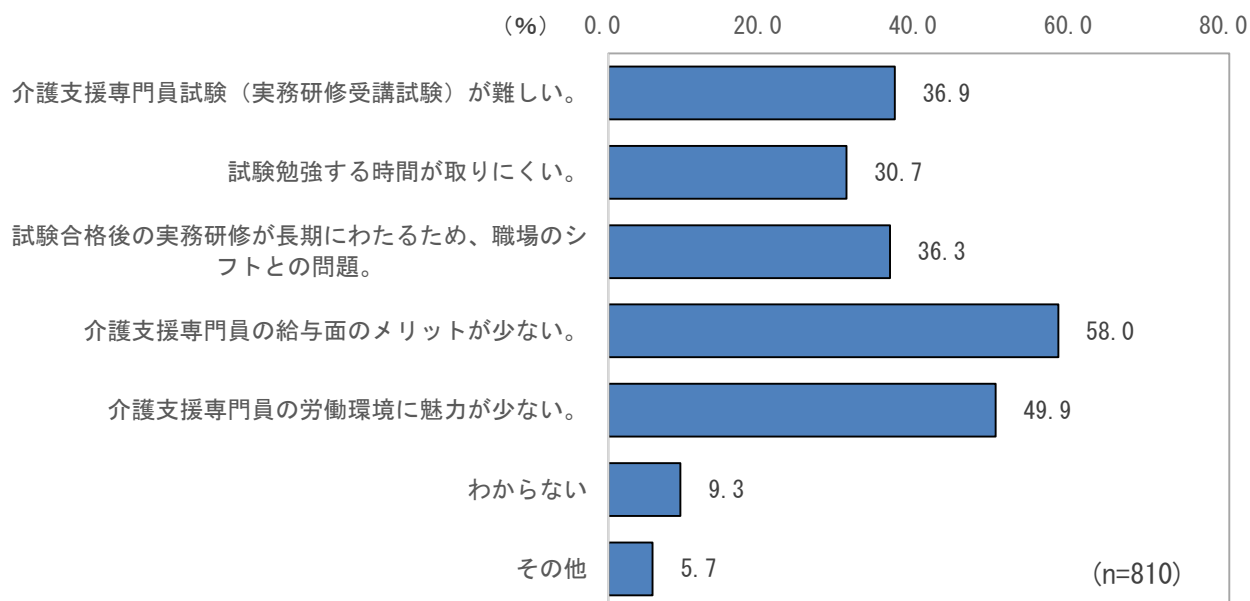
	問12 運営する上で感じている問題点（4位）																		
	合計	今の介護報酬では、人材の確保、定率のためには十分な資金を払えない	経営が難しく、労働条件や労働環境改善をしても出さない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に際し業務に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	事業所内での教育・研修の時間が十分に取れない	代替職員がいない等の理由で外部研修等が受けられない	介護従事者の間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する業務作成が煩雑で、時間にとまわっている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない	その他	無回答
全体	810	55.3	16.4	41.9	17.5	7.5	5.0	3.9	6.4	4.8	2.1	2.5	2.4	1.5	20.8	1.7	9.5	0.7	
訪問系	151	46.2	12.9	42.9	21.8	4.9	3.1	6.0	7.6	6.2	1.8	2.9	3.3	0.7	18.7	3.1	16.4	1.3	
施設系（入所型）	91	59.0	19.4	51.6	20.5	9.5	6.2	3.3	8.4	2.9	2.9	1.5	0.4	0.7	6.8	1.8	4.8	0.4	
施設系（通所型）	312	54.1	18.9	40.4	22.9	9.0	5.7	2.9	5.7	5.1	2.0	2.8	1.6	1.1	18.3	0.6	8.3	0.3	
居住系	133	65.2	13.7	50.8	5.8	11.2	7.4	3.8	6.3	6.3	3.0	2.0	2.5	1.0	14.2	2.8	2.5	1.5	
指定介護支援	123	56.8	15.2	27.9	6.9	1.4	1.9	4.3	5.4	2.2	1.1	2.7	4.1	4.6	47.2	1.6	15.2	0.5	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 13 介護支援専門員（ケアマネ）についてお伺いします。

介護支援専門員（ケアマネ）については受験者が減少傾向にあります。管理者の立場からその要因は何だと思われますか。

全体では「介護支援専門員の給与面のメリットが少ない。」が 58.0%で最も多く、次いで「介護支援専門員の労働環境に魅力が少ない。」が 49.9%、「介護支援専門員試験（実務研修受講試験）が難しい。」が 36.9%と続いている。

【ケアマネ受験者減少要因】



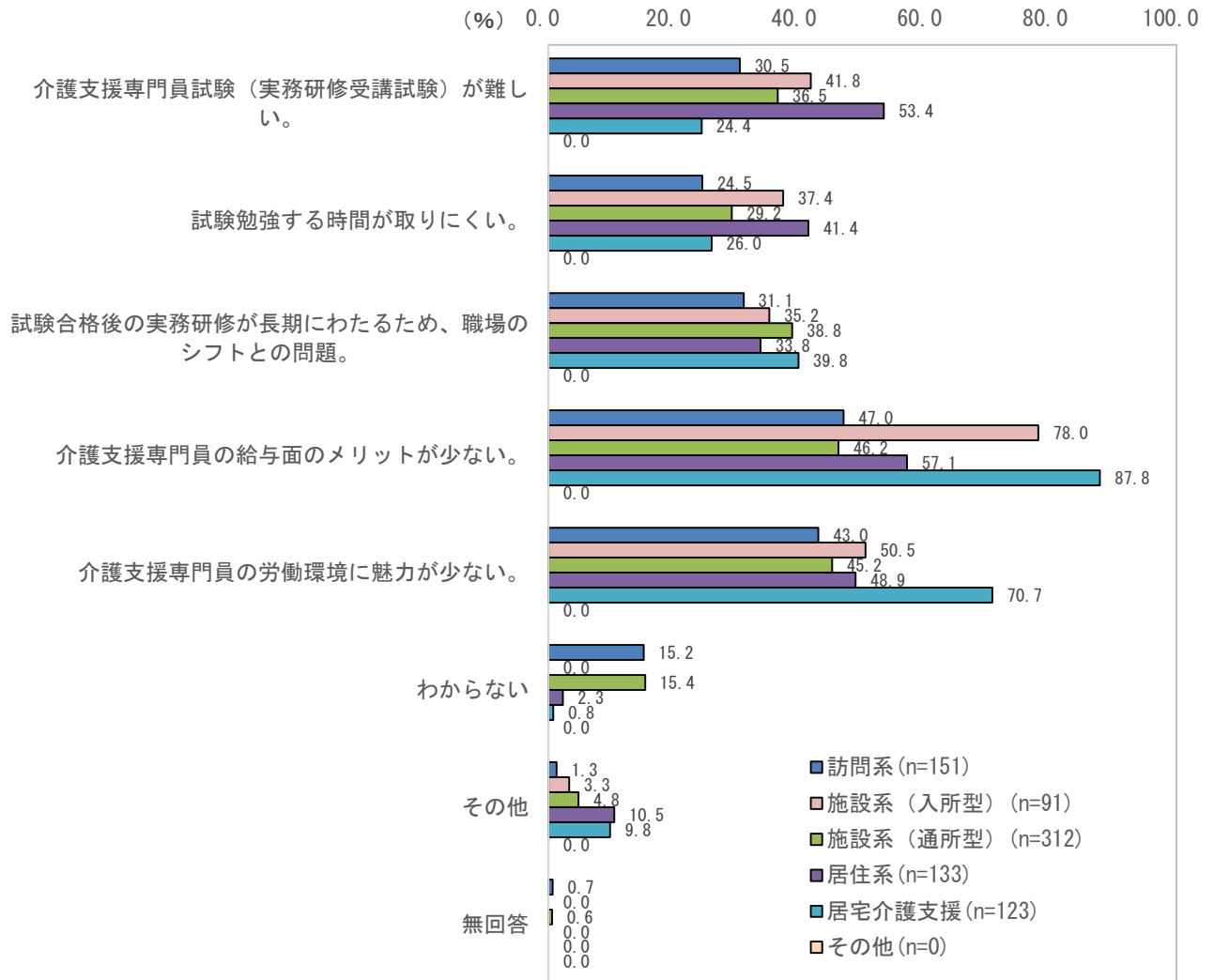
【ケアマネ受験者減少要因】

	件数	(全体)%
介護支援専門員試験（実務研修受講試験）が難しい。	299	36.9
試験勉強する時間が取りにくい。	249	30.7
試験合格後の実務研修が長期にわたるため、職場のシフトとの問題。	294	36.3
介護支援専門員の給与面のメリットが少ない。	470	58.0
介護支援専門員の労働環境に魅力が少ない。	404	49.9
わからない	75	9.3
その他	46	5.7
無回答	3	0.4
N (%ベース)	810	100

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別で全体との傾向の相違を上位3項目で見ると、「居住系」で「介護支援専門員試験（実務研修受講試験）が難しい。」が2位項目、「居宅介護支援」で「試験合格後の実務研修が長期にわたるため、職場のシフトとの問題。」が3位項目となっている。

【ケアマネ受験者減少要因（介護保険サービス系型別）】



【ケアマネ受験者減少要因（介護保険サービス系型別）】

	介護支援専門員試験（実務研修受講試験）が難しい。	試験勉強する時間が取りにくい。	試験合格後の実務研修が長期にわたるため、職場のシフトとの問題。	介護支援専門員の給与面のメリットが少ない。	介護支援専門員の労働環境に魅力が少ない。	わからない	その他	無回答
訪問系 (n=151)	30.5	24.5	31.1	47.0	43.0	15.2	1.3	0.7
施設系 (入所型) (n=91)	41.8	37.4	35.2	78.0	50.5	-	3.3	-
施設系 (通所型) (n=312)	36.5	29.2	38.8	46.2	45.2	15.4	4.8	0.6
居住系 (n=133)	53.4	41.4	33.8	57.1	48.9	2.3	10.5	-
居宅介護支援 (n=123)	24.4	26.0	39.8	87.8	70.7	0.8	9.8	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-

■ その他の記入欄の記載内容

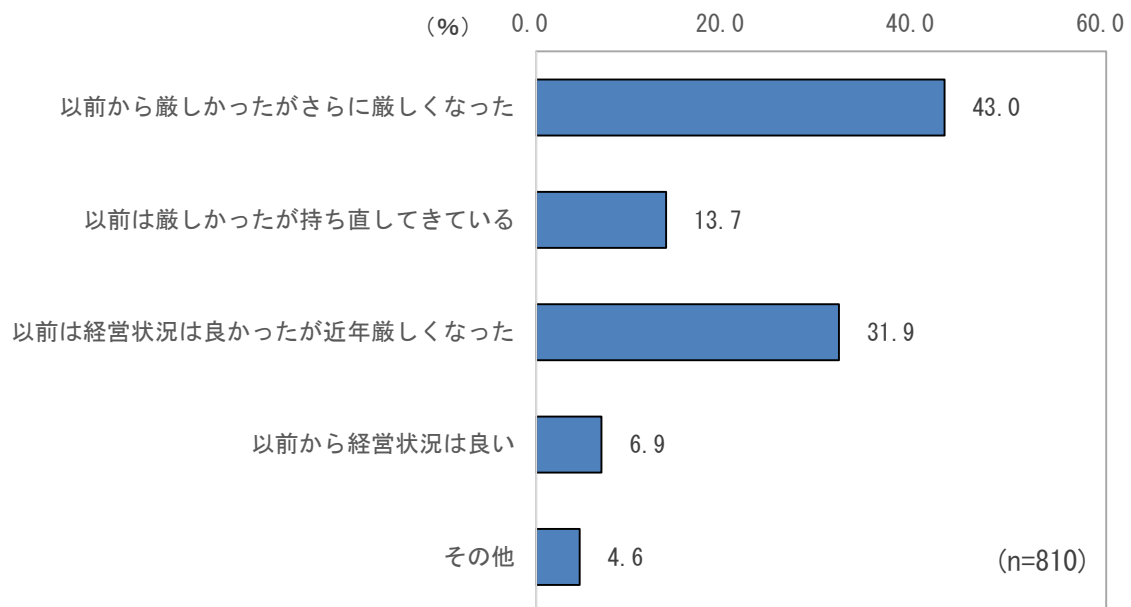
受験・更新等の問題	
	受験資格が、介護福祉士等の上位の資格なので、社会的な認知度が低く、受験資格が制限されていることやケアマネの資格を取得しても更新の手続きをしないと失効したり、更新ごとの研修があったりと煩雑なことが多いのが要因と思う。
	資格を取得しても、その後の更新の必要性があり、そのたびに更新料や講習時間を確保する必要がある。
	5年ごとの更新研修期間が長い。更新費用が高い。有資格経験者が充足し、試験に合格しても職場でその業務に就けない。
	制度の整備に伴う研修期間延長は仕方ないことではありますが、研修期間延長に加え費用も高額になったこと、時間と費用を払うに見合う効果(報酬の上乗せ、活躍の場)が期待できないからではないでしょうか。
	更新制、書類作成等に係る業務の量的問題、かなり忙しい。業務内容を見てみても、書類作成、伝達、見直し、家族との時間調整、説明、仕事の魅力が伝わりにくい。ケアマネより介護職の方が魅力感が伝わりやすい。
	受験資格が厳しすぎる。実務での受験資格が特定施設のみの経験というのがおかしい。
	研修制度に係る費用等
	合格点の低さ、合格への自己満の方が受験されています。本当に欲しい人には合格点が高すぎる。
	(特に主任ケアマネだが)講師が嫌、その研修が苦痛で辞めたいや受けたくないという意見が多い。
	資格更新などに費用と時間かかるため
	他の専門職で働きつつケアマネ資格を取ったがケアマネ更新のための研修に行く時間が取れない。更新するのが難しいのでケアマネとして携わる予定がないのであれば資格取得はしないと思う。
	免許を継続する為のお金と研修時間の捻出が大変。特定加算取ってれば24時間体制の為休みが休みではない。ケアマネの仕事内容が多くなり大変とイメージがある(イメージではなく本当に大変)。
	更新研修がある
	法律の改正により受験資格が厳しくなり、無資格者から試験を受けるとすれば、最低8年ほどかかる為、試験を受けるまでの年数が伸びたこと。
業務量・処遇等の問題	
	以前から比べるとケアマネに求められる負担量が増え、ケアマネに合格しても研修で心を折られてしまい、ケアマネになる数及び受験者数が減っている。
	書類作成など煩雑で時間に追われる現職のケアマネをみて、資格を取りたいと思わないと頻繁に耳にする。
	処遇改善が入らない。とにかく試験が難しすぎる。
	様々な介護支援員の担当者とお話ししますが、業務量が多すぎるといわれることがありました。
	介護支援専門員は一人の職員にかかる責任が大きく、他の職種から見ても精神的負担が大きいと感じていると思う。また苦情対応など、相談業務の大変さも他介護職が感じており、魅力を感じないと思う。
	責任は重く給与が少ない。報酬が低い為、法人内ではお荷物事業となり、どちらかというと営業的な位置付けにあり、基本的に大きめの法人併設の居宅は自法人のサービス利用への誘導を意識せざる負えない状況。ケアマネ本来の仕事としての魅力は半減している。
	介護福祉士のような国家資格ではないわりには、介護支援専門員に対する縛りが重い多。また受験問題内容も難しい。
	介護支援専門員(特に居宅介護支援事業所)になれば現状より給与が下がる(処遇改善加算ない、夜勤手当がない等のため)。資格を維持するために更新研修を受けなければならない。数万円の研修費に加えて月に5日以上休日を失う。研修に行けばケアマネジメンの質が低い、扇の要などのプレッシャーを受ける(研修カリキュラムは実務につながらない内容で質が低いのは正しく教わる機会がないため)実務では昼夜休日を問わず連絡があり、気が休まらない。独立事業所が少なく所属法人からの意向に影響を受ける。利用者・家族からの要望は増える。医療連携という名目で病院から呼び出される。保険者、公官庁から無償での協力(マスク・アンケートなど配布物や回収)を求められる。などなどの実態が業界(研究者・役所を除く)で知られるようになり、受験を望む人がいなくなったと思われま。
	求められる業務内容が多岐にわたり精神的な負担が大きい。事務作業が煩雑

昔はケアマネ資格の魅力が高かったと思います。今では業務が多忙になる、ケアマネ専任で仕事をしたいが処遇改善の手当てが下がる等、困難な試験に対する対価が低く感じます。
ケアマネジメントシステムが社会実態に沿うものでなく機能不全を起こしており、その担い手である介護支援専門員は必要性がない。
介護支援専門員という職業に将来性がない
介護職員に対して処遇改善加算があり、介護支援専門員になった場合に給与が下がるため介護支援専門員へなりたくないと思意見多数あり。
給与面のメリットが少ないではなく、ケアマネの処遇改善の施策がなく介護職員より賃金が低く、仕事の魅力があっても、現実的に生活ができない
○障害のプランまでケアマネ持ち○加算を取るには業務が増え負担になる。○ケアマネばかりに指導せず各事業所にも指導をしてほしい。すぐにケアマネ判断と言われる。○ケアマネは暇だと思われている気がする ○人相手なので一連の流れが順序通りいかない時もあるがそこを問われる○書類、記録と一つ動けば増えて時間が足りない。○ケアマネジメント以外の業務が大きい。ケアマネがなんでもできると思われている。線引きが明確ではない為業務量も多い○医療には優しく介護には厳しい 報酬の差額も大きすぎモチベーションが下がる○することはグレーゾーンが多いのにケアマネの責任が大きすぎる。何かとケアマネ判断と責任を押し付けられている気がする○国家資格ではない○給与が安いのに更新研修費が高すぎる
ケアマネの責任・負担が重い。すべてとは言わないがチームの中心者が判断すべきことまで求められるようになっていく。マネジャー的役割以上を求められ何かおかしい。またケアプラン有料になればもっと気が重たくなる。
介護支援専門員に要求するもの（何でもかんでもケアマネジャーが対応）が多いにもかかわらず、給与面含め待遇が悪い。処遇改善加算からもはずれており、満足いく給料をもらっている人が少ない。特に居宅のケアマネは困難ケースを抱えており、残業であったり、休みの日でも対応しなければならない事もあり精神的にもきつい。ケアプランを立てる以外に担当者会議であったり、書類、記録類の作成、訪問調整等しなければならぬ事が多すぎる為、かなりのモチベーションがないと仕事を続けることが難しいと思う。そんな劣悪な仕事なので魅力があるとは到底言えない。
介護支援専門員に要求されるもの（アセスメント力や調整力その他困った事があれば何でも介護支援専門員が対応すべき等の風潮）が多く、お金にならない仕事も多い。以前に比べ困難なケース（様々な問題が絡み合っている利用者）が増え、業務内容がハード（残業や休みの日でも連絡あり）な割に処遇改善加算から外されていたりして、満足いく給料をもらっている人は少ない。かなりのモチベーションと本人の性格含め様々な能力がないとやっていけない仕事なので、介護支援専門員の仕事に魅力を感じない人が介護保険が始まった頃に比べて増えている気がする。
資格取得条件の問題
経験年数や実務者研修などの受験要件の強化(2)
勤務年数や実務者研修終了などの受験要件の強化
その他
戦前の我慢してきた利用者やその家族の頃は良かったが、今は戦後の我儘な利用者やその家族になっており、緊急ではないのに時間構わず携帯からすぐ連絡してくる。休みがあつてないようなもの。営利を追求する事業所が増え無理なお願いをされるケアマネも多い。資質のないケアマネも多くなっている。アセスメント、居宅サービス計画書、病院・利用者・家族・事業者などのやり取り等精神的に疲弊している人が多い。じっくりケアプランなどの計画を立てる時間もないからコピー&ペーストみたいな計画書が増え続ける。介護保険制度の仕組みが細かすぎてバカみみたいな制度。介護の基本は、通う泊まる訪問住むの4本なので、その4本に各々にいくつかの加算だけ付けければいいものを小規模多機能などの施設も作りケアマネは大変。そんなケアマネに誰もなりたくない。
土日・休日・時間に関係なく、ご家族の都合に合わせなくては行けないので休めないという聞いたことがあります。
介護支援専門員の需要が低下している
職務がハードで利用者様家庭の内実まで踏み込み精神的にきついことがある。
介護支援専門員は家族でプランが立てられるため、AIが普及し家族がプランを立てられるようになると必要をあまり感じないから。
そもそもの介護職を希望する人材が大きく減少しているため福祉系の学校を卒業していてもキャリアアップの選択肢に入っていないようです。
在宅（ゴミ屋敷）に訪問できない
ケアマネージャーという職業そのものに、熱い思いや魅力を感じられないから

問 14-① 指定介護サービス事業を運営する上で経営状況についてお伺いします。

全体では「以前から厳しかったがさらに厳しくなった」が43.0%で最も多く、次いで「以前は経営状況は良かったが近年厳しくなった」が31.9%、「以前は厳しかったが持ち直してきている」が13.7%と続いている。

【指定介護サービス事業の今の経営状況】



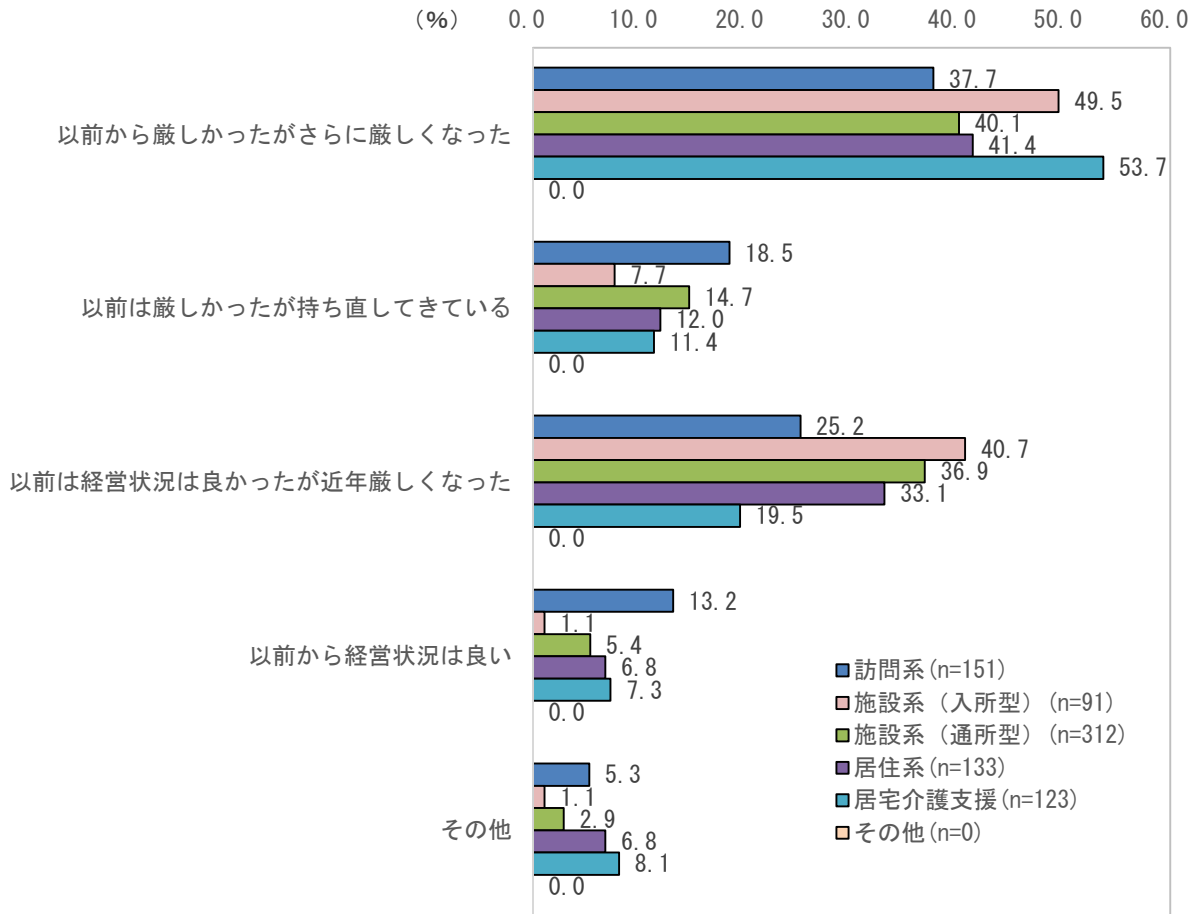
【指定介護サービス事業の今の経営状況】

	件数	(全体)%
以前から厳しかったがさらに厳しくなった	348	43.0
以前は厳しかったが持ち直してきている	111	13.7
以前は経営状況は良かったが近年厳しくなった	258	31.9
以前から経営状況は良い	56	6.9
その他	37	4.6
無回答	-	-
N (%ベース)	810	100

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別で全体との傾向の相違はみられない。

【指定介護サービス事業の今の経営状況（介護保険サービス系型別）】



【指定介護サービス事業の今の経営状況（介護保険サービス系型別）】

	以前から厳しかったがさらに厳しくなった	以前は厳しかったが持ち直してきている	以前は経営状況は良かったが近年厳しくなった	以前から経営状況は良い	その他	無回答
訪問系 (n=151)	37.7	18.5	25.2	13.2	5.3	-
施設系 (入所型) (n=91)	49.5	7.7	40.7	1.1	1.1	-
施設系 (通所型) (n=312)	40.1	14.7	36.9	5.4	2.9	-
居住系 (n=133)	41.4	12.0	33.1	6.8	6.8	-
居宅介護支援 (n=123)	53.7	11.4	19.5	7.3	8.1	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-

■ その他の記入欄の記載内容

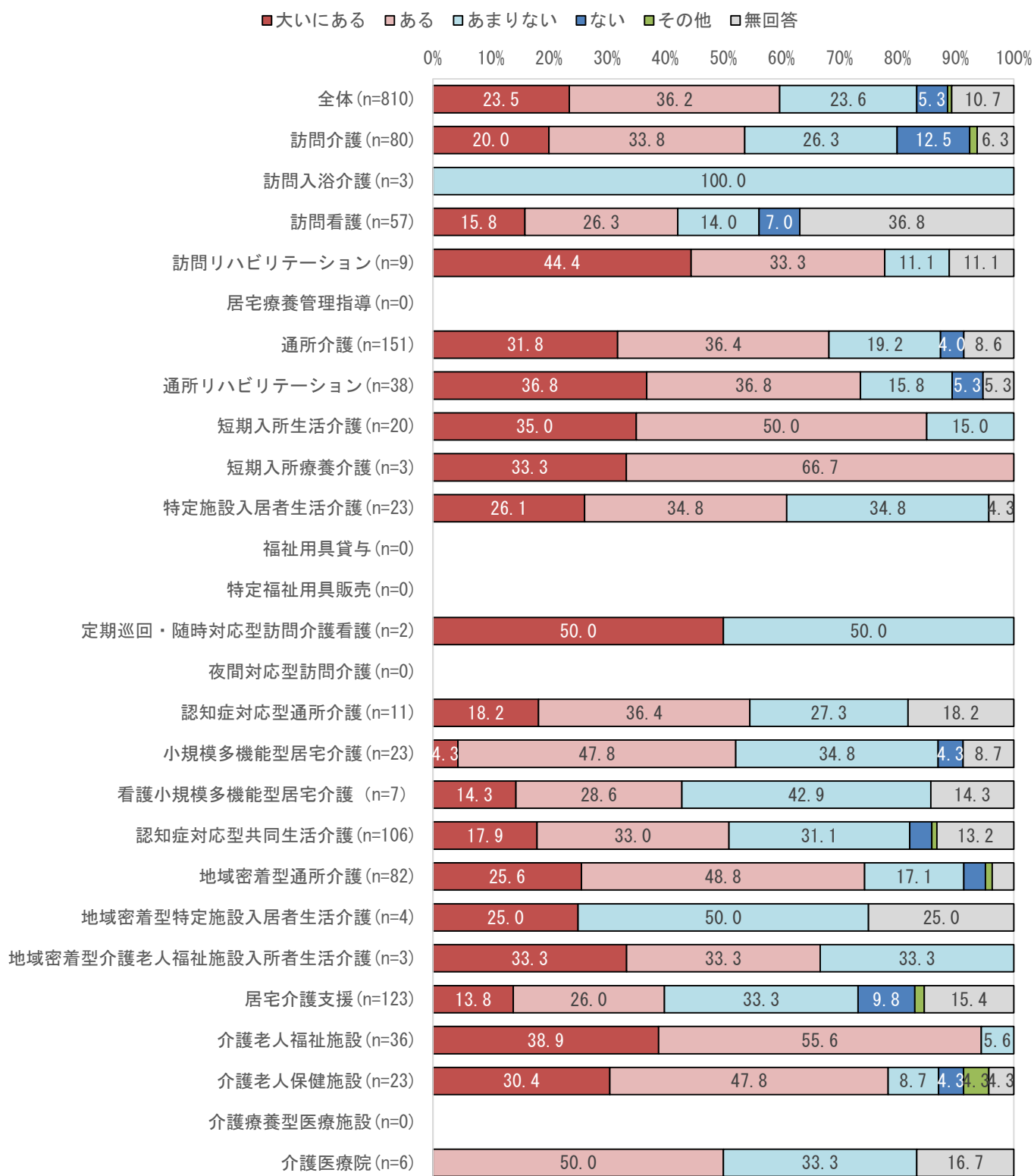
良くなっている
新型コロナ感染症にて利用者減少傾向だったが、徐々に利用者増加傾向にある。
開設してまだ3年目であるため少しずつ経営状況は良くなってきている。以前は特に厳しかった、というわけではない。
現状維持
開設当初より現状維持
利用者の9割以上が医療保険での算定のため、指定介護サービス事業は経営に影響が少ない。
良くも悪くもない
厳しいと思うが変化は少ない
新規利用者を増やしても経営状況は横ばい。
居宅支援事業は人件費やその他の事務費を差し引いたら収益はあまり見込めない事業所だから。
月ごとの登録者数の増減はあるものの、概ね一定の登録者数を維持できている
安定はしている。しかし利用者の増減により経営に不安はある
良くも悪くも以前と変わらない。
悪くなっている
以前は経営状況はよかったが、若干売り上げが減少している。
以前から厳しい（赤字）状況が続いている。
2023年1月から事業を開始している。介護報酬が低く、赤字経営が続いている。
その他
開設したばかりでまだ分からない・評価できない（7）
利用者の状態によりその時々で変動がある
以前と変わらず厳しい
経営状態はよくないが、法人で支えてもらっている。
主に当病院の退院支援や外来での介護相談等の目的もあり居宅介護支援事業所を開設しているため、「人助け」をメインに(笑)、経営状態はそこそこで問題ないと思われます。
コロナが無ければ何とか出来ていた。
経営者ではないので経営状況はわからない
看取りができる施設が増えている。GHの強み（メリット）が無くなってきているように感じる。
法人に任せているので判断できない。
以前から変化はあまり無く普通だが、2名以上の空きが出ると厳しい。3年以上勤務職員が5割以上の加算が減らされた事は痛手でした。10年以上となるとなかなか難しい。
法人の努力により、経営的には比較的安定しているが、グループホーム単独で考えると経営は厳しい。
法人の努力により、経営状況的には、比較的安定してはいるが、グループホーム単独で考えると経営的には以前から厳しい状況というのは変わらない。

問 14-② 新型コロナウイルス感染症による経営の影響はありますか。

全体では「ある」が36.2%で最も多く、次いで「あまりない」が23.6%、「大いにある」が23.5%と続いており、「影響がある（「大いにある」+「ある」）」が59.7%、「影響がない（「ない」+「あまりない」）」が28.9%となっている。

指定保険サービス系型別で全体との傾向の相違はみられるのは、「訪問入浴介護」は「影響がない」が100.0%、「訪問入浴介護」、「地域密着型特定施設入居者生活介護」、「居宅介護支援」で「影響がない」が「影響がある」を上回っている。

【新型コロナウイルス感染症による経営の影響（指定保険サービス別）】



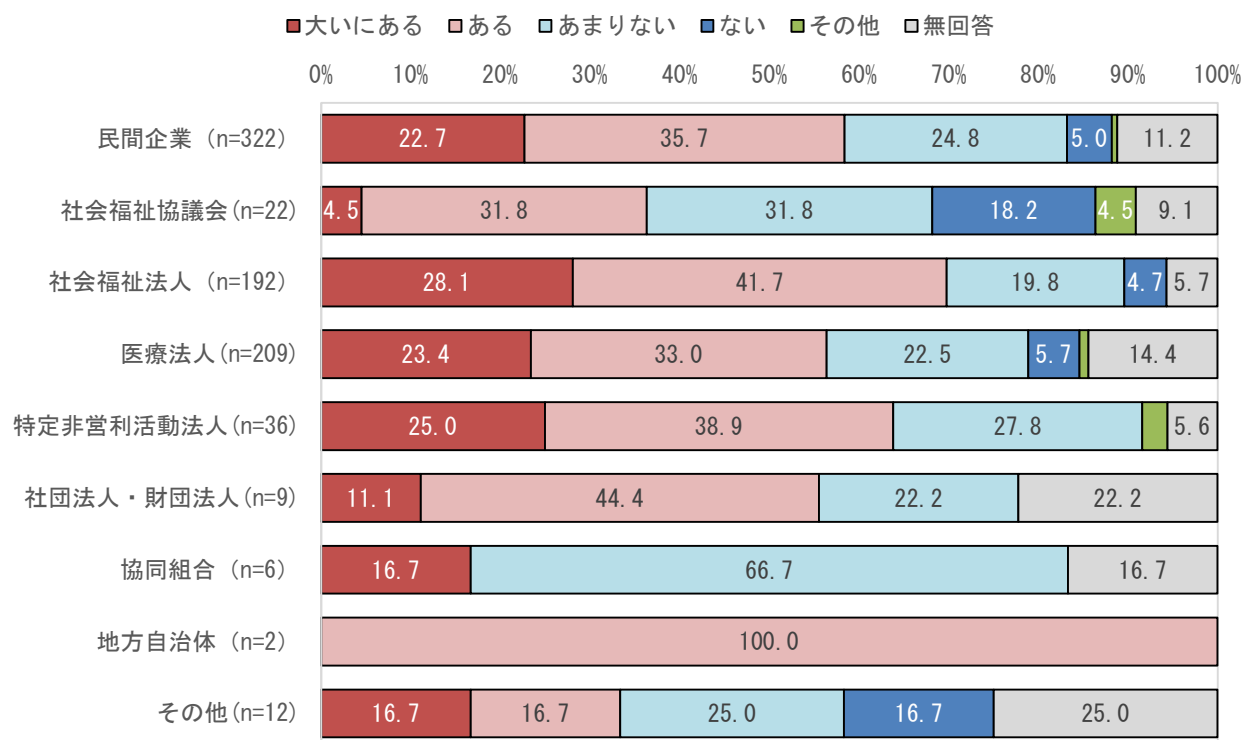
【新型コロナウイルス感染症による経営の影響（指定保険サービス別）】

	大いにある	ある	あまりない	ない	その他	無回答
全体 (n=810)	23.5	36.2	23.6	5.3	0.7	10.7
訪問介護 (n=80)	20.0	33.8	26.3	12.5	1.3	6.3
訪問入浴介護 (n=3)	-	-	100.0	-	-	-
訪問看護 (n=57)	15.8	26.3	14.0	7.0	-	36.8
訪問リハビリテーション (n=9)	44.4	33.3	11.1	-	-	11.1
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	31.8	36.4	19.2	4.0	-	8.6
通所リハビリテーション (n=38)	36.8	36.8	15.8	5.3	-	5.3
短期入所生活介護 (n=20)	35.0	50.0	15.0	-	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	66.7	0.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	26.1	34.8	34.8	-	-	4.3
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	50.0	-	50.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	18.2	36.4	27.3	-	-	18.2
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	4.3	47.8	34.8	4.3	-	8.7
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	14.3	28.6	42.9	-	-	14.3
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	17.9	33.0	31.1	3.8	0.9	13.2
地域密着型通所介護 (n=82)	25.6	48.8	17.1	3.7	1.2	3.7
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	0.0	50.0	-	-	25.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	33.3	33.3	33.3	-	-	-
居宅介護支援 (n=123)	13.8	26.0	33.3	9.8	1.6	15.4
介護老人福祉施設 (n=36)	38.9	55.6	5.6	-	-	-
介護老人保健施設 (n=23)	30.4	47.8	8.7	4.3	4.3	4.3
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	-	50.0	33.3	-	-	16.7

①法人格別

法人格別で全体との傾向の相違はみられるのは「社会福祉協議会」、「協同組合」で「影響がない」が「影響がある」を上回っている。

【新型コロナウイルス感染症による経営の影響（法人格別）】



【新型コロナウイルス感染症による経営の影響（法人格別）】

	大いにある	ある	あまりない	ない	その他	無回答
民間企業 (n=322)	22.7	35.7	24.8	5.0	0.6	11.2
社会福祉協議会 (n=22)	4.5	31.8	31.8	18.2	4.5	9.1
社会福祉法人 (n=192)	28.1	41.7	19.8	4.7	-	5.7
医療法人 (n=209)	23.4	33.0	22.5	5.7	1.0	14.4
特定非営利活動法人 (n=36)	25.0	38.9	27.8	-	2.8	5.6
社団法人・財団法人 (n=9)	11.1	44.4	22.2	-	-	22.2
協同組合 (n=6)	16.7	-	66.7	-	-	16.7
地方自治体 (n=2)	0.0	100.0	-	-	-	-
その他 (n=12)	16.7	16.7	25.0	16.7	-	25.0

■ その他の記入欄の記載内容

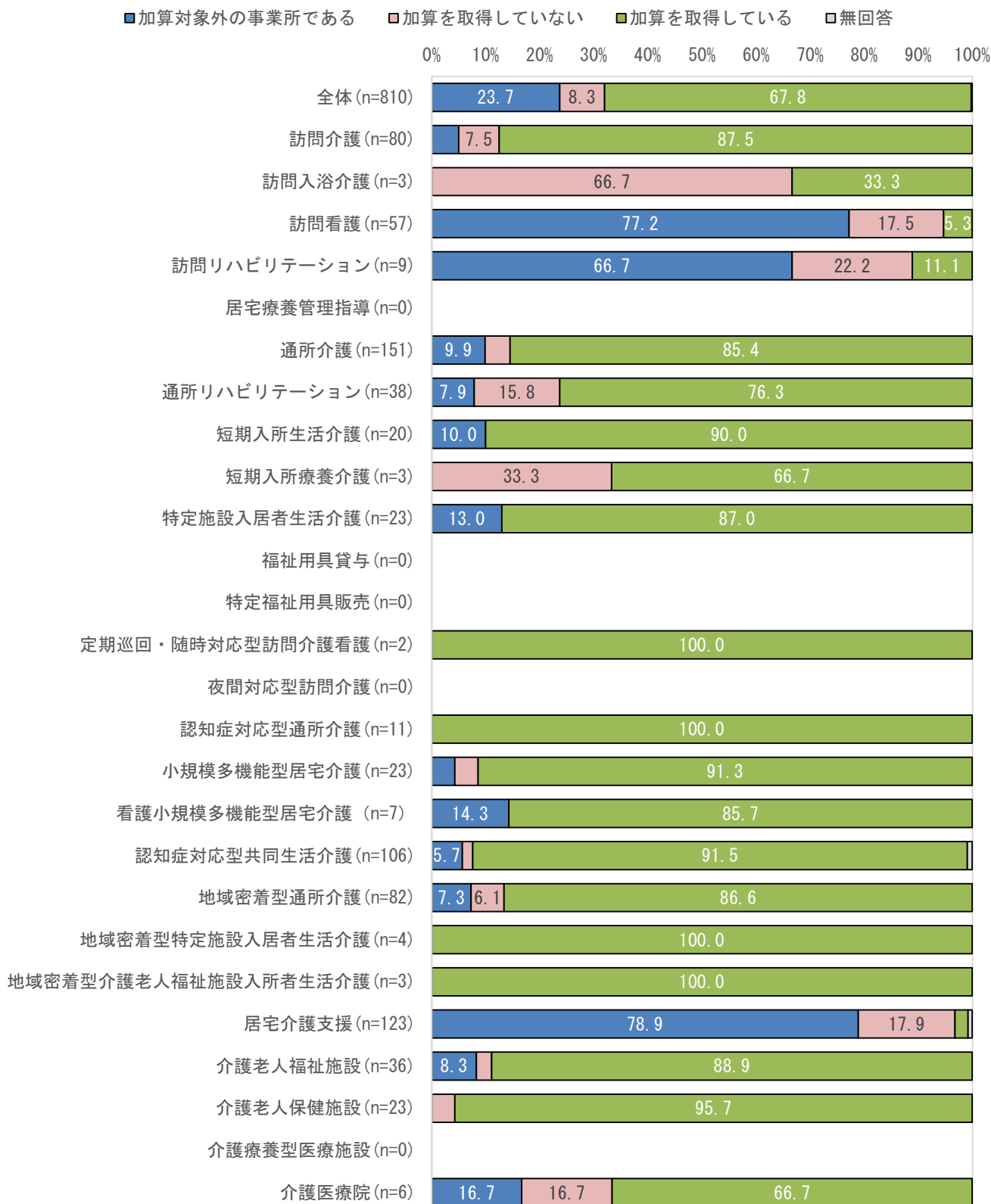
その他
物価高騰（水道光熱費、需要品）、コロナ感染症による物価高騰及び感染予防対策コスト
職員が感染又は関係者に症状がある場合など、訪問ができない。業務が滞るため経営に影響する 場合がある。
居宅介護支援事業所の収益にはならないボランティア活動とも言える内容が実務を圧迫している ため。マイナンバーカードの取得支援などはケアマネジメント業務との関連もなく介護支援専門 員の仕事ではないかと思えます。
新型コロナウイルス感染症そのものによる影響よりも、利用者、従業者共にコロナワクチン接種 後の体調不良が多い事、また感染対策（ソーシャルディスタンス、面会制限、マスクの徹底等） によるサービスの質（魅力）の低下があり、利用者離れ、求職者離れの影響も少なからずある。
介護報酬の減額と職員の給料の増加
利用者様の体調不良による訪問のキャンセルや利用者様の体調の急変による入院が多く訪問予定 （訪問の枠）はあるのですが支援に入る事ができず、その為に新規利用者様の受け入れができな い状況が続きました。また、同居されていないご家族の希望で訪問サービスが急遽中止になる場 合もありました。

問 15-① 介護職員処遇改善加算について、対応状況を伺います。

全体では「加算を取得している」が67.8%で最も多く、次いで「加算対象外の事業所である」が23.7%、「加算を取得していない」が8.3%と続いている。

指定保険サービス系別で全体との傾向の相違はみられるのは、「訪問入浴介護」は「加算を取得していない」が最も多く、「訪問看護」、「訪問リハビリテーション」、「居宅介護支援」は「加算対象外の事業所である」が最も多くなっている。

【介護職員処遇改善加算（指定保険サービス別）】



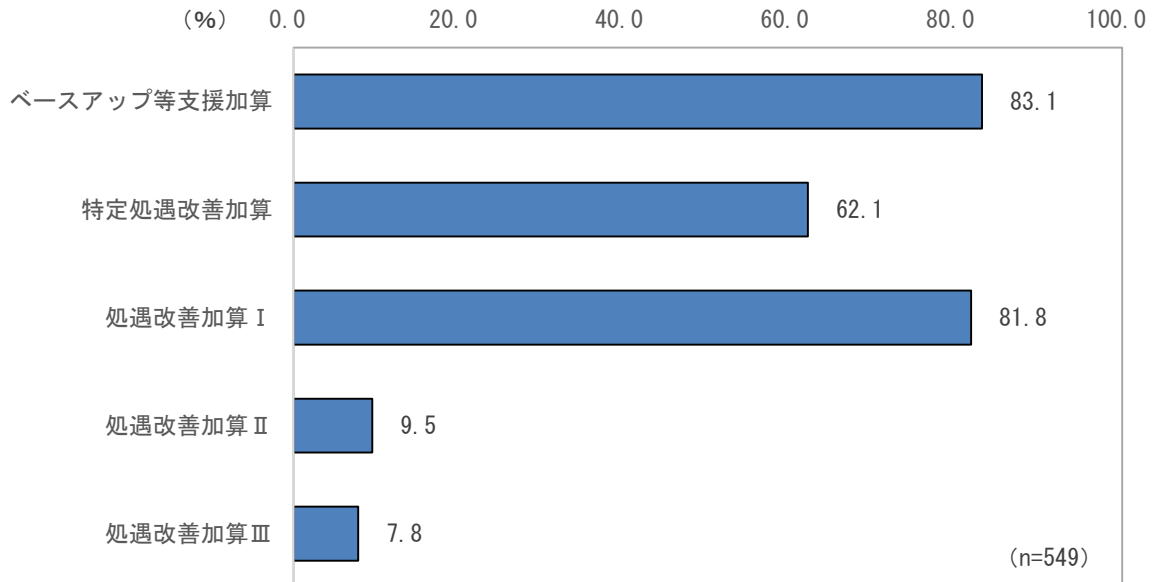
【介護職員処遇改善加算（指定保険サービス別）】

	加算対象外の事業所である	加算を取得していない	加算を取得している	無回答
全体 (n=810)	23.7	8.3	67.8	0.2
訪問介護 (n=80)	5.0	7.5	87.5	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	66.7	33.3	-
訪問看護 (n=57)	77.2	17.5	5.3	-
訪問リハビリテーション (n=9)	66.7	22.2	11.1	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	9.9	4.6	85.4	-
通所リハビリテーション (n=38)	7.9	15.8	76.3	-
短期入所生活介護 (n=20)	10.0	-	90.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	-	33.3	66.7	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	13.0	-	87.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	100.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	-	-	100.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	4.3	4.3	91.3	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	14.3	-	85.7	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	5.7	1.9	91.5	0.9
地域密着型通所介護 (n=82)	7.3	6.1	86.6	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	-	-	100.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	-	-	100.0	-
居宅介護支援 (n=123)	78.9	17.9	2.4	0.8
介護老人福祉施設 (n=36)	8.3	2.8	88.9	-
介護老人保健施設 (n=23)	-	4.3	95.7	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	16.7	16.7	66.7	-

問 15-② 貴事業所の取得している介護職員処遇改善加算は何ですか。

全体では「ベースアップ等支援加算」が83.1%で最も多く、次いで「処遇改善加算Ⅰ」が81.8%、「特定処遇改善加算」が62.1%と続いている。

【介護職員処遇改善加算内容】



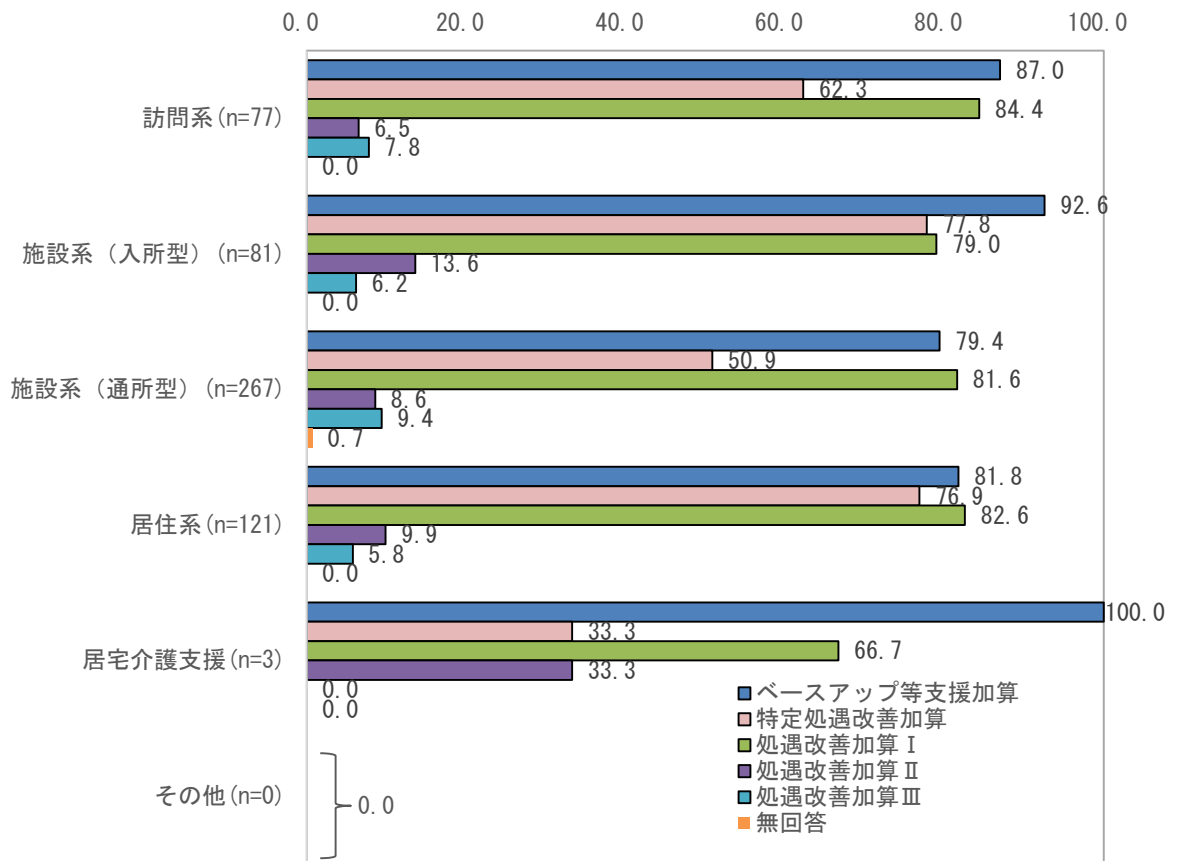
【介護職員処遇改善加算内容】

	件数	(全体)%
ベースアップ等支援加算	456	83.1
特定処遇改善加算	341	62.1
処遇改善加算Ⅰ	449	81.8
処遇改善加算Ⅱ	52	9.5
処遇改善加算Ⅲ	43	7.8
無回答	2	0.4
N (％ベース)	549	100

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別で全体との傾向の相違はみられるのは、「施設系（通所介護）」、「居住系」は「処遇改善加算Ⅰ」が最も多くなっている。

【介護職員処遇改善加算内容（介護保険サービス系型別）】

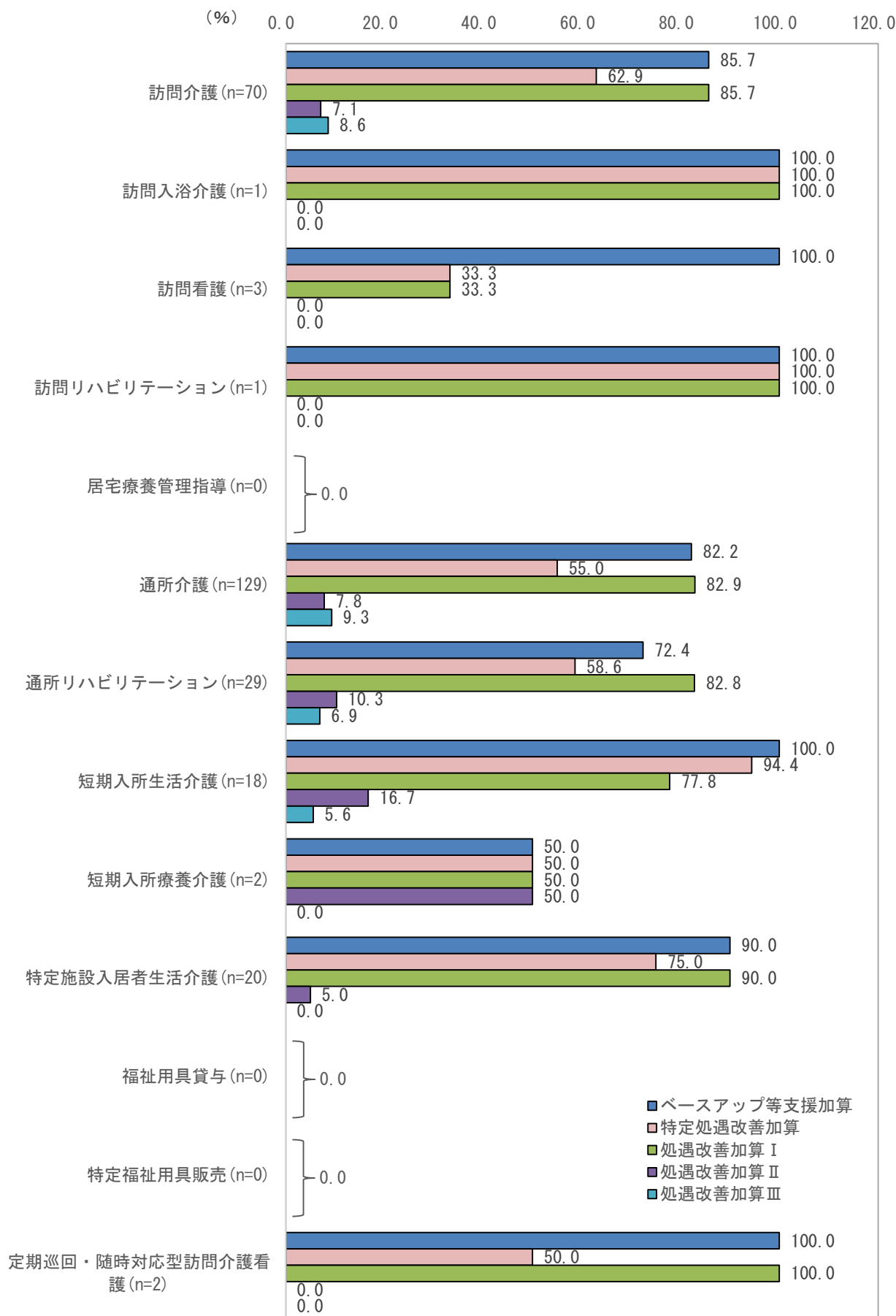


	ベースアップ等支援加算	特定処遇改善加算	処遇改善加算Ⅰ	処遇改善加算Ⅱ	処遇改善加算Ⅲ	無回答
訪問系 (n=77)	87.0	62.3	84.4	6.5	7.8	-
施設系 (入所型) (n=81)	92.6	77.8	79.0	13.6	6.2	-
施設系 (通所型) (n=267)	79.4	50.9	81.6	8.6	9.4	-
居住系 (n=121)	81.8	76.9	82.6	9.9	5.8	-
居宅介護支援 (n=3)	100.0	33.3	66.7	33.3	-	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-

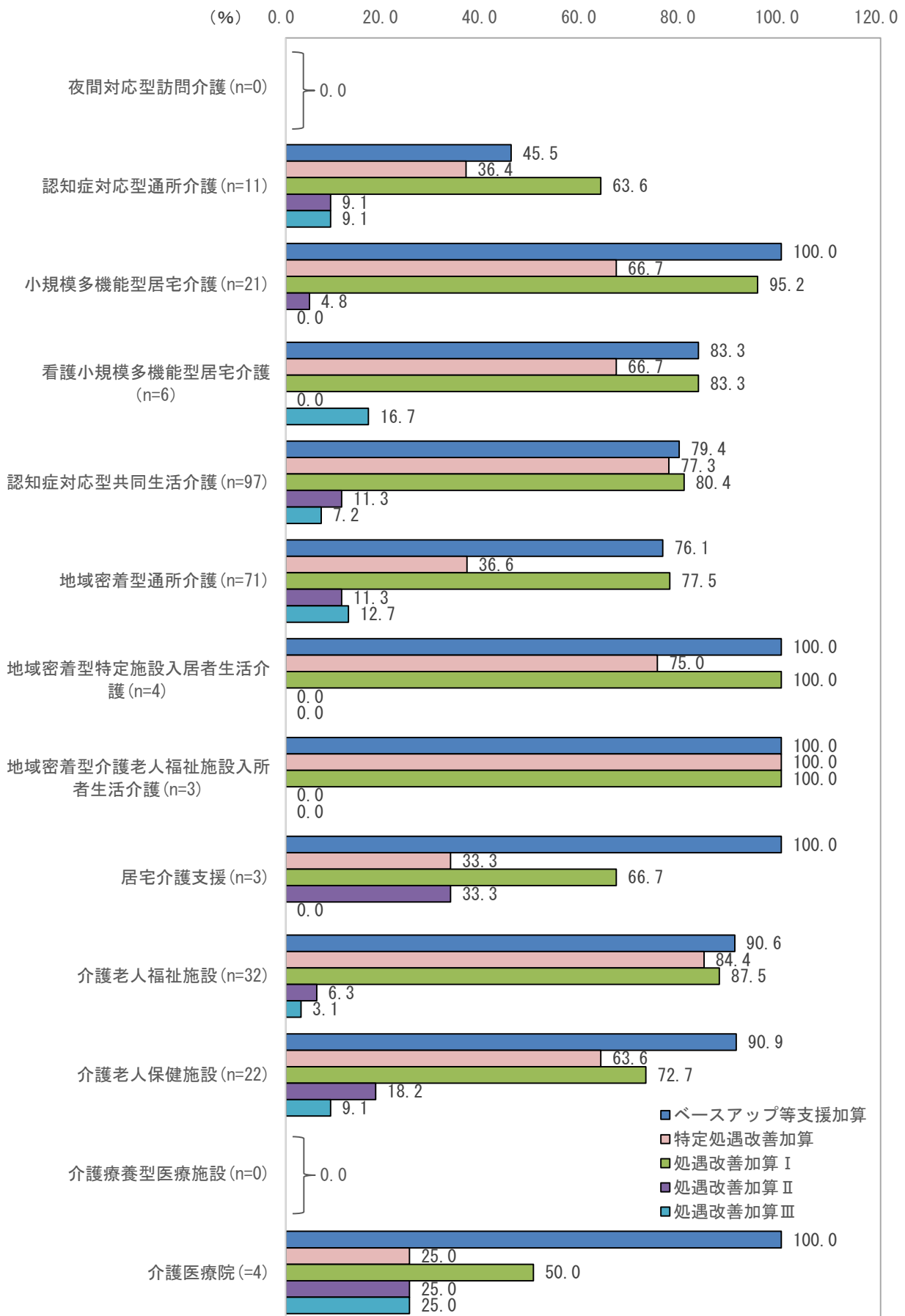
②指定保険サービス別

指定保険サービス別で全体との傾向の相違はみられるのは、「通所介護」、「通所リハビリテーション」、「認知症対応型通所介護」、「認知症対応型共同生活介護」、「地域密着型通所介護」は「処遇改善加算Ⅰ」が最も多くなっている。

【介護職員処遇改善加算内容（指定保険サービス別）】



【介護職員処遇改善加算内容（指定保険サービス別）】

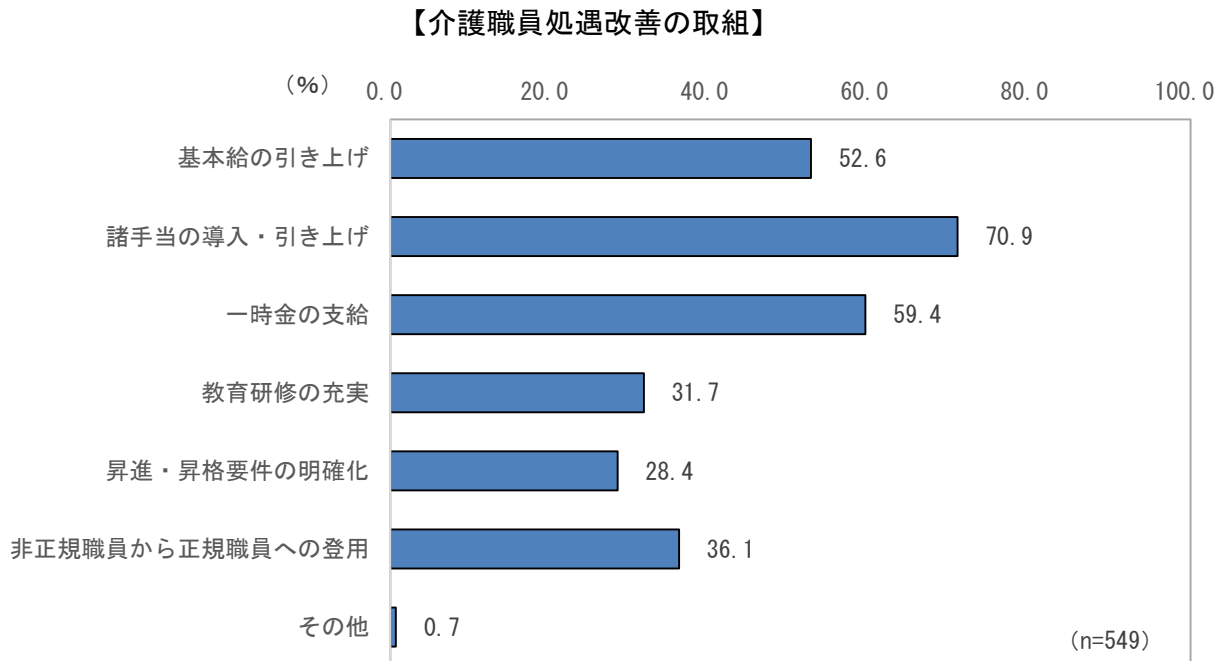


【介護職員処遇改善加算内容（指定保険サービス別）】

	ベース アップ 等支援 加算	特定処 遇改善 加算	処遇改 善加算 Ⅰ	処遇改 善加算 Ⅱ	処遇改 善加算 Ⅲ	無回答
全体 (n=549)	83.1	62.1	81.8	9.5	7.8	0.4
訪問介護 (n=70)	85.7	62.9	85.7	7.1	8.6	-
訪問入浴介護 (n=1)	100.0	100.0	100.0	-	-	-
訪問看護 (n=3)	100.0	33.3	33.3	-	-	-
訪問リハビリテーション (n=1)	100.0	100.0	100.0	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=129)	82.2	55.0	82.9	7.8	9.3	-
通所リハビリテーション (n=29)	72.4	58.6	82.8	10.3	6.9	-
短期入所生活介護 (n=18)	100.0	94.4	77.8	16.7	5.6	-
短期入所療養介護 (n=2)	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=20)	90.0	75.0	90.0	5.0	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	50.0	100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	45.5	36.4	63.6	9.1	9.1	18.2
小規模多機能型居宅介護 (n=21)	100.0	66.7	95.2	4.8	-	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=6)	83.3	66.7	83.3	-	16.7	-
認知症対応型共同生活介護 (n=97)	79.4	77.3	80.4	11.3	7.2	-
地域密着型通所介護 (n=71)	76.1	36.6	77.5	11.3	12.7	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	100.0	75.0	100.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	100.0	100.0	-	-	-
居宅介護支援 (n=3)	100.0	33.3	66.7	33.3	0.0	-
介護老人福祉施設 (n=32)	90.6	84.4	87.5	6.3	3.1	-
介護老人保健施設 (n=22)	90.9	63.6	72.7	18.2	9.1	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=4)	100.0	25.0	50.0	25.0	25.0	-

問 15-③ どのような取組をしていますか。

全体では「諸手当の導入・引き上げ」が70.9%で最も多く、次いで「一時金の支給」が59.4%、「基本給の引き上げ」が52.6%と続いている。



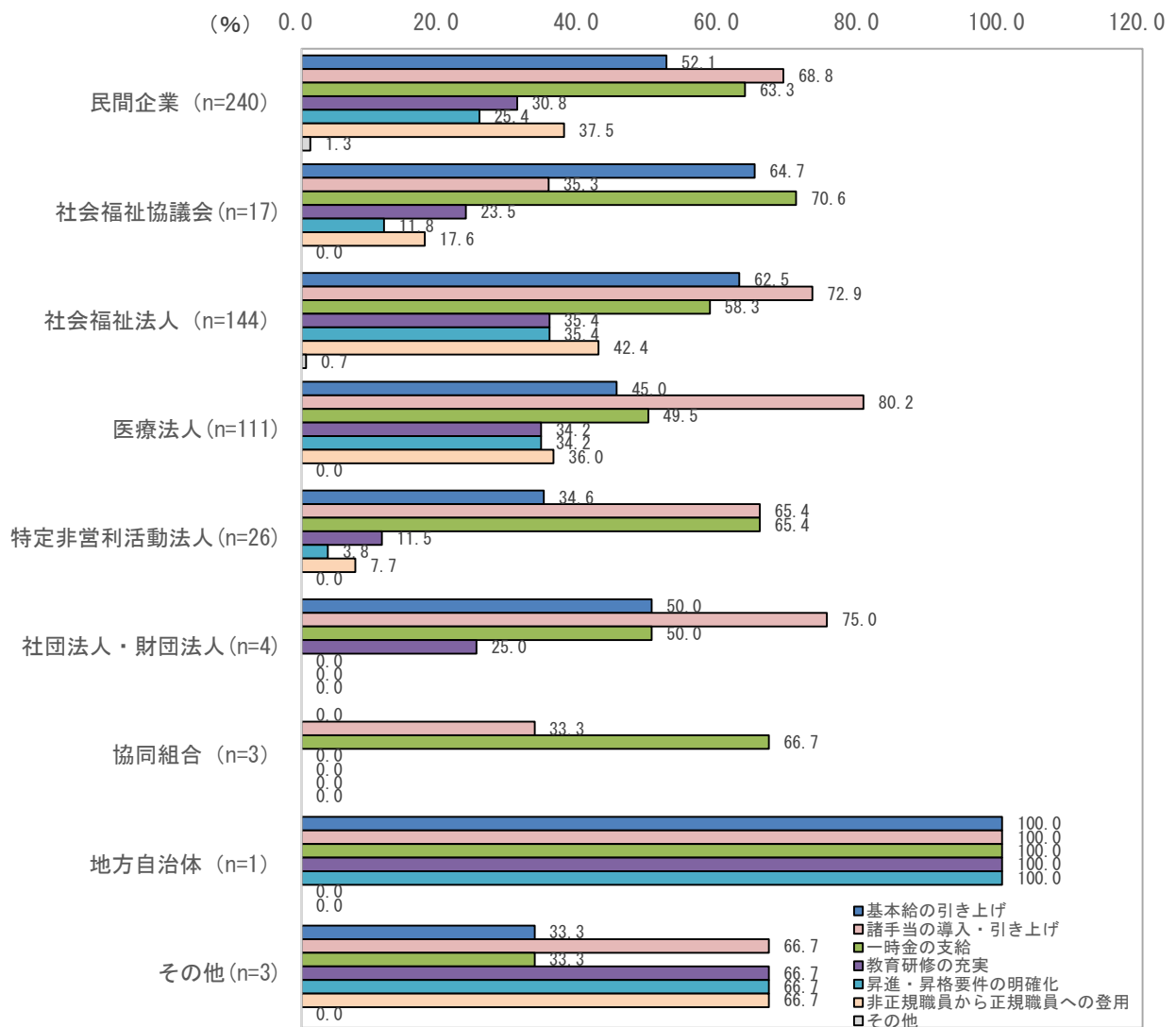
【介護職員処遇改善の取組】

	件数	(全体)%
基本給の引き上げ	289	52.6
諸手当の導入・引き上げ	389	70.9
一時金の支給	326	59.4
教育研修の充実	174	31.7
昇進・昇格要件の明確化	156	28.4
非正規職員から正規職員への登用	198	36.1
その他	4	0.7
無回答	-	-
N (%ベース)	549	100

①法人格別

法人格別で全体との傾向の相違はみられるのは、「社会福祉協議会」、「協同組合」は「一時金の支給」が最も多くなっている。

【介護職員処遇改善の取組（法人格別）】



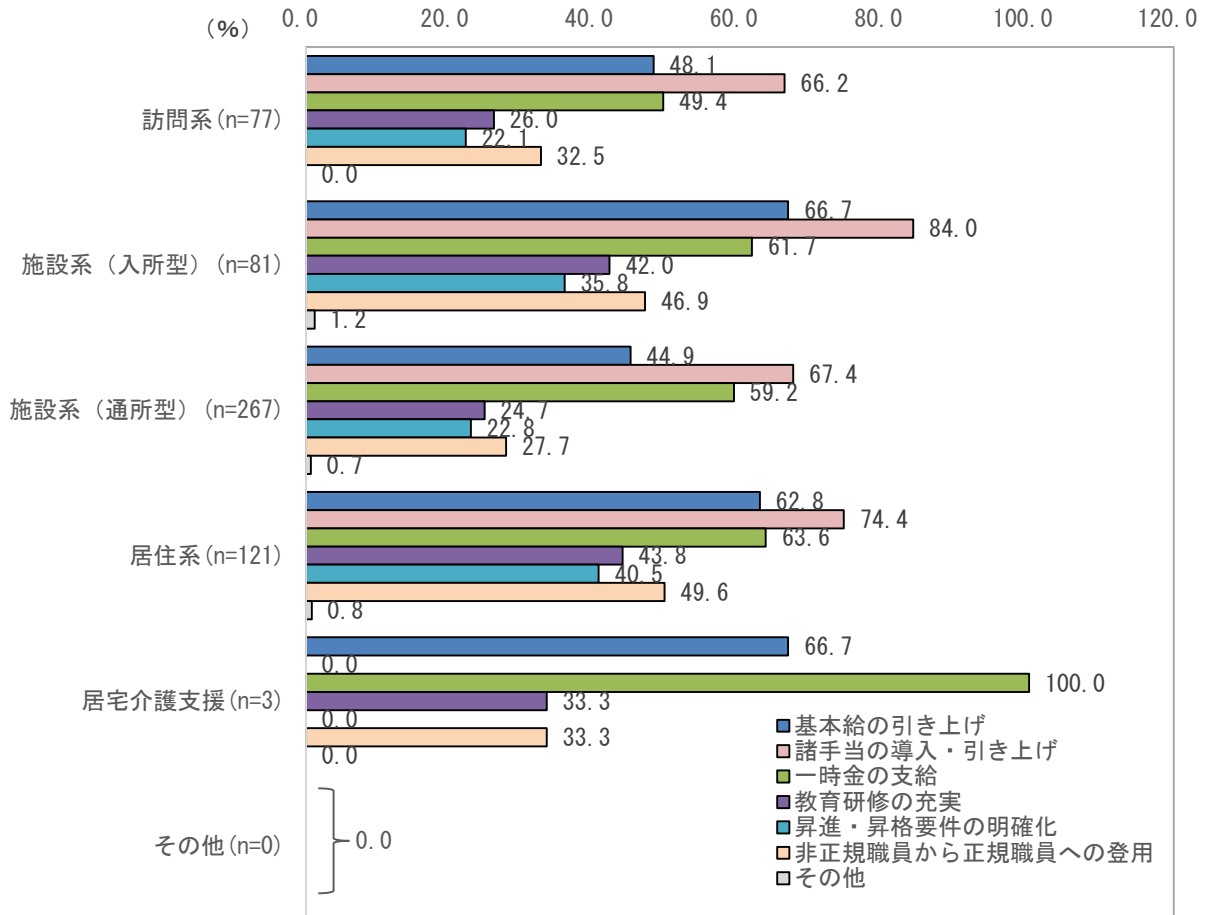
【介護職員処遇改善の取組（法人格別）】

	基本給の引き上げ	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	教育研修の充実	昇進・昇格要件の明確化	非正規職員から正規職員への登用	その他
民間企業 (n=240)	52.1	68.8	63.3	30.8	25.4	37.5	1.3
社会福祉協議会 (n=17)	64.7	35.3	70.6	23.5	11.8	17.6	-
社会福祉法人 (n=144)	62.5	72.9	58.3	35.4	35.4	42.4	0.7
医療法人 (n=111)	45.0	80.2	49.5	34.2	34.2	36.0	-
特定非営利活動法人 (n=26)	34.6	65.4	65.4	11.5	3.8	7.7	-
社団法人・財団法人 (n=4)	50.0	75.0	50.0	25.0	-	-	-
協同組合 (n=3)	-	33.3	66.7	-	-	-	-
地方自治体 (n=1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
その他 (n=3)	33.3	66.7	33.3	66.7	66.7	66.7	-

②介護保険サービス系別

介護保険サービス系別で全体との傾向の相違はみられるのは「居宅介護支援」は「一時金の支給」が最も多くなっている。

【介護職員処遇改善の取組（介護保険サービス系別）】



【介護職員処遇改善の取組（介護保険サービス系別）】

	基本給の引き上げ	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	教育研修の充実	昇進・昇格要件の明確化	非正規職員から正規職員への登用	その他
訪問系 (n=77)	48.1	66.2	49.4	26.0	22.1	32.5	-
施設系 (入所型) (n=81)	66.7	84.0	61.7	42.0	35.8	46.9	1.2
施設系 (通所型) (n=267)	44.9	67.4	59.2	24.7	22.8	27.7	0.7
居住系 (n=121)	62.8	74.4	63.6	43.8	40.5	49.6	0.8
居宅介護支援 (n=3)	66.7	-	100.0	33.3	-	33.3	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-

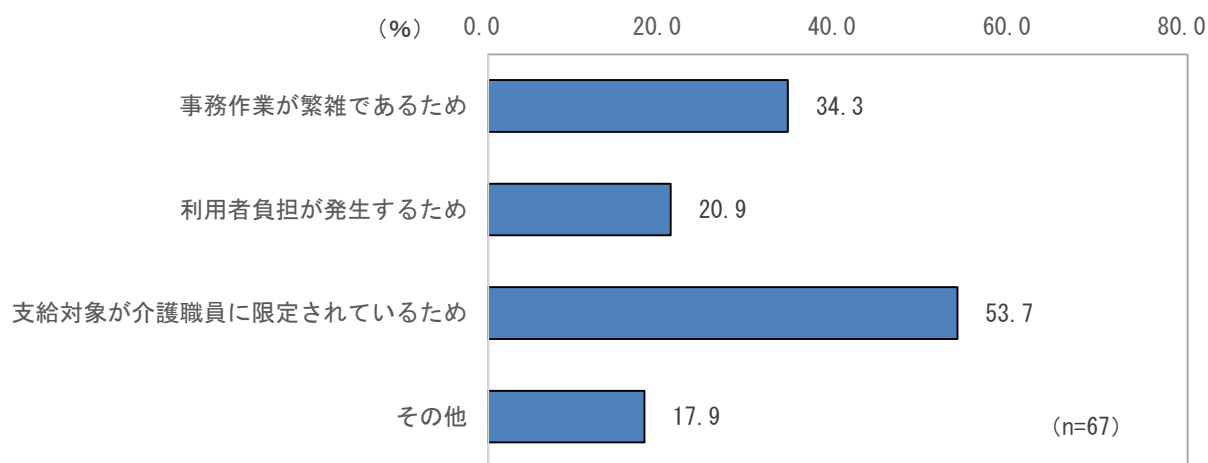
■ その他の記入欄の記載内容

その他
賞与
資格取得への支援。有休休暇の取得促進。情報共有。
金銭的に雇用条件が難しい

問 15-④ 「加算を取得していない」理由は何ですか。

全体では「支給対象が介護職員に限定されているため」が 53.7%で最も多く、次いで「事務作業が繁雑であるため」が 34.3%、「利用者負担が発生するため」が 20.9%と続いている。

【「加算を取得していない」理由】



【「加算を取得していない」理由】

	件数	(全体)%
事務作業が繁雑であるため	23	34.3
利用者負担が発生するため	14	20.9
支給対象が介護職員に限定されているため	36	53.7
その他	12	17.9
無回答	3	4.5
N (%ベース)	67	100

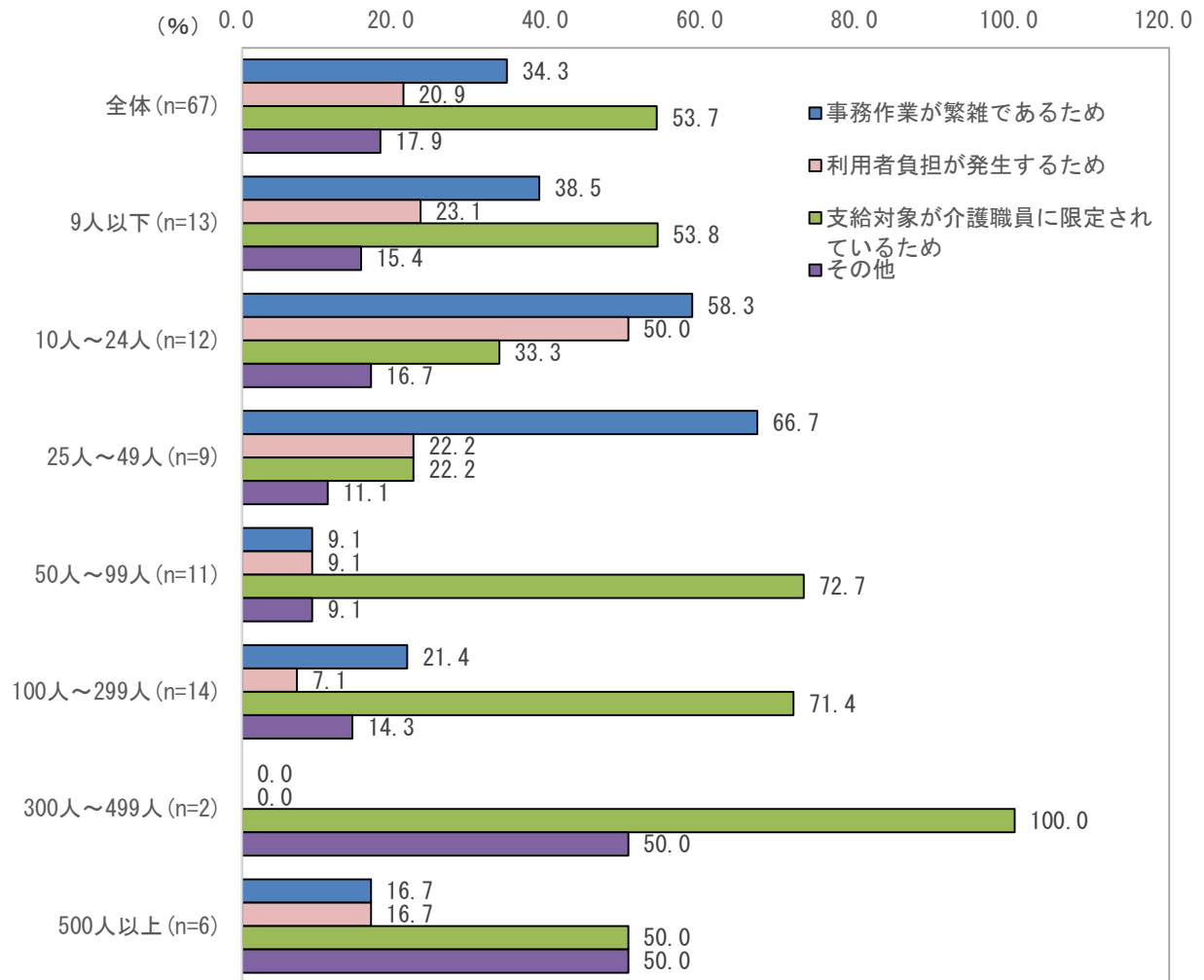
■ その他の記入欄の記載内容

手続等
事務的な手間と計算方法が複雑なこと
介護報酬が少ない、報酬に対する算定率が小さく、改善額が少ない。非常勤職員（パート、主婦層、就学児童有り他）が主職員であり、時間拘束が出来ず、算定要因をクリア出来ない為。
職員間のバランス
法人内事業所であり、病棟勤務する介護職員とのバランス調整の難しさ。
病棟スタッフ・医療保険デイケアのスタッフとの処遇格差が生じてしまうため
対象外
居宅介護支援事業所は対象外。
居宅介護支援事業所の為、介護職員がいない。
居宅介護支援事業所において、対象外であるため
居宅介護支援事業者の為
算定条件を満たせない。パート職員が多く各種の研修会、勉強会の日程が取れない。時間を割くほどの処遇改善の金額 up になっていない。
該当しないため。居宅支援事業所の特定事業所加算を算定しても給料アップはないと思うので。ケアマネ不足のご時世でもあり特定事業所加算を算定するために書類作成時間を取るぐらいなら一、人でも多くの困っている方の支援をした方が良いと(今は)考えています。

①規模別

規模別で全体との傾向の相違はみられるのは、「10人～24人」、「25人～49人」は「事務作業が繁雑であるため」が最も多くなっている。

【「加算を取得していない」理由（規模別）】



【「加算を取得していない」理由（規模別）】

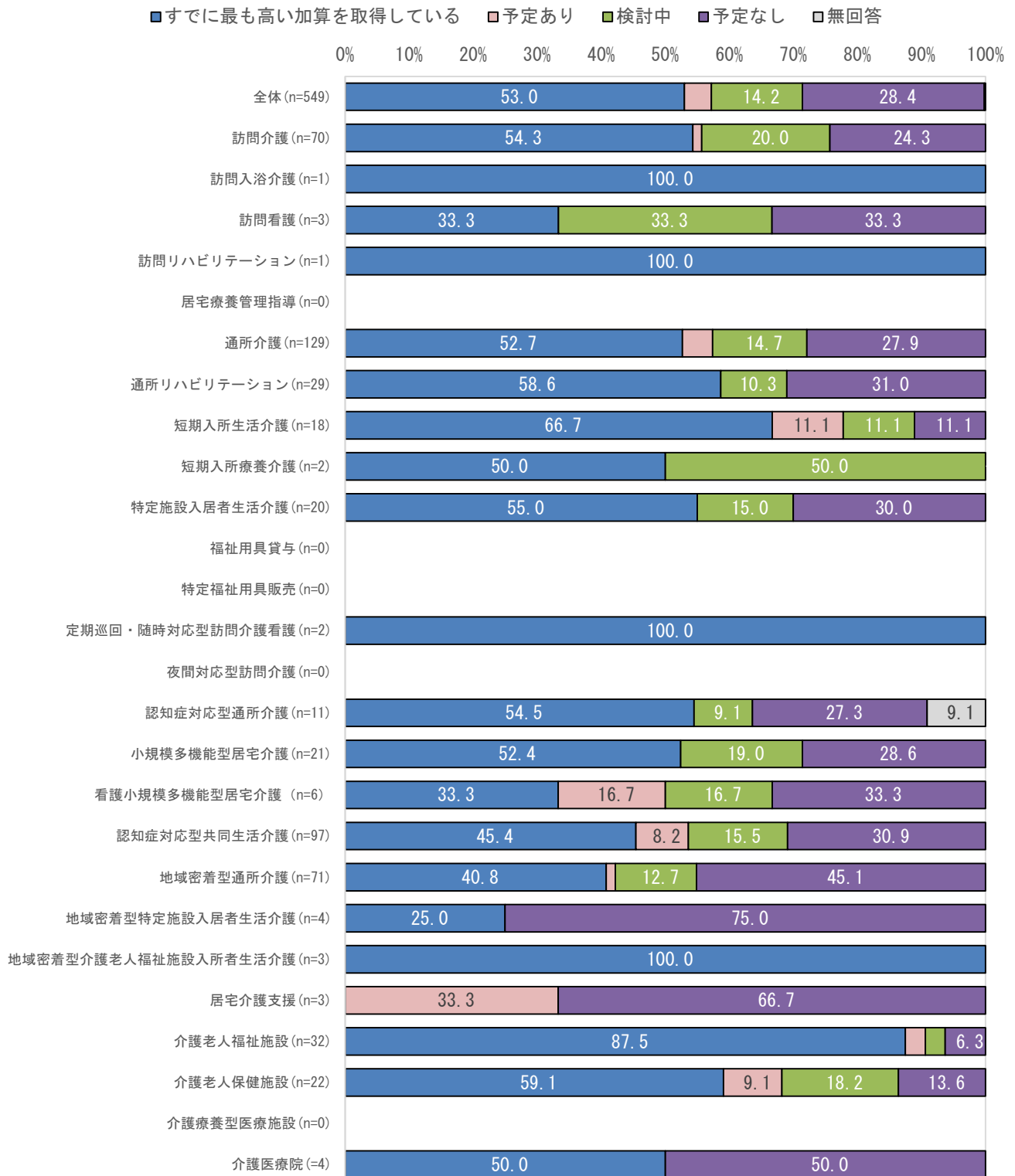
	事務作業が繁雑であるため	利用者負担が発生するため	支給対象が介護職員に限定されているため	その他	無回答
全体 (n=67)	34.3	20.9	53.7	17.9	4.5
9人以下 (n=13)	38.5	23.1	53.8	15.4	-
10人～24人 (n=12)	58.3	50.0	33.3	16.7	8.3
25人～49人 (n=9)	66.7	22.2	22.2	11.1	11.1
50人～99人 (n=11)	9.1	9.1	72.7	9.1	9.1
100人～299人 (n=14)	21.4	7.1	71.4	14.3	-
300人～499人 (n=2)	-	-	100.0	50.0	-
500人以上 (n=6)	16.7	16.7	50.0	50.0	-

問 15-⑤ 今後、算定区分を上げる（例：ⅡからⅠに変更する）予定はありますか。

全体では「すでに最も高い加算を取得している」が53.0%で最も多く、次いで「予定なし」が28.4%、「検討中」が14.2%と続いている。

指定保険サービス別で全体との傾向の相違がみられるのは、「地域密着型通所介護」、「地域密着型特定施設入居者生活介護」は「予定なし」が最も多くなっており、「介護老人保健施設」は「検討中」が2番目に多くなっている。

【算定区分を上げる予定（指定保険サービス別）】



【算定区分を上げる予定（指定保険サービス別）】

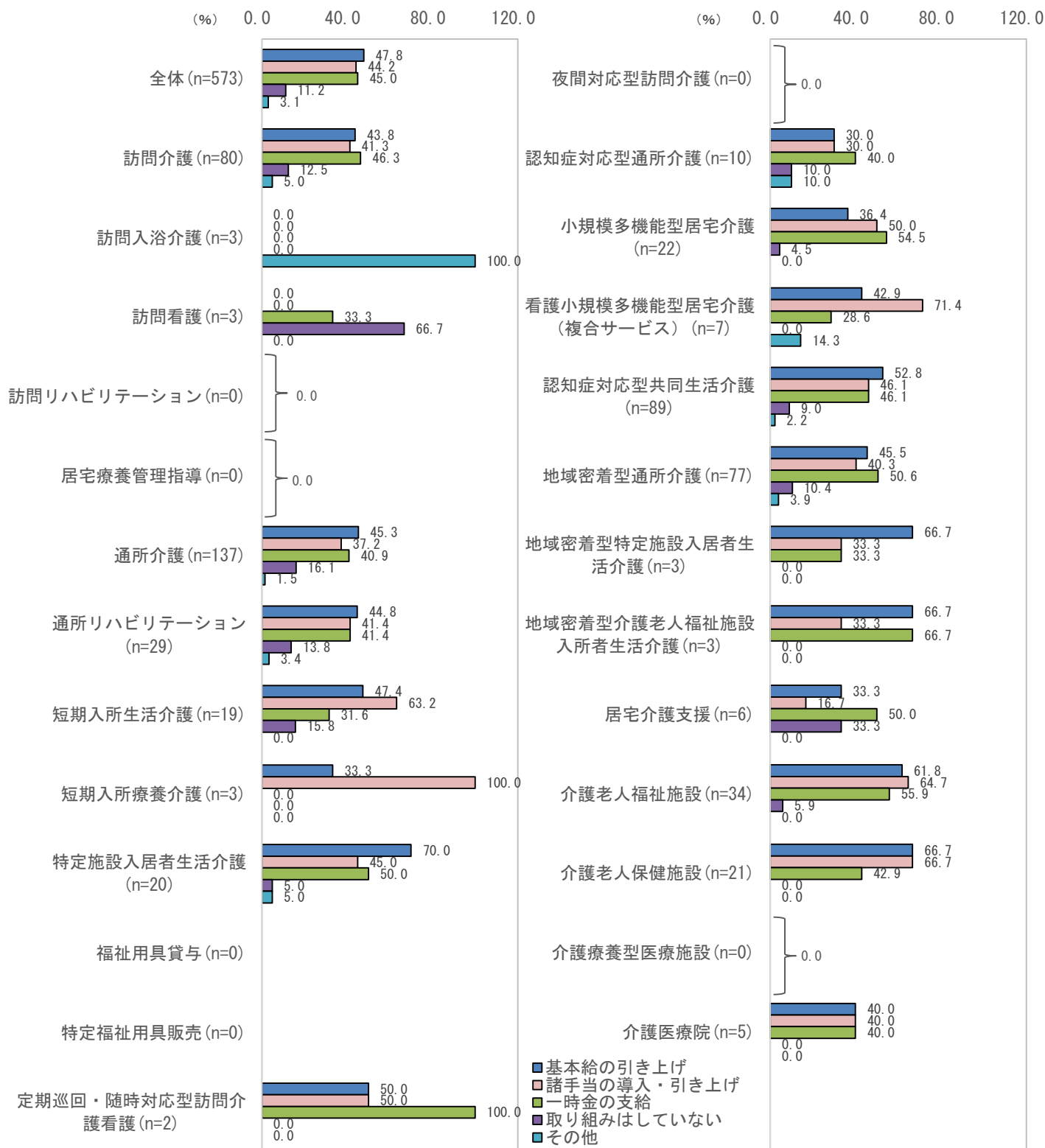
	すでに最も高い加算を取得している	予定あり	検討中	予定なし	無回答
全体 (n=549)	53.0	4.2	14.2	28.4	0.2
訪問介護 (n=70)	54.3	1.4	20.0	24.3	-
訪問入浴介護 (n=1)	100.0	-	-	-	-
訪問看護 (n=3)	33.3	-	33.3	33.3	-
訪問リハビリテーション (n=1)	100.0	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-
通所介護 (n=129)	52.7	4.7	14.7	27.9	-
通所リハビリテーション (n=29)	58.6	-	10.3	31.0	-
短期入所生活介護 (n=18)	66.7	11.1	11.1	11.1	-
短期入所療養介護 (n=2)	50.0	-	50.0	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=20)	55.0	-	15.0	30.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	54.5	-	9.1	27.3	9.1
小規模多機能型居宅介護 (n=21)	52.4	-	19.0	28.6	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=6)	33.3	16.7	16.7	33.3	-
認知症対応型共同生活介護 (n=97)	45.4	8.2	15.5	30.9	-
地域密着型通所介護 (n=71)	40.8	1.4	12.7	45.1	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	-	-	75.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=3)	-	33.3	-	66.7	-
介護老人福祉施設 (n=32)	87.5	3.1	3.1	6.3	-
介護老人保健施設 (n=22)	59.1	9.1	18.2	13.6	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-
介護医療院 (=4)	50.0	-	-	50.0	-

問 16 訪問介護員又は介護職員の給与について1年間で基本給等の引き上げや一時金の支給等を行いましたか。

全体では「基本給の引き上げ」が47.8%で最も多く、次いで「一時金の支給」が45.0%、「諸手当の導入・引き上げ」が44.2%と続いている。

指定保険サービス別で全体との傾向の相違は、「一時金の支給」が最も多いのは「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「小規模多機能型居宅介護」、「地域密着型通所介護」、「居宅介護支援」となっている。また、「諸手当の導入・引き上げ」が最も多いのは「短期入所療養介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「介護老人福祉施設」となり、「取り組みはしていない」が最も多いのは「訪問看護」となっている。

【報酬引き上げの有無（指定保険サービス別）】



【報酬引き上げの有無（指定保険サービス別）】

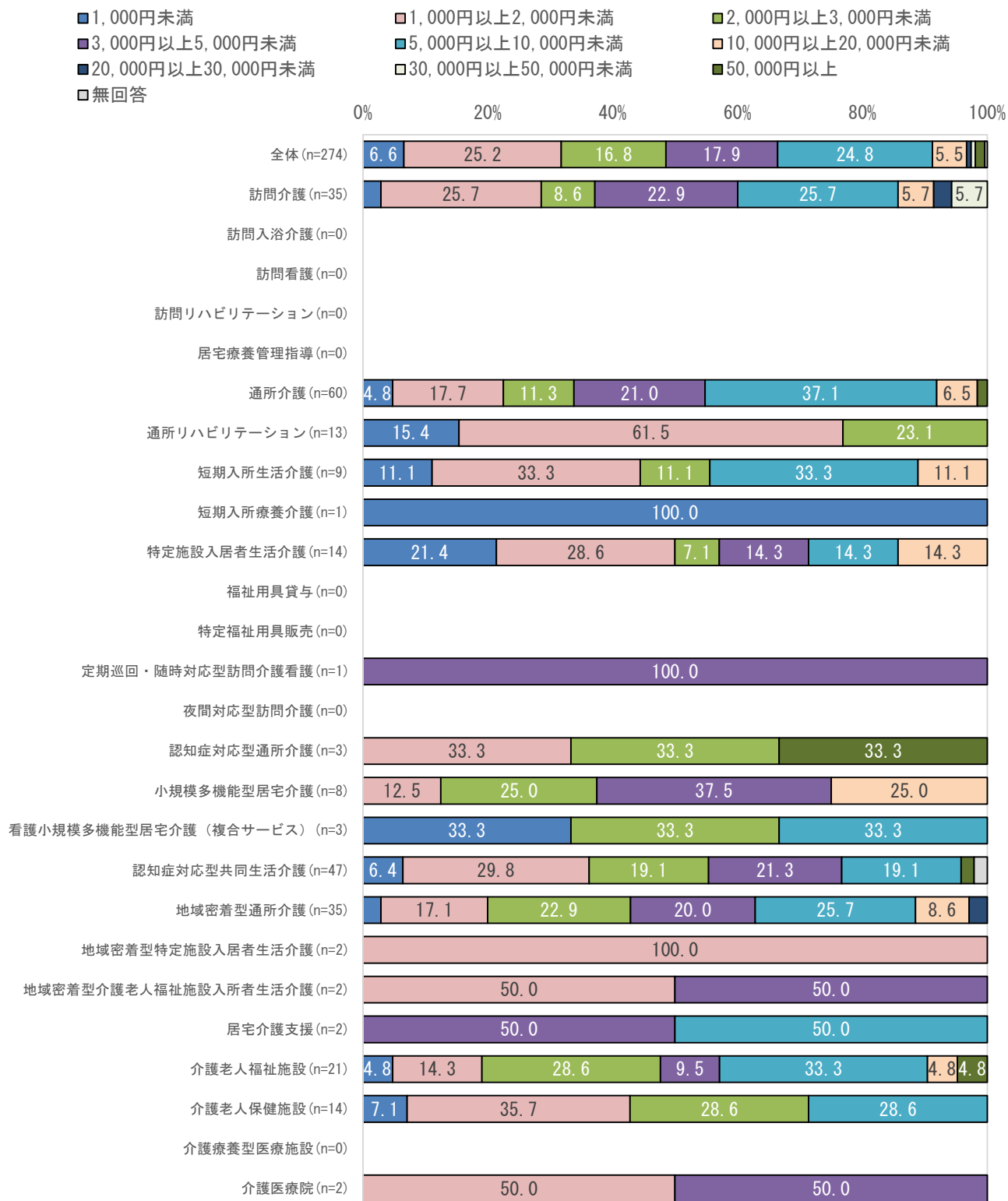
	基本給の引き上げ	入・諸手当の導 引上げ	一時金の支給	取り組みは していない	その他
全体 (n=573)	47.8	44.2	45.0	11.2	3.1
訪問介護 (n=80)	43.8	41.3	46.3	12.5	5.0
訪問入浴介護 (n=3)	-	-	-	-	100.0
訪問看護 (n=3)	-	-	33.3	66.7	-
訪問リハビリテーション (n=0)	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-
通所介護 (n=137)	45.3	37.2	40.9	16.1	1.5
通所リハビリテーション (n=29)	44.8	41.4	41.4	13.8	3.4
短期入所生活介護 (n=19)	47.4	63.2	31.6	15.8	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=20)	70.0	45.0	50.0	5.0	5.0
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	50.0	50.0	100.0	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=10)	30.0	30.0	40.0	10.0	10.0
小規模多機能型居宅介護 (n=22)	36.4	50.0	54.5	4.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	42.9	71.4	28.6	0.0	14.3
認知症対応型共同生活介護 (n=89)	52.8	46.1	46.1	9.0	2.2
地域密着型通所介護 (n=77)	45.5	40.3	50.6	10.4	3.9
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	33.3	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	66.7	-	-
居宅介護支援 (n=6)	33.3	16.7	50.0	33.3	-
介護老人福祉施設 (n=34)	61.8	64.7	55.9	5.9	-
介護老人保健施設 (n=21)	66.7	66.7	42.9	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=5)	40.0	40.0	40.0	-	-

問 16①-1 基本給の引き上げ額の一人当たりの月額平均額はいくらぐらいですか。

全体では「1,000円以上2,000円未満」が25.2%で最も多く、次いで「5,000円以上10,000円未満」が24.8%、「3,000円以上5,000円未満」が17.9%と続いており、平均額は6,117円となっている。

指定保険サービス別で全体との傾向の相違は、「5,000円以上10,000円未満」が最も多いのは「通所介護」、「地域密着型通所介護」、「介護老人福祉施設」となり、「3,000円以上5,000円未満」が最も多いのは「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「小規模多機能型居宅介護」となっている。また、「1,000円未満」が最も多いのは「短期入所療養介護」となっている。

【基本給の引き上げ額（指定保険サービス別）】



【基本給の引き上げ額（指定保険サービス別）】

	千円未満	2千円未満	3千円未満	5千円未満	1万円未満	2万円未満	3万円未満	5万円未満	5万円以上	無回答
全体 (n=274)	6.6	25.2	16.8	17.9	24.8	5.5	0.7	0.7	1.5	0.4
訪問介護 (n=35)	2.9	25.7	8.6	22.9	25.7	5.7	2.9	5.7	-	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=60)	4.8	17.7	11.3	21.0	37.1	6.5	-	-	1.6	-
通所リハビリテーション (n=13)	15.4	61.5	23.1	-	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護 (n=9)	11.1	33.3	11.1	-	33.3	11.1	-	-	-	-
短期入所療養介護 (n=1)	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=14)	21.4	28.6	7.1	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=1)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=3)	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-
小規模多機能型居宅介護 (n=8)	-	12.5	25.0	37.5	-	25.0	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=3)	33.3	-	33.3	0.0	33.3	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=47)	6.4	29.8	19.1	21.3	19.1	-	-	-	2.1	2.1
地域密着型通所介護 (n=35)	2.9	17.1	22.9	20.0	25.7	8.6	2.9	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=2)	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=2)	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=2)	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設 (n=21)	4.8	14.3	28.6	9.5	33.3	4.8	-	-	4.8	-
介護老人保健施設 (n=14)	7.1	35.7	28.6	-	28.6	0.0	-	-	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=2)	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-

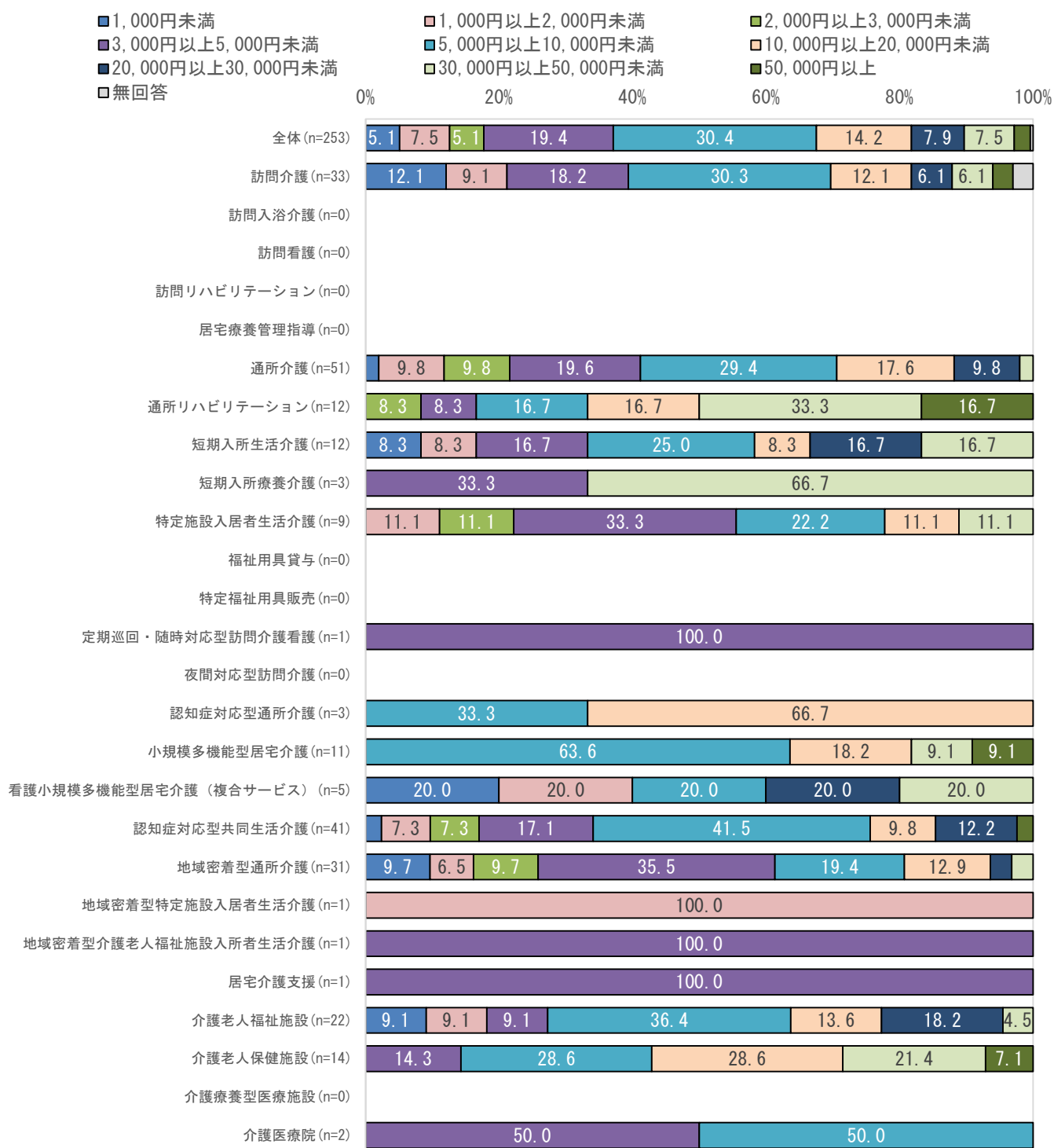
問 16①-2 諸手当の導入・引き上げ額の一人当たりの月額平均額はいくらぐらいですか。

全体では「5,000円以上10,000円未満」が30.4%で最も多く、次いで「3,000円以上5,000円未満」が19.4%、「10,000円以上20,000円未満」が14.2%と続いており、平均額18,467円となっている。

指定保険サービス別で全体との傾向の相違は、「3,000円以上5,000円未満」が最も多いのは「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「地域密着型通所介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「居宅介護支援」となり、「10,000円以上20,000円未満」が最も多いのは「認知症対応型通所介護」。

「1,000円以上2,000円未満」が最も多いのは「地域密着型特定施設入居者生活介護」、「30,000円以上50,000円未満」が最も多いのは「通所リハビリテーション」、「短期入所療養介護」となっている。

【諸手当の導入・引き上げ額（指定保険サービス別）】



【諸手当の導入・引き上げ額（指定保険サービス別）】

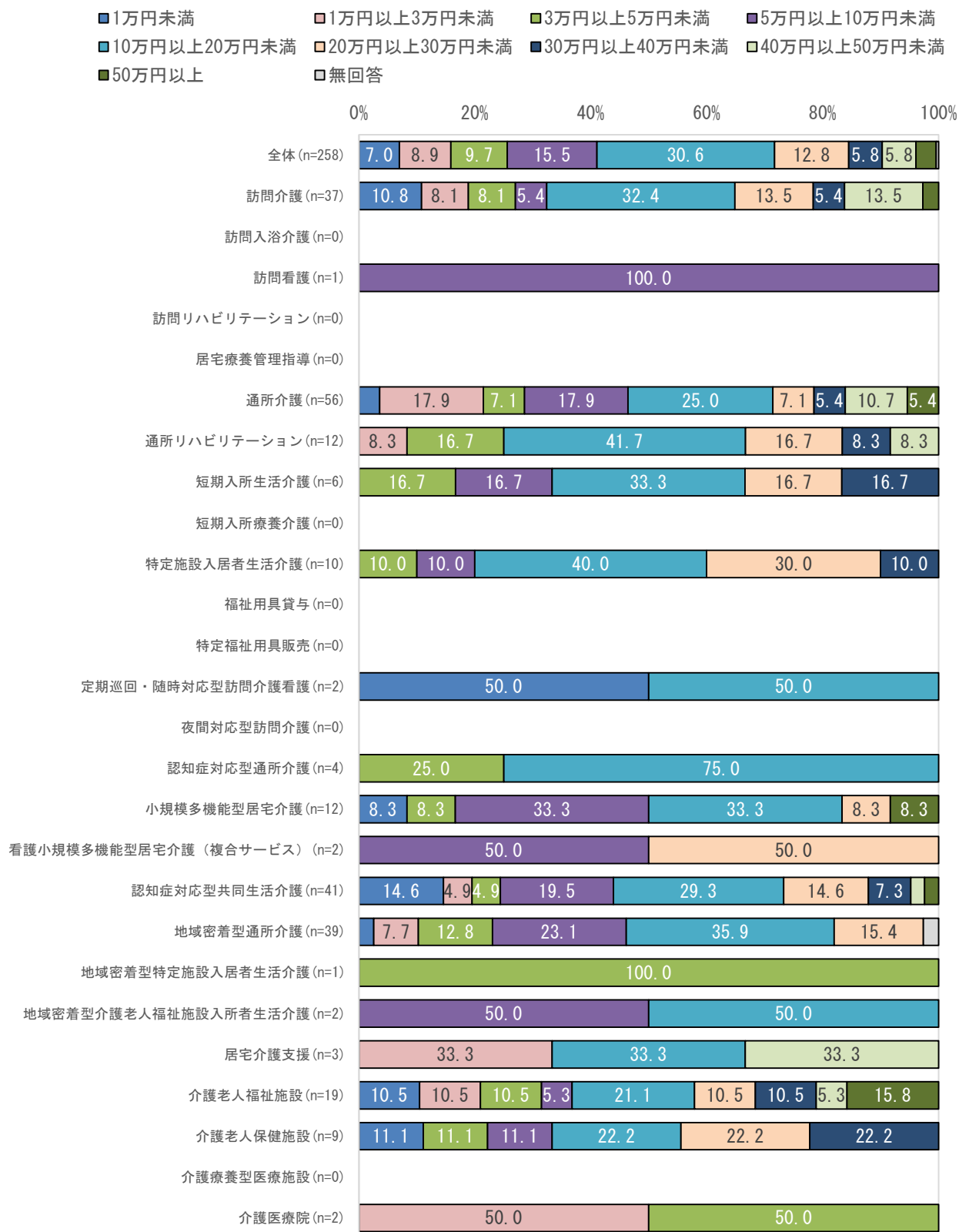
	千円未満	2千円未満	3千円未満	5千円未満	1万円未満	2万円未満	3万円未満	5万円未満	5万円以上	無回答
全体 (n=253)	5.1	7.5	5.1	19.4	30.4	14.2	7.9	7.5	2.4	0.4
訪問介護 (n=33)	12.1	9.1	-	18.2	30.3	12.1	6.1	6.1	3.0	3.0
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=51)	2.0	9.8	9.8	19.6	29.4	17.6	9.8	2.0	-	-
通所リハビリテーション (n=12)	-	-	8.3	8.3	16.7	16.7	-	33.3	16.7	-
短期入所生活介護 (n=12)	8.3	8.3	-	16.7	25.0	8.3	16.7	16.7	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	-	-	-	33.3	-	-	-	66.7	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=9)	-	11.1	11.1	33.3	22.2	11.1	-	11.1	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=1)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=3)	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=11)	-	-	-	-	63.6	18.2	0.0	9.1	9.1	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=5)	20.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=41)	2.4	7.3	7.3	17.1	41.5	9.8	12.2	0.0	2.4	-
地域密着型通所介護 (n=31)	9.7	6.5	9.7	35.5	19.4	12.9	3.2	3.2	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=1)	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=1)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=1)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設 (n=22)	9.1	9.1	-	9.1	36.4	13.6	18.2	4.5	-	-
介護老人保健施設 (n=14)	-	-	-	14.3	28.6	28.6	0.0	21.4	7.1	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=2)	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-

問 16①-3 一時金支給額の一人当たりの年間の平均額はいくらぐらいですか。

全体では「10万円以上20万円未満」が30.6%で最も多く、次いで「5万円以上10万円未満」が15.5%、「20万円以上30万円未満」が12.8%と続いており、平均額169,195円となっている。

指定保険サービス別で全体との傾向の相違は、「5万円以上10万円未満」が最も多いのは「訪問看護」、となり、「3万円以上5万円未満」が最も多いのは「地域密着型特定施設入居者生活介護」となっている。

【一時金支給額（指定保険サービス別）】



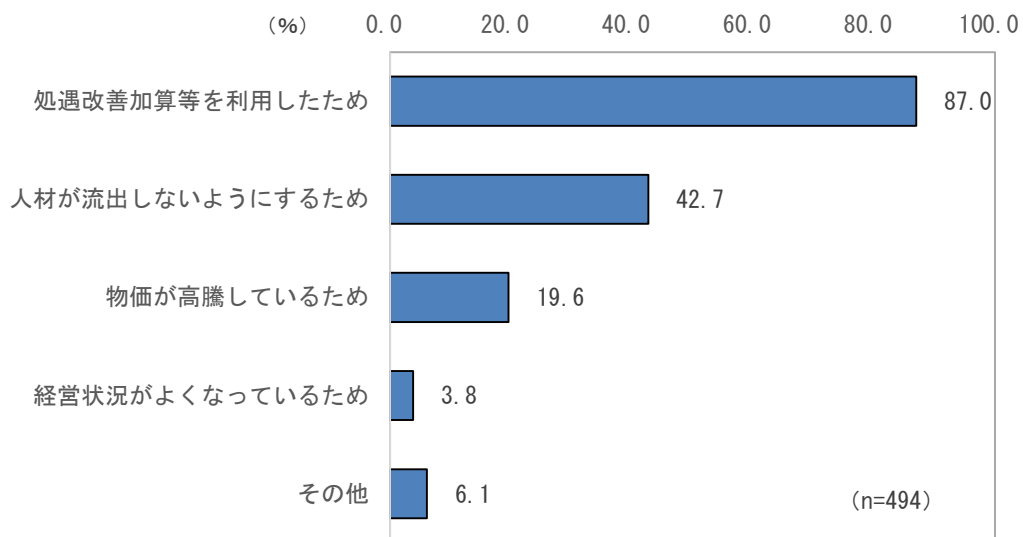
【一時金支給額（指定保険サービス別）】

	1万円未満	3万円未満	5万円未満	10万円未満	20万円未満	30万円未満	40万円未満	50万円未満	50万円以上	無回答
全体 (n=258)	7.0	8.9	9.7	15.5	30.6	12.8	5.8	5.8	3.5	0.4
訪問介護 (n=37)	10.8	8.1	8.1	5.4	32.4	13.5	5.4	13.5	2.7	-
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護 (n=1)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=56)	3.6	17.9	7.1	17.9	25.0	7.1	5.4	10.7	5.4	-
通所リハビリテーション (n=12)	-	8.3	16.7	-	41.7	16.7	8.3	8.3	-	-
短期入所生活介護 (n=6)	-	-	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	-	-	-
短期入所療養介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=10)	-	-	10.0	10.0	40.0	30.0	10.0	-	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=4)	-	-	25.0	-	75.0	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=12)	8.3	-	8.3	33.3	33.3	8.3	-	-	8.3	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=2)	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=41)	14.6	4.9	4.9	19.5	29.3	14.6	7.3	2.4	2.4	-
地域密着型通所介護 (n=39)	2.6	7.7	12.8	23.1	35.9	15.4	-	-	-	2.6
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=1)	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=2)	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=3)	-	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-
介護老人福祉施設 (n=19)	10.5	10.5	10.5	5.3	21.1	10.5	10.5	5.3	15.8	-
介護老人保健施設 (n=9)	11.1	-	11.1	11.1	22.2	22.2	22.2	-	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=2)	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-

②基本給や一時金の支給額を引き上げた理由を教えてください

全体では「処遇改善加算等を利用したため」が87.0%で最も多く、次いで「人材が流出しないようにするため」が42.7%、「物価が高騰しているため」が19.6%と続いており、平均額は169,195円となっている。

【報酬引き上げの理由】



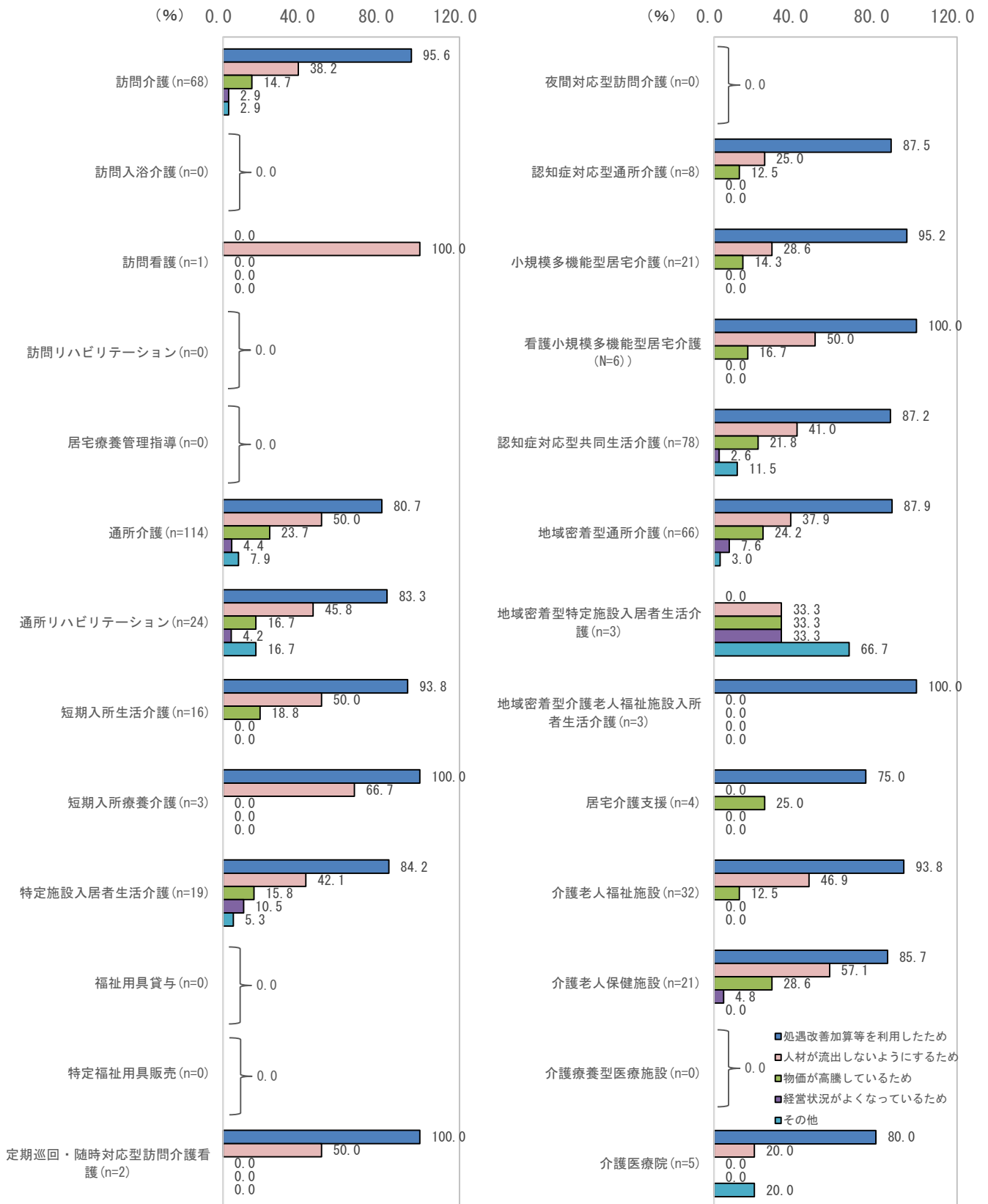
【報酬引き上げの理由】

	件数	(全体)%
処遇改善加算等を利用したため	430	87.0
人材が流出しないようにするため	211	42.7
物価が高騰しているため	97	19.6
経営状況がよくなっているため	19	3.8
その他	30	6.1
無回答	0	0.0
N (%ベース)	494	100

①指定保険サービス別

指定保険サービス別で全体との傾向の相違は、「訪問看護」は「人材が流出しないようにするため」が最も大きくなっている。

【報酬引き上げの理由（指定保険サービス別）】



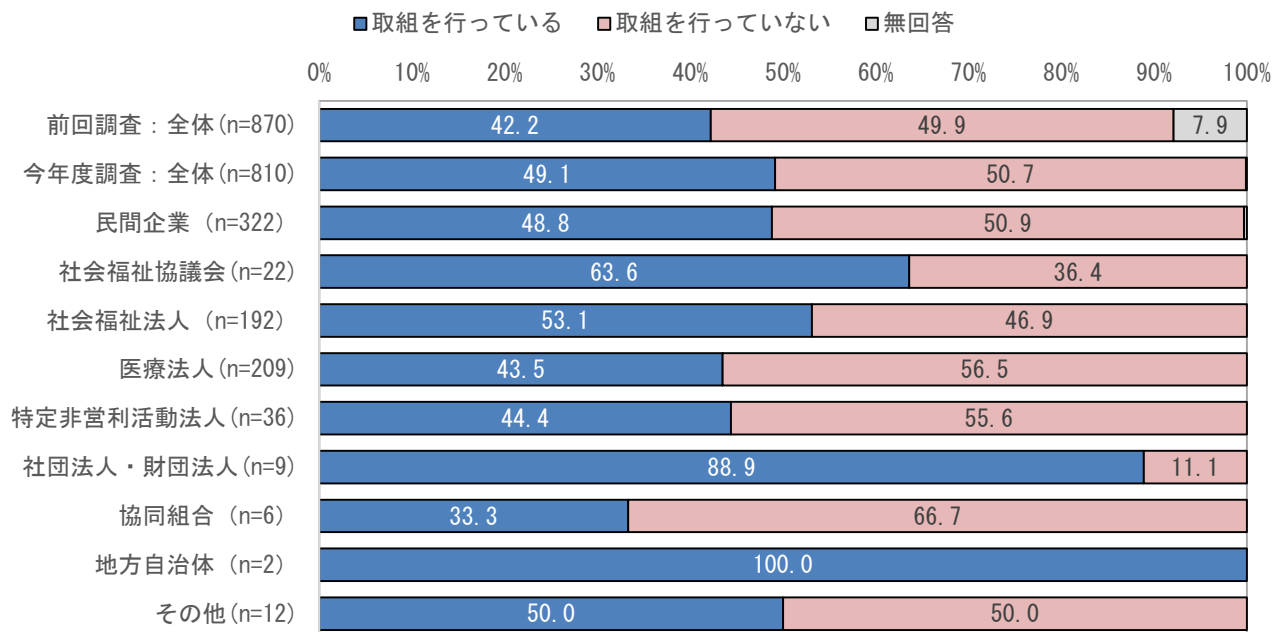
【報酬引き上げの理由（指定保険サービス別）】

	処遇改善加算等を利用したため	人材が流出しないようにするため	物価が高騰しているため	経営状況がよくなっているため	その他
全体 (n=494)	87.0	42.7	19.6	3.8	6.1
訪問介護 (n=68)	95.6	38.2	14.7	2.9	2.9
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-	-	-
訪問看護 (n=1)	-	100.0	-	-	-
訪問リハビリテーション (n=0)	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-
通所介護 (n=114)	80.7	50.0	23.7	4.4	7.9
通所リハビリテーション (n=24)	83.3	45.8	16.7	4.2	16.7
短期入所生活介護 (n=16)	93.8	50.0	18.8	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	100.0	66.7	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=19)	84.2	42.1	15.8	10.5	5.3
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	50.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=8)	87.5	25.0	12.5	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=21)	95.2	28.6	14.3	-	-
看護小規模多機能型居宅介護 (N=6)	100.0	50.0	16.7	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=78)	87.2	41.0	21.8	2.6	11.5
地域密着型通所介護 (n=66)	87.9	37.9	24.2	7.6	3.0
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=3)	-	33.3	33.3	33.3	66.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=4)	75.0	-	25.0	-	-
介護老人福祉施設 (n=32)	93.8	46.9	12.5	-	-
介護老人保健施設 (n=21)	85.7	57.1	28.6	4.8	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=5)	80.0	20.0	-	-	20.0

問 17-① “抱え上げない介護” の取組をされていますか。

全体では「取組を行っている」が 49.1%、「取組を行っていない」が 50.7%となっている。
 法人格別で「取組を行っている」は「地方自治体」が 100.0%で最も多く、次いで「社団法人・財団法人」が 88.9%、「社期福祉協議会」が 63.6%と続いている。
 また、前回調査との比較では、全体で「取組を行っている」が 6.9ポイント増加している。

【“抱え上げない介護” の取組（法人格別）】



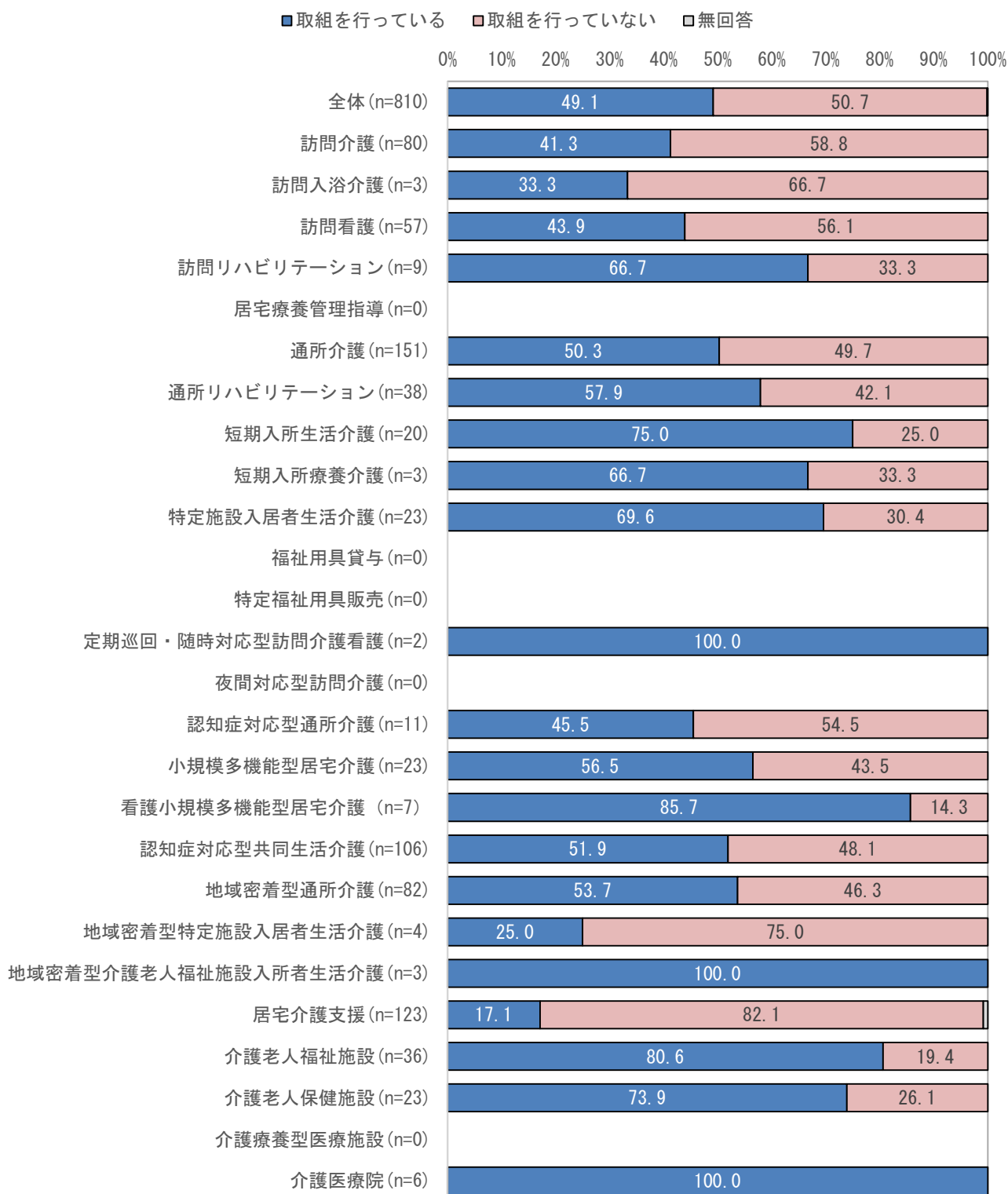
【“抱え上げない介護” の取組（法人格別）】

	取組を行っている	取組を行っていない	無回答
前回調査：全体 (n=870)	42.2	49.9	7.9
今年度調査：全体 (n=810)	49.1	50.7	0.1
民間企業 (n=322)	48.8	50.9	0.3
社会福祉協議会 (n=22)	63.6	36.4	-
社会福祉法人 (n=192)	53.1	46.9	-
医療法人 (n=209)	43.5	56.5	-
特定非営利活動法人 (n=36)	44.4	55.6	-
社団法人・財団法人 (n=9)	88.9	11.1	-
協同組合 (n=6)	33.3	66.7	-
地方自治体 (n=2)	100.0	-	-
その他 (n=12)	50.0	50.0	-

①指定保険サービス別

指定保険サービス別で「取組を行っている」は「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「介護医療院」が100.0%で最も多く、次いで「看護小規模多機能型居宅介護」が85.7%、「介護老人福祉施設」が80.6%と続いている。

【“抱え上げない介護”の取組（指定保険サービス別）】



【“抱え上げない介護”の取組（指定保険サービス別）】

	取組を行っている	取組を行っていない	無回答
全体 (n=810)	49.1	50.7	0.1
訪問介護 (n=80)	41.3	58.8	-
訪問入浴介護 (n=3)	33.3	66.7	-
訪問看護 (n=57)	43.9	56.1	-
訪問リハビリテーション (n=9)	66.7	33.3	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=151)	50.3	49.7	-
通所リハビリテーション (n=38)	57.9	42.1	-
短期入所生活介護 (n=20)	75.0	25.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	66.7	33.3	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	69.6	30.4	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	45.5	54.5	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	56.5	43.5	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	85.7	14.3	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	51.9	48.1	-
地域密着型通所介護 (n=82)	53.7	46.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	75.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	-	-
居宅介護支援 (n=123)	17.1	82.1	0.8
介護老人福祉施設 (n=36)	80.6	19.4	-
介護老人保健施設 (n=23)	73.9	26.1	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	100.0	-	-

問17-② 「1. 取組を行っている」取組内容

内容
入浴リフトの活用 (64)
腰に負担のかからない介護についての研修を行っている (56)
スライディングボードを使った移乗や二人介助での移乗を行っている。(49)
福祉用具の利用 (37)
勉強会などを開く (14)
介護ロボットの導入 (12)
二人体制で行っている。(12)
アームレストの跳ね上げ式車いすの購入及びスライディングボードの活用。
器具等の準備はできていないが腰に負担がかからない姿勢を意識しながらケアを行っている
リハビリスタッフが指導。
車いす対象の利用者について特殊浴槽を完備し介護を行っている
<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子とベッド間の移乗動作 ・入浴場でのリクライニングから寝台間の移乗動作 ・スライドボードとスライドシートを入所者のADLや意欲に合わせて使い分けた取組みを行っている
入浴の際、低い位置からの立ち上がりは介助者にも負担がある為、シャワーチェアや浴槽台を置き、介護者が屈まず、介助が出来るようにしている
訪問時等で介助する場面があるが、腰に負担がかからないように意識して移乗介助等を行なっています。
首を抱えての持ち上げは身体への負担が大きいため、起き上がりはベッドの背上げで行うなど「抱え上げない、持ち上げない、引きずらない」介護を意識しています
腰部に負担のかからないように、姿勢・動作の確認指導を行っている。
開業当初よりリフター設置、いざえもんの利用を行っている。
理学療法士の指導を受けている。
移乗時の腰部への負担を考慮し、支援機器の導入を行っている。
有料老人ホーム併設であり、なるべく一人での対応をなくしている
移乗動作において業者からトランスファーボード等のデモ機をお借りして、用具を用いると介護者の身体的に負担軽減だけでなく、利用者にも負担軽減になることを説明、指導して導入を検討している。
昇降機等の活用や手すり取り付け位置の検討
離床介助、入浴介助、排泄介助
研修を通して、負担のかかる介護場面の抽出を実施。負担のかからない姿勢や動作について職員間での情報共有を図った。
ケア提供時には、自分自身の姿勢や態勢（ボディーメカニクス）に注意して実践する事を指導・教育を行っている。
入社時に有資格者が指導を行っている。
車椅子への移乗時の滑り板・体位変換のための滑りシート・などを利用している
介助者の腰に負担がかからない姿勢を意識しながらケアを行う取り組みや介護用リフトを使用し移乗を楽に行うようにしている。また、簡単な体操を意識して行うよう取り組みをしている。
安楽な姿勢での介助の意識づけ。一人で無理な状況では複数人での対応。
ボディーメカニクスの指導をリハビリスタッフで行っている
便所の片方の壁に前方ボード（はねあげタイプ）を設置している。
浴室に水圧式リフトを設置している。
ベッド・車椅子間の移動に電動介護リフトを使用している。
リハビリスタッフよりボディーメカニクスの講習
ボディーメカニクスを確認しあっている
理学療法士等の指導を受けて、ケア方法を見直している
腰を傷めない様な体制をとるように意識している
腰に負担がかからないように注意している。
ノウハウに基づいた体の使い方を指導している。
定期的なミーティングにおいて介護方法や移乗方法の周知を行っている。

内容
正しい姿勢や正しいポジショニングを指導している。 各自、腰痛改善ストレッチの実施を促してしる。
訪問リハビリの事業所なので、腰に負担がかからないような移乗動作の仕方等の指導・助言は行っている。
介助を要す場合は複数名で対応
入浴用車いすの導入
リハビリ職員と移乗の仕方など検討会をしています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ベッドのギャッチアップ機能を利用し、腰に負担がかからないようにしている。 ・利用者の生活リハビリを重視し残存機能の活用をする。 ・中堅職員が新人職員に腰に負担がかからないような介助方法の指導を行っている。
腰痛体操シャワーキャリーなどの福祉用具
トランスファーボード、リフト車
当事業所の利用者は、基本歩行ができる方を対象にしているため、移乗は必ず一時的に立ち上がりをしていただくことが可能で、ほぼ支える程度や見守り程度の介助の為、抱え上げる介助はしていない。
介護方法の見直しをその都度行っている。
取り組んでいるが、寝たきりの利用者様は少ないためは利用頻度が少ない。
介護方法の見直しをその都度行っている
利用者の体格、病状、住居環境などに応じてケアに負担がかからない姿勢の検討などをスタッフ間で行っている
デイサービスでの入浴時に、立位保持が出来ない方はシャワーチェアなどを利用して負担を軽減している。
体交時、背抜き・圧抜き介護用グローブ取り組みを行っている。
介護方法の習得、介護技術の向上
外部講師を招いて、抱えない介護の取り組みの指導・方法を学び、講習内容を職員へ報告。情報を共有化し抱えない介護を行っている。
ボディメカニズムの共有
介助方法の指導および練習を実施。
ポータブルトイレへの移乗
機械浴ストレッチャーやベットの昇降可能なものを使用し介助者の腰の負担軽減に努めている
ボディメカニクスを考慮して移乗等の介助を行うよう、スタッフ会議等で話し合っている。
利用者を車いすに移乗する時に負担がかからないようにスタッフの体に装着するマッスルスーツを使用して行っている（装着時間がかかり、装着してもスーツをしてケアができないので利用が出来ていない）
ベット移乗時の工夫。リクライニング車椅子。車椅子移乗時の職員2人態勢等
利用者様のADLの向上を図る 1人では行わない
中腰で身体介護をしない。身体に負担が掛かるような場合は複数の職員で協力して行っている。
介護の内容により、介護者の身体に過度の負担がかかると想定できる際は複数であったり、個人に負担がないようにしている。
介助全般ではないが、一部福祉用具(椅子)などは高を調整することで介助者の負担の軽減を実施している。
移乗の時、3モーターベッドの高さ調整。スライディングボード、スライディンググローブの使用。 体格がしっかりしている人は、一人ではなく、二人体制で行う。 スタッフに、リラクゼーションマッサージを受けています。
特殊浴槽の導入
福祉用具を用いての移乗介助は行っていませんが、福祉用具を設置できない自宅浴室では二人介助等で対応しており、介助者の負担を軽減できるようにご利用者様、ご家族様、ケアマネジャー等に説明し理解を得てケアプランに計上して頂いています。

問 17-② 「2. 取組を行っていない」取組めない理由

内容
必要な利用者がいない等 (149)
技術取得が不十分のため・知識不足(17)
費用・経済的問題 (14)
研修や設備投資にさく時間や余裕がない (8)
以前導入したが、現場職員に不評だったため (6)
研修不足 (4)
福祉用具を導入していない
介護ロボットや介助するための器具等を整備していない。
福祉用具の導入がなされてなく、介護職員の不足の為余裕がない。
抱え上げない介護の機材を持っていない。通常、訪問入浴介護は3名体制であるので「抱え上げ」の行為は3名が多い。ベッド上の介護も単独の行為は少ない。
福祉用具を利用している
介護ロボットの導入等、大きな費用がかかるため、現在においては特に取り組みは行っていない
介護ロボットや介助するための器具等を整備していない。
介護ロボットや福祉用具等の購入費用の確保が難しく、導入に至っていない。
介護ロボット等の導入ない
福祉用具等がないから
福祉用具を扱えるスタッフがいらない
さまざまなロボット等がでてきていますが、使用したくても現状の環境に適していない為
福祉用具を購入する余裕がない。購入しても、使わない(取り外しに時間がかかるため、作業効率が悪くなる)
介助者の腰に負担がかからないよう姿勢を意識したケアを行うことができる職員でのみ移乗や移動介助を行っている。
福祉用具の購入も検討したが、経済的に余裕がない。
福祉用具の費用や使用に対する説明が難しい
設備面で難しい
福祉用具を購入する十分な資金を確保することに不安がある。
福祉用具等の導入が無い為。
福祉用具等の費用の工面や、設置配置場所が少ない
福祉用具を使用することで事故が増えそうなので
設備や備品が整っていない
リフトや器具等を購入する資金を算出するのが難しい。器具等を使用するスペースが限られている。
援助機材(ロボット)操作等指導ができてにくい、費用面でも難しい
道具がない
福祉用具などが無い
福祉用具の活用を今はしていない
福祉用具がないから
機材を運び入れるスペースがない
入浴介助にかかる介護機器の導入を検討したが、費用が高く、また補助事業も終了していたため、実施できなかった。
移乗動作を行うスペースが狭く、機械導入が出来ない
現状の利用者は職員が支える位で抱える介助が必要な方が居られない。
多額の器材は購入できない、民家活用で場所も狭い
器具の収納スペースがない事と、実際使用する状況で広さがなく、また、職員の理解が乏しい状況。しっかりとした研修が必要ではあるが、介護側の高齢化もあり実施に至っていない。
特に福祉用具を利用してまでの支援が必要ではない現状である。今後必要時には、導入を検討していきたい。

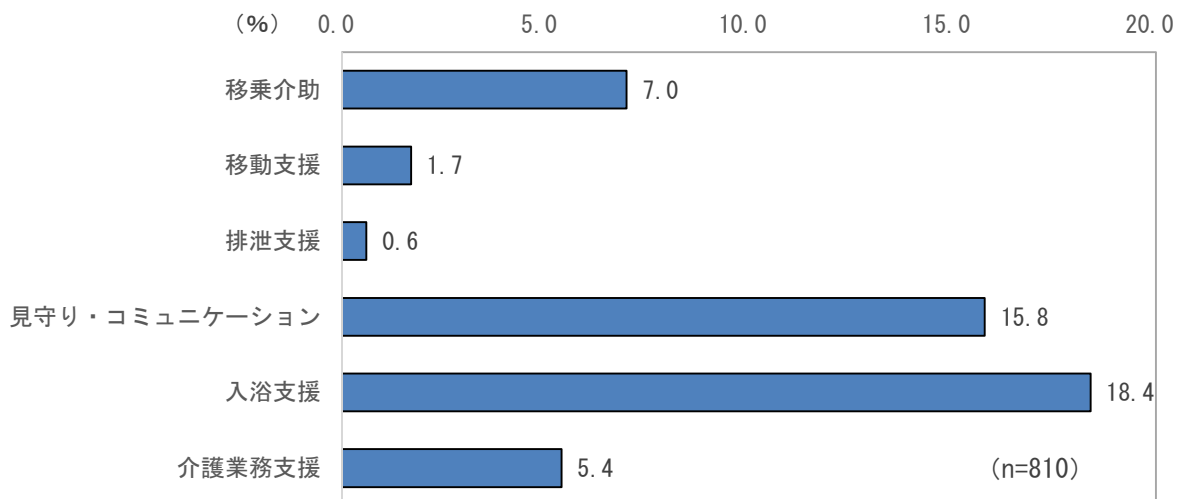
内容
訪問先（利用者様のご自宅）での居宅環境に差があるため福祉用具等の利用が難しい。
スライディングシートを導入したが、準備の手間を嫌い活用できていない。内部研修等で抱え上げない介護に対する理解を深める必要がある。
機材購入等に関して自己財源を投資できるような収益がない
職員が手間を嫌うため。以前スライディングシートを導入したが、体の下にシートを準備する手間を嫌がり、抱えて動かしている。
設備投資費用や設置場所の確保が困難なため
二人で介助を行うなど人的なことで補うことが優先としており福祉用具の導入はスライディングボードの使用程度
利用者様によっては、リフト等活用されているケースはあるが、多くの場合は活用されておらず、サービス時間内での効率を優先し、抱える介助を行っている。
リフト等を導入し使用するだけの時間的余裕も購入する費用の余裕もない。一度移乗時や入浴リフト等のデモ機を借りた事があるが、結局利用者が動く咄嗟のタイミングで使用が間に合わず、利用を断念した。
居宅介護支援事業所の為、抱える機会はないが、居宅サービス計画書作成にあたり、介護負担軽減も意識し福祉用具を活用するようにしている。
日々のOJTの中でスライディングシートの使用方法や腰痛防止のための身体の使い方等の学びの場を確保している。また、入居者様の現在の状態を分析し周知は行っているが介護職員のなかには業務優先で過剰介護をしてしまう者も少なからずいるため、全職員に取り組みが浸透しておらず取り組みを行っているとは言いえない。
器具が事業所のスペースをうばい、空間の圧迫感を感じる。ご利用者様の行動できる範囲を奪ってしまう。複数の職員での対応が余儀なくされるため1日の従業員数の確保が難しい。
キネステヤリフト使用など あるがな知識はあるがスタッフへの指導を行っていない
器具設備についてはコストが高く、補助を受けても購入が難しい。 用具については導入行うが、使用に知識経験技術が必要であり、講習会やOJTを行っても効果的に使用できるスタッフが限られる。 それぞれ使用にあたり、セッティングや装着介助が必要なものが多くさほど負担軽減にならないケースがある、また、それに要する時間が多くかかり結果的に介護負担が増してしまう。 使用の拒否、または適用できないケースや緊急非常時等ではそれに限らず、方針傾向として取り組みはできるが絶対的に行わないことは、現状に沿うものでないと考えられる。
一度導入を検討しました。使いづらいと現場のスタッフの意見で導入していない
福祉用具の利用に関して設置しているものの、準備等に時間がかかり、業務スピードを優先させるためにマンパワーで(介助人数を増やす)対応していることが多い
腰痛予防やトランスファーの研修会は開催しているが、介護ロボット導入は職員が操作や手間がかかることで、受け入れが悪い。
PTによる腰痛予防の介助等の研修会は実施しているが、介護ロボット等は、操作や管理、時間がかかるなどの理由に、職員が拒否をするため導入に至っていない。
姿勢を意識しているが突発的な事例もある為福祉用具等の検討を行うも必要性はすごく感じるも費用面の問題がある
スライディングボードの準備はしているものの、それに合う車いすがないことも多く、施設でその車いすを利用者のために購入するには限界がある。（特定施設のためレンタルが不可）その他リフター等導入は定員10人の小規模事業者にはかなり無理なレベルとなっている。
導入時のメリット、デメリットがわからない
居宅介護支援事業所であるため利用者に対しての直接的な抱え上げ行為ないも、提供するケアプラン作成時は介護者への負担軽減は念頭に置いています。
精神科訪問看護を主体としたステーションであり訪問看護の場面において介護を必要とする援助を行う機会がないため。
在宅利用者の方が、床走行式のリフトなど購入されない。

内容
現在、業務に関して必要性がないから、また研修などに人材不測の為行ける時間がない。
抱え上げない介護ということばを初めて聞きました。
現在は行ってはいないが、将来的には検討したい。
研修等への参加は行っているが、実際に現場の業務の落とし込めていない。
研修、福祉用具の用意を行っても手間がかかるためか継続しない。
介助に必要な物品が不足している。(今後導入予定)
理論上は理解しているつもりでも現場では困難な方も存在する。
現場の見直しや意見が出ない
否定的な意見がある為。
現場の状況、設備、費用などを考えても難しい
工夫をしていないから
職員たちの機械導入の意識が低い
社内での取り組む体制ができていない。
直近、見守りをしなければいけない入居者が増えて多忙になり勤務中に余裕がない。
直近、他の入居者へのケア、見守りが多忙になり余裕がない。
人材不足にて研修期間が設けれていない
機械にはなるべく頼らず介護を通して利用者様とのコミュニケーションを図りたいと考えているため。
在宅支援を行う家族へのアプローチや提案を意識して提案していきたい。
人材不足による日々の対応に追われるまた、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策やクラスターへの対応により取組ができていない。しかし、必要性は理解しているため、今後取り組む予定です。
機械の導入を促進しても職員が現状のやり方が作業スピードが速く済むと思込み
ボディーメカニクスを学んでいるが、教科書と現場は違う。場所・時間や利用者状況に応じて臨機応変に対応しないといけない。

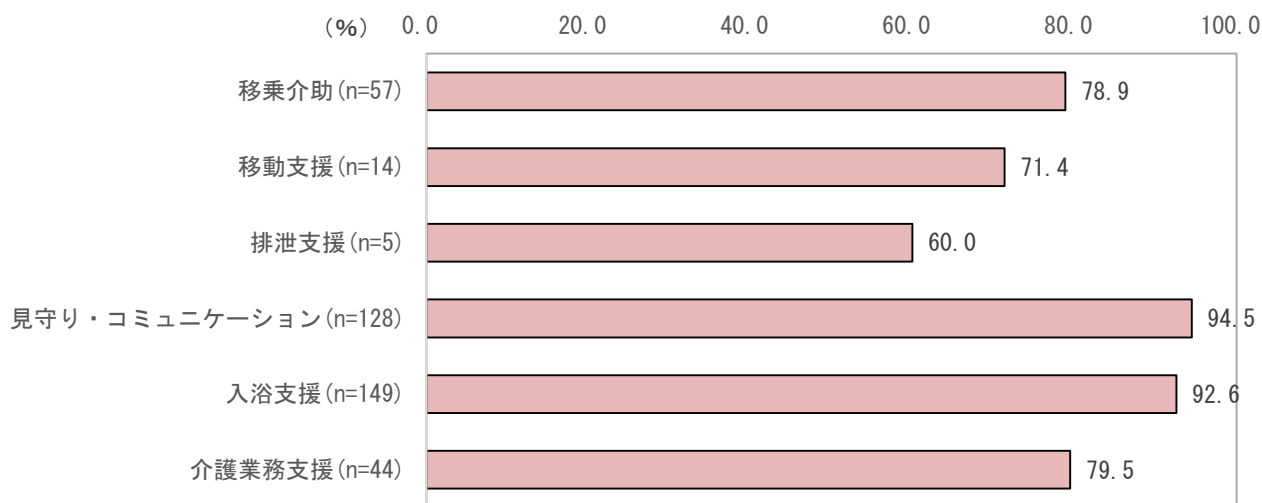
問 18-① 次の介護ロボット等を導入していますか。

全体で最も導入率が高いのは「入浴支援」の18.4%、次いで「見守り・コミュニケーション」が15.8%、「移乗介助」が7.0%となっており、効果率が高いのは「見守り・コミュニケーション」の94.5%、次いで「入浴支援」が92.6%、「介護業務支援」が79.5%となっている。いる。

【介護ロボット導入状況】



【介護ロボット効果率】



【介護ロボット導入状況・効果率】

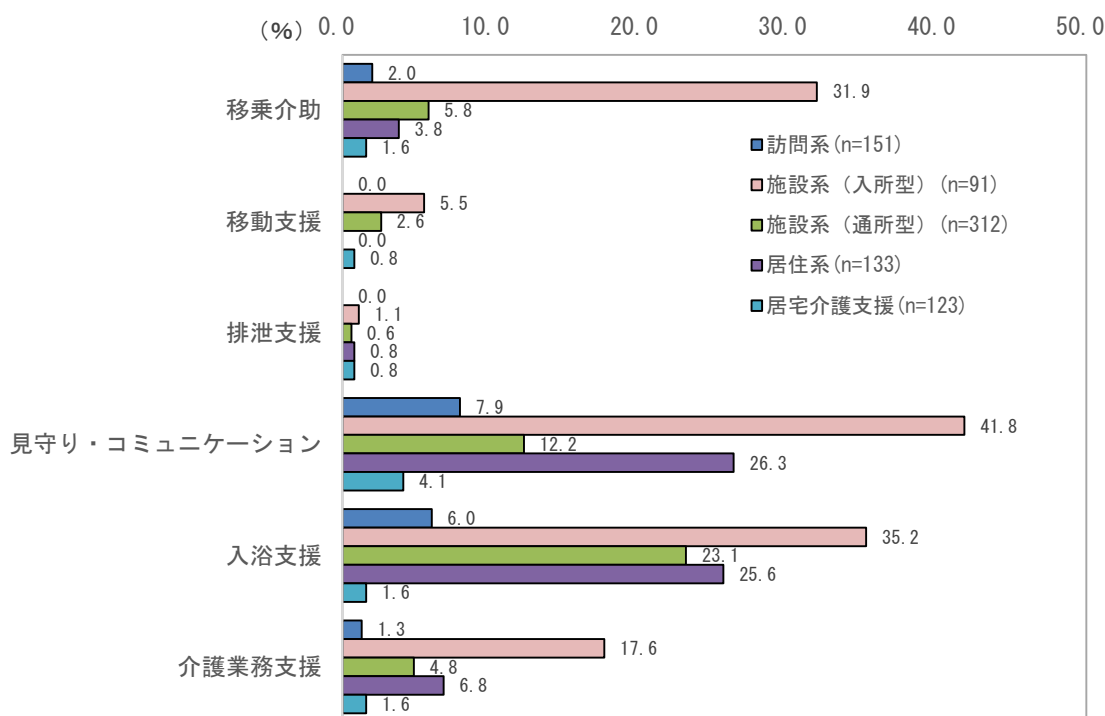
	移乗介助	移動支援	排泄支援	見守り・コミュニケーション	入浴支援	介護業務支援
導入数	57	14	5	128	149	44
導入率 (n=810)	7.0	1.7	0.6	15.8	18.4	5.4
効果率	78.9	71.4	60.0	94.5	92.6	79.5

※効果率 = 「効果を感じる」回答数 / 導入数

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別で導入率が多いのは「施設系（入所型）」となっており、導入率は「見守り・コミュニケーション」が41.8%で最も高く、次いで「入浴支援」が35.2%、「移乗介助」が31.9%となっている。

【介護ロボット導入状況（介護保険サービス系型別）】



【介護ロボット導入状況・効果率（介護保険サービス系型別）】

	移乗介助			移動支援			排泄支援		
	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率
全体 (n=810)	57	7.0	78.9	14	1.7	71.4	5	0.6	60.0
訪問系 (n=151)	3	2.0	66.7	-	-	-	-	-	-
施設系 (入所型) (n=91)	29	31.9	89.7	5	5.5	100.0	1	1.1	100.0
施設系 (通所型) (n=312)	18	5.8	66.7	8	2.6	62.5	2	0.6	50.0
居住系 (n=133)	5	3.8	60.0	-	-	-	1	0.8	100.0
居宅介護支援 (n=123)	2	1.6	100.0	1	0.8	-	1	0.8	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	見守り・コミュニケーション			入浴支援			介護業務支援		
	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率
全体 (n=810)	128	15.8	94.5	149	18.4	92.6	44	5.4	79.5
訪問系 (n=151)	12	7.9	91.7	9	6.0	77.8	2	1.3	100.0
施設系 (入所型) (n=91)	38	41.8	92.1	32	35.2	93.8	16	17.6	87.5
施設系 (通所型) (n=312)	38	12.2	92.1	72	23.1	93.1	15	4.8	80.0
居住系 (n=133)	35	26.3	100.0	34	25.6	97.1	9	6.8	66.7
居宅介護支援 (n=123)	5	4.1	100.0	2	1.6	50.0	2	1.6	50.0
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※母数が少ないため効果率は参考表記とする

②指定保険サービス別

【介護ロボット導入状況・効果率（指定保険サービス別）】

	移乗介助			移動支援			排泄支援		
	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率
訪問介護 (n=80)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護 (n=57)	2	3.5	50.0	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション (n=9)	1	11.1	100.0	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	10	6.6	60.0	3	2.0	100.0	-	-	-
通所リハビリテーション (n=38)	1	2.6	100.0	2	5.3	100.0	-	-	-
短期入所生活介護 (n=20)	9	45.0	88.9	1	5.0	100.0	1	5.0	100.0
短期入所療養介護 (n=3)	1	33.3	100.0	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	3	13.0	33.3	-	-	-	-	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	2	8.7	50.0	1	4.3	-	1	4.3	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	2	28.6	100.0	-	-	-	1	14.3	100.0
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	2	1.9	100.0	-	-	-	1	0.9	100.0
地域密着型通所介護 (n=82)	3	3.7	66.7	2	2.4	-	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	1	33.3	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=123)	2	1.6	100.0	1	0.8	-	1	0.8	-
介護老人福祉施設 (n=36)	15	41.7	93.3	4	11.1	100.0	-	-	-
介護老人保健施設 (n=23)	2	8.7	100.0	-	-	-	-	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	1	16.7	100.0	-	-	-	-	-	-

※母数が100を切るものが多いため参考表記とする

【介護ロボット導入状況・効果率（指定保険サービス別）】

	見守り・コミュニケーション			入浴支援			介護業務支援		
	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率
訪問介護 (n=80)	8	10.0	87.5	7	8.8	85.7	2	2.5	100.0
訪問入浴介護 (n=3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護 (n=57)	4	7.0	100.0	2	3.5	50.0	-	-	-
訪問リハビリテーション (n=9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	20	13.2	90.0	46	30.5	93.5	11	7.3	81.8
通所リハビリテーション (n=38)	3	7.9	100.0	4	10.5	100.0	-	-	-
短期入所生活介護 (n=20)	9	45.0	100.0	7	35.0	100.0	3	15.0	66.7
短期入所療養介護 (n=3)	-	-	-	1	33.3	100.0	1	33.3	100.0
特定施設入居者生活介護 (n=23)	6	26.1	100.0	6	26.1	100.0	2	8.7	100.0
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	7	30.4	85.7	1	4.3	100.0	2	8.7	50.0
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	2	28.6	100.0	3	42.9	100.0	1	14.3	100.0
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	28	26.4	100.0	25	23.6	96.0	7	6.6	57.1
地域密着型通所介護 (n=82)	6	7.3	100.0	18	22.0	88.9	1	1.2	100.0
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	1	25.0	100.0	3	75.0	100.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	1	33.3	100.0	1	33.3	100.0	-	-	-
居宅介護支援 (n=123)	5	4.1	100.0	2	1.6	50.0	2	1.6	50.0
介護老人福祉施設 (n=36)	19	52.8	89.5	13	36.1	92.3	8	22.2	100.0
介護老人保健施設 (n=23)	6	26.1	100.0	7	30.4	100.0	4	17.4	75.0
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	3	50.0	66.7	3	50.0	66.7	-	-	-

※母数が100を切るものが多いため参考表記とする

問 18-② 介護ロボット等の導入ができない課題

資金・費用面
費用面の問題
現在まで介護業務のほとんどを人の確認・管理で行ってきており、ロボット導入の具体的なタイミングを得ないままの状況にある。
見守り機器を導入したいが、金額が高額
経費の負担が大きい、余裕ない。
導入に金銭的負担が生じるため
経済的な負担増及び人材育成と職員の増加。
予算面で厳しく、補助金・助成金等にて費用負担軽減をできれば導入することも検討を視野に入れてくれるのではないかと思う。 しかし、訪問介護の現場において、現状必要としていない。
購入するための資金的な余裕がない。
購入費・維持費が高すぎる。
介護ロボット導入時の経費及びメンテ料がかさむ
費用面にて、導入したいが出来る状況にない。補助金・助成金等の費用的な補助があれば導入も考えられる
費用についてが一番の課題となっている。働いているスタッフの負担軽減を考えると導入したい気持ち強いが、補助金・助成金等で大幅に支援いただくと導入できる可能性がある
費用が多額となること（補助金交付の案内があるが、それでも導入には至らない）
導入時の初期費用などのコスト面と、導入後のメリットのバランスが結びつかない。
高価であること
介護ロボットの費用が確保できない
導入費用が高額である。 使いこなすことが出来ない職員がいる。
機材購入等に関して自己財源を投資できるような収益がない
機器購入費用が高額
介護機器が高額で買うことができない
導入費用が高額である。 使いこなすことが出来ない職員がいる。
ネオスクエア等の見守りロボットを増やしたいが高額な為台数を増やせない。
金額面を考えると今現在導入を検討するラインにも立っていないのが現状です。
費用対効果
高齢者とのコミュニケーションロボット等は興味があるものの、価格に折り合いがつかず
介護ロボットは高額であり、また場所をとるため、導入してみたいと思うが、できない。
今の介護報酬では購入する金銭を用意できない
①金額が高い②介護ロボットに対応する入所者がいない③操作等に時間がかかり、職員数が少ない時に利用しにくい④情報機器を導入する環境ができていない（建築物の老朽化）
高価であり、何が一番いいのか選定が難しい。補助金が使いつらい。提出書類、業者選定等縛りが多すぎる。
資金面の問題があり導入がスムーズに進まない。補助金の申請や要件の厳しさもある。
積極的に取り入れたいとは思っているが、実務に即した効果的な介護ロボットの選定が難しい。 （費用面で高額となるため、導入したはよいが使いつらいのではと思うと手が出にくい）
情報が不足している為、選定・決定まで到達していない。
訪問入浴介護では「介護ロボット等」の活用方法、場所が解らない。
適当だと思えるものが現在把握できていない。
当事業所の現状の課題に対してどのような介護ロボットを導入し、どのようにして課題を解消していくのか、情報収集と費用対効果で検討が必要で、そのためには現状調査をはじめロボットの種類など情報収集に時間がかかっています。

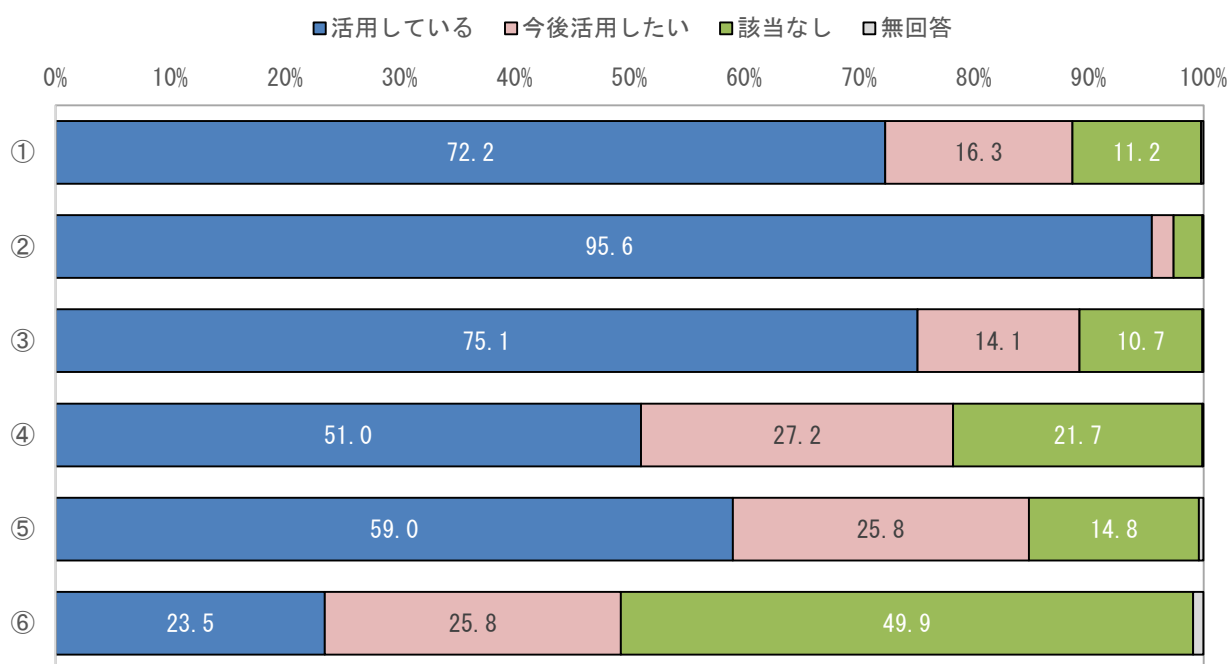
費用対効果が不十分
実際の導入に費用も掛かり、具体的な使用イメージができない。
導入するための予算がない事や、介護ロボット等について知る機会となる場に参加する時間が作れない事が課題に感じます。
以前に腰への負担を軽減するために、介助者のパワーアシストを行う装着型の機器（マッスルスーツ）の購入を試み、試用してみたのですが、装着に結構な手間や時間を要するため、業務が進まないという意見で、職員間で話し合いがなされ導入しないこととなった。大規模の施設なら、一度装着したら、その職員がそのタイミングで複数名をトイレ介助を行うとすれば、腰への負担が軽減のメリットを感じられるかもしれないが、うちのような小規模施設では、1名の方の排泄の為に、準備に時間がかかるのであれば、業務が滞ってしまいデメリットを訴える職員の方が多かった。
コスト増や教育指導に時間がかかる。勤務時間内に勉強会等の時間がとれない。
ロボットの機能面等
ネオスケア等の見守りロボットをいれたいが高額な為補助金申請したが対象にならなかった。
定員 10 人以下の小事業所で費用対効果が薄い。
介護ロボット導入による負担軽減を検討しても、現状と比較し装着や使用方法に手間がかかることが多い為、介護職員の考え方としては時間を優先する傾向にある。多くの介護ロボットの情報を共有し必要な機種があれば前向きに検討したい。
現在の収支バランスでは、10万円前後の高額な購入は年1回に一つが限界であり、介護ロボット等の使用頻度と耐久性に不安がある。また、当事業所も開設から20年経過しており冷蔵庫や各居室のエアコンや水回りの修理、トイレのウォシュレットの不調等入居者様方の快適な暮らしを確保するための予算を回すことはできないため、もうしばらく安価で質の良い介護ロボットが出てくるまで導入は見送る。
費用や効果などよく分からないので
今、興味を持っているのは、睡眠センサーマットで、導入できれば、睡眠パターンを把握して、適切なトイレ誘導ができたり、ICT化による一人夜勤の負担軽減と医療情報としての確に報告もできるのでは？と考えているが、費用面（ランニングコスト含む）が問題になると思う。補助金であったり、導入する事による介護報酬の加算等あればスムーズに導入できるかもしれないが、現状では厳しい。
建物の構造、設備のスペース等
デモ機の申請から使用まで時間がかかる（再度試したい場合は、次のタイミングまで待つ） 施設のハード面を考慮して考えると時間がかかる。機器が高い。補助金申請を簡単にしてほしい。職員が使いこなせるかどうか、運営側としては迅速に導入したいが、現場職員の理解度も得るまで時間がかかる。どの機器があるかを選定するのに時間がかかる。
介護員が少なく業務を兼務（フロア見守りとトイレ介助、洗身介助と更衣介助など）しながら運営している。トイレの移乗介助用に介護ロボット導入した時期あったが、①装備に時間がかかる、②すばやく動けない、③すぐ外せない、④コツが必要で効果が感じられない、⑤他業務と兼務しづらい（トイレ介助の後すぐに配茶に行けない）などの理由で継続できなかった。腰痛コルセットぐらいの手軽さで効果があれば導入すると思う。
一昨年、先進機器導入補助金を活用しネオスケアを3台導入しました。導入後、ネオスケアを設置した入居者は、転倒、転落事故のすべてを防ぐことができます。当施設だけでも事故予防に介護ロボットが効果的に働いていると実感できています。今後も導入を考えていますが、導入にあたり費用が掛かり、その一方で施設の老朽化に伴う改修費用も必要な状況です。昨年度当法人は、先進機器導入の補助金に落選してしまい、施設の大規模改修に伴う ICT 導入補助金も養護老人ホームのみが対象となったため、一昨年の先進機器導入補助金依頼導入が進んでいません。予算には制限があると理解していますが、もう少し予算を拡大できないかと感じます。また、県の補助金の案内をもう少し早く通知してもらえれば、計画的に動くことができます。
ネオスケア等の見守り機器を増やしたいが高額の為台数を増やせない。県の補助金等を活用しているが、令和4年度は補助対象にならなかった。
補助支援金等
導入費用と管理維持コストがかかる。補助金申請等においても書類作成の煩雑さがある。導入後利用者の状態変化によって利用できる時と出来ない時があり保管場所やメンテナンス等の問

題がある。
職員への指導や導入することによっての事故についても懸念が絶えない。
補助金申請の事務作業が煩雑
予算がない、補助や助成の手続きの大変さや導入までの期間がかかりすぎる。
補助金が少ない（機会も額も少ない）
その他
現在興味があるのは、睡眠センサーマットで、導入できれば睡眠パターンを把握して、適切にトイレ誘導ができれば、転倒リスクの高い利用者が同時に起きる事による転倒事故も防止できるかもしれない。また ICT 化による一人夜勤の負担軽減と医療情報としての確に報告ができるのではないかと思うが、費用面（初期費用やランニングコスト）が問題になり、補助金であったり、導入する事による介護報酬の加算等あれば前向きに考えられるのではないかと思う。
訪問先（利用者様のご自宅）での居宅環境に差があるため導入が難しい。
福祉用具の費用や使用に対する説明が難しい
会社方針
ロボットの安全性の不安がある。維持管理費の不安がある。
高齢の職員が多い為取扱い操作に不安がある。
援助機材（ロボット）操作等指導ができにくい、費用面でも難しい
介護負担が軽減で助かるのですが、作業効率を考えると実用的ではないように思います。購入費用がかかるので、厳しい。
職員数も余裕なく高齢者が多く、機器の研修時間をとるのが現状厳しい
どのようなロボットがあるか把握していない
実際に使用感が分からないので導入しづらい。
購入した場合の維持管理費の懸念。
費用面と介護ロボットがどんな種類があるか知らない。また在宅で入浴介助を行う際に適用できるか疑問である。（利用者が受け入れるか。スペースの問題等）
現場職員が利便性を感じ、使い勝手が良いと感じるロボットをどのように見つけるか
研修不足であり自施設に合うものが良く分からない
年齢層の高さにより使用方法の指導や説明に時間がかかりすぎる。
ベットマット下に設置して、利用者の起き上がりを感じしたり、脈拍などを測定できる機器の導入を検討したが、費用が高額で断念した。小規模な施設には負担できない。

問 19-① どのような目的・場面でICT機器を活用していますか。

ICT機器を活用の場面を①～⑥で活用状況を確認すると、全体での「活用意向あり（「活用している」+「今後活用したい」）」は「②介護等の報酬請求事務を行う場合にパソコン等を活用しているか」の97.5%が最も高く、次いで「③事業所内において介護等の情報共有を行う場合にパソコン等を活用しているか」が89.2%、「①介護等の記録を行う場合にパソコン、タブレット、スマホ等を活用しているか」が88.5%と続いている。

【ICT機器の活用状況】



【ICT機器の活用状況】

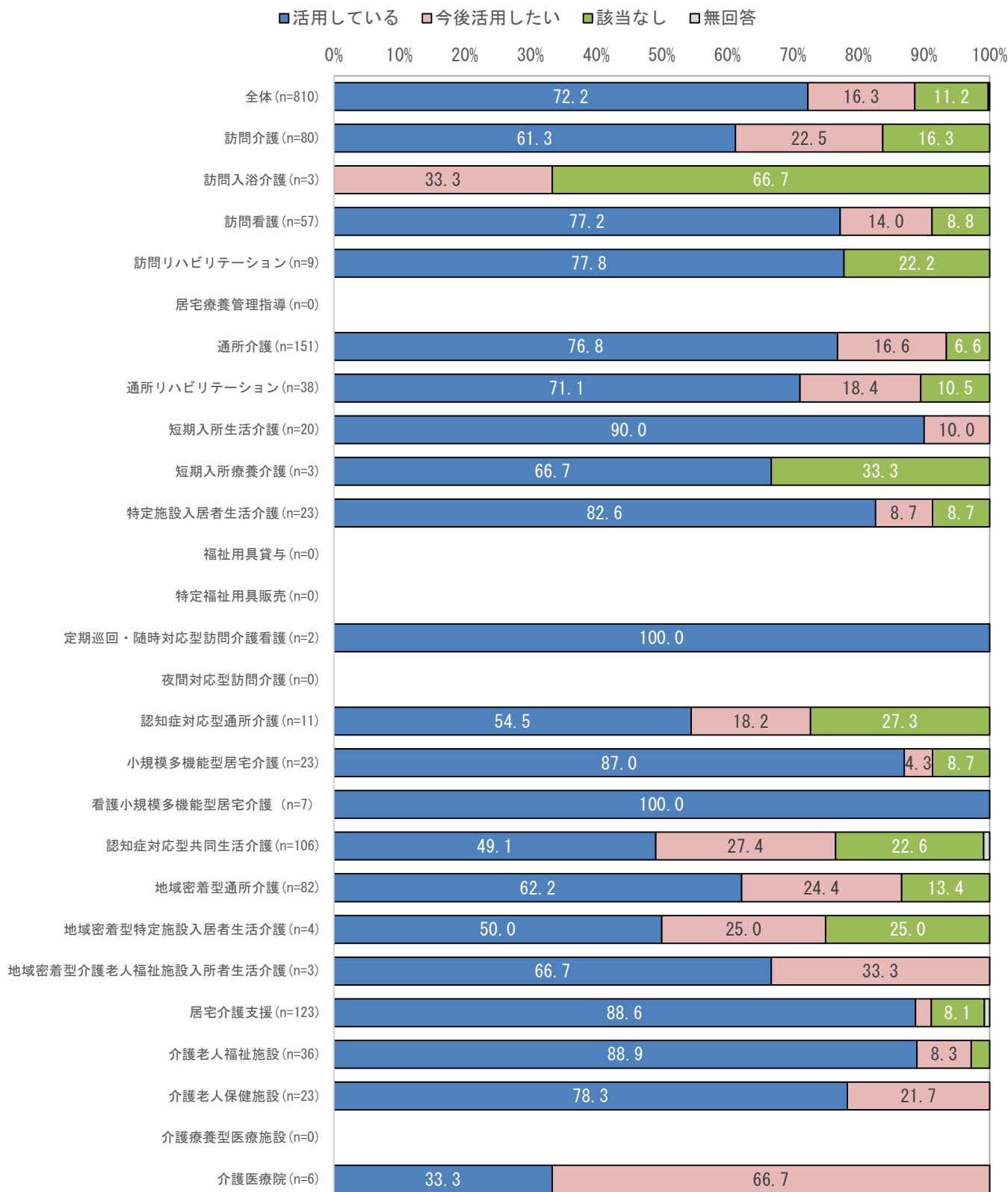
	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
① 介護等の記録を行う場合にパソコン、タブレット、スマホ等を活用しているか	72.2	16.3	11.2	0.2
② 介護等の報酬請求事務を行う場合にパソコン等を活用しているか	95.6	1.9	2.5	0.1
③ 事業所内において介護等の情報共有を行う場合にパソコン等を活用しているか	75.1	14.1	10.7	0.1
④ 他事業所や医療機関等と介護等の情報共有を行う場合にパソコン等を活用しているか	51.0	27.2	21.7	0.1
⑤ データを活用して業務改善を図るためにパソコン等を活用しているか	59.0	25.8	14.8	0.4
⑥ その他の目的・場面でICT機器を活用しているか	23.5	25.8	49.9	0.9

① 介護等の記録を行う場合にパソコン、タブレット、スマホ等を活用しているか

全体では「活用している」が72.2%で最も多く、次いで「今後活用したい」が16.3%、「該当なし」が11.2%となっており「活用意向あり」は88.5%となっている。

指定保険サービス別で「活用意向あり」は「短期入所生活介護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「介護老人保健施設」、「介護医療院」が100.0%となっている。

【ICT機器の活用状況：介護等の記録（指定保険サービス別）】



【ICT機器の活用状況：介護等の記録（指定保険サービス別）】

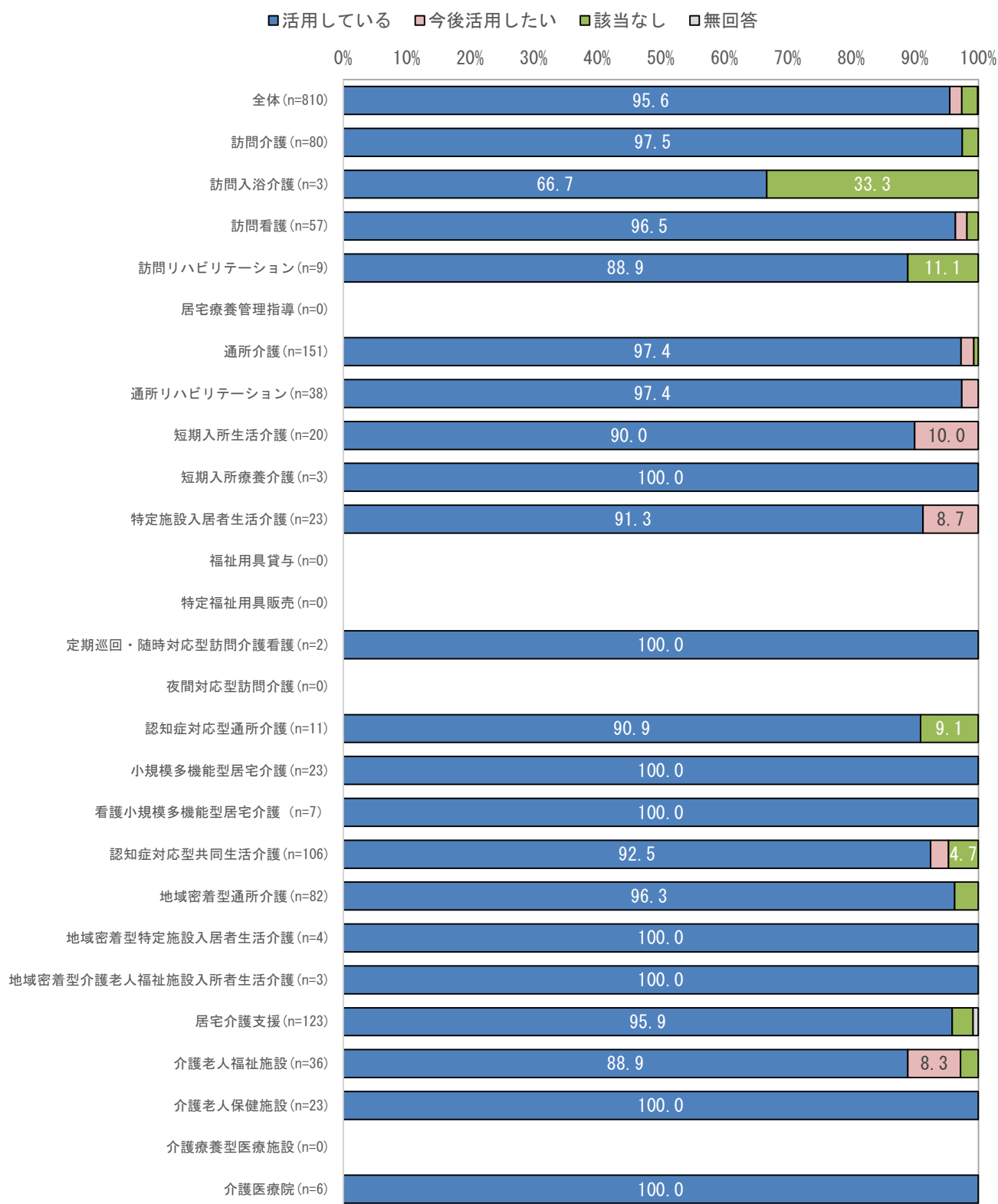
	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体 (n=810)	72.2	16.3	11.2	0.2
訪問介護 (n=80)	61.3	22.5	16.3	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	33.3	66.7	-
訪問看護 (n=57)	77.2	14.0	8.8	-
訪問リハビリテーション (n=9)	77.8	-	22.2	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	76.8	16.6	6.6	-
通所リハビリテーション (n=38)	71.1	18.4	10.5	-
短期入所生活介護 (n=20)	90.0	10.0	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	66.7	-	33.3	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	82.6	8.7	8.7	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	54.5	18.2	27.3	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	87.0	4.3	8.7	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	100.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	49.1	27.4	22.6	0.9
地域密着型通所介護 (n=82)	62.2	24.4	13.4	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	50.0	25.0	25.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	-	-
居宅介護支援 (n=123)	88.6	2.4	8.1	0.8
介護老人福祉施設 (n=36)	88.9	8.3	2.8	-
介護老人保健施設 (n=23)	78.3	21.7	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	33.3	66.7	-	-

② 介護等の報酬請求事務を行う場合にパソコン等を活用しているか

全体では「活用している」が95.6%で最も多く、次いで「該当なし」が2.5%、「今後活用したい」が1.9%となっており「活用意向あり」は97.5%となっている。

指定保険サービス別で「活用意向あり」は「通所リハビリテーション」、「短期入所生活介護」、「短期入所療養介護」、「特定施設入居者生活介護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「小規模多機能型居宅介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「地域密着型特定施設入居者生活介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「介護老人保健施設」、「介護医療院」が100.0%となっている。

【ICT機器の活用状況：介護等の報酬請求事務（指定保険サービス別）】



【ICT機器の活用状況：介護等の報酬請求事務（指定保険サービス別）】

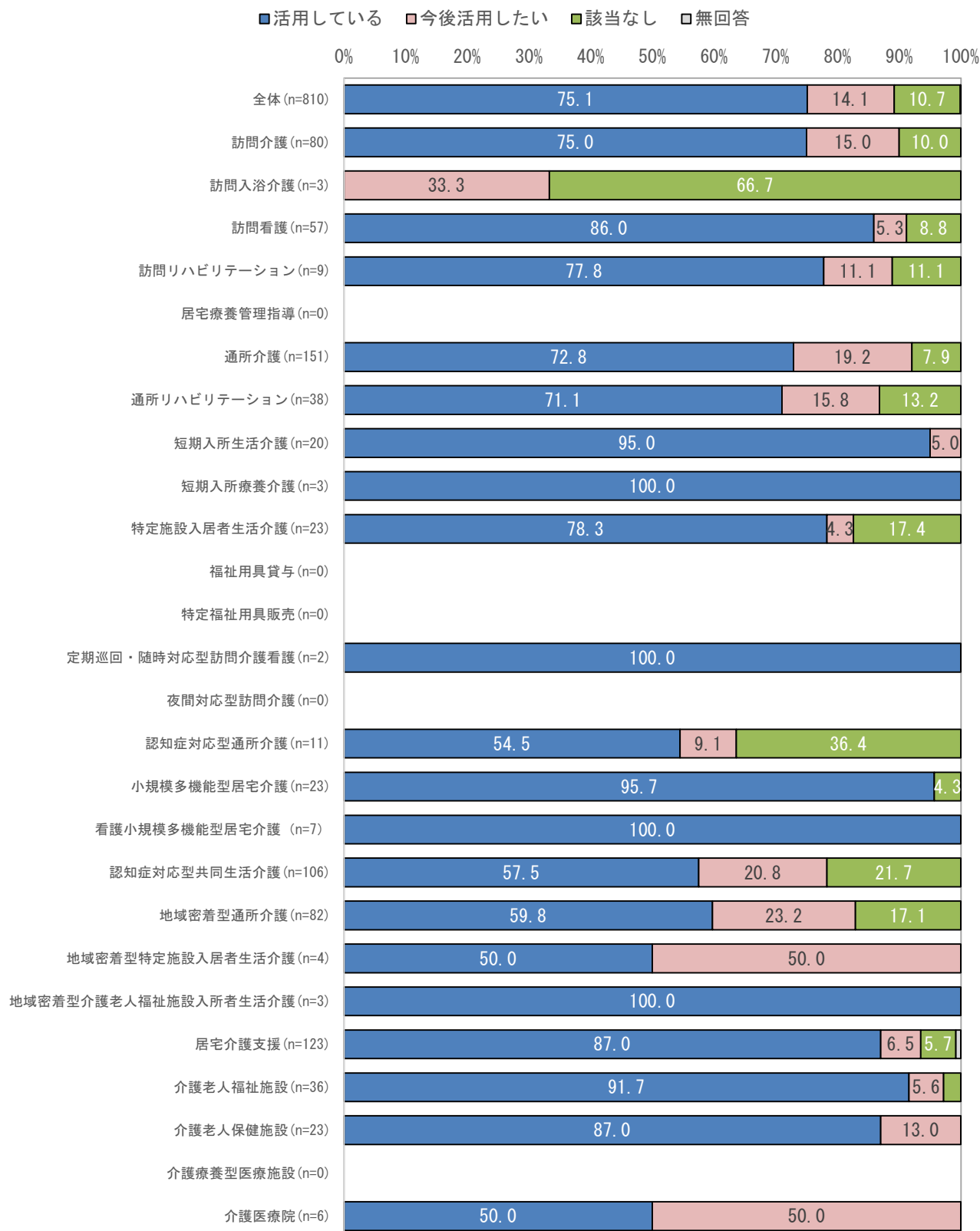
	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体 (n=810)	95.6	1.9	2.5	0.1
訪問介護 (n=80)	97.5	-	2.5	-
訪問入浴介護 (n=3)	66.7	-	33.3	-
訪問看護 (n=57)	96.5	1.8	1.8	-
訪問リハビリテーション (n=9)	88.9	-	11.1	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	97.4	2.0	0.7	-
通所リハビリテーション (n=38)	97.4	2.6	-	-
短期入所生活介護 (n=20)	90.0	10.0	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	91.3	8.7	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	90.9	-	9.1	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	100.0	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	100.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	92.5	2.8	4.7	-
地域密着型通所介護 (n=82)	96.3	-	3.7	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	100.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	-	-	-
居宅介護支援 (n=123)	95.9	-	3.3	0.8
介護老人福祉施設 (n=36)	88.9	8.3	2.8	-
介護老人保健施設 (n=23)	100.0	-	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	100.0	-	-	-

③ 事業所内において介護等の情報共有を行う場合にパソコン等を活用しているか

全体では「活用している」が75.1%で最も多く、次いで「今後活用したい」が14.1%、「該当なし」が10.7%となっており「活用意向あり」は89.2%となっている。

指定保険サービス別で「活用意向あり」は「短期入所生活介護」、「短期入所療養介護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「地域密着型特定施設入居者生活介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「介護老人保健施設」、「介護医療院」が100.0%となっている。

【ICT機器の活用状況：介護等の情報共有（指定保険サービス別）】



【ICT機器の活用状況：介護等の情報共有（指定保険サービス別）】

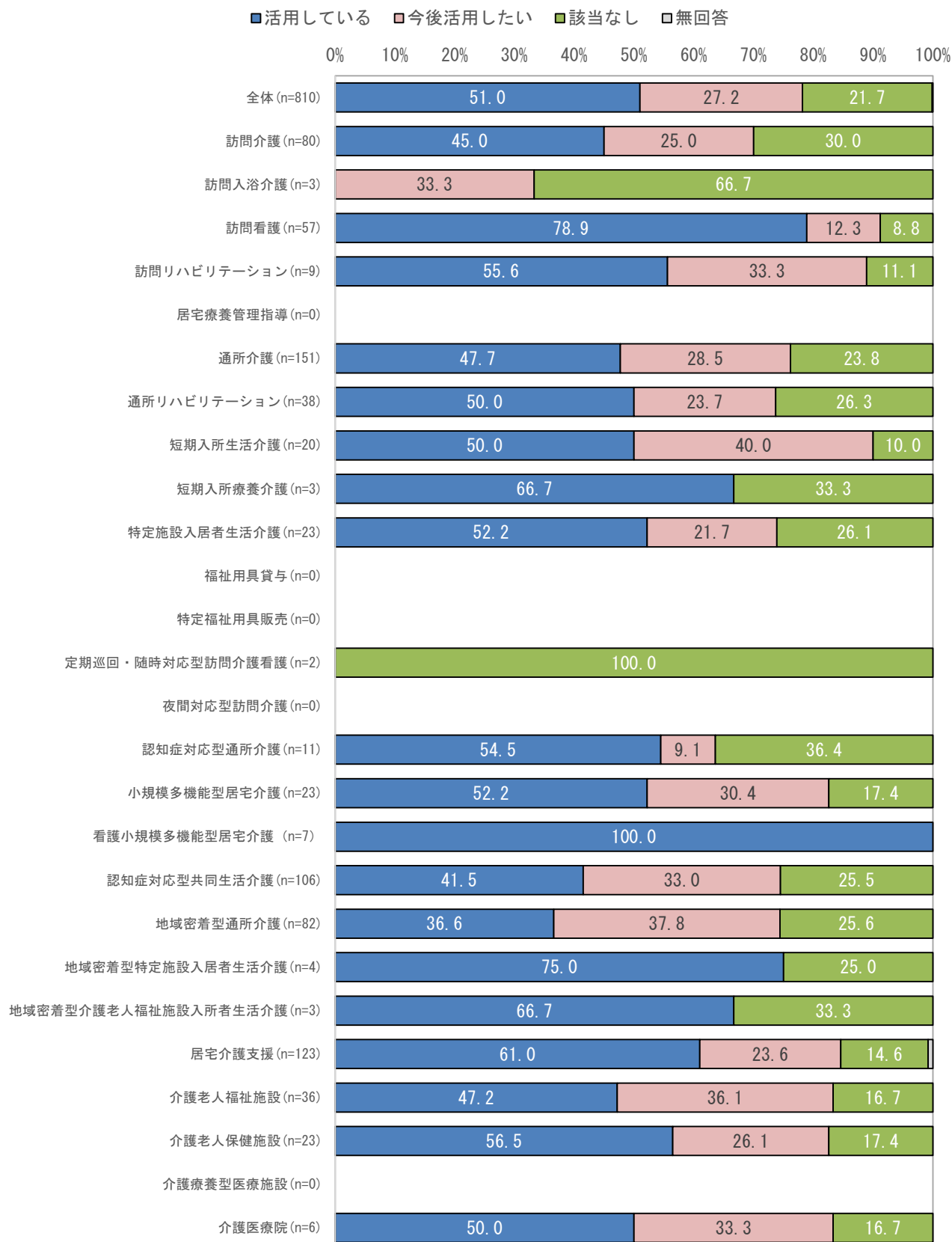
	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体 (n=810)	75.1	14.1	10.7	0.1
訪問介護 (n=80)	75.0	15.0	10.0	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	33.3	66.7	-
訪問看護 (n=57)	86.0	5.3	8.8	-
訪問リハビリテーション (n=9)	77.8	11.1	11.1	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	72.8	19.2	7.9	-
通所リハビリテーション (n=38)	71.1	15.8	13.2	-
短期入所生活介護 (n=20)	95.0	5.0	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	78.3	4.3	17.4	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	54.5	9.1	36.4	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	95.7	-	4.3	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	100.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	57.5	20.8	21.7	-
地域密着型通所介護 (n=82)	59.8	23.2	17.1	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	50.0	50.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	-	-	-
居宅介護支援 (n=123)	87.0	6.5	5.7	0.8
介護老人福祉施設 (n=36)	91.7	5.6	2.8	-
介護老人保健施設 (n=23)	87.0	13.0	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	50.0	50.0	-	-

④ 他事業所や医療機関等と介護等の情報共有を行う場合にパソコン等を活用しているか

全体では「活用している」が51.0%で最も多く、次いで「今後活用したい」が27.2%、「該当なし」が21.7%となっており「活用意向あり」は78.2%となっている。

指定保険サービス別で「活用意向あり」は「看護小規模多機能型居宅介護」が100.0%となっており、次いで「訪問看護」が91.2%、「短期入所生活介護」が90.0%と続いている。

【ICT機器の活用状況：他事業所や医療機関等と介護等の情報共有（指定保険サービス別）】



【ICT機器の活用状況：他事業所や医療機関等と介護等の情報共有（指定保険サービス別）】

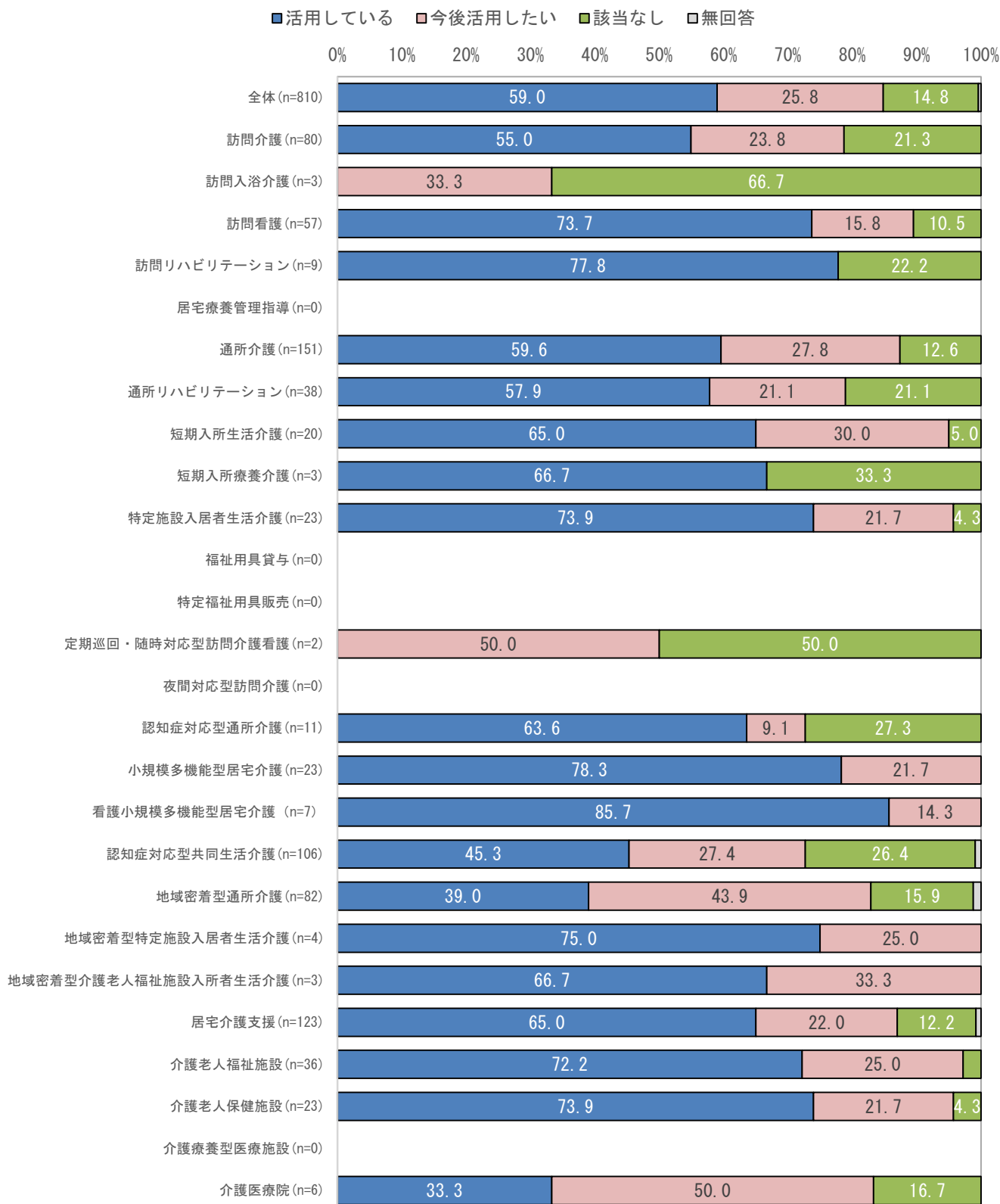
	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体 (n=810)	51.0	27.2	21.7	0.1
訪問介護 (n=80)	45.0	25.0	30.0	-
訪問入浴介護 (n=3)	0.0	33.3	66.7	-
訪問看護 (n=57)	78.9	12.3	8.8	-
訪問リハビリテーション (n=9)	55.6	33.3	11.1	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	47.7	28.5	23.8	-
通所リハビリテーション (n=38)	50.0	23.7	26.3	-
短期入所生活介護 (n=20)	50.0	40.0	10.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	66.7	-	33.3	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	52.2	21.7	26.1	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	100.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	54.5	9.1	36.4	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	52.2	30.4	17.4	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	100.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	41.5	33.0	25.5	-
地域密着型通所介護 (n=82)	36.6	37.8	25.6	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	75.0	-	25.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	-	33.3	-
居宅介護支援 (n=123)	61.0	23.6	14.6	0.8
介護老人福祉施設 (n=36)	47.2	36.1	16.7	-
介護老人保健施設 (n=23)	56.5	26.1	17.4	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	50.0	33.3	16.7	-

⑤ データを活用して業務改善を図るためにパソコン等を活用しているか

全体では「活用している」が59.0%で最も多く、次いで「今後活用したい」が25.8%、「該当なし」が14.8%となっており「活用意向あり」は84.8%となっている。

指定保険サービス別で「活用意向あり」は「小規模多機能型居宅介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「地域密着型特定施設入居者生活介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」が100.0%となっており、次いで「介護老人福祉施設」が97.2%、「特定施設入居者生活介護」が95.6%と続いている。

【ICT機器の活用状況：データ活用による業務改善（指定保険サービス別）】



【ICT機器の活用状況：データ活用による業務改善（指定保険サービス別）】

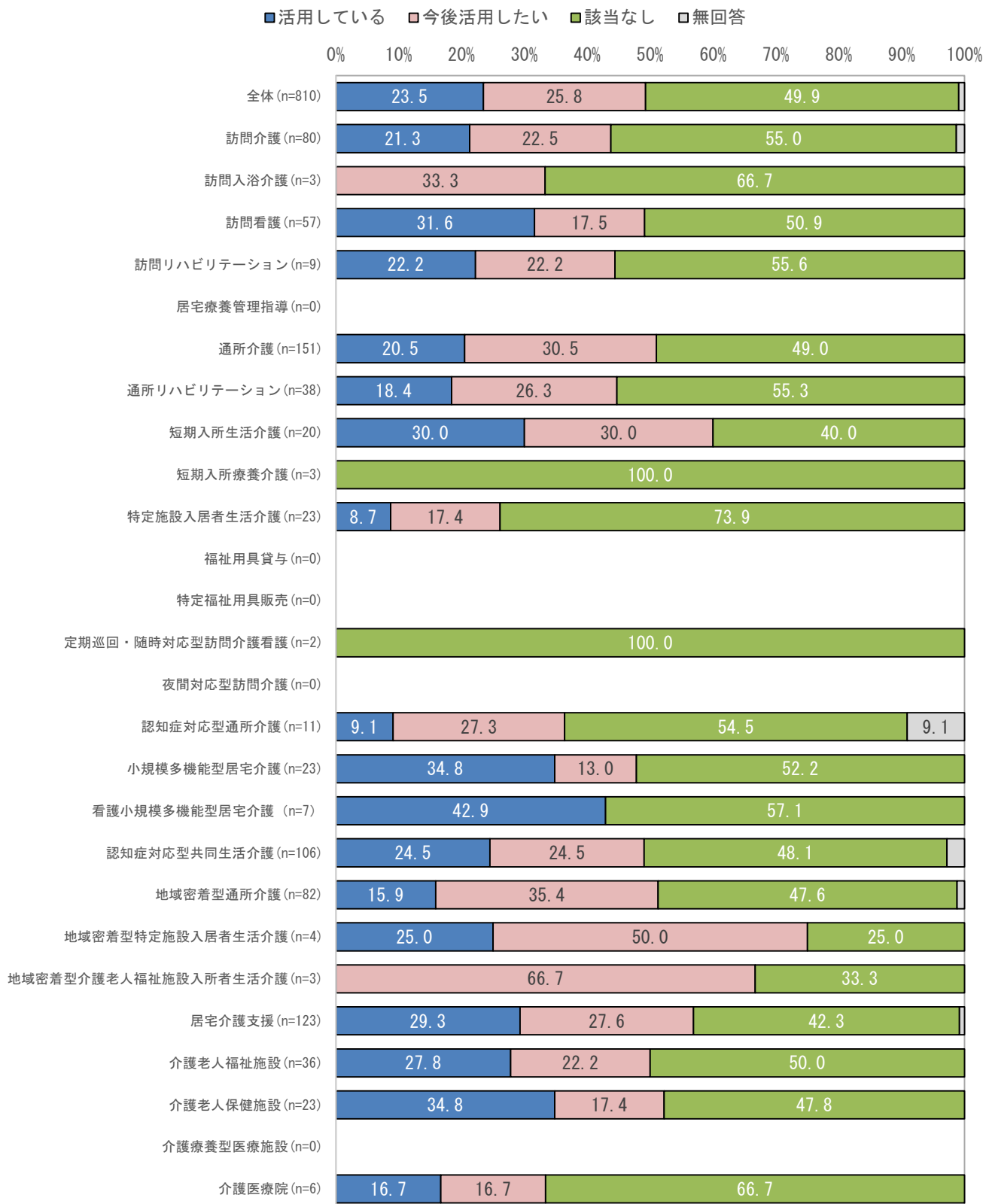
	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体 (n=810)	59.0	25.8	14.8	0.4
訪問介護 (n=80)	55.0	23.8	21.3	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	33.3	66.7	-
訪問看護 (n=57)	73.7	15.8	10.5	-
訪問リハビリテーション (n=9)	77.8	-	22.2	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	59.6	27.8	12.6	-
通所リハビリテーション (n=38)	57.9	21.1	21.1	-
短期入所生活介護 (n=20)	65.0	30.0	5.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	66.7	-	33.3	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	73.9	21.7	4.3	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	50.0	50.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	63.6	9.1	27.3	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	78.3	21.7	-	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	85.7	14.3	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	45.3	27.4	26.4	0.9
地域密着型通所介護 (n=82)	39.0	43.9	15.9	1.2
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	75.0	25.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	-	-
居宅介護支援 (n=123)	65.0	22.0	12.2	0.8
介護老人福祉施設 (n=36)	72.2	25.0	2.8	-
介護老人保健施設 (n=23)	73.9	21.7	4.3	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	33.3	50.0	16.7	-

⑥ その他の目的・場面でICT機器を活用しているか

全体では「該当なし」が49.9%で最も多く、次いで「今後活用したい」が25.8%、「活用している」が23.5%となっており「活用意向あり」は49.3%となっている。

指定保険サービス別で「活用意向あり」は「地域密着型特定施設入居者生活介護」が75.0%で最も多くなっており、次いで「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」が66.7%、「短期入所生活介護」が60.0%と続いている。「その他」の内容としてはオンラインやeラーニング等の研修、zoom会議等の利用であった。

【ICT機器の活用状況：その他の場面での活用（指定保険サービス別）】



【ICT機器の活用状況：その他の場面での活用（指定保険サービス別）】

	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体 (n=810)	23.5	25.8	49.9	0.9
訪問介護 (n=80)	21.3	22.5	55.0	1.3
訪問入浴介護 (n=3)	-	33.3	66.7	-
訪問看護 (n=57)	31.6	17.5	50.9	-
訪問リハビリテーション (n=9)	22.2	22.2	55.6	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	20.5	30.5	49.0	-
通所リハビリテーション (n=38)	18.4	26.3	55.3	-
短期入所生活介護 (n=20)	30.0	30.0	40.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	-	-	100.0	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	8.7	17.4	73.9	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	100.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	9.1	27.3	54.5	9.1
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	34.8	13.0	52.2	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	42.9	-	57.1	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	24.5	24.5	48.1	2.8
地域密着型通所介護 (n=82)	15.9	35.4	47.6	1.2
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	50.0	25.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	-	66.7	33.3	-
居宅介護支援 (n=123)	29.3	27.6	42.3	0.8
介護老人福祉施設 (n=36)	27.8	22.2	50.0	-
介護老人保健施設 (n=23)	34.8	17.4	47.8	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	16.7	16.7	66.7	-

問 19-② ICT機器の導入に当たって、導入したいが導入できないなど課題がある場合は記入してください。

内容
「職員が手で記録をしない」ところまで考え、いろいろな企業様の開発されているシステムの資料を集めています。今後、各社のシステムをデモとして実施予定したい、その後どうであったか、つかいやすかったか、検討し選定していく。
①費用がかかる②スペースがない③ネット環境が構築できていない
4年程前より電子カルテシステムを導入したが、PCの操作が苦手な職員は習得するのに時間を要した。 今後新たな機器を導入する際、同様の負担が発生する為一定の理解を得る必要性もあることから導入に時間がかかることが懸念される。
ICT機器の導入にあたって、職員の高齢化により、タブレットやPCなどの取り扱いが苦手な方が非常に多くいます。 簡易的な説明を社内で行っても、なかなか馴染みがない職員は結局手書きが早いということになってしまう。
ICT補助金など申請しているが、条件が難しく申請に通らない。
ITスキルに長けた職員が少ない。
wifi等少しずつ整備している状況ではあるが、なかなかうまくいかない。一番はコスト面で、コストをかけても、それに見合う成果が得られるかが不透明だと思う。また若い職員であれば、操作等覚えるのに抵抗があまりないかもしれないが、ある程度の年齢以上であれば、どうしてもハードルがあがってしまい、今までのアナログ的なやり方でないと無理といった変革を嫌う傾向がある。若い職員であっても、パソコンを使えないという人も多い。今までの介護業界の考え方を変えていかなければいけないが、現場の職員にその余裕もない為、操作も簡単で目に見えて業務の軽減が図れるといった機器でないと促進できないかと思う。
インカムを導入したいが耳鳴りなどの問題があって導入できてない。技術の進歩によっては導入したい。
スタッフが高齢の為覚えることに時間がかかったり、覚えるために業務ができない場面が出てきてしまう為
スタッフの高齢化により、パソコンもうまく扱えない人も居り、導入に踏み込めない
タブレットやノートパソコンがないのでステーションに戻っての記録になると時間がかかる。
タブレットを導入したいが資金的に現状では無理
タブレット購入に費用が掛かる。スマホは個人の持ち物を使用している。経営者の理解がない。
パソコンやタブレットを使いこなせる職員が不足
パソコンやタブレット等を使いこなせる職員が不足している
ペーパーレスを図る為に、早い段階でパソコン・タブレットでの業務を行っている。数年前の実地指導で、ペーパーレス化を図っているが指導の為に印刷を求められた時には何の為に電子化なのかやや困惑もした。
まだ効果的な使用方法が確立していないと思うから。システムの構築、魅力的になれば自ずと使用したくなるはず
もっとタブレット等を導入したいが、費用面で慎重にならざるを得ない。
介護記録のためにタブレットを利用したが、単純で簡単記録は良いがコメント欄の記入は煩わしい。 利用者様の要求やレクレーション、入浴介助、排泄介助、機能訓練、食事介助などをしながら記録をすることの大変さは 現場で作業経験がある人なら時間的に厳しいとわかる。 また、個人別の毎日のケアプランに関する情報を入力することは出来ないし出来ても面倒で使えないでしょう。 そのため半年もせず使用しなくなりました。7年契約なのでお金だけリース会社に払い続けています。 もともとSEですが、介護保険の仕組みが複雑すぎである。訪問する、通う、泊まるの3つを基本にして加算を算定すれば良いのに色々な仕組みがあり過ぎる。

内容
介護記録をタブレット記録できるよう同入したが、利用者のサインが必要だったりタブレット操作が苦手なスタッフは手書きで記録し後で入力する作業に時間がかかり二度手間となってしまった
各端末機器、ICTの利用利点について理解ができていない。
学習時間の確保が難しい
機器価格の高騰。現在の介護報酬では施設単独での整備は困難
記録等の利用でのお試しをしてみたい
居宅介護事業は収益が上がらない事業所だから、設備にあまり予算を入れられない。
経済的な負担増及び人材育成と職員の増加。
現場のカバーをする為時間に追われている。最新機器を見に行く事も、効果を検証する事も、実用性を確認する事もできない。 助成金について理解を深める時間もなければ、手続きに割ける時間も労力もない。
個々のレンタル支給となると維持費など経費がかかること。
個別機能訓練の機器を導入したいが、導入に当たって、事務処理等職員が追いつかないのと、購入費用、固定経費がかさむため
高価であり、何が一番いいのか選定が難しい。個人情報等セキュリティーの問題。 初期費用及びLCCに対する費用効果。
高額な導入費用
高齢スタッフが多く、導入が難しい、経営的に困難
今の介護報酬では、人件費を出すのがやっとなので他の機器導入に回す資金が無い
資金調達が厳しい 補助金限度額の枠を拡大
事業所の規模が小さいため、一人当たりのコストが大きくなるため。
実際に使用感が分からないので導入しづらい。 購入した場合の維持管理費の懸念。
若年層が少ないため、操作が分からない人が多い
小規模のため経費がかさむ
情報の流出、セキュリティーの問題
職員がパソコンやタブレットを苦手としている者が多い為、取扱いに不安がある。 ICT機器の導入、維持管理等について知識をもった専門スタッフ等を採用する余裕がない。
職員がみんなパソコンを使えると良いと思います。
職員の高齢化もあり、機器について行うようになるまでに時間がかかり、指導する時間の確保が現状難しい。
職員の年齢、意欲等の理由で難しい。 経営状態の理由で導入するのは難しい。
設置母体もしくは事務がタブレットなどの導入などを禁じている。なのでカナミックなども使用できないだろう。
設備費に高額が生じ、パソコン操作が出来る職員が限定されるので、負担が増える。
前回補助金を申請して介護ソフトを導入しています。今後もICTを活用していきたいと思えます。 導入に当たっては、進んでしたいですが、私どもの実力不足もあり申請の手続きに時間がかかり簡素化できればと思います。
全国統一の介護ソフトが望ましい。
他のロボットほど高価ではないが、導入しても使える人材に限られる。
第一に費用面です。介護ソフト導入しても数年サイクルでリース代等かかります。タブレットやスマホを用いて介護記録の作成、他書類作成を行い、実績や最終的には給与計算まで行えればと思いますが、現状では厳しいです。
定員10人以下の小事業所で費用対効果が薄い。

内容

電子カルテのシステムは高価であり、導入にも職員の ICT 機器への関心が薄い。

電子カルテを導入したいが、予算等の問題で導入は難しい

導入してまだ1年弱ですが、必要最低限これだけは必要だろうという想定で導入し、実際使い始めると、思っていた以上の作業ができるということがわかったのですが、資金面で、折り合いが合わず、拡張できていません。まだ ICT 機器導入すべてが完了したとは言えないと考えています。

導入するにあたっての費用対効果

導入はしたいが、補助金や助成金等にて大幅な助成があれば夢ではない

導入費用、維持管理コストがかかる。
能力の差が明らかにある為、職員への指導に時間がかかる。（直ぐに覚えれる職員とそうでない職員がいる）
トラブル時(保存が出来ていない等の操作トラブル) の対応に直ぐ対処できるか不安がある。

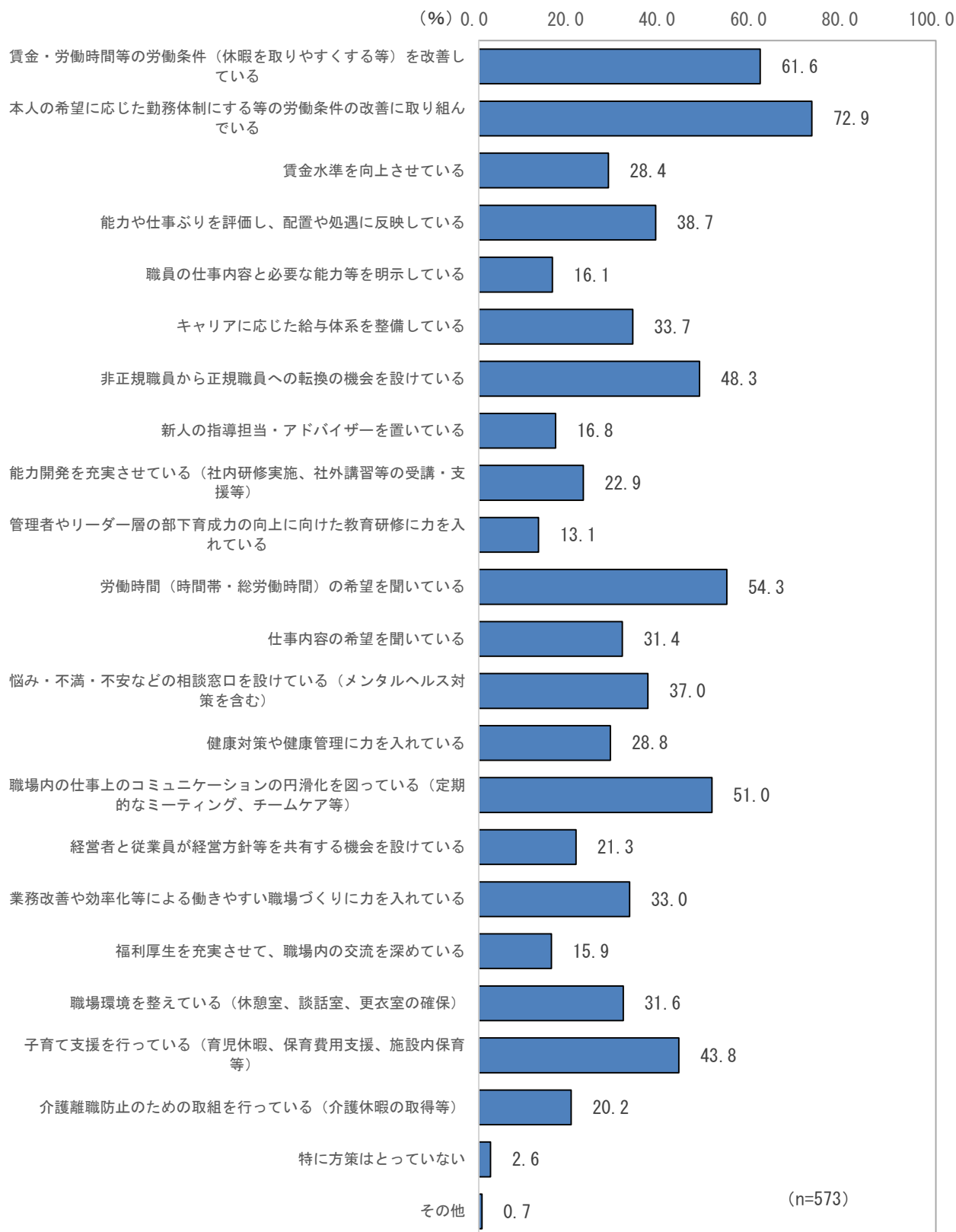
年齢層の高さにより使用方法の指導や説明に時間がかかりすぎる。

予算の制約: ICT 機器の導入には、費用がかかる場合があります。予算が限られている場合、望んでいる機器を導入することが難しくなるかもしれません。
技術的な制約: 導入したい ICT 機器が既存のシステムやインフラストラクチャと互換性がない場合、導入することが困難になることがあります。例えば、古いネットワークインフラストラクチャが新しい機器の要件を満たしていない場合、アップグレードや変更が必要になるかもしれません。
スキルとトレーニングの不足: 導入したい ICT 機器の運用や管理に必要なスキルや知識が従業員に不足している場合、導入が難しくなることがあります。従業員のトレーニングやスキルアップのための時間やリソースが必要になるかもしれません。
セキュリティ上の懸念: ICT 機器の導入により、セキュリティリスクが増大する可能性があります。特に、ネットワークに接続される機器やクラウドサービスを利用する場合、データ漏洩やサイバー攻撃などのリスクが存在します。セキュリティ対策の強化や監視体制の整備が必要になることがあります。
ユーザーの抵抗: ICT 機器の導入による業務プロセスやワークフローの変更に対して、従業員や関係者が抵抗感を持つ場合があります。新しい機器の使い方に適応するためのトレーニングやサポートが必要になることがあります。
法的な制約: 特定の業界や地域において、ICT 機器の導入には法的な制約がある場合があります。例えば、データ保護法や規制要件に準拠する必要がある場合、それに合致するシステムや機器を導入する必要があります。
適切なベンダーの選択: ICT 機器を提供するベンダーの選択は重要ですが、適切なベンダーを見つけることが課題となることもあります。ベンダーの信頼性やサポート体制、価格、品質などを考慮する必要があります。十分な調査と比較検討が必要です。

問 20 職員の早期離職防止や定着促進を図るためにどのような方策を取っていますか。

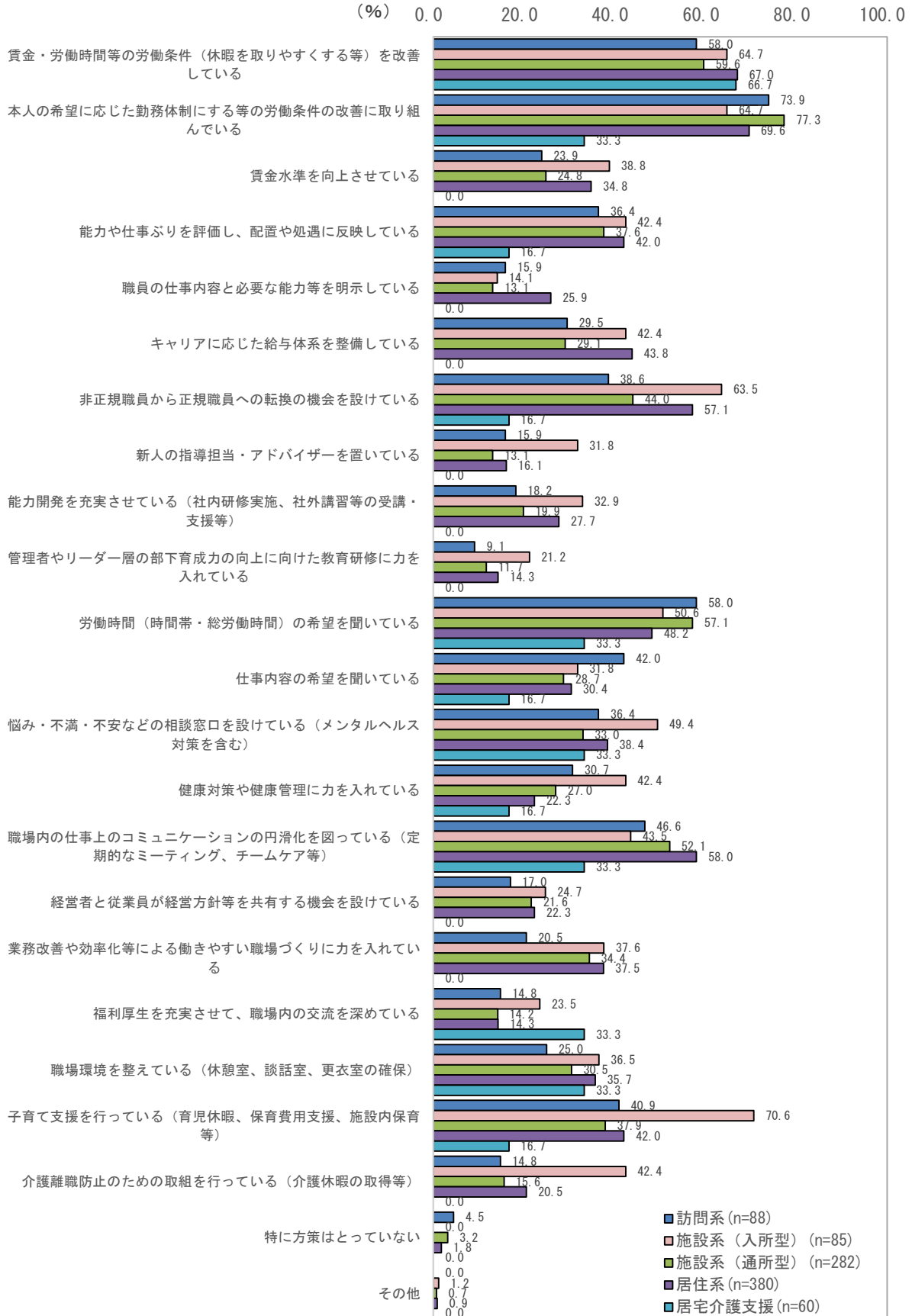
全体では「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が72.9%で最も多く、次いで「賃金・労働時間等の労働条件（休暇を取りやすくする等）を改善している」が61.6%、「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」が54.3%と続いている。

【職員の早期離職防止や定着促進の対策（全体）】



介護保険サービス系型別に上位3項目での全体との傾向の相違をみると、「施設系（入所型）」では「子育て支援を行っている（育児休暇、保育費用支援、施設内保育等）」が1位項目となり、「居住系」、「居宅介護支援」では「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、チームケア等）」が3位項目以内となっている。

【職員の早期離職防止や定着促進の対策（介護保険サービス系型別）】



【職員の早期離職防止や定着促進の対策（介護保険サービス系型別）】

	全体 (n=573)	訪問系 (n=88)	施設系 (入所型) (n=85)	施設系 (通所型) (n=282)	居住系 (n=380)	居宅介 護支援 (n=60)
賃金・労働時間等の労働条件（休暇を取りやすくする等）を改善している	61.6	58.0	64.7	59.6	67.0	66.7
本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	72.9	73.9	64.7	77.3	69.6	33.3
賃金水準を向上させている	28.4	23.9	38.8	24.8	34.8	-
能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	38.7	36.4	42.4	37.6	42.0	16.7
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	16.1	15.9	14.1	13.1	25.9	-
キャリアに応じた給与体系を整備している	33.7	29.5	42.4	29.1	43.8	-
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	48.3	38.6	63.5	44.0	57.1	16.7
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	16.8	15.9	31.8	13.1	16.1	-
能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	22.9	18.2	32.9	19.9	27.7	-
管理者やリーダー層の部下育成力の向上に向けた教育研修に力を入れている	13.1	9.1	21.2	11.7	14.3	-
労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	54.3	58.0	50.6	57.1	48.2	33.3
仕事内容の希望を聞いている	31.4	42.0	31.8	28.7	30.4	16.7
悩み・不満・不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	37.0	36.4	49.4	33.0	38.4	33.3
健康対策や健康管理に力を入れている	28.8	30.7	42.4	27.0	22.3	16.7
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、チームケア等）	51.0	46.6	43.5	52.1	58.0	33.3
経営者と従業員が経営方針等を共有する機会を設けている	21.3	17.0	24.7	21.6	22.3	-
業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりに力を入れている	33.0	20.5	37.6	34.4	37.5	-
福利厚生を充実させて、職場内の交流を深めている	15.9	14.8	23.5	14.2	14.3	33.3
職場環境を整えている（休憩室、談話室、更衣室の確保）	31.6	25.0	36.5	30.5	35.7	33.3
子育て支援を行っている（育児休暇、保育費用支援、施設内保育等）	43.8	40.9	70.6	37.9	42.0	16.7
介護離職防止のための取組を行っている（介護休暇の取得等）	20.2	14.8	42.4	15.6	20.5	-
特に方策はとっていない	2.6	4.5	-	3.2	1.8	-
その他	0.7	-	1.2	0.7	0.9	-

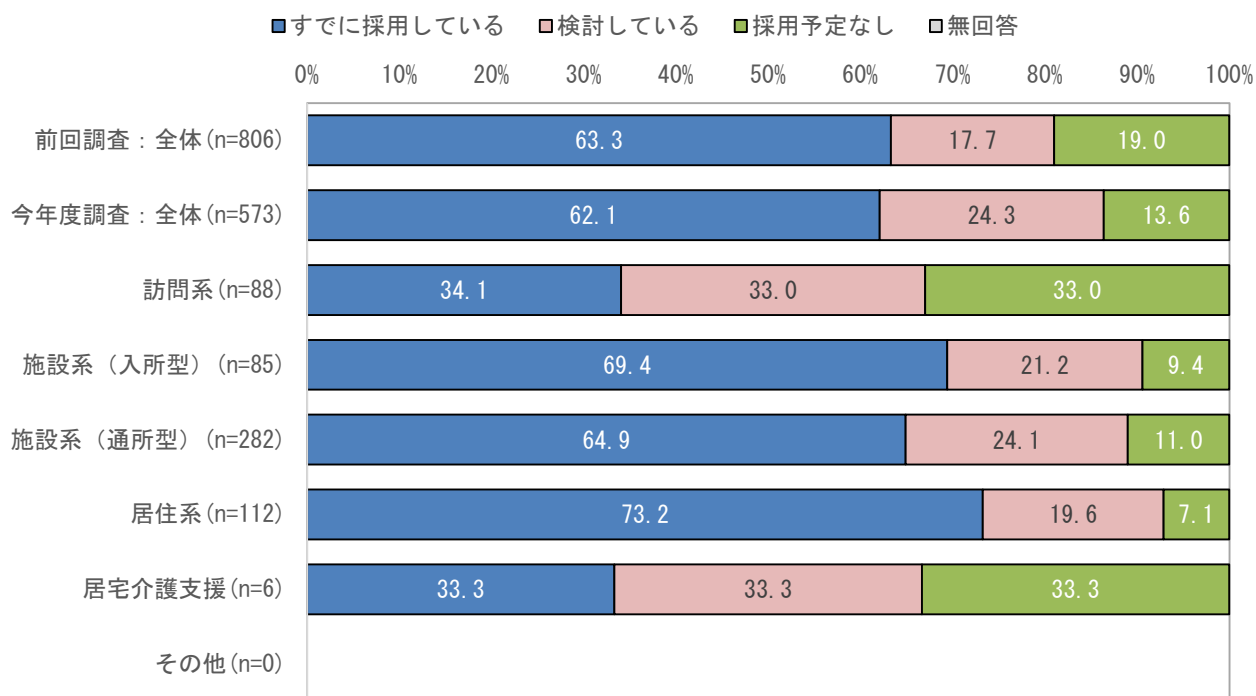
問 21-① 介護未経験者の採用について

全体では「すでに採用している」が62.1%で最も多く、次いで「検討している」が24.3%、「採用予定なし」が13.6%と続いている。

介護保険サービス系型別で「すでに採用している」が最も多いのは「居住系」が73.2%で最も多く、次いで「施設系（入所型）」が69.4%、「施設系（通所型）」が64.9%と続いている。

前回調査と比較すると「検討している」の6.6ポイントの増加が最も大きく、次いで「採用予定なし」が5.4ポイントの減少、「すでに採用している」が1.2ポイントの減少となっている。

【介護未経験者の採用（介護保険サービス系型別）】



【介護未経験者の採用（介護保険サービス系型別）】

	すでに採用している	検討している	採用予定なし	無回答
前回調査：全体 (n=806)	63.3	17.7	19.0	-
今年度調査：全体 (n=573)	62.1	24.3	13.6	-
訪問系 (n=88)	34.1	33.0	33.0	-
施設系（入所型） (n=85)	69.4	21.2	9.4	-
施設系（通所型） (n=282)	64.9	24.1	11.0	-
居住系 (n=112)	73.2	19.6	7.1	-
居宅介護支援 (n=6)	33.3	33.3	33.3	-
その他 (n=0)	-	-	-	-

問 21-② 介護未経験者の採用について、どのような点がメリットや問題点としてあげられますか。

メリット
1 から教えると成長の速さを感じることに、教える人も学びが多い
介護の研修は受けていないが、家族を介護している方々の就業の場になればと思い積極的に声をかけている。
職場での経験が自宅でも生きてくことや、知識が増えることは介護を受ける方にとってもメリットがあると思う。
仕事ができる方々が増えれば労働力も増え、納税者も増え良いのではないかと思う。
経験者と違い、以前の施設のやり方にこだわらないので指導しやすい。
未経験の場合、人によって技術の吸収の時間が違う為、一人前になるまでに時間がかかる場合もある。
採用者モチベーション持続
介護に適応出来るまで時間と既存スタッフの労力がかかるが、新鮮な目で捉えることができ、既存職員に新しい風を巻き起こし、相乗効果が期待できる
日々の指導や業務の中で実務が身につく。基本知識不足。指導に時間を要する。
知識不足はあるが、それを補う思いやりがある。
最初から教えられるメリット 素直である
新鮮な意欲面を期待したい
介護技術の事業所内の取り組みが早い
不適切なケアが行われないよう指導がしやすく、先入観がないため、素直に研修を受け入れやすい傾向にある。癖がついていないため正しい介護技術を教えやすい。
経験者の採用では人員の確保が追い付かない
変に現場慣れしていないので、教えたことを吸収しやすい点。
人によっては「以前勤務していたところではこうだったから」と押し付けに近い介護をする場合があるが、未経験者の場合はそのような変な癖もなく、素直に事業所の方針を受容して高齢者の方と関わってもらえるので、その点は助かる。
従来の介護に関する視点と違う視点で業務をみることができる。
メリットは固定観念がなく、介護の倫理観等指導すれば入っていきやすい。イメージと実際のギャップによって早期退職に繋がるデメリットがある
資格を取る意欲が高く、異業種などの経験も活かせる点があると思います。
ただし、経験がない為、マンツーマンで職員が教育する為、人件費などが通常よりかかる。
メリットは、新しい知識、経験として吸収していただける。1年間同じ先輩職員が付き添ってくれるので、統一された業務となる。安心して働けると思われる。信頼関係が築きやすい。一般論としての意識がある。人件費が抑えられる。問題点として、持論で動かせないよう、しっかり教育してもらおうが、最初の内は目を離すことが出来ない。
未経験者は一から新鮮な情報を取り込みやすい。指導に時間を要して独り立ちにも時間がかかる。
メリット：他の介護事業所を経験していない分、指導がしやすい（他事業所から来た場合は我流の知識などがありトラブルとなったことがある）
デメリット：介護の経験がない為基本的な介護の知識や技術といった事を指導が必要。
サービス提供体制強化加算に影響が出ないように調整している。
介護に対する先入観がないため、指導しやすい。
知識や技術がないため、戸惑いがあり離職に繋がる
前職との収入面での乖離が大きい為、離職しやすい
介護現場を全く知らない為、理想と現実のギャップに悩むことがあるが、知らない分、知識をスムーズに受け入れることができる。
業務に習熟するまで時間がかかり、指導する職員にも負担になるが、新しい視点を取り入れることで、介護業務やホームの運営に関して気付きを得られる。
前の職場と比較されないため、当職場の仕事のやり方に馴染みやすい。
介護の基礎的なことから覚える必要があるため、覚える事が多くなってしまふ。覚えようと焦ってしまったり、何気ない助言をプレッシャーに感じてしまうことがある。
上司の意見を素直に聞き入れやすい
興味が強く、研修等も集中しているため技術習得が早い。

<p>メリットは未経験者の方を既存のスタッフが指導することにより、指導スタッフの自己成長が得られる。</p> <p>問題点は未経験と言うことに悲観的に考えての発言や行動があること。</p>
<p>メリット：様々な経験をしているため、客観的な視点で物事を捉え素直な意見や質問をしてくる。ケアにあたる際の意識の持ち方や知識・技術に関しては日々のOJTにて培われていくため、他の介護施設等で経験してきた職員に比べ、より入居者様方の思いに寄り添う職員に育ってくれている。</p> <p>問題点：特にないが、様々な職種をわたり当事業所へ入社してくれているため、調理師・整体師・土木作業員などの知識を要し、事業所の営繕や行事に尽力してくれているが、メンタルが弱い職員が多いと感じている。特に倫理的ジレンマにあたったときに落ち込み立ち直りに時間を要する。</p>
<p>むしろ、介護未経験者の方が固定概念がないため当法人の理念などを教えやすい。</p> <p>介護を教えるのに時間を要するが長い目で見た時、理念や介護方法などを一つ一つゆっくりと丁寧に教えていくので当法人・事業所のキーマンになりやすい。</p> <p>デメリットは時間がかかる。3年は現場力にはならないと捉えている。</p>
<p>長年介護業身に携わることで先入観が定着し、事故等を誘発しがちになると思っています。未経験者の考えや他で培った経験が介護業務に役に立つ、もしくはは在籍者への新しい発見に繋がると感じています。人が人を見ることはとても難しく予測ができない事です。いろんな経験者が知恵と協力することで笑顔の多い介護施設環境がうまれると感じ未経験者雇用と育成に努力しています。</p>
<p>若い職員は素直に覚えらことができる。介護のかの字もわからない為素直に聞いてから覚えてくれる。年齢が高くなると伝えても教えてくれなかったになる。</p> <p>指導する職員の不足もあり負担も大きい。</p>
<p>未経験者の方がかえって指導しやすい。</p> <p>覚える事に時間を要するが楽しさを感じてもらえたら長く勤めてくれそう。</p>
<p>経験がないので事故につながる危機感がない。</p>
<p>デメリット</p>
<p>未経験者に対する教育時間について十分な時間が取れにくい面がある</p>
<p>新しい視点で介護についての意見が聞けるといったメリットがあるが、今後資格が必須になるので資格取得の時間や費用がかかる可能性がある。</p>
<p>基本的な介護力が乏しいため基礎からの指導を要する。</p>
<p>他の事業所での癖や悪い習慣？が無く、指導がしやすい面がある一方で、介護職ならば常識と思われる付き添い介助、車いすへの移乗等については横について、初歩的なことから教えなければならず、教育に時間を取られてしまう。</p>
<p>介護の現場を知らないなので、こんな仕事だとは思わなかったという感じで短期間で辞めてしまう問題点がある。</p>
<p>問題点として、早期退職や賃金、教育への適正な時間</p>
<p>経験者に比べると採用難易度は下がるが、その分教育に時間を要すること</p>
<p>未経験者の場合は教育を手厚く行うために労力が必要となって教育者も同伴させなくてはならない一人での介護が出来るまで、既存スタッフの労力と時間を費やすが、新鮮な思考で思い込みがなく将来期待が持てる</p>
<p>未経験者に限ったことではないが、介護職に就こうと思う動機によっては技術、知識の向上が乏しく、介護現場の実際を体験して介護から離れる人が多い。</p>
<p>訪問介護の場合、資格が必要、入職後の資格取得について、費用や期間について個人の資格のため資格取得後の離職した場合等を考えると難しい。</p>
<p>本人の能力に応じて指導方法に考慮が必要。</p>
<p>介護について魅力がある指導ができるか課題が残る</p>
<p>中途採用者の経験に対する評価を出来る部分は魅力的だが以前の職場に染まり過ぎている人は使いづらい。</p> <p>介護未経験者は育てる時間が必要であるが気が利く人材であれば仕事を任せることが出来る。以前、介護福祉士の資格を持った人が入ったがオムツ交換が出来なかった。出来なくても仕方ないと言われても困る。</p>
<p>未経験の為、介助により利用者様に怪我をさせてしまう懸念がある</p>
<p>知識がないので1から教えることが出来て新しい風を入れることが出来る</p> <p>未経験者の教育係が必要で1人かかりきりになる</p>
<p>介護に対する知識不足・社内での研修体制が取りにくい</p>

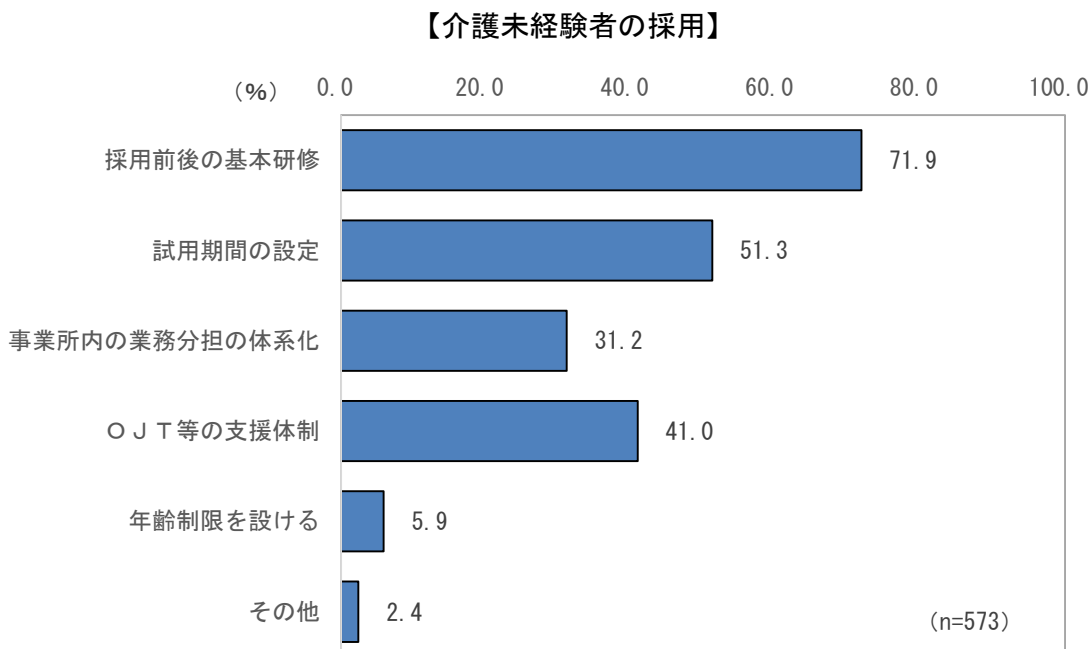
業務内容を把握されるまでに時間がかかりますが、仕事を覚えられたらスムーズに仕事に取り組まれると思います。
人材確保に苦慮し、介護未経験者の採用をしたばかりである。メリットとしては、早期補充ができたといえるが、問題点としては即戦力ではないため、他職員に負担をかけている。
未経験者なの、介護における知識や技術の吸収の幅は未知数で期待は高いが、独り立ちしてもらうまで教育係を配置すると人員が不足気味となる点が問題
メリット：基本的な事を素直に受け入れる問題点：指導時間がゆっくり取れない
育成、研究期間の確保
デメリットとしては、知識・技術がないため一から指導していかないといけない。
業務内容を把握されるまでに時間がかかりますが、仕事を覚えられたら素直に仕事に取り組まれると思います。
デメリットとしては、知識・技術がないため一から指導していかないといけない。
専門知識の習得に時間を要す
実際に現場に入った際に、イメージしていた仕事の内容や環境と違うという理由で長続きしなかったりすることがあります。
仕事を習熟するまでに指導が必要で、時間もかかるが、経験者と違った目線で見ることができ、介護や業務で習慣化しているおかしな所などを発見できる。
介護に関する技術や知識が未熟であるため、即戦力にはならないが、介護に対して興味を持つ人が増えれば、介護人材のすそ野を広げる事が出来る。
なかなか即戦力にはならず、長期的な目で見ることが必要がある。職員を育てる余裕がない。
危険予測が弱い
勤めてみたらイメージと違って短期離職される事がある。
現在、介護未経験者の介護職員が、5年目で在職しています。介護福祉士の資格も取りました。介護未経験であるため、素直に介護の理解ができるという点はよいのですが、経験が全くないため、考え方の未熟さで資格を取っても、そこからが本格的に介護の勉強という感じです。本人にやる気があって好む職業であれば、延びるし離職もないと思いますが、合わないとすぐにやめてしまう可能性がある。
人材確保の観点からすると必要とは思いますが、加算等の兼ね合いから採用できないこともある。
腰痛や転倒など労働災害のリスクが高い
問題点：加算算定要件を満たすことが出来ない点。
教育・OJTの負担が大きい。
緊急時の対応や医師との連携などに上手く対応できないデメリット
未経験者の場合、入社後想像していた介護業務とのギャップによる早期離職。介護業務は簡単にできるものではないが、未経験者でも事業所がきちんと育成することができる仕組みを構築することで、多くの方が介護職へチャレンジできれば介護人材の確保に繋がる。
認知症についての理解を深めてもらう研修が必要
知識がない分介護事故につながる問題点がある
人員配置のカウントとしてはメリットがあると思うが、業務内容を限定する等、知識・経験不足による事故を防ぐ対策が必要になる。
人員確保の幅が広がるが、仕事を覚えるまでの期間が人によって差がある
介護経験が無いと、補助などによる事故が起こりやすい。
訪問介護なので、一人での支援の時に咄嗟の判断に困ったりすることがある。
介護未経験者に分かりやすく業務内容を説明したり実践の場で技術を指導するうえで指導する介護スタッフ自身の仕事に対する振り返りになっている。
介護スタッフの指導内容が統一されておらず、介護未経験スタッフの混乱を招いてしまう。
メリット・デメリット双方あり
メリット：自身の経験を重視して自己流の介護知識を推し進めることがない デメリット：技術面、経験知の低さ、教育のリソースが大きい
メリット：介護職が普通だと思っていることに対し違和感をもち、現職員が初心に戻れること。 問題点：独り立ちするまでに個人差があり、時間を要す。認知症の研修に行きギャップを感じた退職の理由の一つとなった。
問題点は未経験の内容の把握が必要。メリットは柔らかな頭で吸収していかれる可能性がある。

<p>メリット：介護の基本から指導・教育を行う事で、素直に能力アップができる。 問題点：指導・教育に時間を要する。</p>
<p>メリット：介護未経験なので、一から指導するので受け入れやすい。 問題点：介護職はサービス業に加え力仕事もあるため、体力やメンタル面で強くないと魅力を感じない傾向にある。</p>
<p>メリット：業務習得への姿勢が素直。 問題点：一人で業務を担わなければならない夜勤を避ける傾向があり、他の職員の夜勤回数が増える。</p>
<p>長所は、変な介護の知識がなく、1から正しい事を教えられる。短所は、介護知識は不足しているから、教えるのに時間と人が必要になる。 また、思っていたのと違うとの事で早期離職してしまう。</p>
<p>いい意味で”慣れ”が無く、どんな業務にも基本から慎重に取り組んでもらえるケースがありがたい。知識がないがゆえに、通常ではない場合に臨機応変さに欠ける場合がある。</p>
<p>経験者に限ってはいは人員が確保できない状況あり。ただ、未経験者を採用した場合に指導に割く時間が十分に取れないことも事実である。</p>
<p>メリット：資格取得者が資格未取得者かにもよるが、先入観なく偏らない介護の教育ができる 問題点：一人前に育てるための手間がかかる</p>
<p>メリットとしては、先輩職員に後進育成のための教育を行っていただき、自身の技能・知識の再確認を行っていただける。 デメリットとしては、介護の知識に不足があり、就業してすぐには利用者の対応が適切にできないことがある。即戦力とはなり得ない。</p>
<p>メリットとしては、マンネリ化しがちな現場の雰囲気、新しい風を入れてくれる。 問題点としては、教育にかかる時間と労力を賄うのがとても困難。</p>
<p>メリット：人材の確保。介護をしてくれる人材というだけで、ありがたい。 デメリット：育成までに経験者と比べると時間を要する。介護福祉士資格保有率の低下（加算関係のため）</p>
<p>メリットとしては、固定概念等がないため、指導した内容を受け入れてくれやすい。 問題点としては、研修期間は1人では業務を任せることができないので教育係の負担が増える。</p>
<p>メリット：介護技術習得の姿勢が素直。（経験者は他事業所で習得した方法に固執する傾向がある。） 問題点：有資格者や経験者に対して遠慮し、意見の発言が消極的。</p>
<p>余計な知識がなく、新しい知識を取り入れより良い介護が見込める（メリット） 知識、経験がないので、慣れるのに時間がかかる。（問題点）</p>
<p>メリットとして、経験者は前の施設でのやり方や自分の意見をなかなか変えることができないが、未経験者は素直に聞き入れられる。問題点は、意欲が薄いとなかなか介護について理解しようとしていない。</p>
<p>メリット：全く新しい状態で指導出来るため、変なこだわりやクセが少ない 問題点：一から教えなくてはいけないので、教えるための人員を割く必要がある</p>
<p>メリットは窓口を広げることで応募者の数は増える可能性がある点、デメリットは現場のスタッフも潤沢ではなく0から教える余裕を持つことが難しい。</p>
その他
<p>高齢者の介護に対する思い対応</p>
<p>求人でも未経験者でも可としている。特にメリットは感じられない。</p>
<p>介護関係の資格研修や試験を受ける際の費用を出している。</p>
<p>希望者がいれば採用したいが、そもそも介護保険の中で、訪問介護は資格を持っていなければ活動が出来ないので対象としていない。</p>
<p>以前に若年者を採用したことがあります。指導に多くの時間がとられて、本人のしっかりした意思が見られず残念でした。</p>
<p>未経験だからといって問題点と思ったことはない</p>
<p>未経験でも、採用に応募がないため</p>
<p>業務内容を把握されるまでに時間がかかりますが、仕事を覚えられたら素直に仕事に取り組まれると思います。</p>

<p>業務に習熟するまで時間がかかり、指導する職員も負担になるが、新しい視点を入れることで、介護業務やホーム運営に関してあらたな気付きがある。</p>
<p>新卒で無資格者を採用しているが、逆にそれが加算の算定（サービス提供体制加算等）を厳しくしている。大いに矛盾していることである。</p>
<p>経験を問わない事で、誰もが選びやすい職場になっていることで、採用相談がくる。しかし、介護経験がないことで、認知症の理解がない場合、ご利用者に怒られると泣いてしまう場面に遭遇することがある。</p>
<p>介護経験未経験であっても、介護に関する資格（初任者研修、実務者研修修了等）を有している方については採用を検討している。 経験がないためケアを確実にしながら経験を積んでいただく事ができる。未経験でも有資格であれば知識として介護を理解されているため、経験との照し合せを行いながらケアの充実が図れる。未経験であるため急変や認知症等への対応について習得に時間を要する。</p>
<p>メリット、デメリットという考え以前に、未経験者でも採用して働いてもらわないと現場が回らなくなる。</p>
<p>ご利用者様の介護度が重度の方もいらっしゃるの、ある程度の年齢が上の方の新規採用者で、かつ未経験であれば、ご本人の体の負担につながるケースもあるかもしれません。同じ介護職員で年齢を加味した上での仕事内容に区別はしていないので、体力的に難しいかもしれないとは思いますが。</p>
<p>素直に指導に耳を傾けてくれる。 未経験者がイメージしている介護（テレビCMなど）との差があるようです（テレビでは人糞や尿の臭いはしないからですね）やはり、この仕事は3Kや5Kといわれている仕事なので・・・</p>
<p>募集してもなかなか人材が集まらない。未経験の方を教育して、介護福祉士の資格を取得できるように指導していく。 問題点としては、0からの指導になるので現場がひっ迫してくる。ただ、未経験からの出発は当該職員も経験しているので理解はある。」</p>
<p>介護の仕事はしていなくても、家族に介護者がいたり、看取りの経験ありの人を採用しているので、あまり問題ない。</p>
<p>採用予定がないというだけで、メリットや問題点については考えたことがない。</p>
<p>業務に慣れるまで時間はかかるが本人次第で特にメリット・デメリットは感じない。</p>
<p>有資格者であれば介護未経験者でも採用したいと考えていますが、ヘルパーという介護業種は基本一人での訪問なので、特に敬遠されていると思う。未経験者であっても、本人の意欲や知識があれば従来と異なった視点からの新鮮な意見等得られると思う。それにより、事業所内での介護技術、知識、各々の利用者の個別での援助内容・方法等が向上すると考えられる。</p>

問 21-③ 介護未経験者を採用するにあたり、どのようなことが必要と思われますか。

全体では「採用前後の基本研修」が 71.9%で最も多く、次いで「試用期間の設定」が 51.3%、「OJT等の支援体制」が 41.0%と続いている。

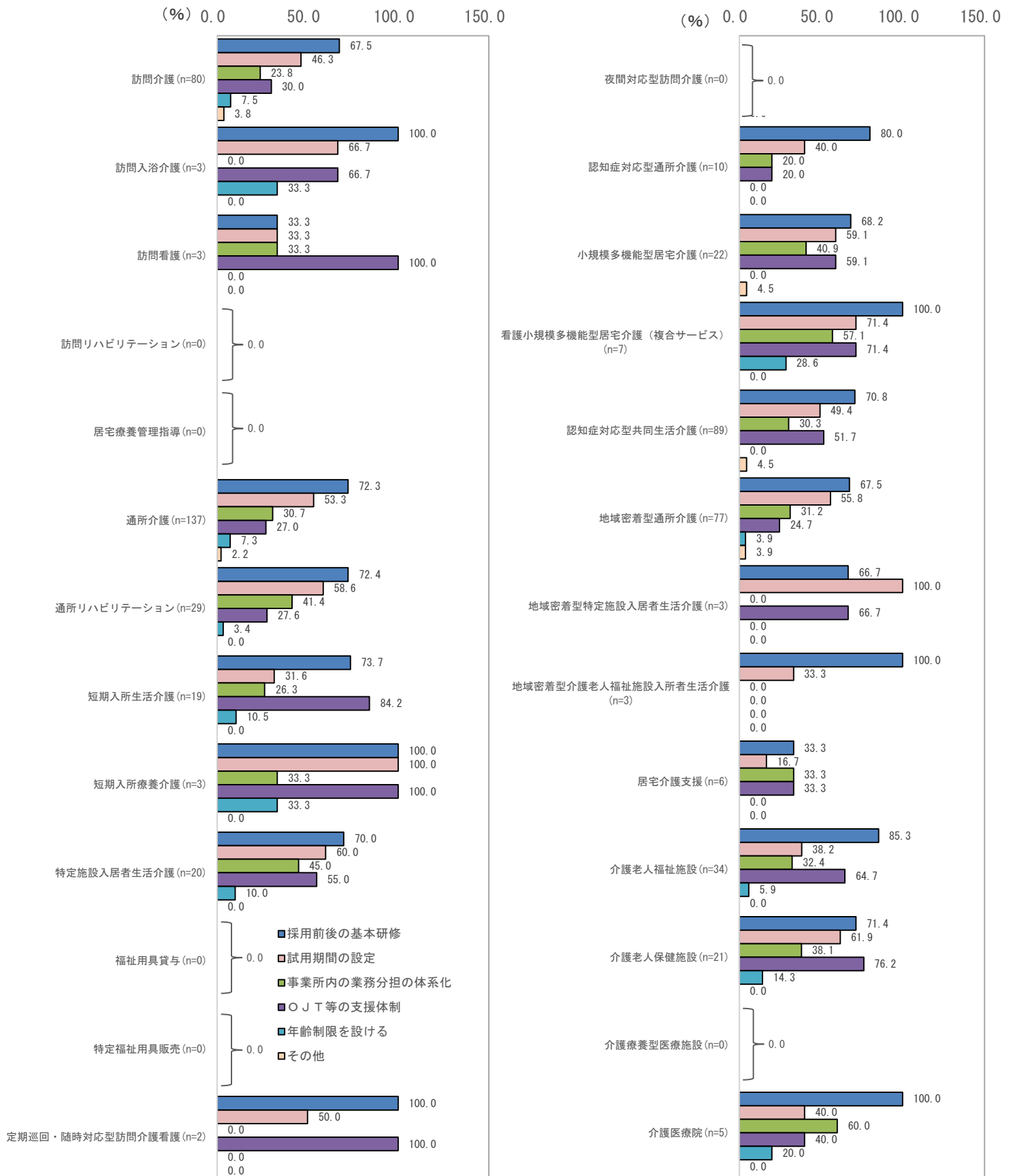


■ その他の記入欄の記載内容

その他の意見
資格取得の制度を設けている。
採用後に介護の心得、概論、介護技術など講義、演習などを行っている
どのような面で不安があるかなどを事前に聞き取っておく必要がある。困ったときは、すぐに相談できる体制を整えておく。その都度、教えてあげられる体制であればお互い安心して仕事ができるものとする。
家庭等での家事全般(炊事掃除洗濯)の経験。乳幼児・身体障害者等、下の世話を要する対象を世話をする経験。
家庭等での家事全般の経験と、乳幼児の育児経験。それに類似する経験。
要資格者であり、高いスキルを必要とするため、未経験・無資格者の採用は行っていない
指導担当者(ベテラン)をつけ、直接指導していく。
楽しく丁寧に指導する体制
急いで独り立ちさせない。
介護に適性のない人材の使用の上で、業務を細分化し一人当たりの負担軽減とリスク軽減を図る。

指定保険サービス別で「採用前後の基本研修」が最も多いのは「訪問入浴介護」、「短期入所療養介護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「介護医療院」が100.0%となっている。

【介護未経験者の採用（指定保険サービス別）】



【介護未経験者の採用（指定保険サービス別）】

	採用前後の基本研修	試用期間の設定	事業所内の業務分担の体系化	OJT等の支援体制	年齢制限を設ける	その他
全体 (n=573)	71.9	51.3	31.2	41.0	5.9	2.4
訪問介護 (n=80)	67.5	46.3	23.8	30.0	7.5	3.8
訪問入浴介護 (n=3)	100.0	66.7	-	66.7	33.3	-
訪問看護 (n=3)	33.3	33.3	33.3	100.0	-	-
訪問リハビリテーション (n=0)	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=137)	72.3	53.3	30.7	27.0	7.3	2.2
通所リハビリテーション (n=29)	72.4	58.6	41.4	27.6	3.4	-
短期入所生活介護 (n=19)	73.7	31.6	26.3	84.2	10.5	-
短期入所療養介護 (n=3)	100.0	100.0	33.3	100.0	33.3	-
特定施設入居者生活介護 (n=20)	70.0	60.0	45.0	55.0	10.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	50.0	-	100.0	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=10)	80.0	40.0	20.0	20.0	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=22)	68.2	59.1	40.9	59.1	-	4.5
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	100.0	71.4	57.1	71.4	28.6	-
認知症対応型共同生活介護 (n=89)	70.8	49.4	30.3	51.7	0.0	4.5
地域密着型通所介護 (n=77)	67.5	55.8	31.2	24.7	3.9	3.9
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=3)	66.7	100.0	-	66.7	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	33.3	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=6)	33.3	16.7	33.3	33.3	-	-
介護老人福祉施設 (n=34)	85.3	38.2	32.4	64.7	5.9	-
介護老人保健施設 (n=21)	71.4	61.9	38.1	76.2	14.3	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=5)	100.0	40.0	60.0	40.0	20.0	-

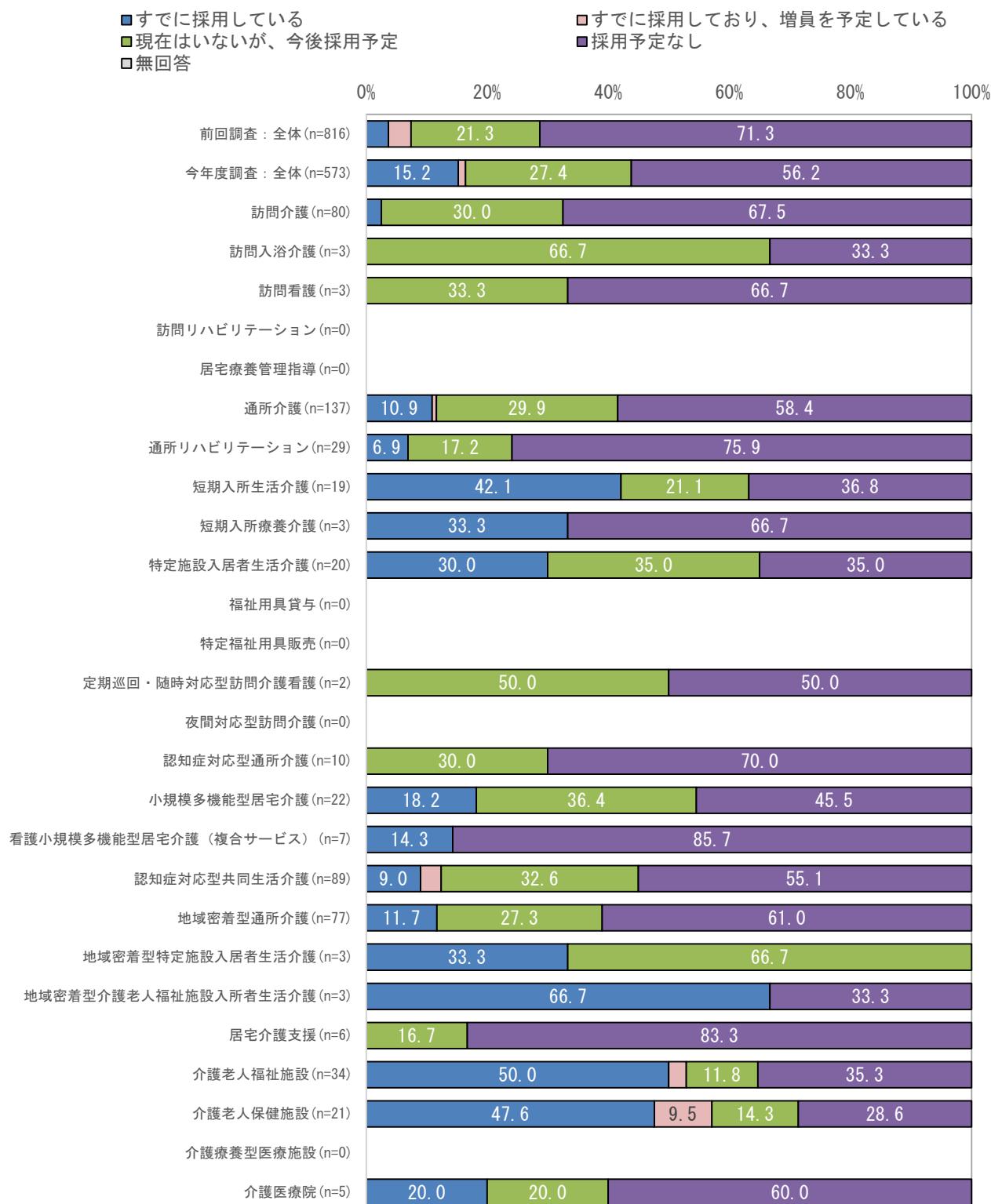
問 22-① 外国人労働者の採用について

全体では「採用予定なし」が56.2%で最も多く、次いで「現在はいないが、今後採用予定」が27.4%、「すでに採用している」が15.2%と続いており「採用意向（「すでに採用している」+「すでに採用しており、増員を予定している」+「現在はいないが、今後採用予定」）は43.8%となっている。

指定保険サービス別で「採用意向」が最も高いのは「地域密着型特定施設入居者生活介護」が100.0%、次いで「介護老人保健施設」が71.4%、「訪問入浴介護」が66.7%と続いている。

前回調査と比べると「すでに採用している」が11.5ポイントの増加、次いで「現在はいないが、今後採用予定」が6.1ポイントの増加と続いており「採用意向」は15.1ポイントの増加となっている。

【外国人労働者の採用（指定保険サービス別）】



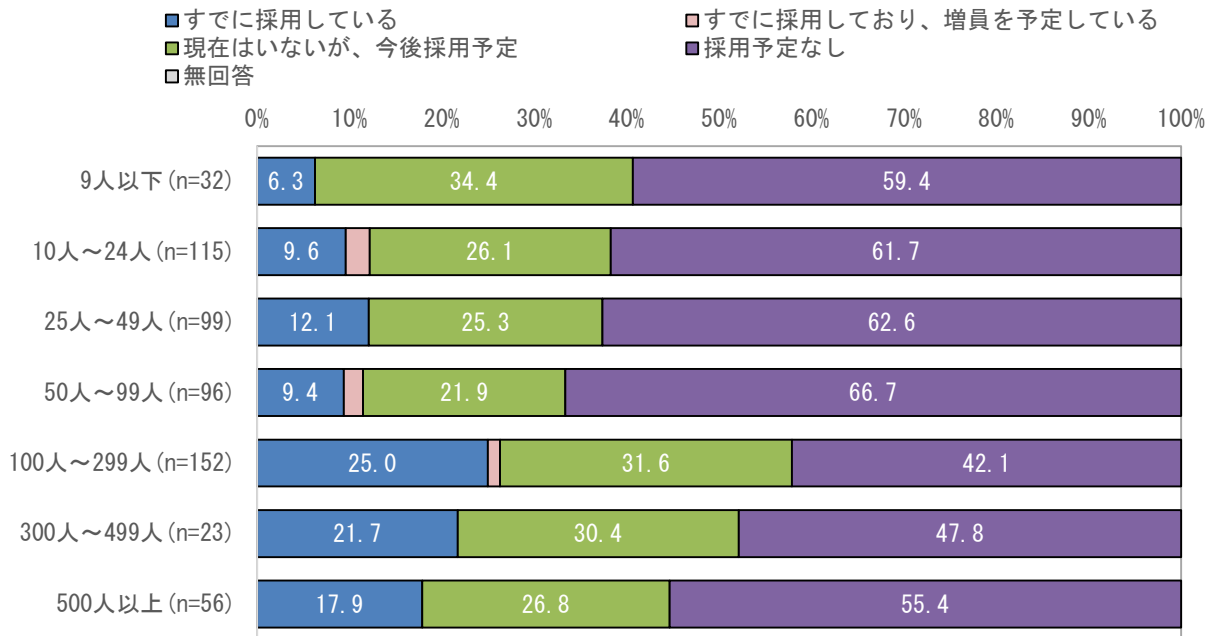
【外国人労働者の採用（指定保険サービス別）】

	すでに採用している	すでに採用しており、増員を予定している	現在はいないが、今後採用予定	採用予定なし	無回答
前回調査：全体 (n=816)	3.7	3.7	21.3	71.3	-
今年度調査：全体 (n=573)	15.2	1.2	27.4	56.2	-
訪問介護 (n=80)	2.5	-	30.0	67.5	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	-	66.7	33.3	-
訪問看護 (n=3)	-	-	33.3	66.7	-
訪問リハビリテーション (n=0)	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-
通所介護 (n=137)	10.9	0.7	29.9	58.4	-
通所リハビリテーション (n=29)	6.9	-	17.2	75.9	-
短期入所生活介護 (n=19)	42.1	-	21.1	36.8	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	-	-	66.7	-
特定施設入居者生活介護 (n=20)	30.0	-	35.0	35.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	50.0	50.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=10)	-	-	30.0	70.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=22)	18.2	-	36.4	45.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=7)	14.3	-	-	85.7	-
認知症対応型共同生活介護 (n=89)	9.0	3.4	32.6	55.1	-
地域密着型通所介護 (n=77)	11.7	-	27.3	61.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=3)	33.3	-	66.7	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	-	-	33.3	-
居宅介護支援 (n=6)	-	-	16.7	83.3	-
介護老人福祉施設 (n=34)	50.0	2.9	11.8	35.3	-
介護老人保健施設 (n=21)	47.6	9.5	14.3	28.6	-
介護療養型医療施設 (n=0)	0.0	-	-	-	-
介護医療院 (n=5)	20.0	-	20.0	60.0	-

①規模別

事業所規模別で「採用意向」が最も高いのは「100人～299人」が57.9%、次いで「300人～499人」が52.1%、「500人以上」が44.7%と続いている。

【外国人労働者の採用（事業所規模別）】



【外国人労働者の採用（事業所規模別）】

	すでに採用している	すでに採用しており、増員を予定している	現在はいないが、今後採用予定	採用予定なし	無回答
9人以下 (n=32)	6.3	-	34.4	59.4	-
10人～24人 (n=115)	9.6	2.6	26.1	61.7	-
25人～49人 (n=99)	12.1	-	25.3	62.6	-
50人～99人 (n=96)	9.4	2.1	21.9	66.7	-
100人～299人 (n=152)	25.0	1.3	31.6	42.1	-
300人～499人 (n=23)	21.7	-	30.4	47.8	-
500人以上 (n=56)	17.9	-	26.8	55.4	-

問 22-② 採用をしない、または採用が困難な理由は何ですか。

費用的なもの
外国人の生活費までは援助できないため
人件費以外の出費等がかさむため
給与とは別にその方の生活保障までのゆとりはない。
日本人を雇用するより費用が掛かり、雇用コスト以外の時間も必要になるため。
外国人労働者には、賃金以外に仲介手数料や滞在中のサポート費用が掛かり、それらの合計が日本人労働者の雇用にかかる費用を上回るから。
外国人労働者の業者とは何度も打ち合わせしていますが、費用面（移動から生活、給与など）が高額であり、さらに教育などを行うことを踏まえると、大手企業でもない限り、採用は難しいと思います。
日本人の人材確保と比較して、社宅の確保や渡航費などにかかる初期費用が高すぎて採用できない
紹介事業所が関係し費用負担が莫大なものになる
想像以上にコストがかかり、また外国人労働者のお世話や支援が大変そうで、採用は難しいと感じた。
仲介手数料などお金の問題
外国人労働者の生活環境の整備もしなくてはならないが、その経費の捻出に困難。
コスト（住居・保険・紹介者への費用）がかかる割には退職するリスクが高い。5年の勤務は短い
外国人労働者を雇用する方が給与面含めてコストがかかる。また利用者とのコミュニケーションが大事な仕事なので、方言まで理解し、きちんとコミュニケーションがとれないとなかなか難しいと思う。
住むところの確保や賃金が現職員よりも高くなる。送り出し機関などの料金が高い。
言語・文化風習等
言葉は話せても記録などが書けないこと
言葉と記録など書くのができない
日本語の習得と支援
人手不足のため、日本語を教えるなど余裕がない
コミュニケーション全般における壁があるように思われる
運動が専門のデイサービスであるため、運動の内容や運動中の助言などが大切になってくるため、言葉の問題などは大きいと思います。
英会話ができる職員がいないため、言葉の壁による指導困難やコミュニケーション不足の懸念。利用者が、外国人労働者を受け入れられるか不明。
定員 10 人以下の小事業所で費用対効果が薄い。利用者とのコミュニケーション面で不安がある。
文化や宗教上の問題が心配され、高齢者側の受入れがどのような心境であるか確認したことがないため
訪問介護は一人で居宅へ訪問する為、介護技術やコミュニケーション能力が必要である為。
利用者宅までの移動手段（運転免許）や訪問介護利用者の受け入れの理解が難しい。（1 人での訪問の為、十分な日本語能力がないとコミュニケーションが難しい）
言葉な壁があり、聞くことはできても記録など書くことができないなどが課題です。
日本国籍を持った外国人を採用していますが、字を書く、字を読むなど難しい面もあるので、記録等は簡単にできるものを用意している。
在宅ヘルパーは、言葉、生活習慣の違いがあり問題点多すぎる。
文化習慣の違い言葉が通じないので今は躊躇している。
現状で介護職員は不足していない。同法人内の他事業所で外国人労働者を採用しているが価値観や仕事に対する責任感など問題に感じる面があり。
今後採用を考えるならば日本文化の理解と日本の企業・職場の風土や、生活の習慣などの点については十分に検討する必要があると考えます。
会社の受け入れ態勢等
職員体制に指導対応の余裕がない
外国人受入れの体制が出来ていない
腰を据えて教育する時間がない
受け入れのシステム・体制が出来ていない。
受け入れの仕組みや体制を作る余裕がない。

担っている業務の内容的に、自動車を使用することもあり 日本語の他、道路交通法の知識や自動車運転免許が必要となるため、予定はしていない。
法人内にて他部署にて採用されているが、業務外においても支援をしている状況と聞き、限られた職員数で運営している現状では採用は厳しい。
現状人手が足りない状況下において、言葉の障害等、介護未経験者を育てるより負担が大きいいため 採用に費用と生活していただくことに時間外での援助が必要ということを知ったため。
少ない人材でもあり、外国人労働者を指導しながらの業務が困難と考えるため。
通所では送迎業務があるため送迎業務1人で安全に確実にを行う事が出来る必要があるため、現在のところは採用の予定はしていない。
施設が田舎にあり受け入れるための宿泊施設の確保が難しい
将来的には考えており実習生としては受け入れている、職員が送迎ドライバーも兼ねているため、免許を持っていないことはマイナス要因となっている。
採用にあたり、ご本人が就学前の時点で面接を開始し、就学中のサポートが必要なこと、必ずしも卒業できる訳ではないこと、実際に就業に至るまでに数年経過する事を説明され、二の足を踏んでいる。費用は払っても、すぐに就業できる状況であれば考えると思う。
外国人労働者の受け入れ態勢が整備できていないため
言語や生活環境等で、業務以外の手間が増加する。
指導する職員が不足している事、家を用意したりしなくては行けない。 施設内では働く事は可能だが訪問介護に行けない。
以前雇用をしていたが、生活面での支援体制を考えるととても余裕がないことなどが今課題となっている
トラブル等
以前採用しようとしたが保険会社とトラブル発生し断念した。
以前採用を行っていたが職員間のトラブルが多く離職される
実際に採用している事業所に聞くと手続きなどかなり大変だと聞くから。
国籍によって風土や教育環境、経済情勢が異なることで人となりに信頼が持てないこと
コミュニケーションの能力面前回採用したが、早期退職あり
訪問介護の場合、まだまだ、利用者の理解が得られない。(一人での訪問になるため)
訪問介護事業において、1対1の現場が多いことからまずは利用者が外国人労働者へ不安 事業者からは日本人でも、心配することが多い中、外国人というだけでももっと心配が増える。
訪問介護なので、利用者との個別対応になり利用者様が不安になられる可能性があるため
その他
訪問介護事業所であり、介護資格が必要な為 出会えるチャンスがない
法人内別事業所では採用しているが、在宅部門での勤務が合わないと考えるため
訪問系の仕事には、家族関係はもちろん家族との関係性、自宅へ訪問する為の地理的な情報、その他にも言葉などの壁があり直ぐには支援をしていくことは難しいのではと考える。施設系での経験を積んでからの方が好ましいのではないのでしょうか。
訪問介護事業所に外国人労働者雇用は許可されていない
マッチングに費用がかかり、要望も増えプライベートの時間も生活面の面倒をみないといけないと聞くから
マッチングにもお金がかかり、採用しても安定せず、慣れてくると要望の要求が増え、プライベートの時間も生活面で考えてやらないといけず、5年後は帰国ということを知ったため
医療的ケアが必要な事業所なので外国人を雇用するにはリスクがある。さらに生活支援も必要になる為、そこまでの余力がない。
経験が無いので踏み出せない。そこまで職員が辞めない。伝えきれない。慣れてきたころに帰国される話を聞く。お金の出費が高い。
以前採用の一手手前まで言った経験があるが、コロナの影響で頓挫してしまい、その後の検討は行っていない。
外国人労働者を採用するまでの人材不足を感じていない
職場環境に適した人材がいれば、検討をする
長期での採用が望めない。
常に人と関わる業務なので言葉や文化の違いから不安がある。

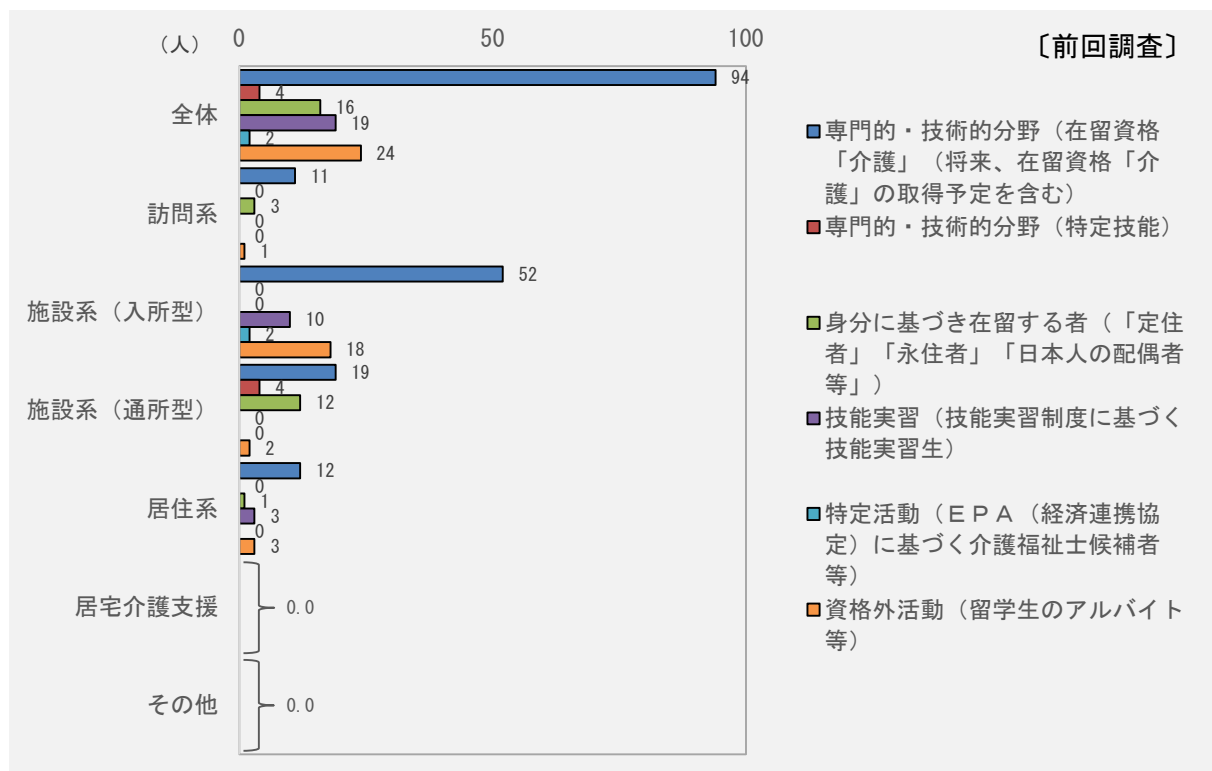
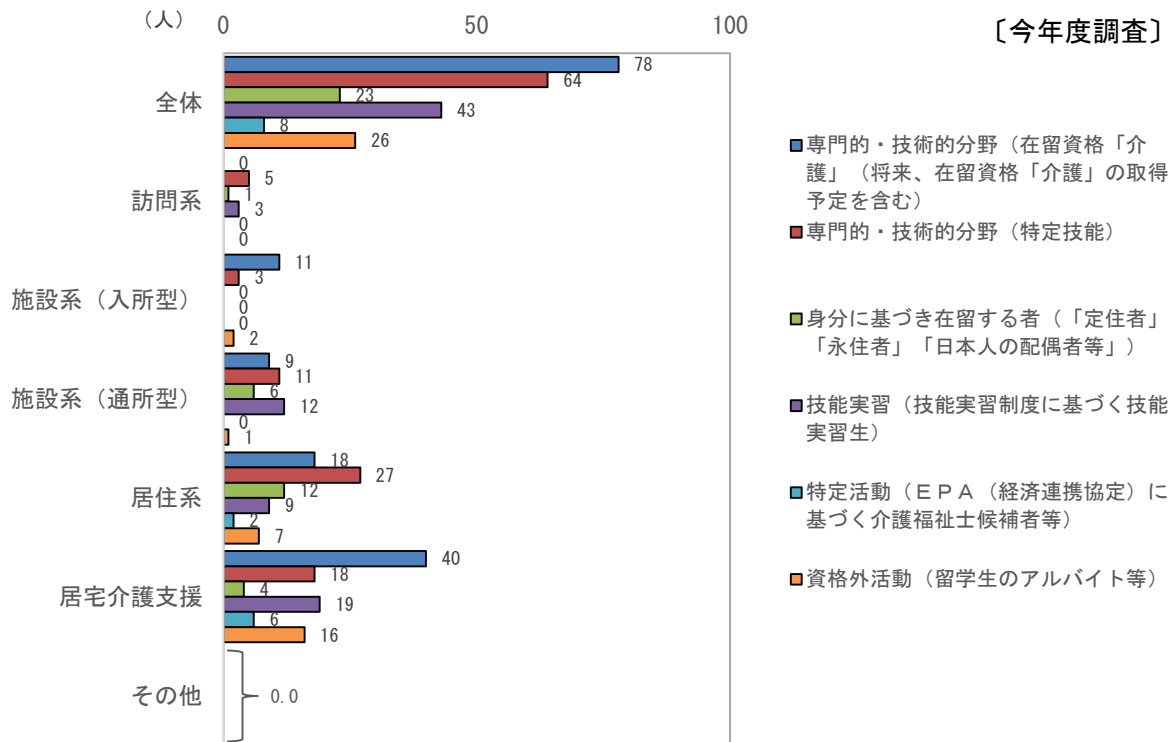
<p>機会があれば、採用してもいいかと思いますが、まだ実際に予定はしていません。外国人労働者の身の回りのお世話についての業務が増えるのではないかとは思いますが。また、介護知識や経験よりもコミュニケーション能力がある程度ある方が望ましく、あいさつ程度の方では採用は難しいと考えています。</p>
<p>報道等で様々な事例をケースなどを把握すると、現職員に対して業務の負担の増加やトラブルなどが懸念されるため。</p>
<p>日本人を採用したい。（日本人で仕事がない人も多い）</p>
<p>コロナ前に2名採用を行う予定で講習を受けたり住居の準備を行っていたがコロナで一人来日が遅れ、もう一人も一人では嫌との回答があったためその後あてにはしていない。</p>
<p>処遇の安心・安全性を考えて、日本人が良い。</p>
<p>法人内で外国人労働者を雇用しているが、当施設での雇用は予定なし</p>
<p>問題が生じた際の補償（保証）の問題。言葉の問題等</p>
<p>在宅において生活援助（調理、掃除、洗濯等）を行う上で、ご利用者様の受け入れが困難ではないかと考える。例えば調理内容の相違、介護技術だけではなく利用者の個々の生活歴、嗜好、環境等1件1件異なる在宅生活の為、膨大な情報量をインプットし個々に合わせた援助方法を取得する必要がある。また、コミュニケーションが困難な時や困ったことが発生した時、救急搬送が必要な時など基本1名で業務を行っている為、すぐに他職員が駆けつける事が出来ず外国人労働者やご利用者様の不安、不満、業務に対しての意欲低下等に繋がる恐れがあると思う</p>
<p>採用にあたり費用がかかるが、長期で働いて頂けるか不明</p>
<p>教育を行い慣れた頃に自国へ戻ると言う点から難しいと思われる。</p>

問 22-③ 採用をしている方の在留資格について、それぞれの人数を記入してください。

全体では「専門的・技術的分野（在留資格「介護」（将来、在留資格「介護」の取得予定を含む）」が78人で最も多く、次いで「専門的・技術的分野（特定技能）」が64人、「技能実習（技能実習制度に基づく技能実習生）」が43人と続いている。

前回調査との比較では83名増加し「専門的・技術的分野（特定技能）」60名増加、次いで「技能実習（技能実習制度に基づく技能実習生）」24名増加と続いている。

【外国人労働者の在留資格（介護保険サービス系型別）】



【外国人労働者の在留資格（介護保険サービス系型別）】

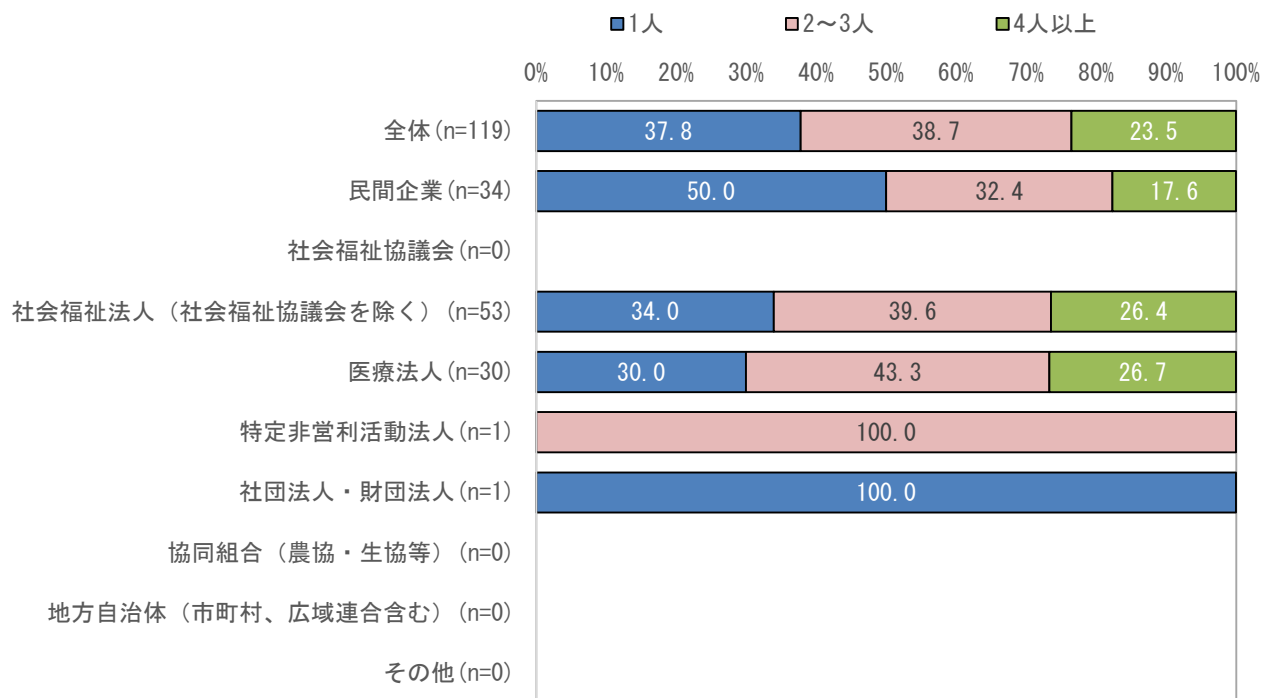
	専門的・技術的分野（在留資格「介護」 （将来、在留資格「介護」の取得予定を含む）	専門的・技術的分野（特定技能）	身分に基づき在留する者（「定住者」「永住者」「日本人の配偶者等」）	技能実習（技能実習制度に基づく技能実習生）	特定活動（EPA（経済連携協定）に基づく介護福祉士候補者等）	資格外活動（留学生のアルバイト等）
今年度調査						
全体 (n=242)	78	64	23	43	8	26
訪問系 (n=9)	0	5	1	3	0	0
施設系（入所型） (n=16)	11	3	0	0	0	2
施設系（通所型） (n=39)	9	11	6	12	0	1
居住系 (n=75)	18	27	12	9	2	7
居宅介護支援 (n=103)	40	18	4	19	6	16
その他 (n=0)	0	0	0	0	0	0
前回調査						
全体 (n=159)	94	4	16	19	2	24
訪問系 (n=15)	11	0	3	0	0	1
施設系（入所型） (n=82)	52	0	0	10	2	18
施設系（通所型） (n=37)	19	4	12	0	0	2
居住系 (n=19)	12	0	1	3	0	3
居宅介護支援 (n=0)	0	0	0	0	0	0
その他 (n=0)	0	0	0	0	0	0
変化量						
全体	-16	60	7	24	6	2
訪問系	-11	5	-2	3	0	-1
施設系（入所型）	-41	3	0	-10	-2	-16
施設系（通所型）	-10	7	-6	12	0	-1
居住系	6	27	11	6	2	4
居宅介護支援	40	18	4	19	6	16
その他	0	0	0	0	0	0

①法人格別

外国人労働者の在籍人数は全体で「2～3人」が38.7%で最も多く、次いで「1人」が37.8%、「4人以上」が23.5%と続いている。

法人格別で「2～3人」が最も多いのは「特定非営利活動法人」の100.0%、次いで「医療法人」が43.3%、「社会福祉法人」が39.6%と続いている。

【外国人労働者の在籍人数（法人格別）】



【外国人労働者の在籍人数（法人格別）】

	1人	2～3人	4人以上
全体 (n=119)	37.8	38.7	23.5
民間企業 (n=34)	50.0	32.4	17.6
社会福祉協議会 (n=0)	-	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く） (n=53)	34.0	39.6	26.4
医療法人 (n=30)	30.0	43.3	26.7
特定非営利活動法人 (n=1)	-	100.0	-
社団法人・財団法人 (n=1)	100.0	-	-
協同組合（農協・生協等） (n=0)	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む） (n=0)	-	-	-
その他 (n=0)	-	-	-

【外国人労働者の在籍人数（法人格別：在留資格別）】

※母数が少ないため在留資格別の法人格別、介護保険サービス別の表を参考として表記する。

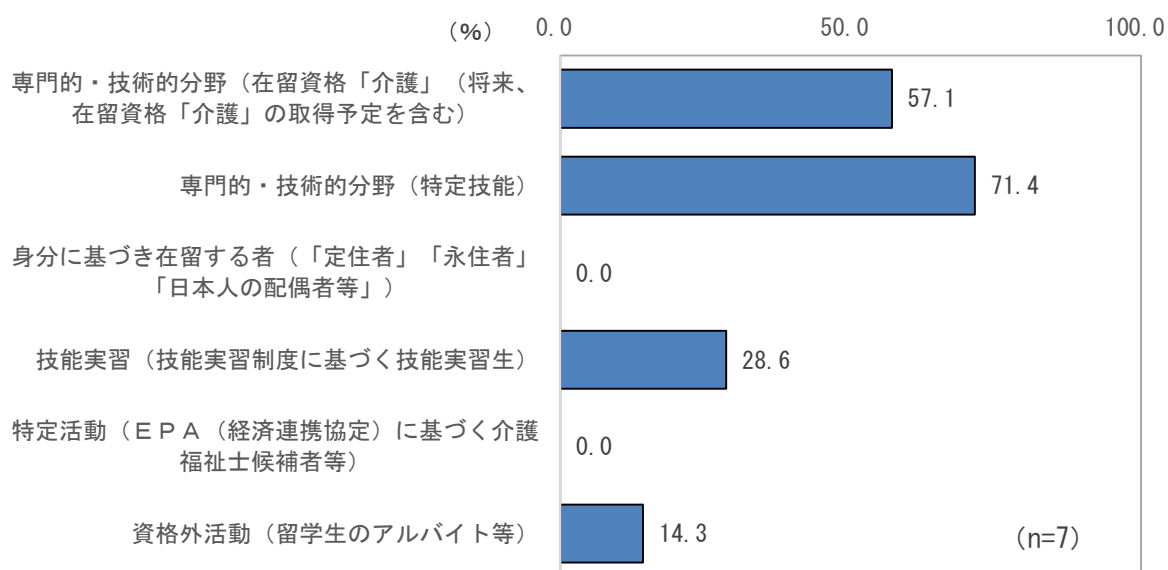
専門的・技術的分野						
	1人	2～3人	4人以上	1人	2～3人	4人以上
全体 (n=30)	18	2	10	60.0	6.7	33.3
民間企業 (n=4)	4	0	0	100.0	-	-
社会福祉協議会 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く） (n=15)	10	0	5	66.7	-	33.3
医療法人 (n=11)	4	2	5	36.4	18.2	45.5
特定非営利活動法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社団法人・財団法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
協同組合（農協・生協等） (n=0)	0	0	0	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む） (n=0)	0	0	0	-	-	-
その他	0	0	0	-	-	-
特定技能						
	1人	2～3人	4人以上	1人	2～3人	4人以上
全体 (n=36)	8	18	10	22.2	50.0	27.8
民間企業 (n=11)	2	6	3	18.2	54.5	27.3
社会福祉協議会 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く） (n=14)	3	7	4	21.4	50.0	28.6
医療法人 (n=11)	3	5	3	27.3	45.5	27.3
特定非営利活動法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社団法人・財団法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
協同組合（農協・生協等） (n=0)	0	0	0	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む） (n=0)	0	0	0	-	-	-
その他 (n=0)	0	0	0	-	-	-
身分に基づき在留する者						
	1人	2～3人	4人以上	1人	2～3人	4人以上
全体 (n=15)	10	4	1	66.7	26.7	6.7
民間企業 (n=7)	6	0	1	85.7	-	14.3
社会福祉協議会 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く） (n=3)	3	0	0	100.0	-	-
医療法人 (n=4)	1	3	0	25.0	75.0	-
特定非営利活動法人 (n=1)	0	1	0	-	100.0	-
社団法人・財団法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
協同組合（農協・生協等） (n=0)	0	0	0	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む） (n=0)	0	0	0	-	-	-
その他 (n=0)	0	0	0	-	-	-

技能実習						
	1人	2~3人	4人以上	1人	2~3人	4人以上
全体 (n=20)	3	13	4	15.0	65.0	20.0
民間企業 (n=7)	2	4	1	28.6	57.1	14.3
社会福祉協議会 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社会福祉法人 (社会福祉協議会を除く) (n=12)	0	9	3	-	75.0	25.0
医療法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
特定非営利活動法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社団法人・財団法人 (n=1)	1	0	0	100.0	-	-
協同組合 (農協・生協等) (n=0)	0	0	0	-	-	-
地方自治体 (市町村、広域連合含む) (n=0)	0	0	0	-	-	-
その他 (n=0)	0	0	0	-	-	-
特定活動						
	1人	2~3人	4人以上	1人	2~3人	4人以上
全体 (n=4)	1	3	0	25.0	75.0	-
民間企業 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社会福祉協議会 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社会福祉法人 (社会福祉協議会を除く) (n=1)	1	0	0	100.0	-	-
医療法人 (n=3)	0	3	0	-	100.0	-
特定非営利活動法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社団法人・財団法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
協同組合 (農協・生協等) (n=0)	0	0	0	-	-	-
地方自治体 (市町村、広域連合含む) (n=0)	0	0	0	-	-	-
その他 (n=0)	0	0	0	-	-	-
資格外活動						
	1人	2~3人	4人以上	1人	2~3人	4人以上
全体 (n=14)	5	6	3	35.7	42.9	21.4
民間企業 (n=5)	3	1	1	60.0	20.0	20.0
社会福祉協議会 (n=0)	0	0	0	0.0	-	-
社会福祉法人 (社会福祉協議会を除く) (n=8)	1	5	2	12.5	62.5	25.0
医療法人 (n=0)	1	0	0	100.0	-	-
特定非営利活動法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
社団法人・財団法人 (n=0)	0	0	0	-	-	-
協同組合 (農協・生協等) (n=0)	0	0	0	-	-	-
地方自治体 (市町村、広域連合含む) (n=0)	0	0	0	-	-	-
その他 (n=0)	0	0	0	-	-	-

問 22-④ 採用を検討している方の在留資格について

回答数が著しく低いため参考記載とするが全体で回答のあったもののうち「専門的・技術的分野」が71.4%で最も多く、次いで「専門的・技術的分野（特定技能）」が57.1%、「技能実習」が28.6%と続いている。

【採用を検討する在留資格】



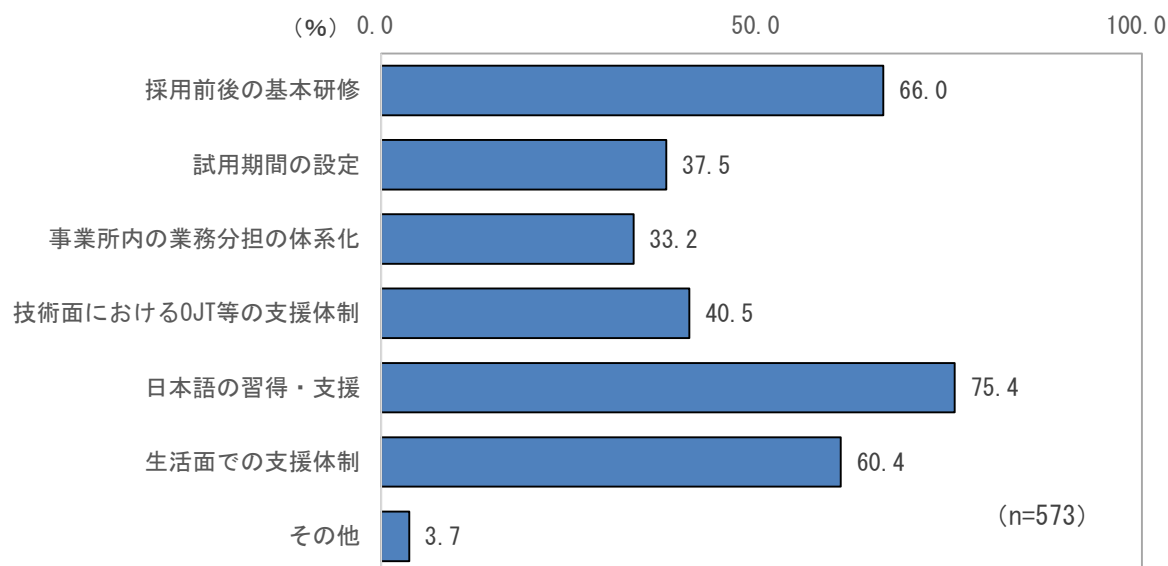
【採用を検討する在留資格 (法人格別・介護保険サービス系型別)】

	専門的・技術的分野	専門的・技術的分野	身分に基づき在留する者	技能実習	特定活動	資格外活動
全体 (n=7)	57.1	71.4	0.0	28.6	0.0	14.3
法人格別						
民間企業 (個人・株式会社等) (n=2)	-	50.0	-	100.0	-	50.0
社会福祉協議会 (n=0)	-	-	-	-	-	-
社会福祉法人 (社会福祉協議会を除く) (n=1)	100.0	-	-	-	-	-
医療法人 (n=4)	75.0	100.0	-	-	-	-
特定非営利活動法人 (n=0)	-	-	-	-	-	-
社団法人・財団法人 (n=0)	-	-	-	-	-	-
協同組合 (農協・生協等) (n=0)	-	-	-	-	-	-
地方自治体 (市町村、広域連合含む) (n=0)	-	-	-	-	-	-
その他 (0)	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス系型別						
訪問系 (n=0)	-	-	-	-	-	-
施設系 (入所型) (n=3)	66.7	66.7	-	-	-	-
施設系 (通所型) (n=1)	-	100.0	-	100.0	-	100.0
居住系 (n=3)	66.7	66.7	0.0	33.3	-	-
居宅介護支援 (n=0)	-	-	-	-	-	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-

問 22-⑤ 外国人労働者を採用するにあたり、どのようなことが必要とされますか。

全体では「日本語の習得・支援」が 75.4%で最も多く、次いで「採用前後の基本研修」が 66.0%、「生活面での支援体制」が 60.4%と続いている。

【外国人労働者を採用に必要なこと】



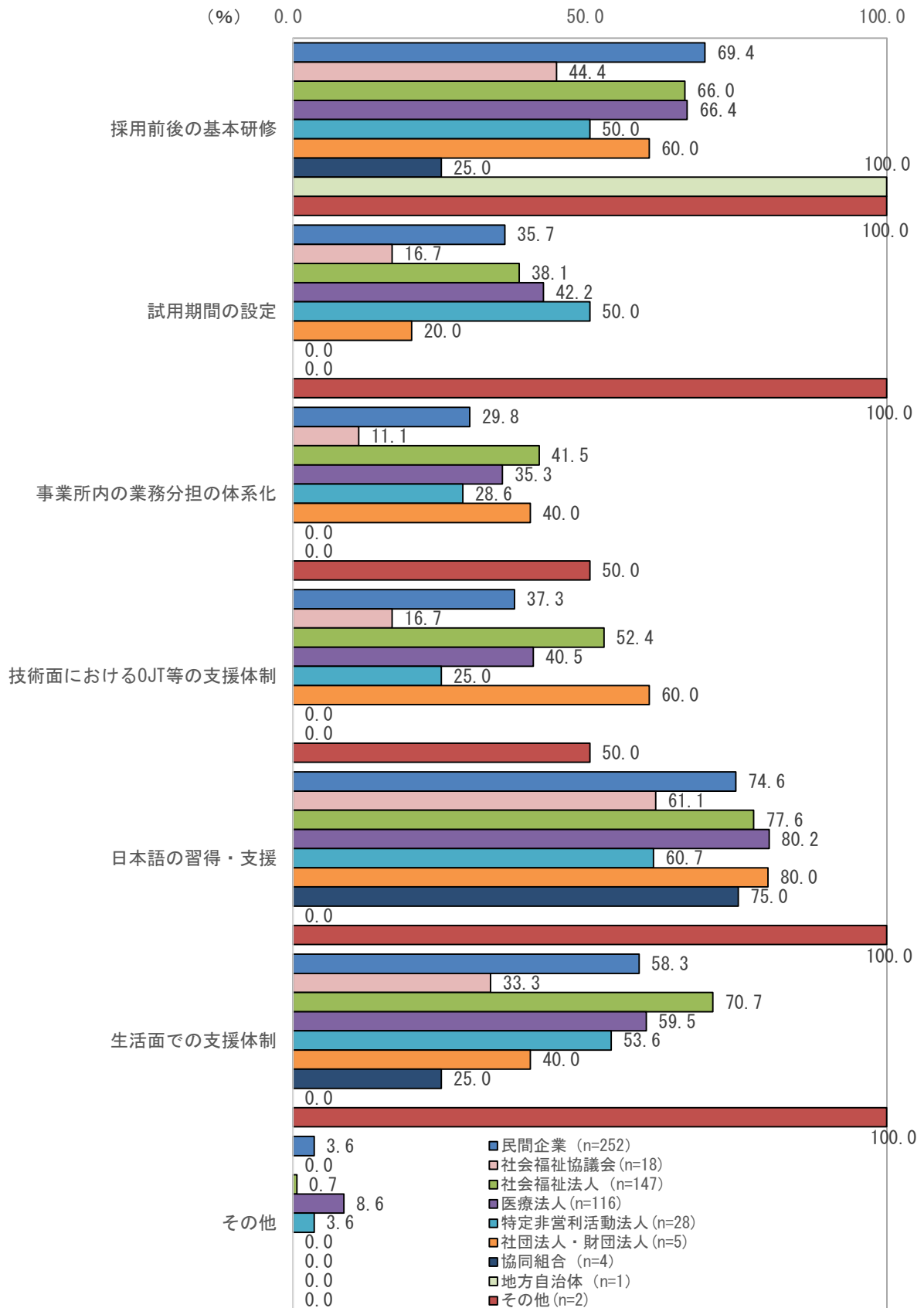
【外国人労働者を採用に必要なこと（法人格別）】

	採用前後の基本研修	試用期間の設定	事業所内の業務分担の体系化	技術面におけるOJT等の支援体制	日本語の習得・支援	生活面での支援体制	その他
全体 (n=573)	66.0	37.5	33.2	40.5	75.4	60.4	3.7
民間企業 (n=252)	69.4	35.7	29.8	37.3	74.6	58.3	3.6
社会福祉協議会 (n=18)	44.4	16.7	11.1	16.7	61.1	33.3	-
社会福祉法人 (n=147)	66.0	38.1	41.5	52.4	77.6	70.7	0.7
医療法人 (n=116)	66.4	42.2	35.3	40.5	80.2	59.5	8.6
特定非営利活動法人 (n=28)	50.0	50.0	28.6	25.0	60.7	53.6	3.6
社団法人・財団法人 (n=5)	60.0	-	-	-	80.0	40.0	-
協同組合 (n=4)	25.0	-	-	-	75.0	25.0	-
地方自治体 (n=1)	100.0	-	-	-	-	-	-
その他 (n=2)	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	-

①法人格別

法人格別での全体と大きな相違は見られない。

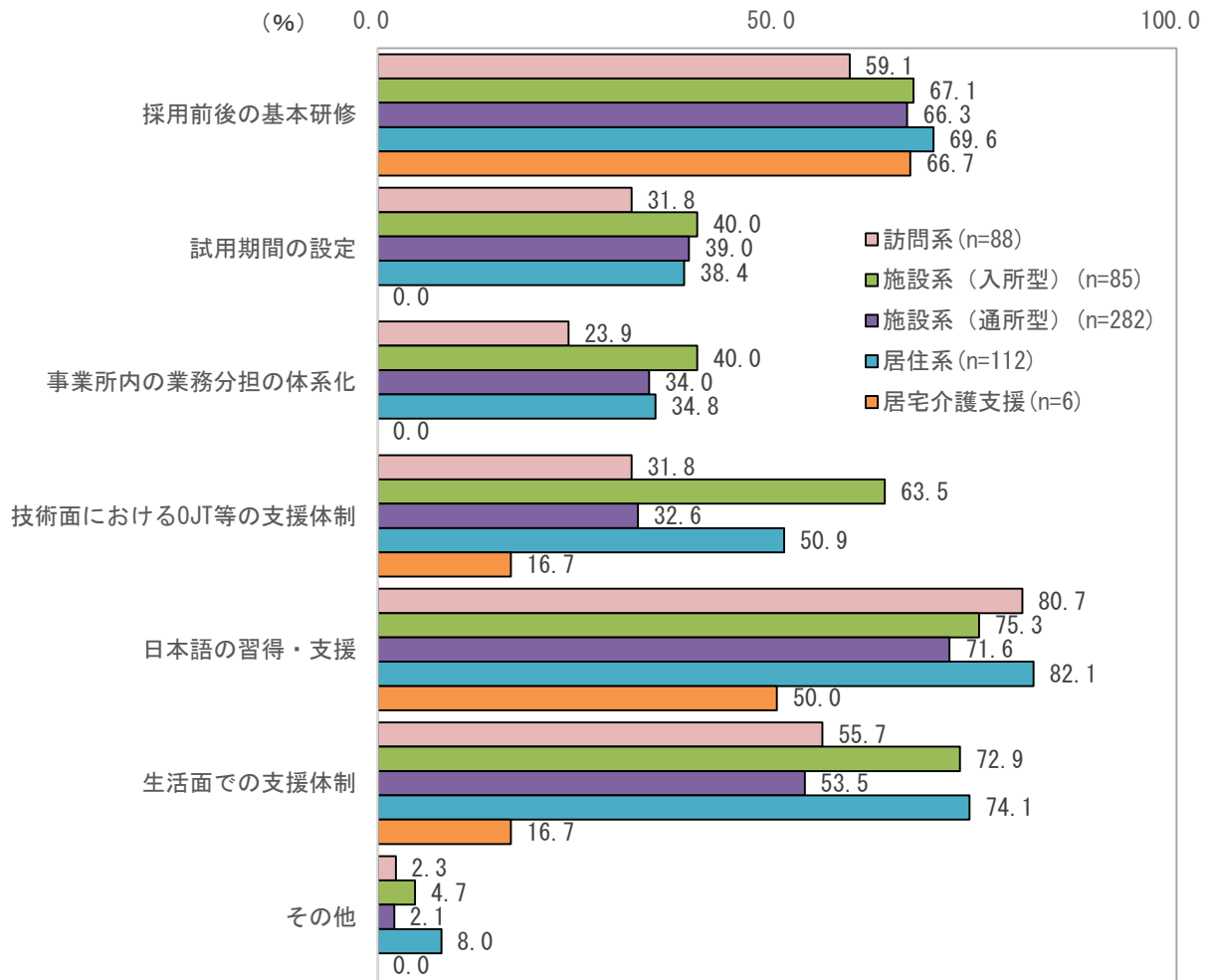
【外国人労働者を採用に必要なこと（法人格別）】



②介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別での全体と大きな相違は見られない。

【外国人労働者を採用に必要なこと（介護保険サービス系型別）】



【外国人労働者を採用に必要なこと（介護保険サービス系型別）】

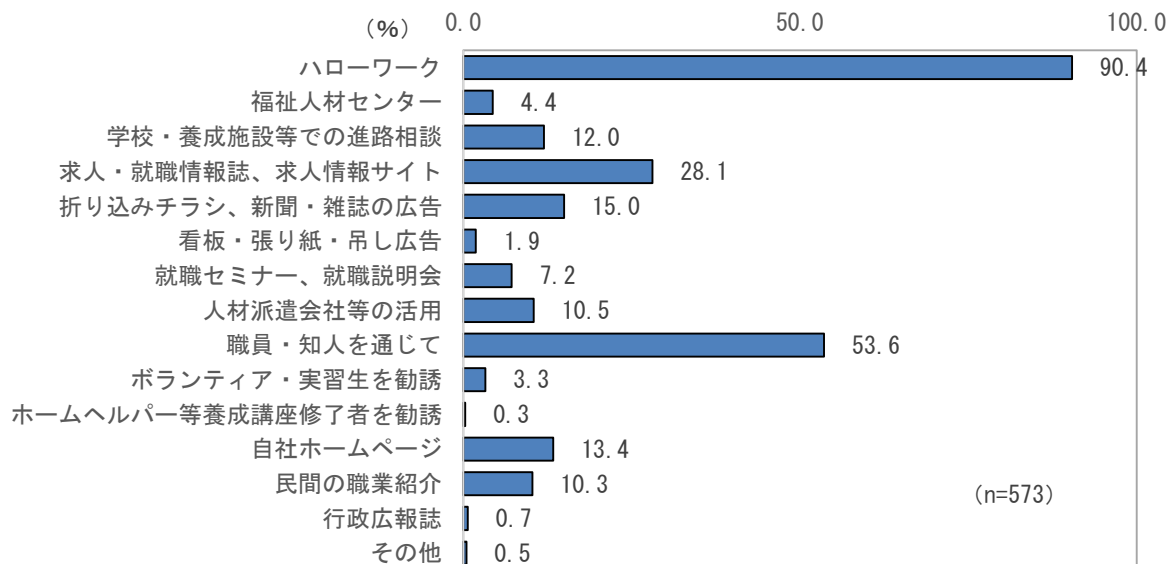
	採用前後の基本研修	試用期間の設定	事業所内の業務分担の体系化	技術面におけるOJT等の支援体制	日本語の習得・支援	生活面での支援体制	その他
全体 (n=573)	66.0	37.5	33.2	40.5	75.4	60.4	3.7
訪問系 (n=88)	59.1	31.8	23.9	31.8	80.7	55.7	2.3
施設系 (入所型) (n=85)	67.1	40.0	40.0	63.5	75.3	72.9	4.7
施設系 (通所型) (n=282)	66.3	39.0	34.0	32.6	71.6	53.5	2.1
居住系 (n=112)	69.6	38.4	34.8	50.9	82.1	74.1	8.0
-居宅介護支援 (n=6)	66.7	-	-	16.7	50.0	16.7	0.0
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-

**問23 訪問介護員、介護職員の確保及び採用を行う場合、どのような手段や媒体を
用いますか。**

【正規職員】

全体では「ハローワーク」が90.4%で最も多く、次いで「職員・知人を通じて」が53.6%、「求人・就職情報誌、求人情報サイト」が28.1%と続いている。

【職員の確保及び採用を行う媒体：正規職員】



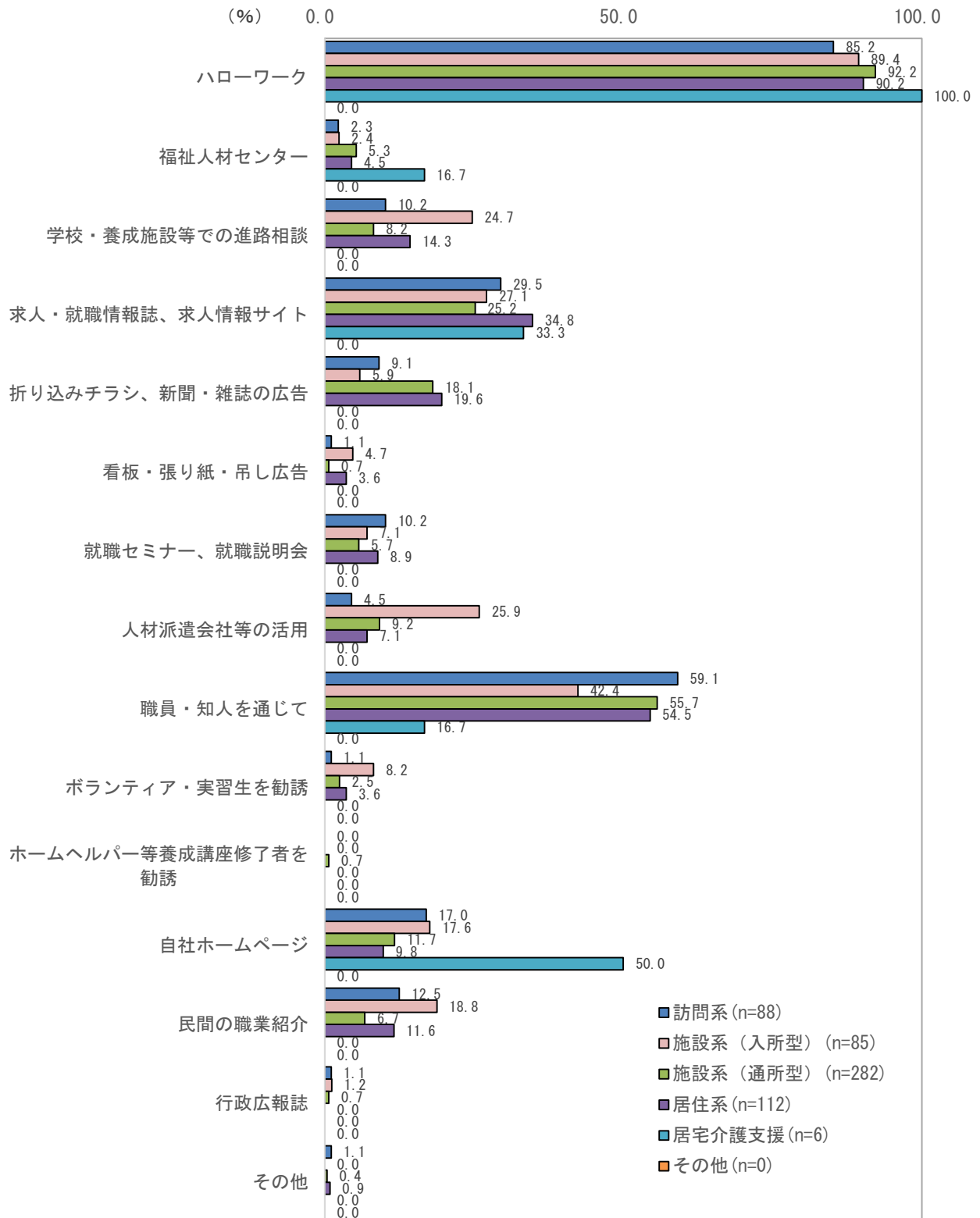
【職員の確保及び採用を行う媒体：正規職員（介護保険サービス系型別）】

	ハローワーク	福祉人材センター	学校・養成施設等での進路相談	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折り込みチラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙・吊し広告	就職セミナー、就職説明会	人材派遣会社等の活用
全体 (n=573)	90.4	4.4	12.0	28.1	15.0	1.9	7.2	10.5
訪問系 (n=88)	85.2	2.3	10.2	29.5	9.1	1.1	10.2	4.5
施設系（入所型） (n=85)	89.4	2.4	24.7	27.1	5.9	4.7	7.1	25.9
施設系（通所型） (n=282)	92.2	5.3	8.2	25.2	18.1	0.7	5.7	9.2
居住系 (n=112)	90.2	4.5	14.3	34.8	19.6	3.6	8.9	7.1
居宅介護支援 (n=6)	100.0	16.7	0.0	33.3	-	-	-	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
	職員・知人を通じて	ボランティア・実習生を勧誘	ホームヘルパー等養成講座修了者を勧誘	自社ホームページ	民間の職業紹介	行政広報誌	その他	
全体 (n=573)	53.6	3.3	0.3	13.4	10.3	0.7	0.5	
訪問系 (n=88)	59.1	1.1	-	17.0	12.5	1.1	1.1	
施設系（入所型） (n=85)	42.4	8.2	-	17.6	18.8	1.2	-	
施設系（通所型） (n=282)	55.7	2.5	0.7	11.7	6.7	0.7	0.4	
居住系 (n=112)	54.5	3.6	-	9.8	11.6	-	0.9	
居宅介護支援 (n=6)	16.7	-	-	50.0	-	-	-	
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別での媒体順位をみると、全体との上位項目の相違はみられない。

【職員の確保及び採用を行う媒体：正規職員（介護保険サービス系型別）】



その他の内容

以前は計画を立てて対応していたが、現時点では人員不足で出来ていません

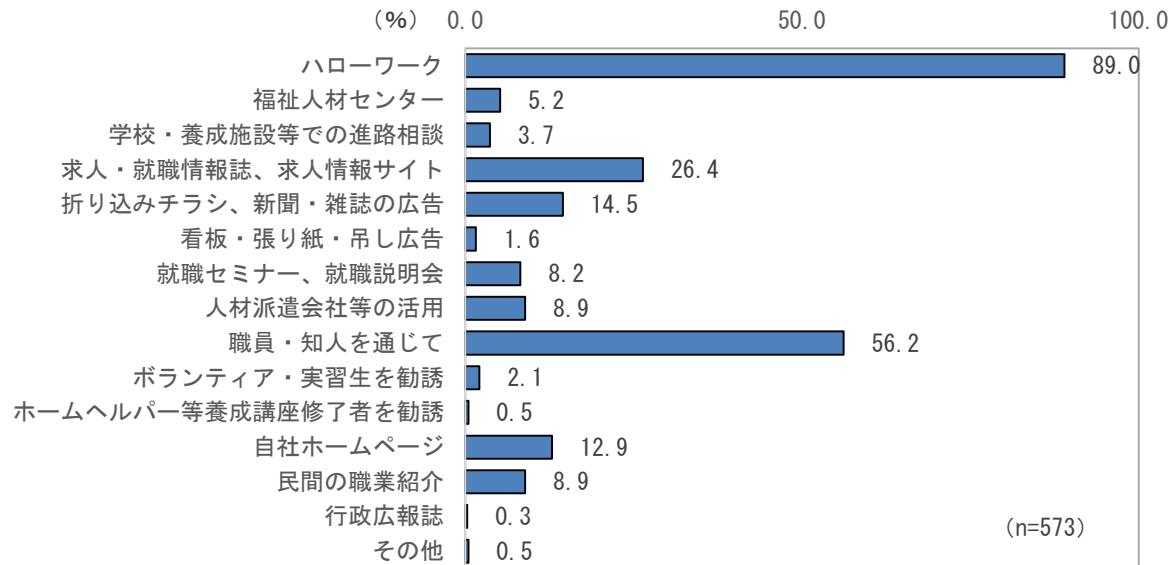
各事業所で毎月勉強会とミーティングを行っている

小人数のスタッフなので気軽に何でも尋ねるように伝えています。

【非正規職員】

全体では「ハローワーク」が89.0%で最も多く、次いで「職員・知人を通じて」が56.2%、「求人・就職情報誌、求人情報サイト」が26.4%と続いている。

【職員の確保及び採用を行う媒体：非正規職員】



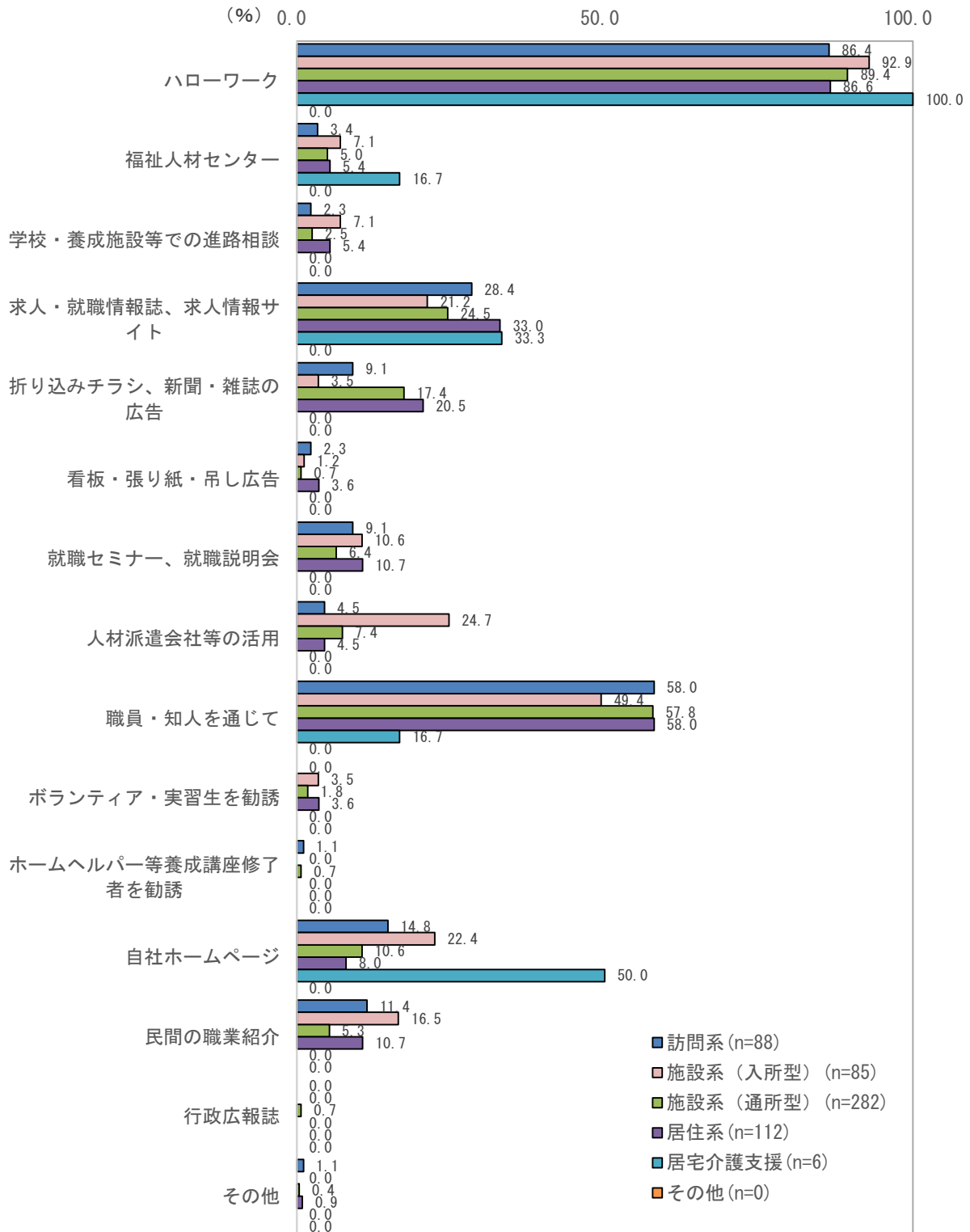
【職員の確保及び採用を行う媒体：非正規職員（介護保険サービス系別）】

	ハローワーク	福祉人材センター	学校・養成施設等での進路相談	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折り込みチラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙・吊し広告	就職セミナー、就職説明会	人材派遣会社等の活用
全体 (n=573)	89.0	5.2	3.7	26.4	14.5	1.6	8.2	8.9
訪問系 (n=88)	86.4	3.4	2.3	28.4	9.1	2.3	9.1	4.5
施設系（入所型） (n=85)	92.9	7.1	7.1	21.2	3.5	1.2	10.6	24.7
施設系（通所型） (n=282)	89.4	5.0	2.5	24.5	17.4	0.7	6.4	7.4
居住系 (n=112)	86.6	5.4	5.4	33.0	20.5	3.6	10.7	4.5
居宅介護支援 (n=6)	100.0	16.7	0.0	33.3	-	-	-	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-
	職員・知人を通じて	ボランティア・実習生を勧誘	ホームヘルパー等養成講座修了者を勧誘	自社ホームページ	民間の職業紹介	行政広報誌	その他	
全体 (n=573)	56.2	2.1	0.5	12.9	8.9	0.3	0.5	
-訪問系 (n=88)	58.0	-	1.1	14.8	11.4	-	1.1	
施設系（入所型） (n=85)	49.4	3.5	0.0	22.4	16.5	-	-	
施設系（通所型） (n=282)	57.8	1.8	0.7	10.6	5.3	0.7	0.4	
居住系 (n=112)	58.0	3.6	-	8.0	10.7	-	0.9	
居宅介護支援 (n=6)	16.7	-	-	50.0	-	-	-	
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別での媒体順位をみると、全体との上位項目の相違は「施設系（入所型）」で「人材派遣会社等の活用」が3位項目に上がっている。

【職員の確保及び採用を行う媒体：非正規職員（介護保険サービス系型別）】



その他の内容

研修等計画を立てていましたが、現時点では人員不足もあり出来ていません

各事業所で毎月勉強会とミーティングを行っている

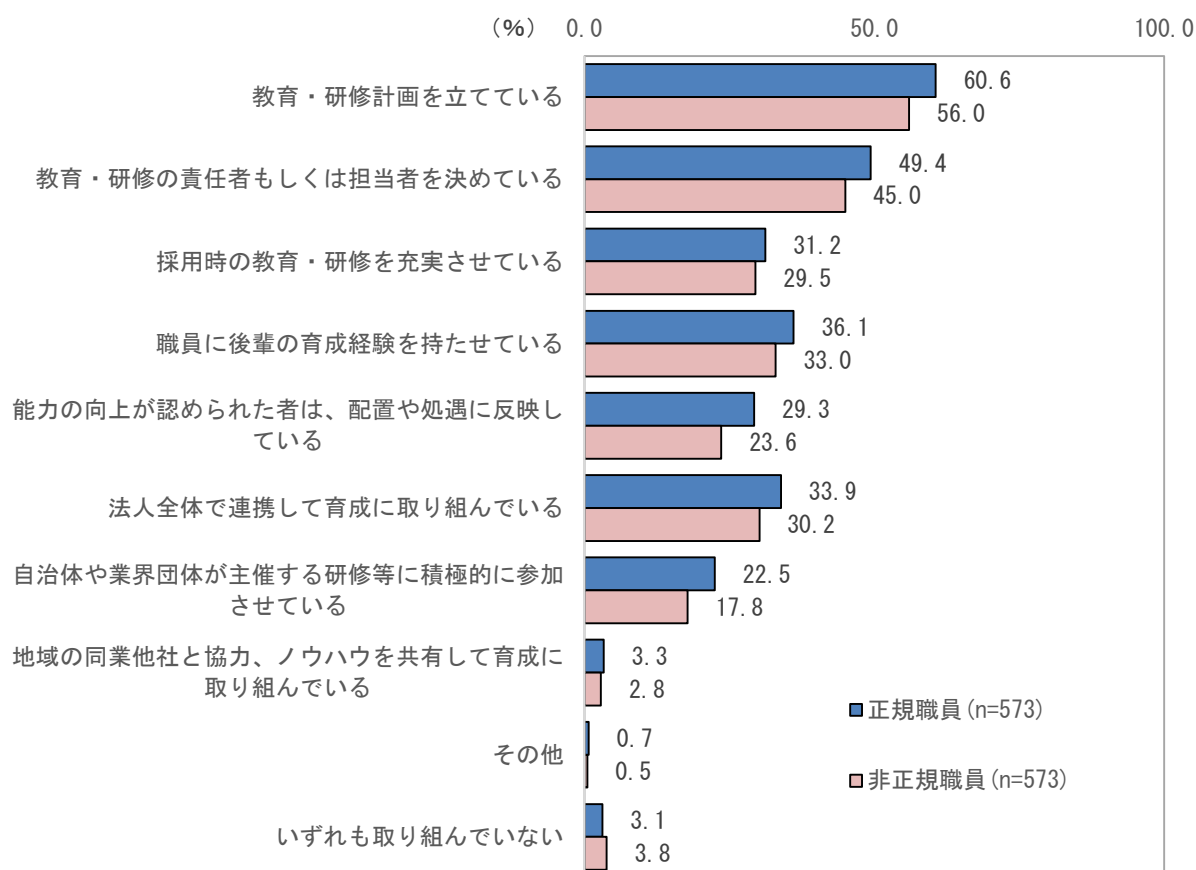
小人数のスタッフなので気軽に何でも尋ねるように伝えています。

問 24 人材育成のための取組みにあたってどのような方策をとっていますか。

正規職員は、全体で「教育・研修計画を立てている」が 60.6%で最も多く、次いで「教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている」が 49.4%、「職員に後輩の育成経験を持たせている」が 36.1%と続いている。

非正規職員は、全体で「教育・研修計画を立てている」が 56.0%で最も多く、次いで「教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている」が 45.0%、「職員に後輩の育成経験を持たせている」が 33.0%と続いている。

【人材育成の取組：正規職員・非正規職員】



【人材育成の取組：正規職員・非正規職員】

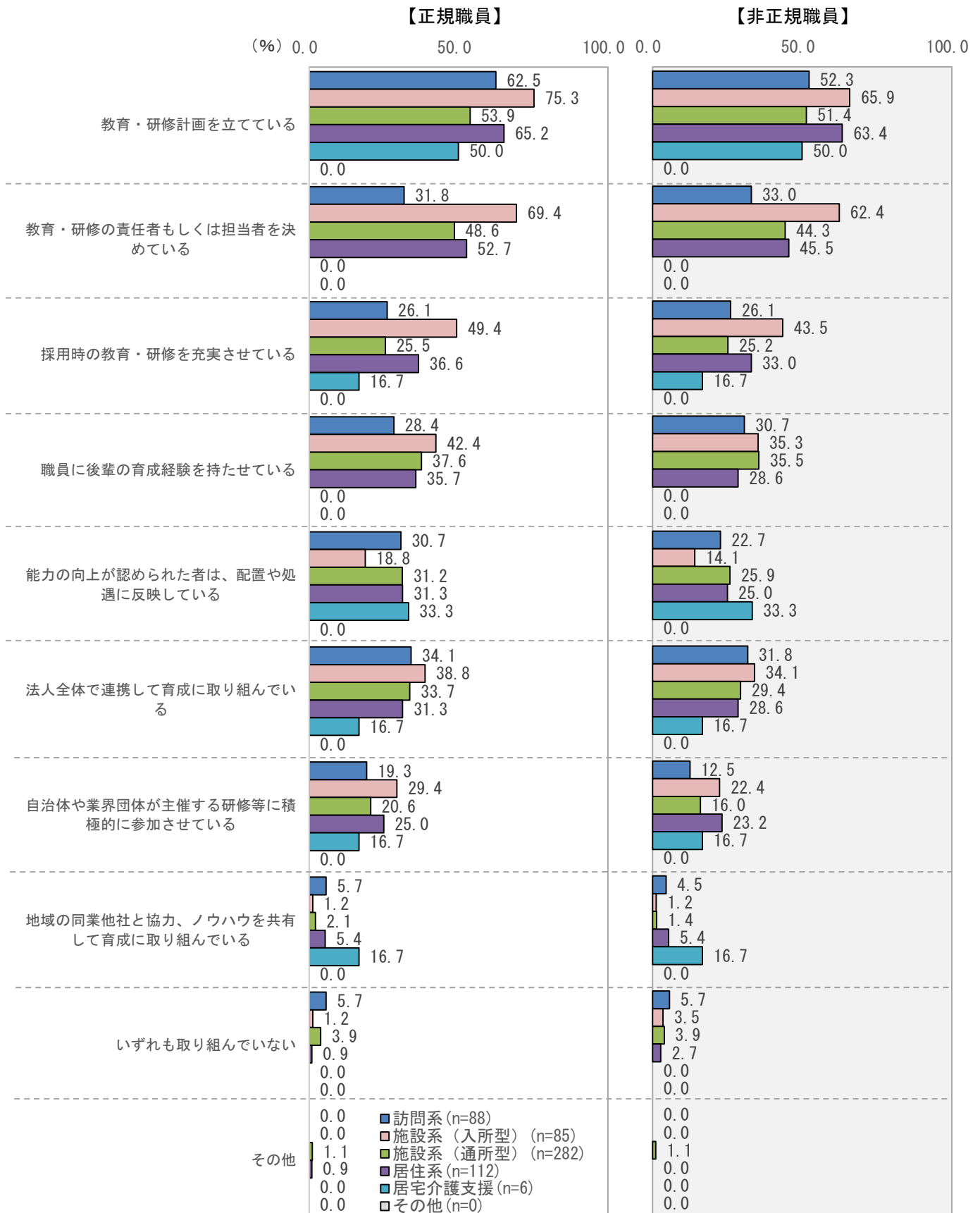
	正規職員 (n=573)	非正規職員 (n=573)
教育・研修計画を立てている	60.6	56.0
教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている	49.4	45.0
採用時の教育・研修を充実させている	31.2	29.5
職員に後輩の育成経験を持たせている	36.1	33.0
能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	29.3	23.6
法人全体で連携して育成に取り組んでいる	33.9	30.2
自治体や業界団体が主催する研修等に積極的に参加させている	22.5	17.8
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	3.3	2.8
その他	0.7	0.5
いずれも取り組んでいない	3.1	3.8

①介護保険サービス系別

正規職員を介護保険サービス系別での媒体順位をみると、全体との上位項目の相違は「訪問系」で「法人全体で連携して育成に取り組んでいる」が2位項目に上がっている。

非正規職員を介護保険サービス系別での媒体順位をみると、全体との上位項目の相違は「訪問系」で「法人全体で連携して育成に取り組んでいる」が3位項目、「施設系（入所型）」・「居住系」で「採用時の教育・研修を充実させている」が3位項目に上がっている。

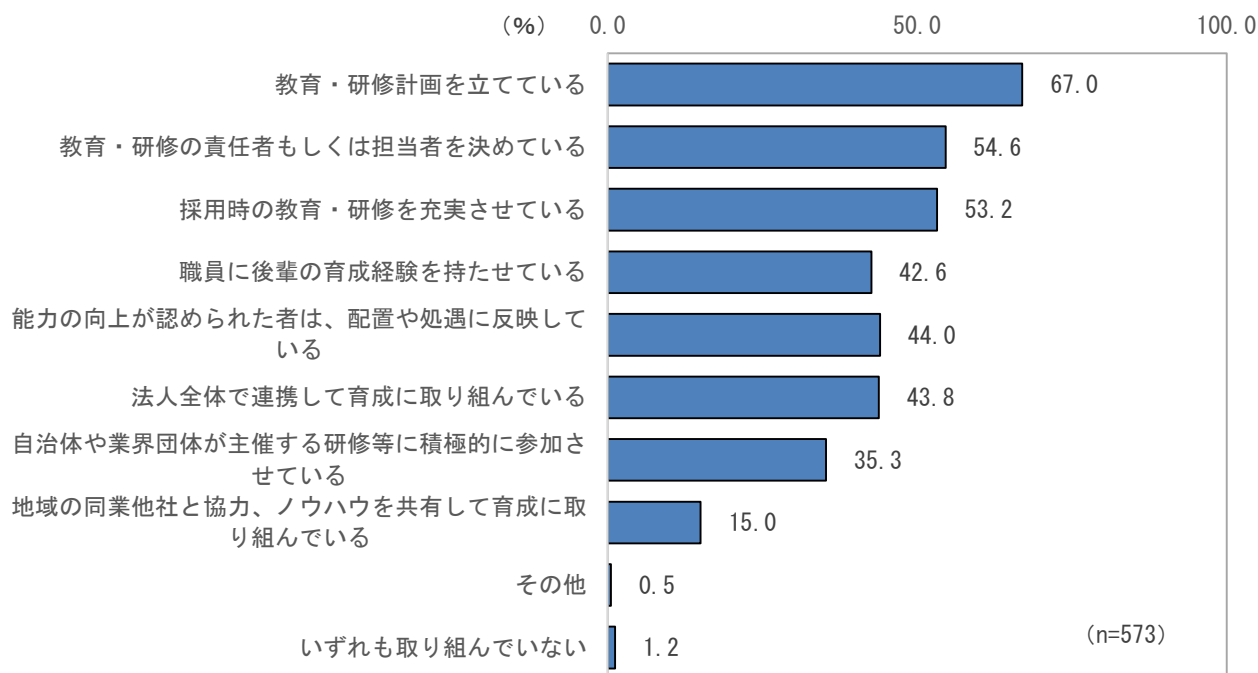
【人材育成の取組：正規職員・非正規職員（介護保険サービス系別）】



問 25 人材育成のための取組みにあたって、どのような方策が有効だと考えますか。(正規職員)

正規職員は、全体で「教育・研修計画を立てている」が67.0%で最も多く、次いで「教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている」が54.6%、「採用時の教育・研修を充実させている」が53.2%と続いている。

【人材育成の取組：正規職員】



【人材育成の取組：正規職員（介護保険サービス系別）】

	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体で連携して育成に取り組んでいる	自治体や業界団体が主催する研修等に積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	いずれも取り組んでいない	その他
全体 (n=573)	67.0	54.6	53.2	42.6	44.0	43.8	35.3	15.0	1.2	0.5
訪問系 (n=88)	64.8	42.0	47.7	39.8	43.2	48.9	30.7	12.5	1.1	1.1
施設系（入所型） (n=85)	87.1	68.2	72.9	43.5	44.7	60.0	38.8	22.4	-	-
施設系（通所型） (n=282)	60.6	55.7	50.0	43.3	42.2	40.8	33.3	12.1	2.1	0.4
居住系 (n=112)	70.5	54.5	51.8	43.8	48.2	36.6	42.0	18.8	-	0.9
- 居宅介護支援 (n=6)	50.0	0.0	33.3	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	-	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

その他の内容

自身で目標を立てそれに取り組む環境を職場全体で整える。

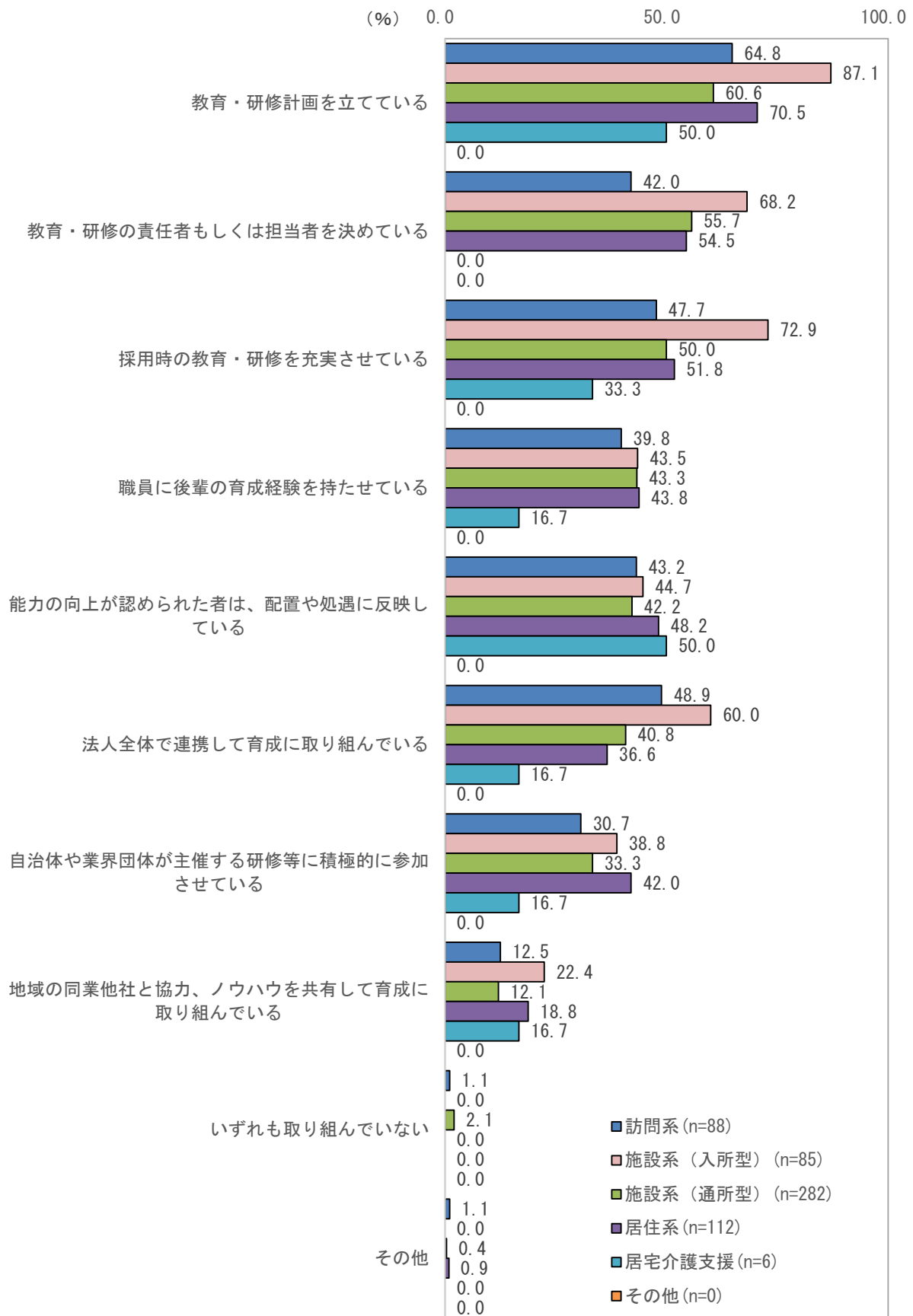
介護の仕事の魅力がない。

1～9 が有効とは思っていないが策が考えつかない。

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別での媒体順位をみると、全体との上位項目の相違は「訪問系」・「施設系（入所型）」で「採用時の教育・研修を充実させている」が2位項目に上がっている。

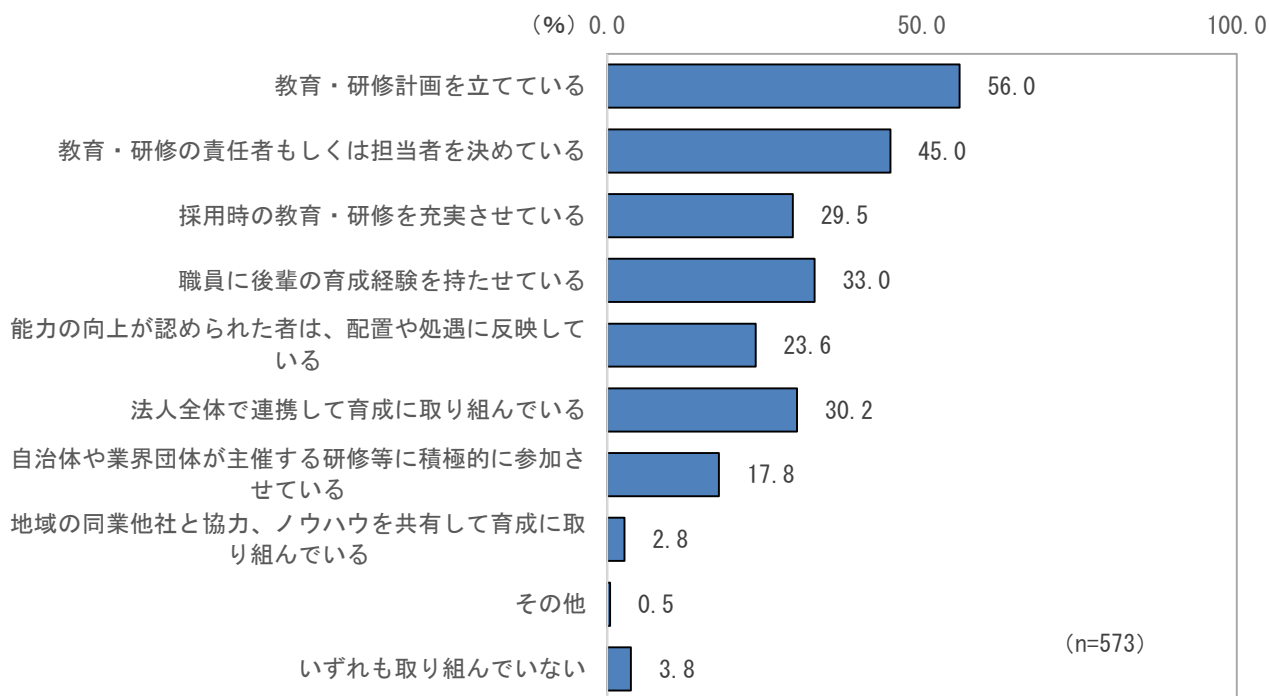
【人材育成の取組：正規職員（介護保険サービス系型別）】



問 26 人材育成のための取組みにあたって、どのような方策が有効だと考えますか。(非正規職員)

非正規職員は、全体で「教育・研修計画を立てている」が56.0%で最も多く、次いで「教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている」が45.0%、「職員に後輩の育成経験を持たせている」が33.0%と続いている。

【人材育成の取組：非正規職員】



【人材育成の取組：非正規職員（介護保険サービス系別）】

	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体で連携して育成に取り組んでいる	自治体や業界団体が主催する研修等に積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	いずれも取り組んでいない	その他
全体 (n=573)	56.0	45.0	29.5	33.0	23.6	30.2	17.8	2.8	3.8	0.5
訪問系 (n=88)	52.3	33.0	26.1	30.7	22.7	31.8	12.5	4.5	5.7	-
施設系（入所型） (n=85)	65.9	62.4	43.5	35.3	14.1	34.1	22.4	1.2	3.5	-
施設系（通所型） (n=282)	51.4	44.3	25.2	35.5	25.9	29.4	16.0	1.4	3.9	1.1
居住系 (n=112)	63.4	45.5	33.0	28.6	25.0	28.6	23.2	5.4	2.7	-
居宅介護支援 (n=6)	50.0	-	16.7	-	33.3	16.7	16.7	16.7	-	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

その他の内容

人材育成期間を設けるための人材を増やす。人材を増やすためには収入を増やす。現状は、人材不足の上、コロナワクチン接種、面会付添、入所フロアに家族を入れてないため都度職員が対応。

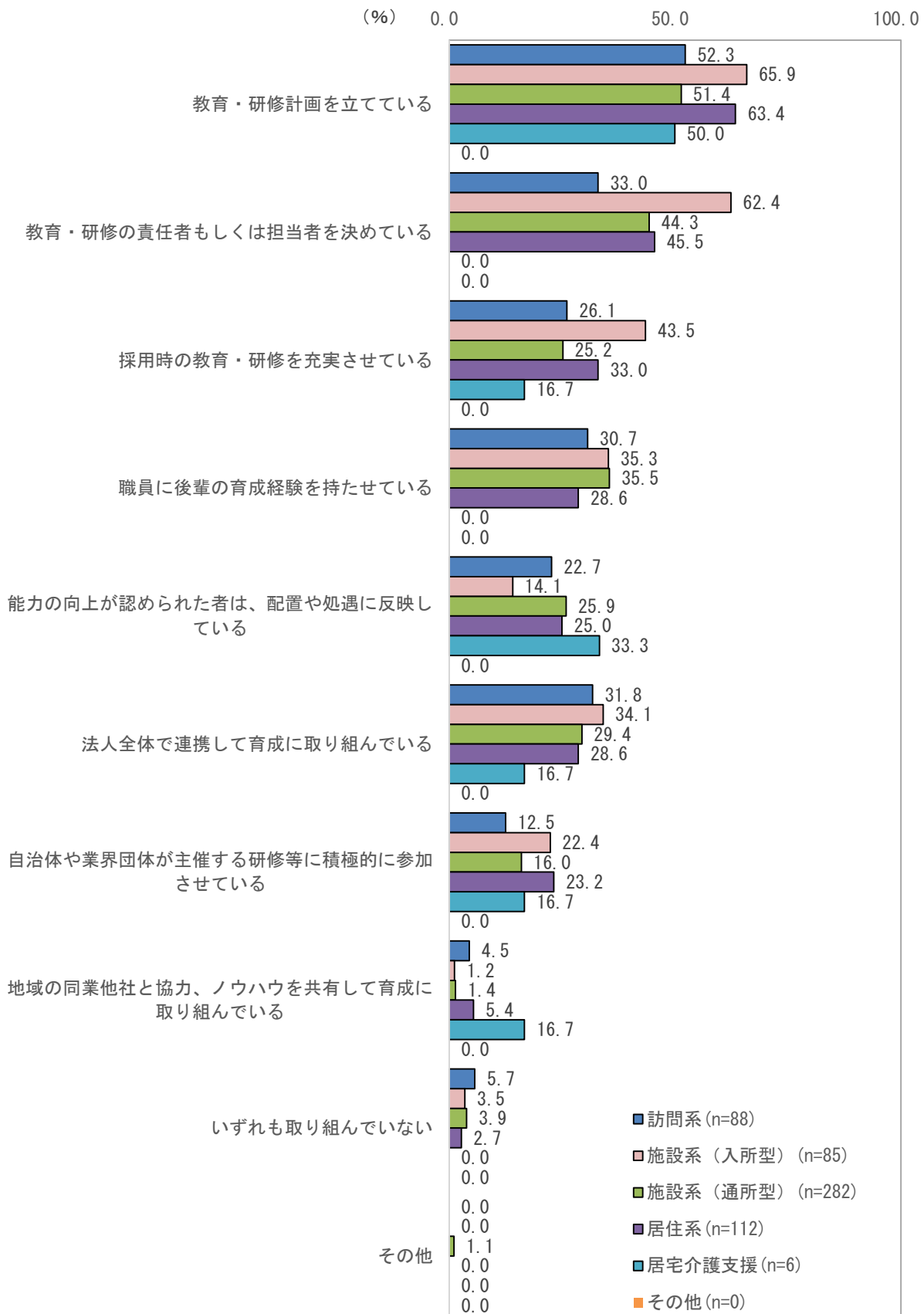
介護の仕事の魅力がない。

1～9が有効とは考えていないが策が考えつかない。

①介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別での媒体順位をみると、全体との上位項目の相違は「施設系（通所型）」で「教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている」が2位項目に上がっている。

【人材育成の取組：非正規職員（介護保険サービス系型別）】

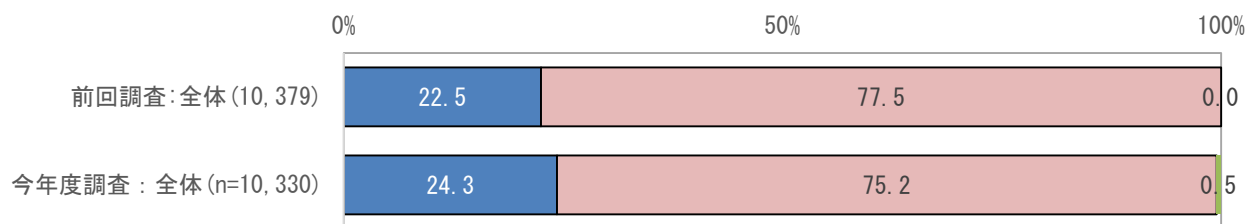


問 27 介護従事者の状況

(1) 性別

介護従事者は、「男性 (2,508 人)」が 24.3%、「女性 (7,768 人)」75.2%となっており、前回調査と比べると、「男性」が 1.8 ポイントの増加となっている。

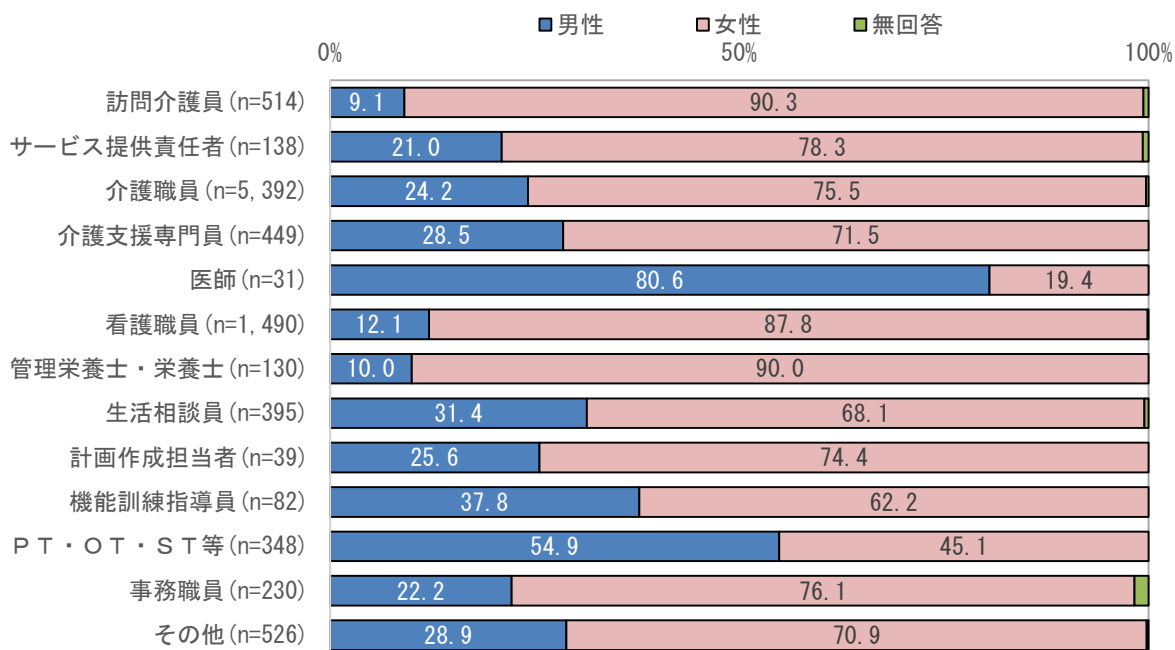
【介護従事者の状況：性別】



①職種別

職種別で、「男性」が「女性」を従事者の数で上回っているのは、「医師」と「PT・OT・ST等」となっている。

【介護従事者の状況：性別（職種別）】



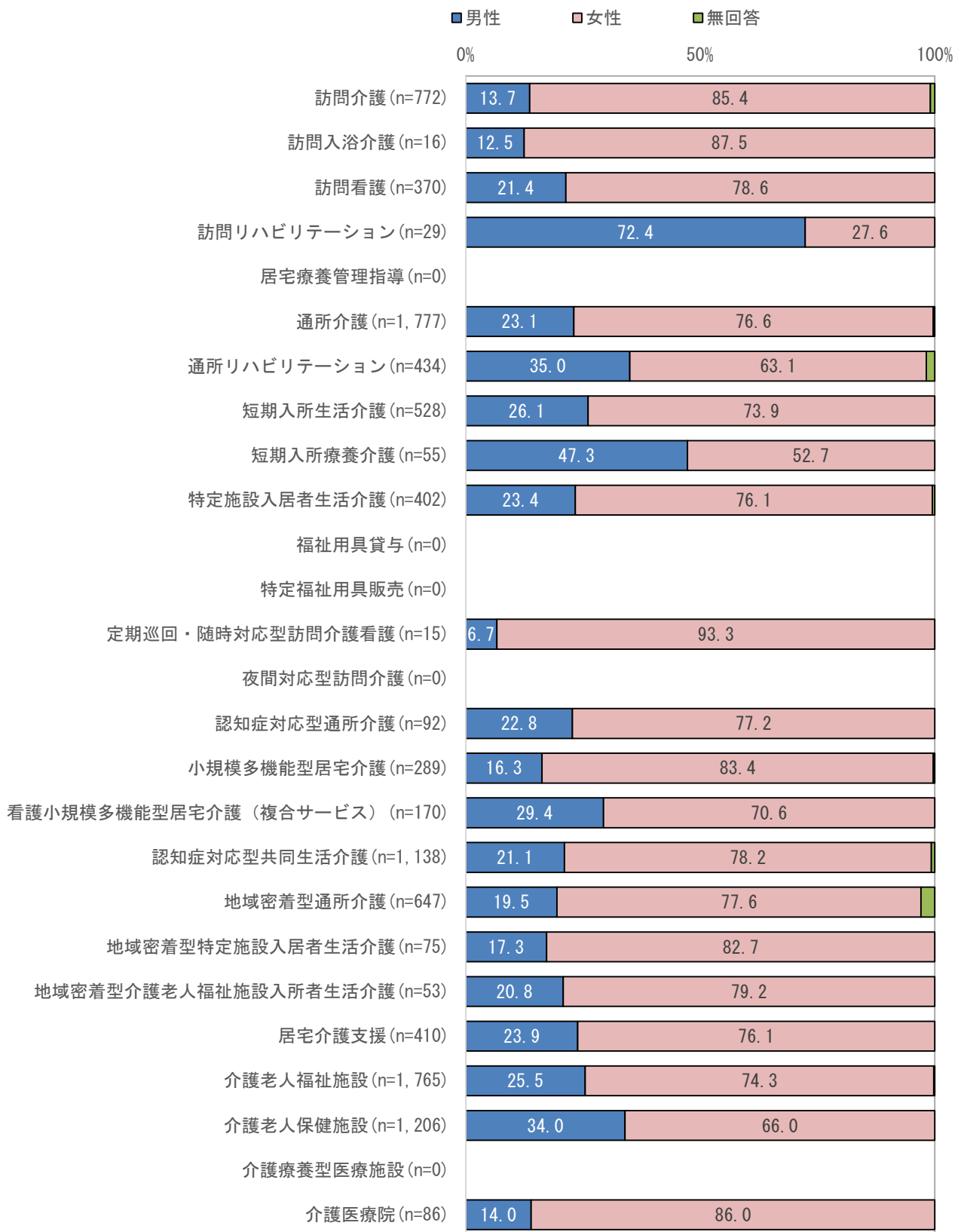
【介護従事者の状況：性別（職種別）】

	男性	女性	無回答
訪問介護員 (n=514)	9.1	90.3	0.6
サービス提供責任者 (n=138)	21.0	78.3	0.7
介護職員 (n=5,392)	24.2	75.5	0.3
介護支援専門員 (n=449)	28.5	71.5	-
医師 (n=31)	80.6	19.4	-
看護職員 (n=1,490)	12.1	87.8	0.1
管理栄養士・栄養士 (n=130)	10.0	90.0	-
生活相談員 (n=395)	31.4	68.1	0.5
計画作成担当者 (n=39)	25.6	74.4	-
機能訓練指導員 (n=82)	37.8	62.2	-
PT・OT・ST等 (n=348)	54.9	45.1	-
事務職員 (n=230)	22.2	76.1	1.7
その他 (n=526)	28.9	70.9	0.2

②指定保険サービス別

指定保険サービス別で、「男性」が「女性」を従事者の数で上回っているのは、「訪問リハビリテーション」となっている。

【介護従事者の状況：性別（指定保険サービス別）】



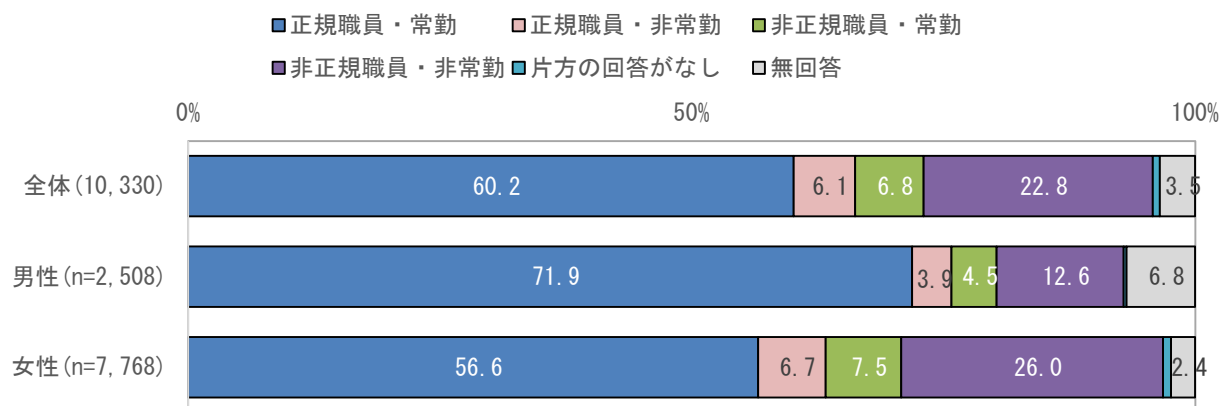
【介護従事者の状況：性別（指定保険サービス別）】

	男性	女性	無回答
訪問介護 (n=772)	13.7	85.4	0.9
訪問入浴介護 (n=16)	12.5	87.5	-
訪問看護 (n=370)	21.4	78.6	-
訪問リハビリテーション (n=29)	72.4	27.6	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=1,777)	23.1	76.6	0.3
通所リハビリテーション (n=434)	35.0	63.1	1.8
短期入所生活介護 (n=528)	26.1	73.9	-
短期入所療養介護 (n=55)	47.3	52.7	-
特定施設入居者生活介護 (n=402)	23.4	76.1	0.5
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=15)	6.7	93.3	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=92)	22.8	77.2	-
小規模多機能型居宅介護 (n=289)	16.3	83.4	0.3
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=170)	29.4	70.6	-
認知症対応型共同生活介護 (n=1,138)	21.1	78.2	0.7
地域密着型通所介護 (n=647)	19.5	77.6	2.9
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=75)	17.3	82.7	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=53)	20.8	79.2	-
居宅介護支援 (n=410)	23.9	76.1	-
介護老人福祉施設 (n=1,765)	25.5	74.3	0.2
介護老人保健施設 (n=1,206)	34.0	66.0	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=86)	14.0	86.0	-

③就業形態別

就業形態別で、「正規職員・常勤」が60.2%で最も多く、次いで「非正規職員・非常勤」が22.8%、「非正規職員・常勤」が6.8%と続いており、性別での傾向の相違はないが、「正規雇用（「正規職員・常勤」＋「正規職員・非常勤」）率で比較すると「男性」が75.8%に対し「女性」は63.3%と女性正規雇用率が12.5ポイント低くなっている。

【介護従事者の雇用状況（性別）】



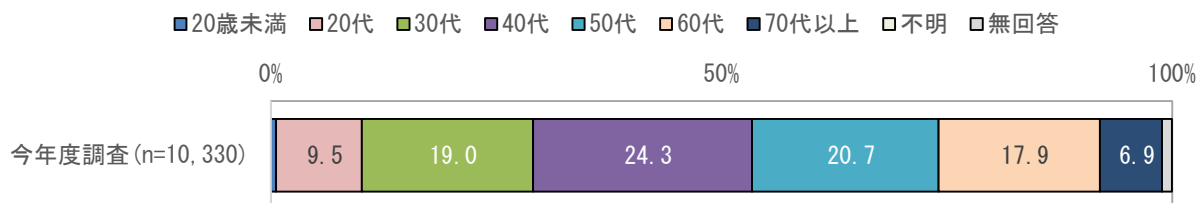
【介護従事者の雇用状況（性別）】

	正規職員・常勤	正規職員・非常勤	非正規職員・常勤	非正規職員・非常勤	片方の回答がなし	無回答
全体 (10,330)	60.2	6.1	6.8	22.8	0.7	3.5
男性 (n=2,508)	71.9	3.9	4.5	12.6	0.3	6.8
女性 (n=7,768)	56.6	6.7	7.5	26.0	0.8	2.4

(2) 年齢

年齢は、「40代」が24.3%で最も多く、次いで「50代」が20.7%、「30代」が19.0%と続いている。

【介護従事者の年齢】



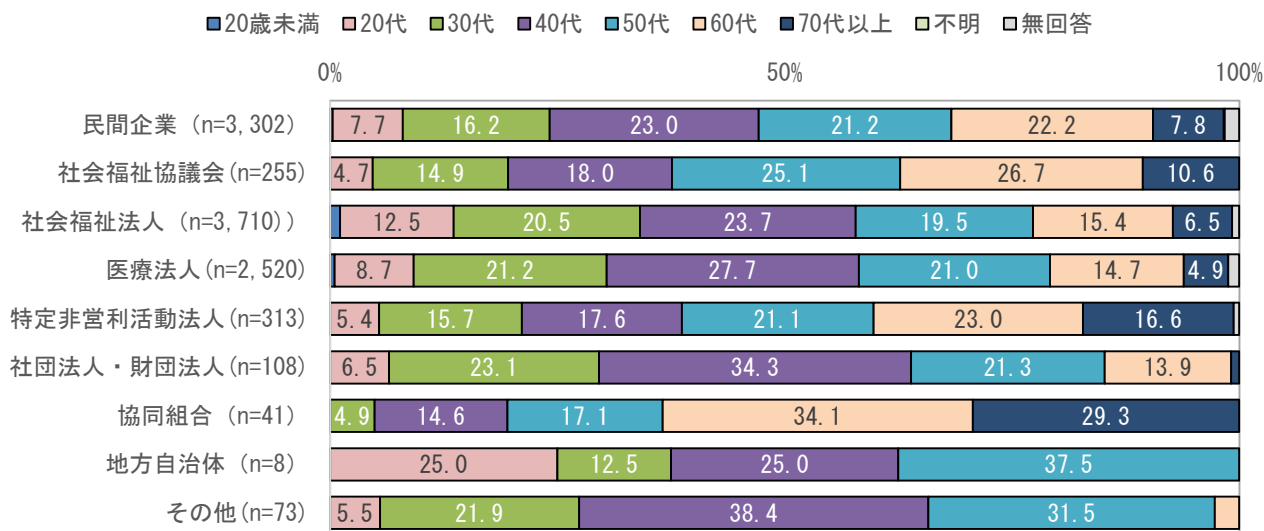
【介護従事者の年齢】

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	無回答
今年度調査 (n=10,330)	64	980	1,962	2,511	2,139	1,846	714	2	112
	0.6	9.5	19.0	24.3	20.7	17.9	6.9	0.0	1.1

①法人格別

法人格別にみると、「民間企業」・「社会福祉法人」、「医療法人」、「社団法人・財団法人」は「40代」、「社会福祉協議会」、「特定非営利活動法人」、「協同組合」は「60代」、「地方自治体」は「50代」が最も多くなっている。

【介護従事者の年齢（法人別）】



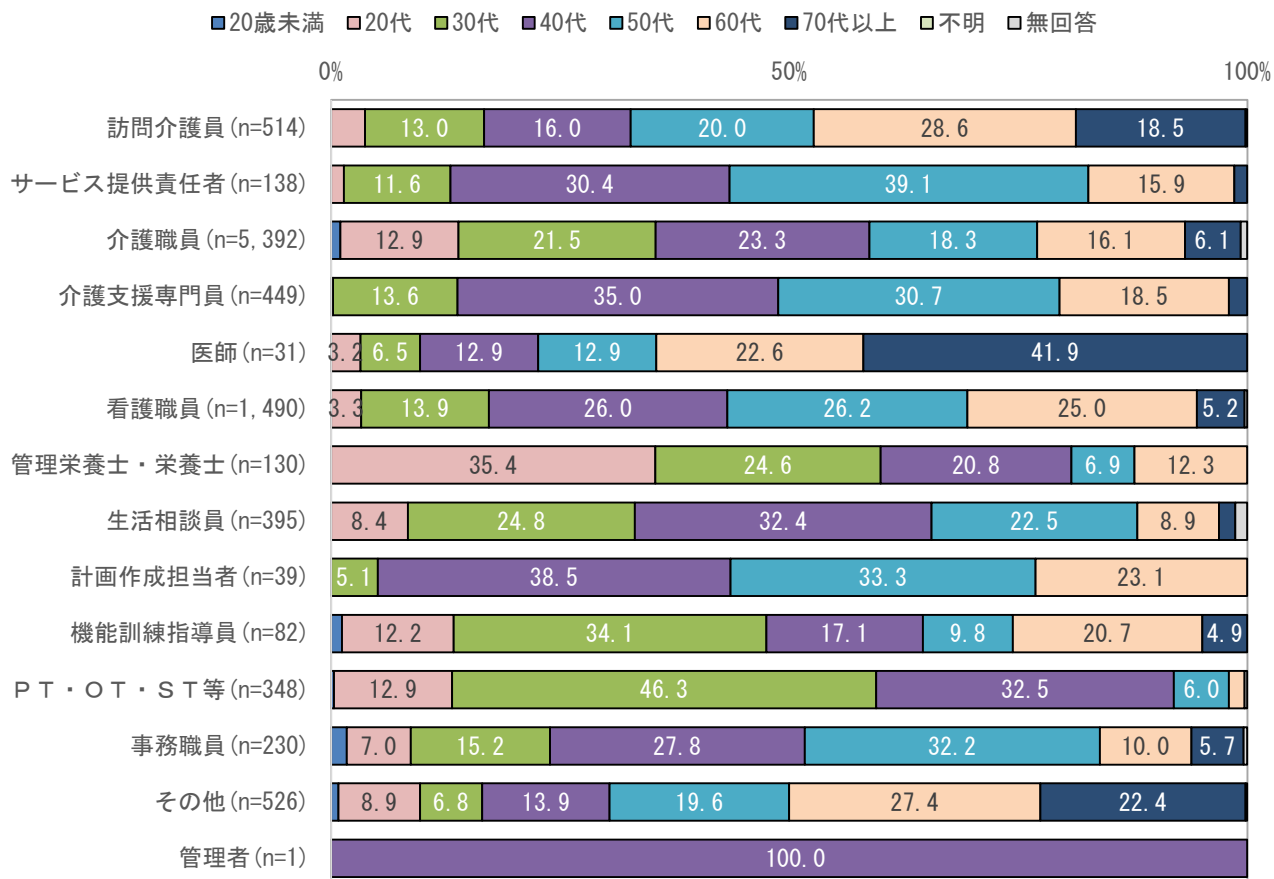
【介護従事者の年齢（法人別）】

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	無回答
民間企業 (n=3,302)	0.3	7.7	16.2	23.0	21.2	22.2	7.8	0.1	1.6
社会福祉協議会 (n=255)	-	4.7	14.9	18.0	25.1	26.7	10.6	-	-
社会福祉法人 (n=3,710)	1.1	12.5	20.5	23.7	19.5	15.4	6.5	-	0.8
医療法人 (n=2,520)	0.5	8.7	21.2	27.7	21.0	14.7	4.9	-	1.2
特定非営利活動法人 (n=313)	-	5.4	15.7	17.6	21.1	23.0	16.6	-	0.6
社団法人・財団法人 (n=108)	-	6.5	23.1	34.3	21.3	13.9	0.9	-	-
協同組合 (n=41)	-	-	4.9	14.6	17.1	34.1	29.3	-	-
地方自治体 (n=8)	-	25.0	12.5	25.0	37.5	-	-	-	-
その他 (n=73)	-	5.5	21.9	38.4	31.5	2.7	-	-	-

②職種別

職種別にみると、「訪問介護員」は「60代」、「サービス提供責任者」、「看護職員」、「事務職員」は「50代」、「医師」は「70歳以上」、「介護職員」、「介護支援専門員」、「生活相談員」、「計画作成担当者」は「40代」、「管理栄養士・栄養士」は「20代」、「機能訓練指導員」、「PT・OT・ST等」は「30代」が最も多くなっている。

【介護従事者の年齢（職種別）】



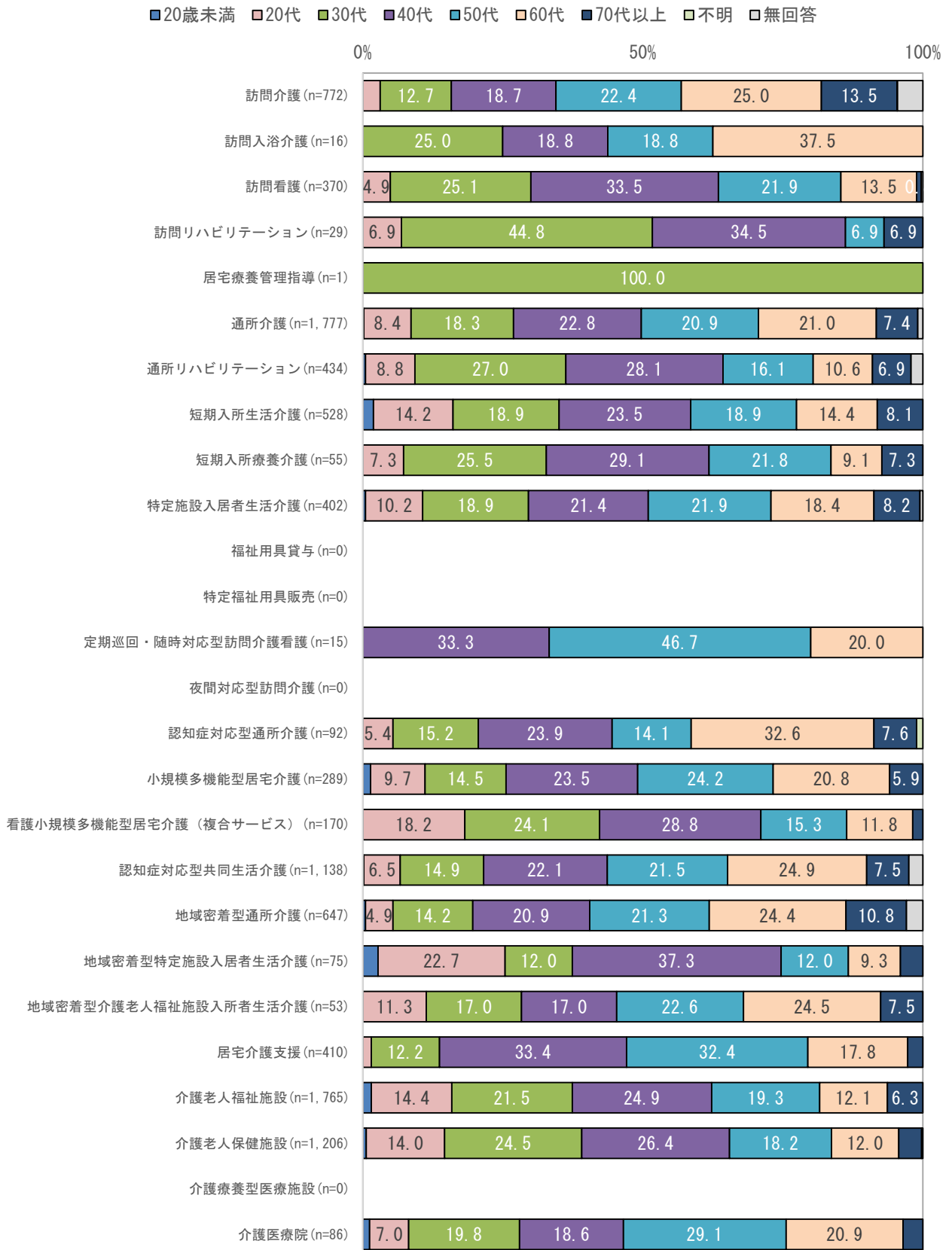
【介護従事者の年齢（職種別）】

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	無回答
訪問介護員 (n=514)	-	3.7	13.0	16.0	20.0	28.6	18.5	0.2	-
サービス提供責任者 (n=138)	-	1.4	11.6	30.4	39.1	15.9	1.4	-	-
介護職員 (n=5,392)	1.0	12.9	21.5	23.3	18.3	16.1	6.1	-	0.7
介護支援専門員 (n=449)	-	0.2	13.6	35.0	30.7	18.5	2.0	-	-
医師 (n=31)	-	3.2	6.5	12.9	12.9	22.6	41.9	-	-
看護職員 (n=1,490)	-	3.3	13.9	26.0	26.2	25.0	5.2	-	0.3
管理栄養士・栄養士 (n=130)	-	35.4	24.6	20.8	6.9	12.3	0.0	-	-
生活相談員 (n=395)	-	8.4	24.8	32.4	22.5	8.9	1.8	-	1.3
計画作成担当者 (n=39)	-	0.0	5.1	38.5	33.3	23.1	0.0	-	-
機能訓練指導員 (n=82)	1.2	12.2	34.1	17.1	9.8	20.7	4.9	-	-
PT・OT・ST等 (n=348)	0.3	12.9	46.3	32.5	6.0	1.7	0.0	-	0.3
事務職員 (n=230)	1.7	7.0	15.2	27.8	32.2	10.0	5.7	-	0.4
その他 (n=526)	0.8	8.9	6.8	13.9	19.6	27.4	22.4	-	0.2
管理者 (n=1)	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

③指定保険サービス別

指定保険サービス別にみると、母数の少ないサービスを除き「訪問看護」、「通所介護」、「通所リハビリテーション」、「短期入所生活介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「居宅介護支援」、「介護老人福祉施設」、「介護老人保健施設」は「40代」、「訪問介護」、「認知症対応型通所介護」、「認知症対応型共同生活介護」、「地域密着型通所介護」は「60代」、「特定施設入居者生活介護」は「50代」が最も多くなっている。

【介護従事者の年齢（指定保険サービス別）】



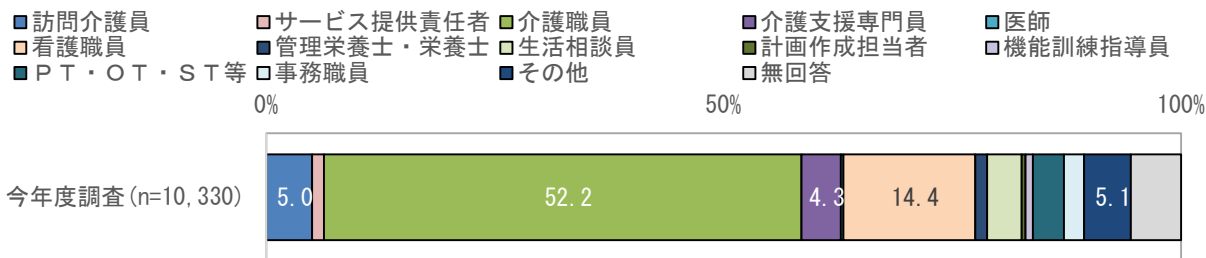
【介護従事者の年齢（指定保険サービス別）】

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	無回答
訪問介護 (n=772)	-	3.1	12.7	18.7	22.4	25.0	13.5	0.1	4.5
訪問入浴介護 (n=16)	-	-	25.0	18.8	18.8	37.5	-	-	-
訪問看護 (n=370)	-	4.9	25.1	33.5	21.9	13.5	0.8	-	0.3
訪問リハビリテーション (n=29)	-	6.9	44.8	34.5	6.9	-	6.9	-	0.0
居宅療養管理指導 (n=1)	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=1,777)	0.2	8.4	18.3	22.8	20.9	21.0	7.4	0.0	0.9
通所リハビリテーション (n=434)	0.5	8.8	27.0	28.1	16.1	10.6	6.9	-	2.1
短期入所生活介護 (n=528)	1.9	14.2	18.9	23.5	18.9	14.4	8.1	-	-
短期入所療養介護 (n=55)	-	7.3	25.5	29.1	21.8	9.1	7.3	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=402)	0.5	10.2	18.9	21.4	21.9	18.4	8.2	-	0.5
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=15)	-	-	-	33.3	46.7	20.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=92)	-	5.4	15.2	23.9	14.1	32.6	7.6	1.1	-
小規模多機能型居宅介護 (n=289)	1.4	9.7	14.5	23.5	24.2	20.8	5.9	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=170)	-	18.2	24.1	28.8	15.3	11.8	1.8	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=1,138)	0.2	6.5	14.9	22.1	21.5	24.9	7.5	-	2.5
地域密着型通所介護 (n=647)	0.5	4.9	14.2	20.9	21.3	24.4	10.8	-	2.9
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=75)	2.7	22.7	12.0	37.3	12.0	9.3	4.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=53)	-	11.3	17.0	17.0	22.6	24.5	7.5	-	-
居宅介護支援 (n=410)	-	1.5	12.2	33.4	32.4	17.8	2.7	-	-
介護老人福祉施設 (n=1,765)	1.5	14.4	21.5	24.9	19.3	12.1	6.3	-	-
介護老人保健施設 (n=1,206)	0.6	14.0	24.5	26.4	18.2	12.0	4.1	-	0.2
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=86)	1.2	7.0	19.8	18.6	29.1	20.9	3.5	-	-

(3) 職種

職種別は、「介護職員」が52.2%で最も多く、次いで「看護職員」が14.4%、「その他」が5.1%と続いている。

【介護従事者の職種】



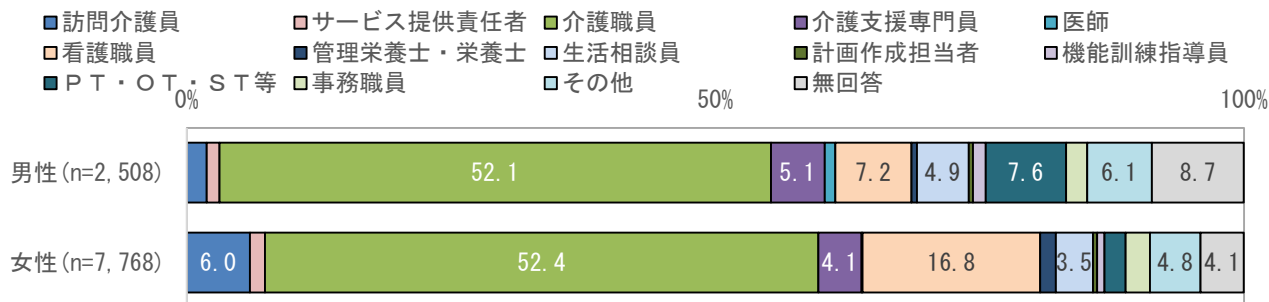
【介護従事者の職種】

	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	介護支援専門員	医師	看護職員	管理栄養士・栄養士
今年度調査 (n=10,330)	514	138	5,392	449	31	1,490	130
	5.0	1.3	52.2	4.3	0.3	14.4	1.3
	生活相談員	計画作成担当者	機能訓練指導員	PT・OT・ST等	事務職員	その他	無回答
今年度調査 (n=10,330)	395	39	82	348	230	527	565
	3.8	0.4	0.8	3.4	2.2	5.1	5.5

①性別

性別にみると、女性は全体との傾向の相違はみられないが、男性は「PT・OT・ST等」が7.6%で2位項目となっている。

【介護従事者の職種（性別）】



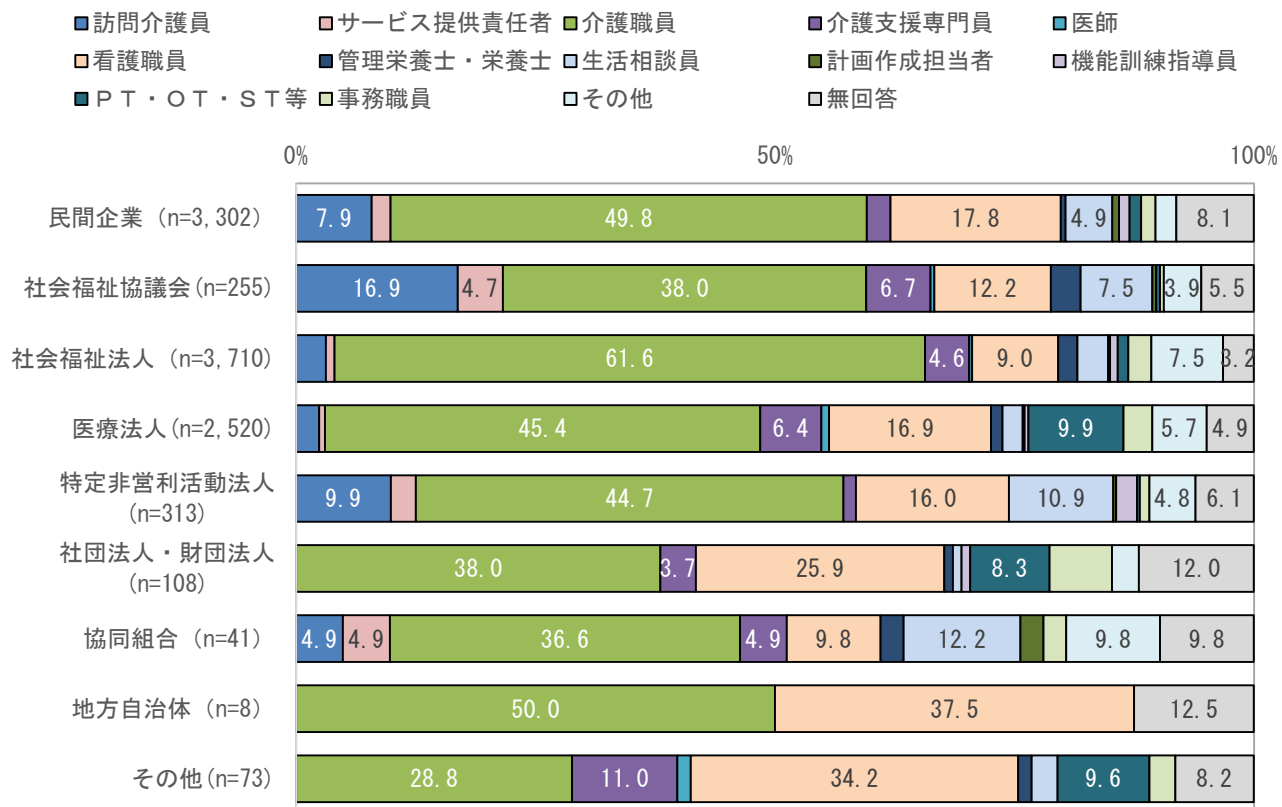
【介護従事者の職種（性別）】

	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	介護支援専門員	医師	看護職員	管理栄養士・栄養士
男性 (n=2,508)	47	29	1306	128	25	181	13
	1.9	1.2	52.1	5.1	1.0	7.2	0.5
女性 (n=7,768)	464	108	4072	321	6	1308	117
	6.0	1.4	52.4	4.1	0.1	16.8	1.5
	生活相談員	計画作成担当者	機能訓練指導員	PT・OT・ST等	事務職員	その他	無回答
男性 (n=2,508)	124	10	31	191	51	153	219
	4.9	0.4	1.2	7.6	2.0	6.1	8.7
女性 (n=7,768)	269	29	51	157	175	373	318
	3.5	0.4	0.7	2.0	2.3	4.8	4.1

②法人格別

法人格別にみると、上位3項目での全体との相違は、「民間企業」、「社会福祉協議会」で「看護職員」と「訪問介護員」が入れ替わり、「特定非営利活動法人」で「生活相談員」が「訪問介護員」の代わりに3位項目に入っている。

【介護従事者の職種（法人格別）】



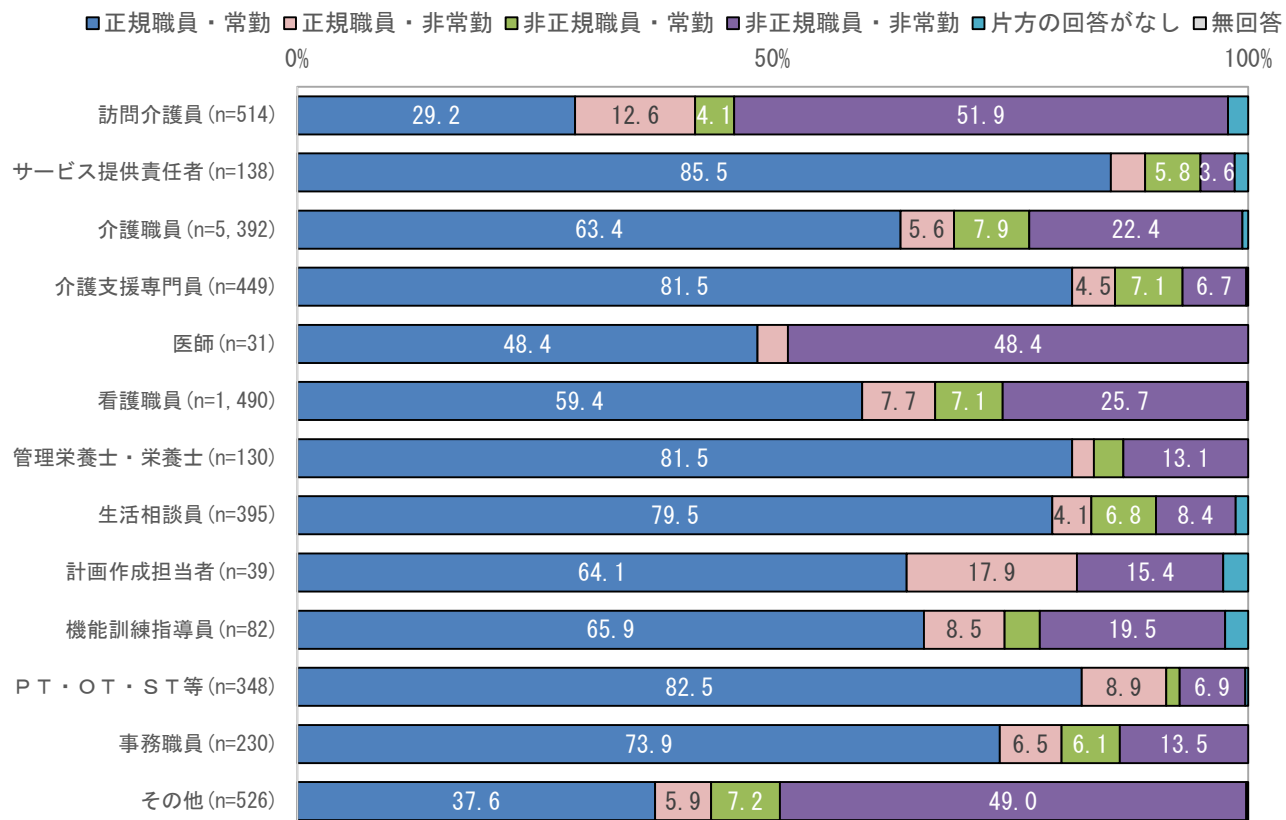
【介護従事者の職種（法人格別）】

	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	介護支援専門員	医師	看護職員	管理栄養士・栄養士
民間企業 (n=3,302)	7.9	2.0	49.8	2.5	-	17.8	0.5
社会福祉協議会 (n=255)	16.9	4.7	38.0	6.7	0.4	12.2	3.1
社会福祉法人 (n=3,710)	3.1	0.9	61.6	4.6	0.3	9.0	2.0
医療法人 (n=2,520)	2.4	0.6	45.4	6.4	0.8	16.9	1.2
特定非営利活動法人 (n=313)	9.9	2.6	44.7	1.3	-	16.0	0.0
社団法人・財団法人 (n=108)	-	-	38.0	3.7	-	25.9	0.9
協同組合 (n=41)	4.9	4.9	36.6	4.9	-	9.8	2.4
地方自治体 (n=8)	-	-	50.0	-	-	37.5	-
その他 (n=73)	-	-	28.8	11.0	1.4	34.2	1.4
	生活相談員	計画作成担当者	機能訓練指導員	PT・OT・ST等	事務職員	その他	無回答
民間企業 (n=3,302)	4.9	0.7	1.1	1.2	1.5	2.2	8.1
社会福祉協議会 (n=255)	7.5	0.4	0.0	0.4	0.4	3.9	5.5
社会福祉法人 (n=3,710)	3.2	0.2	0.8	1.1	2.4	7.5	3.2
医療法人 (n=2,520)	2.1	0.2	0.4	9.9	3.0	5.7	4.9
特定非営利活動法人 (n=313)	10.9	0.3	2.2	0.3	1.0	4.8	6.1
社団法人・財団法人 (n=108)	0.9	0.0	0.9	8.3	6.5	2.8	12.0
協同組合 (n=41)	12.2	2.4	-	-	2.4	9.8	9.8
地方自治体 (n=8)	-	-	-	-	-	-	12.5
その他 (n=73)	2.7	-	-	9.6	2.7	-	8.2

③従業形態別

職業別にみると、「正規職員（「正規職員・常勤」＋「正規職員・非常勤）」は「PT・OT・ST等」が91.4%で最も多く、次いで「サービス提供責任者」が89.1%、「介護支援専門員」が86.0%と続いており、「非正規職員」が「正規職員」を上回るのは「訪問介護員」、「その他」となっている。

【介護従事者の職種（従業形態別）】



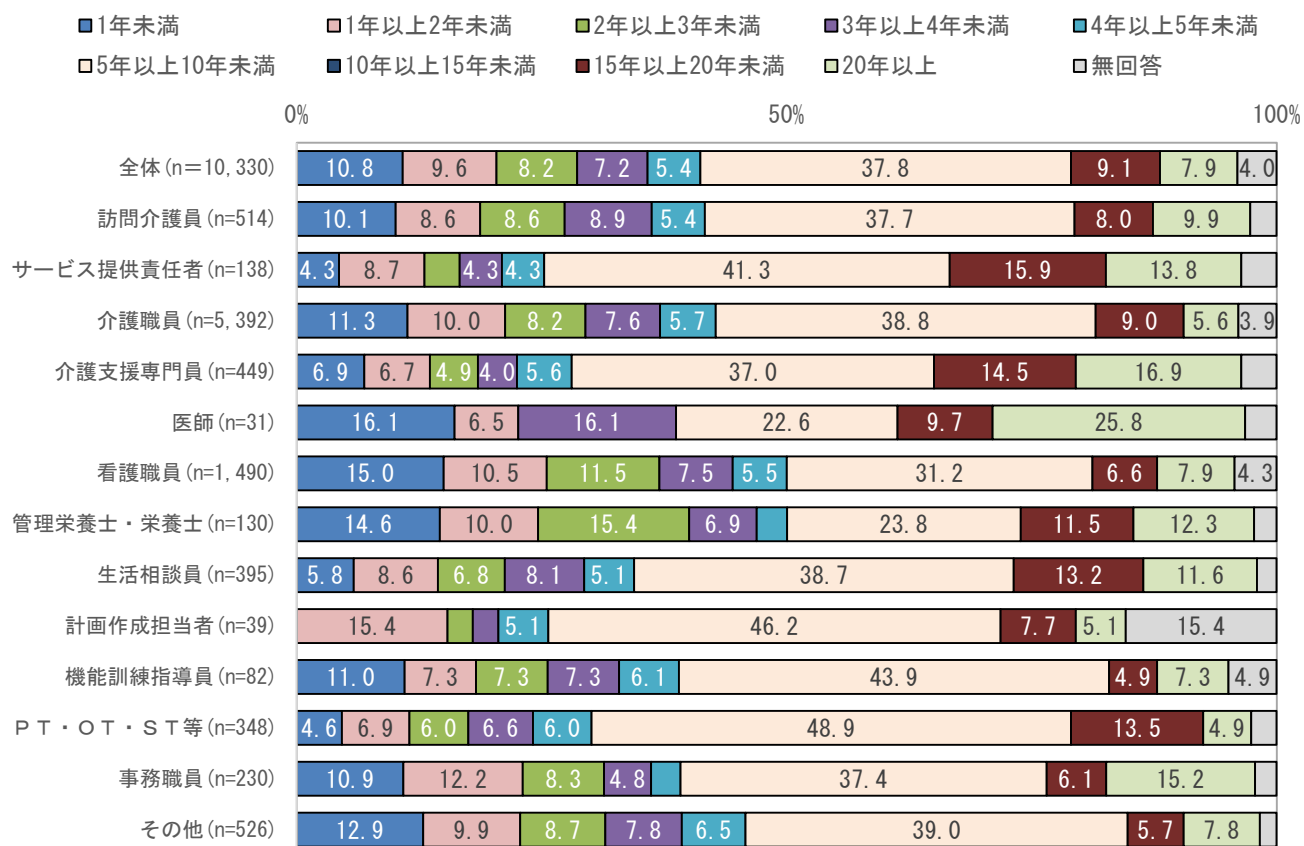
【介護従事者の職種（従業形態別）】

	正規職員・常勤	正規職員・非常勤	非正規職員・常勤	非正規職員・非常勤	片方の回答がなし	無回答
訪問介護員 (n=514)	29.2	12.6	4.1	51.9	2.1	-
サービス提供責任者 (n=138)	85.5	3.6	5.8	3.6	1.4	-
介護職員 (n=5,392)	63.4	5.6	7.9	22.4	0.6	-
介護支援専門員 (n=449)	81.5	4.5	7.1	6.7	0.2	-
医師 (n=31)	48.4	3.2	-	48.4	-	-
看護職員 (n=1,490)	59.4	7.7	7.1	25.7	0.1	-
管理栄養士・栄養士 (n=130)	81.5	2.3	3.1	13.1	0.0	-
生活相談員 (n=395)	79.5	4.1	6.8	8.4	1.3	-
計画作成担当者 (n=39)	64.1	17.9	-	15.4	2.6	-
機能訓練指導員 (n=82)	65.9	8.5	3.7	19.5	2.4	-
PT・OT・ST等 (n=348)	82.5	8.9	1.4	6.9	0.3	-
事務職員 (n=230)	73.9	6.5	6.1	13.5	-	-
その他 (n=526)	37.6	5.9	7.2	49.0	0.2	-

④勤務年数別

勤務年数別にみると、「5年以上10年未満」が37.8%で最も多く、次いで「1年未満」が10.8%、「1年以上2年未満」が9.6%と続いている。また、職種別で「5年以上勤務」が最も多いのは、「サービス提供責任者」が71.0%、次いで「介護支援専門員」が68.4%、「PT・OT・ST等」が67.3%と続いている。

【介護従事者の勤務年数（職種別）】



【介護従事者の勤務年数（職種別）】

	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答
全体 (n=10,330)	10.8	9.6	8.2	7.2	5.4	37.8	-	9.1	7.9	4.0
訪問介護員 (n=514)	10.1	8.6	8.6	8.9	5.4	37.7	-	8.0	9.9	2.7
サービス提供責任者 (n=138)	4.3	8.7	3.6	4.3	4.3	41.3	-	15.9	13.8	3.6
介護職員 (n=5,392)	11.3	10.0	8.2	7.6	5.7	38.8	-	9.0	5.6	3.9
介護支援専門員 (n=449)	6.9	6.7	4.9	4.0	5.6	37.0	-	14.5	16.9	3.6
医師 (n=31)	16.1	6.5	-	16.1	-	22.6	-	9.7	25.8	3.2
看護職員 (n=1,490)	15.0	10.5	11.5	7.5	5.5	31.2	-	6.6	7.9	4.3
管理栄養士・栄養士 (n=130)	14.6	10.0	15.4	6.9	3.1	23.8	-	11.5	12.3	2.3
生活相談員 (n=395)	5.8	8.6	6.8	8.1	5.1	38.7	-	13.2	11.6	2.0
計画作成担当者 (n=39)	0.0	15.4	2.6	2.6	5.1	46.2	-	7.7	5.1	15.4
機能訓練指導員 (n=82)	11.0	7.3	7.3	7.3	6.1	43.9	-	4.9	7.3	4.9
PT・OT・ST等 (n=348)	4.6	6.9	6.0	6.6	6.0	48.9	-	13.5	4.9	2.6
事務職員 (n=230)	10.9	12.2	8.3	4.8	3.0	37.4	-	6.1	15.2	2.2
その他 (n=526)	12.9	9.9	8.7	7.8	6.5	39.0	-	5.7	7.8	1.7

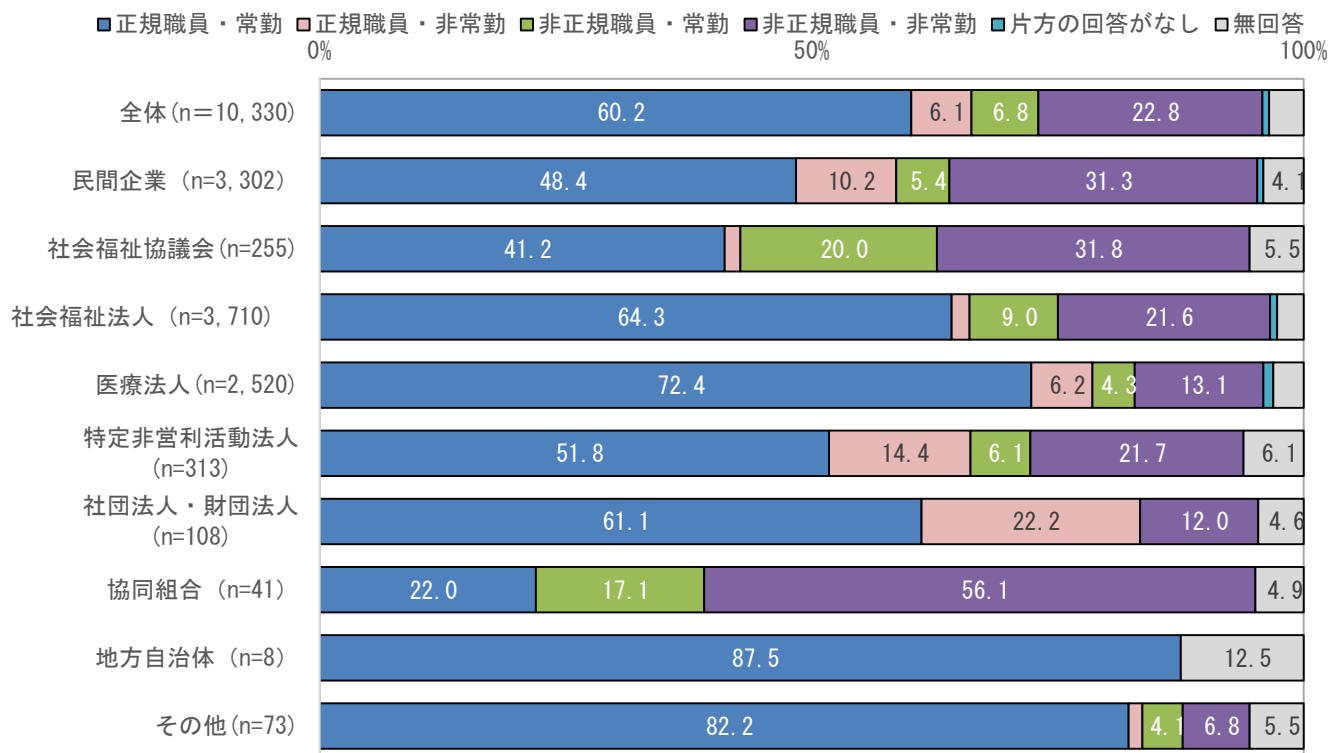
(4) 就業形態別

①法人格別

全体では「正規社員（「正規職員・常勤」＋「正規職員・非常勤」）」は66.3%、「非正規社員（「非正規職員・常勤」＋「非正規職員・非常勤」）」は29.6%となっている。

法人格別で母数の少ないものを除きみると、「正規職員」は「社団法人・財団法人」が83.3%で最も多く、次いで「医療法人」が78.6%、「特定非営利活動法人」が66.2%と続いている。

【介護従事者の就業形態（法人格別）】



【介護従事者の就業形態（法人格別）】

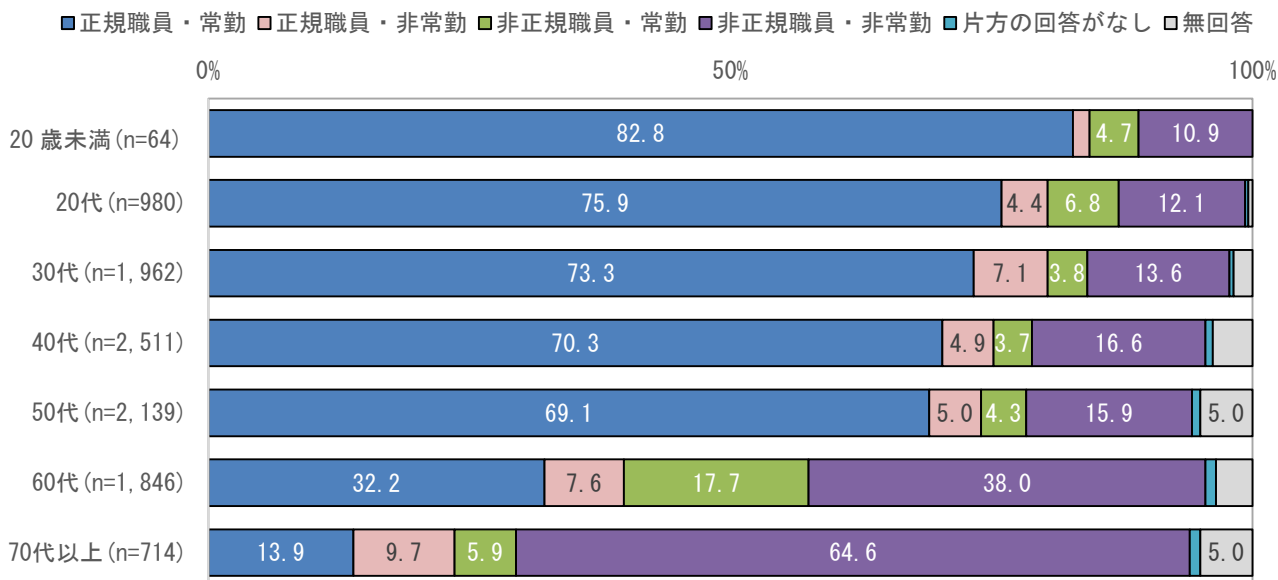
	正規職員・常勤	正規職員・非常勤	非正規職員・常勤	非正規職員・非常勤	片方の回答がなし	無回答
全体 (n=10,330)	60.2	6.1	6.8	22.8	0.7	3.5
民間企業 (n=3,302)	48.4	10.2	5.4	31.3	0.6	4.1
社会福祉協議会 (n=255)	41.2	1.6	20.0	31.8	-	5.5
社会福祉法人 (n=3,710)	64.3	1.8	9.0	21.6	0.7	2.7
医療法人 (n=2,520)	72.4	6.2	4.3	13.1	1.0	3.1
特定非営利活動法人 (n=313)	51.8	14.4	6.1	21.7	-	6.1
社団法人・財団法人 (n=108)	61.1	22.2	-	12.0	-	4.6
協同組合 (n=41)	22.0	-	17.1	56.1	-	4.9
地方自治体 (n=8)	87.5	-	-	-	-	12.5
その他 (n=73)	82.2	1.4	4.1	6.8	-	5.5

②年齢別

年齢別でみると、「正規職員」は「30代」が80.4%で最も多く、次いで「20代」が80.3%、「40代」が75.2%と続いており、60歳以上は40%以下となっている。

※20歳未満は母数が少ないため比較からは省いている。

【介護従事者の就業形態（年齢別）】



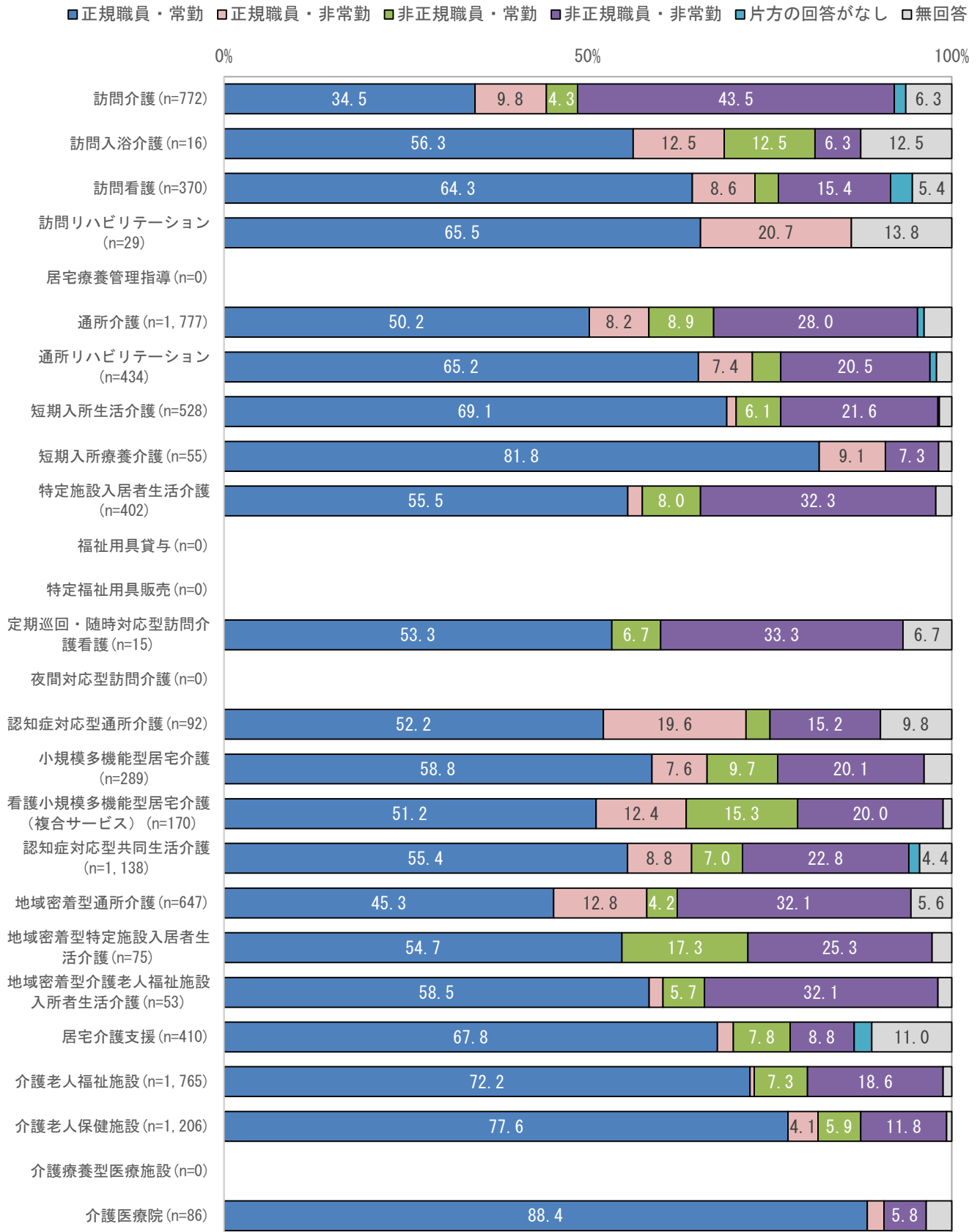
【介護従事者の就業形態（年齢別）】

	正規職員・常勤	正規職員・非常勤	非正規職員・常勤	非正規職員・非常勤	片方の回答がなし	無回答
20歳未満 (n=64)	82.8	1.6	4.7	10.9	-	-
20代 (n=980)	75.9	4.4	6.8	12.1	0.3	0.4
30代 (n=1,962)	73.3	7.1	3.8	13.6	0.4	1.8
40代 (n=2,511)	70.3	4.9	3.7	16.6	0.7	3.8
50代 (n=2,139)	69.1	5.0	4.3	15.9	0.8	5.0
60代 (n=1,846)	32.2	7.6	17.7	38.0	1.0	3.5
70代以上 (n=714)	13.9	9.7	5.9	64.6	1.0	5.0

③指定保険サービス別

指定保険サービス別でみると、「正規職員」は「介護老人保健施設」が81.7%で最も多く、次いで「訪問看護」が72.9%、「介護老人福祉施設」が72.8%と続いている。

【介護従事者の就業形態（指定保険サービス別）】



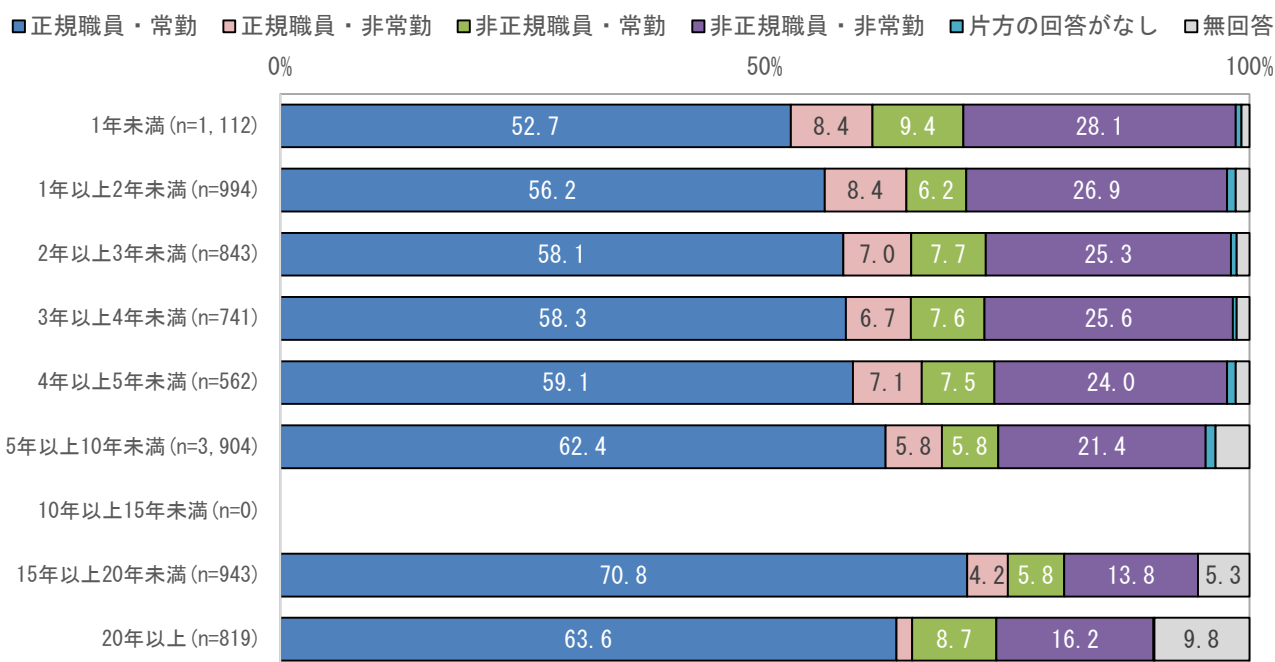
【介護従事者の就業形態（指定保険サービス別）】

	正規職員・常勤	正規職員・非常勤	非正規職員・常勤	非正規職員・非常勤	片方の回答がなし	無回答
訪問介護 (n=772)	34.5	9.8	4.3	43.5	1.6	6.3
訪問入浴介護 (n=16)	56.3	12.5	12.5	6.3	-	12.5
訪問看護 (n=370)	64.3	8.6	3.2	15.4	3.0	5.4
訪問リハビリテーション (n=29)	65.5	20.7	-	-	-	13.8
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=1,777)	50.2	8.2	8.9	28.0	0.9	3.8
通所リハビリテーション (n=434)	65.2	7.4	3.9	20.5	0.9	2.1
短期入所生活介護 (n=528)	69.1	1.3	6.1	21.6	0.2	1.7
短期入所療養介護 (n=55)	81.8	9.1	0.0	7.3	-	1.8
特定施設入居者生活介護 (n=402)	55.5	2.0	8.0	32.3	-	2.2
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=15)	53.3	0.0	6.7	33.3	-	6.7
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=92)	52.2	19.6	3.3	15.2	-	9.8
小規模多機能型居宅介護 (n=289)	58.8	7.6	9.7	20.1	-	3.8
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=170)	51.2	12.4	15.3	20.0	-	1.2
認知症対応型共同生活介護 (n=1,138)	55.4	8.8	7.0	22.8	1.5	4.4
地域密着型通所介護 (n=647)	45.3	12.8	4.2	32.1	-	5.6
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=75)	54.7	-	17.3	25.3	-	2.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=53)	58.5	1.9	5.7	32.1	-	1.9
居宅介護支援 (n=410)	67.8	2.2	7.8	8.8	2.4	11.0
介護老人福祉施設 (n=1,765)	72.2	0.6	7.3	18.6	-	1.2
介護老人保健施設 (n=1,206)	77.6	4.1	5.9	11.8	-	0.7
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=86)	88.4	2.3	-	5.8	-	3.5

④勤務年数別

勤務年数別でみると、「正規職員」は「15年以上20年未満」が75.0%で最も多く、次いで「5年以上10年未満」が68.2%、「4年以上5年未満」が66.2%と続いている。

【介護従事者の就業形態（勤務年数別）】



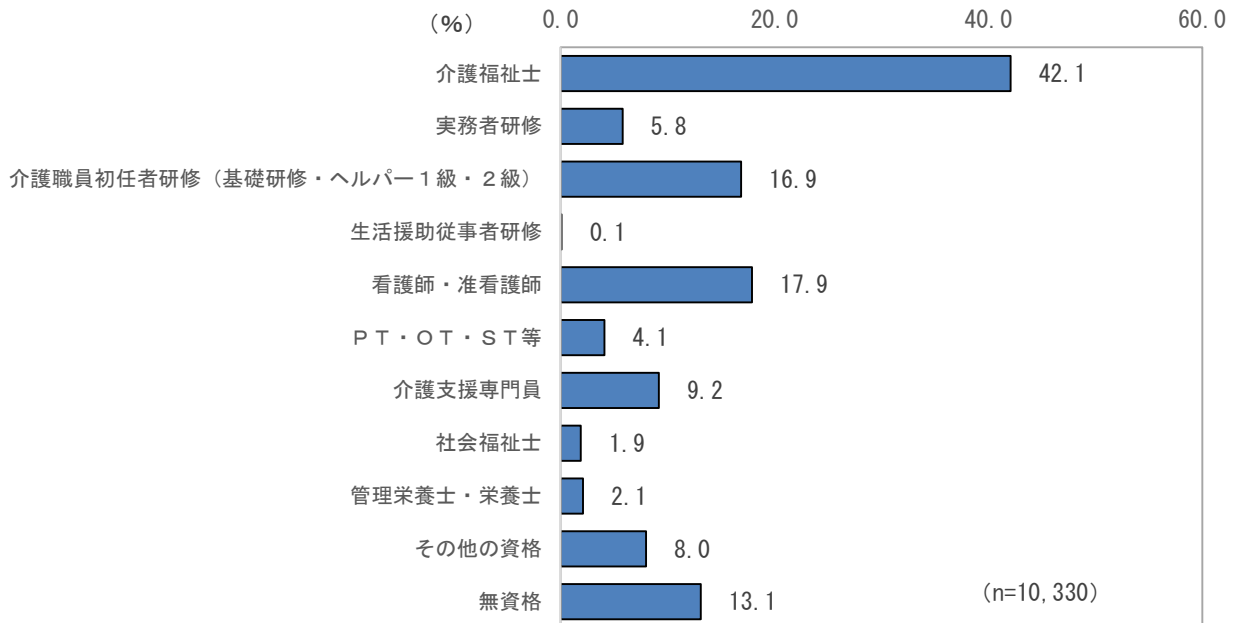
【介護従事者の就業形態（勤務年数別）】

	正規職員・常勤	正規職員・非常勤	非正規職員・常勤	非正規職員・非常勤	片方の回答がなし	無回答
1年未満 (n=1,112)	52.7	8.4	9.4	28.1	0.6	0.8
1年以上2年未満 (n=994)	56.2	8.4	6.2	26.9	0.9	1.4
2年以上3年未満 (n=843)	58.1	7.0	7.7	25.3	0.6	1.3
3年以上4年未満 (n=741)	58.3	6.7	7.6	25.6	0.4	1.3
4年以上5年未満 (n=562)	59.1	7.1	7.5	24.0	0.9	1.4
5年以上10年未満 (n=3,904)	62.4	5.8	5.8	21.4	1.0	3.5
10年以上15年未満 (n=0)	-	-	-	-	-	-
15年以上20年未満 (n=943)	70.8	4.2	5.8	13.8	-	5.3
20年以上 (n=819)	63.6	1.6	8.7	16.2	0.1	9.8

(5) 保有する福祉・介護の資格

全体では「介護福祉士」が42.1%で最も多く、次いで「看護師・准看護師」が17.9%、「介護職員初任者研修」が16.9%と続いている。

【保有する福祉・介護の資格】



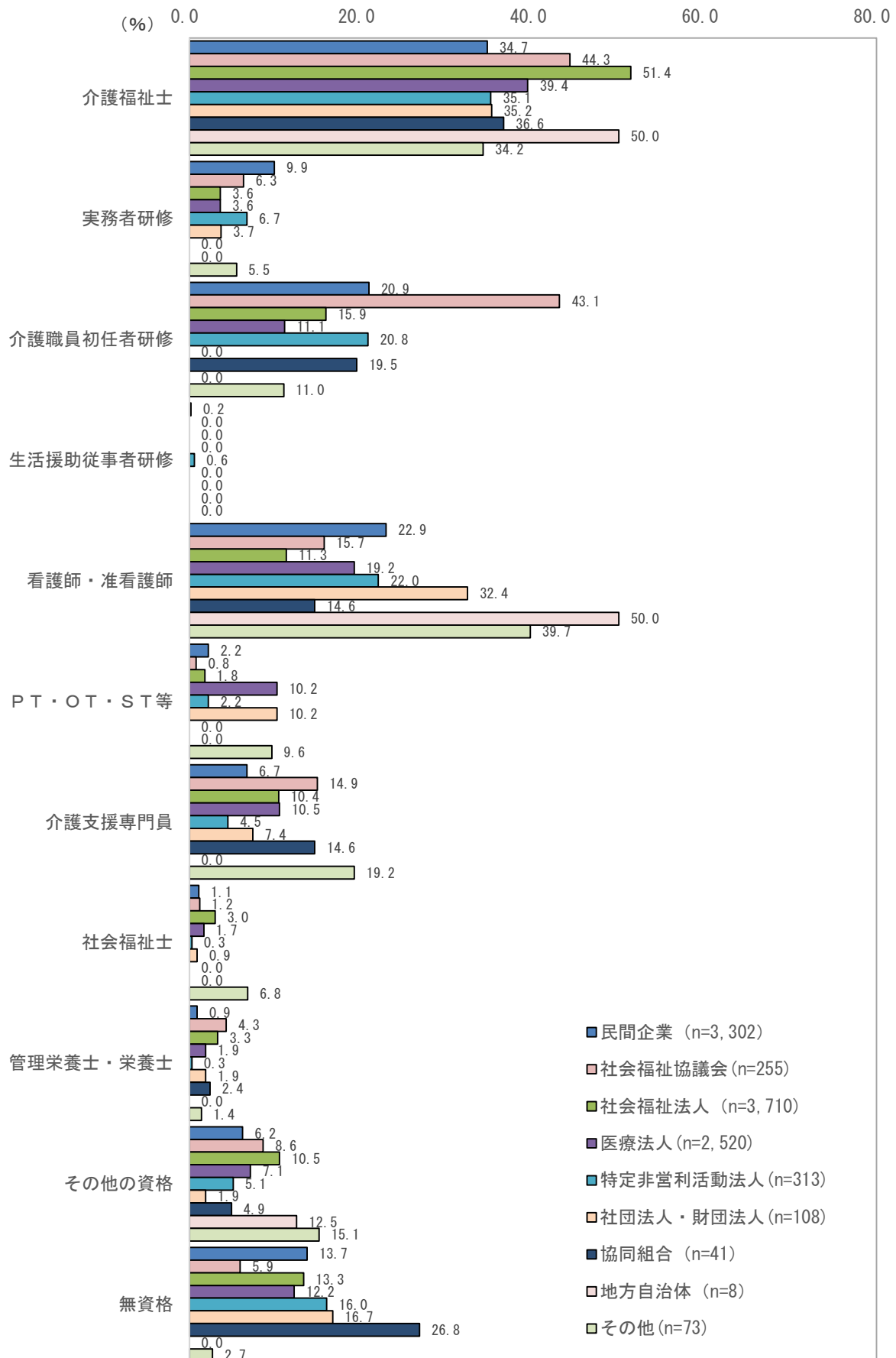
【保有する福祉・介護の資格】

	件数	(全体)%
介護福祉士	4,352	42.1
実務者研修	598	5.8
介護職員初任者研修 (基礎研修・ヘルパー1級・2級)	1,750	16.9
生活援助従事者研修	8	0.1
看護師・准看護師	1,844	17.9
PT・OT・ST等	422	4.1
介護支援専門員	950	9.2
社会福祉士	199	1.9
管理栄養士・栄養士	218	2.1
その他の資格	827	8.0
無資格	1,349	13.1
無回答	273	2.6
N (% [^] -λ)	10,330	100

①法人格別

法人格別で有資格上位項目をみると、「介護福祉士」は「社会福祉法人」が51.4%、「看護師・准看護師」は「社団法人・財団法人」32.4%、「介護職員初任者研修」は「社会福祉協議会」が43.1%で最も多くなっている。

【保有する福祉・介護の資格（法人格別）】



【保有する福祉・介護の資格（法人格別）】

	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	看護師・准看護師	P T・ O T・ S T等	介護支援専門員	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格
民間企業 (n=3,302)	34.7	9.9	20.9	0.2	22.9	2.2	6.7	1.1	0.9	6.2	13.7
社会福祉協議会 (n=255)	44.3	6.3	43.1	-	15.7	0.8	14.9	1.2	4.3	8.6	5.9
社会福祉法人 (n=3,710)	51.4	3.6	15.9	-	11.3	1.8	10.4	3.0	3.3	10.5	13.3
医療法人 (n=2,520)	39.4	3.6	11.1	-	19.2	10.2	10.5	1.7	1.9	7.1	12.2
特定非営利活動法人 (n=313)	35.1	6.7	20.8	0.6	22.0	2.2	4.5	0.3	0.3	5.1	16.0
社団法人・財団法人 (n=108)	35.2	3.7	-	-	32.4	10.2	7.4	0.9	1.9	1.9	16.7
-協同組合 (n=41)	36.6	-	-	-	14.6	-	14.6	-	2.4	4.9	26.8
地方自治体 (n=8)	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	12.5	-
その他 (n=73)	34.2	5.5	11.0	-	39.7	9.6	19.2	6.8	1.4	15.1	2.7

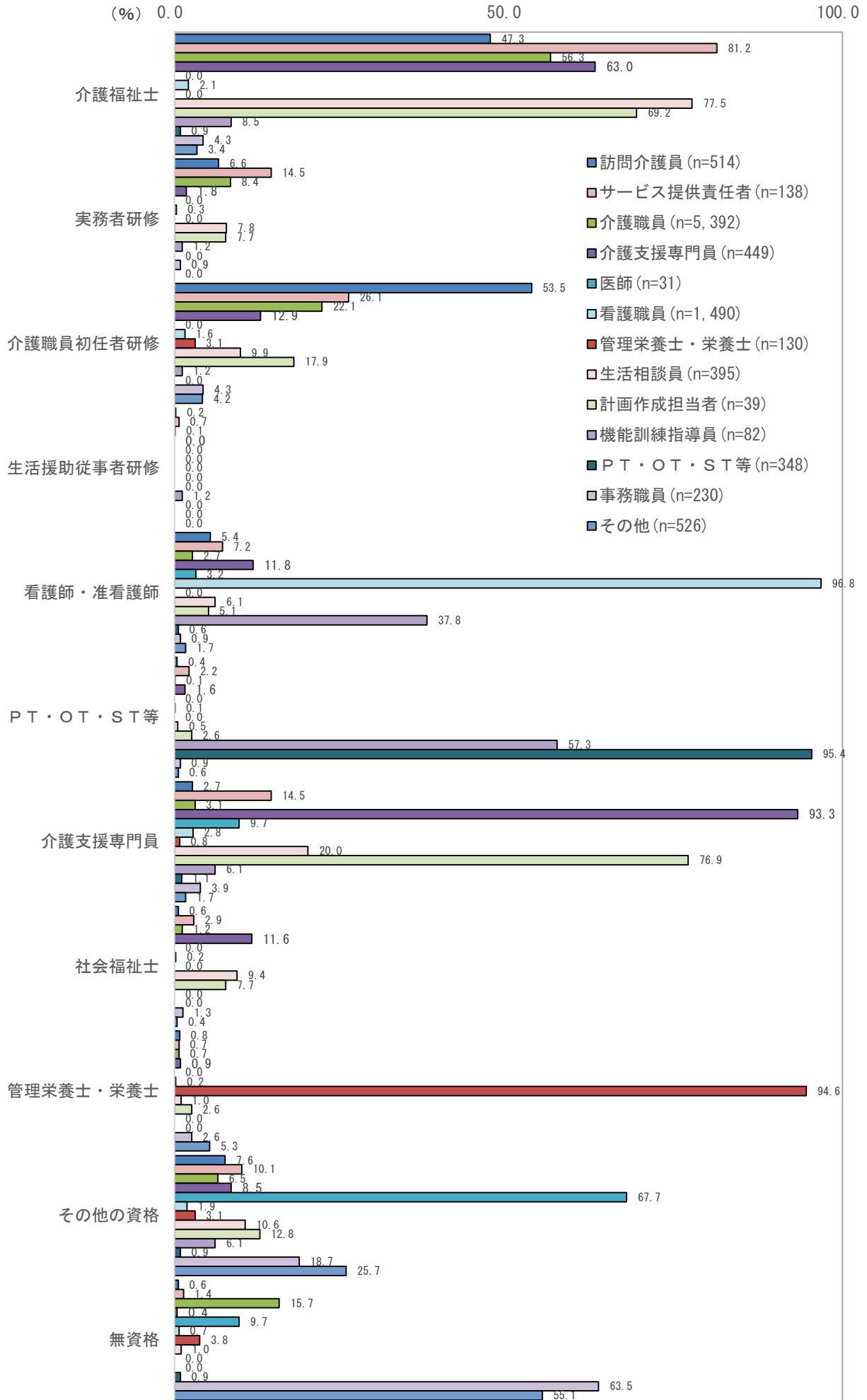
②職種別

職種別でみると、「看護職員」、「管理栄養士・栄養士」、「PT・OT・ST等」、「介護支援専門員」の有資格率が高くなっている。

【保有する福祉・介護の資格（職種別）】

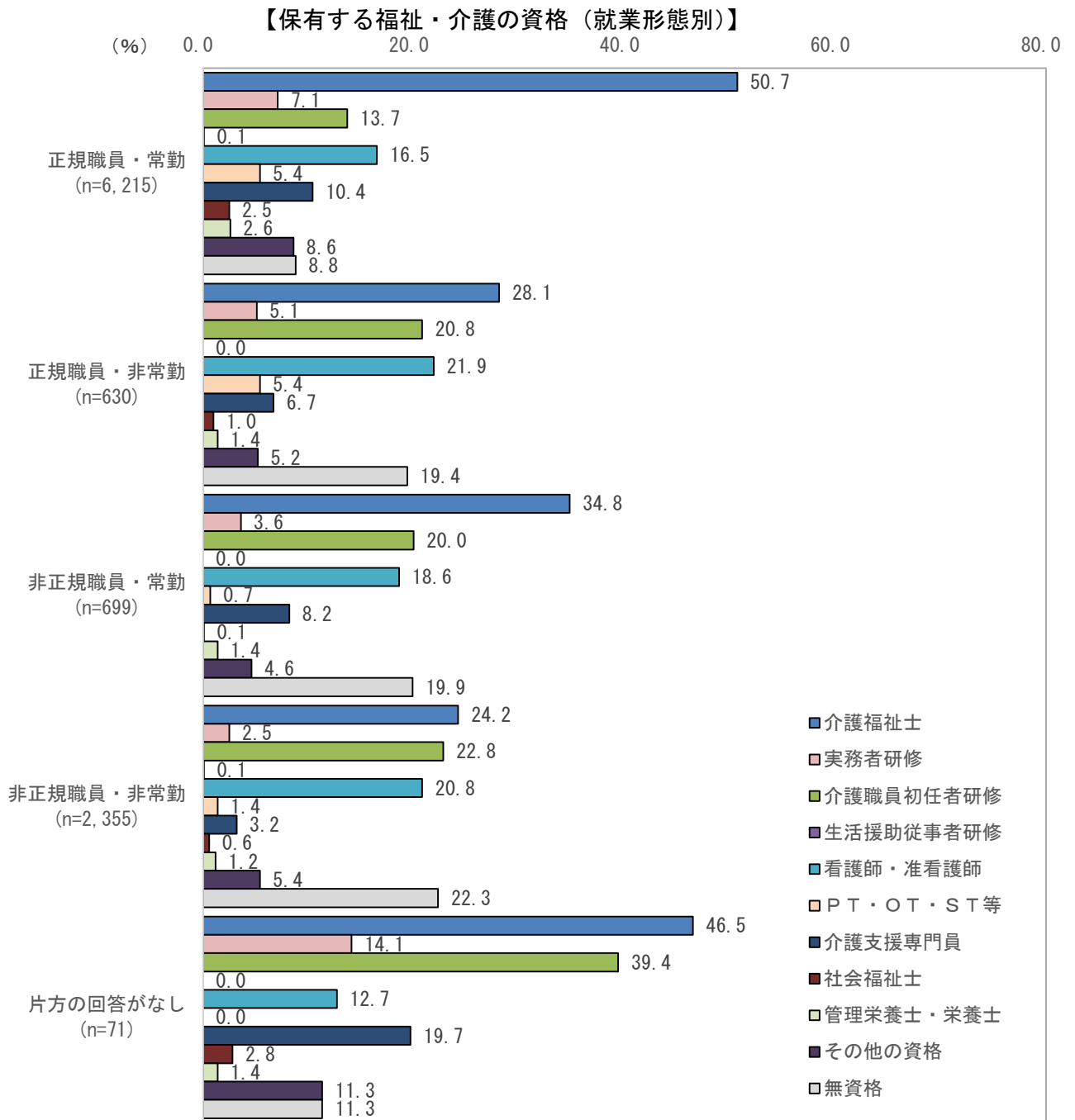
	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	看護師・准看護師	P T・ O T・ S T等	介護支援専門員	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格
訪問介護員 (n=514)	47.3	6.6	53.5	0.2	5.4	0.4	2.7	0.6	0.8	7.6	0.6
サービス提供責任者 (n=138)	81.2	14.5	26.1	0.7	7.2	2.2	14.5	2.9	0.7	10.1	1.4
介護職員 (n=5,392)	56.3	8.4	22.1	0.1	2.7	0.1	3.1	1.2	0.7	6.5	15.7
介護支援専門員 (n=449)	63.0	1.8	12.9	-	11.8	1.6	93.3	11.6	0.9	8.5	0.4
医師 (n=31)	-	-	-	-	3.2	-	9.7	-	-	67.7	9.7
看護職員 (n=1,490)	2.1	0.3	1.6	0.0	96.8	0.1	2.8	0.2	0.2	1.9	0.7
管理栄養士・栄養士 (n=130)	-	-	3.1	-	-	-	0.8	-	94.6	3.1	3.8
生活相談員 (n=395)	77.5	7.8	9.9	-	6.1	0.5	20.0	9.4	1.0	10.6	1.0
計画作成担当者 (n=39)	69.2	7.7	17.9	-	5.1	2.6	76.9	7.7	2.6	12.8	-
機能訓練指導員 (n=82)	8.5	1.2	1.2	1.2	37.8	57.3	6.1	-	-	6.1	-
PT・OT・ST等 (n=348)	0.9	-	-	-	0.6	95.4	1.1	-	-	0.9	0.9
事務職員 (n=230)	4.3	0.9	4.3	-	0.9	0.9	3.9	1.3	2.6	18.7	63.5
その他 (n=526)	3.4	0.0	4.2	-	1.7	0.6	1.7	0.4	5.3	25.7	55.1

【保有する福祉・介護の資格（職種別）】



③就業形態別

就業形態別でみると、「片方の回答のない」を除くと、「介護福祉士」は正規職員・非正規職員共に常勤者の有資格者の割合が高くなっている。



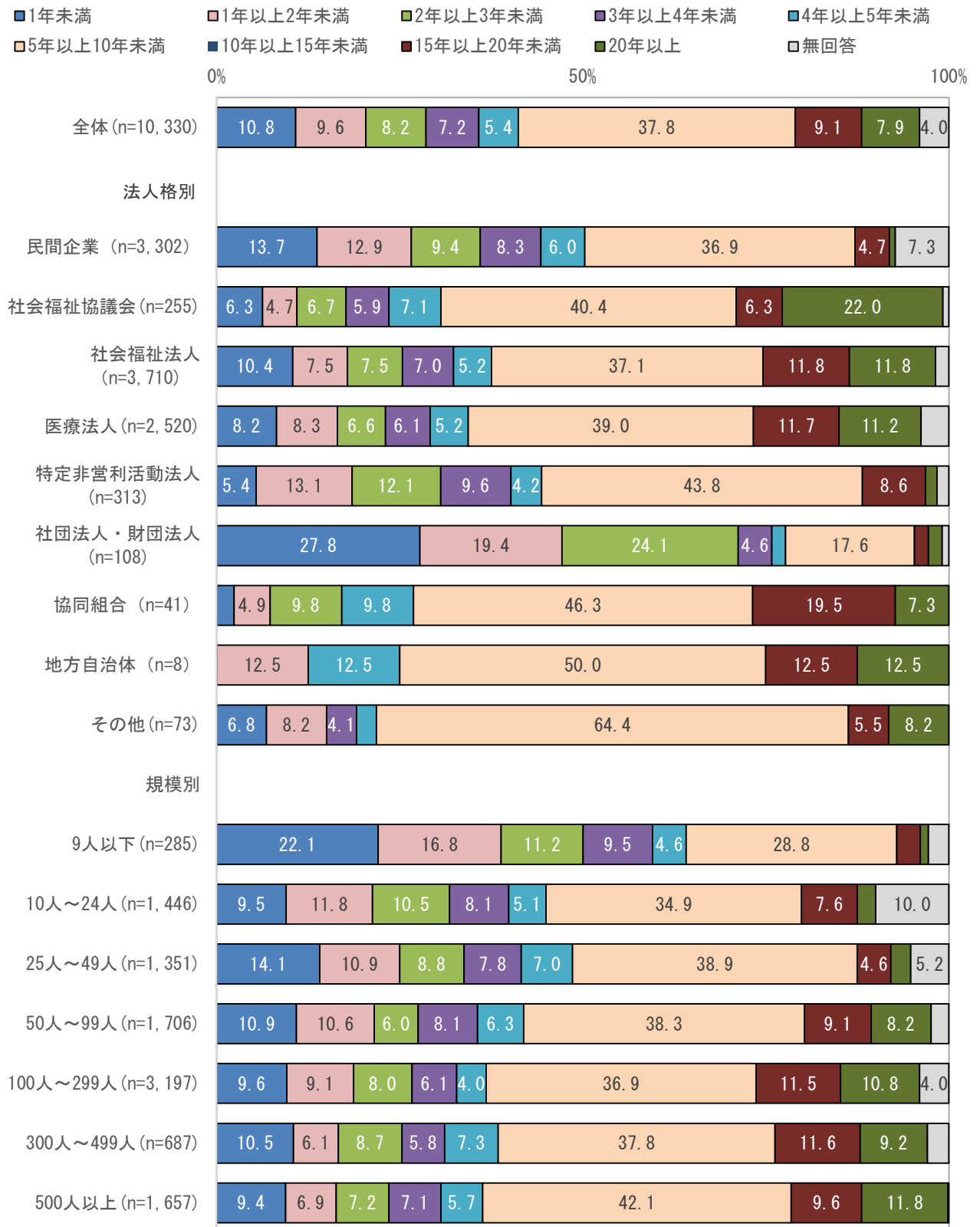
【保有する福祉・介護の資格（就業形態別）】

	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	生活援助従事者研修	看護師・准看護師	P T・ O T・ S T 等	介護支援専門員	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格
正規職員・常勤 (n=6,215)	50.7	7.1	13.7	0.1	16.5	5.4	10.4	2.5	2.6	8.6	8.8
正規職員・非常勤 (n=630)	28.1	5.1	20.8	-	21.9	5.4	6.7	1.0	1.4	5.2	19.4
非正規職員・常勤 (n=699)	34.8	3.6	20.0	-	18.6	0.7	8.2	0.1	1.4	4.6	19.9
非正規職員・非常勤 (n=2,355)	24.2	2.5	22.8	0.1	20.8	1.4	3.2	0.6	1.2	5.4	22.3
片方の回答がなし (n=71)	46.5	14.1	39.4	-	12.7	-	19.7	2.8	1.4	11.3	11.3

(6) 勤続年数

全体では「5年以上10年未満」が37.8%で最も多く、次いで「1年未満」が10.8%、「1年以上2年未満」が9.6%と続いており、分母の小さなものを除くと法人格別・規模別・職種別・性別・年齢別での全体との大きな傾向の相違はみられない。

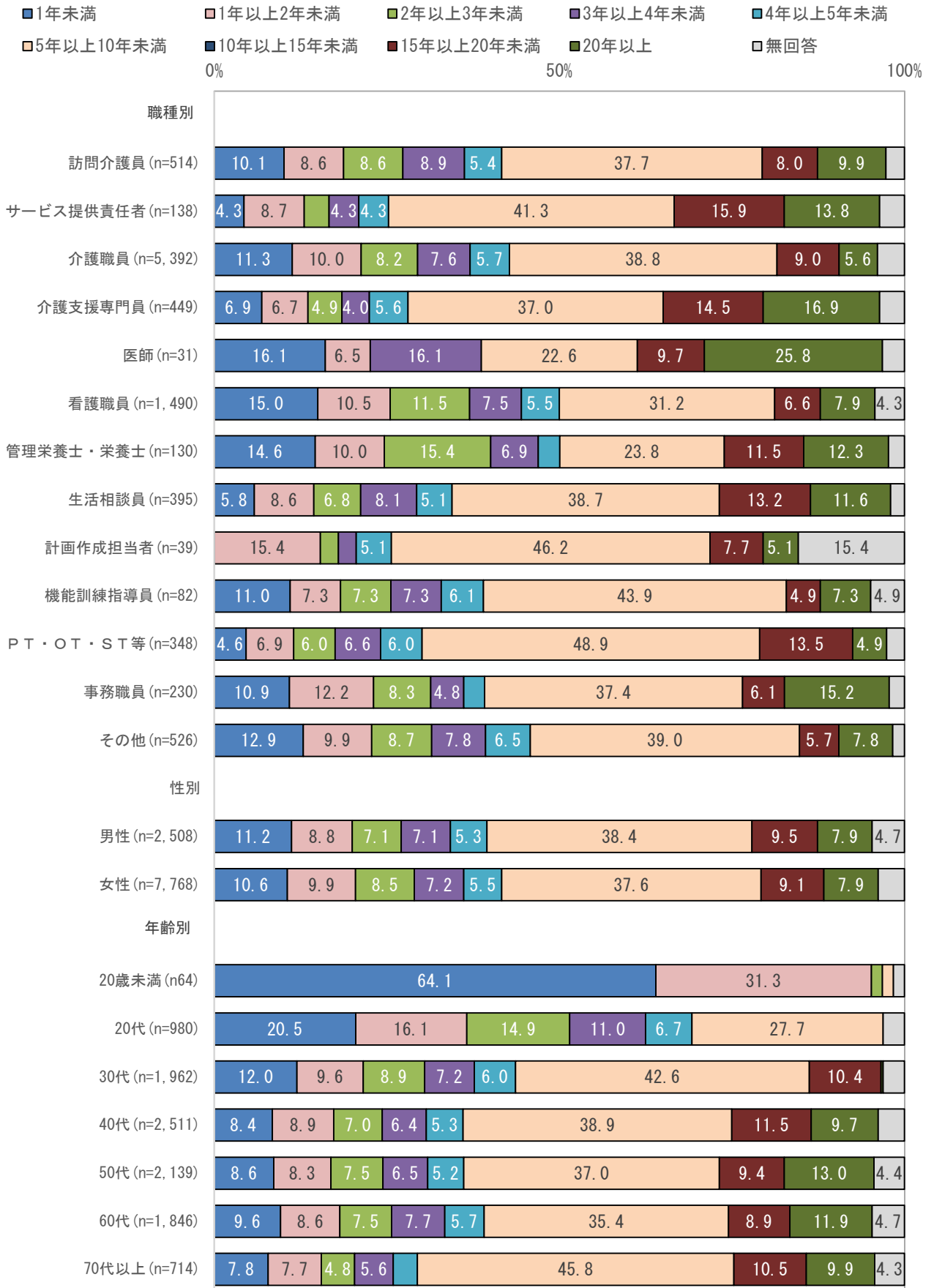
【勤続年数（法人格別・規模別）】



【勤続年数（法人格別・規模別）】

	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答
全体 (n=10,330)	10.8	9.6	8.2	7.2	5.4	37.8	-	9.1	7.9	4.0
法人格別										
民間企業 (n=3,302)	13.7	12.9	9.4	8.3	6.0	36.9	-	4.7	0.8	7.3
社会福祉協議会 (n=255)	6.3	4.7	6.7	5.9	7.1	40.4	-	6.3	22.0	0.8
社会福祉法人 (n=3,710)	10.4	7.5	7.5	7.0	5.2	37.1	-	11.8	11.8	1.8
医療法人 (n=2,520)	8.2	8.3	6.6	6.1	5.2	39.0	-	11.7	11.2	3.8
特定非営利活動法人 (n=313)	5.4	13.1	12.1	9.6	4.2	43.8	-	8.6	1.6	1.6
社団法人・財団法人 (n=108)	27.8	19.4	24.1	4.6	1.9	17.6	-	1.9	1.9	0.9
協同組合 (n=41)	2.4	4.9	9.8	0.0	9.8	46.3	-	19.5	7.3	-
地方自治体 (n=8)	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	50.0	-	12.5	12.5	-
その他 (n=73)	6.8	8.2	0.0	4.1	2.7	64.4	-	5.5	8.2	-
規模別										
9人以下 (n=285)	22.1	16.8	11.2	9.5	4.6	28.8	-	3.2	1.1	2.8
10人～24人 (n=1,446)	9.5	11.8	10.5	8.1	5.1	34.9	-	7.6	2.5	10.0
25人～49人 (n=1,351)	14.1	10.9	8.8	7.8	7.0	38.9	-	4.6	2.7	5.2
50人～99人 (n=1,706)	10.9	10.6	6.0	8.1	6.3	38.3	-	9.1	8.2	2.4
100人～299人 (n=3,197)	9.6	9.1	8.0	6.1	4.0	36.9	-	11.5	10.8	4.0
300人～499人 (n=687)	10.5	6.1	8.7	5.8	7.3	37.8	-	11.6	9.2	2.9
500人以上 (n=1,657)	9.4	6.9	7.2	7.1	5.7	42.1	-	9.6	11.8	0.1

【勤続年数（職種別・性別・年齢別）】



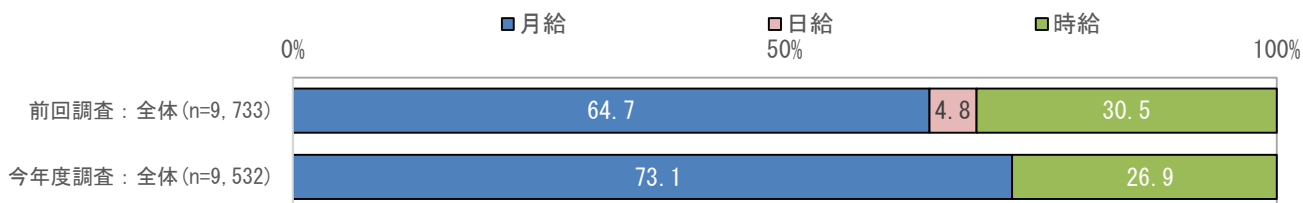
【勤続年数（職種別・性別・年齢別）】

	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答
全体 (n=10,330)	10.8	9.6	8.2	7.2	5.4	37.8	-	9.1	7.9	4.0
職種別										
訪問介護員 (n=514)	10.1	8.6	8.6	8.9	5.4	37.7	-	8.0	9.9	2.7
サービス提供責任者 (n=138)	4.3	8.7	3.6	4.3	4.3	41.3	-	15.9	13.8	3.6
介護職員 (n=5,392)	11.3	10.0	8.2	7.6	5.7	38.8	-	9.0	5.6	3.9
介護支援専門員 (n=449)	6.9	6.7	4.9	4.0	5.6	37.0	-	14.5	16.9	3.6
医師 (n=31)	16.1	6.5	-	16.1	-	22.6	-	9.7	25.8	3.2
看護職員 (n=1,490)	15.0	10.5	11.5	7.5	5.5	31.2	-	6.6	7.9	4.3
管理栄養士・栄養士 (n=130)	14.6	10.0	15.4	6.9	3.1	23.8	-	11.5	12.3	2.3
生活相談員 (n=395)	5.8	8.6	6.8	8.1	5.1	38.7	-	13.2	11.6	2.0
計画作成担当者 (n=39)	-	15.4	2.6	2.6	5.1	46.2	-	7.7	5.1	15.4
機能訓練指導員 (n=82)	11.0	7.3	7.3	7.3	6.1	43.9	-	4.9	7.3	4.9
PT・OT・ST等 (n=348)	4.6	6.9	6.0	6.6	6.0	48.9	-	13.5	4.9	2.6
事務職員 (n=230)	10.9	12.2	8.3	4.8	3.0	37.4	-	6.1	15.2	2.2
その他 (n=526)	12.9	9.9	8.7	7.8	6.5	39.0	-	5.7	7.8	1.7
性別										
男性 (n=2,508)	11.2	8.8	7.1	7.1	5.3	38.4	-	9.5	7.9	4.7
女性 (n=7,768)	10.6	9.9	8.5	7.2	5.5	37.6	-	9.1	7.9	3.8
年齢別										
20歳未満 (n=64)	64.1	31.3	1.6	0.0	0.0	1.6	-	-	-	1.6
20代 (n=980)	20.5	16.1	14.9	11.0	6.7	27.7	-	-	-	3.1
30代 (n=1,962)	12.0	9.6	8.9	7.2	6.0	42.6	-	10.4	0.3	3.1
40代 (n=2,511)	8.4	8.9	7.0	6.4	5.3	38.9	-	11.5	9.7	3.8
50代 (n=2,139)	8.6	8.3	7.5	6.5	5.2	37.0	-	9.4	13.0	4.4
60代 (n=1,846)	9.6	8.6	7.5	7.7	5.7	35.4	-	8.9	11.9	4.7
70代以上 (n=714)	7.8	7.7	4.8	5.6	3.5	45.8	-	10.5	9.9	4.3

(7) 賃金支払い形態

全体では「月給」が73.1%で「日給」が0.0%、「時給」が26.9%になっており前回調査と比較すると「月給」が8.4ポイント増加している。

【賃金支払い形態】



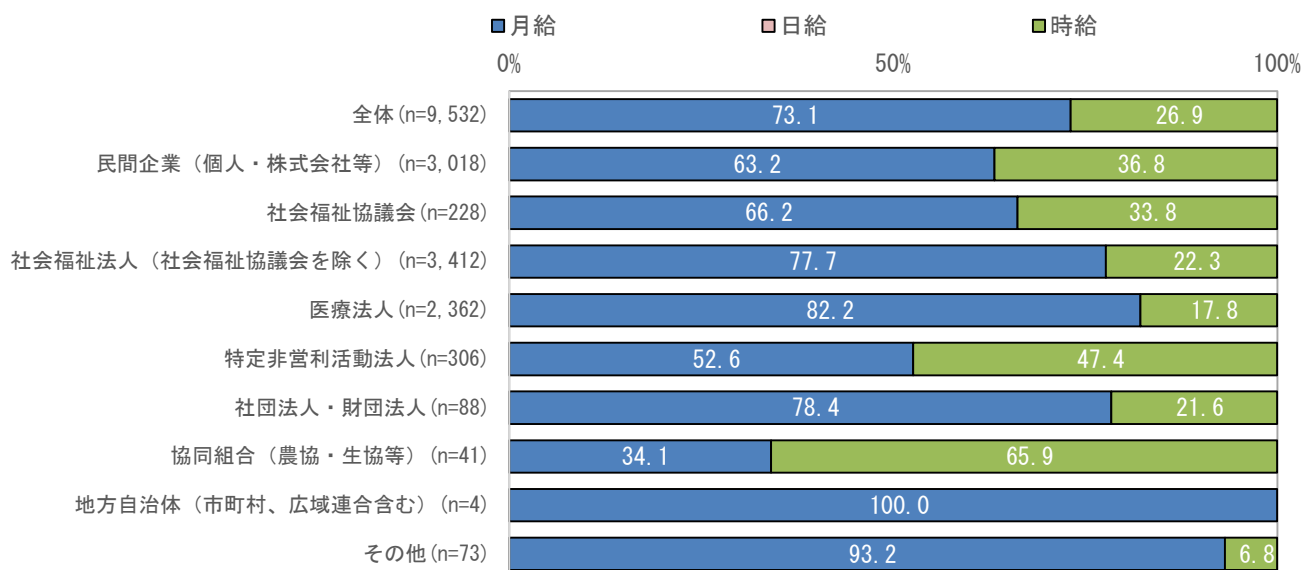
【賃金支払い形態】

	月給	日給	時給
今年度調査：全体 (n=9,532) 上段：人/下段%	6,968 73.1	0 -	2,564 26.9
前回調査：全体 (n=9,733)	64.7	4.8	30.5

①法人格別

法人格別の「月給」は「医療法人」が82.2%で最も多く、次いで「社団法人・財団法人」が78.4%、「社会福祉法人」が77.7%で続いている。

【賃金支払い形態（法人格別）】



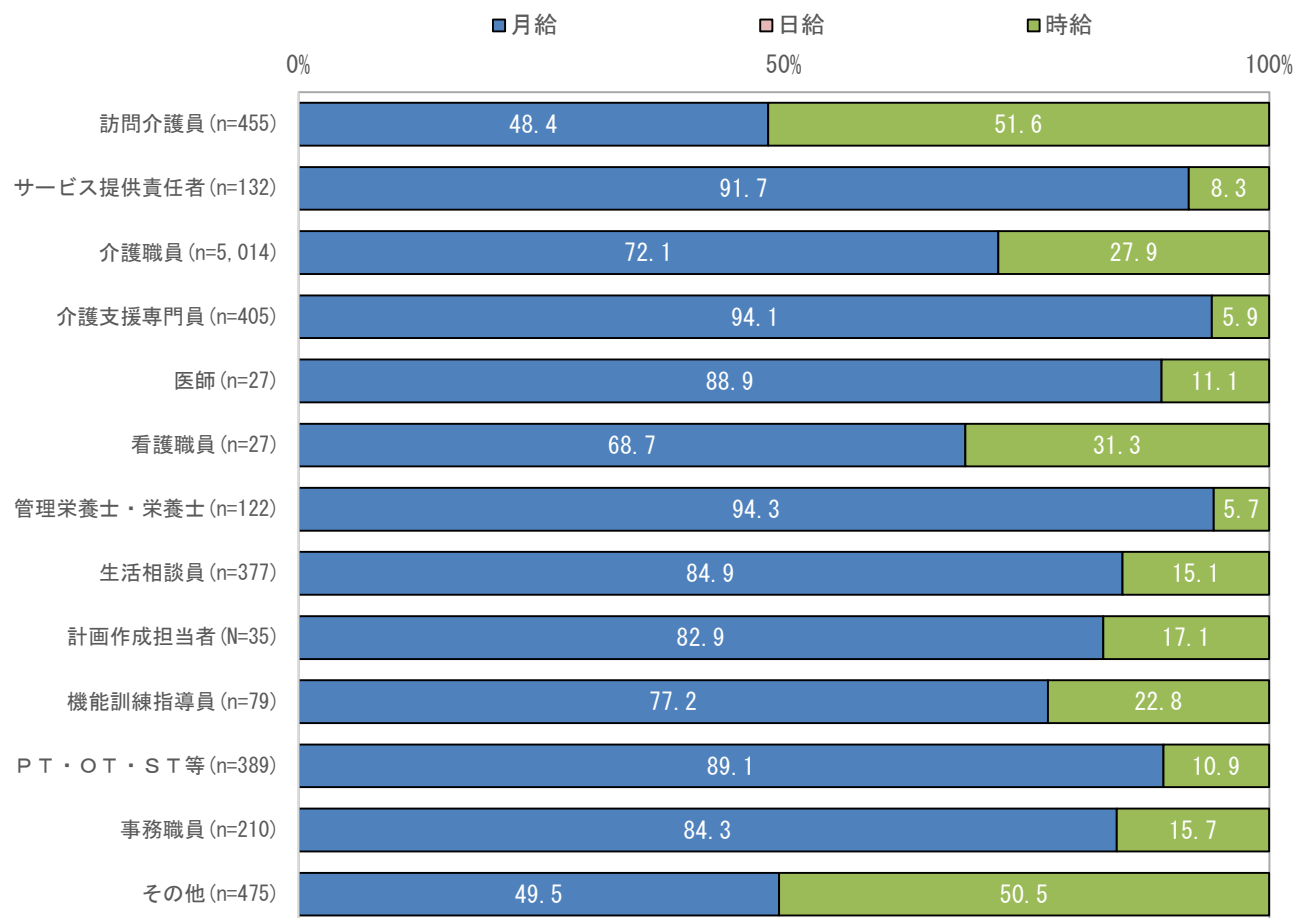
【賃金支払い形態（法人格別）】

	月給	日給	時給
全体 (n=9,532)	73.1	-	26.9
民間企業（個人・株式会社等） (n=3,018)	63.2	-	36.8
社会福祉協議会 (n=228)	66.2	-	33.8
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く） (n=3,412)	77.7	-	22.3
医療法人 (n=2,362)	82.2	-	17.8
特定非営利活動法人 (n=306)	52.6	-	47.4
社団法人・財団法人 (n=88)	78.4	-	21.6
協同組合（農協・生協等） (n=41)	34.1	-	65.9
地方自治体（市町村、広域連合含む） (n=4)	100.0	-	-
その他 (n=73)	93.2	-	6.8

②職種別

職種別の「月給」は「管理栄養士・栄養士」が94.3%で最も多く、次いで「介護支援専門員」が94.1%、「サービス提供責任者」が91.7%が続いている。

【賃金支払い形態（職種別）】

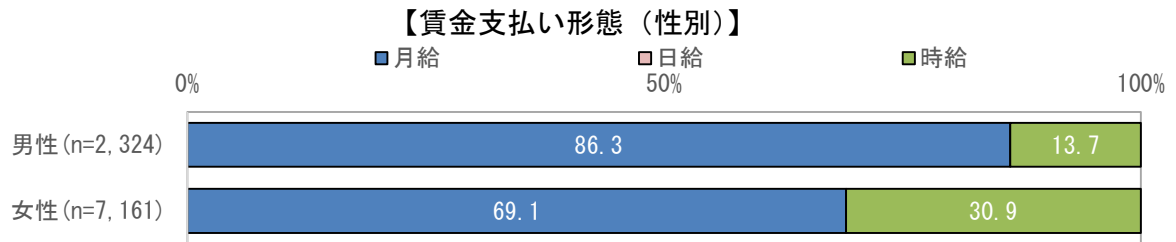


【賃金支払い形態（職種別）】

	月給	日給	時給
訪問介護員 (n=455)	48.4	-	51.6
サービス提供責任者 (n=132)	91.7	-	8.3
介護職員 (n=5,014)	72.1	-	27.9
介護支援専門員 (n=405)	94.1	-	5.9
医師 (n=27)	88.9	-	11.1
看護職員 (n=27)	68.7	-	31.3
管理栄養士・栄養士 (n=122)	94.3	-	5.7
生活相談員 (n=377)	84.9	-	15.1
計画作成担当者 (N=35)	82.9	-	17.1
機能訓練指導員 (n=79)	77.2	-	22.8
P T ・ O T ・ S T 等 (n=389)	89.1	-	10.9
事務職員 (n=210)	84.3	-	15.7
その他 (n=475)	49.5	-	50.5

③性別

性別の「月給」は「男性」が86.3%、「女性」が69.1%となっており、「男性」が17.2ポイント多くなっている。

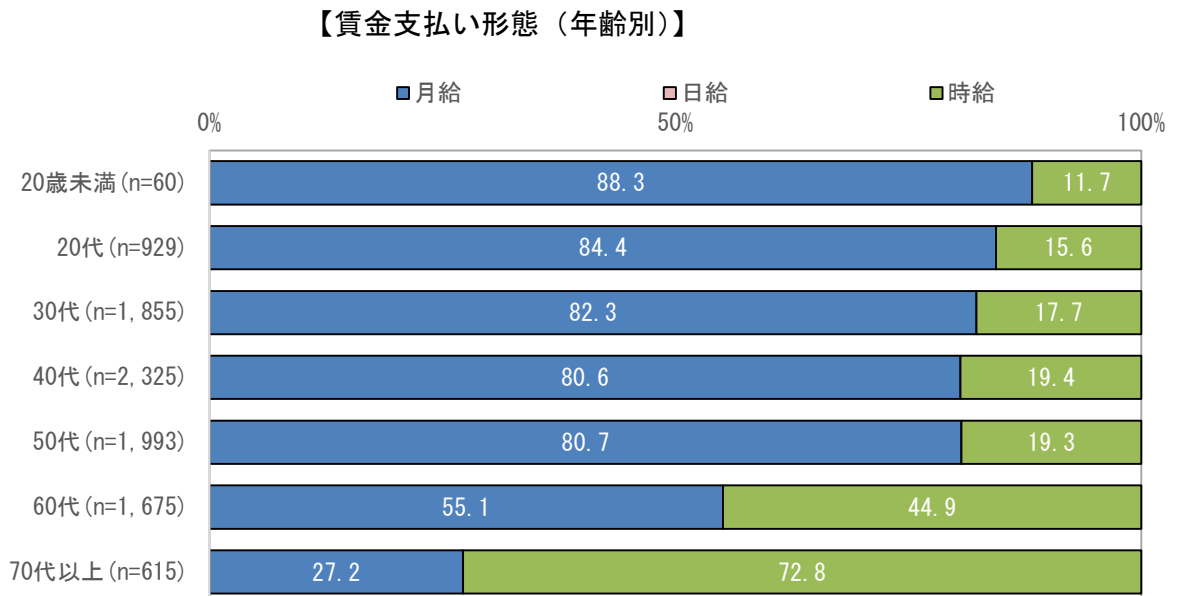


【賃金支払い形態（性別）】

	月給	日給	時給
男性 (n=2,324)	86.3	-	13.7
女性 (n=7,161)	69.1	-	30.9

④年齢別

年齢階層別の「月給」は「20代」が84.4%で最も多く、次いで「30代」が82.3%、「50代」が80.7%が続いている。



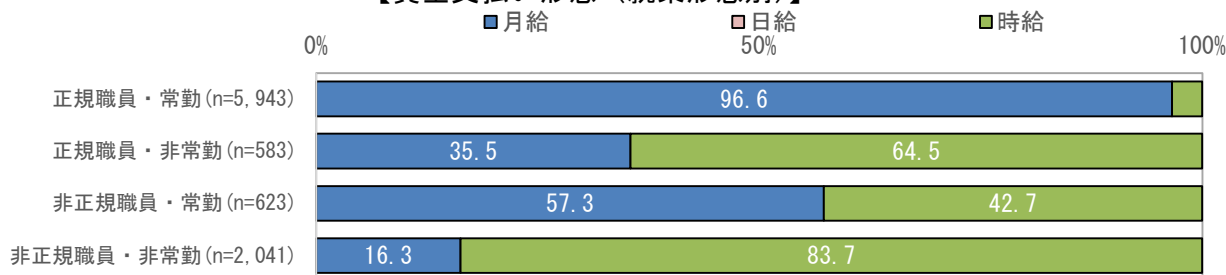
【賃金支払い形態（年齢別）】

	月給	日給	時給
20歳未満 (n=60)	88.3	-	11.7
20代 (n=929)	84.4	-	15.6
30代 (n=1,855)	82.3	-	17.7
40代 (n=2,325)	80.6	-	19.4
50代 (n=1,993)	80.7	-	19.3
60代 (n=1,675)	55.1	-	44.9
70代以上 (n=615)	27.2	-	72.8

⑤就業形態別

就業形態別の「月給」は「正規職員・常勤」が96.6%で最も多く、次いで「非正規職員・常勤」が57.3%、「正規職員・非常勤」が35.5%が続いている。

【賃金支払い形態（就業形態別）】



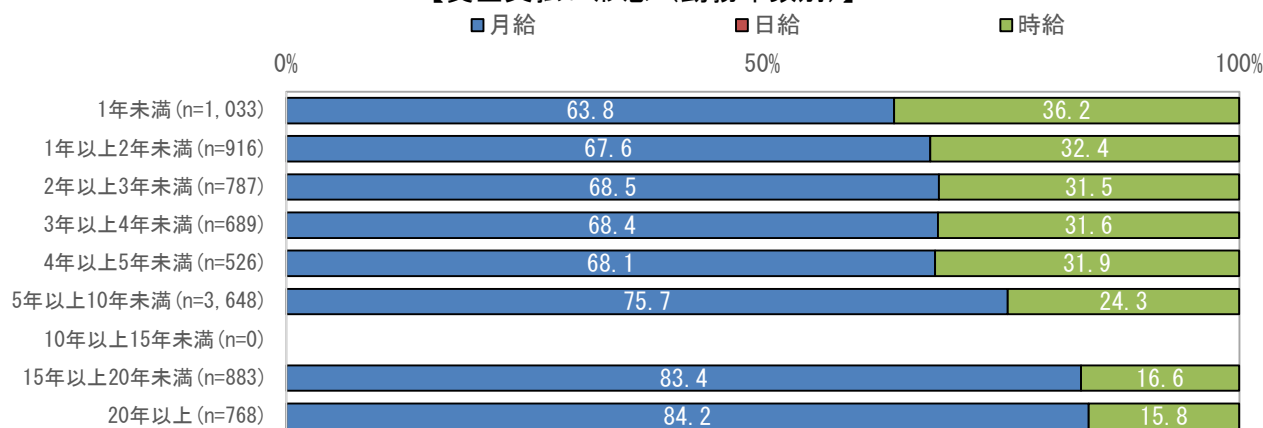
【賃金支払い形態（就業形態別）】

	月給	日給	時給
正規職員・常勤 (n=5,943)	96.6	-	3.4
正規職員・非常勤 (n=583)	35.5	-	64.5
非正規職員・常勤 (n=623)	57.3	-	42.7
非正規職員・非常勤 (n=2,041)	16.3	-	83.7

⑥勤務年数別

勤務年数別の「月給」は「20年以上」が84.2%で最も多く、次いで「15年以上20年未満」が83.4%、「5年以上10年未満」が75.7%が続いている。

【賃金支払い形態（勤務年数別）】



【賃金支払い形態（勤務年数別）】

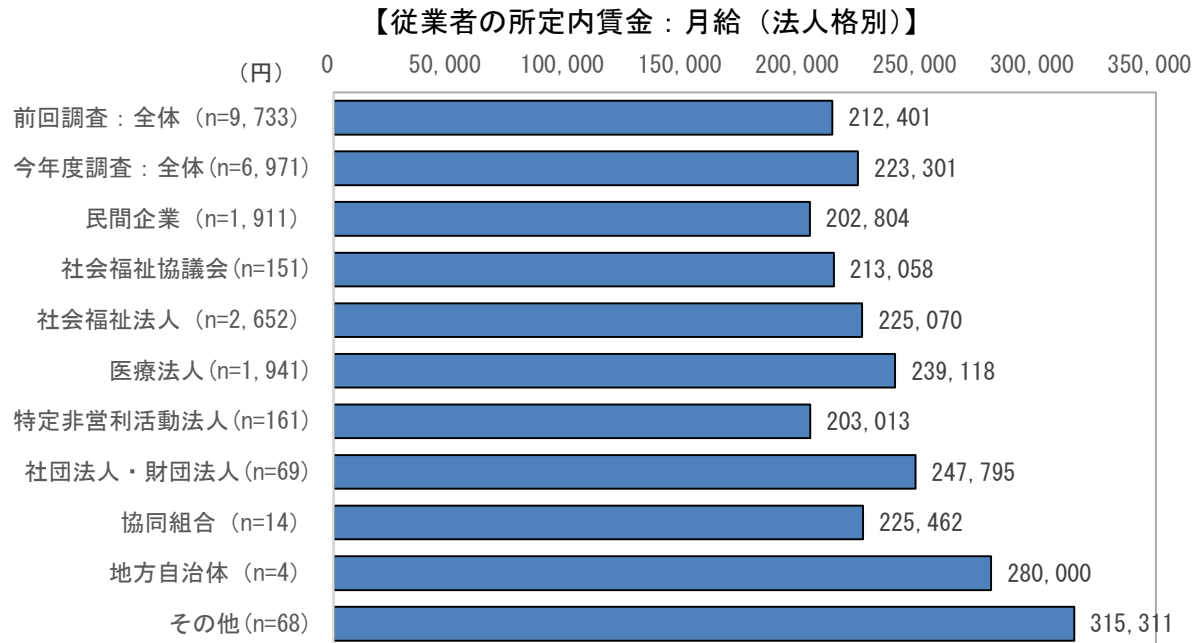
	月給	日給	時給
1年未満 (n=1,033)	63.8	-	36.2
1年以上2年未満 (n=916)	67.6	-	32.4
2年以上3年未満 (n=787)	68.5	-	31.5
3年以上4年未満 (n=689)	68.4	-	31.6
4年以上5年未満 (n=526)	68.1	-	31.9
5年以上10年未満 (n=3,648)	75.7	-	24.3
10年以上15年未満 (n=0)	-	-	-
15年以上20年未満 (n=883)	83.4	-	16.6
20年以上 (n=768)	84.2	-	15.8

(8) 所定内賃金

1) 法人格別

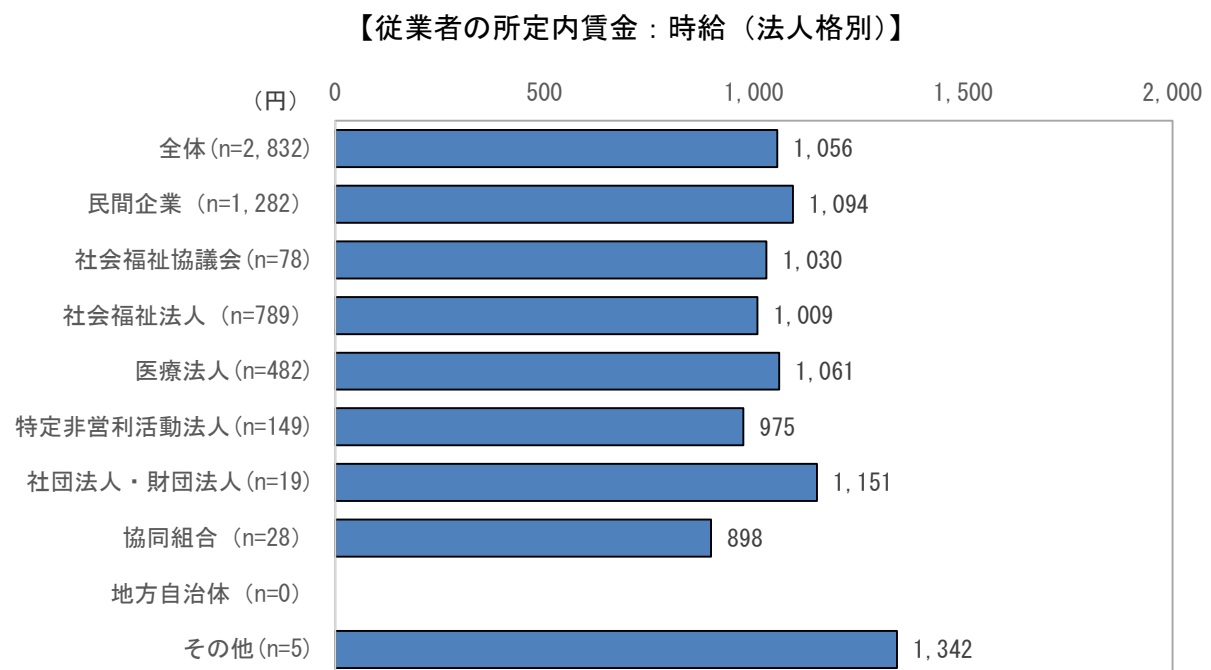
①月給

法人格別では「その他」が315,311円で最も高く、次いで「地方自治体」が280,000円、「社団法人・財団法人」が247,795円と続いており、前回調査と比較すると10,900円増加している。



②時給

法人格別では「社団法人・財団法人」が1,151円で最も高く、次いで「民間企業」が1,094円、「医療法人」が1,061円と続いており、全体では1,056円となっている。

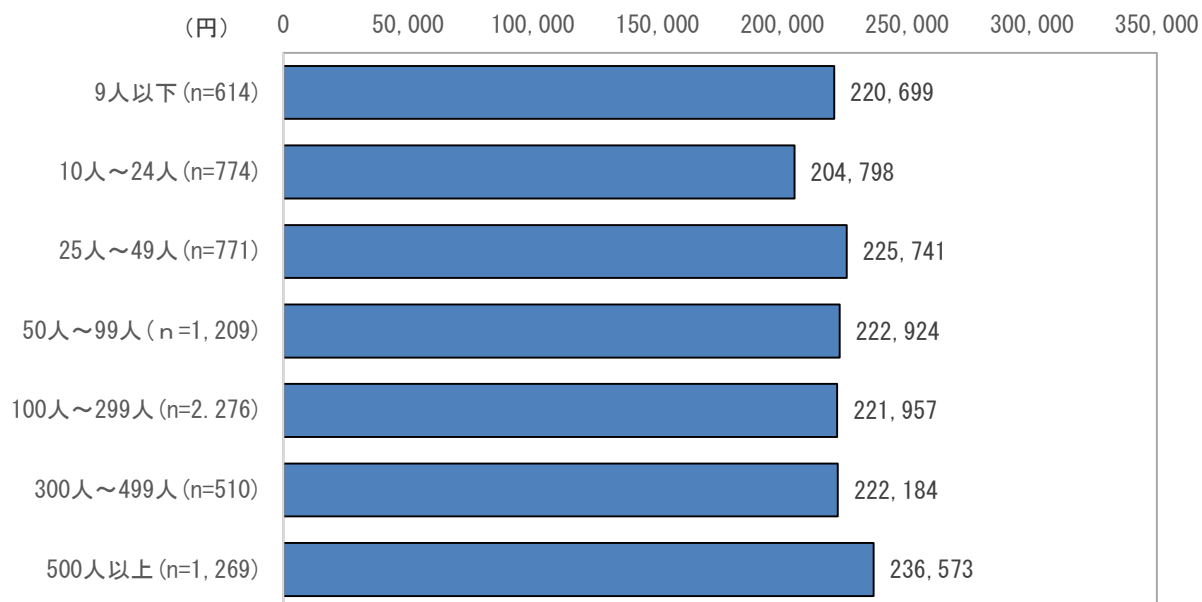


2) 規模別

①月給

規模別では「500人以上」が236,573円で最も高く、次いで「25人～49人」が225,741円、「50人～99人」が222,924円と続いている。

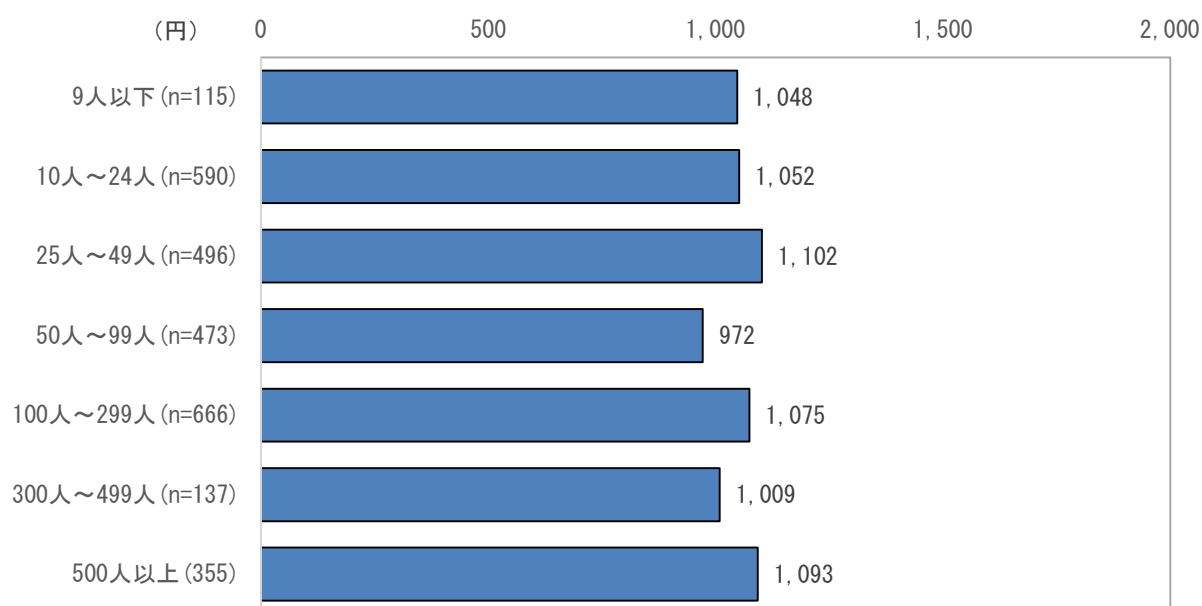
【従業者の所定内賃金：月給（規模別）】



②時給

規模別では「25人～49人」が1,102円で最も高く、次いで「500人以上」が1,093円、「100人～299人」が1,075円と続いている。

【従業者の所定内賃金：時給（規模別）】

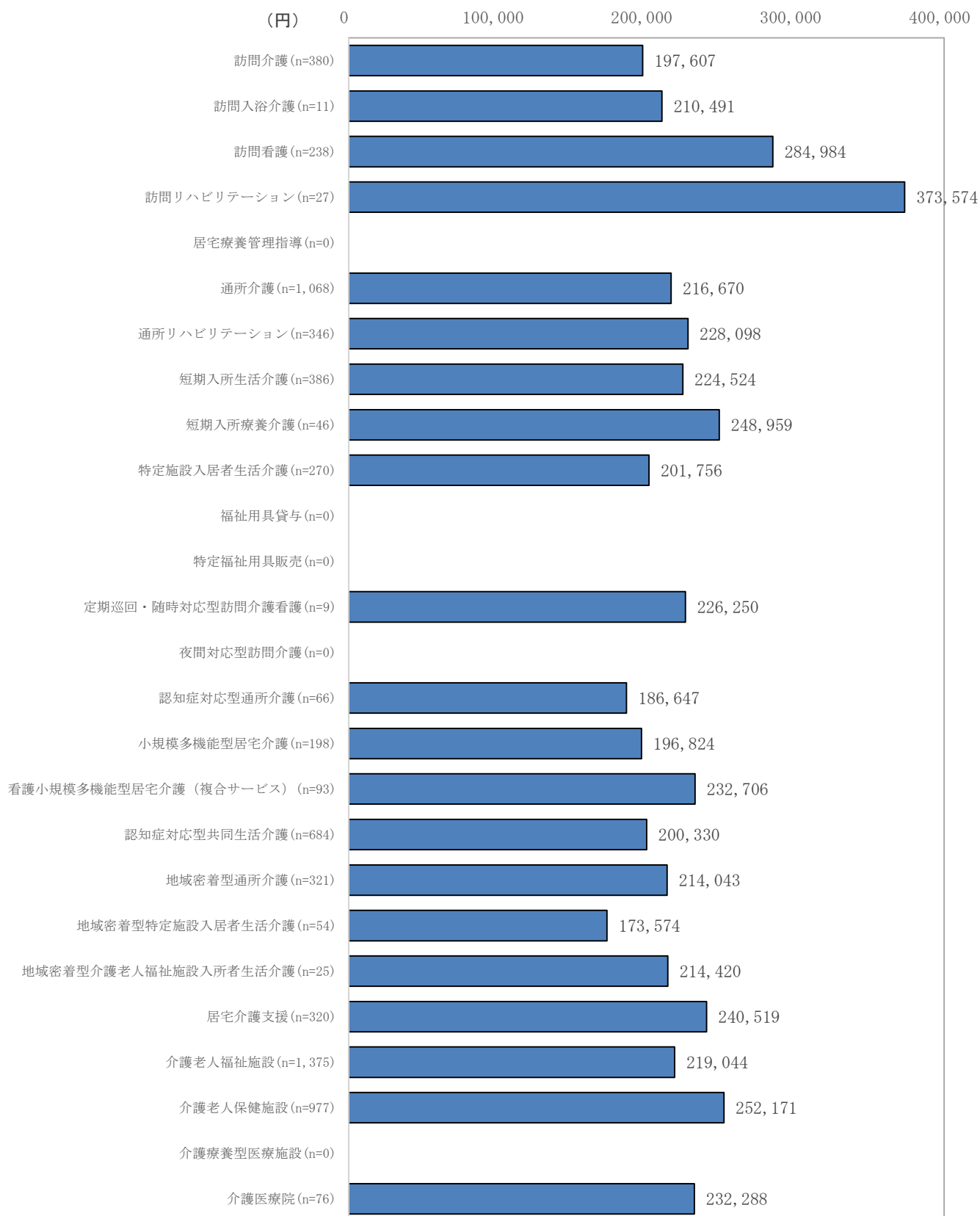


3) 指定保険サービス別

①月給

指定保険サービス別では「訪問リハビリテーション」が373,574円で最も高く、次いで「訪問看護」が284,984円、「介護老人保健施設」が252,171円と続いている。

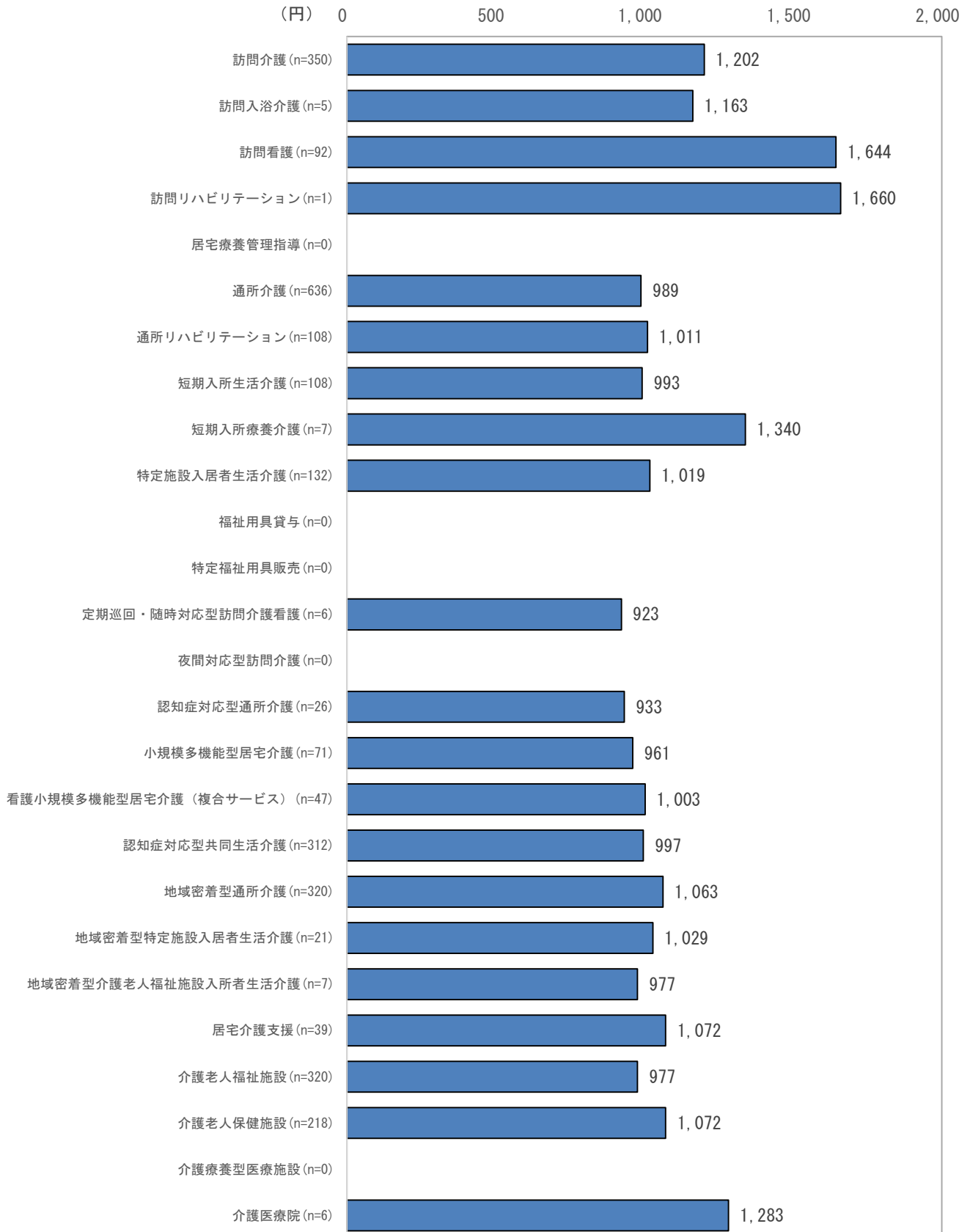
【従業者の所定内賃金：月給（指定保険サービス別）】



②時給

指定保険サービス別では「訪問リハビリテーション」が1,660円で最も高く、次いで「訪問看護」が1,644円、「短期入所療養介護」が1,340円と続いている。

【従業者の所定内賃金：時給（指定保険サービス別）】

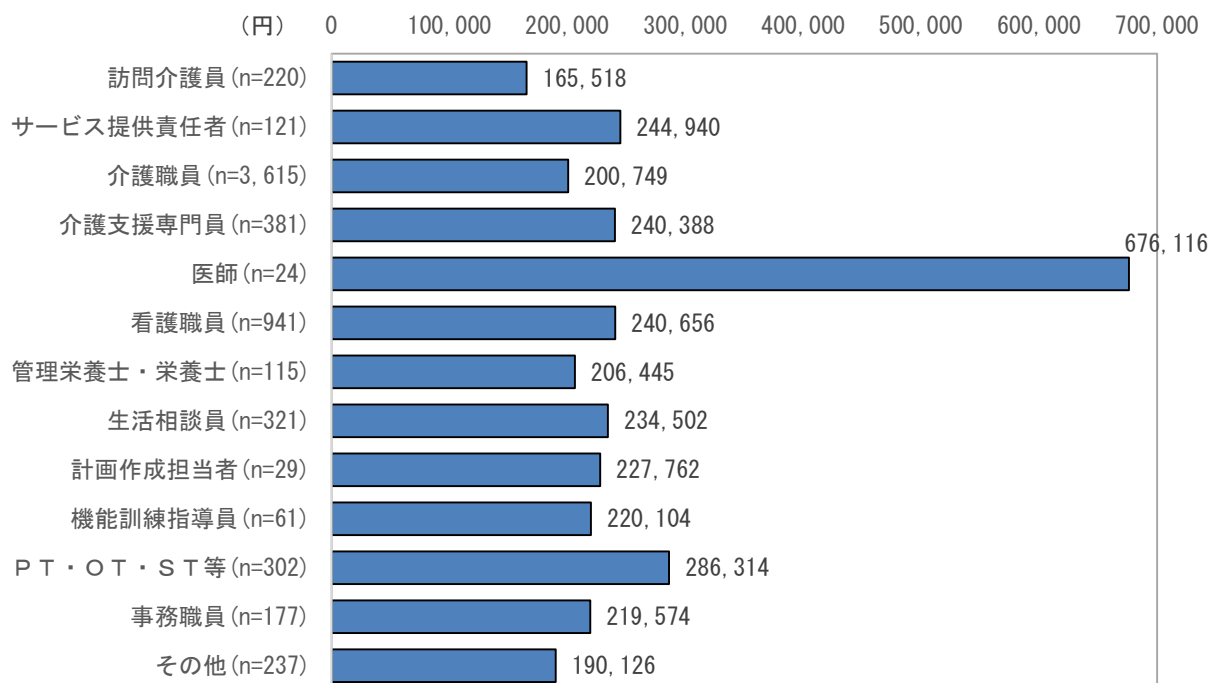


4) 職種別

①月給

職種別では「医師」が676,116円で最も高く、次いで「PT・OT・ST等」が286,314円、「サービス提供責任者」が244,940円と続いている。

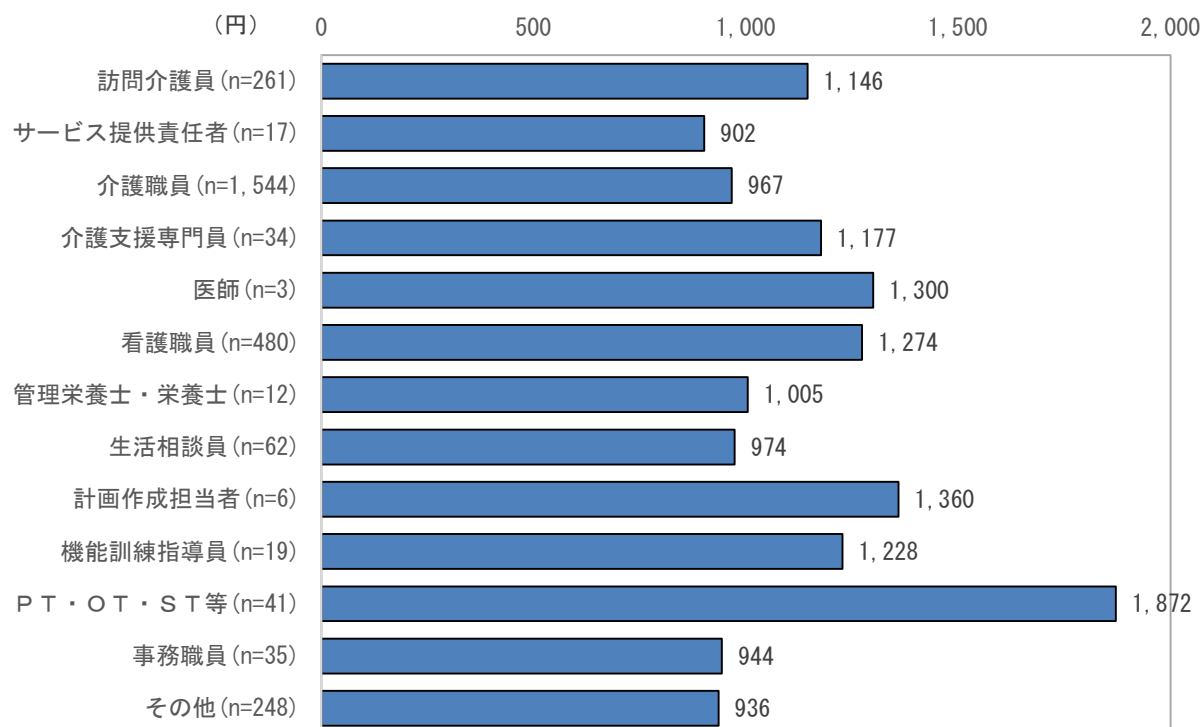
【従業者の所定内賃金：月給（職種別）】



②時給

職種別では「PT・OT・ST等」が1,872円で最も高く、次いで「計画作成担当者」が1,360円、「医師」が1,300円と続いている。

【従業者の所定内賃金：時給（職種別）】

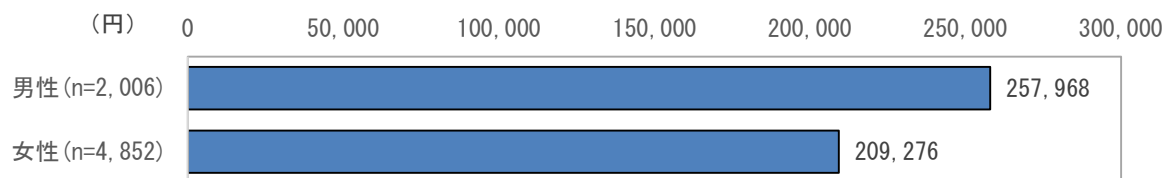


5) 性別

①月給

性別では「男性」が257,968円、「女性」が209,276円となっており、「男性」が48,692円高くなっている。

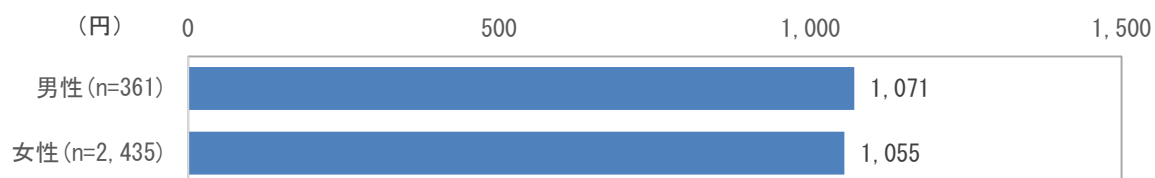
【従業員の所定内賃金：月給（性別）】



②時給

性別では「男性」が1,071円、「女性」が1,055円となっており、「男性」が16円高くなっている。

【従業員の所定内賃金：時給（性別）】

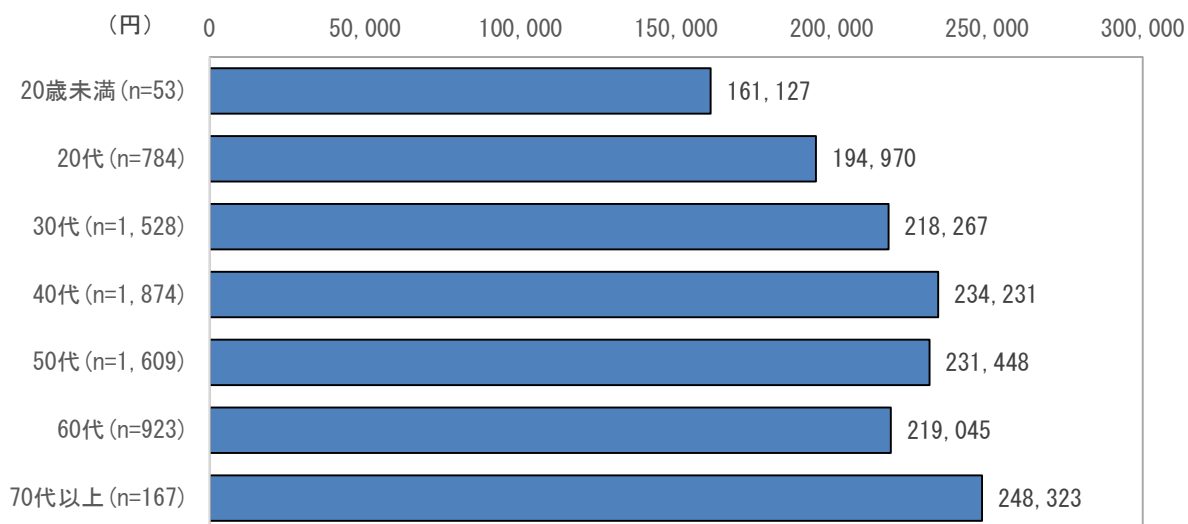


6) 年齢別

①月給

年齢別では「70歳以上」が248,323円で最も高く、次いで「40代」が234,231円、「50代」が231,448円と続いている。

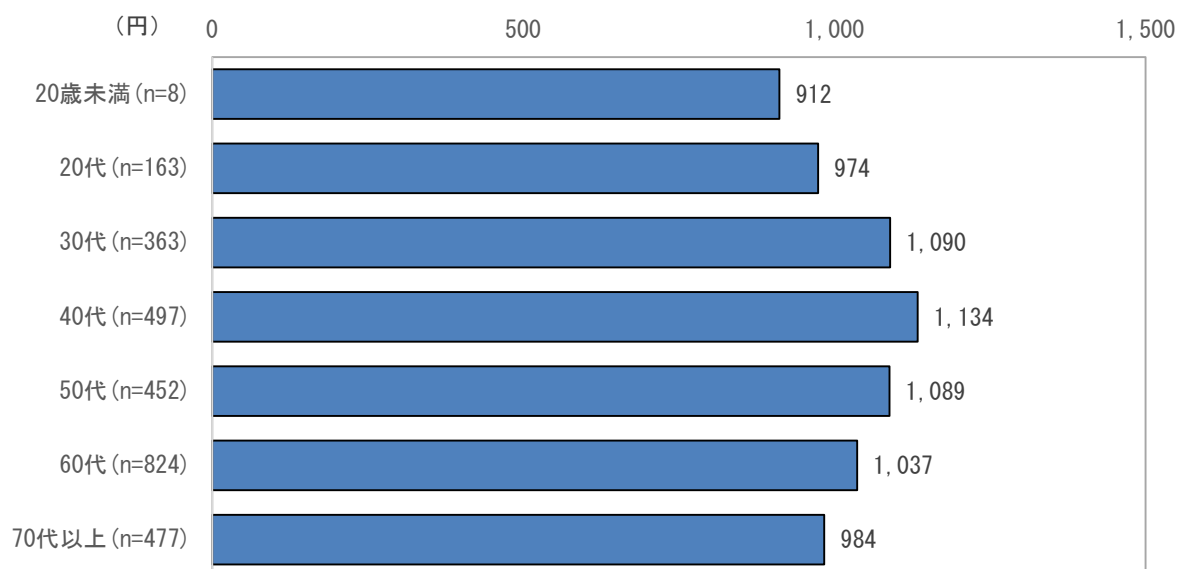
【従業者の所定内賃金：月給（年齢別）】



②時給

年齢階層別では「40代」が1,134円で最も高く、次いで「30代」が1,090円、「50代」が1,089円と続いている。

【従業者の所定内賃金：時給（年齢別）】

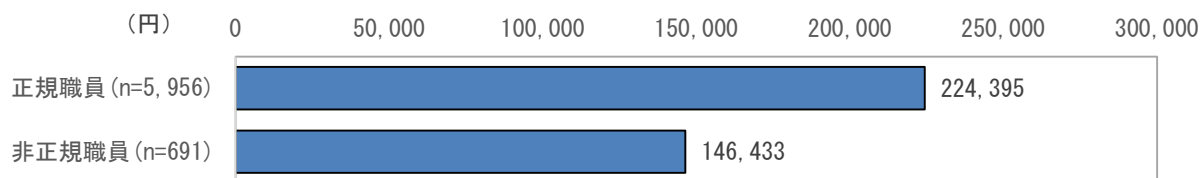


7) 就業形態別

①月給

就業形態別では「正規職員」が224,395円、「非正規職員」が146,433円となっており、「正規職員」が77,962円高くなっている。

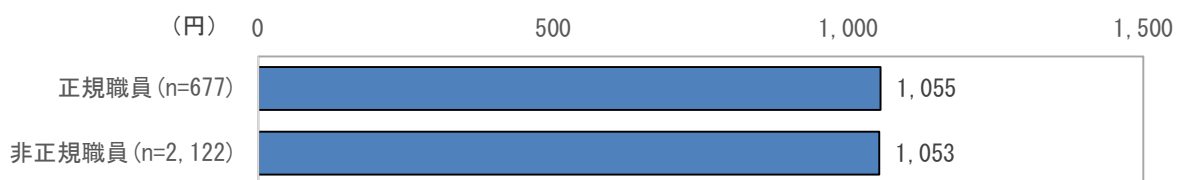
【従業者の所定内賃金：月給（就業形態別）】



②時給

就業形態別では「正規職員」が1,055円、「非正規職員」が1,053円となっており、「正規職員」が2円高くなっている。

【従業者の所定内賃金：時給（就業形態別）】



問 28 介護人材確保・定着への取組についてご意見があればご記入ください。

■ 給与等

内容	
	<p>当事業所の介護職の給与は、処遇改善費を貰うようになって、基本給は相変わらず低いままである。この部分への改善が見込まれなければ、定着は難しい。男性職員が、家族を養っていくには介護職の給与は低すぎると思う。また、介護職の為の処遇改善のはずが、事業所への色々な制約や条件があり、事業所単位では、処遇改善費を申請しない旨を上が決定してしまうと、処遇改善費すらも一切なくなる。</p> <p>事業所単位での支給を撤廃し、介護職個人個人への分配を可能なものとして欲しい。</p>
労働環境 賃金 社会的地位 の改善	
	<p>賃金などの労働条件を整備しながら定着していますが、他社と比較されたりで維持するのが今後難しくなります。（少子・職員の高齢化問題もある）</p> <p>居宅介護支援事業所においては年々人材減少と聞いています。従業者の高齢化も問題になっています。研修量も多く事務量の増加にも問題があるように思います。</p> <p>介護分野全体においては身体的なきつさにあるように思います。定着への取り組みとして給料アップの為の加算の算定があるかと思いますが、加算が増えていても加算を取得する為の条件を満たす必要と事務量の増加がある為、どの事業所においても加算の取得に苦労しているように見受けられます。</p>
	<p>当施設において介護職の半数が高齢化している。20代、30代の若手人材が必要だが、入職時の初任給が低いことで採用にならないケースが多い。処遇改善手当のシステムについて説明をしているが、実感が伝わらない。介護職の定着率については業務の改善を前提した介護ロボットの活用や介護助手の導入等、介護報酬改定の中で進めていきたい。労働の量、身体の負担等を見据えた報酬（労働）の対価がなければ、介護職の定着化は見えてこない。</p>
	<p>加算算定などの申請を省き（加算算定の書類などの手続きの手間を省くことにより、サービス提供に時間を使える。）、基本報酬改定により賃金アップにつなげる。</p>
介護報酬アップ・人員基準の見直し・社会的評価の向上 等	
	<p>保育士と同じで、収入を上げる以外の選択肢はないような気がします。</p> <p>加算を取得しないからといってサービスがレスパイト型に偏っているとは限らないし、そもそもレスパイト自体を否定的に受け取る方針は改めていただかないと思うことが多い。そのせいで介護報酬という点で割を食い、結果介護職員を確保することが難しくなっている。</p>
賃金の見直しと働きやすい職場環境	
賃金の向上が必要だと思います	
給料の見直し、職員研修の充実。	
	<p>諸物価の値上がりと労働人口の減少による他業種との人材獲得競争への対応のために介護報酬の引き上げが必須であると考えます。</p> <p>諸物価の値上がりと労働人口の減少による他業種との人材獲得競争への対応のために介護報酬の引き上げが必須であると考えます。</p>
	<p>給与面でももう少し仕事に見合ったくらいであればスタッフも増え、休みが取りやすくなる。</p> <p>まずは賃金改善。今現在行われている、机上の空論的な研修ではなく現実的な介護現場を作るためのより良い研修の充実。（日本でも成功事例と呼べる施設はたくさんあるのでその方々より講師をしてもらう等）書類や制度の簡素化。利用者支援に関係のないところに費やす時間が多く、それに疲弊して辞めていく人も多いと感じます。私たちケアマネも本人の為ではなく、国のための証拠づくりの書類業務が多岐に渡ると感じています。</p>
	<p>介護報酬の大幅値上げは必須であり、殆どの問題が解決すると思います。</p>
介護報酬の見直し	
加算に関する必要書類の簡略化	
	<p>今後、介護職員として労働についてくれる若い方が減ってくると思うので、介護職員の全体的な賃金底上げが必要になると考えられます。</p>

内容

介護報酬の引き上げ

現在働きやすさに力を入れています。お給料に満足していなくても働きやすければ定着していくと考えています。やはり、人間関係に悩む事が多いのでその改善に努めています。また、残業を少なくできるように業務改善策を考えています。

パートスタッフなどは、収入に上限があり、勤務日数も限られているため、それ以上の収入を得るのは難しいと思われる。収入に関する制度改革が無いと人材確保には繋がりません。介護福祉士の社会的地位も低く人員配置基準の対象となる資格になっていないことも理由に考えられます。福祉施設では医療的なニーズ以外は看護・介護スタッフも同じ業務を行っています。生活を支えるプロとして働いています。【誰にでもできる仕事】などと世間や行政の方でも思われていることがとても残念に思います。

給与面の改善が必要。

やはり給与アップが一番だと思います。特にケアマネの給料より介護員の方が給与がアップしている状況で、ケアマネ不足がかなり深刻になっていると感じます。さらにケアマネの業務負担もどんどん増えてきており、家庭を訪問するにあたり、8050 問題やヤングケアラー、引きこもりやDV、経済的虐待等のケアや行政への報告の際の精神的負担がますます増えてきており、周りにケアマネを志す人はほとんどいなくなりました。さらに居宅支援に対する利用者負担が発生するとこのことで、その際は集金業務に加え利用者様とのパワーバランスも変わってくるため、その際は私達もケアマネを続けるかどうか迷っています。ケアマネの資格を所持していてもケアマネ業務をしない方がほとんどです。どうか少しずつで良いので改善をお願いしたいところです。よろしくお祈りします。

介護報酬の単位を上げるのではなく、現行の処遇改善加算を「加算」から「給付金」に変更し、且つ事業者ではなく、介護職員本人の口座などに支給して、日本の標準的な賃金水準まで上げる事が一番有効です。

また、介護の仕事に情熱の強い人も一定数いることも事実なので、介護の仕事に絶望してあきらめていく人が多い現状が本当に残念です。介護の仕事を続けたい思いが本音にもかかわらず、辞めていく離職率を低くする事です。

介護は誰でも、免許が無くてもできると言われおり社会的地位が低い。そのため国家資格である介護福祉士の免許を持っていても、特に大きく給与に変化が無い事業所もある。社会の(企業)平均給与よりも俄然、低く「3K」と言われるキツイ、汚い、危険が定着しており中々新卒で来る方もみかけなくなっている。特に都心ではなく、地方になるともっと深刻な問題であると感じる。従業者も3年以内に退職するケースも多く、中々定着しないのも一つ原因である。賃金を中小企業では、上げられないのも現実で昇給に至っては長年働いても100円～1000円もざらである。自分としては、税金免除等(所得税、健康保険、年金、住民税)の施策などあれば、総支給額は変わらなくても、手取りは増えるので介護人材の確保、定着に繋がると思う。

介護の分野だけではないと思いますが、福祉分野においては仕事の内容に対して賃金が低い。賃金が上がれば魅力のある業種だと思うので、他業種からの転職も見込めるのではないのでしょうか。

- ・業務内容に見合った介護報酬、給与等の引き上げ。
- ・業務内容が煩雑で多岐にわたるので時間に追われ負担が大きいと思います。内容の簡素化。
- ・介護支援専門員それぞれの仕事のやり方の問題かもしれませんが、業務のON、OFFが取りにくい状況。その点をうまく改善できればと考えます。

介護サービス費の拡大して事業所の収入が増えないと運営自体が厳しい。事業所収入が改善されれば職員を増やす事が出来る。処遇改善加算等では事業所の収入改善にはなっていない。給料面の向上や記録、計画書作成などの業務縮小させないと成り手が少ないと思う。

3Kと呼ばれている時点で介護の仕事に対し良いイメージを持っている人は少ないと思う
給料を上げ、仕事内容の見直しが必要である

ケアマネジャーは処遇改善加算がないため、目指す介護職員が少なかったり、一度ケアマネジャーを経験しても夜勤手当や介護処遇改善加算(手当)が見込める介護食に戻る人も多い。そのため、ケアマネジャーのモチベーション維持のために全職種での処遇改善が必要と思う。

内容
介護人材確保面では、大きい法人の施設や、医療法人の施設には賃金面で追いつけないこともあり、働きやすい環境づくりをしているが、確保できないのが現状である。
介護報酬を上げて欲しい
介護支援専門員について、法人内にケアマネ持っていてもなり手がいない。近いうちに休止せざるを得ない状況。処遇改善加算がケアマネにもあっていいのではないか
介護職は処遇改善手当のおかげで定着率も上がっていますが、介護職以外も施設で働いている職員はたくさんいますので、介護職以外に支給できる割合が上がればと思います。
十分な給与を支給するためにも報酬額の見直しをするべき。
まずは賃金改善、働きやすさの追求。
年々介護報酬は減らされ、必要書類は増加している。 利用者の抱えている問題も多岐にわたっており、一人一人に余裕をもって接する事が出来る介護報酬を頂ければと思う
給与面で改善したいが、ケアマネの収入は（人数制限あり・仕事が多く多人数を見ることは不可能）おのずと決められており、また運営するためのソフトやハード面での設備投資の費用がかかるので、収入面ではなかなか上向かない。 処遇改善により介護職員の給与は上げることが出来たが、ケアマネは除外されているので、何か手立てを考えていただければと思う
給与アップが必要と思う。給料安い中福祉の立場として頑張れと言われても頑張れない。
書類作成等の事務作業が煩雑になる為、加算ではなく基本の介護報酬を上げて欲しい。 基本の介護報酬を上げることで人材確保定着へもっと反映できる。
介護に携わる物の賃金の引き上げを行うしかないと思います。
給与の安定が一番だと思います。
国の責任において、介護報酬を抜本的に引き上げ、他産業並みの賃金体系とすること。その際、利用者負担を増やしてはならない。 移動、待機、記録等の事務に関する労働時間を正當に評価し、事業所が給与として支払えるように、介護報酬体系に組み込むこと。
ケアマネの処遇改善施策を強く求める。（事業所単独でケアマネの処遇改善手当は支給している）
給与面がもっと保障されると良いと思う。長年勤務していても、なかなか給与アップにはつながりにくい。
介護報酬の増額がなければ適正な介護事業に結びつかない。 優良な人材の確保は介護業界がまず「きついが給料が安い」というイメージが先行し、介護の仕事に興味がある方であっても、仕事をしようとしなないことも原因の一つだと思います。「きついが給料が高い」のであれば自ずと優秀な人材は集まるのではないかと思います。
現在の介護報酬での人材確保は難しい。低賃金、汚い、キツイ仕事で机の上の者が賃金高く現場で直接処遇している者が賃金低い。介護職よりも介護支援専門員の方が賃金が高いので、介護離れに繋がっている。介護福祉士は国家資格なのに賃金が低すぎる。
介護職員は処遇改善加算があり、給料面でも充実してきているがケアマネ業務には加算も個人には還付されずに、法人の収入になっている。業務に追われる日々であるが給料は変わらない。ケアマネにも加算は個人にも分けるべきと思う。
賃金の確保、働き方改革、誇りの持てる職場作り
介護支援専門員には処遇等もなく、介護職員より給与面的に低い。その為、介護支援専門員を志す人も少なくなっているように感じます。社会福祉法人は税金などもないが、株式会社では税金等が発生する為給与的に上げることは難しいといわれています。
多職種と比較しても給与など待遇面でまだまだ不足していると感じます。介護に携わる職員も高齢化しており、若い世代が育成が必要かと思えます

内容
<p>介護業界に入って思うことは、業務の大変さ（特に精神的負担）に対して、給与が見合っていない。職員確保が難しいので、休みが取りづらいの悪循環で人材確保は難しい。給与も少ない福利厚生もさらに仕事もきついとなると若い人材は他の仕事を選ぶのは当然で、高齢の職員が多い。改善するには介護保険の限度額を上げ職員に還元し、人材確保をしたうえでさらに福利厚生を充実させ、職場に定着してもらおう。</p>
<p>人材不足から業務が増えたり休みが取りにくくなり、そのせいでまた退職者がでると益々その傾向に拍車がかかるという負のスパイラルに落ち込んでしまいます。</p>
<p>福利厚生の充実</p>
<p>働き方改革、休み方改革に取り組む必要がある。</p>
<p>福利厚生の充実や昇給。</p>
<p>気兼ねなく有給をしようしたり、連休を含めての休みを取りやすい環境にする為の取り組みが大事だと思います。</p>
<p>働きやすい環境の整備：介護職は身体的・精神的な負荷が高い仕事ですので、働きやすい環境を整備することが大切です。適切な労働時間や休暇制度、労働条件の改善、職場の安全性の向上など、介護職員が長期間働ける環境を整えることが必要です。</p> <p>働き手の多様性を受け入れる：介護業界は女性の比率が高いですが、男性や異なる文化・バックグラウンドを持つ人々も介護職に参加できるようにすることが重要です。ダイバーシティを尊重し、個々の能力や経験を活かせるような職場環境を整えることが求められます。</p> <p>教育・研修の充実：介護職員のスキルアップやキャリアパスの確保を支援するために、教育・研修制度の充実が必要です。定期的な研修やスキルアップの機会を提供し、介護職員が専門知識や技術を向上させることができますようにします。</p> <p>高い報酬と福利厚生：介護職員の報酬や福利厚生を改善することは、人材確保と定着において重要な要素です。適切な報酬体系を整え、努力や経験に応じたキャリアパスや昇進の機会を提供します。</p> <p>地域との連携：地域との連携を強化し、介護職員の支援体制を充実させることも重要です。地域の福祉施設や医療機関、地域住民との連携を通じて、介護職員の負担軽減や情報共有、相互支援を図ることが必要です。</p> <p>働きがいややりがいの向上：介護職員が自身の仕事にやりがいを感じ、働きがいを持つことは定着につながります。介護職の重要性を社会的に評価し、職業の魅力を高める取り組みや、職員の成果を認める制度や文化を導入することが必要です。</p>
<p>介護職の地位向上。医療法人においては看護師の下に感じる。介護職不足を解消するために、施設において収益を上げ人材確保・賃金アップ及び人材育成にもっと力を入れていきたい。老健において、医療費はまるめになることをやめて頂きたい。</p> <p>利用者の行き場がない場合、老健で受けるケースも多い。病院受診に看護師をつけ、車を手配し費用は施設持ち。申し訳ないという家族もいるが</p> <p>当たり前のような家族が多い。医療保険が使えないのであれば、老健では医療費は家族持ち（一定額以上）にしていただきたい。利用者の食費についても</p> <p>施設が業者に払う金額が大きい。</p>

■ 職場環境等

内容
<p>介護人材の不足は、ますます厳しくなっていますが、これからは介護職員が複数の業務（例えば、介護職と調理職など）をこなすことなどの職域を広げることで、生き残っていくしかないと思います。評論家が今からはジョブ型雇用だと言っていますが、それでは介護事業所は、運営、まわしていけない。医療行為をしなければならない利用者は1人もいないのに、看護師を配置しなければいけないなど、無駄な人員配置がある。看護師配置の必要なければ、その分の人件費を介護職員の処遇改善に充てることができる。看護師配置必要なら、加算方式にしてほしい。人員配置基準の緩和やより高度な技術を持つ介護職員の育成に力を入れてほしい。</p>
<p>継続して就業できる環境を作っていくしてほしい。</p>
<p>近々の課題として賃金と仕事上での感染症、ケガ、精神的ストレスのリスクへの対価があっていない感じ、介護のマイナスイメージだけが先行している印象</p>
<p>定期巡回随時対応型訪問介護事業は勤務が不規則で、責任だけが重く感じる。経費負担も大きく、事業所のメリットがない。</p>
<p>働きやすくしたい</p>
<p>勤務時間や日数の希望を可能な限りかなえている 子育て中のスタッフには子供連れの出勤を推奨している</p>
<p>勤務日数・勤務時間など可能な限り希望を聞くようにしている 子育て中の職員には子連れ出勤を推奨している</p>
<p>人材確保→実習受け入れを積極的に行い、新卒者の確保と教育現場での研修体制の確立が必要。定着→必要な人員の確保ができるよう、地域へのアピール、職場環境の調整。</p>
<p>IT機器やロボットの導入で省力化を図るとともに、教育・研修を充実させ、職員の能力を上げる事が必要と思うが、導入する費用の負担が重く、教育訓練を受けさせる人的な余裕もない。やりがいがあり、生活も安定するといった将来のビジョンが描けるようになることが必要。</p>
<p>個人の状況に合わせた働き方を選んでもらう。がつつり稼ぎたいスタッフは夜勤や入浴介助などで加算をつける。メンタルを穏やかに仕事がしたいスタッフは短時間でコミュニケーションを中心とした仕事など</p>
<p>高齢者が増えて施設が多くなってきていますが、職員不足が問題です。派遣紹介は高額であり、雇用される側が選べる環境の為、指導も出来ないし、簡単に離職の言葉を出される。</p>
<p>職場の雰囲気大事であると思います。 介護職に当たっている人の話をよく聞いてあげてを一番にしております。</p>
<p>職員間で日常の些細な話や相談等コミュニケーションの機会を多く取ることで職員の定着しやすい環境を維持している</p>
<p>仕事への魅力ややりがいを見つけられるような職場の環境や、モチベーションが上がる体勢づくりを目指しています。</p>
<p>訪問介護員さんの悩み事や仕事に対する意識等話す機会を設けてお茶を飲みながら聞くようにしています</p>
<p>今後介護人材自体が高齢化していくため、よりながく働ける環境（介護方法や機器の活用）を整える必要がある。</p>
<p>ICT導入での残業0の実現。職員とのコミュニケーション重視。</p>

■ 採用・雇用等

内容
<p>現在の特養での3:1の人員配置の基準を緩める必要がある。 人件費はかかるが、現在の配置基準では、きつくて長続きしない環境である。</p>
<p>費用負担の安価な人材調達方法や派遣会社等の情報がほしい。離職しない為の効果的な取組み方法について習得したい。</p>
<p>人材確保について ハローワークに求人を出しても、「ハローワーク」の単語で検索しても1番上に出てこない。一般人は、「ハローワークインターネット」では検索をかけない。「ハローワーク」の単語でしか検索しない。ハローワークの単語で検索しても、人材紹介会社のサイトが一番上の項目にあがっていて、人材紹介会社とは知らずに登録してからのリクルート活動が多い。紹介会社のサイトだとは、わかりづらい仕組みになっている。人材紹介会社を通すと、経費増になり経営を圧迫する。紹介コストが高い。「ハローワーク」の単語で検索したら、一番上に表示されるにしたい。</p>
<p>人材定着について 介護報酬の基本単価が上がっていない状況で、介護職員等のベースアップ、物価高騰対応は難しい。介護報酬の基本単価のアップ：他産業と比べても低い賃金レベル。介護職員だけが賃金が低いと思われがちで、介護系サービスには介護職員以外もいるため、その他の職員にも賃金改善が必要。</p>
<p>介護人材斡旋仲介業者からの営業電話やFAXが頻繁にあります。見知らぬ携帯電話番号からの着信を弊社介護求人への直接応募と勘違いしたことが一度だけありましたが、昨今はこのように携帯電話から営業電話をかけてくる業者が増えています。介護人材斡旋仲介業者が①自社社員を一定期間介護に従事させればよいのではないかと。②自社社員の介護従事実績の期間によって法人税等を減免したり、逆に介護従事実績が無ければ法人税等を増加算したりするのはどうか。③人材紹介業の開業(営業)には一定期間実際に介護事業そのものの営業実績が必要とするのはどうか。など、介護人材斡旋仲介業者の営業が増えれば増えるほど、その時間を1時間でも直接介護現場に費やしてほしいと思うばかりです。介護人材確保にも定着にも役に立つような意見ではなく、単なる当該業者への愚痴になってしまいましたが、紹介手数料を求めてノルマ達成のための営業電話をするより、よほど世間から喜ばれると思うのですが…。</p>
<p>国からの指摘通り、人材紹介会社に人材は流れてしまっていて、中々ハローワーク等、行政の管理している、事業所からの人材が集まらない状況です。人材紹介会社頼みだと、成功報酬が1件、数十万なのでとても採用は出来ないし、コロナが5類になり、他職種にも人は流れてしまっている。</p>
<p>外国人の介護職員は素晴らしいと思います。</p>
<p>職安の言葉もかなり影響していると聞いたことがあるので、職安の方とのコミュニケーションも必要と感じ、 コロナ過で外部研修等が出来ず、現職員のスキルアップが出来ない事も原因の一つと感じる。 利用者数対職員数を 数字だけでクリアとし現場の現実状況の差がありすぎる為、有給等も取りづらい。</p>
<p>ここ数年間、介護支援専門員の求人を出しているが希望者が来ない状況。事業所内の平均年齢も高く、若い世代がいがないため今後の運営にも不安を感じている。居宅介護支援では他事業所と比べて、人材確保及び定着ができていない。取り組みにも限界があるので処遇改善や働き方の改善が必要だと思います。</p>
<p>人材確保には苦勞をしています。当法人ではインスタ・FB・Twitterなどでの呼びかけで雇用になった方もいます。 チラシの掲載をした時には割と年配の方が相談に来られました。 唐津市のハローワークでは企業の「自己PR」のブースが設けられており、予約制ですが就職を探されている方へ毎月呼び込みや声掛けの機会を頂けています。公的機関や民間での就職を探されている方へのPRをしたいですがそのような機会はハローワークしか思いつかないです。あと、毎年、「女性のための就職PR」にも参加をさせて頂いています。 学校教育の場に介護職の魅力を伝えることができると嬉しいです。もっと、子どもたちにも介護職は夢のある社会では必要な職業だということを知っていただく機会が欲しいです。</p>

内容

訪問介護員の新卒を含めた人材確保が難しい。求人しても殆ど応募が無い。個々の要望に応じた働き方に対応しないと定着は難しい。

確保は難しいと感じる。働く人は少しでも待遇のいい所を求めるのは当然で、今後さらに加速するのではないか。外国人の確保もままならない事態がくると感じる。特養は要介護3以上の要件になり重度化が加速し、医療的な行為が持続的に必要な人の受け入れ(病院では出てもらう、老健では受けれないといわれ、介護医療院は空きがなく)や看取りなどの役割を担うこともふえている。医療行為については本来そういった体制ではないため医師はおらず、看護職員の精神的な負担も重く介護職のみでなく看護職員も働かなくなってしまうのではと危惧する。老健が医療費込みであるのに特養が医療費が別の算定になっていることがこういったことを引き起こしているのではと感じる。長時間労働に加え、精神的な負担も重い仕事なので長く働けないと感じるのも仕方がないのではないか。

介護の人材不足は慢性化しています。学生は実習先に就職することが多く(先輩もいるため)実習提携施設ではないところは、若い人材が不足している。ICT化により、パソコン業務も増え、高齢の職員にはハードルが高くなっている。有料サイトの利用も考えますが、経費が掛かり、その人材がいつまでいるかなど課題がある。若い人は、携帯やパソコンより情報を得ようとするので、ハローワークのシステムをもう少し抽出しやすいうように改良して頂ければと思う。

求職者が便利が良いので人材紹介会社を利用するケースが殆どとなり、採用側は、行政サービスのハローワークからの紹介が激減しています。採用するにあたり多額のコストがかかるうえに、早期に退職するケースも多々あり、非常に困っている。紹介料が年収の30%と高額であり、国(行政)として何らかの方策を打ち出してほしい。

人不足です募集してもなかなか集まらない状況、世論の介護に対するネガティブなイメージそれらが改善すると思います

介護職をハローワーク以外の求人媒体を利用すると採用コストが高すぎる為に利用できない。ホームヘルパーの業務内容は多岐にわたる為(生活支援・身体介護)全ての対応ができるには相当の経験が必要の為、より細分化された職務に対応できる職員を採用できるような仕組みづくりと介護報酬体系が必要だと思います。(調理は苦手だが、環境整備は得意等、一つの職務でも非常勤や登録スタッフとして入職いただく機会を創出したい。)

内容
<p>若者の雇用促進の為に、介護についてのイメージが明るく良いイメージになるような取り組みが必要だと思います。</p> <p>まずはこんな施設なら自分も年老いてから過ごしたいと思えることが大切だと思います。</p>
<p>介護での向上研修</p> <p>【人材確保について】要支援・要介護者の大半を占める年齢層が80代とすれば、子世代はちょうど定年を迎えるころです。例えば、介護の従事期間や就業形態(常勤・非常勤)に応じて定年後の年金額を上乗せするという施策があれば、介護業界は人材を確保でき、定年世代は年金の心配からいくらか解放されます。そもそも、医療制度や介護制度は戦中戦後の困難な時代に日本を支えてきてくださった世代への福利厚生の意味合いが大きいと思います。高度経済成長の恩恵を多大に受けた者(子世代)がそれを支えた者(親世代)に恩を返すのは自然なことです。</p> <p>【人材定着について】処遇改善等加算には少なからず離職防止効果はあると思います。「介護に転職すれば所得が減る」「離れて暮らす親をそばに呼んで地域密着型サービスを利用したいが制度に制限があって希望するサービスを受けさせられない」という人たちが介護業界に転職したくなるような施策があれば、介護職として定着する方も出てくるのではないのでしょうか。</p>
<p>一般的に介護に持たれるきつい、給料安い、イメージとしてまだ残っているようである。このイメージが作られる環境を変えることが出来れば、介護・福祉分野は素晴らしい未来となります。現在の状況は、子どもの数が年々減少し介護、福祉分野を目指す学生の数もかなりの減少となっています。どうしたら介護分野が光を浴びて、将来なりたいと思う若者を増やせるか、日々考えております。インカムやタブレット等の機器を使うことで介護の負担を軽減していくことを大前提に、若者も働いてみたいと思えるようなスマート化した介護、腰や体に負担をかけない介護にシフトしています。行先不安定で不透明な時代でもありますが、そのような中でも介護事業は公的介護保険制度により運営されているものでもあり、堅実に取り組みれば公務員と同じように将来にわたって安定した仕事であることも伝えていただきたい。</p>
<p>訪問看護がどのようなものか言葉だけでは伝わらないことが多いと感じる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中学生くらいから福祉(高齢者介護)について計画的に授業として学習してもらいたい。 ・佐賀県北部地区の高等学校に福祉コースを新設し、地元の高齢者介護施設に就職してもらうよう支援してもらいたい。 唐津南高等学校に福祉コースを作ってもらいたい。 ・介護職だけでなく、調理員も不足しています。求人を出しても応募がない状態です。
<p>能力の向上により、処遇が改善し、安定した生活が送れるようになるビジョンが描ける職場でなければならない。そのために余裕を持った人員配置で、職員の育成に力を入れたいのだが、人手不測の現在では、業務をこなすことで精一杯となり、職員の育成に割く時間が確保できない。</p>
<p>当施設や訪問看護ステーションが行っている看護・介護を地域にアピールして実態を理解してもらう。</p>
<p>能力の向上により処遇が改善し、生活が安定して送れるようになるビジョンが描ける職場であることが大事。そのためには余裕をもった人員配置が必要だが、人手不足の現状では業務をこなすことで一杯になり、職員の育成に時間を費やすことができていない。</p>
<p>社会的に必要な職種という事を社会が認識できるような啓蒙活動が必要。</p>
<p>介護業界に魅力が感じられない。給与は処遇改善などで大幅にUPしたと思われるが、提供しているサービス自体が具現化しにくいいため人間関係が職場を大きく左右させる。事業所の目的や提供するサービスは異なる為適材適所に職員を配置できるかが大きなポイント。人事がない社会福祉法人や事業者が多く適材適所の配置ができていない確認もしていない、職員からの希望が叶うことが少なく退職者が増えよりその場所から抜け出せない人も多い。収支を把握している職員も少なくとにかく毎日仕事をしている。意味や効果を考えながら働く余裕がなくその為</p>

内容

発展や改善が見られない。人事制度の確立と職員のライフプランについて話を聞く場所、どのように働きキャリアを積みたいのか聞く場所、目に見えるキャリア道の作成、事業を細分化し任せる姿勢が必要。給料のUPなど小手先のものではなく未来への投資と未来への希望を感させることで自然とモチベーションはあがり給与もあがる。

テレビやインターネット等では介護職の悪いイメージが先行していますが、とてもやりがいのある仕事である等の魅力を我々事業所が発信し、興味を抱いてもらえるように取り組む必要があると考えます。

中学生・高校生に介護に関心を持たせる積極的な取り組みが必要。
現在佐賀県では、大学進学への奨学金制度を設けられており、経済的な問題での進学の妨げが軽減できている。今後もこの取り組みは続けて行って欲しい。
人数制限なしに、希望するものすべてに奨学金を支給して欲しい。（佐賀県内の介護施設に5年以上勤務すれば返却しないでよい条件は残して欲しい。過疎地は3年の制限は止めて欲しい。5年に合わせて頂きたい。選ばれる施設であれば過疎地も過疎地でなくても学生は就職してくれる。過疎地と過疎地でない施設の切り分け理由が分からない）

福祉学校などの学費の補助等行い何年か仕事を行ってもらいと免除になるような取り組みや介護の仕事をしている方への税金の免除などを取り入れる。

介護従事者の優先の宿舎などを立てる。介護従事者は家賃の減免のできるような取り組み

中学生の体験実習および高校生の介護実習を積極的に受入れ、介護に関心を持ってもらう。

中学校の体験実習や、高校の実習を積極的に受入れ、介護に関心を持ってもらう。

社会規範を守る等の社会人としての基本ができていないことが多い。人手不足でそういう求職者を採用せざるえなくなり、選ぶことが出来ない。精神面が弱い人が多く、一般的には乗り越えられるようなことも、辞めることで解決しようとする。教育・指導が一番大切と思うが、それさえも適応できない人が多い。人材確保・定着のための事業には人と金は欠かせず、支援制度があればいいのではないか。

まずは介護職に就きたいと思って頂けるように、社会全体で意識改革を行う必要がある。次に賃金の見直し。介護職はどうしても健康、体力が重視される為若い人材が必要です。若人が興味を持つために賃金面の改善、年金等の充実（将来への安心）等あれば・・・いいと思います。

■ その他

内容
ご利用者様と同じ昼食を職員にも食べていただいています
人手不足と介護従事者の高齢化が不安である。
取組を継続実行していても老老介護の実態や悲惨な末路がニュースになっており、問題が解決していたら何も問題は起こらない。平均寿命は延びた事は医療の発展であるが、多死社会になり人口学上推測がついた事なのに政策が後手になった感が否めない。求人が常に出ており、不足しているのは常としか認識していません。離職も多く確保は今のままでは難しいと思われま
す。
日常業務および生活・健康・将来の事とコミュニケーションを密に取り、傾聴している。
施設の乱立により人材確保の競争が激化している。人材確保において職員サイドが優位であり、業務において指導をすれば、すぐに「辞める」と言われかねない現状。職員は辞めてもすぐに次の就職先を見つける事が出来る為、簡単に職場を転々とする人も居る様子。人となりを見極める為に派遣業者を介す事も多いが、派遣から就職へ切り替わる際のコスト（紹介手数料）もかなり高く、二の足を踏んでしまう。
佐賀県の労働人口は減少する見込みですし、介護業界が他業種と比べて魅力的な業種ではないのは明らかです。（処遇改善などと騒がれる時点で）
他都道府県と比べて思い切った取り組み（現場の職員へ手当の支給など）を相当な力を注いで行わなければ、県内のサービス事業所は職員配置基準をクリアできず閉鎖していくと思われま
す。
保険者が真剣に人材確保を考える時がきている。各事業所だけで増加させる時代は終わっている。
優秀な人を逃さない魅力が欲しい。
新型コロナの影響や物価高の影響で介護施設の経営は大変厳しい状況である。政府が推進する賃上げについても、介護業界は蚊帳の外で、到底目標とする賃上げはできない。現場の職員もそれを承知の上で、使命感で業務をおこなっているのではないか。公的価格で経営する介護施設では、到底人材確保につながる賃上げはできない。物価高に伴う支援金を県や市町村より支給されたが、到底現在の価格上昇分を補えるだけの金額ではなく、施設の経営体力を徐々に削っている。また、市町村や他県においても、物価高支援金額や支援内容には大きなばらつきがあるようである。今後、柔軟な支援を強く求めたい。今後 効果的な支援や介護業界の賃上げを行わない限り、ますます他産業との賃金の開きは大きくなり、介護を志す学生や若者はますます減少する。
今 日本の給与は長期に渡り上がっていません。なのに物価は上がる中、ただでさえ他の業種に比べて福祉は給与が安いのに今の給与では誰も魅力を感じないと思います。介護であれば処遇改善等の加算もつき以前よりは潤っているかと思いますが、居宅介護支援事業者に関しては法改正毎に業務内容は増えるのに介護報酬は上がりず給与も増えない。しかし物価はどんどん上がり、生活する上で多額の税金の支払い。手元に残るお金は、、、こんな将来への不安を抱きなが生活をしてストレスの多いケアマネ業務をいつまでやっていけるのかと日々葛藤しています。
10 人定員の小規模なので人員基準も一律ではなくそれに応じて検討してほしい。特に看護師確保がかなり厳しく感じる（非常勤で合算してよいなど）柔軟に考えてほしい。特定施設は（認知面や身体面など介護負担や利用者からニーズや要求が高くなっている）介護報酬も低く抑えられているのでもう少し上げてほしい。

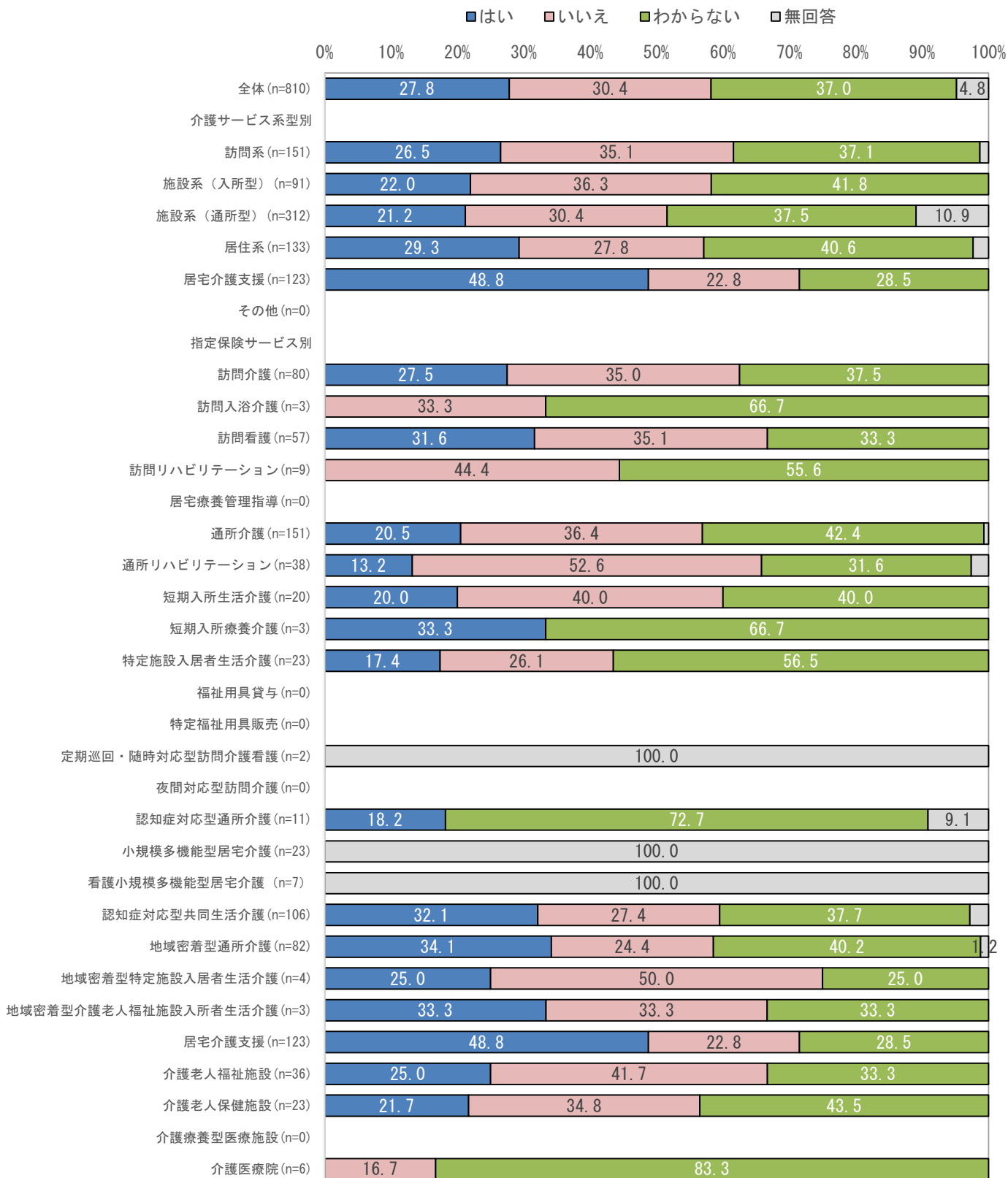
問 29-① 在宅生活を支えるサービスについてお伺いします。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護といった地域密着型サービスに事業として興味がありますか。

全体では、「わからない」が37.0%で最も多く、次いで「いいえ」が30.4%、「はい」が27.8%となっている。

介護サービス系型別・指定保険サービス別で全体も傾向との相違がみられるのは、「居宅介護支援」は「はい」が48.8%で「いいえ」・「わからない」を上回っている。

【地域密着型サービス事業への興味の有無（介護サービス系型別・指定保険サービス別）】



【地域密着型サービス事業への興味の有無（介護サービス系型別・指定保険サービス別）】

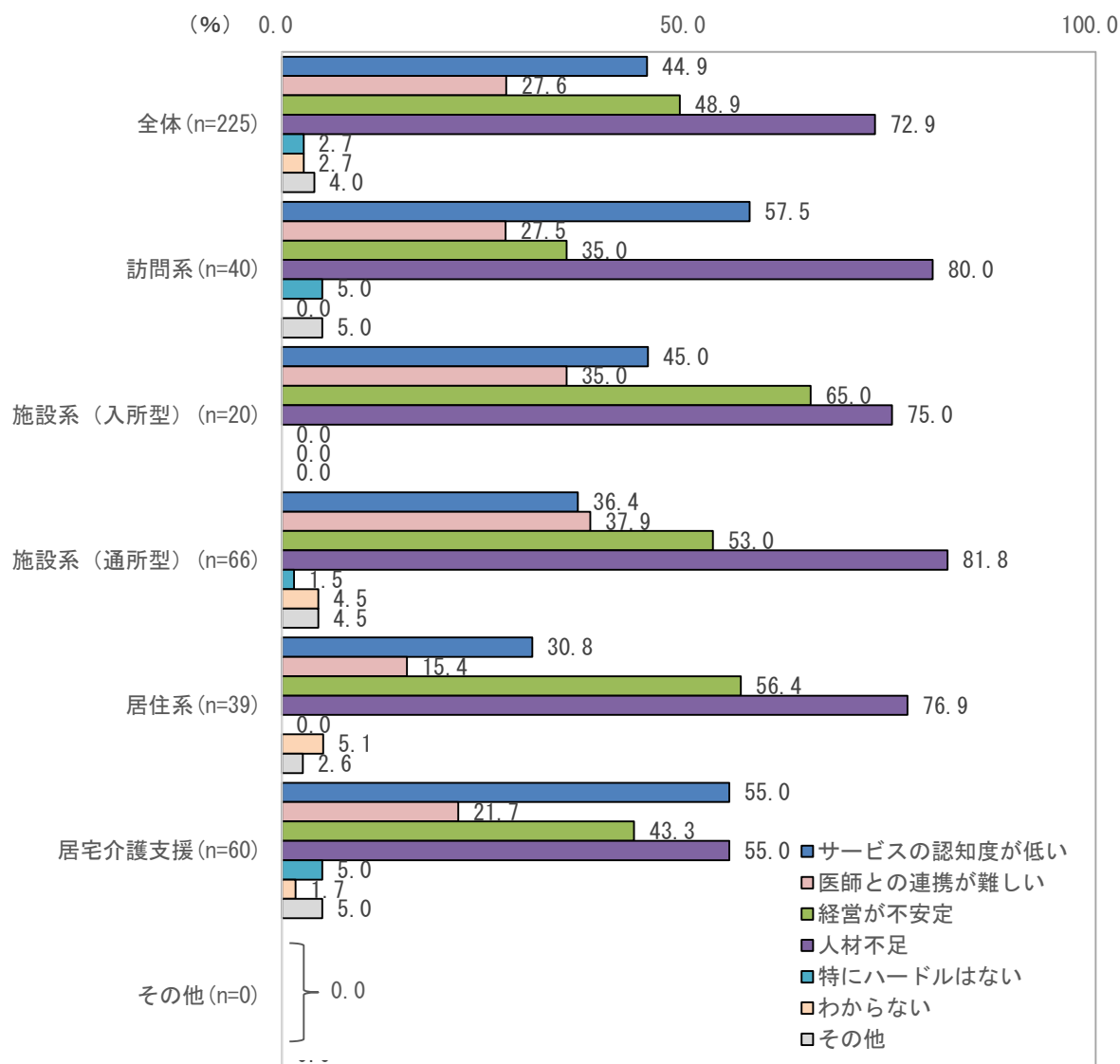
	はい	いいえ	わからない	無回答
全体 (n=810)	27.8	30.4	37.0	4.8
介護サービス系型別				
訪問系 (n=151)	26.5	35.1	37.1	1.3
施設系（入所型） (n=91)	22.0	36.3	41.8	-
施設系（通所型） (n=312)	21.2	30.4	37.5	10.9
居住系 (n=133)	29.3	27.8	40.6	2.3
居宅介護支援 (n=123)	48.8	22.8	28.5	-
その他 (n=0)	-	-	-	-
指定保険サービス別				
訪問介護 (n=80)	27.5	35.0	37.5	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	33.3	66.7	-
訪問看護 (n=57)	31.6	35.1	33.3	-
訪問リハビリテーション (n=9)	-	44.4	55.6	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	20.5	36.4	42.4	0.7
通所リハビリテーション (n=38)	13.2	52.6	31.6	2.6
短期入所生活介護 (n=20)	20.0	40.0	40.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	-	66.7	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	17.4	26.1	56.5	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	-	100.0
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	18.2	0.0	72.7	9.1
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	-	-	-	100.0
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	-	-	-	100.0
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	32.1	27.4	37.7	2.8
地域密着型通所介護 (n=82)	34.1	24.4	40.2	1.2
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	50.0	25.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	33.3	33.3	33.3	-
居宅介護支援 (n=123)	48.8	22.8	28.5	-
介護老人福祉施設 (n=36)	25.0	41.7	33.3	-
介護老人保健施設 (n=23)	21.7	34.8	43.5	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	-	16.7	83.3	-

問 29-② 上記サービスを実施するにあたっての課題は何が考えられますか。

全体では、「人材不足」が72.9%で最も多く、次いで「経営が不安定」が48.9%、「サービスの認知度が低い」が44.9%と続いている。

介護サービス系型別で全体の傾向との相違がみられるのは、「施設系（通所型）」で「医師との連携が難しい」が上位3項目に入っている。

【地域密着型サービス事業実施の課題（介護サービス系型別）】

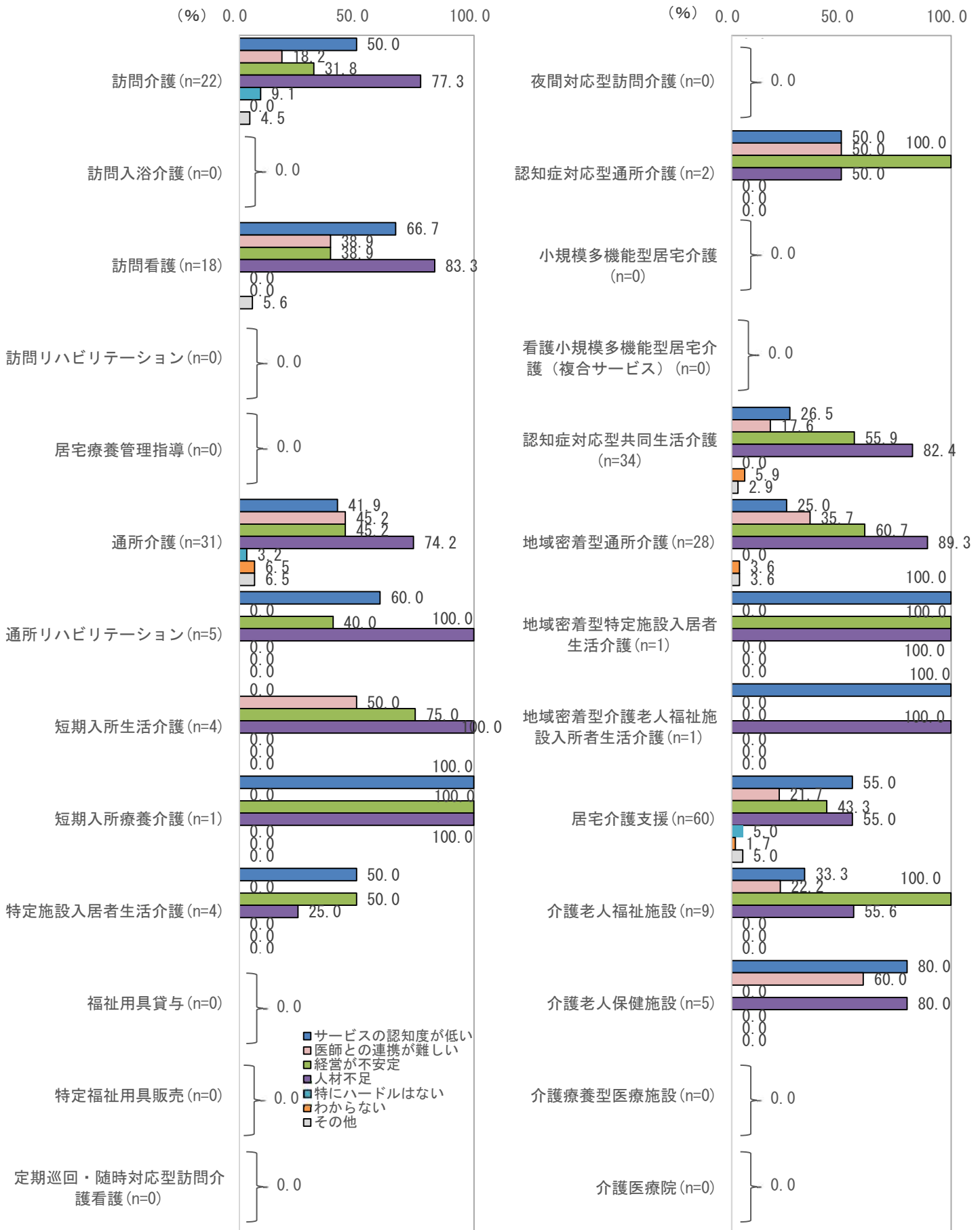


【地域密着型サービス事業実施の課題（介護サービス系型別）】

	サービスの認知度が低い	医師との連携が難しい	経営が不安定	人材不足	特にハードルはない	わからない	その他
全体 (n=225)	44.9	27.6	48.9	72.9	2.7	2.7	4.0
訪問系 (n=40)	57.5	27.5	35.0	80.0	5.0	-	5.0
施設系 (入所型) (n=20)	45.0	35.0	65.0	75.0	-	-	-
施設系 (通所型) (n=66)	36.4	37.9	53.0	81.8	1.5	4.5	4.5
居住系 (n=39)	30.8	15.4	56.4	76.9	-	5.1	2.6
居宅介護支援 (n=60)	55.0	21.7	43.3	55.0	5.0	1.7	5.0
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-

指定保険サービス別で全体の傾向との相違がみられるのは、「通所介護」、「短期入所生活介護」、「地域密着型通所介護」で「医師との連携が難しい」が上位3項目に入っている。

【地域密着型サービス事業実施の課題（指定保険サービス別）】



【地域密着型サービス事業実施の課題（指定保険サービス別）】

	サービスの認知度が低い	医師との連携が難しい	経営が不安定	人材不足	特にハードルはない	わからない	その他
訪問介護 (n=22)	50.0	18.2	31.8	77.3	9.1	-	4.5
訪問入浴介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護 (n=18)	66.7	38.9	38.9	83.3	-	-	5.6
訪問リハビリテーション (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=31)	41.9	45.2	45.2	74.2	3.2	6.5	6.5
通所リハビリテーション (n=5)	60.0	-	40.0	100.0	-	-	-
短期入所生活介護 (n=4)	-	50.0	75.0	100.0	-	-	-
短期入所療養介護 (n=1)	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=4)	50.0	-	50.0	25.0	-	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=2)	50.0	50.0	100.0	50.0	-	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス） (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=34)	26.5	17.6	55.9	82.4	-	5.9	2.9
地域密着型通所介護 (n=28)	25.0	35.7	60.7	89.3	-	3.6	3.6
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=1)	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=1)	100.0	-	-	100.0	-	-	-
居宅介護支援 (n=60)	55.0	21.7	43.3	55.0	5.0	1.7	5.0
介護老人福祉施設 (n=9)	33.3	22.2	100.0	55.6	-	-	-
介護老人保健施設 (n=5)	80.0	60.0	-	80.0	-	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-

■ その他

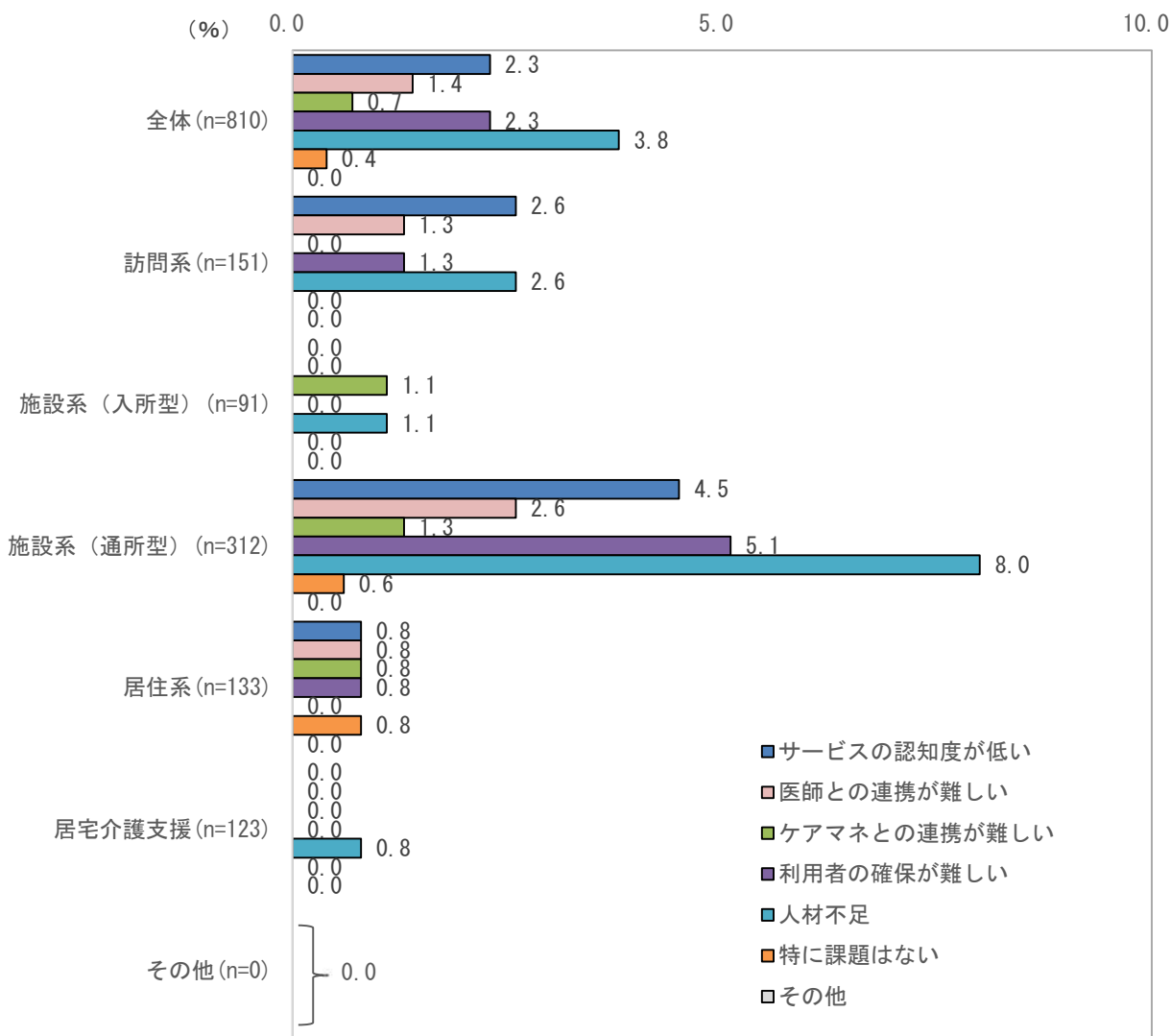
その他の意見	
	当事業所は今現在看多機を併設している。
	良いサービスだが、登録制のサブスクリプションサービスで、その他のサービスとの併用が難しいことが利用のハードルを上げている気がする。あとはやはりサービスの認知度や上手な使い方を理解していない人が多い。
	介護報酬の低さ。それを原因とした賃金の低さ。
	小多機ではいくつものサービスをこなさなくてはならず職員が少ない場合負担が大きい。通所の方を受け入れながら訪問に回ったり配食したりしなければならない。
	事業所数が少ない
	小規模多機能についてはサービス提供側と利用者側ともに理解が無く、想定されている展開よりサービス内容の柔軟性が低くなっている。訪問看護については事業所及び人材が著しく不足している。
	現在進行形
	行政が社福などに包括支援センターを委託して、中立公平性がなくなった。

問 30 在宅生活を支えるサービスについて運営する中でどういった課題がありますか。

全体では、「人材不足」が3.8%で最も多く、次いで「サービスの認知度が低い」、「利用者の確保が難しい」が2.3%、「医師との連携が難しい」が1.4%と続いている。

介護サービス系型別で全体も傾向との相違がみられるのは、「施設系（入所型）」で「ケアマネとの連携が難しい」が1項目に入っている。

【在宅サービス運営の課題（介護サービス系型別）】

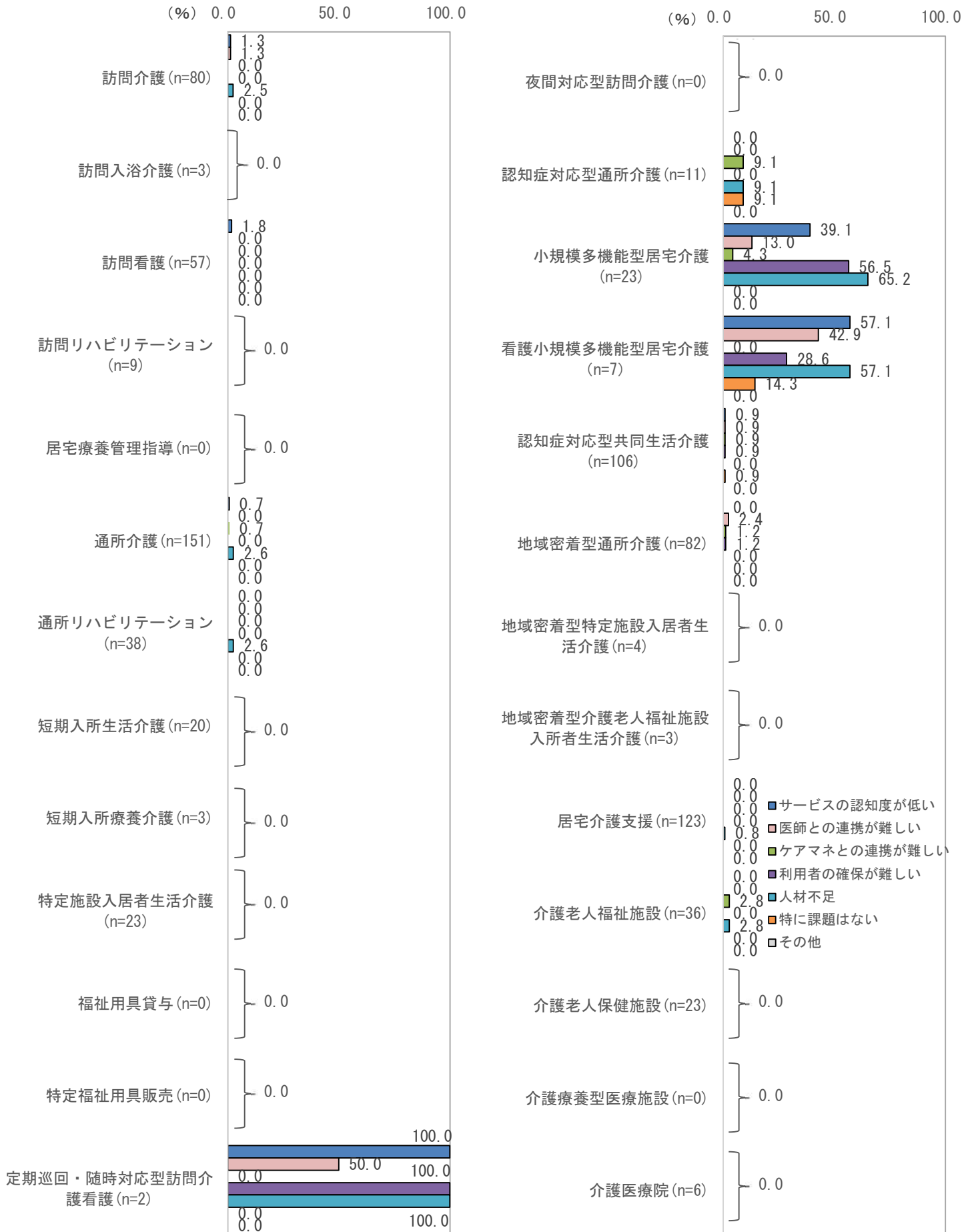


【在宅サービス運営の課題（介護サービス系型別）】

	サービスの認知度が低い	医師との連携が難しい	ケアマネとの連携が難しい	利用者の確保が難しい	人材不足	特に課題はない	その他
全体 (n=810)	2.3	1.4	0.7	2.3	3.8	0.4	-
訪問系 (n=151)	2.6	1.3	-	1.3	2.6	-	-
施設系 (入所型) (n=91)	-	-	1.1	-	1.1	-	-
施設系 (通所型) (n=312)	4.5	2.6	1.3	5.1	8.0	0.6	-
居住系 (n=133)	0.8	0.8	0.8	0.8	-	0.8	-
居宅介護支援 (n=123)	-	-	-	-	0.8	-	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-

指定保険サービス別で全体も傾向との相違はみられない。

【在宅サービス運営の課題（介護サービス系型別）】



【在宅サービス運営の課題（介護サービス系型別）】

	サービスの認知度が低い	医師との連携が難しい	ケアマネとの連携が難しい	利用者の確保が難しい	人材不足	特に課題はない	その他
訪問介護 (n=80)	1.3	1.3	-	-	2.5	-	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護 (n=57)	1.8	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション (n=9)	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	0.7	-	0.7	-	2.6	-	-
通所リハビリテーション (n=38)	-	-	-	-	2.6	-	-
短期入所生活介護 (n=20)	-	-	-	-	-	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	-	-	-	-	-	-	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	100.0	50.0	-	100.0	100.0	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	-	-	9.1	-	9.1	9.1	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	39.1	13.0	4.3	56.5	65.2	-	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	57.1	42.9	0.0	28.6	57.1	14.3	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	0.9	0.9	0.9	0.9	-	0.9	-
地域密着型通所介護 (n=82)	-	2.4	1.2	1.2	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=123)	-	-	-	-	0.8	-	-
介護老人福祉施設 (n=36)	-	-	2.8	-	2.8	-	-
介護老人保健施設 (n=23)	-	-	-	-	-	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	-	-	-	-	-	-	-

在宅を支えるサービスの普及への取組についてご意見があれば、ご記入ください。

在宅を支えるサービスの普及への取組
働きやすい環境を作っていただきたい。
訪問リハビリサービスの開設を検討中。
各地域では、助け合いができるような社会資源が少ないので、もっと地域でお年寄りの方を支える真のネットワーク作りが必要だと思います。
高齢化が進むかな、職員の潔癖症などで在宅に訪問できない職員が増えている傾向が感じられます。
介護報酬改定を望みます。介護報酬を上げていただきたいと思います。
地域との連携が必要だと感じる。
当 NPO 法人では助け合い活動を通して在宅を支える活動をおこなっています。
NPO さえずりと連携して取り組んでいる
今後は少子高齢化と核家族化が進み地域の高齢者同士で助け合いながら生きていくしかないと思います。10年前とは社会の考え方が全然違うように感じます。
特に訪問介護は人手不足なので、資格がなくても掃除や調理といった生活援助についてはサービスに入れるような仕組みになってほしい。
買い物などの日常生活を支える部分が安定していないように感じる。
「自宅で最期を迎えたい。」という方が多い中、ひと昔前までは、なかなかそれが実現できない方や家族がいました。今は在宅サービスが色々利用できるようになり「自宅での死」が身近なものになってきていると感じます。もっと在宅サービスが浸透し、支え合って地域で過ごすことが当たり前ようになっていければ嬉しいです。
在宅サービスの報酬が年々引き下げられている。また、利用者も生活苦で介護サービスを控える傾向が見られる。在宅サービスは小規模事業所が多く、経営が成り立つような収益がないと普及以前に、事業所閉鎖または縮小はやむを得ない状況に追い込まれている。
入所系サービスの方が、利用者の管理や把握、支援が行いやすく、かつ、送迎や自宅訪問などの手間が省けることや自宅にいる家族との接触によるコミュニケーション能力の求めなどを含め職員の負担感是在宅サービスに比べ少なく感じます。また、介護保険点数等の取得にもある程度まとまって獲得できる入所系サービスの方が収入が安定しやすく、特にコロナ期にあっては在宅系サービスは非常に不利な状況にあったことも否めません。 今後高齢者が増えていく中で、むしろ問題なのは提供側の労働者の減少です。サービスを利用する側も提供する側も入所系サービスより優位になるような設計も必要かもしれません。
極端に依存する人と、極端に忌避する人とがたまにいます。依存はまだましで、忌避されるケースはセルフネグレクトにつながるりかねないため、何とかして支援につなげたいと思っても、むなしく空回りするばかりです。民生委員も取り組み方の差が激しい。やる気がない人はほとんど高齢者と関わることもないように見えます。
制度への誤解が多い。遠方に別居している家族が「介護保険サービスの利用をさせるのはかわいそう」とサービス利用を抑止することもままある。
一般的な周知と経営が成り立つ報酬が必要と考えます
「住み慣れた地域・環境で最期まで」という多くの方の希望を叶えるには在宅サービスは必要不可欠ですが、人口減少・過疎化・超高齢社会の現代日本において、過疎地域で在宅サービスが事業として成り立つにはサービスを提供するエリア拡大とサービス毎の報酬単価増が必要です。エリア拡大には物理的限度が、単価増には予算的限度がありますので、在宅サービスは利用者を確保できる都市部でしか普及しないと思います。それでも地方で在宅サービスを普及しようとするのであれば、過疎化地域に点在するように住む高齢者の居住地域を決まった地域に集約して在宅サービスを展開する以外困難だと思います。しかしそうなると、サービス付き高齢者向け住宅や有料老人ホームとあまり変わらない気がします。利用者側からすれば在宅サービスの充実是有難いばかりですが、こればかりは需要と供給のバランスなので、今の在宅生活を維持したままの在宅サービス普及は困難だと思います。

在宅を支えるサービスの普及への取組

訪問看護を広く知っていただく

奇しくも新型コロナウイルス感染症に端を発するオンライン診療の進歩で過疎地域の在宅診療は進むかと思われましたが、高齢者への IT 普及は非現実的で、実際には過疎化が進む地域への医療介護従事者の移動範囲が広がっただけであり、在宅を支えるサービスの普及には物理的な限界があるのが現状でしょう。果たして今後の日本に、在宅を支えるサービスの普及が最適なかどうかと疑問に思います。

在宅については、現在の単独家族、核家族化の加速においては難しい現実がある。

・民間のボランティア等、福祉の充実をはかってほしい。

認知症カフェなど、認知症のある方を介護されている家族の方が気軽に相談できる場所がもっと増えたらいいと思う。

成功事例をたくさん発信する。どういう使い方ができるのか、もっと知ってもらえる事が大切だと思う。

在宅の利用者の様々なニーズに応えるため、きめ細やかなサービスが模索されているが、事業者としては、介護人材不足のなか、24 時間体制のサービス提供には限界を感じる。

在宅の利用者のニーズに合わせ、様々なサービスが考案されているが、介護人材が不足するなか、サービス事業所としては 24 時間対応のサービス提供には限界を感じる。

在宅の要介護者のニーズに合わせて様々なサービスが考案されているが、介護人材が不足するなか、サービス事業所としては 24 時間対応のサービス提供には限界を感じる。

職員の確保が難しい。

在宅の要介護者のニーズに合わせて様々なサービスが考案されているが、介護人材が不足する中、サービス事業所としては、24 時間対応のサービス提供には限界を感じる。

関連病院や地域連携室に、利用されるであろう方やご家族に利用を進めてもらう。

在宅の要介護者の様々なニーズに応えるため、きめ細やかなサービスが模索されているが、事業者としては、介護人材不足のなか、24 時間対応のサービス提供には限界を感じる。

国は上記のサービスを推進しているが、そこには地域性があるのでそのサービスが必ずしも地域のニーズとマッチしているかどうかはわからない。

地域への受け入れに時間がかかる。高齢者施設となれば近くの高齢者は立ち寄りとうしない。もっとイメージを若々しく明るい事業所に変えていくための施策を考えてほしい。

今の現状は、介護サービスの認知度も上がり介護度が出れば施設入所を決められる家族が増えているので、どこまで地域密着の必要性があるか分からない。

上記地域密着型事業は在宅を支えるために大変必要な物であると思います。しかし有料老人ホームなどの入居系事業が無制限に増えていく上、共働きでなければ生活が難しい方もおられ、介護まで手が回らず施設への入所を決定される方も多くおられます。入居系事業へ安易に移行が出来る状況の中で在宅サービスの普及は難しいと思います。また在宅サービス事業を展開しても介護職員が不足するため事業規模縮小、訪問介護事業所の閉鎖など在宅を支える人材がいない中でサービスだけ普及させることはできません。介護人材の育成、増加が優先され、待遇面の改善があってこそ在宅サービスの充実、普及ができるのではないかと思います。

介護予防、総合事業も国は地方に丸投げしボランティア精神にゆだねるような状況で、市町村でも積極的な動きが見られない状況となっており、介護予防からの在宅支援サービスの取り組みは事業所には、ほとんどメリットはなく人材と経営的負担のみのような状況であれば普及は難しいのではないのでしょうか。

車もなく気軽に外出できない方が多いので行政が的確に個人を支援できる取り組みに力を入れてくれると助かります。

小規模 10 人以下の地域密着型通所介護ではあるが、スタッフの目が行き届く事業所として CM からの利用者の紹介が多い。

保険証の要介護度より実際の要介護量が多いと思われる利用者が多い。

本来なら施設入所レベルやもっと介護度が高いであろう利用者を、家族が在宅でと希望され、スタッフの努力で事業所で対応している。

やりがいは感じられるが、いささか疲弊がきている。

国は介護資源を効率的に運営すべく小事業所の合併や大規模化を計画しているようだが、

在宅を支えるサービスの普及への取組

要介護度の高い利用者が在宅で生活できているのは、小事業所の努力やきめ細かな対応も一因にある事を知って頂きたい。

人材育成。

人材不足で訪問ヘルパーの事業所が減少しているので、サービスを受けられない方が多い。訪問ヘルパーの増加が必要と思う。

新型コロナの影響で在宅医療が増えた中、在宅サービスの理解・認知してもらうことが重要だと認識していますが柔軟性に乏しく、定期巡回も制限あったり、小規模多機能も枠が少ないため、利用したいサービスの量が確保できないと感じています。

居宅介護支援事業所が少人数、また他のサービスに併設しないでも十分に経営が成り立つ仕組みであれば、事業所も増えて介護支援専門員各々が力を発揮できるのではないかと思います。

地域の開業医（かかりつけ医）の協力（特に看取り等）

昨今、核家族となり、家族の中で就労できる人は殆どと言っていいほど就労している。またまだまだ課題は多いのですが、社会情勢的にもフルに就労できるような環境整備に取り組みされており、在宅生活を支える人材不足と核家族化により、親族が多忙を極めており、自身の生活で手一杯となっている背景が根本のように感じている。更にコロナ禍も長く、より近所との交流や行事ごとの減少が続き、影響が大きかったとも考える。支えるサービス普及の取り組みについて一言でいうなら、サービス提供する事業所の人材不足、地域との交流不足による影響が大きいと捉える。

在宅サービスについては環境を整えることが大切で独居の方はご自身で整えていく必要があるが家族がいるところは在宅サービスに任せっきりになるケースも多く環境が伴っていないその後悪化し施設への入所というパターンが多い。

そもそも介護に関心を持つタイミングが遅く予防や予防以前の習慣として体調を整え、サービスを理解し、地域における課題把握とその支援について考えることを主とするべきだと思う。

サービスの質や制度を変えても大きな変革は

望めず、今後福祉業界（特に介護保険制度）はパンクしていくと思います。

十分に機能しているのか不透明な部分があり、実態を知りたいとは思っている。

在宅支援についての情報が知られていない事が多い

経営が不安定で、出来ても閉鎖するところがある。

介護事業は、一般的に、あまりいいイメージがない。

国から求められるものが多く、業務以外の仕事も多い。もっと簡素化してほしい。

独居高齢者で通院できないでいる場合、ストレッチャーによる通院乗降介助のサービスが不足している。

支えるサービスのなり手不足で普及できないかと思っています。介護認定を取得しても必要とするサービスを提供する事業所が足りず、やむなく家族が仕事を辞めて自宅で介護する、家族介護が受けられない高齢夫婦、独居高齢者は着の身着のままその日をしのぐといった状況がくるのではないかと不安です。

職員の登録を施設単位でなく、地域単位で出来れば、利用者に対して、スムーズにサービスの提供が可能だと考えられます。

訪問介護サービスの単価が低く、報酬だけでは移動時間や待機時間の給与を捻出しづらい。他のサービスに比べ人員確保が困難であり、地域全体としてのマンパワーも不足気味となる。

訪問看護については、今後も拡充が必要だと思うが、その他の在宅サービスにおいては、総量規制の対象となっている既存の施設サービスを活用した方が、安定した経営的にも優秀な人材確保においても有効だと考える。

乱立している宅老所や有料老人ホームについては、過剰に増えすぎており、また、重度の入居者も最後まで預かることで、職員が疲弊していると聞く。それに伴い、現状佐賀県内の特養や老健は待機者が殆どいない状態で稼働率が低下し、特別養護老人ホームや老人保健施設の経営を圧迫している。

都心部と違い佐賀県においてはこれ以上の新規施設建設は必要なく、特養の増床を認めるなどして緊急時の対応に柔軟に応じられるよう制度改正を行なって欲しい。国が決める事では無く、国に発信してほしい。この件については、国会議員の福岡議員に間に入ってもらい直接厚生労働

在宅を支えるサービスの普及への取組

省の担当職員と協議させていただいた。次の改正時には検討するとの返事は頂いている。また、都市部からの高齢者受け入れを進めて行って欲しい。まだまだ、都市部では経済的に入所できない高齢者が多く劣悪な環境での生活を余儀なくされている。働き方改革で、職員の賃金や休暇取得のための改善をしており人件費が高騰している。優秀な介護職員を採用して長く勤めてもらうためには、安定した経営に努めて行かなくてはならない。

医療との連携が不可欠で、多職種連携や情報共有を確実に行っていきます。

自治体による取り組みの強化。見守りや補助ができるように自治体への報酬の提供自治体役員への近隣の方への関りが持てるように規制の緩和（不法侵入にならないようにや不審者扱いされないように）自治体役員への関りできるように強制力を持たせる。

訪問看護ステーションの拡充は必要だと考えるが、他の在宅サービスにおいては、都市部とは違い介護サービスは充足しており、宅老所や有料老人ホーム等の乱立は特別養護老人ホームの待機者〇に繋がり経営を困難にしている。制度の改正が必要だと思う。既存のデイサービスで訪問介護サービスも行い、特養のショートステイで在宅の介護疲れの解消ができるので、そこに介護報酬を使って欲しい。優秀な人材を確保するために、職員の待遇を良くし、人件費をアップしている社会福祉法人の経営を難しくしている原因がどこにあるのか今一度考えて頂きたい。

社会情勢として、介護認定等の程度をとわず生活支援介助が必要となった時点で在宅生活は不可能と考えられる。要支援者を複数町区単位の大規模で集合させる住居施設を展開し、在宅とみることで効率的なサービス展開が行えると考えられる。積極的な医療的支援、健康管理、安全管理を希望するならば社会情勢的に在宅生活は不可能。どこまでも個人の意思を優先とし、生活質やその結果については関係者の責任等を問うものではないとする考えが必要と思われる。

訪問リハビリは、長期のリハビリの対象者は少ない。出かけていく距離にも制限があり（遠いと非効率）、家の中に人を入れることを嫌がる家族もいてなかなか新規の利用者を獲得できない。施設は外部からのアクセスを嫌う傾向にある。体の拘縮予防や心身状態の維持のためにも、訪問リハビリの啓蒙をできればと思う。

家族支援が不可欠。成年後見制度の普及も必要。支えられる側の介護保険の理解の浸透。

ケアマネジャーの仕事は多岐にわたり、また利用者の一人暮らし或は介護放棄に近い状態の利用者の増加により利用者との接触や業務以外に事例に関与することが年々増えている。家族との調整なども難しくなっている業務内容の境界線があいまいで、利用者の家族がケアマネに私的な相談をしたり、様々な問題が生じた場合に依存する事例がある。生活環境、その方の家族、収入等個々により生じる問題も多岐にわたり、広い視野と経験、知識が必要となる大変な仕事であることをご理解いただければありがたい。

人材確保や経営の安定を図る為には、新規の事業所立上げは行わず、現在あるサービスを有効活用し、デイサービス等で訪問介護ができ十分な報酬を得ることが出来るよう制度を変えて欲しい。新たな、事業所を増やす事は、他の事業の経営の妨げになる。在宅事業所は、供給過多になっている。宅老所や有料老人ホームを安易に増やし過ぎ。

地域包括ケア推進の為の、医療・介護・障害のサービスの連携

事業所がやや少ない為、認知度が低いと思います。

多職種での連携がうまくいくと普及へとつながると思う。

当法人の方針に沿った事業を行っており、現時点では取り組む意思はありません

自立支援を進めるためにもリハビリ前置の考えは必要かと思えます。残存能力を有効活用した生活支援によりより生活の質の向上が図れます。加えて、コントロールできる病状態がコントロールされていないことがあるため基礎疾患の早期発見と改善できるシステム（特に循環器疾患）が必要。
⇒簡単に相談できる関係づくり（医療介護連携）

地域によって在宅の内容や質が異なる。施設入所ができずに我慢して在宅を続けている人も多い。食生活が貧相で、病気にかかりやすく、皮膚疾患も多い。配食サービスや通院介助サービスの内容を細やかにもっと増やしてほしい。

在宅を支えるサービスの普及への取組

色々な事業が地域を支える拠点になっていますので、今後も強化する必要があります。

在宅生活希望されるご利用者様のおられる限り訪問介護事業所として継続していきたい。

夜間帯の業務が大変だと思います。日中業務をこなしシフトにより定期的に夜間業務を行う為、ここでも人材不足の問題が挙げられると思います。夜勤専門者等で対応出来ればいいのですが・・・介護者は熱意、責任感、使命感等で業務遂行している部分が大にあると思います。介護職だけでなく、家族様の協力が不可欠です。

事業と報酬のバランスが悪いため、興味がない

雇用が安定できるように報酬を増やす取り組みをより踏み込んで行政で検討して頂きたい

独居老人が増えてきている。身寄りのない方も増えてきてどこまで支援をしていいのかと思う。後見人をつける金銭も厳しい。身寄りのない方について行政がどこまでしてもらえるのか、相談窓口があったら教えてほしい。

人口の少ない地域にはそぐわない（経営が困難）事がある

利用者のニーズを満たすサービスとしては非常によいと思うが経営運営するには報酬単価が低い。

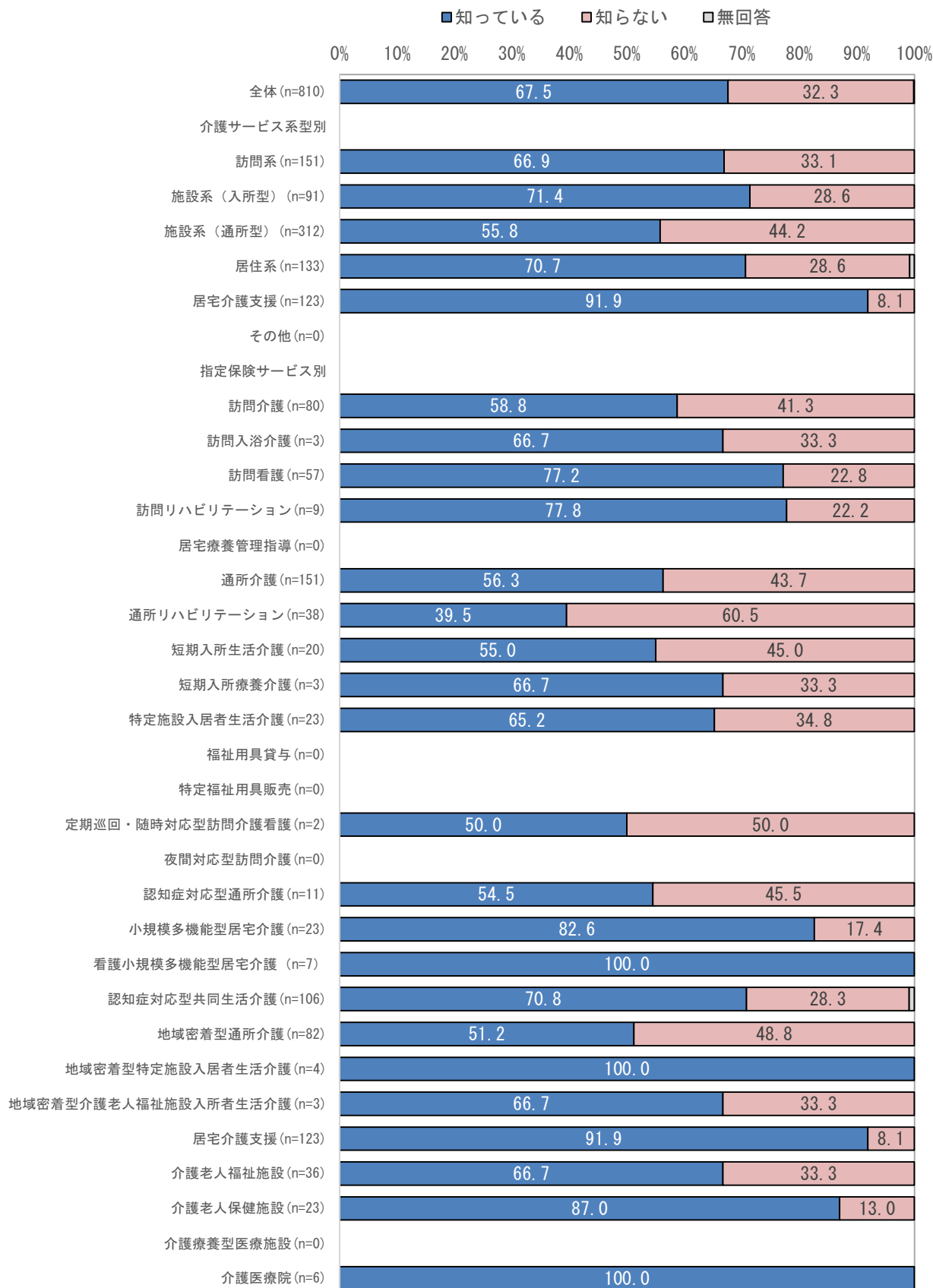
在宅での利用できる介護サービスの周知とまずはどこで相談できるか、誰に相談すればよいか分からない方も多い。相談窓口までの交通手段がない為、まずは介護の相談できる事をご家族や近隣の方が情報を届ける事が重要だと思います。

問 31-① ACP を知っていますか。

全体では、「知っている」が 67.5%、「知らない」が 32.3%となっている。

母数の少ないものを除き、介護サービス系型別・指定保険サービス別で全体の傾向との相違はみられない。

【ACP の認知（介護サービス系型別・指定保険サービス別）】



【ACPの認知（介護サービス系型別・指定保険サービス別）】

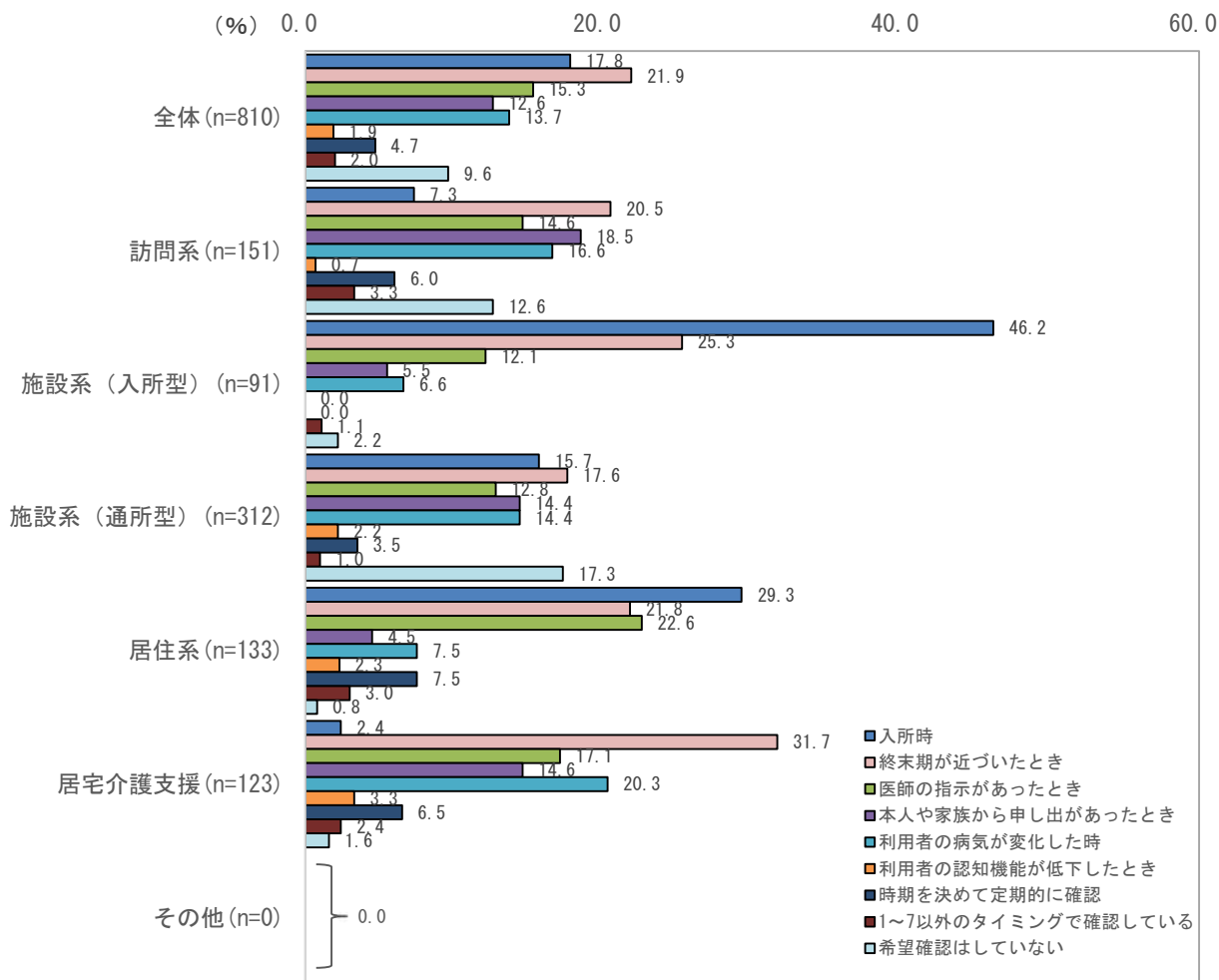
	知っている	知らない	無回答
全体 (n=810)	67.5	32.3	0.1
介護サービス系型別			
訪問系 (n=151)	66.9	33.1	-
施設系（入所型）(n=91)	71.4	28.6	-
施設系（通所型）(n=312)	55.8	44.2	-
居住系 (n=133)	70.7	28.6	0.8
居宅介護支援 (n=123)	91.9	8.1	-
その他 (n=0)	-	-	-
指定保険サービス別			
訪問介護 (n=80)	58.8	41.3	-
訪問入浴介護 (n=3)	66.7	33.3	-
訪問看護 (n=57)	77.2	22.8	-
訪問リハビリテーション (n=9)	77.8	22.2	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=151)	56.3	43.7	-
通所リハビリテーション (n=38)	39.5	60.5	-
短期入所生活介護 (n=20)	55.0	45.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	66.7	33.3	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	65.2	34.8	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	50.0	50.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	-	-	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	82.6	17.4	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	100.0	-	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	70.8	28.3	0.9
地域密着型通所介護 (n=82)	51.2	48.8	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	100.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	66.7	33.3	-
居宅介護支援 (n=123)	91.9	8.1	-
介護老人福祉施設 (n=36)	66.7	33.3	-
介護老人保健施設 (n=23)	87.0	13.0	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	100.0	-	-

問 31-② 人生の最終段階をどこで迎えるかについて、どのタイミングで利用者の希望確認をされていますか。

全体では、「終末期が近づいたとき」が21.9%で最も多く、次いで「入所時」が17.8%、「医師の指示があったとき」が15.3%と続いている。

介護サービス系型別で全体の傾向との相違がみられるのは、「訪問系」で「利用者の病気が変化した時」、「本人や家族から申し出があったとき」、「施設系（通所型）」で「希望確認はしていない」が上位3項目に入っている。

【利用者の意思確認の有無（介護サービス系型別）】

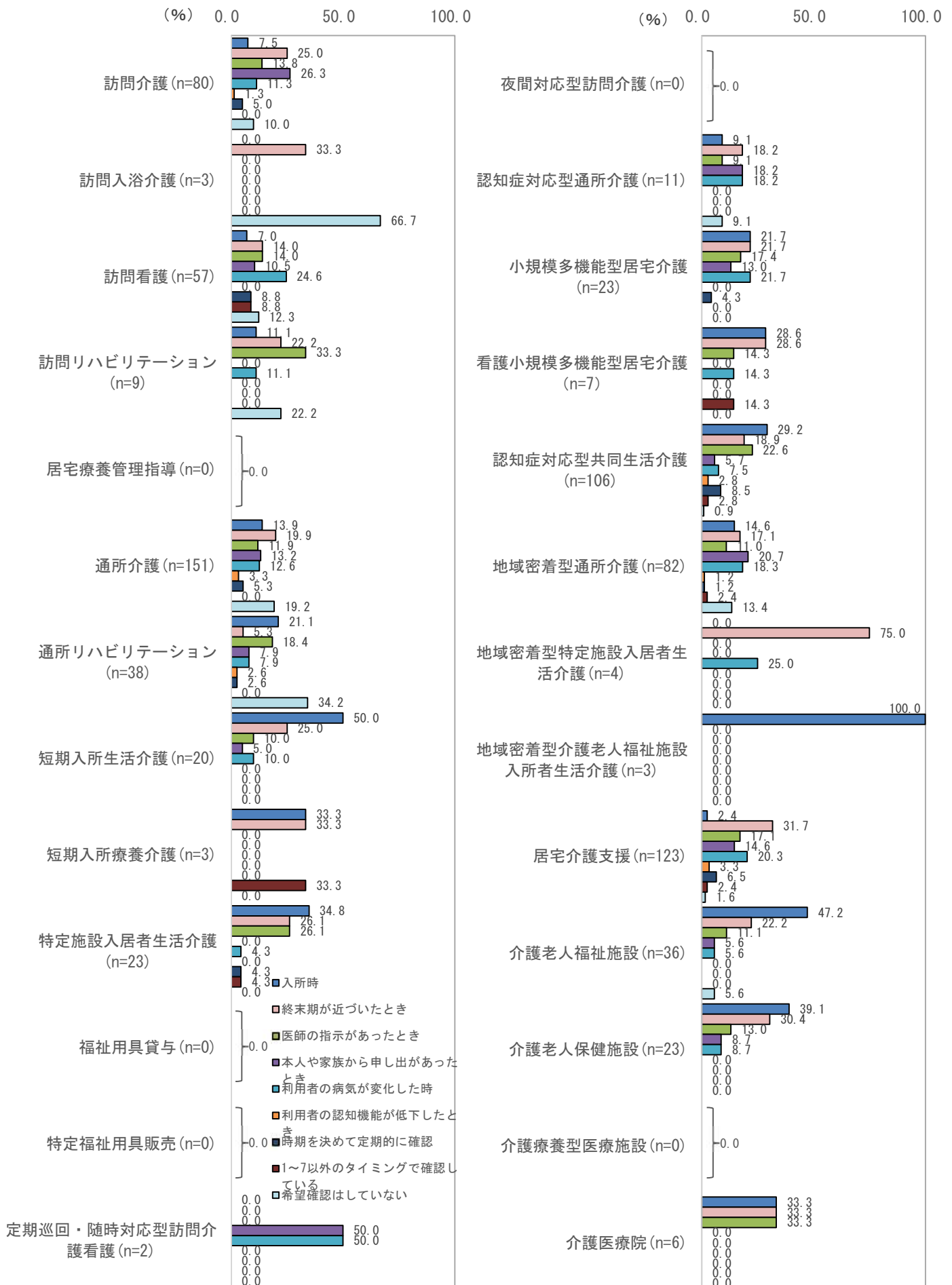


【利用者の意思確認の有無（介護サービス系型別）】

	入所時	終末期が近づいたとき	医師の指示があったとき	本人や家族から申し出があったとき	利用者の病気が変化した時	利用者の認知機能が低下したとき	時期を決めて定期的に確認	1~7以外のタイミングで確認している	希望確認はしていない
全体 (n=810)	17.8	21.9	15.3	12.6	13.7	1.9	4.7	2.0	9.6
訪問系 (n=151)	7.3	20.5	14.6	18.5	16.6	0.7	6.0	3.3	12.6
施設系 (入所型) (n=91)	46.2	25.3	12.1	5.5	6.6	-	-	1.1	2.2
施設系 (通所型) (n=312)	15.7	17.6	12.8	14.4	14.4	2.2	3.5	1.0	17.3
居住系 (n=133)	29.3	21.8	22.6	4.5	7.5	2.3	7.5	3.0	0.8
居宅介護支援 (n=123)	2.4	31.7	17.1	14.6	20.3	3.3	6.5	2.4	1.6
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

指定保険サービス別で母数が小さいものを除き全体の傾向との相違はみられない。

【利用者の意思確認の有無（指定保険サービス別）】



【利用者の意思確認の有無（指定保険サービス別）】

	入所時	終末期が近づいたとき	医師の指示があったとき	本人や家族から申し出があったとき	利用者の病気が変化した時	利用者の認知機能が低下したとき	時期を決めて定期的に確認	1～7以外のタイミングで確認している	希望確認はしていない
訪問介護 (n=80)	7.5	25.0	13.8	26.3	11.3	1.3	5.0	0.0	10.0
訪問入浴介護 (n=3)	-	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
訪問看護 (n=57)	7.0	14.0	14.0	10.5	24.6	-	8.8	8.8	12.3
訪問リハビリテーション (n=9)	11.1	22.2	33.3	-	11.1	-	-	-	22.2
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護 (n=151)	13.9	19.9	11.9	13.2	12.6	3.3	5.3	-	19.2
通所リハビリテーション (n=38)	21.1	5.3	18.4	7.9	7.9	2.6	2.6	-	34.2
短期入所生活介護 (n=20)	50.0	25.0	10.0	5.0	10.0	-	-	-	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	34.8	26.1	26.1	-	4.3	-	4.3	4.3	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	9.1	18.2	9.1	18.2	18.2	-	-	-	9.1
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	21.7	21.7	17.4	13.0	21.7	-	4.3	-	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	28.6	28.6	14.3	-	14.3	-	-	14.3	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	29.2	18.9	22.6	5.7	7.5	2.8	8.5	2.8	0.9
地域密着型通所介護 (n=82)	14.6	17.1	11.0	20.7	18.3	1.2	1.2	2.4	13.4
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	-	75.0	-	-	25.0	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=123)	2.4	31.7	17.1	14.6	20.3	3.3	6.5	2.4	1.6
介護老人福祉施設 (n=36)	47.2	22.2	11.1	5.6	5.6	-	-	-	5.6
介護老人保健施設 (n=23)	39.1	30.4	13.0	8.7	8.7	-	-	-	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院 (n=6)	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-

問31-③ 「8. 1～7以外のタイミングで確認している」その具体的な内容を教えてください。

■ 「8 選択の内容」

1～7以外のタイミング
終末期等の方は介入当初から確認している。それ以外は本人の心身の状態に合わせたタイミングで確認している。
現状の報告と今後の容態変化等を主治医より説明を受け、ご利用者ご家族の意向を取り入れ施設で検討し出来る範囲のケアと急変時の対応を周知している
マニュアルにそって
他の利用者さんの訃報や雑談のタイミングで将来についての話に誘導、傾聴する。
終末期での依頼はあるが、当初からご本人やご家族 終末期の依頼があっても、はっきりとした看取りは決定していないことが多い、ご本人の状態やご家族の看取り受け入れ状態の経過見ながら主治医や各サービスと情報共有して確認している
終末期で最期を自宅で過ごすことで在宅へ帰られる方、在宅で過ごすことを決めても気持ちの変化があるので表情等みながら日々の訪問の中で気持ちの確認をしている
カンファレス時に相談する
常日頃から、利用者さんの晩年の事を含め色々な事を家族さんとよく話しておくこと
訪問や普段の会話の中で気になる事が出てきた場合にさりげなく聞き取りしたりする。
利用者の身体的な機能が低下してきていると感じた時、家族に確認している。

問31-④ 利用者の希望確認をしていない場合、その理由を教えてください。

■ 「9 選択の内容」

希望確認はしていない理由
話す機会を設けてない。
話し合う人的余裕、時間的余裕はない。また、本人の病状が変わらないので確認するタイミングがない。
話し合うタイミングがない、時間的余裕がない
話し合いを望まれていない
利用者よりそういった要望、相談がないため。こちらからこの内容について話すのは難しいと考えます。
利用者はケアマネージャーとの関係が深いため、こちらから確認することは基本無い
利用者、希望者と話す機会がない。
本人の状態が悪くなくても入院すれば、良くなると家族が思っていたりして、最終段階を話すきっかけがない。
本人が望まない。聞くことは失礼かと思う。元気になること（すること）が目的と思われるサービスでは聞けない。
本人、家族が話し合いを望んでいない。
本人、家族が最終段階について話し合うことを望んでいない。
本事業所では確認の必要無し。
弊社がその質問を問う事は疑問である。
入所施設ではないので確認するタイミングが無い。
入居施設ではない為
当デイサービスで今の所そこまでの話をする機会がない。
通所介護利用者には実施していない
通所介護利用者において、そこまで望んでいる利用者がいないため。
通所介護は、基本的に「出来るだけ自宅で元気に過ごすための自立支援の場」だと考えています。実際比較のご自分で動くことの出来る方が多く、最終段階のお話はあまりすることがないため。
通所介護の為、今のところこちらでその希望を確認する必要性がなかった
通所介護において、終末期をどこで迎えるか考えていない方が多いため。
通所介護であるの時間的に余裕がない。
通所介護であり、施設ではない為
通所できるお元気な方ばかりのため
通所サービスに通う時点では、考えられていない利用者が多いため
体調不良時はまずは病院への受診・入院を勧めています。
精神疾患の患者さんを対象としているため
生活援助で訪問することが多く、病気になられたら入院されているので、ご利用者様の希望確認をとるタイミングがありません
職員側の勉強不足で出来ていない。今のデイサービスは事業対象者、要支援の方がほとんどなのですることは可能。
終末段階を迎える利用者を対象としていない
終末期の利用者がいないため
施設の特徴として本人への意思確認が難しい方が多いので積極的に希望確認は行っていない。
施設としては担当者会議や、訪問時に家族ケアマネと方向性の確認を行う場面はあるが、最終段階という状況では、ご家族様が主体に考えられ、意向をお聞きする事が多い。
雑談の中で話すことはあるが、希望確認までに至っていない
在宅生活を支えるデイサービスではあるが家族間の問題であるので確認はしていない。
在宅生活の支援の為
在宅で生活している方、或は施設で生活し施設が通所リハビリへ出してくださる場合に限るので、ACPについて特に話すことはない
最終段階について話し合うことを望んでいない

希望確認はしていない理由

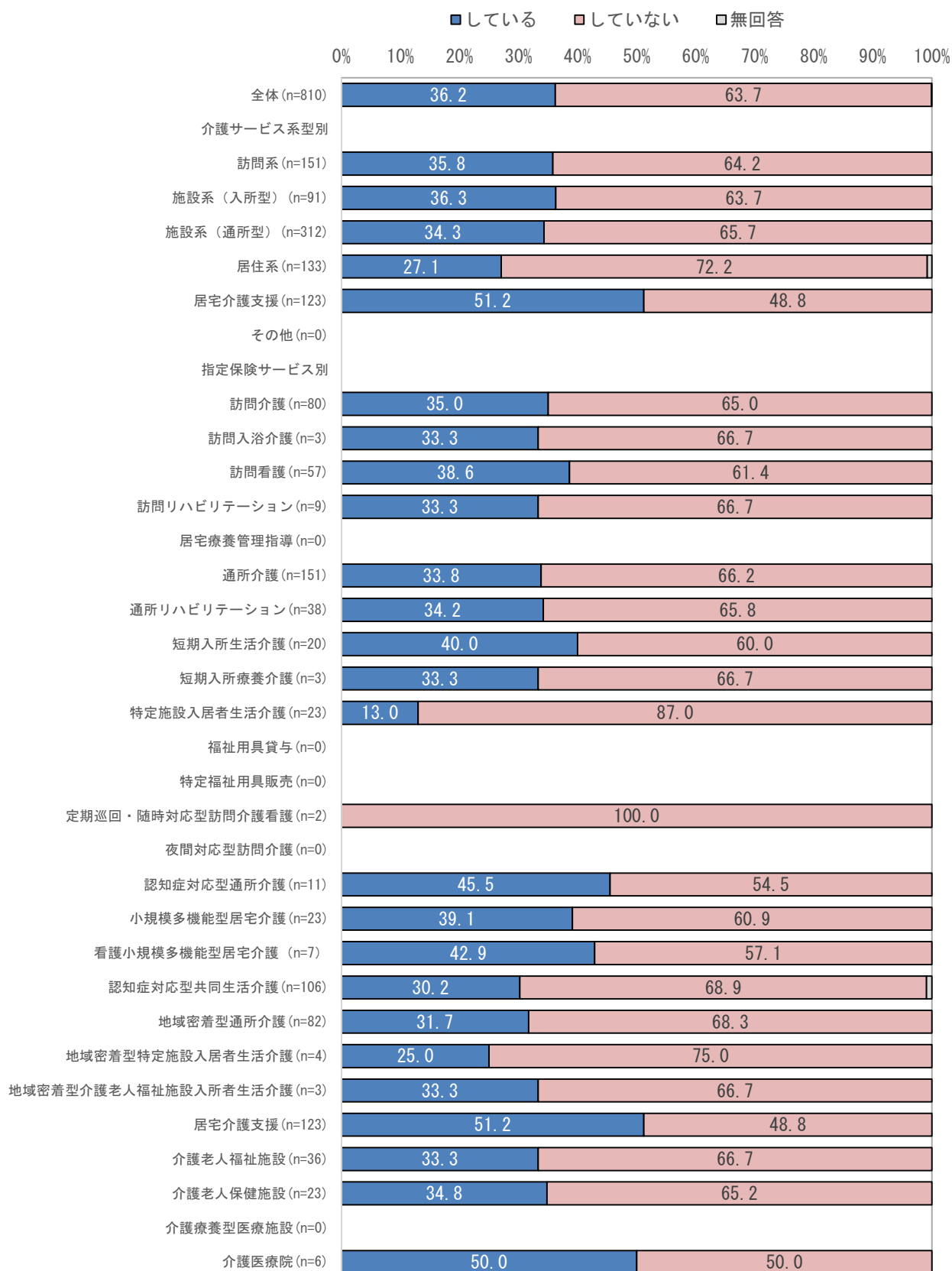
健康で長生きしたいと取り組んでいる方々に聞くタイミングがない。
居宅介護支援のため
希望確認をする前に施設入所されるから。
希望確認をしたことで、期待させてしまう。必ずしも希望通りにならず、本人を悲しませ気力を低下させてしまう恐れがある。また、本人と家族とで意見が合致しない場合、巻き込まれたりクレームとなる可能性も否定できない。
希望確認のタイミングが無い。
基本的に自立した方が多く、そこまで踏み込んだ話にならない。
看取りを行っていないということもあり、確認するタイミング等がない。
確認するタイミングがない。話し合う時間的余裕がない。
どこで死にたいですか？など聞けません
デイサービス事業所にて最終段階の話は出ませんが、体力が落ちて今後の生活については家族と直接話す場合もあります。
デイサービスは通いの場なので、終末のことは考えていない
デイサービスの利用者様がここで終末期を迎えることがない為
デイサービスに来られている利用者様はほとんど、自立して生活することを目標に来られているため、確認するタイミングがない。
ケアマネを介しての関りとして行っている。
ケアマネジャーに任せている
お泊りサービスを提供していないため。以前はご家族からの申し出があり、お医者様の許可があれば、訪問看護などにも依頼しつつ、終末期の看取りのお手伝いをしていました。

問 32-① 認知症支援について

認知症支援においては、支援機関と支援対象者が早期につながる事が大切ですが、認知症が疑われる人やその家族の困りごとを把握するためのアプローチをしていますか。

全体では、「している」が36.2%、「していない」が63.7%となっている。
介護サービス系型別・指定保険サービス別で全体の傾向との相違はみられない。

【認知症支援（介護サービス系型別・指定保険サービス別）】



【認知症支援（介護サービス系型別・指定保険サービス別）】

	している	していない	無回答
全体 (n=810)	36.2	63.7	0.1
介護サービス系型別			
訪問系 (n=151)	35.8	64.2	-
施設系（入所型）(n=91)	36.3	63.7	-
施設系（通所型）(n=312)	34.3	65.7	-
居住系 (n=133)	27.1	72.2	0.8
居宅介護支援 (n=123)	51.2	48.8	-
その他 (n=0)	-	-	-
指定保険サービス別			
訪問介護 (n=80)	35.0	65.0	-
訪問入浴介護 (n=3)	33.3	66.7	-
訪問看護 (n=57)	38.6	61.4	-
訪問リハビリテーション (n=9)	33.3	66.7	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=151)	33.8	66.2	-
通所リハビリテーション (n=38)	34.2	65.8	-
短期入所生活介護 (n=20)	40.0	60.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	33.3	66.7	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	13.0	87.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	100.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	45.5	54.5	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	39.1	60.9	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	42.9	57.1	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	30.2	68.9	0.9
地域密着型通所介護 (n=82)	31.7	68.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	25.0	75.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	33.3	66.7	-
居宅介護支援 (n=123)	51.2	48.8	-
介護老人福祉施設 (n=36)	33.3	66.7	-
介護老人保健施設 (n=23)	34.8	65.2	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	50.0	50.0	-

問 32-② 認知症支援の具体的な内容

認知症支援の内容
定期巡回随時対応訪問介護看護での情報共有。ケアマネとの情報交換。認知症独居の方へのこちからの定期的な電話連絡。
HDS-R の認知症検査を定期的にしておりその情報を家族に提供したり、また認知症症状についての聞き取りをしている。
NPO さえずりと連携して地域支えあい活動をおこなっている。支援医療機関の紹介や民生委員の紹介などおこなう。
エピソードをケアマネジャーに随時報告し専門的医療機関への受診や独居家族の場合はご家族様への情報提供等依頼している
かかりつけ医や担当ケアマネ、併用サービス事業者間との情報交換
キーパーソンやご家族へコミュニケーションをとるようにして情報収集している
ケアプランで認知症支援を実施している。
ケアマネージャーや処方箋薬局など、対象者が関わる人から情報を得ている。 必要がある場合は家族等と連絡を取り、今後の対応について話し合いをしている。
ケアマネージャーや他施設の職員から本人の状況を聞いて状態を把握するようにしている。
ご家族やケアマネージャーなどに状況確認しています
ご家族等の中にそのような方がいる場合は、居宅介護支援による対応の検討や必要に応じて地域包括に相談するなど対応をとっている。 包括等へ情報提供の際には、当然だがご本人に説明し承諾を得た上で実施している
ご家族様やケアマネージャーとの連携を細目に行い状況把握に努めている。
サービスを利用している場合、事業所と連携を図り本人や家族の困り事を把握する。
サービス利用中に認知症に関する周辺症状が疑われる時は、ご家族へ報告行い情報共有に努めている。
デイサービス利用中、送迎等に気を付けて見守りしている。
まず、認知症が疑われる人のご家族のお話を傾聴している。ご家族の要望に沿って、支援対象者ご本人の心情やご家族の関係性を考慮したうえで、対応方法を提案したり支援機関等の情報提供を行っている。
マニュアルにそって
モニタリングなどを通して認知機能の低下が見られた場合などは専門医の受診などを勧めている
もの忘れ外来、重度認知症患者デイケアを併設
医療機関と連携を図っている。
医療機関への受診を勧奨している。
運営推進会議などで包括や民生委員、ケアマネジャーと情報交換を行っている。いつでも相談に応じることを伝達。地域住民には「相談に応じている」ことを記載した情報紙を配布し、相談があれば丁寧にアドバイスしている。
運営推進会議等を通じて地域の方の状況を把握しており、認知症の早期発見等にアプローチをしております。
家での状況を家族やケアマネージャーに聞いている。
家族から利用者の家での活動や状況などを定期的に聞いている。 地域のサロンに行き近くに困っていない人がいないか毎月聞いている
家族へ専門機関受診を勧める 独居の認知症高齢者やサービスにつながらない認知症高齢者について地域包括支援センターに相談するなど
家族やケアマネと定期的に連絡をとりあっている
家族や後見人等と密に連携を取っている。
家族や地域住民、地域包括支援センターとの連携を図っている。
家族会の案内、認知症サポーター養成講座の参加やおたっしや本舗の紹介、事業所への相談

認知症支援の内容

介護支援専門員なので地域へ訪問へ出向く際に利用者本人、その家族、近隣、ご近所の方から入る情報やご様子を伺うことで自然に把握できることがある。
各関係機関や施設と連携を図り情報を共有している
関連事業所・地域包括支援センターと連携をとっている。
居宅介護支援事業所・地域包括支援センター職員等との情報交換をしている。
居宅在宅支援センターにおいて、地域の民生委員を通しての情報把握と訪問によるサービス供給の支援
近所の方や気になる人（利用者からの情報など）に対して話を聞いたり、他の機関につないだりしている。
近所の方や困っている方の情報がある際は、声を聴きどんなことをしたらいいか提案をしている。
近隣の精神科専門病院より精神科医師による施設訪問回診時に適切な診断やアドバイスをを行っている
軽度の利用者の方の認知症の進行具合について、担当のケアマネジャーや地域包括支援センターと連携をとり支援している。
御家族さんや利用者様の近隣の方ともコミュニケーションを取り、相談等を受け CM 等と情報交換している
行政等を通じて認知症初期集中支援チームがある病院等を受診させ、早期診断・早期対応に向けた支援体制を構築させる。
高齢者サロン、民生委員会に参加し都度相談を受けている。
高齢福祉課職員や介護支援員などとの情報共有や連携を行っている。
在介支援センターと連携を密にしている。認知症の人と家族の会に折に触れて参加している
在宅ケア会議においてケアマネージャを参加させ情報共有と相談にのっている。
在宅での認知症支援においては社会福祉協議会の紹介や民生委員、自治会など地域との繋がりを心掛ける。他、認知症の家族会など家族に紹介する。 医療（主治医）への相談も必ず促すようにしている。また、専門医への相談を提案する事も行う。
在宅の民生委員へのフォローに繋げた。ケアマネージャーとの連携をし、情報を共有している。
在宅介護支援センターや地域包括支援センターとの情報共有や民生委員や地域の方からの情報収集行いながらアプローチしています。
市からの委託を受け生きがいディサービスを実施しております。こちらに参加される利用者様は、認知症が無い地域の元気な方が来られていますが、時間経過とともに認知症が少しずつ発症される方もおられます。その際は、ご家族と職員が状況を話したり、職員が市とおたっしや本舗との連携し相談させていただいています。また特定の曜日は、若年性認知症の方を支援としたオレンジサロンを開催し、市、おたっしや本舗、大学との連携もとっている。
支援中に感じたこと等、確実に家族にお伝えして状況に応じてケアマネに状況などお伝えしている。
施設勤務のため、入所者の方の認知進行防止に努め、入所者にご家族、また問合せがあった時などに、専門機関へつなげるなどの助言を行っている。
私個人として、地域の方との交流の場や、近所の方との雑談等で、認知症状が出てきて困っている場合の話聞いたときは、医療機関受診を進めたり、介護保険等を活用して認知症介護の相談や今後の介護サービスの提供等考えてみては、と話すときはあります。
事業所の利用者様については、必要に応じて、担当 CM を通して情報共有を行っている。
自治会長、民生員とコミュニケーションをとり相談を受けやすい環境づくりをしている。地域ケア会議（成章ネットワークへの参加）。認知症カフェへの参加や協力。
状態観察をおこない、変化みられる場合は関係機関への情報提供を行っています。
積極的な認知症の研修への参加
専門医の受診をすすめている。専門誌のコピー等で症状や対応についてお知らせする。
早めに主治医に相談するようにしている。また、普段より認知症推進委員と連携を図るようにしている。

認知症支援の内容

相談受付時に家族等から状況把握している。
相談窓口の紹介
対象者を佐賀市のあんしん見守り事前登録に登録し、地域包括支援センターから民生委員へと情報共有し対応したケースがある。 日々関わっているスタッフからも利用者状況を収集し、利用者ごとに合った対応ができるようにしている。
担当のケアマネージャーと連絡を取り、認知が疑われる助教などを細かく報告し、周囲の方に確認をしていただくなどしている。
担当利用者の配偶者などに疑いがある方については、ご家族等への説明や情報提供を行ったうえで、早期の治療等につながるようにしたり、その後の経過を聞き取って包括支援センター等につなぐようにしている
知人の高齢男性から「妻が軽い認知症のようだ」と相談されたが、妻自身が周りから自分が認知症だと疑われていることに憤慨しており、支援機関へ繋ぐまでに至っていない。今のところ、認知症の進行防止に有効な対策の情報や支援機関(地域包括支援センターの認知症初期集中支援チームや物忘れ外来)の情報を夫に提供するにとどまっている。知人とは今でも交流があるので、折々に様子を尋ねようと考えている。
地域ケア会議に在宅ケアマネージャが参加し、情報収集や相談に乗っている。
地域の事業所等の介護支援専門員等と連携している。
地域の福祉、協議会に参加し情報を聞いている。相談がある場合は訪問している。
地域の福祉委員と情報共有している。
地域の福祉支援員さんとの情報の共有をさせて頂き、支援しています。
地域の包括支援センターへの営業にて情報収集している。
地域の方のご家族で認知症の疑いや、困り事の相談があった場合は、介護保険の仕組みを説明したり、包括につなげたりしている。
地域の方々からの情報を得たり、地域包括支援センター同行にて対処行っている。
地域の民生委員との交流により認知症を有する方の家族からの相談等を受けることがある。
地域の老人クラブ等に赴きそこで認知症に関するお話をを行い相談窓口としての役割を説明している。
地域へ認知症についての勉強会を行い、認知症への対応力向上アプローチを行っている。
地域運営推進会議で区長や包括支援センターの担当者に、地域で認知症で困っている本人や家族がいないか尋ねている。
地域住民や市の職員、医療機関等と情報共有など行っている。
地域包括支援センターや民生委員と連絡を取り合って対処する
地域密着型サービス運営推進会議の中で、集まってもらった地域の方に相談等ないか聞いている。
地区の高齢者を定期的に訪問し健康チェックと見守り活動をしながら民生委員の方とも情報共有している。
町と連携して認知症初期集中支援事業を実施している。
長谷川式試験の導入、認知症リーダー研修・認知症研修受講職員が本人に聞き取り等を行い、状況を認知症医師、家族、ケアマネに報告、利用記事に生活状況・会話等を記録し検討会を行っている
通所利用者に限り、3カ月に一度の長谷川、普段の生活からのアプローチは行っている
定期開催する運営推進会議時や、地域の方との交流時に認知症に疑われる方がいないか、困りごとがないか確認している
定期的なモニタリングを行い、ADLや認知機能に変化があった場合はその都度関係機関に連絡、相談をとるようにしている。
定期的な訪問によるモニタリング等で確認する。また、民生員の会議に参加し情報収集おこなっている。
定期的に家族の方のお話を聞く機会を設けている。 認知症が疑われると感じた場合は関係機関に報告する。

認知症支援の内容

定期的に開催している、運営推進会議で民生委員や区長、老人会の会長、包括支援センターや役場福祉課の職員等から、地域で認知症が疑われている人や家族の把握を行っている。
定期的な認知症の症状が見られないか、進行していないかなどご家族や支援機関に確認している。
定期訪問の中で、気になる変化がないか様子を確認している。
当事業所の属する医療法人では認知症疾患医療センター(連携型)を有しており訪問看護の現場に於いて利用者本人やその家族の方に認知症を疑う症状がみられたり、相談があった際に認知症疾患医療センターの担当職員へ相談し対応について相談する事がある。
日頃の様子を観察し状態変化があった際には、ご家族へ報告し情報共有に努めている。入居相談の際には相談内容から認知症状に合わせて専門的な医療機関への受診を検討していただく様に話している。
日常生活に支障が出るような変化が出始めたら、ご家族やケアマネに随時報告するようにしている。
日常生活の変化などを伝えたり聞いたりしている。また、ケアマネへの相談や入居施設などへの見学や利用などの提案を行っている。
入居者に対しての対応が主になるが、日々の会話の中からはいつもと違いがないかなど、スタッフ感と共有を行っている
入居者様のご家族が高齢の場合、ご家族様とスタッフが関わる中で認知症が疑われる事案が有り地域包括支援センターへ相談、対応をした。その経験があるので、ご家族様との関わりを大事にし、変化に気づけるようにスタッフ間で周知するようにしている。
入所施設(老人ホーム)の担当者と連携している。
認知を疑う方が来られた際は看護師より連携病院へ連絡を行う。
認知症カフェなどで認知症予防や地域の住民へ認知症の勉強会を行う。
認知症カフェの実施
認知症サポーター養成研修の実施
認知症カフェや認知症サポーター養成に隣接施設と一緒に取り組んでいる
認知症サポーター養成に取り組んでいる
認知症に対する啓発事業への参加を行っている。
認知症の疑いがある家族より相談・困り事などが無いかなど聞いてみる。
認知症の進行が疑われる利用者様の家族様に、支援機関の紹介を行っている。
認知症の方のご家族様となるべく、お話をする機会を持ち、またご面会等の時にお話しする機会を持つようにしています。
認知症の方の入所を受け入れてサポートしている ご家族からの相談もある
認知症初期集中支援チームに参加している
認知症初期集中支援チームの委託契約を保険者と結んでいる。
認知症推進委員や地域包括支援センターと連絡を取り合っている
認知症推進員の業務委託を受け、地域での掘り起し、認知症初期支援チームとの連携を図る。民生委員会や在宅介護支援センターからの情報を吸い上げ、疑わしき利用者には定期訪問をすることで関係性を構築し、必要に応じて介護申請へとつなぐ。
認知症専門医療機関との連携を図っている。
認知症専門支援事業に関わる市の包括支援センター、生活相談員、ケアマネジャー、ドクター、家族との担当者会議の際に 困ったことがあれば、利用者様の状況に合わせて対応させて頂いています。
認知症相談教室の開催 運営推進会議の際の情報収集 認知症サポーター養成講座の実施
認知症地域支援推進員と顔の見える関係に努め、必要時は迅速に情報共有を行っている。
年1回の利用者アンケートを行っている。
不定期ではありますが民生委員の方と意見交換や現状確認を話し合っています。
包括ケアの担当事業所として加入し、高齢者のまちづくりを形成している

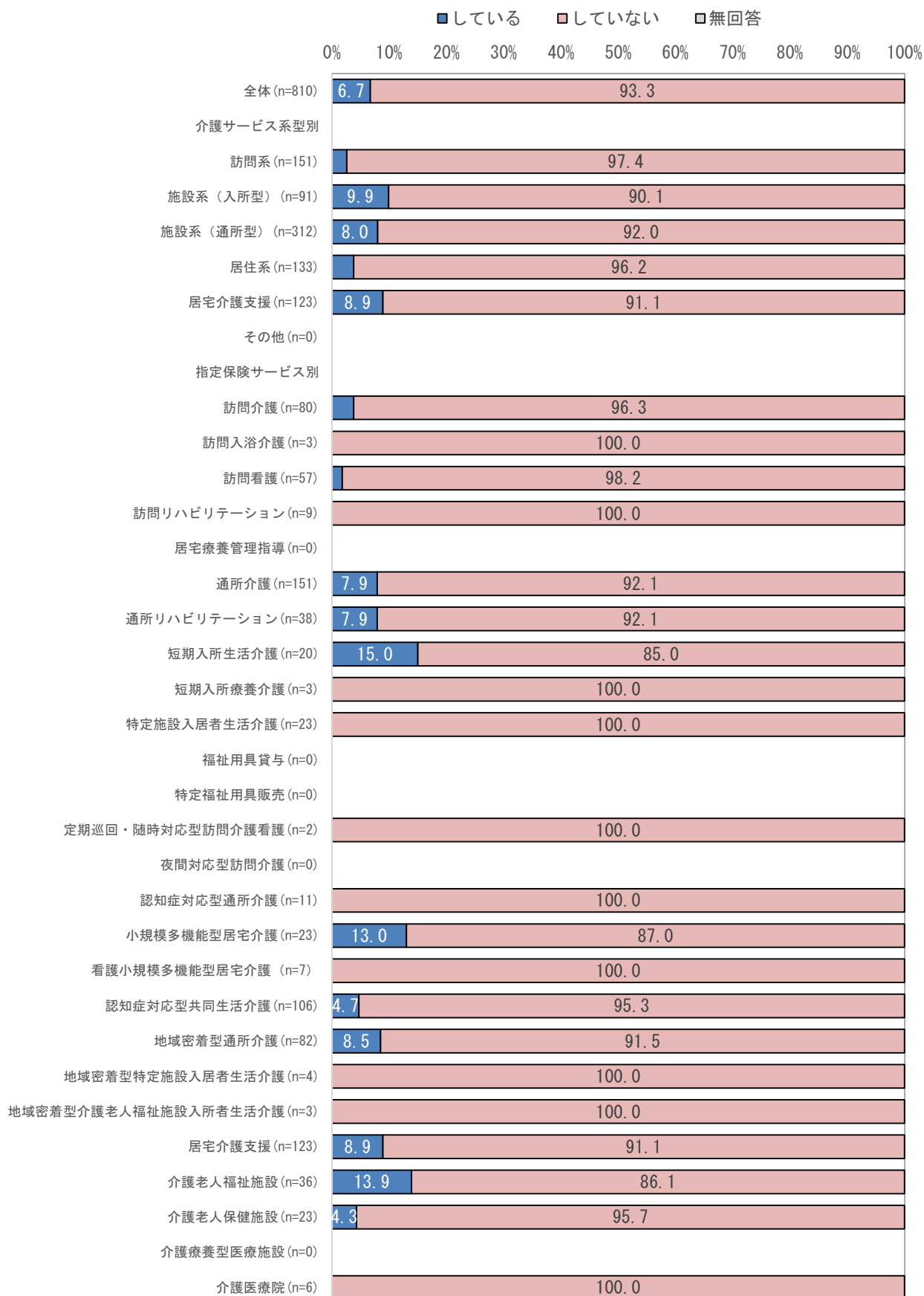
認知症支援の内容

包括支援センターの保健師に相談して、認知症初期集中治療チーム導入を検討。毎月のモニタリング時に本人以外の家族にも困りごとを聞くようにしている。
包括支援センターを通して民生委員さんからの情報収集を行なっている。
法人の運営推進会議とうで地域包括支援センターや地域の民生委員の方と情報交換し、支援に行ったりすることもあります。
訪問・支援する中でご家族に専門医の受診を助言。地域の見守りネットワークなど紹介。
訪問している利用者のケアマネージャーへの状況報告を適宜行っている
訪問診療の病院、地域の医療機関、おたっしや本舗、地域の民生委員、ケアマネージャーなどから問い合わせを頂いている。
毎2ヶ月おきに運営推進会議を開催。包括支援センターや民生委員へ、地域において認知症に疑われる人の家族等から相談はないか促している。
毎月一人一人の利用者の報告をCMにして情報共有をしています。家族に直接、送迎時などに報告する場合があります。
民生員会・区長会・老人会などの会合に出席して情報の交換、各地区の老人会の集まりにおいて相談など随時受け付けていることのPR
問診など
役場の包括支援センターや民生委員・区長等と連携しながら支援している。
予防支援の方など、それまで認知面で自立だった方が日常で認知症の症状が疑われる場合、ご家族や担当ケアマネージャーに連絡を取っている。
利用事業所、本人、家族よりモニタリング時に聞き取り確認している
利用者およびご家族との会話の中で、ニーズの調査を行い必要に応じてアプローチしている
利用者ご家族や近隣地域の方に事業所として相談できる場所であることを広報している。例えば、事業所の中で認知症見守り隊という活動を町内で年に数回実施しており、当会が認知症になっても安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいる。
連絡ノートや、服薬管理の情報共有。キーパーソンと情報を共有した方が良い場面があれば（鍵の管理、貴重品の持参など）電話での家族・ケアマネージャーへの報告や確認を行う。

問 32-③ 若年性認知症者（疑いを含む）の支援をしていますか。

全体では、「している」が6.7%、「していない」が93.3%となっている。
介護サービス系型別・指定保険サービス別で全体の傾向との相違はみられない。

【若年性認知症支援（介護サービス系型別・指定保険サービス別）】



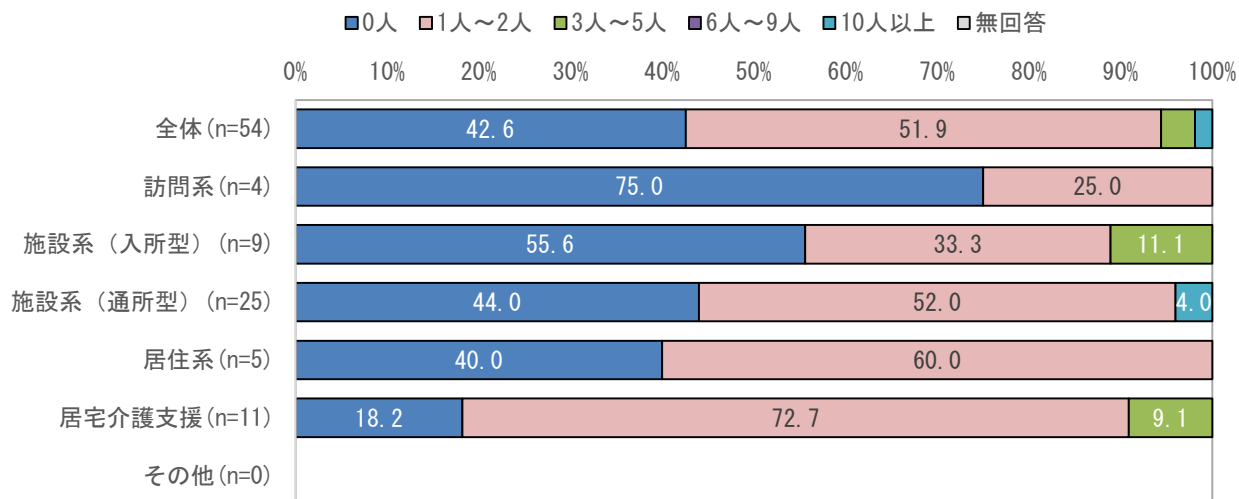
【若年性認知症支援（介護サービス系型別・指定保険サービス別）】

	している	していない	無回答
全体 (n=810)	6.7	93.3	-
介護サービス系型別			
訪問系 (n=151)	2.6	97.4	-
施設系（入所型）(n=91)	9.9	90.1	-
施設系（通所型）(n=312)	8.0	92.0	-
居住系 (n=133)	3.8	96.2	-
居宅介護支援 (n=123)	8.9	91.1	-
その他 (n=0)	-	-	-
指定保険サービス別			
訪問介護 (n=80)	3.8	96.3	-
訪問入浴介護 (n=3)	-	100.0	-
訪問看護 (n=57)	1.8	98.2	-
訪問リハビリテーション (n=9)	-	100.0	-
居宅療養管理指導 (n=0)	-	-	-
通所介護 (n=151)	7.9	92.1	-
通所リハビリテーション (n=38)	7.9	92.1	-
短期入所生活介護 (n=20)	15.0	85.0	-
短期入所療養介護 (n=3)	-	100.0	-
特定施設入居者生活介護 (n=23)	-	100.0	-
福祉用具貸与 (n=0)	-	-	-
特定福祉用具販売 (n=0)	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (n=2)	-	100.0	-
夜間対応型訪問介護 (n=0)	-	-	-
認知症対応型通所介護 (n=11)	-	100.0	-
小規模多機能型居宅介護 (n=23)	13.0	87.0	-
看護小規模多機能型居宅介護 (n=7)	-	100.0	-
認知症対応型共同生活介護 (n=106)	4.7	95.3	-
地域密着型通所介護 (n=82)	8.5	91.5	-
地域密着型特定施設入居者生活介護 (n=4)	-	100.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (n=3)	-	100.0	-
居宅介護支援 (n=123)	8.9	91.1	-
介護老人福祉施設 (n=36)	13.9	86.1	-
介護老人保健施設 (n=23)	4.3	95.7	-
介護療養型医療施設 (n=0)	-	-	-
介護医療院 (n=6)	-	100.0	-

問 32-④ 現在、支援している若年性認知症者の人数を教えてください。

全体で「1人～2人」が51.9%で最も多く、次いで「0人」が42.6%、「3人～5人」が3.7%と続いており、1施設の平均は1.1人となっている。介護サービス系型別では「居宅介護支援」で「1人～2人」が72.7%と最も多い。

【若年性認知症支援の人数（介護サービス系型別）】



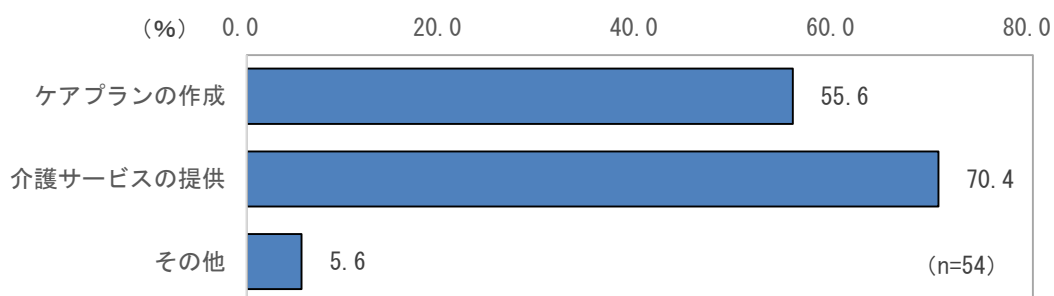
【若年性認知症支援の人数（介護サービス系型別）】

	0人	1人～2人	3人～5人	6人～9人	10人以上	無回答
全体 (n=54)	42.6	51.9	3.7	-	1.9	-
訪問系 (n=4)	75.0	25.0	-	-	-	-
施設系 (入所型) (n=9)	55.6	33.3	11.1	-	-	-
施設系 (通所型) (n=25)	44.0	52.0	-	-	4.0	-
居住系 (n=5)	40.0	60.0	-	-	-	-
居宅介護支援 (n=11)	18.2	72.7	9.1	-	-	-
その他 (n=0)	-	-	-	-	-	-

問 32-⑤ 若年性認知症者支援の内容を具体的に教えてください。

全体で「介護サービスの提供」が 70.4%で最も多く、次いで「ケアプランの作成」が 55.6%、「その他」が 5.6%となっている。

【若年性認知症支援の内容】



	件数	(全体)%
ケアプランの作成	30	55.6
介護サービスの提供	38	70.4
その他	3	5.6
無回答	0	0.0

問 32-⑥ 「3. その他」の具体的な内容を教えてください

その他の具体的内容
認知症デイケアへの情報提供
生きがいデイサービスにおいて、若年性認知症の方のご利用日を設定されています。その中で等施設職員、市、おたっしや本舗等と連携して実施しております。
週 1 回のボランティアとしての受け入れ。佐賀中部広域連合サポーター事業への協力。

2. 統計資料

問1 貴事業所の属する法人の種類は次のどれですか。あてはまる番号1つに○をしてください。

上段:度数		問1 貴事業所の属する法人の種類											
下段:%		合計	民間企業 (個人・株 式会社等)	社会福祉協 議会	社会福祉法 人(社会福 祉協議会を 除く)	医療法人	特定非営利 活動法人	社団法人・ 財団法人	協同組合 (農協・生 協等)	地方自治体 (市町村、 広域連合含 む)	その他	無回答	
問3 サービス系 区分	全体	851 100.0	354 41.6	22 2.6	192 22.6	215 25.3	37 4.3	9 1.1	6 0.7	3 0.4	13 1.5	-	
	訪問系	174 100.0	72 41.4	5 2.9	23 13.2	54 31.0	9 5.2	2 1.1	1 0.6	2 1.1	6 3.4	-	
	施設系(入所型)	91 100.0	-	1 1.1	60 65.9	28 30.8	-	-	-	-	1 1.1	1 1.1	-
	施設系(通所型)	312 100.0	159 51.0	8 2.6	48 15.4	66 21.2	24 7.7	4 1.3	2 0.6	-	1 0.3	1 0.3	-
	居住系	133 100.0	76 57.1	3 2.3	28 21.1	22 16.5	1 0.8	1 0.8	1 0.8	-	1 0.8	1 0.8	-
	居宅介護支援	123 100.0	30 24.4	5 4.1	33 26.8	45 36.6	2 1.6	2 1.6	2 1.6	-	4 3.3	-	-
	その他	18 100.0	17 94.4	-	-	-	1 5.6	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	851 100.0	354 41.6	22 2.6	192 22.6	215 25.3	37 4.3	9 1.1	6 0.7	3 0.4	13 1.5	-
訪問介護		80 100.0	36 45.0	4 5.0	22 27.5	12 15.0	5 6.3	-	1 1.3	-	-	-	
訪問入浴介護		3 100.0	-	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-	-	-	-	
訪問看護		57 100.0	20 35.1	-	1 1.8	27 47.4	2 3.5	2 3.5	-	1 1.8	4 7.0	-	
訪問リハビリテーション		9 100.0	-	-	-	8 88.9	-	-	-	-	1 11.1	-	
居宅療養管理指導		23 100.0	15 65.2	-	-	6 26.1	-	-	-	1 4.3	1 4.3	-	
通所介護		151 100.0	90 59.6	5 3.3	28 18.5	20 13.2	4 2.6	3 2.0	1 0.7	-	-	-	
通所リハビリテーション		38 100.0	-	-	2 5.3	36 94.7	-	-	-	-	-	-	
短期入所生活介護		20 100.0	-	1 5.0	18 90.0	1 5.0	-	-	-	-	-	-	
短期入所療養介護		3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	-	
特定施設入居者生活介護		23 100.0	10 43.5	-	8 34.8	3 13.0	-	1 4.3	1 4.3	-	-	-	
福祉用具貸与		12 100.0	11 91.7	-	-	-	1 8.3	-	-	-	-	-	
特定福祉用具販売		6 100.0	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	
夜間対応型訪問介護		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
認知症対応型通所介護		11 100.0	5 45.5	-	2 18.2	3 27.3	1 9.1	-	-	-	-	-	
小規模多機能型居宅介護		23 100.0	12 52.2	1 4.3	5 21.7	4 17.4	1 4.3	-	-	-	-	-	
看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)		7 100.0	3 42.9	-	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	-	-	-	-	
認知症対応型共同生活介護		106 100.0	63 59.4	3 2.8	20 18.9	18 17.0	1 0.9	-	-	-	1 0.9	-	
地域密着型通所介護		82 100.0	49 59.8	2 2.4	9 11.0	2 2.4	18 22.0	-	1 1.2	-	1 1.2	-	
地域密着型特定施設入居者生活介護		4 100.0	3 75.0	-	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
居宅介護支援		123 100.0	30 24.4	5 4.1	33 26.8	45 36.6	2 1.6	2 1.6	2 1.6	-	4 3.3	-	
介護老人福祉施設		36 100.0	-	-	34 94.4	1 2.8	-	-	-	1 2.8	-	-	
介護老人保健施設		23 100.0	-	-	4 17.4	18 78.3	-	-	-	-	1 4.3	-	
介護療養型医療施設		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護医療院		6 100.0	-	-	-	6 100.0	-	-	-	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数は何人くらいですか。

上段:度数 下段:%	問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数										
	合計	9人以下	10人～24人	25人～49人	50人～99人	100人～299	300人～499	500人以上	無回答		
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	851 100.0	80 9.4	145 17.0	125 14.7	146 17.2	223 26.2	50 5.9	82 9.6	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	354 100.0	54 15.3	101 28.5	81 22.9	60 16.9	43 12.1	2 0.6	13 3.7	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	-	2 9.1	8 36.4	6 27.3	2 9.1	-	4 18.2	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	4 2.1	4 2.1	7 3.6	36 18.8	81 42.2	23 12.0	37 19.3	-	
	医療法人	215 100.0	9 4.2	16 7.4	17 7.9	37 17.2	87 40.5	23 10.7	26 12.1	-	
	特定非営利活動法人	37 100.0	7 18.9	19 51.4	6 16.2	3 8.1	2 5.4	-	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	1 11.1	2 22.2	4 44.4	-	2 22.2	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	1 16.7	-	-	4 66.7	-	1 16.7	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	
	その他	13 100.0	4 30.8	-	2 15.4	3 23.1	2 15.4	1 7.7	1 7.7	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問3 サービス系 型区分	全体	851 100.0	80 9.4	145 17.0	125 14.7	146 17.2	223 26.2	50 5.9	82 9.6	-
		訪問系	174 100.0	31 17.8	26 14.9	14 8.0	33 19.0	42 24.1	11 6.3	17 9.8	-
施設系（入所型）		91 100.0	-	3 3.3	4 4.4	17 18.7	41 45.1	8 8.8	18 19.8	-	
施設系（通所型）		312 100.0	26 8.3	71 22.8	75 24.0	52 16.7	58 18.6	5 1.6	25 8.0	-	
居住系		133 100.0	-	36 27.1	20 15.0	18 13.5	39 29.3	13 9.8	7 5.3	-	
居宅介護支援		123 100.0	17 13.8	8 6.5	9 7.3	24 19.5	39 31.7	13 10.6	13 10.6	-	
その他		18 100.0	6 33.3	1 5.6	3 16.7	2 11.1	4 22.2	-	2 11.1	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業		全体	851 100.0	80 9.4	145 17.0	125 14.7	146 17.2	223 26.2	50 5.9	82 9.6	-
	訪問介護	80 100.0	8 10.0	14 17.5	10 12.5	12 15.0	22 27.5	4 5.0	10 12.5	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	16 28.1	7 12.3	3 5.3	4 7.0	16 28.1	6 10.5	5 8.8	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	-	3 33.3	4 44.4	-	2 22.2	-	
	居宅療養管理指導	23 100.0	7 30.4	3 13.0	-	13 56.5	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	5 3.3	32 21.2	43 28.5	30 19.9	27 17.9	1 0.7	13 8.6	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	1 2.6	2 5.3	5 13.2	8 21.1	15 39.5	1 2.6	6 15.8	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	-	1 5.0	-	5 25.0	10 50.0	1 5.0	3 15.0	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	-	4 17.4	3 13.0	2 8.7	8 34.8	4 17.4	2 8.7	-	
	福祉用具貸与	12 100.0	3 25.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	3 25.0	-	2 16.7	-	
	特定福祉用具販売	6 100.0	3 50.0	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	1 9.1	-	2 18.2	4 36.4	4 36.4	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	2 8.7	6 26.1	5 21.7	5 21.7	1 4.3	4 17.4	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	-	1 14.3	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	-	32 30.2	17 16.0	14 13.2	30 28.3	8 7.5	5 4.7	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	19 23.2	34 41.5	16 19.5	4 4.9	6 7.3	2 2.4	1 1.2	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	13.8	6.5	7.3	9 19.5	24 31.7	13 10.6	10.6	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	-	-	2 5.6	7 19.4	17 47.2	4 11.1	6 16.7	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	-	-	-	3 13.0	10 43.5	2 8.7	8 34.8	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問2-② 貴事業所が属する法人の行う他の介護サービス事業についてお伺いします。

上段:度数 下段:%		問2-2 貴事業所の種類						
		合計	1~3種類	4~6種類	7~9種類	10~12種類	13~18種類	無回答
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	851 100.0	498 58.5	192 22.6	134 15.7	18 2.1	6 0.7	3 0.4
	民間企業（個人・株式会社等）	354 100.0	305 86.2	39 11.0	7 2.0	1 0.3	-	2 0.6
	社会福祉協議会	22 100.0	12 54.5	10 45.5	-	-	-	-
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	35 18.2	74 38.5	65 33.9	13 6.8	5 2.6	-
	医療法人	215 100.0	89 41.4	58 27.0	62 28.8	4 1.9	1 0.5	1 0.5
	特定非営利活動法人	37 100.0	34 91.9	3 8.1	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	9 100.0	9 100.0	-	-	-	-	-
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-	-
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-
	その他	13 100.0	8 61.5	5 38.5	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	851 100.0	498 58.5	192 22.6	134 15.7	18 2.1	6 0.7	3 0.4
	9人以下	80 100.0	75 93.8	2 2.5	1 1.3	-	-	2 2.5
	10人~24人	145 100.0	142 97.9	3 2.1	-	-	-	-
	25人~49人	125 100.0	107 85.6	16 12.8	-	-	1 0.8	1 0.8
	50人~99人	146 100.0	83 56.8	57 39.0	5 3.4	1 0.7	-	-
	100人~299人	223 100.0	70 31.4	85 38.1	64 28.7	4 1.8	-	-
	300人~499人	50 100.0	10 20.0	11 22.0	17 34.0	9 18.0	3 6.0	-
	500人以上	82 100.0	11 13.4	18 22.0	47 57.3	4 4.9	2 2.4	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問3 サービス系 型区分	全体	851 100.0	498 58.5	192 22.6	134 15.7	18 2.1	6 0.7	3 0.4
	訪問系	174 100.0	110 63.2	31 17.8	26 14.9	5 2.9	2 1.1	-
	施設系（入所型）	91 100.0	17 18.7	36 39.6	35 38.5	3 3.3	-	-
	資せ湯系（通所型）	312 100.0	224 71.8	48 15.4	35 11.2	3 1.0	-	2 0.6
	居住系	133 100.0	80 60.2	33 24.8	14 10.5	3 2.3	3 2.3	-
	居宅介護支援	123 100.0	50 40.7	44 35.8	23 18.7	4 3.3	1 0.8	1 0.8
	その他	18 100.0	17 94.4	-	1 5.6	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	問2-2 貴事業所の種類						
	合計	1~3種類	4~6種類	7~9種類	10~12種類	13~18種類	無回答
全体	851 100.0	498 58.5	192 22.6	134 15.7	18 2.1	6 0.7	3 0.4
訪問介護	311 100.0	76 24.4	92 29.6	120 38.6	17 5.5	6 1.9	-
訪問入浴介護	20 100.0	2 10.0	9 45.0	5 25.0	4 20.0	-	-
訪問看護	188 100.0	63 33.5	52 27.7	64 34.0	8 4.3	1 0.5	-
訪問リハビリテーション	109 100.0	14 12.8	35 32.1	54 49.5	6 5.5	-	-
居宅療養管理指導	95 100.0	28 29.5	26 27.4	36 37.9	5 5.3	-	-
通所介護	404 100.0	150 37.1	138 34.2	97 24.0	14 3.5	5 1.2	-
通所リハビリテーション	185 100.0	45 24.3	43 23.2	78 42.2	14 7.6	5 2.7	-
短期入所生活介護	172 100.0	6 3.5	76 44.2	71 41.3	14 8.1	5 2.9	-
短期入所療養介護	102 100.0	9 8.8	27 26.5	46 45.1	15 14.7	5 4.9	-
特定施設入居者生活介護	104 100.0	17 16.3	45 43.3	29 27.9	9 8.7	4 3.8	-
福祉用具貸与	28 100.0	17 60.7	3 10.7	6 21.4	2 7.1	-	-
特定福祉用具販売	23 100.0	17 73.9	-	5 21.7	1 4.3	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	19 100.0	-	8 42.1	5 26.3	3 15.8	3 15.8	-
夜間対応型訪問介護	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-
認知症対応型通所介護	61 100.0	15 24.6	10 16.4	23 37.7	7 11.5	6 9.8	-
小規模多機能型居宅介護	120 100.0	32 26.7	39 32.5	36 30.0	7 5.8	6 5.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	17 100.0	8 47.1	1 5.9	6 35.3	1 5.9	1 5.9	-
認知症対応型共同生活介護	264 100.0	89 33.7	86 32.6	69 26.1	14 5.3	6 2.3	-
地域密着型通所介護	157 100.0	92 58.6	22 14.0	34 21.7	5 3.2	4 2.5	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	14 100.0	5 35.7	1 7.1	5 35.7	2 14.3	1 7.1	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	14 100.0	2 14.3	2 14.3	6 42.9	1 7.1	3 21.4	-
居宅介護支援	403 100.0	100 24.8	160 39.7	121 30.0	16 4.0	6 1.5	-
介護老人福祉施設	152 100.0	10 6.6	66 43.4	59 38.8	12 7.9	5 3.3	-
介護老人保健施設	116 100.0	13 11.2	23 19.8	59 50.9	15 12.9	6 5.2	-
介護療養型医療施設	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	1 20.0	-
介護医療院	20 100.0	5 25.0	8 40.0	4 20.0	2 10.0	1 5.0	-
無回答	3 100.0	-	-	-	-	-	3 100.0

問2-② 貴事業所
が属する法人の行
う他の介護サービ
ス事業

問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業についてお伺いいたします。

上段:度数		問2-② 貴事業所が属する法人の行う他の介護サービス事業														
下段:%		合計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具販売	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	851 100.0	80 9.4	3 0.4	57 6.7	9 1.1	23 2.7	151 17.7	38 4.5	20 2.4	3 0.4	23 2.7	12 1.4	6 0.7	2 0.2	
	民間企業(個人・株式会社等)	354 100.0	36 10.2	-	20 5.6	-	-	15 4.2	90 25.4	-	-	-	10 2.8	11 3.1	6 1.7	1 0.3
	社会福祉協議会	22 100.0	4 18.2	1 4.5	-	-	-	-	5 22.7	-	1 4.5	-	-	-	-	-
	社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	192 100.0	22 11.5	-	1 0.5	-	-	28 14.6	2 1.0	18 9.4	1 0.5	2 4.2	8 4.2	-	-	-
	医療法人	215 100.0	12 5.6	-	27 12.6	8 3.7	6 2.8	20 9.3	36 16.7	1 0.5	2 0.9	3 1.4	-	-	-	1 0.5
	特定非営利活動法人	37 100.0	5 13.5	2 5.4	2 5.4	-	-	4 10.8	-	-	-	-	-	1 2.7	-	-
	社団法人・財団法人	9 100.0	-	-	2 22.2	-	-	3 33.3	-	-	-	-	1 11.1	-	-	-
	協同組合(農協・生協等)	6 100.0	1 16.7	-	-	-	-	1 16.7	-	-	-	-	1 16.7	-	-	-
	地方自治体(市町村、広域連合含む)	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	13 100.0	-	-	4 30.8	1 7.7	1 7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	851 100.0	80 9.4	3 0.4	57 6.7	9 1.1	23 2.7	151 17.7	38 4.5	20 2.4	3 0.4	23 2.7	12 1.4	6 0.7	2 0.2
		9人以下	80 100.0	8 10.0	-	16 20.0	-	7 8.8	5 6.3	1 1.3	-	-	-	3 3.8	3 3.8	-
		10人~24人	145 100.0	14 9.7	2 1.4	7 4.8	-	3 2.1	32 22.1	2 1.4	1 0.7	-	4 2.8	1 0.7	-	-
25人~49人		125 100.0	10 8.0	-	3 2.4	-	-	43 34.4	5 4.0	-	-	3 2.4	2 1.6	0.8 0.8	1 0.8	
50人~99人		146 100.0	12 8.2	1 0.7	4 2.7	3 2.1	13 8.9	30 20.5	9 5.5	5 3.4	1 0.7	2 1.4	1 0.7	-	-	
100人~299人		223 100.0	22 9.9	-	16 7.2	4 1.8	-	27 12.1	15 6.7	10 4.5	1 0.4	8 3.6	3 1.3	1 0.4	-	
300人~499人		50 100.0	4 8.0	-	6 12.0	-	-	1 2.0	1 2.0	1 2.0	-	4 8.0	-	-	1 2.0	
500人以上		82 100.0	10 12.2	-	5 6.1	2 2.4	-	13 15.9	6 7.3	3 3.7	1 1.2	2 2.4	2 2.4	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系統区分		全体	851 100.0	311 36.5	20 2.4	188 22.1	109 12.8	95 11.2	404 47.5	185 21.7	172 20.2	102 12.0	104 12.2	28 3.3	23 2.7	19 2.2
		訪問系	174 100.0	97 55.7	7 4.0	82 47.1	28 16.1	37 21.3	50 28.7	40 23.0	20 11.5	21 12.1	12 6.9	4 2.3	3 1.7	9 5.2
	施設系(入所型)	91 100.0	52 57.1	4 4.4	14 15.4	16 17.6	8 8.8	58 63.7	30 33.0	60 65.9	30 33.0	14 15.4	-	-	2 2.2	
	施設系(通所型)	312 100.0	75 24.0	4 1.3	39 12.5	31 9.9	22 7.1	183 58.7	54 17.3	35 11.2	16 5.1	29 9.3	3 1.0	1 0.3	4 1.3	
	居住系	133 100.0	34 25.6	3 2.3	19 14.3	9 6.8	13 9.8	53 39.8	18 13.5	25 18.8	12 9.0	35 26.3	1 0.8	-	1 0.8	
	居宅介護支援	123 100.0	52 42.3	2 1.6	33 26.8	25 20.3	14 11.4	59 48.0	43 35.0	32 26.0	23 18.7	14 11.4	3 2.4	2 1.6	3 2.4	
	その他	18 100.0	1 5.6	-	1 5.6	-	1 5.6	1 5.6	-	-	-	-	17 94.4	17 94.4	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数		問2-② 貴事業所が属する法人の行う他の介護サービス事業														
下段:%		夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	認知症対応型共同生活介護	地域密着型通所介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	無回答	
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	-	11 1.3	23 2.7	7 0.8	106 12.5	82 9.6	4 0.5	3 0.4	123 14.5	36 4.2	23 2.7	-	-	6 0.7	
	民間企業(個人・株式会社等)	-	5 1.4	12 3.4	3 0.8	63 17.8	49 13.6	3 0.8	-	30 8.5	-	-	-	-	-	
	社会福祉協議会	-	-	1 4.5	-	3 13.6	2 9.1	-	-	5 22.7	-	-	-	-	-	
	社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	-	2 1.0	5 2.6	2 1.0	20 10.4	9 4.7	-	3 1.6	33 17.2	34 17.7	4 2.1	-	-	-	
	医療法人	-	3 1.4	4 1.9	1 0.5	18 8.4	2 0.9	1 0.5	-	45 20.9	1 0.5	18 8.4	-	-	6 2.8	
	特定非営利活動法人	-	1 2.7	1 2.7	-	1 2.7	18 48.6	-	-	2 5.4	-	-	-	-	-	
	社団法人・財団法人	-	-	-	11.1	-	-	-	-	2 22.2	-	-	-	-	-	
	協同組合(農協・生協等)	-	-	-	-	-	-	1 16.7	-	2 33.3	-	-	-	-	-	
	地方自治体(市町村、広域連合含む)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	1 7.7	1 7.7	-	-	4 30.8	-	1 7.7	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	-	11 1.3	23 2.7	7 0.8	106 12.5	82 9.6	4 0.5	3 0.4	123 14.5	36 4.2	23 2.7	-	-	6 0.7
		9人以下	-	1 1.3	-	-	-	19 23.8	-	-	17 21.3	-	-	-	-	-
		10人~24人	-	-	2 1.4	1 0.7	32 22.1	34 23.4	-	-	8 5.5	-	-	-	-	2 1.4
25人~49人		-	2 1.6	6 4.8	3 2.4	17 13.6	16 12.6	-	1 0.8	9 7.2	2 1.6	-	-	-	0.8 0.8	
50人~99人		-	4 2.7	5 3.4	0.7	9.6 7.1	2.7 2.1	1.4 1.4	-	16.4 12.1	4.8 3.1	2.1 1.5	-	-	0.7 0.9	
100人~299人		-	1.8	2.2	0.4	13.5	2.7	0.4	0.4	17.5	7.6	4.5	-	-	-	
300人~499人		-	-	2.0	-	8	4.0	2.0	2.0	13	8.0	2.0	-	-	-	
500人以上		-	-	4.9	1.2	6.1	1.2	-	-	15.9	7.3	9.8	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系統区分		全体	2 0.2	61 7.2	120 14.1	17 2.0	264 31.0	157 18.4	14 1.6	14 1.6	403 47.4	152 17.9	116 13.6	5 0.6	20 2.4	3 0.4
		訪問系	1 0.6	5 2.9	13 7.5	3 1.7	33 19.0	11 6.3	3 1.7	1 0.6	70 40.2	14 8.0	26 14.9	1 0.6	5 2.9	-
	施設系(入所型)	-	10 11.0	13 14.3	2 2.2	29 31.9	13 14.3	-	6 6.6	60 65.9	57 62.6	33 36.3	2 2.2	7 7.7	-	
	施設系(通所型)	-	19 6.1	46 14.7	8 2.6	52 16.7	101 32.4	2 0.6	3 1.0	107 34.3	35 11.2	20 6.4	-	5 1.6	2 0.6	
	居住系	1 0.8	16 12.0	33 24.8	1 0.8	114 85.7	14 10.5	7 5.3	3 2.3	48 36.1	19 14.3	13 9.8	-	-	-	
	居宅介護支援	-	11 8.9	15 12.2	3 2.4	35 28.5	18 14.6	2 1.6	1 0.8	117 95.1	27 22.0	24 19.5	2 1.6	3 2.4	1 0.8	
	その他	-	-	-	-	1 5.6	-	-	-	1 5.6	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問4 令和5年4月1日現在の利用者の要介護度の内訳（実人数）を記入してください。

上段：人数							
下段：%	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
全体(n=43,271)	3,872 8.9	5,572 12.9	12,623 29.2	7,952 18.4	6,190 14.3	4,512 10.4	2,550 5.9
訪問介護(2,845)	563 19.8	650 22.8	770 27.1	345 12.1	243 8.5	168 5.9	106 3.7
訪問入浴介護(n=39)	- -	- -	2 5.1	2 5.1	4 10.3	6 15.4	25 64.1
訪問看護(n=1,237)	85 6.9	166 13.4	352 28.5	255 20.6	180 14.6	127 10.3	72 5.8
訪問リハビリテーション(n=129)	10 7.8	30 23.3	23 17.8	28 21.7	18 14.0	12 9.3	8 6.2
居宅療養管理指導(n=224)	11 4.9	18 8.0	46 20.5	40 17.9	43 19.2	40 17.9	26 11.6
通所介護(n=5,851)	539 9.2	737 12.6	1,964 33.6	1,160 19.8	740 12.6	509 8.7	202 3.5
通所リハビリテーション(3,356)	560 16.7	910 27.1	1,050 31.3	437 13.0	251 7.5	95 2.8	53 1.6
短期入所生活介護(n=470)	3 0.6	15 3.2	123 26.2	137 29.1	118 25.1	61 13.0	13 2.8
短期入所療養介護(n=5)	- -	- -	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -
特定施設入居者生活介護(n=811)	82 10.1	96 11.8	211 26.0	132 16.3	154 19.0	86 10.6	50 6.2
福祉用具貸与(7,299)	978 13.4	1,354 18.6	1,631 22.3	1,428 19.6	971 13.3	601 8.2	336 4.6
特定福祉用具販売(1,660)	276 16.6	356 21.4	464 28.0	263 15.8	165 9.9	93 5.6	43 2.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護(n=14)	- -	- -	10 71.4	3 21.4	- -	- -	1 7.1
夜間対応型訪問介護(n=0)	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
認知症対応型通所介護(n=147)	3 2.0	10 6.8	45 30.6	35 23.8	27 18.4	21 14.3	6 4.1
小規模多機能型居宅介護(n=1,032)	43 4.2	108 10.5	344 33.3	216 20.9	128 12.4	150 14.5	43 4.2
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）(n=216)	- -	- -	27 12.5	22 10.2	52 24.1	71 32.9	44 20.4
認知症対応型共同生活介護(n=1,258)	3 0.2	65 5.2	389 30.9	301 23.9	232 18.4	173 13.8	95 7.6
地域密着型通所介護(n=1,640)	235 14.3	309 18.8	461 28.1	256 15.6	188 11.5	111 6.8	80 4.9
地域密着型特定施設入居者生活介護(n=81)	- -	2 2.5	21 25.9	25 30.9	12 14.8	15 18.5	6 7.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(n=57)	- -	- -	- -	- -	12 21.1	21 36.8	24 42.1
居宅介護支援(n=10,769)	465 4.3	723 6.7	4,300 39.9	2,425 22.5	1,520 14.1	876 8.1	460 4.3
介護老人福祉施設(n=2,398)	11 0.5	10 0.4	57 2.4	72 3.0	744 31.0	924 38.5	580 24.2
介護老人保健施設(n=1,595)	5 0.3	13 0.8	324 20.3	360 22.6	370 23.2	297 18.6	226 14.2
介護療養型医療施設(n=0)	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
介護医療院(n=138)	- -	- -	7 5.1	9 6.5	17 12.3	54 39.1	51 37.0

問5 令和4年3月の1カ月間の利用者数（実人数）と、令和5年3月の1カ月間の利用者数（実人数）を記入してください。

R5.3（851事業所）	人数	%
全体	55,140	100.0
訪問介護	3,342	6.1
訪問入浴介護	41	0.1
訪問看護	2,129	3.9
訪問リハビリテーション	247	0.4
居宅療養管理指導	228	0.4
通所介護	11,941	21.7
通所リハビリテーション	4,183	7.6
短期入所生活介護	1,280	2.3
短期入所療養介護	7	0.0
特定施設入居者生活介護	827	1.5
福祉用具貸与	5,328	9.7
特定福祉用具販売	1,741	3.2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	16	0.0
夜間対応型訪問介護	0	0.0
認知症対応型通所介護	417	0.8
小規模多機能型居宅介護	1,415	2.6
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	215	0.4
認知症対応型共同生活介護	3,640	6.6
地域密着型通所介護	3,173	5.8
地域密着型特定施設入居者生活介護	66	0.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	57	0.1
居宅介護支援	10,621	19.3
介護老人福祉施設	2,410	4.4
介護老人保健施設	1,658	3.0
介護療養型医療施設	0	0.0
介護医療院	158	0.3

問6 指定介護サービス事業の開設は何年前ですか。

上段:度数 下段:%		問6 指定介護サービス事業の開設									
		合計	1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上	無回答
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	851 100.0	23 2.7	23 2.7	28 3.3	25 2.9	23 2.7	167 19.6	327 38.4	232 27.3	3 0.4
	民間企業（個人・株式会社等）	354 100.0	12 3.4	17 4.8	16 4.5	17 4.8	13 3.7	83 23.4	168 47.5	26 7.3	2 0.6
	社会福祉協議会	22 100.0	-	-	-	-	-	4 18.2	6 27.3	12 54.5	-
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	2 1.0	2 1.0	5 2.6	2 1.0	6 3.1	27 14.1	51 26.6	96 50.0	1 0.5
	医療法人	215 100.0	5 2.3	2 0.9	3 1.4	4 1.9	3 1.4	43 20.0	68 31.6	87 40.5	-
	特定非営利活動法人	37 100.0	1 2.7	1 2.7	1 2.7	-	-	6 16.2	26 70.3	2 5.4	-
	社団法人・財団法人	9 100.0	-	-	2 22.2	2 22.2	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	-
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	2 33.3	2 33.3	-
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
	その他	13 100.0	2 15.4	-	1 7.7	-	-	2 15.4	3 23.1	5 38.5	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	851 100.0	23 2.7	23 2.7	28 3.3	25 2.9	23 2.7	167 19.6	327 38.4	232 27.3
9人以下		80 100.0	10 12.5	6 7.5	12 15.0	5 6.3	5 6.3	19 23.8	17 21.3	6 7.5	-
10人～24人		145 100.0	5 3.4	3 2.1	6 4.1	5 3.4	3 2.1	24 16.6	80 55.2	18 12.4	1 0.7
25人～49人		125 100.0	2 1.6	2 1.6	4 3.2	3 2.4	4 3.2	32 25.6	53 42.4	24 19.2	1 0.8
50人～99人		146 100.0	2 1.4	2 1.4	2 1.4	3 2.1	3 2.1	21 14.4	70 47.9	42 28.8	1 0.7
100人～299人		223 100.0	2 0.9	8 3.6	4 1.8	7 3.1	5 2.2	44 19.7	63 28.3	90 40.4	-
300人～499人		50 100.0	1 2.0	-	-	-	1 2.0	10 20.0	18 36.0	20 40.0	-
500人以上		82 100.0	1 1.2	2 2.4	-	2 2.4	2 2.4	17 20.7	26 31.7	32 39.0	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問3 サービス系 型区分		全体	851 100.0	23 2.7	23 2.7	28 3.3	25 2.9	23 2.7	167 19.6	327 38.4	232 27.3
	訪問系	174 100.0	10 5.7	5 2.9	8 4.6	7 4.0	6 3.4	40 23.0	57 32.8	41 23.6	-
	施設系（入所型）	91 100.0	2 2.2	1 1.1	1 1.1	1 1.1	1 1.1	5 5.5	14 15.4	66 72.5	-
	資せ湯系（通所型）	312 100.0	8 2.6	6 1.9	14 4.5	12 3.8	9 2.9	81 26.0	135 43.3	45 14.4	2 0.6
	居住系	133 100.0	2 1.5	7 5.3	2 1.5	-	1 0.8	24 18.0	73 54.9	23 17.3	1 0.8
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	4 3.3	3 2.4	3 2.4	6 4.9	17 13.8	38 30.9	51 41.5	-
	その他	18 100.0	-	-	-	2 11.1	-	-	10 55.6	6 33.3	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%		問6 指定介護サービス事業の開設									
		合計	1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上	無回答
問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業	全体	851 100.0	23 2.7	23 2.7	28 3.3	25 2.9	23 2.7	167 19.6	327 38.4	232 27.3	3 0.4
	訪問介護	80 100.0	3 3.8	3 3.8	2 2.5	2 2.5	1 1.3	14 17.5	33 41.3	22 27.5	-
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-
	訪問看護	57 100.0	7 12.3	2 3.5	5 8.8	4 7.0	5 8.8	13 22.8	8 14.0	13 22.8	-
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	-	-	-	3 33.3	4 44.4	2 22.2	-
	居宅療養管理指導	23 100.0	-	-	1 4.3	-	-	9 39.1	11 47.8	2 8.7	-
	通所介護	151 100.0	5 3.3	4 2.6	5 3.3	5 3.3	4 2.6	33 21.9	69 45.7	26 17.2	-
	通所リハビリテーション	38 100.0	-	1 2.6	1 2.6	-	1 2.6	5 13.2	13 34.2	17 44.7	-
	短期入所生活介護	20 100.0	-	-	-	-	-	1 5.0	4 20.0	15 75.0	-
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	-	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	1 4.3	2 8.7	-	-	-	6 26.1	13 56.5	1 4.3	-
	福祉用具貸与	12 100.0	-	-	-	-	-	-	7 58.3	5 41.7	-
	特定福祉用具販売	6 100.0	-	-	-	2 33.3	-	-	3 50.0	1 16.7	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	11 100.0	-	-	-	-	-	1 9.1	8 72.7	-	2 18.2
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	1 4.3	1 4.3	2 8.7	1 4.3	-	10 43.5	8 34.8	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	-	-	1 14.3	-	1 14.3	4 57.1	1 14.3	-	-
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	-	5 4.7	1 0.9	-	1 0.9	18 17.0	58 54.7	22 20.8	1 0.9
	地域密着型通所介護	82 100.0	2 2.4	-	5 6.1	6 7.3	3 3.7	28 34.1	36 43.9	2 2.4	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	-
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	4 3.3	3 2.4	3 2.4	6 4.9	17 13.8	38 30.9	51 41.5	-
	介護老人福祉施設	36 100.0	-	-	-	-	-	-	8 22.2	28 77.8	-
	介護老人保健施設	23 100.0	-	-	-	-	-	2 8.7	-	21 91.3	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護医療院	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問 7 所在地（市町）をお答えください。

法人別

上段:度数 下段:%	問 1 貴事業所の属する法人の種類										
	合計	民間企業 (個人・株 式会社等)	社会福祉協 議会	社会福祉法 人(社会福 祉協議会を 除く)	医療法人	特定非営利 活動法人	社団法人・ 財団法人	協同組合 (農協・生 協等)	地方自治体 (市町村、 広域連合含 む)	その他	無回答
全体	851 100.0	354 41.6	22 2.6	192 22.6	215 25.3	37 4.3	9 1.1	6 0.7	3 0.4	13 1.5	-
佐賀市	229 100.0	104 45.4	3 1.3	52 22.7	51 22.3	5 2.2	5 2.2	3 1.3	-	6 2.6	-
唐津市	144 100.0	70 48.6	5 3.5	20 13.9	34 23.6	9 6.3	2 1.4	1 0.7	1 0.7	2 1.4	-
鳥栖市	81 100.0	43 53.1	-	12 14.8	24 29.6	1 1.2	1 1.2	-	-	-	-
多久市	20 100.0	5 25.0	1 5.0	9 45.0	4 20.0	-	-	1 5.0	-	-	-
伊万里市	66 100.0	19 28.8	-	18 27.3	29 43.9	-	-	-	-	-	-
武雄市	62 100.0	30 48.4	-	10 16.1	13 21.0	6 9.7	-	-	-	3 4.8	-
鹿島市	29 100.0	11 37.9	-	7 24.1	8 27.6	3 10.3	-	-	-	-	-
小城市	46 100.0	14 30.4	-	18 39.1	10 21.7	2 4.3	1 2.2	-	1 2.2	-	-
嬉野市	28 100.0	8 28.6	1 3.6	10 35.7	5 17.9	4 14.3	-	-	-	-	-
神埼市	29 100.0	10 34.5	1 3.4	12 41.4	3 10.3	3 10.3	-	-	-	-	-
吉野ヶ里町	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-	-	-	-	-
基山町	10 100.0	4 40.0	-	6 60.0	-	-	-	-	-	-	-
上峰町	5 100.0	1 20.0	-	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-
みやき町	16 100.0	7 43.8	-	3 18.8	4 25.0	-	-	-	-	2 12.5	-
玄海町	11 100.0	2 18.2	3 27.3	5 45.5	1 9.1	-	-	-	-	-	-
有田町	14 100.0	3 21.4	4 28.6	2 14.3	4 28.6	-	-	-	1 7.1	-	-
大町町	8 100.0	5 62.5	-	3 37.5	-	-	-	-	-	-	-
江北町	14 100.0	2 14.3	3 21.4	1 7.1	6 42.9	1 7.1	-	1 7.1	-	-	-
白石町	23 100.0	11 47.8	-	1 4.3	11 47.8	-	-	-	-	-	-
太良町	9 100.0	2 22.2	-	-	4 44.4	3 33.3	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

規模別

上段:度数 下段:%	問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数								
	合計	9人以下	10人～24人	25人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
全体	851 100.0	80 9.4	145 17.0	125 14.7	146 17.2	223 26.2	50 5.9	82 9.6	-
佐賀市	229 100.0	25 10.9	35 15.3	33 14.4	28 12.2	84 36.7	13 5.7	11 4.8	-
唐津市	144 100.0	9 6.3	19 13.2	18 12.5	48 33.3	26 18.1	2 1.4	22 15.3	-
鳥栖市	81 100.0	7 8.6	13 16.0	16 19.8	10 12.3	16 19.8	7 8.6	12 14.8	-
多久市	20 100.0	1 5.0	5 25.0	2 10.0	-	4 20.0	7 35.0	1 5.0	-
伊万里市	66 100.0	2 3.0	14 21.2	11 16.7	12 18.2	18 27.3	3 4.5	6 9.1	-
武雄市	62 100.0	12 19.4	13 21.0	8 12.9	18 29.0	10 16.1	-	1 1.6	-
鹿島市	29 100.0	2 6.9	8 27.6	3 10.3	3 10.3	10 34.5	2 6.9	1 3.4	-
小城市	46 100.0	4 8.7	10 21.7	10 21.7	4 8.7	7 15.2	5 10.9	6 13.0	-
嬉野市	28 100.0	3 10.7	6 21.4	3 10.7	2 7.1	9 32.1	2 7.1	3 10.7	-
神埼市	29 100.0	4 13.8	7 24.1	4 13.8	1 3.4	9 31.0	-	4 13.8	-
吉野ヶ里町	6 100.0	-	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	2 33.3	-
基山町	10 100.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	-	-	7 70.0	-
上峰町	5 100.0	1 20.0	-	-	-	4 80.0	-	-	-
みやき町	16 100.0	2 12.5	4 25.0	1 6.3	2 12.5	6 37.5	1 6.3	-	-
玄海町	11 100.0	-	1 9.1	3 27.3	2 18.2	-	5 45.5	-	-
有田町	14 100.0	1 7.1	1 7.1	-	5 35.7	2 14.3	1 7.1	4 28.6	-
大町町	8 100.0	1 12.5	3 37.5	-	4 50.0	-	-	-	-
江北町	14 100.0	1 7.1	2 14.3	3 21.4	2 14.3	5 35.7	-	1 7.1	-
白石町	23 100.0	4 17.4	-	6 26.1	2 8.7	8 34.8	2 8.7	1 4.3	-
太良町	9 100.0	-	2 22.2	2 22.2	1 11.1	4 44.4	-	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-

介護サービス系型別

上段:度数 下段:%	問3 サービス系型区分							
	合計	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全体	851 100.0	174 20.4	91 10.7	312 36.7	133 15.6	123 14.5	18 2.1	- -
佐賀市	229 100.0	43 18.8	21 9.2	88 38.4	38 16.6	34 14.8	5 2.2	- -
唐津市	144 100.0	30 20.8	15 10.4	47 32.6	30 20.8	20 13.9	2 1.4	- -
鳥栖市	81 100.0	24 29.6	5 6.2	28 34.6	7 8.6	13 16.0	4 4.9	- -
多久市	20 100.0	2 10.0	1 5.0	7 35.0	6 30.0	4 20.0	- -	- -
伊万里市	66 100.0	16 24.2	12 18.2	23 34.8	6 9.1	9 13.6	- -	- -
武雄市	62 100.0	15 24.2	5 8.1	22 35.5	8 12.9	8 12.9	4 6.5	- -
鹿島市	29 100.0	3 10.3	3 10.3	14 48.3	5 17.2	3 10.3	1 3.4	- -
小城市	46 100.0	5 10.9	4 8.7	21 45.7	7 15.2	7 15.2	2 4.3	- -
嬉野市	28 100.0	5 17.9	4 14.3	14 50.0	2 7.1	3 10.7	- -	- -
神埼市	29 100.0	4 13.8	3 10.3	13 44.8	3 10.3	6 20.7	- -	- -
吉野ヶ里町	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	- -	- -
基山町	10 100.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	- -	- -
上峰町	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	- -
みやき町	16 100.0	4 25.0	2 12.5	2 12.5	7 43.8	1 6.3	- -	- -
玄海町	11 100.0	2 18.2	1 9.1	3 27.3	2 18.2	3 27.3	- -	- -
有田町	14 100.0	4 28.6	3 21.4	3 21.4	1 7.1	3 21.4	- -	- -
大町町	8 100.0	- -	2 25.0	6 75.0	- -	- -	- -	- -
江北町	14 100.0	5 35.7	2 14.3	3 21.4	1 7.1	3 21.4	- -	- -
白石町	23 100.0	7 30.4	2 8.7	9 39.1	3 13.0	2 8.7	- -	- -
太良町	9 100.0	1 11.1	1 11.1	3 33.3	3 33.3	1 11.1	- -	- -
無回答	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -

介護サービス種類別

上段:度数	問2-② 貴事業所が属する法人の行う他の介護サービス事業													
下段:%	合計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具販売	定期巡回・随時対応型訪問介護看護
全体	851 100.0	311 36.5	20 2.4	188 22.1	109 12.8	95 11.2	404 47.5	185 21.7	172 20.2	102 12.0	104 12.2	28 3.3	23 2.7	19 2.2
佐賀市	229 100.0	104 45.4	2 0.9	55 24.0	30 13.1	20 8.7	107 46.7	51 22.3	45 19.7	24 10.5	32 14.0	9 3.9	7 3.1	1 0.4
唐津市	144 100.0	36 25.0	7 4.9	27 18.8	16 11.1	22 15.3	51 35.4	24 16.7	22 15.3	11 7.6	9 6.3	4 2.8	3 2.1	-
鳥栖市	81 100.0	38 46.9	3 3.7	19 23.5	-	13 16.0	49 60.5	19 23.5	11 13.6	7 8.6	13 16.0	4 4.9	3 3.7	1 1.2
多久市	20 100.0	9 45.0	-	4 20.0	1 5.0	-	9 45.0	10 50.0	7 35.0	9 45.0	9 45.0	-	-	-
伊万里市	66 100.0	25 37.9	-	18 27.3	15 22.7	15 22.7	30 45.5	16 24.2	13 19.7	12 18.2	2 3.0	-	-	8 12.1
武雄市	62 100.0	16 25.8	2 3.2	15 24.2	7 11.3	5 8.1	29 46.8	3 4.8	12 19.4	2 3.2	1 1.6	4 6.5	4 6.5	2 3.2
鹿島市	29 100.0	8 27.6	-	2 6.9	4 13.8	3 10.3	15 51.7	8 27.6	7 24.1	1 3.4	8 27.6	1 3.4	1 3.4	1 3.4
小城市	46 100.0	12 26.1	1 2.2	8 17.4	4 8.7	5 10.9	27 58.7	9 19.6	9 19.6	5 10.9	5 10.9	3 6.5	2 4.3	5 10.9
福野市	28 100.0	13 46.4	-	4 14.3	4 14.3	1 3.6	15 53.6	4 14.3	10 35.7	1 3.6	8 28.6	-	-	-
神埼市	29 100.0	14 48.3	-	3 10.3	4 13.8	1 3.4	15 51.7	1 3.4	10 34.5	1 3.4	2 6.9	1 3.4	1 3.4	-
吉野ヶ里町	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	4 66.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-
基山町	10 100.0	8 80.0	-	1 10.0	-	-	9 90.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	7 70.0	1 10.0	1 10.0	-
上峰町	5 100.0	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0	-	3 60.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-
みやき町	16 100.0	1 6.3	-	6 37.5	3 18.8	2 12.5	8 50.0	5 31.3	4 25.0	1 6.3	4 25.0	-	-	-
玄海町	11 100.0	5 45.5	-	1 9.1	-	1 9.1	6 54.5	5 45.5	5 45.5	1 9.1	1 9.1	-	-	-
有田町	14 100.0	8 57.1	4 28.6	5 35.7	4 28.6	4 28.6	7 50.0	4 28.6	3 21.4	4 28.6	1 7.1	-	-	1 7.1
大町町	8 100.0	-	-	-	-	-	6 75.0	-	3 37.5	-	-	-	-	-
江北町	14 100.0	4 28.6	-	6 42.9	4 28.6	2 14.3	4 28.6	4 28.6	-	6 42.9	-	-	-	-
白石町	23 100.0	7 30.4	-	11 47.8	7 30.4	-	7 30.4	8 34.8	1 4.3	7 30.4	-	-	-	-
太良町	9 100.0	-	-	-	3 33.3	-	3 33.3	4 44.4	1 11.1	3 33.3	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数	問2-② 貴事業所が属する法人の行う他の介護サービス事業													
下段:%	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	認知症対応型共同生活介護	地域密着型通所介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	無回答
全体	2 0.2	61 7.2	120 14.1	17 2.0	264 31.0	157 18.4	14 1.6	14 1.6	403 47.4	152 17.9	116 13.6	5 0.6	20 2.4	3 0.4
佐賀市	-	17 7.4	40 17.5	4 1.7	82 35.8	58 25.3	5 2.2	7 3.1	114 49.8	35 15.3	29 12.7	1 0.4	4 1.7	1 0.4
唐津市	-	13 9.0	38 26.4	8 5.6	54 37.5	24 16.7	-	-	68 47.2	19 13.2	14 9.7	-	2 1.4	-
鳥栖市	-	2 2.5	4 4.9	2 2.5	17 21.0	8 9.9	-	-	41 50.6	10 12.3	8 9.9	-	-	1 1.2
多久市	-	3 15.0	3 15.0	1 5.0	8 40.0	8 40.0	-	1 5.0	11 55.0	7 35.0	8 40.0	-	1 5.0	-
伊万里市	-	-	3 4.5	-	10 15.2	12 18.2	-	1 1.5	30 45.5	10 15.2	11 16.7	-	7 10.6	-
武雄市	-	5 8.1	-	-	14 22.6	7 11.3	4 6.5	-	21 33.9	11 17.7	2 3.2	-	2 3.2	-
鹿島市	-	4 13.8	5 17.2	-	7 24.1	7 24.1	4 13.8	-	16 55.2	7 24.1	1 3.4	1 3.4	1 3.4	-
小城市	2 4.3	7 15.2	12 26.1	-	17 37.0	5 10.9	1 2.2	3 6.5	15 32.6	13 28.3	7 15.2	-	-	-
福野市	-	1 3.6	4 14.3	-	2 7.1	4 14.3	-	-	15 53.6	9 32.1	4 14.3	-	-	-
神埼市	-	4 13.8	2 6.9	-	13 44.8	15 51.7	-	-	16 55.2	10 34.5	1 3.4	1 3.4	-	-
吉野ヶ里町	-	-	4 66.7	-	3 50.0	-	-	-	3 50.0	-	-	-	-	-
基山町	-	1 10.0	1 10.0	-	3 30.0	1 10.0	-	-	6 60.0	6 60.0	6 60.0	1 10.0	-	-
上峰町	-	-	-	2 40.0	2 40.0	-	-	-	3 60.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	-
みやき町	-	-	-	-	5 31.3	-	-	-	4 25.0	2 12.5	1 6.3	-	-	-
玄海町	-	1 9.1	1 9.1	-	4 36.4	-	-	-	5 45.5	4 36.4	4 36.4	-	-	-
有田町	-	-	-	-	2 14.3	2 14.3	-	2 14.3	11 78.6	3 21.4	4 28.6	-	-	-
大町町	-	-	1 12.5	-	-	1 12.5	-	-	3 37.5	3 37.5	-	-	-	-
江北町	-	-	-	-	3 21.4	1 7.1	-	-	9 64.3	1 7.1	4 28.6	-	2 14.3	-
白石町	-	3 13.0	-	-	11 47.8	2 8.7	-	-	8 34.8	1 4.3	7 30.4	-	1 4.3	1 4.3
太良町	-	-	2 22.2	-	6 66.7	2 22.2	-	-	4 44.4	-	3 33.3	-	-	-
無回答	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問8 令和5年4月1日現在の職員数及び事業所を安定的に運営するために必要な職員数を記入してください。

	上段:度数 下段:%	問8 施設全体の過不足						
		合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不 無回答
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	416 51.4	68 8.4	150 18.5	71 8.8	98 12.1	7 0.9
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	181 56.2	25 7.8	46 14.3	29 9.0	39 12.1	2 0.6
	社会福祉協議会	22 100.0	8 36.4	-	8 36.4	2 9.1	4 18.2	-
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	99 51.6	16 8.3	39 20.3	9 4.7	25 13.0	4 2.1
	医療法人	209 100.0	101 48.3	18 8.6	41 19.6	27 12.9	21 10.0	1 0.5
	特定非営利活動法人	36 100.0	16 44.4	6 16.7	6 16.7	2 5.6	6 16.7	-
	社団法人・財団法人	9 100.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	2 33.3	-	3 50.0	-	1 16.7	-
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-
	その他	12 100.0	3 25.0	2 16.7	6 50.0	-	1 8.3	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
問2-① 貴事業所 が属する法人全体の 全従業員数	全体	810 100.0	416 51.4	68 8.4	150 18.5	71 8.8	98 12.1	7 0.9
	9人以下	67 100.0	36 53.7	9 13.4	11 16.4	5 7.5	6 9.0	-
	10人~24人	141 100.0	75 53.2	14 9.9	22 15.6	11 7.8	18 12.8	1 0.7
	25人~49人	122 100.0	65 53.3	9 7.4	23 18.9	13 10.7	12 9.8	-
	50人~99人	131 100.0	63 48.1	12 9.2	25 19.1	15 11.5	16 12.2	-
	100人~299人	219 100.0	115 52.5	16 7.3	39 17.8	22 10.0	24 11.0	3 1.4
	300人~499人	50 100.0	19 38.0	3 6.0	17 34.0	2 4.0	7 14.0	2 4.0
	500人以上	80 100.0	43 53.8	5 6.3	13 16.3	3 3.8	15 18.8	1 1.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	問3 サービス系 型区分	全体	810 100.0	416 51.4	68 8.4	150 18.5	71 8.8	98 12.1
訪問系		151 100.0	67 44.4	12 7.9	35 23.2	12 7.9	23 15.2	2 1.3
施設系（入所型）		91 100.0	47 51.6	3 3.3	13 14.3	2 2.2	22 24.2	4 4.4
貸せ湯系（通所型）		312 100.0	190 60.9	27 8.7	40 12.8	22 7.1	33 10.6	-
居住系		133 100.0	66 49.6	12 9.0	25 18.8	13 9.8	16 12.0	1 0.8
居宅介護支援		123 100.0	46 37.4	14 11.4	37 30.1	22 17.9	4 3.3	-
その他		-	-	-	-	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業		全体	810 100.0	416 51.4	68 8.4	150 18.5	71 8.8	98 12.1
	訪問介護	80 100.0	37 46.3	5 6.3	14 17.5	7 8.8	15 18.8	2 2.5
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	1 33.3	-	2 66.7	-
	訪問看護	57 100.0	23 40.4	6 10.5	18 31.6	4 7.0	6 10.5	-
	訪問リハビリテーション	9 100.0	5 55.6	1 11.1	2 22.2	1 11.1	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	151 100.0	93 61.6	11 7.3	18 11.9	9 6.0	20 13.2	-
	通所リハビリテーション	38 100.0	21 55.3	3 7.9	4 10.5	6 15.8	4 10.5	-
	短期入所生活介護	20 100.0	9 45.0	1 5.0	4 20.0	-	6 30.0	-
	短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	12 52.2	1 4.3	5 21.7	1 4.3	3 13.0	1 4.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	11 100.0	5 45.5	3 27.3	2 18.2	1 9.1	-	-
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	14 60.9	1 4.3	4 17.4	2 8.7	2 8.7	-
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	6 85.7	-	-	-	1 14.3	-
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	51 48.1	11 10.4	20 18.9	12 11.3	12 11.3	-
	地域密着型通所介護	82 100.0	51 62.2	9 11.0	12 14.6	4 4.9	6 7.3	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	3 75.0	-	-	-	1 25.0	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-
	居宅介護支援	123 100.0	46 37.4	14 11.4	37 30.1	22 17.9	4 3.3	-
	介護老人福祉施設	36 100.0	21 58.3	1 2.8	5 13.9	-	6 16.7	3 8.3
	介護老人保健施設	23 100.0	12 52.2	1 4.3	-	1 4.3	8 34.8	1 4.3
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	介護医療院	6 100.0	3 50.0	-	2 33.3	1 16.7	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-

1. 訪問介護員の過不足状況

上段:度数 下段:%	問8 1. 訪問介護員の過不足状況								
	合計	2人以上過剰	0~2人未滿	適切	0~2人未滿	2人~10人	10人以上不	無回答	
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	36 4.4	8 1.0	735 90.7	11 1.4	20 2.5	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	18 5.6	6 1.9	282 87.6	4 1.2	12 3.7	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	-	-	20 90.9	2 9.1	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	9 4.7	1 0.5	175 91.1	2 1.0	5 2.6	-	
	医療法人	209 100.0	6 2.9	1 0.5	200 95.7	1 0.5	1 0.5	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	3 8.3	-	31 86.1	1 2.8	1 2.8	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	-	-	8 88.9	-	1 11.1	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	-	5 83.3	1 16.7	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	
	その他	12 100.0	-	-	12 100.0	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	36 4.4	8 1.0	735 90.7	11 1.4	20 2.5	-
		9人以下	67 100.0	4 6.0	1 1.5	61 91.0	-	1 1.5	-
		10人~24人	141 100.0	6 4.3	2 1.4	125 88.7	3 2.1	5 3.5	-
25人~49人		122 100.0	4 3.3	3 2.5	109 89.3	1 0.8	5 4.1	-	
50人~99人		131 100.0	3 2.3	-	122 93.1	4 3.1	2 1.5	-	
100人~299人		219 100.0	13 5.9	-	202 92.2	3 1.4	1 0.5	-	
300人~499人		50 100.0	1 2.0	-	47 94.0	-	2 4.0	-	
500人以上		80 100.0	5 6.3	2 2.5	69 86.3	-	4 5.0	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分		全体	810 100.0	36 4.4	8 1.0	735 90.7	11 1.4	20 2.5	-
	訪問系	151 100.0	32 21.2	4 2.6	86 57.0	10 6.6	19 12.6	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	1 1.1	-	90 98.9	-	-	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	3 1.0	4 1.3	303 97.1	1 0.3	1 0.3	-	
	居住系	133 100.0	-	-	133 100.0	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	-	-	123 100.0	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	36 4.4	8 1.0	735 90.7	11 1.4	20 2.5	-	
	訪問介護	80 100.0	30 37.5	4 5.0	19 23.8	10 12.5	17 21.3	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	
	訪問看護	57 100.0	-	-	56 98.2	-	1 1.8	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	2 1.3	1 0.7	147 97.4	1 0.7	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	-	-	38 100.0	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	-	-	20 100.0	-	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	-	-	23 100.0	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	-	-	11 100.0	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	1 4.3	1 4.3	21 91.3	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	-	1 14.3	5 71.4	-	1 14.3	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	-	-	106 100.0	-	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	-	1 1.2	81 98.8	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	-	4 100.0	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	-	-	123 100.0	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	1 2.8	-	35 97.2	-	-	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	-	-	23 100.0	-	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	-	-	6 100.0	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	

2. サービス提供責任者の過不足状況

上段:度数 下段:%		問8 2. サービス提供責任者の過不足状況								
		合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答	
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	35 4.3	55 6.8	703 86.8	12 1.5	3 0.4	2 0.2	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	19 5.9	27 8.4	266 82.6	9 2.8	1 0.3	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	1 4.5	2 9.1	19 86.4	-	-	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	6 3.1	8 4.2	173 90.1	2 1.0	1 0.5	2 1.0	-	
	医療法人	209 100.0	6 2.9	10 4.8	191 91.4	1 0.5	1 0.5	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	2 5.6	5 13.9	29 80.6	-	-	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	-	1 11.1	8 88.9	-	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	-	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	-	-	12 100.0	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体の 全従業員数	全体	810 100.0	35 4.3	55 6.8	703 86.8	12 1.5	3 0.4	2 0.2	-
		9人以下	67 100.0	4 6.0	4 6.0	58 86.6	-	1 1.5	-	-
		10人~24人	141 100.0	11 7.8	12 8.5	113 80.1	5 3.5	-	-	-
25人~49人		122 100.0	2 1.6	12 9.8	105 86.1	2 1.6	1 0.8	-	-	
50人~99人		131 100.0	3 2.3	10 7.6	118 90.1	-	-	-	-	
100人~299人		219 100.0	9 4.1	11 5.0	195 89.0	3 1.4	-	1 0.5	-	
300人~499人		50 100.0	2 4.0	2 4.0	44 88.0	1 2.0	1 2.0	-	-	
500人以上		80 100.0	4 5.0	4 5.0	70 87.5	1 1.3	-	1 1.3	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分	全体	810 100.0	35 4.3	55 6.8	703 86.8	12 1.5	3 0.4	2 0.2	-	
	訪問系	151 100.0	24 15.9	17 11.3	101 66.9	6 4.0	2 1.3	1 0.7	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	-	1 1.1	88 96.7	-	1 1.1	1 1.1	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	7 2.2	30 9.6	273 87.5	2 0.6	-	-	-	
	居住系	133 100.0	3 2.3	7 5.3	119 89.5	4 3.0	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	35 4.3	55 6.8	703 86.8	12 1.5	3 0.4	2 0.2	-	
	訪問介護	80 100.0	22 27.5	14 17.5	37 46.3	6 7.5	-	1 1.3	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	2 3.5	2 3.5	51 89.5	-	2 3.5	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	1 11.1	8 88.9	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	7 4.6	16 10.6	127 84.1	1 0.7	-	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	-	5 13.2	33 86.8	-	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	-	-	20 100.0	-	-	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	1 4.3	-	22 95.7	-	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	-	-	11 100.0	-	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	2 8.7	21 91.3	-	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	-	1 14.3	6 85.7	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	2 1.9	7 6.6	94 88.7	3 2.8	-	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	-	6 7.3	75 91.5	1 1.2	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	-	3 75.0	1 25.0	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	-	-	34 94.4	-	1 2.8	1 2.8	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	-	-	23 100.0	-	-	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	-	1 16.7	5 83.3	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	

3. 介護職員の過不足状況

上段:度数 下段:%		問8 3. 介護職員の過不足状況								
		合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答	
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	213 26.3	51 6.3	403 49.8	59 7.3	82 10.1	2 0.2	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	99 30.7	24 7.5	147 45.7	22 6.8	29 9.0	1 0.3	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	3 13.6	2 9.1	13 59.1	2 9.1	2 9.1	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	54 28.1	11 5.7	86 44.8	17 8.9	23 12.0	1 0.5	-	
	医療法人	209 100.0	38 18.2	12 5.7	125 59.8	14 6.7	20 9.6	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	13 36.1	1 2.8	14 38.9	1 2.8	7 19.4	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	3 33.3	1 11.1	4 44.4	1 11.1	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	2 33.3	-	3 50.0	-	1 16.7	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	-	-	10 83.3	2 16.7	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	213 26.3	51 6.3	403 49.8	59 7.3	82 10.1	2 0.2	-
		9人以下	67 100.0	12 17.9	1 1.5	52 77.6	1 1.5	1 1.5	-	-
10人~24人		141 100.0	44 31.2	13 9.2	61 43.3	15 10.6	8 5.7	-	-	
25人~49人		122 100.0	39 32.0	11 9.0	49 40.2	9 7.4	14 11.5	-	-	
50人~99人		131 100.0	35 26.7	7 5.3	67 51.1	7 5.3	15 11.5	-	-	
100人~299人		219 100.0	58 26.5	13 5.9	106 48.4	15 6.8	27 12.3	-	-	
300人~499人		50 100.0	8 16.0	2 4.0	31 62.0	2 4.0	5 10.0	2 4.0	-	
500人以上		80 100.0	17 21.3	4 5.0	37 46.3	10 12.5	12 15.0	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分	全体	810 100.0	213 26.3	51 6.3	403 49.8	59 7.3	82 10.1	2 0.2	-	
	訪問系	151 100.0	9 6.0	1 0.7	131 86.8	4 2.6	6 4.0	-	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	26 28.6	4 4.4	22 24.2	10 11.0	28 30.8	1 1.1	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	131 42.0	33 10.6	87 27.9	24 7.7	37 11.9	-	-	
	居住系	133 100.0	45 33.8	13 9.8	42 31.6	21 15.8	11 8.3	1 0.8	-	
	居宅介護支援	123 100.0	2 1.6	-	121 98.4	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	213 26.3	51 6.3	403 49.8	59 7.3	82 10.1	2 0.2	-	
	訪問介護	80 100.0	9 11.3	1 1.3	63 78.8	1 1.3	6 7.5	-	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	-	-	55 96.5	2 3.5	-	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	65 43.0	16 10.6	33 21.9	13 8.6	24 15.9	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	11 28.9	3 7.9	15 39.5	4 10.5	5 13.2	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	6 30.0	1 5.0	6 30.0	1 5.0	6 30.0	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	9 39.1	1 4.3	5 21.7	5 21.7	2 8.7	1 4.3	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	3 27.3	2 18.2	5 45.5	-	1 9.1	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	10 43.5	2 8.7	8 34.8	2 8.7	1 4.3	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	5 71.4	1 14.3	-	1 14.3	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	33 31.1	12 11.3	36 34.0	16 15.1	9 8.5	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	37 45.1	9 11.0	26 31.7	4 4.9	6 7.3	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	3 75.0	-	1 25.0	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	2 1.6	-	121 98.4	-	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	13 36.1	3 8.3	5 13.9	4 11.1	10 27.8	1 2.8	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	5 21.7	-	6 26.1	3 13.0	9 39.1	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	1 16.7	-	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-		

4. 介護支援専門員の過不足状況

上段:度数 下段:%		問8 4. 介護支援専門員の過不足状況								
		合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答	
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	64 7.9	86 10.6	610 75.3	42 5.2	8 1.0	-	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	15 4.7	34 10.6	257 79.8	11 3.4	5 1.6	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	1 4.5	2 9.1	17 77.3	2 9.1	-	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	22 11.5	30 15.6	131 68.2	8 4.2	1 0.5	-	-	
	医療法人	209 100.0	22 10.5	19 9.1	150 71.8	17 8.1	1 0.5	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	1 2.8	1 2.8	34 94.4	-	-	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	1 11.1	-	5 56.6	2 22.2	1 11.1	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	-	6 100.0	-	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	1 8.3	-	9 75.0	2 16.7	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	64 7.9	86 10.6	610 75.3	42 5.2	8 1.0	-	-
		9人以下	67 100.0	9 13.4	3 4.5	51 76.1	2 3.0	2 3.0	-	-
		10人~24人	141 100.0	4 2.8	18 12.8	114 80.9	3 2.1	2 1.4	-	-
25人~49人		122 100.0	5 4.1	8 6.6	103 84.4	5 4.1	1 0.8	-	-	
50人~99人		131 100.0	11 8.4	16 12.2	98 74.8	6 4.6	-	-	-	
100人~299人		219 100.0	21 9.6	28 12.8	149 68.0	19 8.7	2 0.9	-	-	
300人~499人		50 100.0	7 14.0	4 8.0	37 74.0	2 4.0	-	-	-	
500人以上		80 100.0	7 8.8	9 11.3	58 72.5	5 6.3	1 1.3	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分		全体	810 100.0	64 7.9	86 10.6	610 75.3	42 5.2	8 1.0	-	-
	訪問系	151 100.0	1 0.7	3 2.0	145 96.0	-	2 1.3	-	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	7 7.7	18 19.8	55 60.4	10 11.0	1 1.1	-	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	4 1.3	14 4.5	288 92.3	5 1.6	1 0.3	-	-	
	居住系	133 100.0	8 6.0	36 27.1	84 63.2	4 3.0	1 0.8	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	44 35.8	15 12.2	38 30.9	23 18.7	3 2.4	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	64 7.9	86 10.6	610 75.3	42 5.2	8 1.0	-	-	
	訪問介護	80 100.0	-	2 2.5	78 97.5	-	-	-	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	1 1.8	1 1.8	53 93.0	-	2 3.5	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	2 1.3	1 0.7	146 96.7	2 1.3	-	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	1 2.6	-	37 97.4	-	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	-	5 25.0	14 70.0	1 5.0	-	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	2 8.7	3 13.0	15 65.2	3 13.0	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	-	1 9.1	10 90.9	-	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	6 26.1	15 65.2	2 8.7	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	6 5.7	32 30.2	66 62.3	1 0.9	1 0.9	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	-	4 4.9	77 93.9	-	1 1.2	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	1 25.0	3 75.0	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	44 35.8	15 12.2	38 30.9	23 18.7	3 2.4	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	5 13.9	10 27.8	17 47.2	3 8.3	1 2.8	-	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	1 4.3	2 8.7	15 65.2	5 21.7	-	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	1 16.7	-	5 83.3	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-		

5. 医師の過不足状況

上段:度数 下段:%	問8 5. 医師の過不足状況								
	合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答	
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	15 1.9	40 4.9	750 92.6	5 0.6	-	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	1 0.3	2 0.6	317 98.4	2 0.6	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	-	-	22 100.0	-	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	4 2.1	10 5.2	177 92.2	1 0.5	-	-	
	医療法人	209 100.0	9 4.3	28 13.4	171 81.8	1 0.5	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	-	-	36 100.0	-	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	-	6 100.0	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	
	その他	12 100.0	-	-	12 100.0	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	15 1.9	40 4.9	750 92.6	5 0.6	-	-
		9人以下	67 100.0	1 1.5	1 1.5	62 92.5	3 4.5	-	-
10人~24人		141 100.0	1 0.7	5 3.5	135 95.7	-	-	-	
25人~49人		122 100.0	-	2 1.6	120 98.4	-	-	-	
50人~99人		131 100.0	3 2.3	7 5.3	120 91.6	1 0.8	-	-	
100人~299人		219 100.0	5 2.3	16 7.3	197 90.0	1 0.5	-	-	
300人~499人		50 100.0	1 2.0	3 6.0	46 92.0	-	-	-	
500人以上		80 100.0	4 5.0	6 7.5	70 87.5	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分		全体	810 100.0	15 1.9	40 4.9	750 92.6	5 0.6	-	-
	訪問系	151 100.0	2 1.3	3 2.0	142 94.0	4 2.6	-	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	9 9.9	20 22.0	61 67.0	1 1.1	-	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	3 1.0	17 5.4	292 93.6	-	-	-	
	居住系	133 100.0	-	-	133 100.0	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	15 1.9	40 4.9	750 92.6	5 0.6	-	-	
	訪問介護	80 100.0	-	1 1.3	79 98.8	-	-	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	1 1.8	-	53 93.0	3 5.3	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	1 11.1	2 22.2	5 55.6	1 11.1	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	-	2 1.3	149 98.7	-	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	2 5.3	14 36.8	22 57.9	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	-	2 10.0	18 90.0	-	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	-	-	23 100.0	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	-	-	11 100.0	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	-	23 100.0	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	1 14.3	-	6 85.7	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	-	-	106 100.0	-	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	-	1 1.2	81 98.8	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	-	4 100.0	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	3 8.3	5 13.9	27 75.0	1 2.8	-	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	3 13.0	10 43.5	10 43.5	-	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	

6. 看護職員の過不足状況

上段:度数 下段:%	問8 6. 看護職員の過不足状況									
	合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答		
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	159 19.6	95 11.7	472 58.3	68 8.4	16 2.0	-	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	73 22.7	53 16.5	162 50.3	30 9.3	4 1.2	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	3 13.6	-	18 81.8	-	1 4.5	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	36 18.8	16 8.3	120 62.5	15 7.8	5 2.6	-	-	
	医療法人	209 100.0	35 16.7	17 8.1	134 64.1	17 8.1	6 2.9	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	4 11.1	9 25.0	18 50.0	5 13.9	-	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	5 55.6	-	4 44.4	-	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	-	5 83.3	1 16.7	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	2 16.7	-	10 83.3	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	159 19.6	95 11.7	472 58.3	68 8.4	16 2.0	-	-
		9人以下	67 100.0	10 14.9	7 10.4	47 70.1	2 3.0	1 1.5	-	-
		10人~24人	141 100.0	28 19.9	27 19.1	71 50.4	14 9.9	1 0.7	-	-
25人~49人		122 100.0	33 27.0	14 11.5	60 49.2	14 11.5	1 0.8	-	-	
50人~99人		131 100.0	25 19.1	20 15.3	75 57.3	10 7.6	1 0.8	-	-	
100人~299人		219 100.0	37 16.9	18 8.2	139 63.5	18 8.2	7 3.2	-	-	
300人~499人		50 100.0	11 22.0	3 6.0	33 66.0	2 4.0	1 2.0	-	-	
500人以上		80 100.0	15 18.8	6 7.5	47 58.8	8 10.0	4 5.0	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分		全体	810 100.0	159 19.6	95 11.7	472 58.3	68 8.4	16 2.0	-	-
	訪問系	151 100.0	30 19.9	7 4.6	103 68.2	8 5.3	3 2.0	-	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	24 26.4	9 9.9	36 39.6	13 14.3	9 9.9	-	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	86 27.6	53 17.0	134 42.9	37 11.9	2 0.6	-	-	
	居住系	133 100.0	16 12.0	26 19.5	79 59.4	10 7.5	2 1.5	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	3 2.4	-	120 97.6	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	159 19.6	95 11.7	472 58.3	68 8.4	16 2.0	-	-	
	訪問介護	80 100.0	6 7.5	2 2.5	70 87.5	2 2.5	-	-	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-	
	訪問看護	57 100.0	23 40.4	5 8.8	21 36.8	6 10.5	2 3.5	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	52 34.4	23 15.2	53 35.1	22 14.6	1 0.7	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	5 13.2	4 10.5	24 63.2	4 10.5	1 2.6	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	2 10.0	4 20.0	11 55.0	2 10.0	1 5.0	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	9 39.1	2 8.7	8 34.8	4 17.4	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	1 9.1	2 18.2	7 63.6	1 9.1	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	4 17.4	4 17.4	14 60.9	1 4.3	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	5 71.4	-	2 28.6	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	5 4.7	23 21.7	71 67.0	6 5.7	1 0.9	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	19 23.2	20 24.4	34 41.5	9 11.0	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	3 2.4	-	120 97.6	-	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	11 30.6	1 2.8	15 41.7	5 13.9	4 11.1	-	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	7 30.4	3 13.0	5 21.7	4 17.4	4 17.4	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	2 33.3	-	2 33.3	2 33.3	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	

7. 管理栄養士・栄養士の過不足状況

上段:度数 下段:%		問8 7. 管理栄養士・栄養士の過不足状況								
		合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答	
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	22 2.7	29 3.6	733 90.5	25 3.1	1 0.1	-	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	5 1.6	11 3.4	295 91.6	10 3.1	1 0.3	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	-	-	22 100.0	-	-	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	12 6.3	14 7.3	158 82.3	8 4.2	-	-	-	
	医療法人	209 100.0	5 2.4	2 1.0	197 94.3	5 2.4	-	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	-	-	35 97.2	1 2.8	-	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	-	1 11.1	7 77.8	1 11.1	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	-	6 100.0	-	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	-	-	12 100.0	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	22 2.7	29 3.6	733 90.5	25 3.1	1 0.1	-	-
		9人以下	67 100.0	-	-	66 98.5	1 1.5	-	-	-
		10人~24人	141 100.0	-	4 2.8	131 92.9	6 4.3	-	-	-
25人~49人		122 100.0	2 1.6	5 4.1	109 89.3	6 4.9	-	-	-	
50人~99人		131 100.0	2 1.5	7 5.3	122 93.1	-	-	-	-	
100人~299人		219 100.0	9 4.1	9 4.1	192 87.7	8 3.7	1 0.5	-	-	
300人~499人		50 100.0	2 4.0	2 4.0	43 86.0	3 6.0	-	-	-	
500人以上		80 100.0	7 8.8	2 2.5	70 87.5	1 1.3	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分		全体	810 100.0	22 2.7	29 3.6	733 90.5	25 3.1	1 0.1	-	-
	訪問系	151 100.0	-	-	150 99.3	1 0.7	-	-	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	13 14.3	14 15.4	54 59.3	10 11.0	-	-	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	7 2.2	12 3.8	282 90.4	10 3.2	1 0.3	-	-	
	居住系	133 100.0	2 1.5	3 2.3	124 93.2	4 3.0	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	-	-	123 100.0	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	22 2.7	29 3.6	733 90.5	25 3.1	1 0.1	-	-	
	訪問介護	80 100.0	-	-	80 100.0	-	-	-	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	-	-	56 98.2	1 1.8	-	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	3 2.0	8 5.3	133 88.1	6 4.0	1 0.7	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	3 7.9	1 2.6	32 84.2	2 5.3	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	1 5.0	3 15.0	14 70.0	2 10.0	-	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	2 8.7	2 8.7	18 78.3	1 4.3	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	-	-	11 100.0	-	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	-	23 100.0	-	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	1 14.3	1 14.3	4 57.1	1 14.3	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	-	1 0.9	102 96.2	3 2.8	-	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	-	2 2.4	79 96.3	1 1.2	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	-	4 100.0	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	-	-	123 100.0	-	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	7 19.4	9 25.0	15 41.7	5 13.9	-	-	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	4 17.4	-	17 73.9	2 8.7	-	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	

8. 生活相談員の過不足状況

上段:度数 下段:%		問8 8. 生活相談員の過不足状況								
		合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答	
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	109 13.5	75 9.3	593 73.2	30 3.7	3 0.4	-	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	58 18.0	34 10.6	219 68.0	10 3.1	1 0.3	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	1 4.5	1 4.5	20 90.9	-	-	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	30 15.6	18 9.4	137 71.4	7 3.6	-	-	-	
	医療法人	209 100.0	10 4.8	13 6.2	174 83.3	11 5.3	1 0.5	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	9 25.0	6 16.7	20 55.6	1 2.8	-	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	1 11.1	1 11.1	7 77.8	-	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	1 16.7	4 66.7	-	1 16.7	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	-	-	11 91.7	1 8.3	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	109 13.5	75 9.3	593 73.2	30 3.7	3 0.4	-	-
		9人以下	67 100.0	6 9.0	8 11.9	51 76.1	2 3.0	-	-	-
10人~24人		141 100.0	24 17.0	23 16.3	93 66.0	1 0.7	-	-	-	
25人~49人		122 100.0	24 19.7	13 10.7	82 67.2	3 2.5	-	-	-	
50人~99人		131 100.0	18 13.7	12 9.2	93 71.0	7 5.3	1 0.8	-	-	
100人~299人		219 100.0	24 11.0	10 4.6	175 79.9	10 4.6	-	-	-	
300人~499人		50 100.0	5 10.0	4 8.0	38 76.0	3 6.0	-	-	-	
500人以上		80 100.0	8 10.0	5 6.3	61 76.3	4 5.0	2 2.5	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分		全体	810 100.0	109 13.5	75 9.3	593 73.2	30 3.7	3 0.4	-	-
	訪問系	151 100.0	-	1 0.7	150 99.3	-	-	-	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	11 12.1	14 15.4	54 59.3	11 12.1	1 1.1	-	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	93 29.8	50 16.0	152 48.7	15 4.8	2 0.6	-	-	
	居住系	133 100.0	4 3.0	10 7.5	115 86.5	4 3.0	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	109 13.5	75 9.3	593 73.2	30 3.7	3 0.4	-	-	
	訪問介護	80 100.0	-	1 1.3	79 98.8	-	-	-	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	-	-	57 100.0	-	-	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	60 39.7	26 17.2	54 35.8	9 6.0	2 1.3	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	2 5.3	2 5.3	32 84.2	2 5.3	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	1 5.0	4 20.0	14 70.0	1 5.0	-	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	4 17.4	8 34.8	8 34.8	3 13.0	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	1 9.1	1 9.1	8 72.7	1 9.1	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	-	23 100.0	-	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	1 14.3	-	6 85.7	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	-	-	105 99.1	1 0.9	-	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	29 35.4	21 25.6	29 35.4	3 3.7	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	8 22.2	6 16.7	19 52.8	3 8.3	-	-	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	1 4.3	4 17.4	11 47.8	6 26.1	1 4.3	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	-	-	6 100.0	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-		

9. 計画作成担当者の過不足状況

上段:度数 下段:%	問8 9. 計画作成担当者の過不足状況									
	合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答		
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	50 6.2	72 8.9	656 81.0	26 3.2	5 0.6	1 0.1	-	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	19 5.9	35 10.9	250 77.6	16 5.0	2 0.6	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	1 4.5	2 9.1	18 81.8	1 4.5	-	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	10 5.2	20 10.4	157 81.8	3 1.6	1 0.5	1 0.5	-	
	医療法人	209 100.0	15 7.2	11 5.3	177 84.7	5 2.4	1 0.5	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	2 5.6	3 8.3	29 80.6	1 2.8	1 2.8	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	-	1 11.1	8 88.9	-	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	1 16.7	-	5 83.3	-	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	2 16.7	-	10 83.3	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	50 6.2	72 8.9	656 81.0	26 3.2	5 0.6	1 0.1	-
		9人以下	67 100.0	3 4.5	1 1.5	62 92.5	1 1.5	-	-	-
10人~24人		141 100.0	11 7.8	15 10.6	105 74.5	8 5.7	2 1.4	-	-	
25人~49人		122 100.0	5 4.1	14 11.5	98 80.3	5 4.1	-	-	-	
50人~99人		131 100.0	8 6.1	11 8.4	108 82.4	3 2.3	1 0.8	-	-	
100人~299人		219 100.0	17 7.8	18 8.2	179 81.7	4 1.8	-	1 0.5	-	
300人~499人		50 100.0	4 8.0	5 10.0	38 76.0	1 2.0	2 4.0	-	-	
500人以上		80 100.0	2 2.5	8 10.0	66 82.5	4 5.0	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分		全体	810 100.0	50 6.2	72 8.9	656 81.0	26 3.2	5 0.6	1 0.1	-
	訪問系	151 100.0	11 7.3	3 2.0	132 87.4	3 2.0	2 1.3	-	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	3 3.3	9 9.9	74 81.3	3 3.3	1 1.1	1 1.1	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	21 6.7	34 10.9	240 76.9	15 4.8	2 0.6	-	-	
	居住系	133 100.0	14 10.5	26 19.5	88 66.2	5 3.8	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	50 6.2	72 8.9	656 81.0	26 3.2	5 0.6	1 0.1	-	
	訪問介護	80 100.0	7 8.8	2 2.5	70 87.5	1 1.3	-	-	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	4 7.0	-	49 86.0	2 3.5	2 3.5	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	10 6.6	13 8.6	117 77.5	10 6.6	1 0.7	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	3 7.9	3 7.9	29 76.3	3 7.9	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	-	2 10.0	17 85.0	1 5.0	-	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	1 4.3	4 17.4	17 73.9	1 4.3	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	1 9.1	1 9.1	9 81.8	-	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	8 34.8	13 56.5	1 4.3	1 4.3	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	-	2 28.6	5 71.4	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	13 12.3	21 19.8	68 64.2	4 3.8	-	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	7 8.5	7 8.5	67 81.7	1 1.2	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	1 25.0	3 75.0	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	2 5.6	4 11.1	27 75.0	1 2.8	1 2.8	1 2.8	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	1 4.3	1 4.3	20 87.0	1 4.3	-	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	-	1 16.7	5 83.3	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	

10. 機能訓練指導員の過不足状況

上段:度数 下段:%		問8 10. 機能訓練指導員の過不足状況								
		合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答	
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	72 8.9	51 6.3	651 80.4	31 3.8	2 0.2	-	3 0.4	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	40 12.4	22 6.8	245 76.1	14 4.3	1 0.3	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	1 4.5	2 9.1	19 86.4	-	-	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	16 8.3	14 7.3	149 77.6	11 5.7	-	-	2 1.0	
	医療法人	209 100.0	7 3.3	8 3.8	192 91.9	2 1.0	-	-	-	
	特定非営利活動法人	36 100.0	5 13.9	4 11.1	23 63.9	3 8.3	1 2.8	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	2 22.2	-	7 77.8	-	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	-	-	11 91.7	-	-	-	1 8.3	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	72 8.9	51 6.3	651 80.4	31 3.8	2 0.2	-	3 0.4
		9人以下	67 100.0	2 3.0	5 7.5	57 85.1	1 1.5	1 1.5	-	1 1.5
		10人~24人	141 100.0	18 12.8	10 7.1	108 76.6	5 3.5	-	-	-
25人~49人		122 100.0	19 15.6	8 6.6	89 73.0	5 4.1	1 0.8	-	-	
50人~99人		131 100.0	12 9.2	10 7.6	103 78.6	5 3.8	-	-	1 0.8	
100人~299人		219 100.0	16 7.3	11 5.0	183 83.6	8 3.7	-	-	1 0.5	
300人~499人		50 100.0	2 4.0	1 2.0	42 84.0	5 10.0	-	-	-	
500人以上		80 100.0	3 3.8	6 7.5	69 86.3	2 2.5	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 区分		全体	810 100.0	72 8.9	51 6.3	651 80.4	31 3.8	2 0.2	-	3 0.4
	訪問系	151 100.0	1 0.7	-	149 98.7	-	-	-	1 0.7	
	施設系（入所型）	91 100.0	9 9.9	5 5.5	69 75.8	8 8.8	-	-	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	58 18.6	41 13.1	193 61.9	19 6.1	1 0.3	-	-	
	居住系	133 100.0	3 2.3	5 3.8	121 91.0	4 3.0	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	119 96.7	1 0.8	-	-	2 1.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	72 8.9	51 6.3	651 80.4	31 3.8	2 0.2	-	3 0.4	
	訪問介護	80 100.0	-	-	79 98.8	-	-	-	1 1.3	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	1 1.8	-	56 98.2	-	-	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	9 100.0	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	43 28.5	20 13.2	73 48.3	15 9.9	-	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	-	2 5.3	36 94.7	-	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	3 15.0	-	15 75.0	2 10.0	-	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	3 13.0	2 8.7	16 69.6	2 8.7	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	1 9.1	1 9.1	8 72.7	1 9.1	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	-	23 100.0	-	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	-	1 14.3	6 85.7	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	-	1 0.9	103 97.2	2 1.9	-	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	14 17.1	17 20.7	47 57.3	3 3.7	1 1.2	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	119 96.7	1 0.8	-	-	2 1.6	
	介護老人福祉施設	36 100.0	6 16.7	4 11.1	21 58.3	5 13.9	-	-	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	-	-	22 95.7	1 4.3	-	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	-	-	6 100.0	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-		

11. PT・OT・ST等の過不足状況

上段:度数 下段:%	問8 11. PT・OT・ST等の過不足状況									
	合計	2人以上過剰	0~2人未満	適切	0~2人未満	2人~10人	10人以上不	無回答		
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	31 3.8	54 6.7	680 84.0	39 4.8	5 0.6	-	1 0.1	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	2 0.6	14 4.3	290 90.1	15 4.7	1 0.3	-	-	
	社会福祉協議会	22 100.0	-	2 9.1	18 81.8	1 4.5	1 4.5	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	4 2.1	11 5.7	170 88.5	5 2.6	2 1.0	-	-	
	医療法人	209 100.0	23 11.0	22 10.5	149 71.3	14 6.7	-	-	1 0.5	
	特定非営利活動法人	36 100.0	-	1 2.8	33 91.7	2 5.6	-	-	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	2 22.2	2 22.2	2 22.2	2 22.2	1 11.1	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	-	6 100.0	-	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	-	1 8.3	11 91.7	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	31 3.8	54 6.7	680 84.0	39 4.8	5 0.6	-	1 0.1
		9人以下	67 100.0	1 1.5	7 10.4	59 88.1	-	-	-	-
10人~24人		141 100.0	1 0.7	2 1.4	130 92.2	8 5.7	-	-	-	
25人~49人		122 100.0	3 2.5	8 6.6	104 85.2	5 4.1	2 1.6	-	-	
50人~99人		131 100.0	5 3.8	6 4.6	112 85.5	5 3.8	3 2.3	-	-	
100人~299人		219 100.0	13 5.9	19 8.7	189 77.2	17 7.8	-	-	1 0.5	
300人~499人		50 100.0	1 2.0	6 12.0	41 82.0	2 4.0	-	-	-	
500人以上		80 100.0	7 8.8	6 7.5	65 81.3	2 2.5	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系 型区分		全体	810 100.0	31 3.8	54 6.7	680 84.0	39 4.8	5 0.6	-	1 0.1
	訪問系	151 100.0	8 5.3	14 9.3	124 82.1	4 2.6	1 0.7	-	-	
	施設系（入所型）	91 100.0	4 4.4	12 13.2	62 68.1	10 11.0	2 2.2	-	1 1.1	
	施設系（通所型）	312 100.0	18 5.8	23 7.4	248 79.5	21 6.7	2 0.6	-	-	
	居住系	133 100.0	-	5 3.8	124 93.2	4 3.0	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	31 3.8	54 6.7	680 84.0	39 4.8	5 0.6	-	1 0.1	
	訪問介護	80 100.0	-	3 3.8	77 96.3	-	-	-	-	
	訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	訪問看護	57 100.0	4 7.0	10 17.5	38 66.7	4 7.0	1 1.8	-	-	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	4 44.4	1 11.1	4 44.4	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	151 100.0	3 2.0	10 6.6	127 84.1	10 6.6	1 0.7	-	-	
	通所リハビリテーション	38 100.0	15 39.5	4 10.5	14 36.8	5 13.2	-	-	-	
	短期入所生活介護	20 100.0	-	1 5.0	17 85.0	1 5.0	1 5.0	-	-	
	短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	-	3 13.0	18 78.3	2 8.7	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	11 100.0	-	1 9.1	10 90.9	-	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	2 8.7	20 87.0	1 4.3	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	-	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	-	1 0.9	104 98.1	1 0.9	-	-	-	
	地域密着型通所介護	82 100.0	-	4 4.9	74 90.2	4 4.9	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	
	居宅介護支援	123 100.0	1 0.8	-	122 99.2	-	-	-	-	
	介護老人福祉施設	36 100.0	-	4 11.1	29 80.6	2 5.6	1 2.8	-	-	
	介護老人保健施設	23 100.0	3 13.0	7 30.4	6 26.1	6 26.1	-	-	1 4.3	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	6 100.0	-	-	6 100.0	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	

問9 1年間の採用者数・離職者数

上段：人数 下段：採用率・離職率	訪問介護員						介護員					
	職員数	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年	職員数	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体(n=573)	1361	362	306	126	115	90	5850	1010	870	320	242	107
	100.0	26.6	22.5	41.2	37.6	29.4	100.0	17.3	14.9	36.8	27.8	12.3
9人以下(n=32)	48	29	10	9	2	2	71	37	25	11	10	1
	100.0	60.4	20.8	90.0	20.0	20.0	100.0	52.1	35.2	44.0	40.0	4.0
10人～24人(n=115)	262	37	44	14	7	7	824	177	143	48	29	12
	100.0	14.1	16.8	31.8	15.9	15.9	100.0	21.5	17.4	33.6	20.3	8.4
25人～49人(n=99)	198	58	33	13	11	13	886	206	174	69	54	31
	100.0	29.3	16.7	39.4	33.3	39.4	100.0	23.3	19.6	39.7	31.0	17.8
50人～99人(n=96)	120	33	30	12	9	8	931	142	118	45	20	9
	100.0	27.5	25.0	40.0	30.0	26.7	100.0	15.3	12.7	38.1	16.9	7.6
100人～299人(n=152)	550	185	166	67	83	56	1994	310	279	101	105	43
	100.0	33.6	30.2	40.4	50.0	33.7	100.0	15.5	14.0	36.2	37.6	15.4
300人～499人(n=23)	30	3	1	0	0	2	340	45	46	14	13	6
	100.0	10.0	3.3	-	-	200.0	100.0	13.2	13.5	30.4	28.3	13.0
500人以上(n=56)	153	17	22	11	3	2	804	93	85	32	11	5
	100.0	11.1	14.4	50.0	13.6	9.1	100.0	11.6	10.6	37.6	12.9	5.9
民間企業 (n=252)	661	167	105	43	30	23	1989	483	398	159	114	33
	100.0	25.3	15.9	41.0	28.6	21.9	100.0	24.3	20.0	39.9	28.6	8.3
社会福祉協議会(n=18)	50	3	5	1	0	5	120	13	10	4	1	8
	100.0	6.0	10.0	20.0	-	100.0	100.0	10.8	8.3	40.0	10.0	80.0
社会福祉法人 (n=147)	388	161	158	67	80	54	2216	310	254	73	91	42
	100.0	41.5	40.7	42.4	50.6	34.2	100.0	14.0	11.5	28.7	35.8	16.5
医療法人(n=116)	183	20	18	8	2	7	1226	167	169	70	32	17
	100.0	10.9	9.8	44.4	11.1	38.9	100.0	13.6	13.8	41.4	18.9	10.1
特定非営利活動法人(n=28)	32	8	18	7	1	1	200	27	27	10	0	5
	100.0	25.0	56.3	38.9	5.6	5.6	100.0	13.5	13.5	37.0	-	18.5
社団法人・財団法人(n=5)	32	3	2	0	2	0	17	4	6	3	2	0
	100.0	9.4	6.3	-	100.0	-	100.0	23.5	35.3	50.0	33.3	-
協同組合 (n=4)	15	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
地方自治体 (n=1)	0	0	0	0	0	0	47	0	2	0	0	2
	-	-	-	-	-	-	23.5	-	1.0	-	-	7.4
その他(n=2)	0	0	0	0	0	0	22	6	4	1	2	0
	-	-	-	-	-	-	100.0	27.3	18.2	25.0	50.0	-
佐賀市(n=169)	437	217	188	78	87	62	1341	304	215	96	98	27
	100.0	49.7	43.0	41.5	46.3	33.0	100.0	22.7	16.0	44.7	45.6	12.6
唐津市(n=82)	188	26	25	12	9	8	993	127	118	35	25	14
	100.0	13.8	13.3	48.0	36.0	32.0	100.0	12.8	11.9	29.7	21.2	11.9
鳥栖市(n=50)	214	54	27	12	7	6	352	83	61	21	12	5
	100.0	25.2	12.6	44.4	25.9	22.2	100.0	23.6	17.3	34.4	19.7	8.2
多久市(n=15)	25	3	2	0	0	2	133	39	39	22	7	3
	100.0	12.0	8.0	-	-	100.0	100.0	29.3	29.3	56.4	17.9	7.7
伊万里市(n=48)	114	10	12	1	1	4	552	76	80	21	17	12
	100.0	8.8	10.5	8.3	8.3	33.3	100.0	13.8	14.5	26.3	21.3	15.0
武雄市(n=39)	93	14	15	6	2	2	332	41	60	20	13	6
	100.0	15.1	16.1	40.0	13.3	13.3	100.0	12.3	18.1	33.3	21.7	10.0
鹿島市(n=22)	11	0	1	0	0	0	263	29	41	12	11	9
	100.0	-	9.1	-	-	-	100.0	11.0	15.6	29.3	26.8	22.0
小城市(n=28)	35	4	2	1	0	0	332	59	41	12	13	0
	100.0	11.4	5.7	50.0	-	-	100.0	17.8	12.3	29.3	31.7	-
嬉野市(n=23)	46	9	6	3	0	0	267	44	41	15	14	2
	100.0	19.6	13.0	50.0	-	-	100.0	16.5	15.4	36.6	34.1	4.9
神埼市(n=22)	17	5	3	2	0	0	209	44	45	20	6	14
	100.0	29.4	17.6	66.7	-	-	100.0	21.1	21.5	44.4	13.3	31.1
吉野ヶ里町(n=3)	3	1	0	0	0	0	38	3	1	0	1	0
	100.0	33.3	-	-	-	-	100.0	7.9	2.6	-	100.0	-
基山町(n=9)	16	7	3	5	0	0	68	31	14	11	2	1
	100.0	43.8	18.8	166.7	-	-	100.0	45.6	20.6	78.6	14.3	7.1
上峰町(n=3)	6	0	1	0	0	2	52	11	10	2	0	2
	100.0	-	16.7	-	-	-	100.0	21.2	19.2	20.0	-	20.0
みやき町(n=11)	34	5	1	0	1	1	158	23	16	4	3	0
	100.0	14.7	2.9	-	100.0	100.0	100.0	14.6	10.1	25.0	18.8	-
玄海町(n=4)	2	0	0	0	0	0	20	2	1	0	0	1
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	10.0	5.0	-	-	100.0
有田町(n=9)	12	0	3	0	0	3	139	11	9	3	2	2
	100.0	-	25.0	-	-	100.0	100.0	7.9	6.5	33.3	22.2	22.2
大町町(n=8)	10	1	1	0	0	0	117	15	14	1	5	0
	100.0	10.0	10.0	-	-	-	100.0	12.8	12.0	7.1	35.7	-
江北町(n=9)	19	0	0	0	0	0	93	13	11	3	4	5
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	14.0	11.8	27.3	36.4	45.5
白石町(n=12)	53	5	8	3	5	0	137	14	15	4	3	0
	100.0	9.4	15.1	37.5	62.5	-	100.0	10.2	10.9	26.7	20.0	-
太良町(n=6)	0	0	0	0	0	0	141	8	6	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	100.0	5.7	4.3	16.7	-	16.7

上段：人数 下段：採用率・離職率	2種合計					
	職員数	採用数	離職数	1年未満	3年未満	定年
全体(n=573)	7211	1372	1176	446	357	197
	100.0	19.0	16.3	37.9	30.4	16.8
9人以下(n=32)	119	66	35	20	12	3
	100.0	55.5	29.4	57.1	34.3	8.6
10人～24人(n=115)	1086	214	187	62	36	19
	100.0	19.7	17.2	33.2	19.3	10.2
25人～49人(n=99)	1084	264	207	82	65	44
	100.0	24.4	19.1	39.6	31.4	21.3
50人～99人(n=96)	1051	175	148	57	29	17
	100.0	16.7	14.1	38.5	19.6	11.5
100人～299人(n=152)	2544	495	445	168	188	99
	100.0	19.5	17.5	37.8	42.2	22.2
300人～499人(n=23)	370	48	47	14	13	8
	100.0	13.0	12.7	29.8	27.7	17.0
500人以上(n=56)	957	110	107	43	14	7
	100.0	11.5	11.2	40.2	13.1	6.5
民間企業 (n=252)	2650	650	503	202	144	56
	100.0	24.5	19.0	40.2	28.6	11.1
社会福祉協議会(n=18)	170	16	15	5	1	13
	100.0	9.4	8.8	33.3	6.7	86.7
社会福祉法人 (n=147)	2604	471	412	140	171	96
	100.0	18.1	15.8	34.0	41.5	23.3
医療法人(n=116)	1409	187	187	78	34	24
	100.0	13.3	13.3	41.7	18.2	12.8
特定非営利活動法人(n=28)	232	35	45	17	1	6
	100.0	15.1	19.4	37.8	2.2	13.3
社団法人・財団法人(n=5)	49	7	8	3	4	0
	100.0	14.3	16.3	37.5	50.0	-
協同組合 (n=4)	28	0	0	0	0	0
	100.0	-	-	-	-	-
地方自治体 (n=1)	47	0	2	0	0	2
	100.0	-	4.3	-	-	100.0
その他(n=2)	22	6	4	1	2	0
	100.0	27.3	18.2	25.0	50.0	-
佐賀市(n=169)	1778	521	403	174	185	89
	100.0	29.3	22.7	43.2	45.9	22.1
唐津市(n=82)	1181	153	143	47	34	22
	100.0	13.0	12.1	32.9	23.8	15.4
鳥栖市(n=50)	566	137	88	33	19	11
	100.0	24.2	15.5	37.5	21.6	12.5
多久市(n=15)	158	42	41	22	7	5
	100.0	26.6	25.9	53.7	17.1	12.2
伊万里市(n=48)	666	86	92	22	18	16
	100.0	12.9	13.8	23.9	19.6	17.4
武雄市(n=39)	425	55	75	26	15	8
	100.0	12.9	17.6	34.7	20.0	10.7
鹿島市(n=22)	274	29	42	12	11	9
	100.0	10.6	15.3	28.6	26.2	21.4
小城市(n=28)	367	63	43	13	13	0
	100.0	17.2	11.7	30.2	30.2	-
嬉野市(n=23)	313	53	47	18	14	2
	100.0	16.9	15.0	38.3	29.8	4.3
神埼市(n=22)	226	49	48	22	6	14
	100.0	21.7	21.2	45.8	12.5	29.2
吉野ヶ里町(n=3)	41	4	1	0	1	0
	100.0	9.8	2.4	-	100.0	-
基山町(n=9)	84	38	17	16	2	1
	100.0	45.2	20.2	94.1	11.8	5.9
上峰町(n=3)	58	11	11	2	0	4
	100.0	19.0	19.0	18.2	-	36.4
みやき町(n=11)	192	28	17	4	4	1
	100.0	14.6	8.9	23.5	23.5	5.9
玄海町(n=4)	22	2	1	0	0	1
	100.0	9.1	4.5	-	-	100.0
有田町(n=9)	151	11	12	3	2	5
	100.0	7.3	7.9	25.0	16.7	41.7
大町町(n=8)	127	16	15	1	5	0
	100.0	12.6	11.8	6.7	33.3	-
江北町(n=9)	112	13	11	3	4	5
	100.0	11.6	9.8	27.3	36.4	45.5
白石町(n=12)	190	19	23	7	8	0
	100.0	10.0	12.1	30.4	34.8	-
太良町(n=6)	141	8	6	1	0	1
	100.0	5.7	4.3	16.7	-	16.7

①-2 訪問介護員が離職した要因として考えられるもの

上段:度数	問9-①-2 訪問介護員が離職した要因																	
	合計	労働条件 (給与)	労働条件 (勤務時間等)	職場の人間 関係	法人や施設・事業所の 理念等との不一致 (1, 2を除く)	同種同業への 転職	異業種への 転職	本人の業務 適合性の問題	家族の転職・転勤 又は事業所 移転のため	病気(腰痛 を除く)・ 高齢のため	腰痛・身体 的負担が大きい ため	結婚・妊娠・ 出産・ 育児のため	家族の介護・看病 のため	人員整理・ 勤退退職・ 法人解散・ 事業不振等の ため	退職した ものはない	離職した理 由はわから ない	無回答	
全体	573 100.0	38 6.6	23 4.0	37 6.5	9 1.6	23 4.0	18 3.1	25 4.4	6 1.0	35 6.1	18 3.1	7 1.2	15 2.6	4 0.7	374 65.3	76 13.3	13 2.3	
民間企業(個人・株式会社等)	252 100.0	17 6.7	13 5.2	26 10.3	8 3.2	15 6.0	8 3.2	15 6.0	4 1.6	16 6.3	12 4.8	3 1.2	6 2.4	1 0.4	155 61.5	32 12.7	10 4.0	
社会福祉協議会	18 100.0	2 11.1	-	-	-	-	-	-	-	3 16.7	-	-	1 5.6	1 5.6	10 55.6	5 2.8	1 5.6	
社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	147 100.0	10 6.8	4 2.7	7 4.8	-	2 1.4	7 4.8	6 4.1	1 0.7	12 8.2	5 3.4	3 2.0	6 4.1	1 0.7	100 68.0	20 13.6	-	
医療法人	116 100.0	6 5.2	5 4.3	3 2.6	-	3 2.6	2 1.7	1 0.9	1 0.9	3 2.6	1 0.9	1 0.9	2 1.7	-	84 72.4	17 14.7	1 0.9	
特定非営利活動法人	28 100.0	3 10.7	1 3.6	1 3.6	1 3.6	3 10.7	-	2 7.1	-	1 3.6	-	-	-	1 3.6	17 60.7	3 10.7	1 3.6	
社団法人・財団法人	5 100.0	-	-	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	4 80.0	-	-	
協同組合(農協・生協等)	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 100.0	-	-	
地方自治体(市町村、広域連合含む)	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	
その他	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
全体	573 100.0	38 6.6	23 4.0	37 6.5	9 1.6	23 4.0	18 3.1	25 4.4	6 1.0	35 6.1	18 3.1	7 1.2	15 2.6	4 0.7	374 65.3	76 13.3	13 2.3	
9人以下	32 100.0	-	1 3.1	1 3.1	2 6.3	3 9.4	-	2 6.3	-	3 9.4	-	1 3.1	-	-	20 62.5	6 18.8	-	
10人~24人	115 100.0	2 1.7	4 3.5	10 8.7	5 4.3	5 4.3	1 0.9	4 3.5	1 0.9	5 4.3	1 0.9	-	4 3.5	1 0.9	64 55.7	20 17.4	5 4.3	
25人~49人	99 100.0	10 10.1	4 4.0	5 5.1	-	4 4.0	3 3.0	3 3.0	1 1.0	4 4.0	5 5.1	-	-	1 1.0	71 71.7	9 9.1	4 4.0	
50人~99人	96 100.0	7 7.3	1 1.0	8 8.3	1 1.0	2 2.1	3 3.1	7 7.3	-	6 6.3	2 2.1	1 1.0	3 3.3	1 1.0	65 67.7	9 9.4	4 4.2	
100人~299人	152 100.0	12 7.9	7 4.6	11 7.2	1 0.7	7 4.6	8 5.3	7 4.6	1 0.7	7 4.6	6 3.9	4 2.6	5 3.3	1 0.7	100 65.8	26 17.1	-	
300人~499人	23 100.0	1 4.3	1 4.3	1 4.3	-	-	-	-	-	2 8.7	1 4.3	-	-	-	18 78.3	2 8.7	-	
500人以上	56 100.0	6 10.7	5 8.9	1 1.8	-	2 3.6	3 5.4	2 3.6	3 5.4	8 14.3	3 5.4	1 1.8	2 3.6	-	36 64.3	4 7.1	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
全体	573 100.0	38 6.6	23 4.0	37 6.5	9 1.6	23 4.0	18 3.1	25 4.4	6 1.0	35 6.1	18 3.1	7 1.2	15 2.6	4 0.7	374 65.3	76 13.3	13 2.3	
訪問系	88 100.0	13 14.8	10 11.4	8 9.1	4 4.5	13 14.8	8 9.1	11 12.5	3 3.4	20 22.7	8 9.1	3 3.4	11 12.5	1 1.1	42 42.0	3 3.4	-	
施設系(入所型)	85 100.0	6 7.1	2 2.4	5 5.9	-	1 1.2	3 3.5	2 2.4	1 1.2	2 2.4	3 3.5	-	-	1 1.1	60 70.6	15 17.6	-	
施設系(通所型)	282 100.0	15 5.3	8 2.8	16 5.7	5 1.8	8 2.8	4 1.4	9 3.2	-	10 3.5	5 1.8	3 1.1	1 0.4	2 0.7	198 70.2	39 13.8	10 3.5	
居住系	112 100.0	3 2.7	2 1.8	6 5.4	-	1 0.9	3 2.7	3 2.7	-	2 1.8	1 0.9	1 0.9	3 2.7	1 0.9	77 68.8	19 17.0	3 2.7	
居宅介護支援	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-	-	-	-	2 33.3	1 16.7	-	-	-	2 33.3	-	-	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
全体	573 100.0	38 6.6	23 4.0	37 6.5	9 1.6	23 4.0	18 3.1	25 4.4	6 1.0	35 6.1	18 3.1	7 1.2	15 2.6	4 0.7	374 65.3	76 13.3	13 2.3	
訪問介護	80 100.0	11 13.8	9 11.3	7 8.8	4 5.0	11 13.8	8 10.0	11 13.8	3 3.8	20 25.0	8 10.0	3 3.8	11 13.8	1 1.3	30 37.5	3 3.8	-	
訪問入浴介護	3 100.0	1 33.3	-	-	-	3 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	-	
訪問看護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0	-	-	
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
通所介護	137 100.0	9 6.6	5 3.6	9 6.6	4 2.9	5 3.6	3 2.2	6 4.4	-	5 3.6	1 0.7	2 1.5	-	1 0.7	94 68.6	21 15.3	4 2.9	
通所リハビリテーション	29 100.0	-	1 3.4	1 3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25 86.2	2 6.9	-	
短期入所生活介護	19 100.0	2 10.5	-	1 5.3	-	-	1 5.3	1 5.3	-	-	-	-	-	-	13 68.4	5 26.3	-	
短期入所療養介護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0	-	-	
特定施設入居者生活介護	20 100.0	-	-	1 5.0	-	-	1 5.0	1 5.0	-	-	-	-	-	-	15 75.0	3 15.0	-	
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-	
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
認知症対応型通所介護	10 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 10.0	-	-	6 60.0	1 10.0	2 20.0	
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	3 13.6	1 4.5	2 9.1	-	1 4.5	1 4.5	2 9.1	-	4 18.2	1 4.5	-	1 4.5	-	13 59.1	2 9.1	-	
看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	7 100.0	-	-	2 28.6	-	-	-	-	-	1 14.3	2 28.6	-	-	-	5 71.4	-	-	
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	3 3.4	2 2.2	4 4.5	-	1 1.1	2 2.2	2 2.2	-	2 2.2	-	1 1.1	3 3.4	1 1.1	60 67.4	16 18.0	3 3.4	
地域密着型通所介護	77 100.0	3 3.9	1 1.3	2 2.6	1 1.3	2 2.6	-	1 1.3	-	1 1.3	-	-	1 1.3	1 1.3	55 71.4	13 16.9	4 5.2	
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	3 33.3	-	-	2 66.7	-	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0	-	-	
居宅介護支援	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	-	-	-	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	2 33.3	-	-	
介護老人福祉施設	34 100.0	3 8.8	1 2.9	3 8.8	-	-	2 5.9	-	-	2 5.9	1 2.9	2 5.9	-	-	21 61.8	7 20.6	-	
介護老人保健施設	21 100.0	1 4.8	1 4.8	1 4.8	-	1 4.8	-	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	-	-	-	15 71.4	3 14.3	-	
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護医療院	5 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 100.0	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

②-2 介護職員が離職した要因として考えられるもの

上段:度数	図9-②-2 介護職員が離職した要因																
下段:%	合計	労働条件 (給与)	労働条件 (勤務時間等)	職場の人間 関係	法人や施設・事業所の理念等との不一致 (1,2を除く)	同種同業への 転職	異業種への 転職	本人の業務 適合性の問 題	家族の転 職・転勤 又は事業所 移転のため	病氣(腰痛 を除く)・ 高齢のため	腰痛・身体 的負担が大 きいため	結婚・妊 娠・出産・ 育児のため	家族の介 護・看病の ため	人員整理・ 勤怠退職・ 法人解散・ 事業不振等 のため	退職したも のはいない	離職した理 由はわから ない	無回答
全体	573	95	72	132	39	101	75	106	17	111	65	29	45	10	201	33	5
民間企業(個人・株式会社等)	252	44	30	55	20	44	27	40	8	54	28	11	20	1	87	18	2
社会福祉協議会	18	3	1	3	-	-	-	-	3	2	2	-	1	3	38	5	-
社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	147	20	20	36	8	32	31	29	6	35	19	13	9	5	50	9	1
医療法人	116	23	17	28	10	21	14	27	1	15	10	3	11	-	41	5	1
特定非営利活動法人	28	3	2	7	1	2	2	5	1	4	4	2	3	1	11	-	0.9
社団法人・財団法人	5	-	1	1	-	1	1	1	-	2	-	-	-	-	2	-	3.6
協同組合(農協・生協等)	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	40.0	-	-	-	40.0	-	-
地方自治体(市町村・広域連合含む)	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.0	-	-
その他	2	-	-	1	-	1	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573	95	72	132	39	101	75	106	17	111	65	29	45	10	201	33	5
9人以下	32	3	1	4	1	4	1	6	-	2	2	1	4	-	15	3	-
10人~24人	115	17	13	27	7	11	7	21	4	24	11	6	6	1	41	5	1
25人~49人	99	22	12	27	5	21	17	17	4	23	15	3	7	3	27	4	3
50人~99人	96	10	7	27	8	14	10	11	1	11	13	5	10	1	39	7	1
100人~299人	152	24	25	32	13	28	21	32	6	32	16	13	13	5	50	11	-
300人~499人	23	4	2	6	3	4	4	2	-	3	3	-	3	-	10	1	-
500人以上	56	15	12	9	2	17	15	17	2	17	5	1	2	-	19	2	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573	95	72	132	39	101	75	106	17	111	65	29	45	10	201	33	5
訪問系	88	14	8	7	7	11	5	7	1	6	4	1	3	1	57	5	1
施設系(入所型)	85	14	21	35	9	27	28	24	6	25	18	10	8	3	9	3	-
施設系(通所型)	282	46	32	61	23	48	24	50	9	52	31	13	22	5	99	16	2
居住系	112	20	11	28	7	15	18	25	1	28	12	5	12	1	33	8	2
居宅介護支援	6	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	16.7	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573	95	72	132	39	101	75	106	17	111	65	29	45	10	201	33	5
訪問介護	80	12	6	6	6	10	5	7	1	6	4	1	3	1	50	5	1
訪問入浴介護	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
訪問看護	100	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137	20	15	33	15	25	15	27	5	28	18	4	9	3	45	7	1
通所リハビリテーション	29	5	3	5	1	4	2	7	-	2	1	1	2	-	12	4	-
短期入所生活介護	19	2	5	8	1	3	5	5	-	5	3	2	1	1	4	-	-
短期入所療養介護	100	10.5	26.3	42.1	5.3	15.8	26.3	26.3	-	26.3	15.8	10.5	5.3	5.3	21.1	-	-
特定施設入居者生活介護	20	3	1	7	3	6	6	6	-	5	1	1	2	1	5	3	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	5	2	-
小規模多機能型居宅介護	22	7	2	7	5	4	1	5	-	9	1	1	1	-	5	1	-
看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	7	1	3	3	-	2	2	1	-	2	2	-	1	-	2	-	-
認知症対応型共同生活介護	89	17	10	20	4	9	11	18	1	23	10	4	9	-	27	5	2
地域密着型通所介護	77	12	8	13	2	12	4	10	4	11	9	5	8	2	30	3	1
地域密着型特定施設入居者生活介護	3	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	-	1	-	-
居宅介護支援	6	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-
介護老人福祉施設	34	6	8	17	5	11	15	8	3	11	12	6	4	2	50.0	16.7	-
介護老人保健施設	21	4	6	7	3	10	6	10	2	4	1	1	3	-	4	1	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5	1	-	2	1	1	-	1	-	2	1	-	-	-	2	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 10 各資格保有者の過不足感

上段:度数	問10全体過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	4241	310	820	1070	1964	56	21
	100	7.3	19.3	25.2	46.3	1.3	0.5
訪問介護	316	33	67	72	141	3	-
	100	10.4	21.2	22.8	44.6	0.9	-
訪問入浴介護	6	4	-	-	2	-	-
	100	66.7	-	-	33.3	-	-
訪問看護	151	7	55	30	59	-	-
	100	4.6	36.4	19.9	39.1	-	-
訪問リハビリテーション	23	-	-	2	21	-	-
	100	-	-	8.7	91.3	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	864	68	154	191	420	17	14
	100	7.9	17.8	22.1	48.6	2.0	1.6
通所リハビリテーション	210	9	21	45	131	4	-
	100	4.3	10.0	21.4	62.4	1.9	-
短期入所生活介護	189	17	42	48	76	4	2
	100	9.0	22.2	25.4	40.2	2.1	1.1
短期入所療養介護	25	1	1	11	11	1	-
	100	4.0	4.0	44.0	44.0	4.0	-
特定施設入居者生活介護	200	14	48	38	95	4	1
	100	7.0	24.0	19.0	47.5	2.0	0.5
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	1	2	1	1	-	-
		20.0	40.0	20.0	20.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	62	3	8	29	22	-	-
	100	4.8	12.9	46.8	35.5	-	-
小規模多機能型居宅介護	167	15	21	39	89	3	-
	100	9.0	12.6	23.4	53.3	1.8	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	67	7	14	25	21	-	-
	100	10.4	20.9	37.3	31.3	-	-
認知症対応型共同生活介護	679	32	134	212	296	4	1
	100	4.7	19.7	31.2	43.6	0.6	0.1
地域密着型通所介護	419	23	71	129	192	3	1
	100	5.5	16.9	30.8	45.8	0.7	0.2
地域密着型特定施設入居者生活介護	27	3	9	4	11	-	-
	100	11.1	33.3	14.8	40.7	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	27	-	3	16	8	-	-
	100	-	11.1	59.3	29.6	-	-
居宅介護支援	178	28	25	29	93	3	-
	100	15.7	14.0	16.3	52.2	1.7	-
介護老人福祉施設	344	23	90	80	145	6	-
	100	6.7	26.2	23.3	42.2	1.7	-
介護老人保健施設	228	19	43	61	99	4	2
	100	8.3	18.9	26.8	43.4	1.8	0.9
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	54	3	12	8	31	-	-
	100	5.6	22.2	14.8	57.4	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

①介護福祉士

上段:度数 下段:%	問10-1介護福祉士の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	622	66	128	184	226	12	6
	100.0	10.6	20.6	29.6	36.3	1.9	1.0
訪問介護	78	8	16	17	35	2	-
	100.0	10.3	20.5	21.8	44.9	2.6	-
訪問入浴介護	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
訪問看護	3	1	2	-	-	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	146	16	26	37	58	4	5
	100.0	11.0	17.8	25.3	39.7	2.7	3.4
通所リハビリテーション	34	2	2	11	18	1	-
	100.0	5.9	5.9	32.4	52.9	2.9	-
短期入所生活介護	20	4	5	6	3	2	-
	100.0	20.0	25.0	30.0	15.0	10.0	-
短期入所療養介護	2	-	-	2	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	23	5	4	6	7	1	-
	100.0	21.7	17.4	26.1	30.4	4.3	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	1	-	-	1	-	-
	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10	1	1	6	2	-	-
	100.0	10.0	10.0	60.0	20.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	23	2	6	7	8	-	-
	100.0	8.7	26.1	30.4	34.8	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	1	1	2	3	-	-
	100.0	14.3	14.3	28.6	42.9	-	-
認知症対応型共同生活介護	104	6	26	40	32	-	-
	100.0	5.8	25.0	38.5	30.8	-	-
地域密着型通所介護	78	6	12	27	31	1	1
	100.0	7.7	15.4	34.6	39.7	1.3	1.3
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	1	1	2	-	-	-
	100.0	25.0	25.0	50.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	-	1	2	-	-	-
	100.0	-	33.3	66.7	-	-	-
居宅介護支援	18	2	1	-	15	-	-
	100.0	11.1	5.6	-	83.3	-	-
介護老人福祉施設	36	5	14	9	7	1	-
	100.0	13.9	38.9	25.0	19.4	2.8	-
介護老人保健施設	23	4	7	10	2	-	-
	100.0	17.4	30.4	43.5	8.7	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6	1	3	-	2	-	-
	100.0	16.7	50.0	-	33.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

②介護職員実務者研修者

上段:度数 下段:%	問10-2介護職員実務者研修者の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	466	26	102	121	214	2	1
	100.0	5.6	21.9	26.0	45.9	0.4	0.2
訪問介護	63	7	13	15	28	-	-
	100.0	11.1	20.6	23.8	44.4	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	3	-	3	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	112	7	20	29	54	1	1
	100.0	6.3	17.9	25.9	48.2	0.9	0.9
通所リハビリテーション	14	1	-	3	10	-	-
	100.0	7.1	-	21.4	71.4	-	-
短期入所生活介護	17	2	6	2	7	-	-
	100.0	11.8	35.3	11.8	41.2	-	-
短期入所療養介護	2	-	-	1	1	-	-
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-
特定施設入居者生活介護	18	1	4	2	11	-	-
	100.0	5.6	22.2	11.1	61.1	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	9	-	-	6	3	-	-
	100.0	-	-	66.7	33.3	-	-
小規模多機能型居宅介護	20	2	3	4	11	-	-
	100.0	10.0	15.0	20.0	55.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	1	-	3	3	-	-
	100.0	14.3	-	42.9	42.9	-	-
認知症対応型共同生活介護	93	2	21	32	37	1	-
	100.0	2.2	22.6	34.4	39.8	1.1	-
地域密着型通所介護	45	1	10	16	18	-	-
	100.0	2.2	22.2	35.6	40.0	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	3	-	2	-	1	-	-
	100.0	-	66.7	-	33.3	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	-	-	1	2	-	-
	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-
居宅介護支援	3	1	-	-	2	-	-
	100.0	33.3	-	-	66.7	-	-
介護老人福祉施設	29	1	10	4	14	-	-
	100.0	3.4	34.5	13.8	48.3	-	-
介護老人保健施設	18	-	6	2	10	-	-
	100.0	-	33.3	11.1	55.6	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5	-	3	1	1	-	-
	100.0	-	60.0	20.0	20.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

③介護職員初任者研修修了者

上段:度数 下段:%	問10 -3介護職員初任者研修修了者の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	464 100.0	24 5.2	85 18.3	98 21.1	251 54.1	3 0.6	3 0.6
訪問介護	63 100.0	8 12.7	14 22.2	15 23.8	26 41.3	-	-
訪問入浴介護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
訪問看護	5 100.0	-	3 60.0	-	2 40.0	-	-
訪問リハビリテーション	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	111 100.0	8 7.2	15 13.5	24 21.6	61 55.0	1 0.9	2 1.8
通所リハビリテーション	19 100.0	1 5.3	1 5.3	2 10.5	14 73.7	1 5.3	-
短期入所生活介護	17 100.0	1 5.9	6 35.3	2 11.8	8 47.1	-	-
短期入所療養介護	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	-	5 25.0	4 20.0	11 55.0	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	7 100.0	-	1 14.3	3 42.9	3 42.9	-	-
小規模多機能型居宅介護	18 100.0	-	1 5.6	5 27.8	11 61.1	1 5.6	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	1 14.3	-	3 42.9	3 42.9	-	-
認知症対応型共同生活介護	87 100.0	-	15 17.2	22 25.3	49 56.3	-	1 1.1
地域密着型通所介護	48 100.0	1 2.1	8 16.7	11 22.9	28 58.3	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-
居宅介護支援	4 100.0	1 25.0	-	-	3 75.0	-	-
介護老人福祉施設	25 100.0	1 4.0	9 36.0	1 4.0	14 56.0	-	-
介護老人保健施設	15 100.0	-	3 20.0	1 6.7	11 73.3	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-

④生活援助従事者研修修了者

上段:度数	問10-4生活援助従事者研修修了者の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	92	7	26	14	44	1	-
	100.0	7.6	28.3	15.2	47.8	1.1	-
訪問介護	13	1	5	2	5	-	-
	100.0	7.7	38.5	15.4	38.5	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	3	-	3	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	16	1	3	4	8	-	-
	100.0	6.3	18.8	25.0	50.0	-	-
通所リハビリテーション	4	-	-	1	3	-	-
	100.0	-	-	25.0	75.0	-	-
短期入所生活介護	6	-	2	1	3	-	-
	100.0	-	33.3	16.7	50.0	-	-
短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	3	-	2	-	1	-	-
	100.0	-	66.7	-	33.3	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	4	1	-	-	2	1	-
	100.0	25.0	-	-	50.0	25.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	3	1	1	-	1	-	-
	100.0	33.3	33.3	-	33.3	-	-
認知症対応型共同生活介護	12	1	3	2	6	-	-
	100.0	8.3	25.0	16.7	50.0	-	-
地域密着型通所介護	10	1	1	2	6	-	-
	100.0	10.0	10.0	20.0	60.0	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
居宅介護支援	2	1	-	-	1	-	-
	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
介護老人福祉施設	10	-	4	1	5	-	-
	100.0	-	40.0	10.0	50.0	-	-
介護老人保健施設	3	-	1	-	2	-	-
	100.0	-	33.3	-	66.7	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑤看護師・准看護師

上段:度数	問10 -5看護師・准看護師の過不足感						
下段:%	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	571	48	100	131	276	12	4
	100.0	8.4	17.5	22.9	48.3	2.1	0.7
訪問介護	17	3	3	5	5	1	-
	100.0	17.6	17.6	29.4	29.4	5.9	-
訪問入浴介護	3	2	-	-	1	-	-
	100.0	66.7	-	-	33.3	-	-
訪問看護	56	4	9	10	33	-	-
	100.0	7.1	16.1	17.9	58.9	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	146	10	23	29	77	4	3
	100.0	6.8	15.8	19.9	52.7	2.7	2.1
通所リハビリテーション	30	1	5	6	18	-	-
	100.0	3.3	16.7	20.0	60.0	-	-
短期入所生活介護	19	1	7	7	4	-	-
	100.0	5.3	36.8	36.8	21.1	-	-
短期入所療養介護	3	-	-	-	3	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
特定施設入居者生活介護	23	-	5	6	9	2	1
	100.0	-	21.7	26.1	39.1	8.7	4.3
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10	1	2	4	3	-	-
	100.0	10.0	20.0	40.0	30.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	23	2	3	5	12	1	-
	100.0	8.7	13.0	21.7	52.2	4.3	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	1	1	3	2	-	-
	100.0	14.3	14.3	42.9	28.6	-	-
認知症対応型共同生活介護	80	3	10	16	50	1	-
	100.0	3.8	12.5	20.0	62.5	1.3	-
地域密着型通所介護	73	6	10	21	35	1	-
	100.0	8.2	13.7	28.8	47.9	1.4	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	1	-	-	3	-	-
	100.0	25.0	-	-	75.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	-	-	2	1	-	-
	100.0	-	-	66.7	33.3	-	-
居宅介護支援	8	3	1	1	3	-	-
	100.0	37.5	12.5	12.5	37.5	-	-
介護老人福祉施設	35	3	13	8	10	1	-
	100.0	8.6	37.1	22.9	28.6	2.9	-
介護老人保健施設	23	6	6	5	5	1	-
	100.0	26.1	26.1	21.7	21.7	4.3	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6	1	2	2	1	-	-
	100.0	16.7	33.3	33.3	16.7	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑥保健師

上段:度数	問10 -6保健師の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	54	3	18	6	26	1	-
	100.0	5.6	33.3	11.1	48.1	1.9	-
訪問介護	4	-	1	-	3	-	-
	100.0	-	25.0	-	75.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	8	-	4	2	2	-	-
	100.0	-	50.0	25.0	25.0	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	4	-	1	-	3	-	-
	100.0	-	25.0	-	75.0	-	-
通所リハビリテーション	5	1	1	-	3	-	-
	100.0	20.0	20.0	-	60.0	-	-
短期入所生活介護	4	-	2	-	2	-	-
	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-
短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	2	-	2	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	2	-	-	1	1	-	-
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	2	-	-	-	2	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	2	-	1	1	-	-	-
	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	7	-	3	-	4	-	-
	100.0	-	42.9	-	57.1	-	-
地域密着型通所介護	4	-	2	1	1	-	-
	100.0	-	50.0	25.0	25.0	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	5	-	1	1	3	-	-
	100.0	-	20.0	20.0	60.0	-	-
介護老人保健施設	3	1	-	-	1	1	-
	100.0	33.3	-	-	33.3	33.3	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑦OT・ST・PT

上段:度数	問10-7OT・PT・STの過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	215	8	33	51	119	3	1
	100.0	3.7	15.3	23.7	55.3	1.4	0.5
訪問介護	4	-	-	1	3	-	-
	100.0	-	-	25.0	75.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	32	1	7	12	12	-	-
	100.0	3.1	21.9	37.5	37.5	-	-
訪問リハビリテーション	9	-	-	2	7	-	-
	100.0	-	-	22.2	77.8	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	39	-	6	5	27	1	-
	100.0	-	15.4	12.8	69.2	2.6	-
通所リハビリテーション	37	-	4	7	25	1	-
	100.0	-	10.8	18.9	67.6	2.7	-
短期入所生活介護	7	1	2	1	3	-	-
	100.0	14.3	28.6	14.3	42.9	-	-
短期入所療養介護	3	-	-	1	2	-	-
	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-
特定施設入居者生活介護	8	-	2	-	6	-	-
	100.0	-	25.0	-	75.0	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	2	-	-	1	1	-	-
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	3	-	-	-	3	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	4	-	2	1	1	-	-
	100.0	-	50.0	25.0	25.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	9	1	2	1	5	-	-
	100.0	11.1	22.2	11.1	55.6	-	-
地域密着型通所介護	12	1	3	6	2	-	-
	100.0	8.3	25.0	50.0	16.7	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	-	1	-	1	-	-
	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅介護支援	4	3	-	-	-	1	-
	100.0	75.0	-	-	-	25.0	-
介護老人福祉施設	13	1	1	4	7	-	-
	100.0	7.7	7.7	30.8	53.8	-	-
介護老人保健施設	22	-	3	9	9	-	1
	100.0	-	13.6	40.9	40.9	-	4.5
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	4	-	-	-	4	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑧喀痰吸引研修修了者

上段:度数	問10 -8喀痰吸引研修修了者の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	314	43	94	90	84	3	-
	100.0	13.7	29.9	28.7	26.8	1.0	-
訪問介護	25	4	8	6	7	-	-
	100.0	16.0	32.0	24.0	28.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	11	-	7	1	3	-	-
	100.0	-	63.6	9.1	27.3	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	64	11	22	10	21	-	-
	100.0	17.2	34.4	15.6	32.8	-	-
通所リハビリテーション	11	-	1	5	5	-	-
	100.0	-	9.1	45.5	45.5	-	-
短期入所生活介護	17	3	4	4	5	1	-
	100.0	17.6	23.5	23.5	29.4	5.9	-
短期入所療養介護	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	19	5	2	9	3	-	-
	100.0	26.3	10.5	47.4	15.8	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	4	1	-	3	-	-	-
	100.0	25.0	-	75.0	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	11	1	3	2	5	-	-
	100.0	9.1	27.3	18.2	45.5	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	-	2	2	3	-	-
	100.0	-	28.6	28.6	42.9	-	-
認知症対応型共同生活介護	55	7	24	15	8	1	-
	100.0	12.7	43.6	27.3	14.5	1.8	-
地域密着型通所介護	26	1	5	11	9	-	-
	100.0	3.8	19.2	42.3	34.6	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	1	1	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	-	1	2	-	-	-
	100.0	-	33.3	66.7	-	-	-
居宅介護支援	2	1	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
介護老人福祉施設	33	4	12	12	4	1	-
	100.0	12.1	36.4	36.4	12.1	3.0	-
介護老人保健施設	18	3	2	6	7	-	-
	100.0	16.7	11.1	33.3	38.9	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	4	-	-	1	3	-	-
	100.0	-	-	25.0	75.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑨認知症介護実践研修修了者

上段:度数	問10 -9認知症介護実践研修修了者の過不足感						
下段:%	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	382	28	88	147	115	4	-
	100.0	7.3	23.0	38.5	30.1	1.0	-
訪問介護	20	1	3	10	6	-	-
	100.0	5.0	15.0	50.0	30.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	12	-	6	4	2	-	-
	100.0	-	50.0	33.3	16.7	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	64	7	19	22	16	-	-
	100.0	10.9	29.7	34.4	25.0	-	-
通所リハビリテーション	12	1	3	4	4	-	-
	100.0	8.3	25.0	33.3	33.3	-	-
短期入所生活介護	16	2	2	7	4	1	-
	100.0	12.5	12.5	43.8	25.0	6.3	-
短期入所療養介護	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	18	1	9	5	3	-	-
	100.0	5.6	50.0	27.8	16.7	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10	-	3	5	2	-	-
	100.0	-	30.0	50.0	20.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	22	3	3	6	10	-	-
	100.0	13.6	13.6	27.3	45.5	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	-	2	3	2	-	-
	100.0	-	28.6	42.9	28.6	-	-
認知症対応型共同生活介護	91	6	11	41	32	1	-
	100.0	6.6	12.1	45.1	35.2	1.1	-
地域密着型通所介護	44	1	11	18	13	1	-
	100.0	2.3	25.0	40.9	29.5	2.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	-	-	2	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
居宅介護支援	7	1	-	1	5	-	-
	100.0	14.3	-	14.3	71.4	-	-
介護老人福祉施設	31	4	9	12	5	1	-
	100.0	12.9	29.0	38.7	16.1	3.2	-
介護老人保健施設	19	1	5	6	7	-	-
	100.0	5.3	26.3	31.6	36.8	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	4	-	-	1	3	-	-
	100.0	-	-	25.0	75.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑩介護支援専門員

上段:度数	問10-10介護支援専門員の過不足感						
下段:%	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	410	26	56	106	218	3	1
	100.0	6.3	13.7	25.9	53.2	0.7	0.2
訪問介護	8	-	1	1	6	-	-
	100.0	-	12.5	12.5	75.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	5	1	3	-	1	-	-
	100.0	20.0	60.0	-	20.0	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	17	1	2	4	9	-	1
	100.0	5.9	11.8	23.5	52.9	-	5.9
通所リハビリテーション	9	1	-	1	7	-	-
	100.0	11.1	-	11.1	77.8	-	-
短期入所生活介護	17	1	-	8	8	-	-
	100.0	5.9	-	47.1	47.1	-	-
短期入所療養介護	2	-	-	1	1	-	-
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-
特定施設入居者生活介護	23	-	3	3	17	-	-
	100.0	-	13.0	13.0	73.9	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	5	-	1	-	4	-	-
	100.0	-	20.0	-	80.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	22	3	2	6	11	-	-
	100.0	13.6	9.1	27.3	50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	2	-	2	3	-	-
	100.0	28.6	-	28.6	42.9	-	-
認知症対応型共同生活介護	96	3	13	31	49	-	-
	100.0	3.1	13.5	32.3	51.0	-	-
地域密着型通所介護	15	2	2	3	8	-	-
	100.0	13.3	13.3	20.0	53.3	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	-	1	1	2	-	-
	100.0	-	25.0	25.0	50.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	-	-	2	1	-	-
	100.0	-	-	66.7	33.3	-	-
居宅介護支援	112	9	21	25	55	2	-
	100.0	8.0	18.8	22.3	49.1	1.8	-
介護老人福祉施設	35	1	4	10	20	-	-
	100.0	2.9	11.4	28.6	57.1	-	-
介護老人保健施設	23	2	2	8	10	1	-
	100.0	8.7	8.7	34.8	43.5	4.3	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6	-	1	-	5	-	-
	100.0	-	16.7	-	83.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑪社会福祉士

上段:度数	問10-11社会福祉士の過不足感						
下段:%	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	148	5	21	33	85	3	1
	100.0	3.4	14.2	22.3	57.4	2.0	0.7
訪問介護	5	-	1	-	4	-	-
	100.0	-	20.0	-	80.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	3	-	2	1	-	-	-
	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	27	-	3	5	17	1	1
	100.0	-	11.1	18.5	63.0	3.7	3.7
通所リハビリテーション	5	1	-	2	2	-	-
	100.0	20.0	-	40.0	40.0	-	-
短期入所生活介護	12	-	1	3	8	-	-
	100.0	-	8.3	25.0	66.7	-	-
短期入所療養介護	2	-	-	2	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	10	-	2	1	7	-	-
	100.0	-	20.0	10.0	70.0	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	6	-	-	-	6	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	2	-	2	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	11	1	2	3	5	-	-
	100.0	9.1	18.2	27.3	45.5	-	-
地域密着型通所介護	12	-	3	5	4	-	-
	100.0	-	25.0	41.7	33.3	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	10	2	1	1	6	-	-
	100.0	20.0	10.0	10.0	60.0	-	-
介護老人福祉施設	24	1	2	5	14	2	-
	100.0	4.2	8.3	20.8	58.3	8.3	-
介護老人保健施設	17	-	2	5	10	-	-
	100.0	-	11.8	29.4	58.8	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑫管理栄養士・栄養士

上段:度数 下段:%	問10-12管理栄養士・栄養士の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	203	7	20	37	130	7	2
	100.0	3.4	9.9	18.2	64.0	3.4	1.0
訪問介護	4	-	1	-	3	-	-
	100.0	-	25.0	-	75.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	2	-	2	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	40	2	4	9	22	3	-
	100.0	5.0	10.0	22.5	55.0	7.5	-
通所リハビリテーション	15	-	2	-	12	1	-
	100.0	-	13.3	-	80.0	6.7	-
短期入所生活介護	18	-	1	4	12	-	1
	100.0	-	5.6	22.2	66.7	-	5.6
短期入所療養介護	3	-	-	1	1	1	-
	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-
特定施設入居者生活介護	14	1	2	1	9	1	-
	100.0	7.1	14.3	7.1	64.3	7.1	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	3	-	-	-	3	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	3	-	-	3	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	16	1	3	4	8	-	-
	100.0	6.3	18.8	25.0	50.0	-	-
地域密着型通所介護	11	1	1	1	8	-	-
	100.0	9.1	9.1	9.1	72.7	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	-	1	-	1	-	-
	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	-	-	2	1	-	-
	100.0	-	-	66.7	33.3	-	-
居宅介護支援	2	1	-	-	1	-	-
	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
介護老人福祉施設	36	-	2	7	27	-	-
	100.0	-	5.6	19.4	75.0	-	-
介護老人保健施設	23	1	1	4	15	1	1
	100.0	4.3	4.3	17.4	65.2	4.3	4.3
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6	-	-	1	5	-	-
	100.0	-	-	16.7	83.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

⑬調理師

上段:度数	問10-13調理師の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	221	17	39	41	121	2	1
	100.0	7.7	17.6	18.6	54.8	0.9	0.5
訪問介護	5	1	1	-	3	-	-
	100.0	20.0	20.0	-	60.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	2	-	2	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	64	5	8	12	36	2	1
	100.0	7.7	12.3	18.5	55.4	3.1	1.5
通所リハビリテーション	11	-	1	2	8	-	-
	100.0	-	9.1	18.2	72.7	-	-
短期入所生活介護	15	2	4	2	7	-	-
	100.0	13.3	26.7	13.3	46.7	-	-
短期入所療養介護	3	-	-	1	2	-	-
	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-
特定施設入居者生活介護	16	1	5	1	9	-	-
	100.0	6.3	31.3	6.3	56.3	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	7	1	-	3	3	-	-
	100.0	14.3	-	42.9	42.9	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	3	-	2	1	-	-	-
	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	11	1	1	3	6	-	-
	100.0	9.1	9.1	27.3	54.5	-	-
地域密着型通所介護	29	2	2	5	20	-	-
	100.0	6.9	6.9	17.2	69.0	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	-	-	-	2	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	-	1	1	-	-	-
	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-
居宅介護支援	2	1	-	-	1	-	-
	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
介護老人福祉施設	26	2	7	6	11	-	-
	100.0	7.7	26.9	23.1	42.3	-	-
介護老人保健施設	15	-	5	4	6	-	-
	100.0	-	33.3	26.7	40.0	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6	1	-	-	5	-	-
	100.0	16.7	-	-	83.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

(2) 事業所状況別

上段:度数 下段:%	問10 -2介護職員実務者研修者の過不足感						
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰
全体	4241	310	820	1070	1964	56	21
	100.0	7.3	19.3	25.2	46.3	1.3	0.5
民間企業（個人・株式会社等）	1699	127	337	444	756	20	15
	100.0	7.5	19.8	26.1	44.5	1.2	0.9
社会福祉協議会	95	3	20	20	52	-	-
	100.0	3.2	21.1	21.1	54.7	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	1169	81	235	278	547	26	2
	100.0	6.9	20.1	23.8	46.8	2.2	0.2
医療法人	955	57	152	231	501	10	4
	100.0	6.0	15.9	24.2	52.5	1.0	0.4
特定非営利活動法人	164	14	29	61	60	-	-
	100.0	8.5	17.7	37.2	36.6	-	-
社団法人・財団法人	63	12	21	17	13	-	-
	100.0	19.0	33.3	27.0	20.6	-	-
協同組合（農協・生協等）	38	16	2	9	11	-	-
	100.0	42.1	5.3	23.7	28.9	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	25	-	21	1	3	-	-
	100.0	-	84.0	4.0	12.0	-	-
その他	33	-	3	9	21	-	-
	100.0	-	9.1	27.3	63.6	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
全体	4241	310	820	1070	1964	56	21
	100.0	7.3	19.3	25.2	46.3	1.3	0.5
9人以下	216	19	53	34	106	1	3
	100.0	8.8	24.5	15.7	49.1	0.5	1.4
10人～24人	775	45	148	201	373	6	2
	100.0	1.1	3.2	2.0	6.3	0.1	0.2
25人～49人	707	45	124	197	318	15	8
	100.0	6.4	17.5	27.9	45.0	2.1	1.1
50人～99人	686	46	132	176	312	16	4
	100.0	6.7	19.2	25.7	45.5	2.3	0.6
100人～299人	1173	128	244	302	489	9	1
	100.0	10.9	20.8	25.7	41.7	0.8	0.1
300人～499人	237	4	44	58	129	2	-
	100.0	1.7	18.6	24.5	54.4	0.8	-
500人以上	447	23	75	102	237	7	3
	100.0	5.1	16.8	22.8	53.0	1.6	0.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
全体	4241	310	820	1070	1964	56	21
	100	7.3	19.3	25.2	46.3	1.3	0.5
訪問系	501	45	124	105	224	3	-
	100	9.0	24.8	21.0	44.7	0.6	-
施設系（入所型）	867	63	191	224	370	15	4
	100	7.3	22.0	25.8	42.7	1.7	0.5
貸せ湯系（通所型）	1789	125	289	458	875	27	15
	100	7.0	16.2	25.6	48.9	1.5	0.8
居住系	906	49	191	254	402	8	2
	100	5.4	21.1	28.0	44.4	0.9	0.2
居宅介護支援	178	28	25	29	93	3	-
	100	15.7	14.0	16.3	52.2	1.7	-
その他	0	-	-	-	-	-	-
	0	-	-	-	-	-	-
無回答	0	-	-	-	-	-	-
	0	-	-	-	-	-	-

問11-① 職員が不足している場合、どのように対応されていますか。

上段:度数		問11-① 職員が不足している場合、どのように対応されていますか。								
下段:%		合計	現体制内で なんとかや りくりして いる(勤務 時間延長 等)	法人内での 人事異動	派遣職員の 採用	利用者への サービス量 を抑制して いる	定年延長し ている	職員は不足 していない	その他	無回答
問1 貴事業所の 属する法人の種類	全体	810 100.0	508 62.7	293 36.2	64 7.9	90 11.1	132 16.3	156 19.3	18 2.2	-
	民間企業(個人・株式会社等)	322 100.0	212 65.8	101 31.4	27 8.4	29 9.0	49 15.2	67 20.8	7 2.2	-
	社会福祉協議会	22 100.0	14 63.6	3 13.6	-	3 13.6	5 22.7	6 27.3	-	-
	社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	192 100.0	129 67.2	99 51.6	22 11.5	23 12.0	34 17.7	27 14.1	3 1.6	-
	医療法人	209 100.0	111 53.1	78 37.3	13 6.2	25 12.0	34 16.3	44 21.1	3 1.4	-
	特定非営利活動法人	36 100.0	27 75.0	6 16.7	1 2.8	6 16.7	8 22.2	4 11.1	5 13.9	-
	社団法人・財団法人	9 100.0	6 66.7	2 22.2	-	-	1 11.1	1 11.1	-	-
	協同組合(農協・生協等)	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	-	1 16.7	2 33.3	-	-
	地方自治体(市町村、広域連合含む)	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
	その他	12 100.0	4 33.3	2 16.7	-	3 25.0	-	5 41.7	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問2-① 貴事業所 が属する法人全体 の全従業員数	全体	810 100.0	508 62.7	293 36.2	64 7.9	90 11.1	132 16.3	156 19.3	18 2.2	-
	9人以下	67 100.0	35 52.2	5 7.5	1 1.5	5 7.5	8 11.9	22 32.8	5 7.5	-
	10人~24人	141 100.0	95 67.4	13 9.2	8 5.7	12 8.5	29 20.6	30 21.3	3 2.1	-
	25人~49人	122 100.0	79 64.8	51 41.8	9 7.4	13 10.7	26 21.3	21 17.2	2 1.6	-
	50人~99人	131 100.0	82 62.6	47 35.9	9 6.9	25 19.1	22 16.8	30 22.9	3 2.3	-
	100人~299人	219 100.0	132 60.3	113 51.6	24 11.0	17 7.8	29 13.2	36 16.4	4 1.8	-
	300人~499人	50 100.0	28 56.0	20 40.0	9 18.0	6 12.0	8 16.0	8 16.0	1 2.0	-
	500人以上	80 100.0	57 71.3	44 55.0	4 5.0	12 15.0	10 12.5	9 11.3	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問3 サービス系 型区分	全体	810 100.0	508 62.7	293 36.2	64 7.9	90 11.1	132 16.3	156 19.3	18 2.2
訪問系		151 100.0	99 65.6	43 28.5	5 3.3	31 20.5	18 11.9	29 19.2	4 2.6	-
施設系(入所型)		91 100.0	72 79.1	55 60.4	16 17.6	4 4.4	24 26.4	3 3.3	2 2.2	-
施設系(通所型)		312 100.0	195 62.5	109 34.9	24 7.7	31 9.9	46 14.7	65 20.8	7 2.2	-
居住系		133 100.0	85 63.9	62 46.6	19 14.3	10 7.5	36 27.1	16 12.0	1 0.8	-
居宅介護支援		123 100.0	57 46.3	24 19.5	-	14 11.4	8 6.5	43 35.0	4 3.3	-
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%		問11-① 職員が不足している場合、どのように対応されていますか。								
		合計	現体制内で なんとかや りくりして いる(勤務 時間延長 等)	法人内での 人事異動	派遣職員の 採用	利用者への サービス量 を抑制して いる	定年延長し ている	職員は不足 していない	その他	無回答
問3 貴事業所の 実施している指定 介護サービス事業	全体	810 100.0	508 62.7	293 36.2	64 7.9	90 11.1	132 16.3	156 19.3	18 2.2	-
	訪問介護	80 100.0	66 82.5	25 31.3	5 6.3	23 28.8	12 15.0	4 5.0	1 1.3	-
	訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-
	訪問看護	57 100.0	28 49.1	15 26.3	-	5 8.8	6 10.5	18 31.6	3 5.3	-
	訪問リハビリテーション	9 100.0	1 11.1	2 22.2	-	1 11.1	-	6 66.7	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	151 100.0	94 62.3	60 39.7	14 9.3	16 10.6	21 13.9	28 18.5	2 1.3	-
	通所リハビリテーション	38 100.0	20 52.6	16 42.1	3 7.9	6 15.8	4 10.5	9 23.7	-	-
	短期入所生活介護	20 100.0	18 90.0	12 60.0	4 20.0	1 5.0	4 20.0	-	-	-
	短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	17 73.9	12 52.2	3 13.0	4 17.4	4 17.4	1 4.3	-	-
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	11 100.0	7 63.6	5 45.5	-	-	2 18.2	1 9.1	-	-
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	15 65.2	8 34.8	2 8.7	2 8.7	6 26.1	5 21.7	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	7 100.0	5 71.4	5 71.4	-	2 28.6	1 14.3	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	67 63.2	47 44.3	14 13.2	6 5.7	30 28.3	14 13.2	1 0.9	-
	地域密着型通所介護	82 100.0	54 65.9	15 18.3	5 6.1	5 6.1	12 14.6	22 26.8	5 6.1	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	1 25.0	3 75.0	2 50.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	123 100.0	57 46.3	24 19.5	-	14 11.4	8 6.5	43 35.0	4 3.3	-
	介護老人福祉施設	36 100.0	30 83.3	22 61.1	7 19.4	1 2.8	11 30.6	2 5.6	1 2.8	-
	介護老人保健施設	23 100.0	15 65.2	14 60.9	3 13.0	1 4.3	7 30.4	-	1 4.3	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護医療院	6 100.0	5 83.3	2 33.3	1 16.7	-	2 33.3	1 16.7	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 11-② 介護従事者の人材が不足している理由をお伺いします

上段:度数 下段:%	問11-② 介護従事者の人材が不足している理由													
	合計	他社との人材獲得の機会が激しい	介護施設、介護事業所の増加	労働時間が長い	年休が取りにくい	雇用が不安定	賃金が低い	仕事がつきにくい(身体的)	社会的評価が低い	福利厚生が不十分	仕事内容が本人に合わない	人材確保に伴う事業者報酬等額の費用がかかる		
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	810 100.0	311 38.4	267 33.0	43 5.3	105 13.0	53 6.5	452 55.8	337 41.6	293 36.2	77 9.5	127 15.7	166 20.5	
	民間企業(個人・株式会社等)	322 100.0	139 43.2	112 34.8	12 3.7	37 11.5	28 8.7	190 59.0	133 41.3	113 35.1	41 12.7	51 15.8	75 23.3	
	社会福祉協議会	22 100.0	5 22.7	3 13.6	1 4.5	4 18.2	1 4.5	7 31.8	6 27.3	4 18.2	1 4.5	1 4.5	3 13.6	
	社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	192 100.0	76 39.6	73 38.0	18 9.4	37 19.3	10 5.2	104 54.2	91 47.4	81 42.2	16 8.3	38 19.8	37 19.3	
	医療法人	209 100.0	73 34.9	61 29.2	8 3.8	21 10.0	8 3.8	116 55.5	80 38.3	67 32.1	15 7.2	28 13.4	40 19.1	
	特定非営利活動法人	36 100.0	13 36.1	14 38.9	2 5.6	6 16.7	4 11.1	24 66.7	14 38.9	15 41.7	3 8.3	8 22.2	7 19.4	
	社団法人・財団法人	9 100.0	3 33.3	2 22.2	-	-	-	2 22.2	4 44.4	3 33.3	-	-	-	1 11.1
	協同組合(農協・生協等)	6 100.0	-	-	-	-	-	4 66.7	2 33.3	1 16.7	-	-	-	1 16.7
	地方自治体(市町村、広域連合含む)	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-
	その他	12 100.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	-	-	2 16.7	5 41.7	7 58.3	8 66.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	810 100.0	311 38.4	267 33.0	43 5.3	105 13.0	53 6.5	452 55.8	337 41.6	293 36.2	77 9.5	127 15.7	166 20.5	
	9人以下	87 100.0	18 26.9	8 11.9	2 3.0	11 16.4	8 11.9	30 44.8	17 25.4	20 29.9	4 6.0	11 16.4	9 13.4	
	10人～24人	141 100.0	43 30.5	44 31.2	1 0.7	15 10.6	13 9.2	84 59.6	59 41.8	51 36.2	17 12.1	25 17.7	34 24.1	
	25人～49人	122 100.0	59 48.4	51 41.8	9 7.4	18 14.8	9 7.4	78 63.9	61 50.0	46 37.7	14 11.5	11 9.0	28 23.0	
	50人～99人	131 100.0	46 35.1	46 35.1	4 3.1	12 9.2	2 1.5	69 52.7	47 35.9	55 42.0	15 11.5	12 9.2	33 25.2	
	100人～299人	219 100.0	93 42.5	76 34.7	22 10.0	36 16.4	12 5.5	120 54.8	98 44.7	76 34.7	16 7.3	46 21.0	38 17.4	
	300人～499人	50 100.0	19 38.0	13 26.0	1 2.0	4 8.0	1 2.0	31 62.0	19 38.0	14 28.0	6 12.0	6 12.0	8 16.0	
	500人以上	80 100.0	33 41.3	29 36.3	4 5.0	9 11.3	8 10.0	40 50.0	36 45.0	31 38.8	5 6.3	16 20.0	16 20.0	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問3 サービス系区分	全体	810 100.0	311 38.4	267 33.0	43 5.3	105 13.0	53 6.5	452 55.8	337 41.6	293 36.2	77 9.5	127 15.7	166 20.5
訪問系		151 100.0	52 34.4	28 18.5	4 2.6	20 13.2	13 8.6	67 44.4	45 29.8	50 33.1	9 6.0	21 13.9	21 13.9	
施設系(入所型)		91 100.0	42 46.2	51 56.0	12 13.2	21 23.1	5 5.5	45 49.5	58 63.7	36 39.6	6 6.6	22 24.2	30 33.0	
施設系(通所型)		312 100.0	123 39.4	113 36.2	11 3.5	37 11.9	20 6.4	189 60.6	133 42.6	108 34.6	28 9.0	55 17.6	66 21.2	
居住系		133 100.0	61 45.9	56 42.1	8 6.0	18 13.5	11 8.3	89 66.9	73 54.9	56 42.1	23 17.3	18 13.5	38 28.6	
居宅介護支援		123 100.0	33 26.8	19 15.4	8 6.5	9 7.3	4 3.3	62 50.4	28 22.8	43 35.0	11 8.9	11 8.9	11 8.9	
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業		全体	810 100.0	311 38.4	267 33.0	43 5.3	105 13.0	53 6.5	452 55.8	337 41.6	293 36.2	77 9.5	127 15.7	166 20.5
		訪問介護	80 100.0	33 41.3	17 21.3	2 2.5	11 13.8	9 11.3	40 50.0	28 35.0	32 40.0	6 7.5	15 18.8	13 16.3
	訪問入浴介護	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	-	1 33.3	
	訪問看護	57 100.0	16 28.1	8 14.0	2 3.5	8 14.0	3 5.3	20 35.1	14 24.6	13 22.8	3 5.3	6 10.5	6 10.5	
	訪問リハビリテーション	9 100.0	2 22.2	-	-	1 11.1	-	4 44.4	1 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	151 100.0	69 45.7	63 41.7	5 3.3	19 12.6	12 7.9	87 57.6	66 43.7	53 35.1	14 9.3	25 16.6	35 23.2	
	通所リハビリテーション	38 100.0	13 34.2	14 36.8	2 5.3	4 10.5	3 7.9	20 52.6	16 42.1	9 23.7	1 2.6	10 26.3	8 21.1	
	短期入所生活介護	20 100.0	10 50.0	11 55.0	4 20.0	5 25.0	1 5.0	7 35.0	14 70.0	8 40.0	-	7 35.0	7 35.0	
	短期入所療養介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	2 66.7	
	特定施設入居者生活介護	23 100.0	11 47.8	8 34.8	1 4.3	4 17.4	3 13.0	18 78.3	11 47.8	9 39.1	4 17.4	2 8.7	9 39.1	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	11 100.0	1 9.1	-	-	2 18.2	-	7 63.6	7 63.6	5 45.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	
	小規模多機能型居宅介護	23 100.0	14 60.9	11 47.8	1 4.3	2 8.7	2 8.7	15 65.2	5 21.7	10 43.5	3 13.0	4 17.4	4 17.4	
	看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	7 100.0	1 14.3	2 28.6	-	-	-	4 57.1	4 57.1	4 57.1	-	1 14.3	2 28.6	
	認知症対応型共同生活介護	106 100.0	50 47.2	47 44.3	7 6.6	14 13.2	8 7.5	70 66.0	59 55.7	45 42.5	19 17.9	16 15.1	29 27.4	
	地域密着型通所介護	82 100.0	25 30.5	23 28.0	3 3.7	10 12.2	3 3.7	56 68.3	35 42.7	27 32.9	8 9.8	14 17.1	16 19.5	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0	3 75.0	2 50.0	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
	居宅介護支援	123 100.0	33 26.8	19 15.4	8 6.5	9 7.3	4 3.3	62 50.4	28 22.8	43 35.0	11 8.9	11 8.9	11 8.9	
	介護老人福祉施設	36 100.0	15 41.7	22 61.1	4 11.1	11 30.6	-	17 47.2	21 58.3	14 38.9	2 5.6	8 22.2	8 22.2	
	介護老人保健施設	23 100.0	10 43.5	12 52.2	2 8.7	4 17.4	3 13.0	14 60.9	16 69.6	9 39.1	2 8.7	4 17.4	11 47.8	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護医療院	6 100.0	2 33.3	4 66.7	1 16.7	1 16.7	-	3 50.0	4 66.7	3 50.0	-	2 33.3	2 33.3	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数														
下段:%		地域の労働人口の減少	介護業界に対するマイナスイメージ	夜勤が多い	産休・育休が取りにくい	キャリアアップの機会が不十分	介護を志す若者(学生)が少ない	仕事がつらい(精神的)	教育・研修体制が不十分	土日・シフト勤務等の不規則な勤務	わからない	その他	無回答	
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	189 23.3	281 34.7	71 8.8	34 4.2	40 4.9	367 45.3	320 39.5	67 8.3	260 32.1	71 8.8	32 4.0	-	
	民間企業(個人・株式会社等)	80 24.8	108 33.5	24 7.5	17 5.3	15 4.7	134 41.6	125 38.8	28 8.7	108 33.5	30 9.3	9 2.8	-	
	社会福祉協議会	4 18.2	3 13.6	1 4.5	-	-	6 27.3	5 22.7	-	5 22.7	6 27.3	-	-	
	社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	54 28.1	87 45.3	21 10.9	9 4.7	8 4.2	114 59.4	84 43.8	16 8.3	72 37.5	10 5.2	6 3.1	-	
	医療法人	40 19.1	65 31.1	19 9.1	5 2.4	11 5.3	88 42.1	83 39.7	17 8.1	57 27.3	17 8.1	12 5.7	-	
	特定非営利活動法人	7 19.4	11 30.6	3 8.3	3 8.3	2 5.6	15 41.7	11 30.6	3 8.3	12 33.3	3 8.3	2 5.6	-	
	社団法人・財団法人	1 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1	3 33.3	3 33.3	-	1 11.1	3 33.3	1 11.1	-	
	協同組合(農協・生協等)	1 16.7	1 16.7	-	-	-	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7	2 33.3	-	-	
	地方自治体(市町村、広域連合含む)	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	2 100.0	-	-	-	
	その他	2 16.7	5 41.7	3 25.0	-	3 25.0	4 33.3	7 58.3	3 25.0	2 16.7	-	2 16.7	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	189 23.3	281 34.7	71 8.8	34 4.2	40 4.9	367 45.3	320 39.5	67 8.3	260 32.1	71 8.8	32 4.0	-
		9人以下	13 19.4	10 14.9	3 4.5	4 6.0	3 4.5	13 19.4	19 28.4	4 6.0	12 17.9	10 14.9	4 6.0	-
		10人~24人	36 25.5	45 31.9	11 7.8	7 11.8	9 6.4	64 45.4	49 34.8	12 8.5	44 31.2	16 11.3	3 2.1	-
25人~49人		32 26.2	43 35.2	12 9.8	6 4.9	6 4.9	50 41.0	52 42.6	9 7.4	46 37.7	7 5.7	1 0.8	-	
50人~99人		25 19.1	52 39.7	7 5.3	2 1.5	4 3.1	65 49.6	57 43.5	11 8.4	30 22.9	11 8.4	9 6.9	-	
100人~299人		51 23.3	78 35.6	25 11.4	6 2.7	10 4.6	110 50.2	93 42.5	18 8.2	89 40.6	17 7.8	9 4.1	-	
300人~499人		8 16.0	21 42.0	6 12.0	1 2.0	3 6.0	24 48.0	17 34.0	4 8.0	15 30.0	5 10.0	3 6.0	-	
500人以上		24 30.0	32 40.0	7 8.8	4 5.0	4 6.3	5 51.3	41 41.3	9 11.3	24 30.0	5 6.3	3 3.8	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系区分		全体	189 23.3	281 34.7	71 8.8	34 4.2	40 4.9	367 45.3	320 39.5	67 8.3	260 32.1	71 8.8	32 4.0	-
	訪問系	27 17.9	42 27.8	8 5.3	6 4.0	9 6.0	45 29.8	40 26.5	15 9.9	48 31.8	21 13.9	8 5.3	-	
	施設系(入所型)	36 39.6	46 50.5	18 19.8	5 5.5	4 4.4	64 70.3	46 50.5	12 13.2	50 54.9	1 1.1	3 3.3	-	
	施設系(通所型)	64 20.5	99 31.7	20 6.4	14 4.5	15 4.8	147 47.1	117 37.5	20 6.4	90 28.8	27 8.7	8 2.6	-	
	居住系	38 28.6	59 44.4	20 15.0	7 5.3	9 6.8	77 57.9	54 40.6	10 7.5	59 44.4	7 5.3	1 0.8	-	
	居宅介護支援	24 19.5	35 28.5	5 4.1	2 1.6	3 2.4	34 27.6	63 51.2	10 8.1	13 10.6	15 12.2	12 9.8	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業	全体	189 23.3	281 34.7	71 8.8	34 4.2	40 4.9	367 45.3	320 39.5	67 8.3	260 32.1	71 8.8	32 4.0	-
訪問介護		16 20.0	30 37.5	4 5.0	4 5.0	1 1.3	34 42.5	22 27.5	5 6.3	30 37.5	8 10.0	3 3.8	-	
訪問入浴介護		-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-	
訪問看護		8 14.0	8 14.0	3 5.3	2 3.5	6 10.5	8 14.0	16 28.1	8 14.0	16 28.1	10 17.5	3 5.3	-	
訪問リハビリテーション		2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	2 22.2	-	
居宅療養管理指導		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
通所介護		25 16.6	54 35.8	8 5.3	6 4.0	8 5.3	71 47.0	56 37.1	9 6.0	48 31.8	14 9.3	1 0.7	-	
通所リハビリテーション		10 26.3	10 26.3	1 2.6	-	3 7.9	16 42.1	12 31.6	1 2.6	5 13.2	2 5.3	2 5.3	-	
短期入所生活介護		8 40.0	11 55.0	4 20.0	2 10.0	1 5.0	14 70.0	10 50.0	1 5.0	13 65.0	-	-	-	
短期入所療養介護		1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	
特定施設入居者生活介護		7 30.4	11 47.8	3 13.0	2 8.7	2 8.7	15 65.2	8 34.8	3 13.0	11 47.8	2 8.7	-	-	
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
特定福祉用具販売		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		1 50.0	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	
夜間対応型訪問介護		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
認知症対応型通所介護		1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1	7 63.6	6 54.5	1 9.1	4 36.4	1 9.1	-	-	
小規模多機能型居宅介護		5 21.7	9 39.1	2 8.7	-	-	16 69.6	8 34.8	2 8.7	9 39.1	1 4.3	1 4.3	-	
看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)		1 14.3	4 57.1	-	-	-	4 57.1	5 71.4	-	1 14.3	-	-	-	
認知症対応型共同生活介護		31 29.2	46 43.4	17 16.0	5 4.7	7 6.6	61 57.5	45 42.5	7 6.6	47 44.3	5 4.7	1 0.9	-	
地域密着型通所介護		22 26.8	19 23.2	8 9.8	7 8.5	3 3.7	33 40.2	30 36.6	7 8.5	23 28.0	9 11.0	4 4.9	-	
地域密着型特定施設入居者生活介護		-	2 50.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		1 33.3	-	-	-	-	3 100.0	3 33.3	-	2 66.7	-	-	-	
居宅介護支援		24 19.5	35 28.5	5 4.1	2 1.6	3 2.4	34 27.6	63 51.2	10 8.1	13 10.6	15 12.2	12 9.8	-	
介護老人福祉施設		14 38.9	20 55.6	7 19.4	-	2 5.6	27 75.0	19 52.8	4 11.1	19 52.8	-	-	-	
介護老人保健施設		10 43.5	12 52.2	5 21.7	2 8.7	1 4.3	16 69.6	12 52.2	4 17.4	11 47.8	1 4.3	2 8.7	-	
介護療養型医療施設		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護医療院		2 33.3	2 33.3	1 16.7	-	-	3 50.0	3 50.0	2 33.3	4 66.7	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問 12 指定介護サービス事業を運営する上で感じている問題点ありますか。

1位項目

上段:度数		問12 運営する上で感じている問題点 (1位)									
下段:%		合計	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	経営が苦しく、労働条件や労働環境改善をいしても出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	事業所内での教育・研修の時間が十分に取れない	代替職員がいない等の理由で外部研修等が受けられない
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	810	360	42	184	62	15	9	13	16	2
	100.0	44.4	5.2	22.7	7.7	1.9	1.1	1.6	2.0	0.2	
	民間企業（個人・株式会社等）	322	163	16	59	20	5	7	3	3	1
	100.0	50.6	5.0	18.3	6.2	1.6	2.2	0.9	0.9	0.3	
	社会福祉協議会	22	4	3	5	8	1	-	-	-	-
	100.0	18.2	13.6	22.7	36.4	4.5	-	-	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192	81	7	63	11	3	-	3	5	-
	100.0	42.2	3.6	32.8	5.7	1.6	-	-	1.6	2.6	
	医療法人	209	90	8	42	21	6	2	4	5	-
	100.0	43.1	3.8	20.1	10.0	2.9	1.0	1.9	2.4	-	
	特定非営利活動法人	36	16	5	6	2	-	-	2	1	-
	100.0	44.4	13.9	16.7	5.6	-	-	-	5.6	2.8	
	社団法人・財団法人	9	2	1	4	-	-	-	-	-	1
100.0	22.2	11.1	44.4	-	-	-	-	-	-	11.1	
協同組合（農協・生協等）	6	2	-	2	-	-	-	-	-	1	
100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	16.7	
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	
100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	
その他	12	2	1	2	-	-	-	1	1	-	
100.0	16.7	8.3	16.7	-	-	-	-	8.3	8.3	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	810	360	42	184	62	15	9	13	16	2
	100.0	44.4	5.2	22.7	7.7	1.9	1.1	1.6	2.0	0.2	
	9人以下	67	23	4	12	10	-	1	2	2	-
	100.0	34.3	6.0	17.9	14.9	-	1.5	3.0	3.0	-	
	10人～24人	141	73	13	22	5	2	2	3	4	2
	100.0	51.8	9.2	15.6	3.5	1.4	1.4	2.1	2.8	1.4	
	25人～49人	122	65	8	25	7	1	3	-	-	-
	100.0	53.3	6.6	20.5	5.7	0.8	2.5	-	-	-	
	50人～99人	131	61	6	21	13	6	-	1	1	-
	100.0	46.6	4.6	16.0	9.9	4.6	-	0.8	0.8	-	
100人～299人	219	85	6	62	15	3	2	5	6	-	
100.0	38.8	2.7	28.3	6.8	1.4	0.9	2.3	2.7	-		
300人～499人	50	18	4	11	5	1	1	2	2	-	
100.0	36.0	8.0	22.0	10.0	2.0	2.0	4.0	4.0	-		
500人以上	80	35	1	31	7	2	-	-	1	-	
100.0	43.8	1.3	38.8	8.8	2.5	-	-	-	1.3		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系型区分	全体	810	360	42	184	62	15	9	13	16	2
	100.0	44.4	5.2	22.7	7.7	1.9	1.1	1.6	2.0	0.2	
	訪問系	151	59	5	38	15	3	-	6	3	1
	100.0	39.1	3.3	29.2	9.9	2.0	-	4.0	2.0	0.7	
	施設系（入所型）	91	37	6	29	8	1	1	1	4	-
	100.0	40.7	6.6	31.9	8.8	1.1	1.1	1.1	4.4	-	
	施設系（通所型）	312	138	23	65	33	7	5	2	5	1
	100.0	44.2	7.4	20.8	10.6	2.2	1.6	0.6	1.6	0.3	
居住系	133	75	1	34	2	4	2	1	3	-	
100.0	56.4	0.8	25.6	1.5	3.0	1.5	0.8	2.3	-		
居宅介護支援	123	51	7	18	4	-	1	3	1	-	
100.0	41.5	5.7	14.6	3.3	-	0.8	2.4	0.8	-		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業	全体	810	360	42	184	62	15	9	13	16	2
	100.0	44.4	5.2	22.7	7.7	1.9	1.1	1.6	2.0	0.2	
	訪問介護	80	36	3	23	7	3	-	-	-	1
	100.0	45.0	3.8	28.8	8.8	3.8	-	-	-	-	1.3
	訪問入浴介護	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	33.3	-	-	-	-	-	
	訪問看護	57	15	1	15	6	-	-	6	3	-
	100.0	26.3	1.8	26.3	10.5	-	-	-	10.5	5.3	
	訪問リハビリテーション	9	5	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	55.6	-	-	11.1	-	-	-	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	151	67	7	33	16	3	1	-	3	1
	100.0	44.4	4.6	21.9	10.6	2.0	0.7	-	2.0	0.7	
	通所リハビリテーション	38	19	-	9	2	3	1	-	1	-
	100.0	50.0	-	23.7	5.3	7.9	2.6	-	2.6	-	
	短期入所生活介護	20	6	2	8	1	-	-	1	1	-
	100.0	30.0	10.0	40.0	5.0	-	-	-	5.0	5.0	
	短期入所療養介護	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	
	特定施設入居者生活介護	23	13	-	7	1	-	-	-	-	-
	100.0	56.5	-	30.4	4.3	-	-	-	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	11	2	1	3	2	1	1	-	-	-
	100.0	18.2	9.1	27.3	18.2	9.1	9.1	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	23	9	2	5	4	-	-	-	-	-
	100.0	39.1	8.7	21.7	17.4	-	-	-	-	-	
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	2	1	3	-	-	-	-	-	-	
100.0	28.6	14.3	42.9	-	-	-	-	-	-		
認知症対応型共同生活介護	106	59	1	27	1	4	2	1	2	-	
100.0	55.7	0.9	25.5	0.9	3.8	1.9	0.9	1.9	-		
地域密着型通所介護	82	39	12	12	9	-	2	2	1	-	
100.0	47.6	14.6	14.6	11.0	-	2.4	2.4	1.2	-		
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	
100.0	75.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	1	-	1	1	-	-	-	-	-	
100.0	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-		
居宅介護支援	123	51	7	18	4	-	1	3	1	-	
100.0	41.5	5.7	14.6	3.3	-	0.8	2.4	0.8	-		
介護老人福祉施設	36	13	2	15	2	-	-	-	2	-	
100.0	36.1	5.6	41.7	5.6	-	-	-	-	5.6		
介護老人保健施設	23	13	2	4	2	1	1	-	-	-	
100.0	56.5	8.7	17.4	8.7	4.3	4.3	-	-	-		
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護医療院	6	3	-	1	1	-	-	-	1	-	
100.0	50.0	-	16.7	16.7	-	-	-	-	16.7		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数		介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない	その他	無回答
下段:%										
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	1 0.1	3 0.4	1 0.1	2 0.2	61 7.5	5 0.6	28 3.5	3 0.4	3 0.4
	民間企業（個人・株式会社等）	1 0.3	1 0.3	-	1 0.3	26 8.1	2 0.6	9 2.8	2 0.6	3 0.9
	社会福祉協議会	-	-	-	-	1 4.5	-	-	-	-
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	-	1 0.5	-	-	14 7.3	2 1.0	2 1.0	-	-
	医療法人	-	1 0.5	1 0.5	-	16 7.7	1 0.5	12 5.7	-	-
	特定非営利活動法人	-	-	-	-	1 2.8	-	3 8.3	-	-
	社団法人・財団法人	-	-	-	-	-	-	1 11.1	-	-
	協同組合（農協・生協等）	-	-	-	-	1 16.7	-	-	-	-
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	1 8.3	2 16.7	-	1 8.3	1 8.3	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	1 0.1	3 0.4	1 0.1	2 0.2	61 7.5	5 0.6	28 3.5	3 0.4	3 0.4
	9人以下	-	-	-	1 1.5	6 9.0	-	6 9.0	-	-
	10人～24人	-	-	-	-	11 7.8	-	3 2.1	-	1 0.7
	25人～49人	1 0.8	-	-	1 0.8	8 6.6	-	2 1.6	-	1 0.8
	50人～99人	-	1 0.8	-	-	9 6.9	2 1.5	6 4.6	3 2.3	1 0.8
	100人～299人	-	2 0.9	1 0.5	-	22 10.0	2 0.9	8 3.7	-	-
	300人～499人	-	-	-	-	3 6.0	1 2.0	2 4.0	-	-
	500人以上	-	-	-	-	2 2.5	-	1 1.3	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問3 サービス系区分	全体	1 0.1	3 0.4	1 0.1	2 0.2	61 7.5	5 0.6	28 3.5	3 0.4
訪問系		-	-	-	-	7 4.6	3 2.0	9 6.0	1 0.7	1 0.7
施設系（入所型）		-	1 1.1	-	-	1 1.1	-	2 2.2	-	-
施設系（通所型）		1 0.3	1 0.3	1 0.3	-	19 6.1	-	10 3.2	-	1 0.3
居住系		-	-	-	-	6 4.5	1 0.8	1 0.8	2 1.5	1 0.8
居宅介護支援		-	1 0.8	-	2 1.6	29 23.6	-	6 4.9	-	-
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-
問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業	全体	1 0.1	3 0.4	1 0.1	2 0.2	61 7.5	5 0.6	28 3.5	3 0.4	3 0.4
	訪問介護	-	-	-	-	4 5.0	2 2.5	-	-	1 1.3
	訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問看護	-	-	-	-	3 5.3	1 1.8	7 12.3	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	2 22.2	1 11.1	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	-	1 0.7	-	-	12 7.9	-	7 4.6	-	-
	通所リハビリテーション	-	-	1 2.6	-	1 2.6	-	1 2.6	-	-
	短期入所生活介護	-	-	-	-	-	1 5.0	-	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-
	特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	1 4.3	-	1 4.3	-	-
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-	1 9.1
	小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	3 13.0	-	-	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	1 14.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	-	-	-	-	5 4.7	1 0.9	-	2 1.9	1 0.9
	地域密着型通所介護	-	-	-	-	3 3.7	-	2 2.4	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	-	1 0.8	-	2 1.6	29 23.6	-	6 4.9	-	-
	介護老人福祉施設	-	1 2.8	-	-	-	-	1 2.8	-	-
	介護老人保健施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護医療院	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2位項目

上段:度数	下段:%	問12 運営する上で感じている問題点 (2位)										
		合計	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	経営が苦しく、労働条件や労働環境改善をしても出ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	事業所内での教育・研修の時間が十分に取れない	代替職員がいない等の理由で外部研修等が受けられない	
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	810 100.0	103 12.7	112 13.8	173 21.4	85 10.5	44 5.4	23 2.8	16 2.0	31 3.8	21 2.6	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	33 10.2	45 14.0	90 28.0	26 8.1	18 5.6	12 3.7	7 2.2	10 3.1	8 2.5	
	社会福祉協議会	22 100.0	3 13.6	3 13.6	5 22.7	1 4.5	2 9.1	2 9.1	-	3 13.6	1 4.5	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	32 16.7	28 14.6	31 16.1	25 13.0	15 7.8	2 1.0	3 1.6	5 2.6	5 2.6	
	医療法人	209 100.0	23 11.0	26 12.4	41 19.6	21 10.0	7 3.3	5 2.4	5 2.4	10 4.8	7 3.3	
	特定非営利活動法人	36 100.0	4 11.1	9 25.0	4 11.1	9 25.0	1 2.8	2 5.6	-	2 5.6	-	
	社団法人・財団法人	9 100.0	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	-	-	1 16.7	1 16.7	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	4 33.3	-	1 8.3	1 8.3	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	810 100.0	103 12.7	112 13.8	173 21.4	85 10.5	44 5.4	23 2.8	16 2.0	31 3.8	21 2.6
		9人以下	67 100.0	9 13.4	9 13.4	8 11.9	10 14.9	3 4.5	1 1.5	1 1.5	-	4 5.7
10人～24人		141 100.0	16 11.3	28 19.9	33 23.4	14 9.9	13 9.2	6 4.3	2 1.4	5 3.5	2 1.4	
25人～49人		122 100.0	10 8.2	18 14.8	36 29.5	11 9.0	5 4.1	3 2.5	1 0.8	9 7.4	1 0.8	
50人～99人		131 100.0	14 10.7	20 15.3	26 19.8	10 7.6	2 1.5	2 1.5	7 5.3	6 4.6	3 2.3	
100人～299人		219 100.0	30 13.7	22 10.0	49 22.4	29 13.2	14 6.4	7 3.2	2 0.9	5 2.3	5 2.3	
300人～499人		50 100.0	7 14.0	6 12.0	5 10.0	6 12.0	1 2.0	-	2 4.0	2 4.0	3 6.0	
500人以上		80 100.0	17 21.3	9 11.3	16 20.0	5 6.3	6 7.5	4 5.0	1 1.3	4 5.0	4 5.0	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系型区分		全体	810 100.0	103 12.7	112 13.8	173 21.4	85 10.5	44 5.4	23 2.8	16 2.0	31 3.8	21 2.6
	訪問系	151 100.0	12 7.9	18 11.9	29 19.2	18 11.9	5 3.3	3 2.0	3 2.0	8 5.3	7 4.6	
	施設系（入所型）	91 100.0	22 24.2	14 15.4	21 23.1	11 12.1	8 8.8	4 4.4	1 1.1	1 1.1	-	
	施設系（通所型）	312 100.0	36 11.5	45 14.4	69 22.1	41 13.1	21 6.7	9 2.9	6 1.9	12 3.8	9 2.9	
	居住系	133 100.0	11 8.3	22 16.5	39 29.3	7 5.3	8 6.0	6 4.5	4 3.0	5 3.8	3 2.3	
	居宅介護支援	123 100.0	22 17.9	13 10.6	15 12.2	8 6.5	2 1.6	1 0.8	2 1.6	5 4.1	2 1.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業	全体	810 100.0	103 12.7	112 13.8	173 21.4	85 10.5	44 5.4	23 2.8	16 2.0	31 3.8	21 2.6
訪問介護		80 100.0	9 11.3	11 13.8	20 25.0	11 13.8	5 6.3	3 3.8	-	1 1.3	3 3.8	
訪問入浴介護		3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-	
訪問看護		57 100.0	3 5.3	5 8.8	6 10.5	5 8.8	-	-	3 5.3	5 8.8	4 7.0	
訪問リハビリテーション		9 100.0	-	1 11.1	2 22.2	2 22.2	-	-	-	1 11.1	-	
居宅療養管理指導		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
通所介護		151 100.0	14 9.3	19 12.6	39 25.8	17 11.3	8 5.3	3 2.0	3 2.0	8 5.3	5 3.3	
通所リハビリテーション		38 100.0	6 15.8	5 13.2	7 18.4	6 15.8	3 7.9	1 2.6	1 2.6	2 5.3	-	
短期入所生活介護		20 100.0	6 30.0	3 15.0	4 20.0	2 10.0	3 15.0	-	-	-	-	
短期入所療養介護		3 100.0	-	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	
特定施設入居者生活介護		23 100.0	1 4.3	5 21.7	5 21.7	2 8.7	-	2 8.7	2 8.7	3 13.0	-	
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
特定福祉用具販売		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	
夜間対応型訪問介護		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
認知症対応型通所介護		11 100.0	-	1 9.1	1 9.1	3 27.3	3 27.3	1 9.1	-	-	-	
小規模多機能型居宅介護		23 100.0	5 21.7	4 17.4	6 26.1	3 13.0	-	1 4.3	-	1 4.3	-	
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）		7 100.0	1 14.3	-	1 14.3	-	2 28.6	-	-	-	-	
認知症対応型共同生活介護		106 100.0	10 9.4	17 16.0	31 29.2	5 4.7	8 7.5	4 3.8	1 0.9	2 1.9	3 2.8	
地域密着型通所介護		82 100.0	10 12.2	16 19.5	15 18.3	12 14.6	5 6.1	3 3.7	2 2.4	1 1.2	4 4.9	
地域密着型特定施設入居者生活介護		4 100.0	-	-	3 75.0	-	-	-	1 25.0	-	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	
居宅介護支援		123 100.0	22 17.9	13 10.6	15 12.2	8 6.5	2 1.6	1 0.8	2 1.6	5 4.1	2 1.6	
介護老人福祉施設		36 100.0	9 25.0	5 13.9	5 13.9	7 19.4	5 13.9	1 2.8	-	-	-	
介護老人保健施設		23 100.0	3 13.0	4 17.4	8 34.8	2 8.7	-	3 13.0	1 4.3	1 4.3	-	
介護療養型医療施設		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護医療院		6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	-	-	-	-	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数										
下段:%		介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない	その他	無回答
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	14.7	15.19	18.22	8.10	97.12.0	5.0.6	39.4.8	2.0.2	4.0.5
	民間企業（個人・株式会社等）	6.19	3.09	4.12	3.09	39.12.1	2.0.6	11.3.4	1.0.3	4.1.2
	社会福祉協議会	-	-	1.4.5	-	-	-	1.4.5	-	-
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	7.3.6	8.4.2	6.3.1	1.0.5	19.9.9	1.0.5	4.2.1	-	-
	医療法人	1.0.5	3.1.4	4.1.9	3.1.4	34.16.3	2.1.0	17.8.1	-	-
	特定非営利活動法人	-	2.8	-	-	-	-	3.8.3	1.2.8	-
	社団法人・財団法人	-	-	2.22.2	-	2.22.2	-	1.11.1	-	-
	協同組合（農協・生協等）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	-	-	-	1.50.0	-	-	-	-	-
	その他	-	-	1.8.3	-	3.25.0	-	2.16.7	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	14.7	15.19	18.22	8.10	97.12.0	5.0.6	39.4.8	2.0.2	4.0.5
	9人以下	-	2.3.0	2.3.0	1.1.5	8.11.9	-	8.11.9	2.3.0	-
	10人～24人	-	2.1.4	1.0.7	2.1.4	11.7.8	-	4.2.8	-	2.1.4
	25人～49人	2.1.6	1.0.8	5.4.1	-	17.13.9	-	2.1.6	-	1.0.8
	50人～99人	4.3.1	3.2.3	3.2.3	2.1.5	17.13.0	3.2.3	8.6.1	-	1.0.8
	100人～299人	6.2.7	4.1.8	2.0.9	2.0.9	27.12.3	2.0.9	13.5.9	-	-
	300人～499人	1.2.0	3.6.0	5.10.0	-	7.14.0	-	2.4.0	-	-
	500人以上	1.1.3	-	-	1.1.3	10.12.5	-	2.2.5	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	問3 サービス系区分	全体	14.7	15.19	18.22	8.10	97.12.0	5.0.6	39.4.8	2.0.2
訪問系		1.0.7	4.2.6	5.3.3	1.0.7	22.14.6	-	13.8.6	1.0.7	1.0.7
施設系（入所型）		3.3.3	-	-	-	4.4.4	-	2.2.2	-	-
施設系（通所型）		5.1.6	6.1.9	4.1.3	1.0.3	31.9.9	2.0.6	13.4.2	1.0.3	1.0.3
居住系		4.3.0	2.1.5	4.3.0	2.1.5	11.8.3	2.1.5	2.0.8	-	1.5
居宅介護支援		1.0.8	3.2.4	5.4.1	4.3.3	29.23.6	1.0.8	10.8.1	-	-
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-
問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業	全体	14.7	15.19	18.22	8.10	97.12.0	5.0.6	39.4.8	2.0.2	4.0.5
	訪問介護	1.1.3	1.1.3	3.3.8	-	10.12.5	-	-	1.1.3	1.1.3
	訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	1.33.3	-	-
	訪問看護	-	3.5.3	2.3.5	1.1.8	10.17.5	-	10.17.5	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	1.11.1	-	2.22.2	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	3.2.0	2.1.3	-	-	19.12.6	2.1.3	9.6.0	-	-
	通所リハビリテーション	-	1.2.6	1.2.6	1.2.6	3.7.9	-	1.2.6	-	-
	短期入所生活介護	1.5.0	-	-	-	1.5.0	-	-	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	1.33.3	-	-
	特定施設入居者生活介護	1.4.3	-	1.4.3	-	-	-	1.4.3	-	-
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	1.50.0	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	-	-	1.9.1	-	-	-	-	-	1.9.1
	小規模多機能型居宅介護	1.4.3	1.4.3	1.4.3	-	-	-	-	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	-	-	1.14.3	-	2.28.6	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	3.2.8	2.1.9	3.2.8	2.1.9	11.10.4	2.1.9	-	-	2.1.9
	地域密着型通所介護	1.1.2	2.2.4	-	-	7.8.5	-	3.3.7	1.1.2	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	1.0.8	3.2.4	5.4.1	4.3.3	29.23.6	1.0.8	10.8.1	-	-
	介護老人福祉施設	2.5.6	-	-	-	1.2.8	-	1.2.8	-	-
	介護老人保健施設	-	-	-	-	1.4.3	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護医療院	-	-	-	-	1.16.7	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3位項目

上段:度数	問12 運営する上で感じている問題点 (3位)											
	合計	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	経営が苦しく、労働条件や労働環境改善をしなくても出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	事業所内での教育・研修の時間が十分に取れない	代替職員がいない等の理由で外部研修等が受けられない		
下段:%												
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	810 100.0	51 6.3	47 5.8	116 14.3	68 8.4	48 5.9	47 5.8	23 2.8	46 5.7	69 8.5	
	民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	18 5.6	20 6.2	49 15.2	26 8.1	27 8.4	24 7.5	7 2.2	15 4.7	34 10.6	
	社会福祉協議会	22 100.0	1 4.5	1 4.5	2 9.1	2 9.1	-	1 4.5	1 4.5	2 9.1	1 4.5	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	19 9.9	12 6.3	25 13.0	19 9.9	7 3.6	7 3.6	4 2.1	15 7.8	18 9.4	
	医療法人	209 100.0	11 5.3	6 2.9	33 15.8	15 7.2	11 5.3	11 5.3	10 4.8	9 4.3	14 6.7	
	特定非営利活動法人	36 100.0	1 2.8	5 13.9	4 11.1	6 16.7	2 5.6	2 5.6	1 2.8	3 8.3	1 2.8	
	社団法人・財団法人	9 100.0	-	-	-	-	-	2 22.2	-	2 22.2	1 11.1	
	協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	
	その他	12 100.0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	-	1 8.3	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	810 100.0	51 6.3	47 5.8	116 14.3	68 8.4	48 5.9	47 5.8	23 2.8	46 5.7	69 8.5
		9人以下	67 100.0	7 10.4	9 13.4	10 14.9	6 9.0	1 1.5	3 4.5	2 3.0	1 1.5	1 1.5
10人～24人		141 100.0	7 5.0	10 7.1	25 17.7	11 7.8	11 7.8	7 5.0	4 2.8	7 5.0	15 10.6	
25人～49人		122 100.0	4 3.3	7 5.7	18 14.8	12 9.8	10 8.2	13 10.7	3 2.5	6 4.9	11 9.0	
50人～99人		131 100.0	9 6.9	4 3.1	16 12.2	10 7.6	3 2.3	9 6.9	1 0.8	9 6.9	16 12.2	
100人～299人		219 100.0	19 8.7	13 5.9	28 12.8	19 8.7	16 7.3	10 4.6	8 3.7	14 6.4	17 7.8	
300人～499人		50 100.0	3 6.0	1 2.0	8 16.0	2 4.0	5 10.0	3 6.0	1 2.0	2 4.0	2 4.0	
500人以上		80 100.0	2 2.5	3 3.8	11 13.8	8 10.0	2 2.5	2 2.5	4 5.0	7 8.8	7 8.8	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系型区分		全体	810 100.0	51 6.3	47 5.8	116 14.3	68 8.4	48 5.9	47 5.8	23 2.8	46 5.7	69 8.5
	訪問系	151 100.0	7 4.6	7 4.6	21 13.9	17 11.3	3 2.0	8 5.3	3 2.0	10 6.6	11 7.3	
	施設系（入所型）	91 100.0	6 6.6	7 7.7	12 13.2	10 11.0	7 7.7	6 6.6	4 4.4	9 9.9	8 8.8	
	施設系（通所型）	312 100.0	19 6.1	17 5.4	44 14.1	33 10.6	21 6.7	20 6.4	9 2.9	14 4.5	27 8.7	
	居住系	133 100.0	10 7.5	7 5.3	20 15.0	3 2.3	16 12.0	11 8.3	4 3.0	6 4.5	19 14.3	
	居宅介護支援	123 100.0	9 7.3	9 7.3	19 15.4	5 4.1	1 0.8	2 1.6	3 2.4	7 5.7	4 3.3	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業	全体	810 100.0	51 6.3	47 5.8	116 14.3	68 8.4	48 5.9	47 5.8	23 2.8	46 5.7	69 8.5
訪問介護		80 100.0	3 3.8	6 7.5	15 18.8	8 10.0	3 3.8	5 6.3	2 2.5	6 7.5	4 5.0	
訪問入浴介護		3 100.0	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	
訪問看護		57 100.0	3 5.3	-	4 7.0	7 12.3	-	3 5.3	1 1.8	4 7.0	6 10.5	
訪問リハビリテーション		9 100.0	1 11.1	-	1 11.1	-	-	-	-	-	1 11.1	
居宅療養管理指導		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
通所介護		151 100.0	11 7.3	7 4.6	21 13.9	14 9.3	15 9.9	7 4.6	3 2.0	9 6.0	17 11.3	
通所リハビリテーション		38 100.0	3 7.9	1 2.6	5 13.2	3 7.9	-	1 2.6	3 7.9	-	4 10.5	
短期入所生活介護		20 100.0	1 5.0	3 15.0	1 5.0	3 15.0	1 5.0	1 10.0	2 10.0	2 10.0	2 10.0	
短期入所療養介護		3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
特定施設入居者生活介護		23 100.0	3 13.0	-	2 8.7	-	3 13.0	1 4.3	-	2 8.7	3 13.0	
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
特定福祉用具販売		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	
夜間対応型訪問介護		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
認知症対応型通所介護		11 100.0	-	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	-	1 9.1	1 9.1	-	
小規模多機能型居宅介護		23 100.0	1 4.3	-	3 13.0	3 13.0	1 4.3	4 17.4	-	-	1 4.3	
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）		7 100.0	-	-	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	-	1 14.3	1 14.3	
認知症対応型共同生活介護		106 100.0	7 6.6	7 6.6	18 17.0	3 2.8	12 11.3	10 9.4	4 3.8	4 3.8	15 14.2	
地域密着型通所介護		82 100.0	4 4.9	8 9.8	13 15.9	10 12.2	4 4.9	7 8.5	2 2.4	3 3.7	4 4.9	
地域密着型特定施設入居者生活介護		4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		3 100.0	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	
居宅介護支援		123 100.0	9 7.3	9 7.3	19 15.4	5 4.1	1 0.8	2 1.6	3 2.4	7 5.7	4 3.3	
介護老人福祉施設		36 100.0	5 13.9	1 2.8	4 11.1	6 16.7	3 8.3	3 8.3	2 5.6	2 5.6	3 8.3	
介護老人保健施設		23 100.0	-	1 4.3	5 21.7	1 4.3	2 8.7	-	2 8.7	3 13.0	2 8.7	
介護療養型医療施設		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護医療院		6 100.0	-	-	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

上段:度数		介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない	その他	無回答	
下段:%											
問1 貴事業所の属する法人の種類	全体	20 2.5	22 2.7	19 2.3	14 1.7	126 15.6	17 2.1	68 8.4	5 0.6	4 0.5	
	民間企業（個人・株式会社等）	10 3.1	9 2.8	4 1.2	5 1.6	41 12.7	5 1.6	21 6.5	3 0.9	4 1.2	
	社会福祉協議会	-	-	-	-	7 31.8	-	4 18.2	-	-	
	社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	2 1.0	4 2.1	5 2.6	5 2.6	37 19.3	4 2.1	8 4.2	1 0.5	-	
	医療法人	4 1.9	8 3.8	8 3.8	2 1.0	32 15.3	7 3.3	27 12.9	1 0.5	-	
	特定非営利活動法人	2 5.6	-	1 2.8	-	4 11.1	1 2.8	3 8.3	-	-	
	社団法人・財団法人	1 11.1	-	-	-	1 11.1	-	2 22.2	-	-	
	協同組合（農協・生協等）	1 16.7	-	-	2 33.3	3 50.0	-	-	-	-	
	地方自治体（市町村、広域連合含む）	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	
	その他	-	1 8.3	1 8.3	-	-	-	3 25.0	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数	全体	20 2.5	22 2.7	19 2.3	14 1.7	126 15.6	17 2.1	68 8.4	5 0.6	4 0.5
		9人以下	1 1.5	1 1.5	-	2 3.0	8 11.9	-	13 19.4	2 3.0	-
10人～24人		5 3.5	5 3.5	4 2.8	-	17 12.1	3 2.1	7 5.0	1 0.7	2 1.4	
25人～49人		5 4.1	3 2.5	-	5 4.1	17 13.9	2 1.6	5 4.1	-	1 0.8	
50人～99人		-	3 2.3	5 3.8	4 3.1	24 18.3	2 1.5	15 11.5	-	1 0.8	
100人～299人		7 3.2	5 2.3	3 1.4	2 0.9	32 14.6	3 1.4	22 10.0	1 0.5	-	
300人～499人		1 2.0	1 2.0	4 8.0	-	10 20.0	2 4.0	4 8.0	1 2.0	-	
500人以上		1 1.3	4 5.0	3 3.8	1 1.3	18 22.5	5 6.3	2 2.5	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 サービス系区分		全体	20 2.5	22 2.7	19 2.3	14 1.7	126 15.6	17 2.1	68 8.4	5 0.6	4 0.5
	訪問系	6 4.0	5 3.3	5 3.3	1 0.7	19 12.6	5 3.3	21 13.9	1 0.7	1 0.7	
	施設系（入所型）	2 2.2	1 1.1	1 1.1	2 2.2	10 11.0	2 2.2	3 3.3	1 1.1	-	
	施設系（通所型）	6 1.9	11 3.5	6 1.9	8 2.6	52 16.7	2 0.6	21 6.7	1 0.3	1 0.3	
	居住系	4 3.0	4 3.0	2 1.5	-	16 12.0	4 3.0	5 3.8	-	2 1.5	
	居宅介護支援	2 1.6	1 0.8	5 4.1	3 2.4	29 23.6	4 3.3	18 14.6	2 1.6	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業	全体	20 2.5	22 2.7	19 2.3	14 1.7	126 15.6	17 2.1	68 8.4	5 0.6	4 0.5	
	訪問介護	5 6.3	2 2.5	3 3.8	-	9 11.3	4 5.0	3 3.8	1 1.3	1 1.3	
	訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	
	訪問看護	1 1.8	3 5.3	2 3.5	1 1.8	7 12.3	1 1.8	14 24.6	-	-	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	3 33.3	-	3 33.3	-	-	
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	2 1.3	7 4.6	1 0.7	5 3.3	19 12.6	-	13 8.6	-	-	
	通所リハビリテーション	-	1 2.6	1 2.6	-	11 28.9	1 2.6	3 7.9	1 2.6	-	
	短期入所生活介護	-	-	-	1 5.0	2 10.0	-	1 33.3	-	-	
	短期入所療養介護	-	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	
	特定施設入居者生活介護	-	3 13.0	-	-	5 21.7	-	1 4.3	-	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	-	-	-	1 9.1	3 27.3	-	-	-	1 9.1	
	小規模多機能型居宅介護	-	1 4.3	2 8.7	1 4.3	5 21.7	-	1 4.3	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	-	-	-	-	1 14.3	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	4 3.8	1 0.9	2 1.9	-	10 9.4	4 3.8	3 2.8	-	2 1.9	
	地域密着型通所介護	4 4.9	2 2.4	2 2.4	1 1.2	13 15.9	1 1.2	4 4.9	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-	
	居宅介護支援	2 1.6	1 0.8	5 4.1	3 2.4	29 23.6	4 3.3	18 14.6	2 1.6	-	
	介護老人福祉施設	-	-	-	1 2.8	3 8.3	1 2.8	1 2.8	1 2.8	-	
	介護老人保健施設	2 8.7	-	1 4.3	-	3 13.0	-	1 4.3	-	-	
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問 13 介護支援専門員（ケアマネ）についてお伺いします。

上段:度数		問13 介護支援専門員（ケアマネ）について							
下段:%	合計	介護支援専門員試験（実務研修受講試験）が難しい。	試験勉強する時間取りにくい。	試験合格後の実務研修が長期にわたるため、職場のシフトとの問題。	介護支援専門員の給与面のメリットが少ない。	介護支援専門員の労働環境に魅力が少ない。	わからない	その他	無回答
全体	810 100.0	299 36.9	249 30.7	294 36.3	470 58.0	404 49.9	75 9.3	46 5.7	3 0.4
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	131 40.7	90 28.0	106 32.9	150 46.6	141 43.8	43 13.4	23 7.1	3 0.9
社会福祉協議会	22 100.0	4 18.2	6 27.3	7 31.8	10 45.5	12 54.5	-	1 4.5	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	78 40.6	77 40.1	68 35.4	141 73.4	112 58.3	4 2.1	7 3.6	-
医療法人	209 100.0	68 32.5	56 26.8	90 43.1	133 63.6	101 48.3	17 8.1	11 5.3	-
特定非営利活動法人	36 100.0	11 30.6	11 30.6	16 44.4	17 47.2	21 58.3	8 22.2	2 5.6	-
社団法人・財団法人	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3	3 66.7	3 33.3	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	2 33.3	3 50.0	2 33.3	3 50.0	3 50.0	1 16.7	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	-	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-
その他	12 100.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	9 75.0	9 75.0	2 16.7	2 16.7	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	299 36.9	249 30.7	294 36.3	470 58.0	404 49.9	75 9.3	46 5.7	3 0.4
9人以下	67 100.0	14 20.9	11 16.4	18 26.9	31 46.3	27 40.3	11 16.4	9 13.4	-
10人～24人	141 100.0	57 40.4	43 30.5	56 39.7	58 41.1	55 39.0	25 17.7	9 6.4	1 0.7
25人～49人	122 100.0	47 38.5	42 34.4	47 38.5	59 48.4	64 52.5	14 11.5	4 3.3	2 1.6
50人～99人	131 100.0	51 38.9	41 31.3	56 42.7	80 61.1	66 50.4	6 4.6	7 5.3	-
100人～299人	219 100.0	74 33.8	63 28.8	72 32.9	160 73.1	123 56.2	12 5.5	9 4.1	-
300人～499人	50 100.0	20 40.0	16 32.0	18 36.0	31 62.0	24 48.0	-	4 8.0	-
500人以上	80 100.0	36 45.0	33 41.3	27 33.8	51 63.8	45 56.3	7 8.8	4 5.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	299 36.9	249 30.7	294 36.3	470 58.0	404 49.9	75 9.3	46 5.7	3 0.4
訪問系	151 100.0	46 30.5	37 24.5	47 31.1	71 47.0	65 43.0	23 15.2	2 1.3	1 0.7
施設系（入所型）	91 100.0	38 41.8	34 37.4	32 35.2	71 78.0	46 50.5	-	3 3.3	-
施設系（通所型）	312 100.0	114 36.5	91 29.2	121 38.8	144 46.2	141 45.2	48 15.4	15 4.8	2 0.6
居住系	133 100.0	71 53.4	55 41.4	45 33.8	76 57.1	65 48.9	3 2.3	14 10.5	-
居宅介護支援	123 100.0	30 24.4	32 26.0	49 39.8	108 87.8	87 70.7	1 0.8	12 9.8	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	299 36.9	249 30.7	294 36.3	470 58.0	404 49.9	75 9.3	46 5.7	3 0.4
訪問介護	80 100.0	28 35.0	24 30.0	25 31.3	37 46.3	34 42.5	8 10.0	2 2.5	1 1.3
訪問入浴介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	2 66.7	-	-	-
訪問看護	57 100.0	15 26.3	12 21.1	14 24.6	25 43.9	21 36.8	14 24.6	-	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	2 22.2	-	5 55.6	7 77.8	6 66.7	1 11.1	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	63 41.7	45 29.8	54 35.8	66 43.7	61 40.4	24 15.9	4 2.6	2 1.3
通所リハビリテーション	38 100.0	8 21.1	7 18.4	15 39.5	23 60.5	14 36.8	6 15.8	1 2.6	-
短期入所生活介護	20 100.0	10 50.0	10 50.0	5 25.0	16 80.0	10 50.0	-	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	3 100.0	2 66.7	-	-	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	10 43.5	11 47.8	5 21.7	13 56.5	11 47.8	-	3 13.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	2 18.2	5 45.5	3 27.3	4 36.4	8 72.7	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	11 47.8	11 47.8	12 52.2	13 56.5	15 65.2	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	4 57.1	5 71.4	4 57.1	6 85.7	6 85.7	-	1 14.3	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	58 54.7	44 41.5	40 37.7	61 57.5	52 49.1	3 2.8	11 10.4	-
地域密着型通所介護	82 100.0	26 31.7	18 22.0	33 40.2	32 39.0	37 45.1	18 22.0	9 11.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	3 75.0	-	-	2 50.0	2 50.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	-
居宅介護支援	123 100.0	30 24.4	32 26.0	49 39.8	108 87.8	87 70.7	1 0.8	12 9.8	-
介護老人福祉施設	36 100.0	9 25.0	13 36.1	8 22.2	30 83.3	22 61.1	-	1 2.8	-
介護老人保健施設	23 100.0	10 43.5	7 30.4	12 52.2	19 82.6	10 43.5	-	2 8.7	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	5 83.3	2 33.3	5 83.3	1 16.7	2 33.3	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問14-① 指定介護サービス事業を運営する上で経営状況についてお伺いします。

上段:度数 下段:%	問14-①今の経営状況について					
	合計	以前から厳しかったがさらに厳しくなった	以前は厳しかったが持ち直してきている	以前は経営状況は良かったが近年厳しくなった	以前から経営状況は良い	その他
全体	810 100.0	348 43.0	111 13.7	258 31.9	56 6.9	37 4.6
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	125 38.8	54 16.8	104 32.3	28 8.7	11 3.4
社会福祉協議会	22 100.0	12 54.5	-	7 31.8	2 9.1	1 4.5
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	97 50.5	19 9.9	65 33.9	7 3.6	4 2.1
医療法人	209 100.0	87 41.6	26 12.4	64 30.6	15 7.2	17 8.1
特定非営利活動法人	36 100.0	18 50.0	3 8.3	13 36.1	2 5.6	-
社団法人・財団法人	9 100.0	1 11.1	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
その他	12 100.0	5 41.7	3 25.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	348 43.0	111 13.7	258 31.9	56 6.9	37 4.6
9人以下	67 100.0	30 44.8	14 20.9	10 14.9	9 13.4	4 6.0
10人～24人	141 100.0	62 44.0	23 16.3	45 31.9	6 4.3	5 3.5
25人～49人	122 100.0	55 45.1	18 14.8	36 29.5	10 8.2	3 2.5
50人～99人	131 100.0	49 37.4	12 9.2	52 39.7	10 7.6	8 6.1
100人～299人	219 100.0	88 40.2	36 16.4	68 31.1	15 6.8	12 5.5
300人～499人	50 100.0	22 44.0	-	21 42.0	5 10.0	2 4.0
500人以上	80 100.0	42 52.5	8 10.0	26 32.5	1 1.3	3 3.8
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	348 43.0	111 13.7	258 31.9	56 6.9	37 4.6
訪問系	151 100.0	57 37.7	28 18.5	38 25.2	20 13.2	8 5.3
施設系（入所型）	91 100.0	45 49.5	7 7.7	37 40.7	1 1.1	1 1.1
施設系（通所型）	312 100.0	125 40.1	46 14.7	115 36.9	17 5.4	9 2.9
居住系	133 100.0	55 41.4	16 12.0	44 33.1	9 6.8	9 6.8
居宅介護支援	123 100.0	66 53.7	14 11.4	24 19.5	9 7.3	10 8.1
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	348 43.0	111 13.7	258 31.9	56 6.9	37 4.6
訪問介護	80 100.0	39 48.8	11 13.8	25 31.3	4 5.0	1 1.3
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-
訪問看護	57 100.0	12 21.1	14 24.6	9 15.8	15 26.3	7 12.3
訪問リハビリテーション	9 100.0	2 22.2	3 33.3	3 33.3	1 11.1	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	56 37.1	21 13.9	60 39.7	12 7.9	2 1.3
通所リハビリテーション	38 100.0	12 31.6	9 23.7	15 39.5	2 5.3	-
短期入所生活介護	20 100.0	11 55.0	3 15.0	6 30.0	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	8 34.8	3 13.0	11 47.8	-	1 4.3
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	3 27.3	1 9.1	4 36.4	-	3 27.3
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	10 43.5	4 17.4	7 30.4	1 4.3	1 4.3
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	2 28.6	4 57.1	-	-	1 14.3
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	45 42.5	12 11.3	33 31.1	9 8.5	7 6.6
地域密着型通所介護	82 100.0	42 51.2	7 8.5	29 35.4	2 2.4	2 2.4
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	-	1 25.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-
居宅介護支援	123 100.0	66 53.7	14 11.4	24 19.5	9 7.3	10 8.1
介護老人福祉施設	36 100.0	16 44.4	2 5.6	18 50.0	-	-
介護老人保健施設	23 100.0	12 52.2	1 4.3	9 39.1	1 4.3	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7
無回答	-	-	-	-	-	-

問 14-② 新型コロナウイルス感染症による経営の影響はありますか。

上段:度数 下段:%	問14-② 新型コロナウイルス感染症による経営の影響						
	合計	大いにある	ある	あまりない	ない	その他	無回答
全体	810 100.0	190 23.5	293 36.2	191 23.6	43 5.3	6 0.7	87 10.7
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	73 22.7	115 35.7	80 24.8	16 5.0	2 0.6	36 11.2
社会福祉協議会	22 100.0	1 4.5	7 31.8	7 31.8	4 18.2	1 4.5	2 9.1
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	54 28.1	80 41.7	38 19.8	9 4.7	-	11 5.7
医療法人	209 100.0	49 23.4	69 33.0	47 22.5	12 5.7	2 1.0	30 14.4
特定非営利活動法人	36 100.0	9 25.0	14 38.9	10 27.8	-	1 2.8	2 5.6
社団法人・財団法人	9 100.0	1 11.1	4 44.4	2 22.2	-	-	2 22.2
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	1 16.7	-	4 66.7	-	-	1 16.7
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-
その他	12 100.0	2 16.7	2 16.7	3 25.0	2 16.7	-	3 25.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	190 23.5	293 36.2	191 23.6	43 5.3	6 0.7	87 10.7
9人以下	67 100.0	10 14.9	26 38.8	13 19.4	3 4.5	2 3.0	13 19.4
10人～24人	141 100.0	26 18.4	66 46.8	32 22.7	7 5.0	-	10 7.1
25人～49人	122 100.0	31 25.4	44 36.1	27 22.1	8 6.6	1 0.8	11 9.0
50人～99人	131 100.0	30 22.9	36 27.5	40 30.5	9 6.9	-	16 12.2
100人～299人	219 100.0	60 27.4	75 34.2	49 22.4	8 3.7	-	27 12.3
300人～499人	50 100.0	8 16.0	19 38.0	12 24.0	3 6.0	2 4.0	6 12.0
500人以上	80 100.0	25 31.3	27 33.8	18 22.5	5 6.3	1 1.3	4 5.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	190 23.5	293 36.2	191 23.6	43 5.3	6 0.7	87 10.7
訪問系	151 100.0	30 19.9	45 29.8	34 22.5	14 9.3	1 0.7	27 17.9
施設系（入所型）	91 100.0	30 33.0	47 51.6	10 11.0	1 1.1	1 1.1	2 2.2
施設系（通所型）	312 100.0	87 27.9	126 40.4	63 20.2	12 3.8	1 0.3	23 7.4
居住系	133 100.0	26 19.5	43 32.3	43 32.3	4 3.0	1 0.8	16 12.0
居宅介護支援	123 100.0	17 13.8	32 26.0	41 33.3	12 9.8	2 1.6	19 15.4
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	190 23.5	293 36.2	191 23.6	43 5.3	6 0.7	87 10.7
訪問介護	80 100.0	16 20.0	27 33.8	21 26.3	10 12.5	1 1.3	5 6.3
訪問入浴介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-
訪問看護	57 100.0	9 15.8	15 26.3	8 14.0	4 7.0	-	21 36.8
訪問リハビリテーション	9 100.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	-	-	1 11.1
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	48 31.8	55 36.4	29 19.2	6 4.0	-	13 8.6
通所リハビリテーション	38 100.0	14 36.8	14 36.8	6 15.8	2 5.3	-	2 5.3
短期入所生活介護	20 100.0	7 35.0	10 50.0	3 15.0	-	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	6 26.1	8 34.8	8 34.8	-	-	1 4.3
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	2 18.2	4 36.4	3 27.3	-	-	2 18.2
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	1 4.3	11 47.8	8 34.8	1 4.3	-	2 8.7
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	-	-	1 14.3
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	19 17.9	35 33.0	33 31.1	4 3.8	1 0.9	14 13.2
地域密着型通所介護	82 100.0	21 25.6	40 48.8	14 17.1	3 3.7	1 1.2	3 3.7
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	-	-	1 25.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-
居宅介護支援	123 100.0	17 13.8	32 26.0	41 33.3	12 9.8	2 1.6	19 15.4
介護老人福祉施設	36 100.0	14 38.9	20 55.6	2 5.6	-	-	-
介護老人保健施設	23 100.0	7 30.4	11 47.8	2 8.7	1 4.3	1 4.3	1 4.3
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	-	3 50.0	2 33.3	-	-	1 16.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問 15-① 介護職員処遇改善加算について、対応状況を伺います。

上段:度数 下段:%	問15-①介護職員処遇改善加算について、対応状況				
	合計	加算対象外の事業所である	加算を取得していない	加算を取得している	無回答
全体	810 100.0	192 23.7	67 8.3	549 67.8	2 0.2
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	61 18.9	19 5.9	240 74.5	2 0.6
社会福祉協議会	22 100.0	4 18.2	1 4.5	17 77.3	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	41 21.4	7 3.6	144 75.0	-
医療法人	209 100.0	69 33.0	29 13.9	111 53.1	-
特定非営利活動法人	36 100.0	4 11.1	6 16.7	26 72.2	-
社団法人・財団法人	9 100.0	4 44.4	1 11.1	4 44.4	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	3 50.0	-	3 50.0	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
その他	12 100.0	6 50.0	3 25.0	3 25.0	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	192 23.7	67 8.3	549 67.8	2 0.2
9人以下	67 100.0	29 43.3	13 19.4	25 37.3	-
10人～24人	141 100.0	17 12.1	12 8.5	111 78.7	1 0.7
25人～49人	122 100.0	15 12.3	9 7.4	98 80.3	-
50人～99人	131 100.0	33 25.2	11 8.4	87 66.4	-
100人～299人	219 100.0	57 26.0	14 6.4	147 67.1	1 0.5
300人～499人	50 100.0	21 42.0	2 4.0	27 54.0	-
500人以上	80 100.0	20 25.0	6 7.5	54 67.5	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	192 23.7	67 8.3	549 67.8	2 0.2
訪問系	151 100.0	54 35.8	20 13.2	77 51.0	-
施設系（入所型）	91 100.0	6 6.6	4 4.4	81 89.0	-
施設系（通所型）	312 100.0	26 8.3	19 6.1	267 85.6	-
居住系	133 100.0	9 6.8	2 1.5	121 91.0	1 0.8
居宅介護支援	123 100.0	97 78.9	22 17.9	3 2.4	1 0.8
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	192 23.7	67 8.3	549 67.8	2 0.2
訪問介護	80 100.0	4 5.0	6 7.5	70 87.5	-
訪問入浴介護	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-
訪問看護	57 100.0	44 77.2	10 17.5	3 5.3	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	15 9.9	7 4.6	129 85.4	-
通所リハビリテーション	38 100.0	3 7.9	6 15.8	29 76.3	-
短期入所生活介護	20 100.0	2 10.0	-	18 90.0	-
短期入所療養介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	3 13.0	-	20 87.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	-	-	11 100.0	-
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	1 4.3	1 4.3	21 91.3	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	1 14.3	-	6 85.7	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	6 5.7	2 1.9	97 91.5	1 0.9
地域密着型通所介護	82 100.0	6 7.3	5 6.1	71 86.6	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	-	4 100.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-
居宅介護支援	123 100.0	97 78.9	22 17.9	3 2.4	1 0.8
介護老人福祉施設	36 100.0	3 8.3	1 2.8	32 88.9	-
介護老人保健施設	23 100.0	-	1 4.3	22 95.7	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	-
無回答	-	-	-	-	-

問15-② 貴事業所の取得している介護職員処遇改善加算は何ですか。

上段:度数 下段:%	問15-②介護職員処遇改善加算は何ですか						
	合計	ベースアップ等支援加算	特定処遇改善加算	処遇改善加算Ⅰ	処遇改善加算Ⅱ	処遇改善加算Ⅲ	無回答
全体	549	456	341	449	52	43	2
	100.0	83.1	62.1	81.8	9.5	7.8	0.4
民間企業（個人・株式会社等）	240	192	134	206	15	16	1
	100.0	80.0	55.8	85.8	6.3	6.7	0.4
社会福祉協議会	17	14	8	9	3	5	-
	100.0	82.4	47.1	52.9	17.6	29.4	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	144	139	129	124	14	5	1
	100.0	96.5	89.6	86.1	9.7	3.5	0.7
医療法人	111	82	54	80	17	14	-
	100.0	73.9	48.6	72.1	15.3	12.6	-
特定非営利活動法人	26	20	10	23	1	1	-
	100.0	76.9	38.5	88.5	3.8	3.8	-
社団法人・財団法人	4	3	3	2	1	1	-
	100.0	75.0	75.0	50.0	25.0	25.0	-
協同組合（農協・生協等）	3	3	-	3	-	-	-
	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1	1	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-
その他	3	2	2	1	1	1	-
	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	549	456	341	449	52	43	2
	100.0	83.1	62.1	81.8	9.5	7.8	0.4
9人以下	25	17	8	17	4	3	-
	100.0	68.0	32.0	68.0	16.0	12.0	-
10人～24人	111	82	49	86	13	12	-
	100.0	73.9	44.1	77.5	11.7	10.8	-
25人～49人	98	82	53	76	9	11	1
	100.0	83.7	54.1	77.6	9.2	11.2	1.0
50人～99人	87	75	53	72	4	9	1
	100.0	86.2	60.9	82.8	4.6	10.3	1.1
100人～299人	147	127	110	129	14	4	-
	100.0	86.4	74.8	87.8	9.5	2.7	-
300人～499人	27	24	20	21	5	1	-
	100.0	88.9	74.1	77.8	18.5	3.7	-
500人以上	54	49	48	48	3	3	-
	100.0	90.7	88.9	88.9	5.6	5.6	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	549	456	341	449	52	43	2
	100.0	83.1	62.1	81.8	9.5	7.8	0.4
訪問系	77	67	48	65	5	6	-
	100.0	87.0	62.3	84.4	6.5	7.8	-
施設系（入所型）	81	75	63	64	11	5	-
	100.0	92.6	77.8	79.0	13.6	6.2	-
施設系（通所型）	267	212	136	218	23	25	2
	100.0	79.4	50.9	81.6	8.6	9.4	0.7
居住系	121	99	93	100	12	7	-
	100.0	81.8	76.9	82.6	9.9	5.8	-
居宅介護支援	3	3	1	2	1	-	-
	100.0	100.0	33.3	66.7	33.3	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	549	456	341	449	52	43	2
	100.0	83.1	62.1	81.8	9.5	7.8	0.4
訪問介護	70	60	44	60	5	6	-
	100.0	85.7	62.9	85.7	7.1	8.6	-
訪問入浴介護	1	1	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-
訪問看護	3	3	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	33.3	33.3	-	-	-
訪問リハビリテーション	1	1	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	129	106	71	107	10	12	-
	100.0	82.2	55.0	82.9	7.8	9.3	-
通所リハビリテーション	29	21	17	24	3	2	-
	100.0	72.4	58.6	82.8	10.3	6.9	-
短期入所生活介護	18	18	17	14	3	1	-
	100.0	100.0	94.4	77.8	16.7	5.6	-
短期入所療養介護	2	1	1	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-
特定施設入居者生活介護	20	18	15	18	1	-	-
	100.0	90.0	75.0	90.0	5.0	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	2	1	2	-	-	-
	100.0	100.0	50.0	100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11	5	4	7	1	1	2
	100.0	45.5	36.4	63.6	9.1	9.1	18.2
小規模多機能型居宅介護	21	21	14	20	1	-	-
	100.0	100.0	66.7	95.2	4.8	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	6	5	4	5	-	1	-
	100.0	83.3	66.7	83.3	-	16.7	-
認知症対応型共同生活介護	97	77	75	78	11	7	-
	100.0	79.4	77.3	80.4	11.3	7.2	-
地域密着型通所介護	71	54	26	55	8	9	-
	100.0	76.1	36.6	77.5	11.3	12.7	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	4	3	4	-	-	-
	100.0	100.0	75.0	100.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	3	3	3	-	-	-
	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-
居宅介護支援	3	3	1	2	1	-	-
	100.0	100.0	33.3	66.7	33.3	-	-
介護老人福祉施設	32	29	27	28	2	1	-
	100.0	90.6	84.4	87.5	6.3	3.1	-
介護老人保健施設	22	20	14	16	4	2	-
	100.0	90.9	63.6	72.7	18.2	9.1	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	4	4	1	2	1	1	-
	100.0	100.0	25.0	50.0	25.0	25.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問15-③ どのような取組をしていますか。

上段:度数 下段:%	問15-③どのような取組をしていますか。								
	合計	基本給の引 き上げ	諸手当の導 入・引き上 げ	一時金の支 給	教育研修の 充実	昇進・昇格 要件の明確 化	非正規職員 から正規職 員への登用	その他	無回答
全体	549 100.0	289 52.6	389 70.9	326 59.4	174 31.7	156 28.4	198 36.1	4 0.7	-
民間企業（個人・株式会社等）	240 100.0	125 52.1	165 68.8	152 63.3	74 30.8	61 25.4	90 37.5	3 1.3	-
社会福祉協議会	17 100.0	11 64.7	6 35.3	12 70.6	4 23.5	2 11.8	3 17.6	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	144 100.0	90 62.5	105 72.9	84 58.3	51 35.4	51 35.4	61 42.4	1 0.7	-
医療法人	111 100.0	50 45.0	89 80.2	55 49.5	38 34.2	38 34.2	40 36.0	-	-
特定非営利活動法人	26 100.0	9 34.6	17 65.4	17 65.4	3 11.5	1 3.8	2 7.7	-	-
社団法人・財団法人	4 100.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-
その他	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	549 100.0	289 52.6	389 70.9	326 59.4	174 31.7	156 28.4	198 36.1	4 0.7	-
9人以下	25 100.0	13 52.0	12 48.0	16 64.0	8 32.0	5 20.0	5 20.0	-	-
10人～24人	111 100.0	59 53.2	70 63.1	72 64.9	29 26.1	17 15.3	28 25.2	3 2.7	-
25人～49人	98 100.0	43 43.9	72 73.5	68 69.4	17 17.3	20 20.4	31 31.6	-	-
50人～99人	87 100.0	46 52.9	64 73.6	43 49.4	23 26.4	20 23.0	29 33.3	-	-
100人～299人	147 100.0	78 53.1	108 73.5	83 56.5	50 34.0	57 38.8	62 42.2	1 0.7	-
300人～499人	27 100.0	14 51.9	21 77.8	20 74.1	17 63.0	9 33.3	13 48.1	-	-
500人以上	54 100.0	36 66.7	42 77.8	24 44.4	30 55.6	28 51.9	30 55.6	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	549 100.0	289 52.6	389 70.9	326 59.4	174 31.7	156 28.4	198 36.1	4 0.7	-
訪問系	77 100.0	37 48.1	51 66.2	38 49.4	20 26.0	17 22.1	25 32.5	-	-
施設系（入所型）	81 100.0	54 66.7	68 84.0	50 61.7	34 42.0	29 35.8	38 46.9	1 1.2	-
施設系（通所型）	267 100.0	120 44.9	180 67.4	158 59.2	66 24.7	61 22.8	74 27.7	2 0.7	-
居住系	121 100.0	76 62.8	90 74.4	77 63.6	53 43.8	49 40.5	60 49.6	1 0.8	-
居宅介護支援	3 100.0	2 66.7	-	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	549 100.0	289 52.6	389 70.9	326 59.4	174 31.7	156 28.4	198 36.1	4 0.7	-
訪問介護	70 100.0	34 48.6	46 65.7	37 52.9	19 27.1	15 21.4	22 31.4	-	-
訪問入浴介護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-
訪問リハビリテーション	1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	129 100.0	59 45.7	87 67.4	75 58.1	23 17.8	26 20.2	31 24.0	2 1.6	-
通所リハビリテーション	29 100.0	14 48.3	24 82.8	14 48.3	6 20.7	10 34.5	11 37.9	-	-
短期入所生活介護	18 100.0	13 72.2	13 72.2	7 38.9	7 38.9	3 16.7	8 44.4	-	-
短期入所療養介護	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	14 70.0	15 75.0	14 70.0	8 40.0	6 30.0	8 40.0	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	4 36.4	6 54.5	5 45.5	4 36.4	2 18.2	3 27.3	-	-
小規模多機能型居宅介護	21 100.0	8 38.1	15 71.4	12 57.1	5 23.8	5 23.8	6 28.6	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	6 100.0	3 50.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-	-
認知症対応型共同生活介護	97 100.0	58 59.8	72 74.2	60 61.9	42 43.3	42 43.3	49 50.5	1 1.0	-
地域密着型通所介護	71 100.0	32 45.1	44 62.0	51 71.8	27 38.0	16 22.5	21 29.6	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0	3 75.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	2 66.7	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-
居宅介護支援	3 100.0	2 66.7	-	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-
介護老人福祉施設	32 100.0	19 59.4	27 84.4	24 75.0	12 37.5	10 31.3	14 43.8	1 3.1	-
介護老人保健施設	22 100.0	17 77.3	21 95.5	13 59.1	11 50.0	13 59.1	13 59.1	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	4 100.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 15-④ 「加算を取得していない」理由は何ですか。

上段:度数 下段:%	問15-④算定していない理由は何ですか					
	合計	事務作業が 繁雑である ため	利用者負担 が発生する ため	支給対象が 介護職員に 限定されて いるため	その他	無回答
全体	67 100.0	23 34.3	14 20.9	36 53.7	12 17.9	3 4.5
民間企業（個人・株式会社等）	19 100.0	8 42.1	7 36.8	7 36.8	2 10.5	2 10.5
社会福祉協議会	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	7 100.0	1 14.3	-	3 42.9	2 28.6	1 14.3
医療法人	29 100.0	7 24.1	4 13.8	21 72.4	5 17.2	-
特定非営利活動法人	6 100.0	4 66.7	3 50.0	2 33.3	3 50.0	-
社団法人・財団法人	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	-	-	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
その他	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	67 100.0	23 34.3	14 20.9	36 53.7	12 17.9	3 4.5
9人以下	13 100.0	5 38.5	3 23.1	7 53.8	2 15.4	-
10人～24人	12 100.0	7 58.3	6 50.0	4 33.3	2 16.7	1 8.3
25人～49人	9 100.0	6 66.7	2 22.2	2 22.2	1 11.1	1 11.1
50人～99人	11 100.0	1 9.1	1 9.1	8 72.7	1 9.1	1 9.1
100人～299人	14 100.0	3 21.4	1 7.1	10 71.4	2 14.3	-
300人～499人	2 100.0	-	-	2 100.0	1 50.0	-
500人以上	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	3 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	67 100.0	23 34.3	14 20.9	36 53.7	12 17.9	3 4.5
訪問系	20 100.0	11 55.0	6 30.0	11 55.0	2 10.0	1 5.0
施設系（入所型）	4 100.0	1 25.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	-
施設系（通所型）	19 100.0	10 52.6	5 26.3	7 36.8	4 21.1	1 5.3
居住系	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0
居宅介護支援	22 100.0	1 4.5	1 4.5	15 68.2	5 22.7	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	67 100.0	23 34.3	14 20.9	36 53.7	12 17.9	3 4.5
訪問介護	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	1 16.7
訪問入浴介護	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-
訪問看護	10 100.0	3 30.0	2 20.0	7 70.0	-	-
訪問リハビリテーション	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-
通所介護	7 100.0	5 71.4	3 42.9	2 28.6	-	-
通所リハビリテーション	6 100.0	3 50.0	1 16.7	4 66.7	2 33.3	-
短期入所生活介護	-	-	-	-	-	-
短期入所療養介護	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	-	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0
地域密着型通所介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	22 100.0	1 4.5	1 4.5	15 68.2	5 22.7	-
介護老人福祉施設	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-
介護医療院	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-

問 15-⑤ 今後、算定区分を上げる（例：ⅡからⅠに変更する）予定はありますか。

上段:度数 下段:%	問15-⑤今後、算定区分を上げる予定はありますか					
	合計	すでに最も 高い加算を 取得してい る	予定あり	検討中	予定なし	無回答
全体	549 100.0	291 53.0	23 4.2	78 14.2	156 28.4	1 0.2
民間企業（個人・株式会社等）	240 100.0	108 45.0	5 2.1	45 18.8	81 33.8	1 0.4
社会福祉協議会	17 100.0	8 47.1	-	3 17.6	6 35.3	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	144 100.0	102 70.8	8 5.6	15 10.4	19 13.2	-
医療法人	111 100.0	57 51.4	7 6.3	12 10.8	35 31.5	-
特定非営利活動法人	26 100.0	13 50.0	1 3.8	3 11.5	9 34.6	-
社団法人・財団法人	4 100.0	-	2 50.0	-	2 50.0	-
協同組合（農協・生協等）	3 100.0	1 33.3	-	-	2 66.7	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
その他	3 100.0	1 33.3	-	-	2 66.7	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	549 100.0	291 53.0	23 4.2	78 14.2	156 28.4	1 0.2
9人以下	25 100.0	11 44.0	2 8.0	3 12.0	9 36.0	-
10人～24人	111 100.0	46 41.4	7 6.3	15 13.5	43 38.7	-
25人～49人	98 100.0	50 51.0	3 3.1	18 18.4	27 27.6	-
50人～99人	87 100.0	46 52.9	3 3.4	14 16.1	23 26.4	1 1.1
100人～299人	147 100.0	84 57.1	2 1.4	19 12.9	42 28.6	-
300人～499人	27 100.0	15 55.6	4 14.8	5 18.5	3 11.1	-
500人以上	54 100.0	39 72.2	2 3.7	4 7.4	9 16.7	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	549 100.0	291 53.0	23 4.2	78 14.2	156 28.4	1 0.2
訪問系	77 100.0	43 55.8	1 1.3	15 19.5	18 23.4	-
施設系（入所型）	81 100.0	59 72.8	5 6.2	8 9.9	9 11.1	-
施設系（通所型）	267 100.0	133 49.8	8 3.0	37 13.9	88 33.0	1 0.4
居住系	121 100.0	56 46.3	8 6.6	18 14.9	39 32.2	-
居宅介護支援	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	549 100.0	291 53.0	23 4.2	78 14.2	156 28.4	1 0.2
訪問介護	70 100.0	38 54.3	1 1.4	14 20.0	17 24.3	-
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
訪問看護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-
通所介護	129 100.0	68 52.7	6 4.7	19 14.7	36 27.9	-
通所リハビリテーション	29 100.0	17 58.6	-	3 10.3	9 31.0	-
短期入所生活介護	18 100.0	12 66.7	2 11.1	2 11.1	2 11.1	-
短期入所療養介護	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	11 55.0	-	3 15.0	6 30.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	6 54.5	-	1 9.1	3 27.3	1 9.1
小規模多機能型居宅介護	21 100.0	11 52.4	-	4 19.0	6 28.6	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-
認知症対応型共同生活介護	97 100.0	44 45.4	8 8.2	15 15.5	30 30.9	-
地域密着型通所介護	71 100.0	29 40.8	1 1.4	9 12.7	32 45.1	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	1 25.0	-	-	3 75.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-
居宅介護支援	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	-
介護老人福祉施設	32 100.0	28 87.5	1 3.1	1 3.1	2 6.3	-
介護老人保健施設	22 100.0	13 59.1	2 9.1	4 18.2	3 13.6	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-
介護医療院	4 100.0	2 50.0	-	-	2 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-

問 16 訪問介護員又は介護職員の給与について1年間で基本給等の引き上げや一時金の支給等をしましたか。

上段:度数 下段:%	問16基本給等の引き上げや一時金の支給等をしましたか。						
	合計	基本給の引き上げ	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	取り組みはしていない	その他	無回答
全体	573 100.0	274 47.8	253 44.2	258 45.0	64 11.2	18 3.1	1 0.2
民間企業（個人・株式会社等）	252 100.0	112 44.4	108 42.9	111 44.0	30 11.9	8 3.2	-
社会福祉協議会	18 100.0	11 61.1	3 16.7	11 61.1	-	3 16.7	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147 100.0	86 58.5	75 51.0	65 44.2	12 8.2	2 1.4	-
医療法人	116 100.0	52 44.8	57 49.1	50 43.1	15 12.9	2 1.7	1 0.9
特定非営利活動法人	28 100.0	10 35.7	9 32.1	15 53.6	3 10.7	3 10.7	-
社団法人・財団法人	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	1 25.0	-	4 100.0	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	274 47.8	253 44.2	258 45.0	64 11.2	18 3.1	1 0.2
9人以下	32 100.0	13 40.6	9 28.1	10 31.3	7 21.9	3 9.4	-
10人～24人	115 100.0	53 46.1	49 42.6	56 48.7	11 9.6	5 4.3	1 0.9
25人～49人	99 100.0	37 37.4	49 49.5	53 53.5	12 12.1	3 3.0	-
50人～99人	96 100.0	50 52.1	30 31.3	29 30.2	14 14.6	4 4.2	-
100人～299人	152 100.0	77 50.7	66 43.4	74 48.7	15 9.9	1 0.7	-
300人～499人	23 100.0	14 60.9	16 69.6	12 52.2	-	1 4.3	-
500人以上	56 100.0	30 53.6	34 60.7	24 42.9	5 8.9	1 1.8	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	274 47.8	253 44.2	258 45.0	64 11.2	18 3.1	1 0.2
訪問系	88 100.0	36 40.9	34 38.6	40 45.5	12 13.6	7 8.0	-
施設系（入所型）	85 100.0	49 57.6	54 63.5	38 44.7	5 5.9	-	-
施設系（通所型）	282 100.0	124 44.0	113 40.1	125 44.3	36 12.8	8 2.8	-
居住系	112 100.0	63 56.3	51 45.5	52 46.4	9 8.0	3 2.7	1 0.9
居宅介護支援	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	274 47.8	253 44.2	258 45.0	64 11.2	18 3.1	1 0.2
訪問介護	80 100.0	35 43.8	33 41.3	37 46.3	10 12.5	4 5.0	-
訪問入浴介護	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	-
訪問看護	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	62 45.3	51 37.2	56 40.9	22 16.1	2 1.5	-
通所リハビリテーション	29 100.0	13 44.8	12 41.4	12 41.4	4 13.8	1 3.4	-
短期入所生活介護	19 100.0	9 47.4	12 63.2	6 31.6	3 15.8	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	3 100.0	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	14 70.0	9 45.0	10 50.0	1 5.0	1 5.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	3 30.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	-
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	8 36.4	11 50.0	12 54.5	1 4.5	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	3 42.9	5 71.4	2 28.6	-	1 14.3	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	47 52.8	41 46.1	41 46.1	8 9.0	2 2.2	1 1.1
地域密着型通所介護	77 100.0	35 45.5	31 40.3	39 50.6	8 10.4	3 3.9	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	-	-	-
居宅介護支援	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-	-
介護老人福祉施設	34 100.0	21 61.8	22 64.7	19 55.9	2 5.9	-	-
介護老人保健施設	21 100.0	14 66.7	14 66.7	9 42.9	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問 16①-1 基本給の引き上げ額の一人当たりの月額平均額はいくらぐらいですか。

上段:度数 下段:%	問16①-1基本給の引き上げ額										
	合計	1,000円未満	1,000円以上 2,000円未満	2,000円以上 3,000円未満	3,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 10,000円未 満	10,000円以 上20,000円 未満	20,000円以 上30,000円 未満	30,000円以 上50,000円 未満	50,000円以 上	無回答
全体	274 100.0	18 6.6	69 25.2	46 16.8	49 17.9	68 24.8	15 5.5	2 0.7	2 0.7	4 1.5	1 0.4
民間企業（個人・株式会社等）	112 100.0	3 2.7	16 14.3	11 9.8	31 27.7	36 32.1	10 8.9	2 1.8	1 0.9	2 1.8	-
社会福祉協議会	11 100.0	-	1 9.1	3 27.3	5 45.5	1 9.1	-	-	-	-	1 9.1
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	86 100.0	12 14.0	25 29.1	18 20.9	6 7.0	21 24.4	3 3.5	-	1 1.2	-	-
医療法人	52 100.0	3 5.8	24 46.2	12 23.1	4 7.7	8 15.4	1 1.9	-	-	-	-
特定非営利活動法人	10 100.0	-	3 30.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-	-
社団法人・財団法人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
その他	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	274 100.0	18 6.6	69 25.2	46 16.8	49 17.9	68 24.8	15 5.5	2 0.7	2 0.7	4 1.5	1 0.4
9人以下	13 100.0	-	2 15.4	1 7.7	3 23.1	3 23.1	2 15.4	1 7.7	-	1 7.7	-
10人～24人	53 100.0	1 1.9	9 17.0	6 11.3	11 20.8	18 34.0	5 9.4	1 1.9	1 1.9	1 1.9	-
25人～49人	37 100.0	-	3 8.1	3 8.1	13 35.1	15 40.5	2 5.4	-	-	-	1 2.7
50人～99人	50 100.0	5 10.0	22 44.0	3 6.0	6 12.0	9 18.0	5 10.0	-	-	-	-
100人～299人	77 100.0	6 7.8	24 31.2	18 23.4	12 15.6	15 19.5	1 1.3	-	-	1 1.3	-
300人～499人	14 100.0	1 7.1	3 21.4	5 35.7	3 21.4	1 7.1	-	-	-	1 7.1	-
500人以上	30 100.0	5 16.7	6 20.0	10 33.3	1 3.3	7 23.3	-	-	1 3.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	274 100.0	18 6.6	69 25.2	46 16.8	49 17.9	68 24.8	15 5.5	2 0.7	2 0.7	4 1.5	1 0.4
訪問系	36 100.0	1 2.8	9 25.0	3 8.3	9 25.0	9 25.0	2 5.6	1 2.8	2 5.6	-	-
施設系（入所型）	49 100.0	4 8.2	13 26.5	11 22.4	4 8.2	14 28.6	2 4.1	-	-	1 2.0	-
施設系（通所型）	124 100.0	7 5.6	27 21.8	22 17.7	23 18.5	33 26.6	9 7.3	1 0.8	-	2 1.6	-
居住系	63 100.0	6 9.5	20 31.7	10 15.9	12 19.0	11 17.5	2 3.2	-	-	1 1.6	1 1.6
居宅介護支援	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	274 100.0	18 6.6	69 25.2	46 16.8	49 17.9	68 24.8	15 5.5	2 0.7	2 0.7	4 1.5	1 0.4
訪問介護	35 100.0	1 2.9	9 25.7	3 8.6	8 22.9	9 25.7	2 5.7	1 2.9	2 5.7	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	62 100.0	3 4.8	11 17.7	7 11.3	13 21.0	23 37.1	4 6.5	-	-	1 1.6	-
通所リハビリテーション	13 100.0	2 15.4	8 61.5	3 23.1	-	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	9 100.0	1 11.1	3 33.3	1 11.1	-	3 33.3	1 11.1	-	-	-	-
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	14 100.0	3 21.4	4 28.6	1 7.1	2 14.3	2 14.3	2 14.3	-	-	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	-
小規模多機能型居宅介護	8 100.0	-	1 12.5	2 25.0	3 37.5	-	2 25.0	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	47 100.0	3 6.4	14 29.8	9 19.1	10 21.3	9 19.1	-	-	-	1 2.1	1 2.1
地域密着型通所介護	35 100.0	1 2.9	6 17.1	8 22.9	7 20.0	9 25.7	3 8.6	1 2.9	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	21 100.0	1 4.8	3 14.3	6 28.6	2 9.5	7 33.3	1 4.8	-	-	1 4.8	-
介護老人保健施設	14 100.0	1 7.1	5 35.7	4 28.6	-	4 28.6	-	-	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 16①-2 ー諸手当の導入・引き上げ額の一人当たりの月額平均額はいくらぐらいですか。

上段:度数 下段:%	問16①-2ー諸手当の導入・引き上げ額										
	合計	1,000円未満	1,000円以上 2,000円未満	2,000円以上 3,000円未満	3,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 10,000円未満	10,000円以上 20,000円未満	20,000円以上 30,000円未満	30,000円以上 50,000円未満	50,000円以上	無回答
全体	253 100.0	13 5.1	19 7.5	13 5.1	49 19.4	77 30.4	36 14.2	20 7.9	19 7.5	6 2.4	1 0.4
民間企業（個人・株式会社等）	108 100.0	3 2.8	7 6.5	10 9.3	19 17.6	37 34.3	19 17.6	10 9.3	1 0.9	1 0.9	1 0.9
社会福祉協議会	3 100.0	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	75 100.0	9 12.0	9 12.0	1 1.3	14 18.7	15 20.0	7 9.3	8 10.7	11 14.7	1 1.3	-
医療法人	57 100.0	-	2 3.5	2 3.5	14 24.6	19 33.3	9 15.8	-	7 12.3	4 7.0	-
特定非営利活動法人	9 100.0	1 11.1	1 11.1	-	-	5 55.6	1 11.1	1 11.1	-	-	-
社団法人・財団法人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	253 100.0	13 5.1	19 7.5	13 5.1	49 19.4	77 30.4	36 14.2	20 7.9	19 7.5	6 2.4	1 0.4
9人以下	9 100.0	-	1 11.1	-	1 11.1	4 44.4	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-
10人～24人	49 100.0	2 4.1	5 10.2	4 8.2	14 28.6	15 30.6	6 12.2	3 6.1	-	-	-
25人～49人	49 100.0	1 2.0	2 4.1	2 4.1	11 22.4	16 32.7	9 18.4	7 14.3	-	-	1 2.0
50人～99人	30 100.0	-	5 16.7	3 10.0	5 16.7	7 23.3	2 6.7	3 10.0	4 13.3	1 3.3	-
100人～299人	66 100.0	2 3.0	5 7.6	4 6.1	7 10.6	24 36.4	7 10.6	5 7.6	8 12.1	4 6.1	-
300人～499人	16 100.0	1 6.3	-	-	4 25.0	8 50.0	2 12.5	1 6.3	-	-	-
500人以上	34 100.0	7 20.6	1 2.9	-	7 20.6	3 8.8	9 26.5	-	6 17.6	1 2.9	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	253 100.0	13 5.1	19 7.5	13 5.1	49 19.4	77 30.4	36 14.2	20 7.9	19 7.5	6 2.4	1 0.4
訪問系	34 100.0	4 11.8	3 8.8	-	7 20.6	10 29.4	4 11.8	2 5.9	2 5.9	1 2.9	1 2.9
施設系（入所型）	54 100.0	3 5.6	3 5.6	-	9 16.7	16 29.6	8 14.8	6 11.1	8 14.8	1 1.9	-
施設系（通所型）	113 100.0	5 4.4	8 7.1	9 8.0	22 19.5	32 28.3	19 16.8	7 6.2	8 7.1	3 2.7	-
居住系	51 100.0	1 2.0	5 9.8	4 7.8	10 19.6	19 37.3	5 9.8	5 9.8	1 2.0	1 2.0	-
居宅介護支援	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	253 100.0	13 5.1	19 7.5	13 5.1	49 19.4	77 30.4	36 14.2	20 7.9	19 7.5	6 2.4	1 0.4
訪問介護	33 100.0	4 12.1	3 9.1	-	6 18.2	10 30.3	4 12.1	2 6.1	2 6.1	1 3.0	1 3.0
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	51 100.0	1 2.0	5 9.8	5 9.8	10 19.6	15 29.4	9 17.6	5 9.8	1 2.0	-	-
通所リハビリテーション	12 100.0	-	-	1 8.3	1 8.3	2 16.7	2 16.7	-	4 33.3	2 16.7	-
短期入所生活介護	12 100.0	1 8.3	1 8.3	-	2 16.7	3 25.0	1 8.3	2 16.7	2 16.7	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	-	-	-	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	-
特定施設入居者生活介護	9 100.0	-	1 11.1	1 11.1	3 33.3	2 22.2	1 11.1	-	1 11.1	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	3 100.0	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	11 100.0	-	-	-	-	7 63.6	2 18.2	-	1 9.1	1 9.1	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	5 100.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	41 100.0	1 2.4	3 7.3	3 7.3	7 17.1	17 41.5	4 9.8	5 12.2	-	1 2.4	-
地域密着型通所介護	31 100.0	3 9.7	2 6.5	3 9.7	11 35.5	6 19.4	4 12.9	1 3.2	1 3.2	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	22 100.0	2 9.1	2 9.1	-	2 9.1	8 36.4	3 13.6	4 18.2	1 4.5	-	-
介護老人保健施設	14 100.0	-	-	-	2 14.3	4 28.6	4 28.6	-	3 21.4	1 7.1	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 16①-3 一時金支給額の一人当たりの年間の平均額はいくらぐらいですか。

上段:度数 下段:%	問16①-3一時金支給額										
	合計	1万円未満	1万円以上3万円未満	3万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上20万円未満	20万円以上30万円未満	30万円以上40万円未満	40万円以上50万円未満	50万円以上	無回答
全体	258 100.0	18 7.0	23 8.9	25 9.7	40 15.5	79 30.6	33 12.8	15 5.8	15 5.8	9 3.5	1 0.4
民間企業（個人・株式会社等）	111 100.0	5 4.5	8 7.2	11 9.9	20 18.0	34 30.6	17 15.3	3 2.7	8 7.2	4 3.6	1 0.9
社会福祉協議会	11 100.0	-	2 18.2	1 9.1	3 27.3	5 45.5	-	-	-	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	65 100.0	7 10.8	4 6.2	5 7.7	8 12.3	21 32.3	9 13.8	6 9.2	3 4.6	2 3.1	-
医療法人	50 100.0	5 10.0	6 12.0	6 12.0	4 8.0	13 26.0	6 12.0	6 12.0	3 6.0	1 2.0	-
特定非営利活動法人	15 100.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	4 26.7	5 33.3	1 6.7	-	-	1 6.7	-
社団法人・財団法人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	-	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	258 100.0	18 7.0	23 8.9	25 9.7	40 15.5	79 30.6	33 12.8	15 5.8	15 5.8	9 3.5	1 0.4
9人以下	10 100.0	-	-	1 10.0	2 20.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-
10人～24人	56 100.0	3 5.4	6 10.7	7 12.5	12 21.4	14 25.0	5 8.9	2 3.6	5 8.9	1 1.8	1 1.8
25人～49人	53 100.0	3 5.7	4 7.5	4 7.5	7 13.2	18 34.0	10 18.9	-	3 5.7	4 7.5	-
50人～99人	29 100.0	1 3.4	4 13.8	7 24.1	6 20.7	5 17.2	3 10.3	1 3.4	2 6.9	-	-
100人～299人	74 100.0	5 6.8	7 9.5	4 5.4	7 9.5	32 43.2	1 1.4	11 14.9	5 6.8	2 2.7	-
300人～499人	12 100.0	3 25.0	-	-	-	-	7 58.3	-	-	2 16.7	-
500人以上	24 100.0	3 12.5	2 8.3	2 8.3	6 25.0	6 25.0	5 20.8	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	258 100.0	18 7.0	23 8.9	25 9.7	40 15.5	79 30.6	33 12.8	15 5.8	15 5.8	9 3.5	1 0.4
訪問系	40 100.0	5 12.5	3 7.5	3 7.5	3 7.5	13 32.5	5 12.5	2 5.0	5 12.5	1 2.5	-
施設系（入所型）	38 100.0	3 7.9	3 7.9	5 13.2	4 10.5	9 23.7	5 13.2	5 13.2	1 2.6	3 7.9	-
施設系（通所型）	125 100.0	4 3.2	14 11.2	13 10.4	24 19.2	40 32.0	14 11.2	4 3.2	7 5.6	4 3.2	1 0.8
居住系	52 100.0	6 11.5	2 3.8	4 7.7	9 17.3	16 30.8	9 17.3	4 7.7	1 1.9	1 1.9	-
居宅介護支援	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	258 100.0	18 7.0	23 8.9	25 9.7	40 15.5	79 30.6	33 12.8	15 5.8	15 5.8	9 3.5	1 0.4
訪問介護	37 100.0	4 10.8	3 8.1	3 8.1	2 5.4	12 32.4	5 13.5	2 5.4	5 13.5	1 2.7	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	56 100.0	2 3.6	10 17.9	4 7.1	10 17.9	14 25.0	4 7.1	3 5.4	6 10.7	3 5.4	-
通所リハビリテーション	12 100.0	-	1 8.3	2 16.7	-	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	-	-
短期入所生活介護	6 100.0	-	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-
短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	10 100.0	-	-	1 10.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	-	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	4 100.0	-	-	1 25.0	-	3 75.0	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	12 100.0	1 8.3	-	1 8.3	4 33.3	4 33.3	1 8.3	-	-	1 8.3	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	41 100.0	6 14.6	2 4.9	2 4.9	8 19.5	12 29.3	6 14.6	3 7.3	1 2.4	1 2.4	-
地域密着型通所介護	39 100.0	1 2.6	3 7.7	5 12.8	9 23.1	14 35.9	6 15.4	-	-	-	1 2.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
居宅介護支援	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-
介護老人福祉施設	19 100.0	2 10.5	2 10.5	2 10.5	1 5.3	4 21.1	2 10.5	2 10.5	1 5.3	3 15.8	-
介護老人保健施設	9 100.0	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	2 22.2	2 22.2	2 22.2	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

②基本給や一時金の支給額を引き上げた理由を教えてください

上段:度数 下段:%	問16②基本給や一時金の支給額を引き上げた理由						
	合計	処遇改善加算等を利用したため	人材が流出しないようにするため	物価が高騰しているため	経営状況がよくなっているため	その他	無回答
全体	494 100.0	430 87.0	211 42.7	97 19.6	19 3.8	30 6.1	-
民間企業（個人・株式会社等）	216 100.0	187 86.6	98 45.4	55 25.5	11 5.1	13 6.0	-
社会福祉協議会	15 100.0	14 93.3	1 6.7	-	-	2 13.3	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	134 100.0	121 90.3	63 47.0	15 11.2	3 2.2	4 3.0	-
医療法人	99 100.0	85 85.9	38 38.4	18 18.2	4 4.0	9 9.1	-
特定非営利活動法人	22 100.0	19 86.4	10 45.5	6 27.3	1 4.5	1 4.5	-
社団法人・財団法人	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	494 100.0	430 87.0	211 42.7	97 19.6	19 3.8	30 6.1	-
9人以下	23 100.0	20 87.0	9 39.1	5 21.7	2 8.7	1 4.3	-
10人～24人	98 100.0	86 87.8	41 41.8	19 19.4	6 6.1	4 4.1	-
25人～49人	85 100.0	78 91.8	33 38.8	25 29.4	1 1.2	3 3.5	-
50人～99人	78 100.0	66 84.6	33 42.3	9 11.5	2 2.6	13 16.7	-
100人～299人	136 100.0	118 86.8	68 50.0	27 19.9	7 5.1	5 3.7	-
300人～499人	23 100.0	21 91.3	7 30.4	2 8.7	-	1 4.3	-
500人以上	51 100.0	41 80.4	20 39.2	10 19.6	1 2.0	3 5.9	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	494 100.0	430 87.0	211 42.7	97 19.6	19 3.8	30 6.1	-
訪問系	71 100.0	67 94.4	28 39.4	10 14.1	2 2.8	2 2.8	-
施設系（入所型）	80 100.0	73 91.3	38 47.5	13 16.3	1 1.3	1 1.3	-
施設系（通所型）	239 100.0	203 84.9	104 43.5	52 21.8	11 4.6	15 6.3	-
居住系	100 100.0	84 84.0	41 41.0	21 21.0	5 5.0	12 12.0	-
居宅介護支援	4 100.0	3 75.0	-	1 25.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	494 100.0	430 87.0	211 42.7	97 19.6	19 3.8	30 6.1	-
訪問介護	68 100.0	65 95.6	26 38.2	10 14.7	2 2.9	2 2.9	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	114 100.0	92 80.7	57 50.0	27 23.7	5 4.4	9 7.9	-
通所リハビリテーション	24 100.0	20 83.3	11 45.8	4 16.7	1 4.2	4 16.7	-
短期入所生活介護	16 100.0	15 93.8	8 50.0	3 18.8	-	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	19 100.0	16 84.2	8 42.1	3 15.8	2 10.5	1 5.3	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	8 100.0	7 87.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	21 100.0	20 95.2	6 28.6	3 14.3	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	6 100.0	6 100.0	3 50.0	1 16.7	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	78 100.0	68 87.2	32 41.0	17 21.8	2 2.6	9 11.5	-
地域密着型通所介護	66 100.0	58 87.9	25 37.9	16 24.2	5 7.6	2 3.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-
居宅介護支援	4 100.0	3 75.0	-	1 25.0	-	-	-
介護老人福祉施設	32 100.0	30 93.8	15 46.9	4 12.5	-	-	-
介護老人保健施設	21 100.0	18 85.7	12 57.1	6 28.6	1 4.8	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問17-① ”抱え上げない介護”の取組をされていますか。

上段:度数 下段:%	問17-① ”抱え上げない介護”の取組をされていますか			
	合計	取組を行っ ている	取組を行っ ていない	無回答
全体	810 100.0	398 49.1	411 50.7	1 0.1
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	157 48.8	164 50.9	1 0.3
社会福祉協議会	22 100.0	14 63.6	8 36.4	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	102 53.1	90 46.9	-
医療法人	209 100.0	91 43.5	118 56.5	-
特定非営利活動法人	36 100.0	16 44.4	20 55.6	-
社団法人・財団法人	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	2 100.0	-	-
その他	12 100.0	6 50.0	6 50.0	-
無回答	-	-	-	-
全体	810 100.0	398 49.1	411 50.7	1 0.1
9人以下	67 100.0	23 34.3	44 65.7	-
10人～24人	141 100.0	62 44.0	78 55.3	1 0.7
25人～49人	122 100.0	68 55.7	54 44.3	-
50人～99人	131 100.0	60 45.8	71 54.2	-
100人～299人	219 100.0	125 57.1	94 42.9	-
300人～499人	50 100.0	23 46.0	27 54.0	-
500人以上	80 100.0	37 46.3	43 53.8	-
無回答	-	-	-	-
全体	810 100.0	398 49.1	411 50.7	1 0.1
訪問系	151 100.0	67 44.4	84 55.6	-
施設系（入所型）	91 100.0	72 79.1	19 20.9	-
施設系（通所型）	312 100.0	166 53.2	146 46.8	-
居住系	133 100.0	72 54.1	61 45.9	-
居宅介護支援	123 100.0	21 17.1	101 82.1	1 0.8
その他	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
全体	810 100.0	398 49.1	411 50.7	1 0.1
訪問介護	80 100.0	33 41.3	47 58.8	-
訪問入浴介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
訪問看護	57 100.0	25 43.9	32 56.1	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	76 50.3	75 49.7	-
通所リハビリテーション	38 100.0	22 57.9	16 42.1	-
短期入所生活介護	20 100.0	15 75.0	5 25.0	-
短期入所療養介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	16 69.6	7 30.4	-
福祉用具貸与	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	5 45.5	6 54.5	-
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	13 56.5	10 43.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	55 51.9	51 48.1	-
地域密着型通所介護	82 100.0	44 53.7	38 46.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	-	-
居宅介護支援	123 100.0	21 17.1	101 82.1	1 0.8
介護老人福祉施設	36 100.0	29 80.6	7 19.4	-
介護老人保健施設	23 100.0	17 73.9	6 26.1	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	6 100.0	-	-
無回答	-	-	-	-

問 18-① 次の介護ロボット等を導入していますか。

	移乗介助			移動支援			排泄支援		
	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率
全体(n=810)	57	7.0	78.9	14	1.7	71.4	5	0.6	60.0
訪問系(n=151)	3	2.0	66.7	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
施設系(入所型)(n=91)	29	31.9	89.7	5	5.5	100.0	1	1.1	100.0
施設系(通所型)(n=312)	18	5.8	66.7	8	2.6	62.5	2	0.6	50.0
居住系(n=133)	5	3.8	60.0	0	0.0	0.0	1	0.8	100.0
居宅介護支援(n=123)	2	1.6	100.0	1	0.8	0.0	1	0.8	0.0
その他(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
	見守り・コミュニケーション			入浴支援			介護業務支援		
	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率
全体(n=810)	128	15.8	94.5	149	18.4	92.6	44	5.4	79.5
訪問系(n=151)	12	7.9	91.7	9	6.0	77.8	2	1.3	100.0
施設系(入所型)(n=91)	38	41.8	92.1	32	35.2	93.8	16	17.6	87.5
施設系(通所型)(n=312)	38	12.2	92.1	72	23.1	93.1	15	4.8	80.0
居住系(n=133)	35	26.3	100.0	34	25.6	97.1	9	6.8	66.7
居宅介護支援(n=123)	5	4.1	100.0	2	1.6	50.0	2	1.6	50.0
その他(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
	移乗介助			移動支援			排泄支援		
	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率
訪問介護(n=80)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
訪問入浴介護(n=3)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
訪問看護(n=57)	2	3.5	50.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
訪問リハビリテーション(n=9)	1	11.1	100.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
居宅療養管理指導(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
通所介護(n=151)	10	6.6	60.0	3	2.0	100.0	0	0.0	0.0
通所リハビリテーション(n=38)	1	2.6	100.0	2	5.3	100.0	0	0.0	0.0
短期入所生活介護(n=20)	9	45.0	88.9	1	5.0	100.0	1	5.0	100.0
短期入所療養介護(n=3)	1	33.3	100.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
特定施設入居者生活介護(n=23)	3	13.0	33.3	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
福祉用具貸与(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
特定福祉用具販売(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護(n=2)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
認知症対応型通所介護(n=11)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
小規模多機能型居宅介護(n=23)	2	8.7	50.0	1	4.3	0.0	1	4.3	0.0
看護小規模多機能型居宅介護(n=7)	2	28.6	100.0	0	0.0	0.0	1	14.3	100.0
認知症対応型共同生活介護(n=106)	2	1.9	100.0	0	0.0	0.0	1	0.9	100.0
地域密着型通所介護(n=82)	3	3.7	66.7	2	2.4	0.0	0	0.0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護(n=4)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(n=3)	1	33.3	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
居宅介護支援(n=123)	2	1.6	100.0	1	0.8	0.0	1	0.8	0.0
介護老人福祉施設(n=36)	15	41.7	93.3	4	11.1	100.0	0	0.0	0.0
介護老人保健施設(n=23)	2	8.7	100.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
介護療養型医療施設(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
介護医療院(n=6)	1	16.7	100.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
	見守り・コミュニケーション			入浴支援			介護業務支援		
	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率	導入数	導入率	効果率
訪問介護(n=80)	8	10.0	87.5	7	8.8	85.7	2	2.5	100.0
訪問入浴介護(n=3)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
訪問看護(n=57)	4	7.0	100.0	2	3.5	50.0	0	0.0	0.0
訪問リハビリテーション(n=9)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
居宅療養管理指導(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
通所介護(n=151)	20	13.2	90.0	46	30.5	93.5	11	7.3	81.8
通所リハビリテーション(n=38)	3	7.9	100.0	4	10.5	100.0	0	0.0	0.0
短期入所生活介護(n=20)	9	45.0	100.0	7	35.0	100.0	3	15.0	66.7
短期入所療養介護(n=3)	0	0.0	0.0	1	33.3	100.0	1	33.3	100.0
特定施設入居者生活介護(n=23)	6	26.1	100.0	6	26.1	100.0	2	8.7	100.0
福祉用具貸与(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
特定福祉用具販売(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護(n=2)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
認知症対応型通所介護(n=11)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
小規模多機能型居宅介護(n=23)	7	30.4	85.7	1	4.3	100.0	2	8.7	50.0
看護小規模多機能型居宅介護(n=7)	2	28.6	100.0	3	42.9	100.0	1	14.3	100.0
認知症対応型共同生活介護(n=106)	28	26.4	100.0	25	23.6	96.0	7	6.6	57.1
地域密着型通所介護(n=82)	6	7.3	100.0	18	22.0	88.9	1	1.2	100.0
地域密着型特定施設入居者生活介護(n=4)	1	25.0	100.0	3	75.0	100.0	0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(n=3)	1	33.3	100.0	1	33.3	100.0	0	0.0	0.0
居宅介護支援(n=123)	5	4.1	100.0	2	1.6	50.0	2	1.6	50.0
介護老人福祉施設(n=36)	19	52.8	89.5	13	36.1	92.3	8	22.2	100.0
介護老人保健施設(n=23)	6	26.1	100.0	7	30.4	100.0	4	17.4	75.0
介護療養型医療施設(n=0)	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
介護医療院(n=6)	3	50.0	66.7	3	50.0	66.7	0	0.0	0.0

問 19-① どのような目的・場面でICT機器を活用していますか。

上段:度数 下段:%	問19-①介護等の記録を行う場合				
	合計	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体	810	585	132	91	2
100.0	72.2	16.3	11.2		0.2
民間企業（個人・株式会社等）	322	202	71	47	2
100.0	62.7	22.0	14.6		0.6
社会福祉協議会	22	12	3	7	-
100.0	54.5	13.6	31.8		-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192	170	14	8	-
100.0	88.5	7.3	4.2		-
医療法人	209	161	31	17	-
100.0	77.0	14.8	8.1		-
特定非営利活動法人	36	17	11	8	-
100.0	47.2	30.6	22.2		-
社団法人・財団法人	9	9	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
協同組合（農協・生協等）	6	5	-	1	-
100.0	83.3	-	16.7		-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2	2	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
その他	12	7	2	3	-
100.0	58.3	16.7	25.0		-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810	585	132	91	2
100.0	72.2	16.3	11.2		0.2
9人以下	67	52	7	8	-
100.0	77.6	10.4	11.9		-
10人～24人	141	80	31	28	2
100.0	56.7	22.0	19.9		1.4
25人～49人	122	83	29	10	-
100.0	68.0	23.8	8.2		-
50人～99人	131	94	16	21	-
100.0	71.8	12.2	16.0		-
100人～299人	219	173	31	15	-
100.0	79.0	14.2	6.8		-
300人～499人	50	40	8	2	-
100.0	80.0	16.0	4.0		-
500人以上	80	63	10	7	-
100.0	78.8	12.5	8.8		-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810	585	132	91	2
100.0	72.2	16.3	11.2		0.2
訪問系	151	102	27	22	-
100.0	67.5	17.9	14.6		-
施設系（入所型）	91	74	15	2	-
100.0	81.3	16.5	2.2		-
施設系（通所型）	312	227	55	30	-
100.0	72.8	17.6	9.6		-
居住系	133	73	32	27	1
100.0	54.9	24.1	20.3		0.8
居宅介護支援	123	109	3	10	1
100.0	88.6	2.4	8.1		0.8
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810	585	132	91	2
100.0	72.2	16.3	11.2		0.2
訪問介護	80	49	18	13	-
100.0	61.3	22.5	16.3		-
訪問入浴介護	3	-	1	2	-
100.0	-	33.3	66.7		-
訪問看護	57	44	8	5	-
100.0	77.2	14.0	8.8		-
訪問リハビリテーション	9	7	-	2	-
100.0	77.8	-	22.2		-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	151	116	25	10	-
100.0	76.8	16.6	6.6		-
通所リハビリテーション	38	27	7	4	-
100.0	71.1	18.4	10.5		-
短期入所生活介護	20	18	2	-	-
100.0	90.0	10.0	-		-
短期入所療養介護	3	2	-	1	-
100.0	66.7	-	33.3		-
特定施設入居者生活介護	23	19	2	2	-
100.0	82.6	8.7	8.7		-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	2	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11	6	2	3	-
100.0	54.5	18.2	27.3		-
小規模多機能型居宅介護	23	20	1	2	-
100.0	87.0	4.3	8.7		-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	7	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
認知症対応型共同生活介護	106	52	29	24	1
100.0	49.1	27.4	22.6		0.9
地域密着型通所介護	82	51	20	11	-
100.0	62.2	24.4	13.4		-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	2	1	1	-
100.0	50.0	25.0	25.0		-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	2	1	-	-
100.0	66.7	33.3	-		-
居宅介護支援	123	109	3	10	1
100.0	88.6	2.4	8.1		0.8
介護老人福祉施設	36	32	3	1	-
100.0	88.9	8.3	2.8		-
介護老人保健施設	23	18	5	-	-
100.0	78.3	21.7	-		-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	6	2	4	-	-
100.0	33.3	66.7	-		-
無回答	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	問19-①介護等の報酬請求事務				
	合計	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体	810	774	15	20	1
100.0	95.6	1.9	2.5		0.1
民間企業（個人・株式会社等）	322	306	5	10	1
100.0	95.0	1.6	3.1		0.3
社会福祉協議会	22	19	1	2	-
100.0	86.4	4.5	9.1		-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192	185	3	4	-
100.0	96.4	1.6	2.1		-
医療法人	209	203	4	2	-
100.0	97.1	1.9	1.0		-
特定非営利活動法人	36	34	1	1	-
100.0	94.4	2.8	2.8		-
社団法人・財団法人	9	9	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
協同組合（農協・生協等）	6	6	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2	1	1	-	-
100.0	50.0	50.0	-		-
その他	12	11	-	1	-
100.0	91.7	-	8.3		-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810	774	15	20	1
100.0	95.6	1.9	2.5		0.1
9人以下	67	64	-	3	-
100.0	95.5	-	4.5		-
10人～24人	141	130	5	5	1
100.0	92.2	3.5	3.5		0.7
25人～49人	122	120	-	2	-
100.0	98.4	-	1.6		-
50人～99人	131	123	3	5	-
100.0	93.9	2.3	3.8		-
100人～299人	219	212	4	3	-
100.0	96.8	1.8	1.4		-
300人～499人	50	46	3	1	-
100.0	92.0	6.0	2.0		-
500人以上	80	79	-	1	-
100.0	98.8	-	1.3		-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810	774	15	20	1
100.0	95.6	1.9	2.5		0.1
訪問系	151	145	1	5	-
100.0	96.0	0.7	3.3		-
施設系（入所型）	91	85	5	1	-
100.0	93.4	5.5	1.1		-
施設系（通所型）	312	303	4	5	-
100.0	97.1	1.3	1.6		-
居住系	133	123	5	5	-
100.0	92.5	3.8	3.8		-
居宅介護支援	123	118	-	4	1
100.0	95.9	-	3.3		0.8
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810	774	15	20	1
100.0	95.6	1.9	2.5		0.1
訪問介護	80	78	-	2	-
100.0	97.5	-	2.5		-
訪問入浴介護	3	2	-	1	-
100.0	66.7	-	33.3		-
訪問看護	57	55	1	1	-
100.0	96.5	1.8	1.8		-
訪問リハビリテーション	9	8	-	1	-
100.0	88.9	-	11.1		-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	151	147	3	1	-
100.0	97.4	2.0	0.7		-
通所リハビリテーション	38	37	1	-	-
100.0	97.4	2.6	-		-
短期入所生活介護	20	18	2	-	-
100.0	90.0	10.0	-		-
短期入所療養介護	3	3	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
特定施設入居者生活介護	23	21	2	-	-
100.0	91.3	8.7	-		-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	2	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11	10	-	1	-
100.0	90.9	-	9.1		-
小規模多機能型居宅介護	23	23	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	7	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
認知症対応型共同生活介護	106	98	3	5	-
100.0	92.5	2.8	4.7		-
地域密着型通所介護	82	79	-	3	-
100.0	96.3	-	3.7		-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	4	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	3	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
居宅介護支援	123	118	-	4	1
100.0	95.9	-	3.3		0.8
介護老人福祉施設	36	32	3	1	-
100.0	88.9	8.3	2.8		-
介護老人保健施設	23	23	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	6	6	-	-	-
100.0	100.0	-	-		-
無回答	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	問19-①事業所内において介護等の情報共有				
	合計	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体	810 100.0	608 75.1	114 14.1	87 10.7	1 0.1
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	209 64.9	68 21.1	44 13.7	1 0.3
社会福祉協議会	22 100.0	14 63.6	1 4.5	7 31.8	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	181 94.3	6 3.1	5 2.6	-
医療法人	209 100.0	164 78.5	25 12.0	20 9.6	-
特定非営利活動法人	36 100.0	19 52.8	11 30.6	6 16.7	-
社団法人・財団法人	9 100.0	9 100.0	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	5 83.3	-	1 16.7	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	2 100.0	-	-	-
その他	12 100.0	5 41.7	3 25.0	4 33.3	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	608 75.1	114 14.1	87 10.7	1 0.1
9人以下	67 100.0	54 80.6	5 7.5	8 11.9	-
10人～24人	141 100.0	77 54.6	37 26.2	26 18.4	1 0.7
25人～49人	122 100.0	81 66.4	28 23.0	13 10.7	-
50人～99人	131 100.0	92 70.2	18 13.7	21 16.0	-
100人～299人	219 100.0	188 85.8	17 7.8	14 6.4	-
300人～499人	50 100.0	43 86.0	4 8.0	3 6.0	-
500人以上	80 100.0	73 91.3	5 6.3	2 2.5	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	608 75.1	114 14.1	87 10.7	1 0.1
訪問系	151 100.0	118 78.1	17 11.3	16 10.6	-
施設系（入所型）	91 100.0	81 89.0	9 9.9	1 1.1	-
施設系（通所型）	312 100.0	221 70.8	55 17.6	36 11.5	-
居住系	133 100.0	81 60.9	25 18.8	27 20.3	-
居宅介護支援	123 100.0	107 87.0	8 6.5	7 5.7	1 0.8
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	608 75.1	114 14.1	87 10.7	1 0.1
訪問介護	80 100.0	60 75.0	12 15.0	8 10.0	-
訪問入浴介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
訪問看護	57 100.0	49 86.0	3 5.3	5 8.8	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	7 77.8	1 11.1	1 11.1	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	110 72.8	29 19.2	12 7.9	-
通所リハビリテーション	38 100.0	27 71.1	6 15.8	5 13.2	-
短期入所生活介護	20 100.0	19 95.0	1 5.0	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	3 100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	18 78.3	1 4.3	4 17.4	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	6 54.5	1 9.1	4 36.4	-
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	22 95.7	-	1 4.3	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	7 100.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	61 57.5	22 20.8	23 21.7	-
地域密着型通所介護	82 100.0	49 59.8	19 23.2	14 17.1	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	-	-	-
居宅介護支援	123 100.0	107 87.0	8 6.5	7 5.7	1 0.8
介護老人福祉施設	36 100.0	33 91.7	2 5.6	1 2.8	-
介護老人保健施設	23 100.0	20 87.0	3 13.0	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	問19-①他事業所や医療機関等と介護等の情報共有				
	合計	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体	810 100.0	413 51.0	220 27.2	176 21.7	1 0.1
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	146 45.3	95 29.5	80 24.8	1 0.3
社会福祉協議会	22 100.0	8 36.4	3 13.6	11 50.0	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	104 54.2	51 26.6	37 19.3	-
医療法人	209 100.0	122 58.4	49 23.4	38 18.2	-
特定非営利活動法人	36 100.0	18 50.0	13 36.1	5 13.9	-
社団法人・財団法人	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	2 100.0	-	-	-
その他	12 100.0	6 50.0	3 25.0	3 25.0	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	413 51.0	220 27.2	176 21.7	1 0.1
9人以下	67 100.0	35 52.2	13 19.4	19 28.4	-
10人～24人	141 100.0	54 38.3	48 34.0	38 27.0	1 0.7
25人～49人	122 100.0	58 47.5	34 27.9	30 24.6	-
50人～99人	131 100.0	69 52.7	33 25.2	29 22.1	-
100人～299人	219 100.0	120 54.8	64 29.2	35 16.0	-
300人～499人	50 100.0	30 60.0	9 18.0	11 22.0	-
500人以上	80 100.0	47 58.8	19 23.8	14 17.5	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	413 51.0	220 27.2	176 21.7	1 0.1
訪問系	151 100.0	86 57.0	31 20.5	34 22.5	-
施設系（入所型）	91 100.0	47 51.6	29 31.9	15 16.5	-
施設系（通所型）	312 100.0	146 46.8	91 29.2	75 24.0	-
居住系	133 100.0	59 44.4	40 30.1	34 25.6	-
居宅介護支援	123 100.0	75 61.0	29 23.6	18 14.6	1 0.8
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	413 51.0	220 27.2	176 21.7	1 0.1
訪問介護	80 100.0	36 45.0	20 25.0	24 30.0	-
訪問入浴介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
訪問看護	57 100.0	45 78.9	7 12.3	5 8.8	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	72 47.7	43 28.5	36 23.8	-
通所リハビリテーション	38 100.0	19 50.0	9 23.7	10 26.3	-
短期入所生活介護	20 100.0	10 50.0	8 40.0	2 10.0	-
短期入所療養介護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	12 52.2	5 21.7	6 26.1	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	6 54.5	1 9.1	4 36.4	-
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	12 52.2	7 30.4	4 17.4	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	7 100.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	44 41.5	35 33.0	27 25.5	-
地域密着型通所介護	82 100.0	30 36.6	31 37.8	21 25.6	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	3 75.0	-	1 25.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-
居宅介護支援	123 100.0	75 61.0	29 23.6	18 14.6	1 0.8
介護老人福祉施設	36 100.0	17 47.2	13 36.1	6 16.7	-
介護老人保健施設	23 100.0	13 56.5	6 26.1	4 17.4	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-
無回答	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	問19-①データ活用による業務改善				
	合計	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体	810 100.0	478 59.0	209 25.8	120 14.8	3 0.4
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	161 50.0	104 32.3	54 16.8	3 0.9
社会福祉協議会	22 100.0	12 54.5	4 18.2	6 27.3	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	136 70.8	36 18.8	20 10.4	-
医療法人	209 100.0	132 63.2	45 21.5	32 15.3	-
特定非営利活動法人	36 100.0	16 44.4	15 41.7	5 13.9	-
社団法人・財団法人	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
その他	12 100.0	7 58.3	2 16.7	3 25.0	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	478 59.0	209 25.8	120 14.8	3 0.4
9人以下	67 100.0	37 55.2	18 26.9	12 17.9	-
10人～24人	141 100.0	63 44.7	50 35.5	26 18.4	2 1.4
25人～49人	122 100.0	63 51.6	40 32.8	19 15.6	-
50人～99人	131 100.0	76 58.0	28 21.4	27 20.6	-
100人～299人	219 100.0	142 64.8	53 24.2	23 10.5	1 0.5
300人～499人	50 100.0	28 56.0	13 26.0	9 18.0	-
500人以上	80 100.0	69 86.3	7 8.8	4 5.0	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	478 59.0	209 25.8	120 14.8	3 0.4
訪問系	151 100.0	93 61.6	30 19.9	28 18.5	-
施設系（入所型）	91 100.0	62 68.1	24 26.4	5 5.5	-
施設系（通所型）	312 100.0	175 56.1	93 29.8	43 13.8	1 0.3
居住系	133 100.0	68 51.1	35 26.3	29 21.8	1 0.8
居宅介護支援	123 100.0	80 65.0	27 22.0	15 12.2	1 0.8
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	478 59.0	209 25.8	120 14.8	3 0.4
訪問介護	80 100.0	44 55.0	19 23.8	17 21.3	-
訪問入浴介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
訪問看護	57 100.0	42 73.7	9 15.8	6 10.5	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	7 77.8	-	2 22.2	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	90 59.6	42 27.8	19 12.6	-
通所リハビリテーション	38 100.0	22 57.9	8 21.1	8 21.1	-
短期入所生活介護	20 100.0	13 65.0	6 30.0	1 5.0	-
短期入所療養介護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	17 73.9	5 21.7	1 4.3	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	7 63.6	1 9.1	3 27.3	-
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	18 78.3	5 21.7	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	48 45.3	29 27.4	28 26.4	1 0.9
地域密着型通所介護	82 100.0	32 39.0	36 43.9	13 15.9	1 1.2
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
居宅介護支援	123 100.0	80 65.0	27 22.0	15 12.2	1 0.8
介護老人福祉施設	36 100.0	26 72.2	9 25.0	1 2.8	-
介護老人保健施設	23 100.0	17 73.9	5 21.7	1 4.3	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-
無回答	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	問19-①その他の場面ででの活用				
	合計	活用している	今後活用したい	該当なし	無回答
全体	810 100.0	190 23.5	209 25.8	404 49.9	7 0.9
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	58 18.0	94 29.2	163 50.6	7 2.2
社会福祉協議会	22 100.0	5 22.7	3 13.6	14 63.6	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	54 28.1	43 22.4	95 49.5	-
医療法人	209 100.0	57 27.3	47 22.5	105 50.2	-
特定非営利活動法人	36 100.0	10 27.8	13 36.1	13 36.1	-
社団法人・財団法人	9 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	2 100.0	-	-
その他	12 100.0	1 8.3	2 16.7	9 75.0	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	190 23.5	209 25.8	404 49.9	7 0.9
9人以下	67 100.0	17 25.4	18 26.9	32 47.8	-
10人～24人	141 100.0	27 19.1	40 28.4	71 50.4	3 2.1
25人～49人	122 100.0	28 23.0	37 30.3	56 45.9	1 0.8
50人～99人	131 100.0	27 20.6	24 18.3	79 60.3	1 0.8
100人～299人	219 100.0	54 24.7	66 30.1	97 44.3	2 0.9
300人～499人	50 100.0	12 24.0	8 16.0	30 60.0	-
500人以上	80 100.0	25 31.3	16 20.0	39 48.8	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	190 23.5	209 25.8	404 49.9	7 0.9
訪問系	151 100.0	37 24.5	31 20.5	82 54.3	1 0.7
施設系（入所型）	91 100.0	25 27.5	21 23.1	45 49.5	-
施設系（通所型）	312 100.0	63 20.2	91 29.2	156 50.0	2 0.6
居住系	133 100.0	29 21.8	32 24.1	69 51.9	3 2.3
居宅介護支援	123 100.0	36 29.3	34 27.6	52 42.3	1 0.8
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	190 23.5	209 25.8	404 49.9	7 0.9
訪問介護	80 100.0	17 21.3	18 22.5	44 55.0	1 1.3
訪問入浴介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
訪問看護	57 100.0	18 31.6	10 17.5	29 50.9	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	2 22.2	2 22.2	5 55.6	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	31 20.5	46 30.5	74 49.0	-
通所リハビリテーション	38 100.0	7 18.4	10 26.3	21 55.3	-
短期入所生活介護	20 100.0	6 30.0	6 30.0	8 40.0	-
短期入所療養介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	2 8.7	4 17.4	17 73.9	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	2 100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	1 9.1	3 27.3	6 54.5	1 9.1
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	8 34.8	3 13.0	12 52.2	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	3 42.9	-	4 57.1	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	26 24.5	26 24.5	51 48.1	3 2.8
地域密着型通所介護	82 100.0	13 15.9	29 35.4	39 47.6	1 1.2
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-
居宅介護支援	123 100.0	36 29.3	34 27.6	52 42.3	1 0.8
介護老人福祉施設	36 100.0	10 27.8	8 22.2	18 50.0	-
介護老人保健施設	23 100.0	8 34.8	4 17.4	11 47.8	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	-
無回答	-	-	-	-	-

問 20 職員の早期離職防止や定着促進を図るためにどのような方策を取っていますか。

上段:度数 下段:%	問20 職員の早期離職防止や定着促進の方策												
	合計	賃金・労働時間等の労働条件(休暇を取りやすさを改善している)	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	管理者やリーダー層の部下育成力の向上に向けた教育研修に力を入れている	労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている
全体	573 100.0	353 61.6	418 72.9	163 28.4	222 38.7	92 16.1	193 33.7	277 48.3	96 16.8	131 22.9	75 13.1	311 54.3	180 31.4
民間企業(個人・株式会社等)	252 100.0	160 63.5	198 78.6	72 28.6	107 42.5	39 15.5	77 30.6	119 47.2	26 10.3	50 19.8	21 8.3	150 59.5	78 31.0
社会福祉協議会	18 100.0	8 44.4	9 50.0	1 5.6	5 27.8	1 5.6	2 11.1	7 38.9	1 5.6	5 27.8	1 5.6	7 38.9	6 33.3
社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	147 100.0	90 61.2	102 69.4	48 32.7	64 43.5	30 20.4	65 44.2	83 56.5	42 28.6	39 26.5	32 21.8	72 49.0	56 38.1
医療法人	116 100.0	68 58.6	74 63.8	37 31.9	37 31.9	16 13.8	43 37.1	59 50.9	25 21.6	29 25.0	20 17.2	54 46.6	34 29.3
特定非営利活動法人	28 100.0	19 67.9	26 92.9	4 14.3	7 25.0	3 10.7	5 17.9	6 21.4	1 3.6	6 21.4	1 3.6	21 75.0	5 17.9
社団法人・財団法人	5 100.0	2 40.0	4 80.0	-	-	-	-	1 20.0	-	-	-	3 60.0	-
協同組合(農協・生協等)	4 100.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	1 25.0
地方自治体(市町村、広域連合含む)	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	2 100.0	-	2 100.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	353 61.6	418 72.9	163 28.4	222 38.7	92 16.1	193 33.7	277 48.3	96 16.8	131 22.9	75 13.1	311 54.3	180 31.4
9人以下	32 100.0	20 62.5	26 81.3	9 28.1	15 46.9	8 25.0	9 28.1	6 18.8	3 9.4	7 21.9	2 6.3	18 56.3	13 40.6
10人~24人	115 100.0	72 62.6	88 76.5	36 31.3	41 35.7	12 10.4	26 22.6	34 29.6	12 10.4	21 18.3	8 7.0	71 61.7	33 28.7
25人~49人	99 100.0	63 63.6	85 85.9	20 20.2	41 41.4	10 10.1	27 27.3	52 52.5	3 3.0	14 14.1	8 8.1	62 62.6	28 28.3
50人~99人	96 100.0	47 49.0	63 65.6	19 19.8	31 32.3	12 12.5	32 33.3	45 46.9	16 16.7	21 21.9	9 9.4	57 59.4	27 28.1
100人~299人	152 100.0	102 67.1	109 71.7	50 32.9	55 36.2	28 18.4	62 40.8	89 58.6	38 25.0	33 21.7	19 12.5	72 47.4	56 36.8
300人~499人	23 100.0	12 52.2	13 56.5	3 13.0	9 39.1	6 26.1	7 30.4	11 47.8	6 26.1	12 52.2	5 21.7	9 39.1	4 17.4
500人以上	56 100.0	37 66.1	34 60.7	26 46.4	30 53.6	16 28.6	30 53.6	40 71.4	18 32.1	23 41.1	24 42.9	22 39.3	19 33.9
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	353 61.6	418 72.9	163 28.4	222 38.7	92 16.1	193 33.7	277 48.3	96 16.8	131 22.9	75 13.1	311 54.3	180 31.4
訪問系	88 100.0	51 58.0	65 73.9	21 23.9	32 36.4	14 15.9	26 29.5	34 38.6	14 15.9	16 18.2	8 9.1	51 58.0	37 42.0
施設系(入所型)	85 100.0	55 64.7	55 64.7	33 38.8	36 42.4	12 14.1	36 42.4	54 63.5	27 31.8	28 32.9	18 21.2	43 50.6	27 31.8
施設系(通所型)	282 100.0	168 59.6	218 77.3	70 24.8	106 37.6	37 13.1	82 29.1	124 44.0	37 13.1	56 19.9	33 11.7	161 57.1	81 28.7
居住系	112 100.0	75 67.0	78 69.6	39 34.8	47 42.0	29 25.9	49 43.8	64 57.1	18 16.1	31 27.7	16 14.3	54 48.2	34 30.4
居宅介護支援	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-	-	2 33.3	1 16.7
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	353 61.6	418 72.9	163 28.4	222 38.7	92 16.1	193 33.7	277 48.3	96 16.8	131 22.9	75 13.1	311 54.3	180 31.4
訪問介護	80 100.0	46 57.5	59 73.8	21 26.3	32 40.0	14 17.5	25 31.3	31 38.8	14 17.5	16 20.0	8 10.0	44 55.0	35 43.8
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0	1 33.3
訪問看護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	2 66.7	1 33.3
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	78 56.9	106 77.4	37 27.0	48 35.0	16 11.7	43 31.4	68 49.6	17 12.4	22 16.1	16 11.7	72 52.6	36 26.3
通所リハビリテーション	29 100.0	16 55.2	17 58.6	9 31.0	10 34.5	4 13.8	11 37.9	14 48.3	5 17.2	6 20.7	6 20.7	16 55.2	7 24.1
短期入所生活介護	19 100.0	13 68.4	13 68.4	5 26.3	8 42.1	1 5.3	6 31.6	11 57.9	7 36.8	5 26.3	3 15.8	8 42.1	4 21.1
短期入所療養介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3
特定施設入居者生活介護	20 100.0	15 75.0	14 70.0	9 45.0	7 35.0	7 45.0	10 50.0	12 60.0	6 30.0	8 40.0	5 25.0	9 45.0	7 35.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	2 100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	4 40.0	9 90.0	-	2 20.0	1 10.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	-	6 60.0	4 40.0
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	13 59.1	17 77.3	4 18.2	8 36.4	2 9.1	8 36.4	9 40.9	3 13.6	7 31.8	6 27.3	13 59.1	7 31.8
看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	7 100.0	4 57.1	7 100.0	3 42.9	4 57.1	2 28.6	3 42.9	5 71.4	2 28.6	2 28.6	1 14.3	5 71.4	5 71.4
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	59 66.3	61 68.5	30 33.7	39 43.8	20 22.5	39 43.8	50 56.2	10 11.2	23 25.8	11 12.4	43 48.3	27 30.3
地域密着型通所介護	77 100.0	53 68.8	62 80.5	17 22.1	34 44.2	12 15.6	15 19.5	24 31.2	9 11.7	16 20.8	4 5.2	49 63.6	22 28.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	1 33.3	3 100.0	-	1 33.3	-	-	2 66.7	2 66.7	-	-	2 66.7	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	1 33.3
居宅介護支援	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-	-	2 33.3	1 16.7
介護老人福祉施設	34 100.0	20 58.8	21 61.8	11 32.4	14 41.2	4 11.8	14 41.2	23 67.6	11 32.4	11 32.4	6 17.6	19 55.9	9 26.5
介護老人保健施設	21 100.0	16 76.2	13 61.9	12 57.1	12 57.1	5 23.8	12 57.1	15 71.4	7 33.3	8 38.1	7 33.3	12 57.1	10 47.6
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	3 60.0	4 80.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

上段:度数												
下段:%	悩み・不満・不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、チームケア等)	経営者と従業員が経営方針等を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりを力を入れている	福利厚生を充実させて、職場内の交流を深めている	職場環境を整えている(休憩室、談話室、更衣室の確保)	子育て支援を行っている(育児休暇、保育費用支援、施設内保育等)	介護離職防止のための取組を行っている(介護休暇の取得等)	特に方策はとっていない	その他	無回答
全体	212 37.0	165 28.8	292 51.0	122 21.3	189 33.0	91 15.9	181 31.6	251 43.8	116 20.2	15 2.6	4 0.7	6 1.0
民間企業(個人・株式会社等)	79 31.3	58 23.0	130 51.6	52 20.6	78 31.0	31 12.3	80 31.7	73 29.0	24 9.5	7 2.8	1 0.4	3 1.2
社会福祉協議会	10 55.6	3 16.7	7 38.9	1 5.6	5 27.8	3 16.7	3 16.7	7 38.9	1 5.6	1 5.6	-	1 5.6
社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	79 53.7	59 40.1	75 51.0	48 32.7	52 35.4	40 27.2	52 35.4	86 58.5	57 38.8	4 2.7	2 1.4	2 1.4
医療法人	38 32.8	38 32.8	60 51.7	15 12.9	44 37.9	14 12.1	37 31.9	74 63.8	29 25.0	2 1.7	-	-
特定非営利活動法人	5 17.9	7 25.0	14 50.0	5 17.9	6 21.4	2 7.1	6 21.4	8 28.6	4 14.3	-	1 3.6	-
社団法人・財団法人	-	-	3 60.0	-	3 60.0	-	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-
協同組合(農協・生協等)	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-
地方自治体(市町村、広域連合含む)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	212 37.0	165 28.8	292 51.0	122 21.3	189 33.0	91 15.9	181 31.6	251 43.8	116 20.2	15 2.6	4 0.7	6 1.0
9人以下	13 40.6	7 21.9	19 59.4	8 25.0	9 28.1	5 15.6	8 25.0	7 21.9	3 9.4	1 3.1	2 6.3	-
10人~24人	27 23.5	26 22.6	58 50.4	23 20.0	34 29.6	16 13.9	35 30.4	30 26.1	13 11.3	3 2.6	-	1 0.9
25人~49人	28 28.3	22 22.2	44 44.4	13 13.1	30 30.3	8 8.1	32 32.3	38 38.4	10 10.1	2 2.0	-	2 2.0
50人~99人	26 27.1	27 28.1	46 47.9	17 17.7	27 28.1	10 10.4	28 29.2	45 46.9	14 14.6	4 4.2	-	1 1.0
100人~299人	72 47.4	53 34.9	79 52.0	37 24.3	54 35.5	34 22.4	49 32.2	82 53.9	46 30.3	4 2.6	2 1.3	-
300人~499人	9 39.1	7 30.4	13 56.5	5 21.7	9 39.1	2 8.7	5 21.7	14 60.9	6 26.1	-	-	-
500人以上	37 66.1	23 41.1	33 58.9	19 33.9	26 46.4	16 28.6	24 42.9	35 62.5	24 42.9	1 1.8	-	2 3.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	212 37.0	165 28.8	292 51.0	122 21.3	189 33.0	91 15.9	181 31.6	251 43.8	116 20.2	15 2.6	4 0.7	6 1.0
訪問系	32 36.4	27 30.7	41 46.6	15 17.0	18 20.5	13 14.8	22 25.0	36 40.9	13 14.8	4 4.5	-	1 1.1
施設系(入所型)	42 49.4	36 42.4	37 43.5	21 24.7	32 37.6	20 23.5	31 36.5	60 70.6	36 42.4	-	1 1.2	1 1.2
施設系(通所型)	93 33.0	76 27.0	147 52.1	61 21.6	97 34.4	40 14.2	86 30.5	107 37.9	44 15.6	9 3.2	2 0.7	2 0.7
居住系	43 38.4	25 22.3	65 58.0	25 22.3	42 37.5	16 14.3	40 35.7	47 42.0	23 20.5	2 1.8	1 0.9	2 1.8
居宅介護支援	2 33.3	16.7 33.3	2 33.3	-	-	-	2 33.3	2 16.7	1 -	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	212 37.0	165 28.8	292 51.0	122 21.3	189 33.0	91 15.9	181 31.6	251 43.8	116 20.2	15 2.6	4 0.7	6 1.0
訪問介護	32 40.0	26 32.5	39 48.8	15 18.8	17 21.3	13 16.3	22 27.5	34 42.5	13 16.3	4 5.0	-	1 1.3
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	43 31.4	33 24.1	73 53.3	34 24.8	44 32.1	22 16.1	48 35.0	53 38.7	19 13.9	8 5.8	-	1 0.7
通所リハビリテーション	13 44.8	12 41.4	13 44.8	4 13.8	10 34.5	5 17.2	9 31.0	17 58.6	8 27.6	-	-	-
短期入所生活介護	9 47.4	7 36.8	9 47.4	6 31.6	6 31.6	5 26.3	5 26.3	13 68.4	6 31.6	-	-	1 5.3
短期入所療養介護	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-
特定施設入居者生活介護	10 50.0	7 35.0	12 60.0	5 25.0	9 45.0	7 35.0	9 45.0	8 40.0	5 25.0	1 5.0	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	3 30.0	4 40.0	6 60.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	-	-	1 10.0
小規模多機能型居宅介護	9 40.9	7 31.8	14 63.6	3 13.6	7 31.8	-	5 22.7	7 31.8	3 13.6	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	3 42.9	2 28.6	5 71.4	4 57.1	4 57.1	2 28.6	3 42.9	6 85.7	2 28.6	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	33 37.1	18 20.2	52 58.4	19 21.3	33 37.1	9 10.1	31 34.8	37 41.6	18 20.2	1 1.1	1 1.1	2 2.2
地域密着型通所介護	22 28.6	18 23.4	36 46.8	14 18.2	27 35.1	10 13.0	18 23.4	21 27.3	10 13.0	1 1.3	2 2.6	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1 33.3	2 66.7	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	-	-
居宅介護支援	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	-	-	2 33.3	1 16.7	-	-	-	-
介護老人福祉施設	19 55.9	16 47.1	12 35.3	10 29.4	11 32.4	8 23.5	12 35.3	24 70.6	17 50.0	-	1 2.9	-
介護老人保健施設	10 47.6	7 33.3	9 42.9	3 14.3	11 52.4	4 19.0	8 38.1	17 81.0	9 42.9	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	2 40.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	4 80.0	2 40.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問21-① 介護未経験者の採用について

上段:度数 下段:%	問21-① 介護未経験者の採用について				
	合計	すでに採用 している	検討してい る	採用予定な し	無回答
全体	573 100.0	356 62.1	139 24.3	78 13.6	-
民間企業（個人・株式会社等）	252 100.0	170 67.5	62 24.6	20 7.9	-
社会福祉協議会	18 100.0	5 27.8	4 22.2	9 50.0	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147 100.0	89 60.5	36 24.5	22 15.0	-
医療法人	116 100.0	71 61.2	26 22.4	19 16.4	-
特定非営利活動法人	28 100.0	15 53.6	7 25.0	6 21.4	-
社団法人・財団法人	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	1 100.0	-	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	356 62.1	139 24.3	78 13.6	-
9人以下	32 100.0	16 50.0	9 28.1	7 21.9	-
10人～24人	115 100.0	64 55.7	36 31.3	15 13.0	-
25人～49人	99 100.0	65 65.7	21 21.2	13 13.1	-
50人～99人	96 100.0	60 62.5	25 26.0	11 11.5	-
100人～299人	152 100.0	99 65.1	32 21.1	21 13.8	-
300人～499人	23 100.0	13 56.5	7 30.4	3 13.0	-
500人以上	56 100.0	39 69.6	9 16.1	8 14.3	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	356 62.1	139 24.3	78 13.6	-
訪問系	88 100.0	30 34.1	29 33.0	29 33.0	-
施設系（入所型）	85 100.0	59 69.4	18 21.2	8 9.4	-
施設系（通所型）	282 100.0	183 64.9	68 24.1	31 11.0	-
居住系	112 100.0	82 73.2	22 19.6	8 7.1	-
居宅介護支援	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	356 62.1	139 24.3	78 13.6	-
訪問介護	80 100.0	26 32.5	27 33.8	27 33.8	-
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-
訪問看護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	95 69.3	30 21.9	12 8.8	-
通所リハビリテーション	29 100.0	19 65.5	6 20.7	4 13.8	-
短期入所生活介護	19 100.0	14 73.7	3 15.8	2 10.5	-
短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	14 70.0	5 25.0	1 5.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	6 60.0	4 40.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	18 81.8	3 13.6	1 4.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	65 73.0	17 19.1	7 7.9	-
地域密着型通所介護	77 100.0	40 51.9	23 29.9	14 18.2	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	3 100.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
居宅介護支援	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-
介護老人福祉施設	34 100.0	24 70.6	9 26.5	1 2.9	-
介護老人保健施設	21 100.0	17 81.0	2 9.5	2 9.5	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
無回答	-	-	-	-	-

問 21-③ 介護未経験者を採用するにあたり、どのようなことが必要と思われますか。

上段:度数 下段:%	問21-③ 介護未経験者を採用							
	合計	採用前後の 基本研修	試用期間の 設定	事業所内の 業務分担の 体系化	〇J T等の 支援体制	年齢制限を 設ける	その他	無回答
全体	573 100.0	412 71.9	294 51.3	179 31.2	235 41.0	34 5.9	14 2.4	-
民間企業（個人・株式会社等）	252 100.0	181 71.8	134 53.2	65 25.8	82 32.5	9 3.6	10 4.0	-
社会福祉協議会	18 100.0	11 61.1	7 38.9	5 27.8	4 22.2	1 5.6	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147 100.0	114 77.6	72 49.0	51 34.7	84 57.1	18 12.2	2 1.4	-
医療法人	116 100.0	82 70.7	59 50.9	40 34.5	54 46.6	4 3.4	-	-
特定非営利活動法人	28 100.0	15 53.6	19 67.9	12 42.9	8 28.6	2 7.1	2 7.1	-
社団法人・財団法人	5 100.0	5 100.0	1 20.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
その他	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	412 71.9	294 51.3	179 31.2	235 41.0	34 5.9	14 2.4	-
9人以下	32 100.0	22 68.8	13 40.6	8 25.0	4 12.5	-	3 9.4	-
10人～24人	115 100.0	77 67.0	61 53.0	29 25.2	33 28.7	6 5.2	2 1.7	-
25人～49人	99 100.0	67 67.7	60 60.6	32 32.3	29 29.3	4 4.0	6 6.1	-
50人～99人	96 100.0	73 76.0	48 50.0	31 32.3	38 39.6	5 5.2	1 1.0	-
100人～299人	152 100.0	105 69.1	71 46.7	50 32.9	89 58.6	12 7.9	1 0.7	-
300人～499人	23 100.0	20 87.0	13 56.5	8 34.8	11 47.8	-	-	-
500人以上	56 100.0	48 85.7	28 50.0	21 37.5	31 55.4	7 12.5	1 1.8	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	412 71.9	294 51.3	179 31.2	235 41.0	34 5.9	14 2.4	-
訪問系	88 100.0	60 68.2	41 46.6	20 22.7	31 35.2	7 8.0	3 3.4	-
施設系（入所型）	85 100.0	69 81.2	38 44.7	28 32.9	59 69.4	9 10.6	-	-
施設系（通所型）	282 100.0	202 71.6	155 55.0	93 33.0	84 29.8	16 5.7	7 2.5	-
居住系	112 100.0	79 70.5	59 52.7	36 32.1	59 52.7	2 1.8	4 3.6	-
居宅介護支援	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	412 71.9	294 51.3	179 31.2	235 41.0	34 5.9	14 2.4	-
訪問介護	80 100.0	54 67.5	37 46.3	19 23.8	24 30.0	6 7.5	3 3.8	-
訪問入浴介護	3 100.0	3 100.0	2 66.7	-	2 66.7	1 33.3	-	-
訪問看護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	3 100.0	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	99 72.3	73 53.3	42 30.7	37 27.0	10 7.3	3 2.2	-
通所リハビリテーション	29 100.0	21 72.4	17 58.6	12 41.4	8 27.6	1 3.4	-	-
短期入所生活介護	19 100.0	14 73.7	6 31.6	5 26.3	16 84.2	2 10.5	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	3 100.0	3 100.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	14 70.0	12 60.0	9 45.0	11 55.0	2 10.0	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	2 100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	8 80.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	15 68.2	13 59.1	9 40.9	13 59.1	-	1 4.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	7 100.0	5 71.4	4 57.1	5 71.4	2 28.6	-	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	63 70.8	44 49.4	27 30.3	46 51.7	-	4 4.5	-
地域密着型通所介護	77 100.0	52 67.5	43 55.8	24 31.2	19 24.7	3 3.9	3 3.9	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	2 66.7	3 100.0	-	2 66.7	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-
居宅介護支援	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-	-	-
介護老人福祉施設	34 100.0	29 85.3	13 38.2	11 32.4	22 64.7	2 5.9	-	-
介護老人保健施設	21 100.0	15 71.4	13 61.9	8 38.1	16 76.2	3 14.3	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	5 100.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問22-① 外国人労働者の採用について

上段:度数 下段:%	問22-① 外国人労働者の採用について					
	合計	すでに採用している	すでに採用しており、増員を予定している	現在はいないが、今後採用予定	採用予定なし	無回答
全体	573 100.0	87 15.2	7 1.2	157 27.4	322 56.2	-
民間企業（個人・株式会社等）	252 100.0	29 11.5	2 0.8	87 34.5	134 53.2	-
社会福祉協議会	18 100.0	1 5.6	-	1 5.6	16 88.9	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147 100.0	38 25.9	1 0.7	35 23.8	73 49.7	-
医療法人	116 100.0	16 13.8	4 3.4	22 19.0	74 63.8	-
特定非営利活動法人	28 100.0	2 7.1	-	10 35.7	16 57.1	-
社団法人・財団法人	5 100.0	1 20.0	-	-	4 80.0	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	-	-	1 25.0	3 75.0	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
その他	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	87 15.2	7 1.2	157 27.4	322 56.2	-
9人以下	32 100.0	2 6.3	-	11 34.4	19 59.4	-
10人～24人	115 100.0	11 9.6	3 2.6	30 26.1	71 61.7	-
25人～49人	99 100.0	12 12.1	-	25 25.3	62 62.6	-
50人～99人	96 100.0	9 9.4	2 2.1	21 21.9	64 66.7	-
100人～299人	152 100.0	38 25.0	2 1.3	48 31.6	64 42.1	-
300人～499人	23 100.0	5 21.7	-	7 30.4	11 47.8	-
500人以上	56 100.0	10 17.9	-	15 26.8	31 55.4	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	87 15.2	7 1.2	157 27.4	322 56.2	-
訪問系	88 100.0	2 2.3	-	28 31.8	58 65.9	-
施設系（入所型）	85 100.0	39 45.9	3 3.5	12 14.1	31 36.5	-
施設系（通所型）	282 100.0	31 11.0	1 0.4	78 27.7	172 61.0	-
居住系	112 100.0	15 13.4	3 2.7	38 33.9	56 50.0	-
居宅介護支援	6 100.0	-	-	1 16.7	5 83.3	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	87 15.2	7 1.2	157 27.4	322 56.2	-
訪問介護	80 100.0	2 2.5	-	24 30.0	54 67.5	-
訪問入浴介護	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-
訪問看護	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	15 10.9	1 0.7	41 29.9	80 58.4	-
通所リハビリテーション	29 100.0	2 6.9	-	5 17.2	22 75.9	-
短期入所生活介護	19 100.0	8 42.1	-	4 21.1	7 36.8	-
短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	-	-	2 66.7	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	6 30.0	-	7 35.0	7 35.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	-	-	3 30.0	7 70.0	-
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	4 18.2	-	8 36.4	10 45.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	1 14.3	-	-	6 85.7	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	8 9.0	3 3.4	29 32.6	49 55.1	-
地域密着型通所介護	77 100.0	9 11.7	-	21 27.3	47 61.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3	-
居宅介護支援	6 100.0	-	-	1 16.7	5 83.3	-
介護老人福祉施設	34 100.0	17 50.0	1 2.9	4 11.8	12 35.3	-
介護老人保健施設	21 100.0	10 47.6	2 9.5	3 14.3	6 28.6	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	3 60.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-

問 22-③ 採用をいの方の在留資格について、それぞれの人数を記入してください。

	専 門 的 ・ 技 術 的 分 野 (在留資格「介護」(将 来、在留資格「介護」の取得予定を含む)	専 門 的 ・ 技 術 的 分 野 (特定技能)	身 分 に 基 づ き 在 留 す る 者 (「定住者」「永住 者」「日本人の配偶者等」)	技 能 実 習 (技能実習制度に基づく技能実習 生)	特 定 活 動 (EPA(経済連携協定)に基づく 介護福祉士候補者等)	資 格 外 活 動 (留学生のアルバイト等)
今年度調査						
全体 (n=242)	78	64	23	43	8	26
訪問系 (n=9)	0	5	1	3	0	0
施設系 (入所型) (n=16)	11	3	0	0	0	2
施設系 (通所型) (n=39)	9	11	6	12	0	1
居住系 (n=75)	18	27	12	9	2	7
居宅介護支援 (n=103)	40	18	4	19	6	16
その他 (n=0)	0	0	0	0	0	0
前回調査						
全体 (n=159)	94	4	16	19	2	24
訪問系 (n=15)	11	0	3	0	0	1
施設系 (入所型) (n=82)	52	0	0	10	2	18
施設系 (通所型) (n=37)	19	4	12	0	0	2
居住系 (n=19)	12	0	1	3	0	3
居宅介護支援 (n=0)	0	0	0	0	0	0
その他 (n=0)	0	0	0	0	0	0
変化量						
全体	-16	60	7	24	6	2
訪問系	-11	5	-2	3	0	-1
施設系 (入所型)	-41	3	0	-10	-2	-16
施設系 (通所型)	-10	7	-6	12	0	-1
居住系	6	27	11	6	2	4
居宅介護支援	40	18	4	19	6	16
その他	0	0	0	0	0	0

問22-④ 採用を検討している方の在留資格について

上段:度数 下段:%	問22-④採用を検討している方の在留資格							
	合計	専門的・技術的分野 (在留資格「介護」 (将来、在留資格「介護」の取得 予定を含む))	専門的・技術的分野 (特定技能)	身分に基づき 在留する者 (「定住者」「永住者」 「日本人の配偶者等」)	技能実習 (技能実習 制度に基づく 技能実習生)	特定活動 (EPA (経済連携協定)に 基づく介護福祉士候補者 等)	資格外活動 (留学生のアルバイト 等)	無回答
全体	94 100.0	4 4.3	5 5.3	-	2 2.1	-	1 1.1	87 92.6
民間企業(個人・株式会社等)	31 100.0	-	1 3.2	-	2 6.5	-	1 3.2	29 93.5
社会福祉協議会	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	39 100.0	1 2.6	-	-	-	-	-	38 97.4
医療法人	20 100.0	3 15.0	4 20.0	-	-	-	-	16 80.0
特定非営利活動法人	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0
社団法人・財団法人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
協同組合(農協・生協等)	-	-	-	-	-	-	-	-
地方自治体(市町村、広域連合含む)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	94 100.0	4 4.3	5 5.3	-	2 2.1	-	1 1.1	87 92.6
民間企業(個人・株式会社等)	31 100.0	-	1 3.2	-	2 6.5	-	1 3.2	29 93.5
社会福祉協議会	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	39 100.0	1 2.6	-	-	-	-	-	38 97.4
医療法人	20 100.0	3 15.0	4 20.0	-	-	-	-	16 80.0
特定非営利活動法人	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0
社団法人・財団法人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
協同組合(農協・生協等)	-	-	-	-	-	-	-	-
地方自治体(市町村、広域連合含む)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	94 100.0	4 4.3	5 5.3	-	2 2.1	-	1 1.1	87 92.6
訪問系	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0
施設系(入所型)	42 100.0	2 4.8	2 4.8	-	-	-	-	39 92.9
施設系(通所型)	32 100.0	-	1 3.1	-	1 3.1	-	1 3.1	31 96.9
居住系	18 100.0	2 11.1	2 11.1	-	1 5.6	-	-	15 83.3
居宅介護支援	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	94 100.0	4 4.3	5 5.3	-	2 2.1	-	1 1.1	87 92.6
訪問介護	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	16 100.0	-	1 6.3	-	1 6.3	-	1 6.3	15 93.8
通所リハビリテーション	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0
短期入所生活介護	8 100.0	-	-	-	-	-	-	8 100.0
短期入所療養介護	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
特定施設入居者生活介護	6 100.0	-	-	-	-	-	-	6 100.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	4 100.0	-	-	-	-	-	-	4 100.0
看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
認知症対応型共同生活介護	11 100.0	2 18.2	2 18.2	-	1 9.1	-	-	8 72.7
地域密着型通所介護	9 100.0	-	-	-	-	-	-	9 100.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0
居宅介護支援	-	-	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	1 5.6	-	-	-	-	-	17 94.4
介護老人保健施設	12 100.0	1 8.3	2 16.7	-	-	-	-	10 83.3
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問22-⑤ 外国人労働者を採用するにあたり、どのようなことが必要と思われますか。

上段:度数 下段:%	問22-⑤外国人労働者採用に必要なこと								
	合計	採用前後の 基本研修	試用期間の 設定	事業所内の 業務分担の 体系化	技術面にお けるOJT等 の支援体制	日本語の習 得・支援	生活面での 支援体制	その他	無回答
全体	573 100.0	378 66.0	215 37.5	190 33.2	232 40.5	432 75.4	346 60.4	21 3.7	48 8.4
民間企業（個人・株式会社等）	252 100.0	175 69.4	90 35.7	75 29.8	94 37.3	188 74.6	147 58.3	9 3.6	22 8.7
社会福祉協議会	18 100.0	8 44.4	3 16.7	2 11.1	3 16.7	11 61.1	6 33.3	-	3 16.7
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147 100.0	97 66.0	56 38.1	61 41.5	77 52.4	114 77.6	104 70.7	1 0.7	10 6.8
医療法人	116 100.0	77 66.4	49 42.2	41 35.3	47 40.5	93 80.2	69 59.5	10 8.6	7 6.0
特定非営利活動法人	28 100.0	14 50.0	14 50.0	8 28.6	7 25.0	17 60.7	15 53.6	1 3.6	5 17.9
社団法人・財団法人	5 100.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	3 60.0	4 80.0	2 40.0	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	1 25.0	-	-	-	3 75.0	1 25.0	-	1 25.0
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	378 66.0	215 37.5	190 33.2	232 40.5	432 75.4	346 60.4	21 3.7	48 8.4
9人以下	32 100.0	22 68.8	6 18.8	8 25.0	9 28.1	23 71.9	17 53.1	1 3.1	3 9.4
10人～24人	115 100.0	79 68.7	47 40.9	28 24.3	39 33.9	88 76.5	67 58.3	3 2.6	11 9.6
25人～49人	99 100.0	61 61.6	38 38.4	33 33.3	33 33.3	74 74.7	55 55.6	6 6.1	9 9.1
50人～99人	96 100.0	63 65.6	38 39.6	28 29.2	32 33.3	78 81.3	50 52.1	-	5 5.2
100人～299人	152 100.0	97 63.8	58 38.2	61 40.1	80 52.6	110 72.4	105 69.1	7 4.6	13 8.6
300人～499人	23 100.0	17 73.9	9 39.1	10 43.5	12 52.2	18 78.3	14 60.9	2 8.7	1 4.3
500人以上	56 100.0	39 69.6	19 33.9	22 39.3	27 48.2	41 73.2	38 67.9	2 3.6	6 10.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	378 66.0	215 37.5	190 33.2	232 40.5	432 75.4	346 60.4	21 3.7	48 8.4
訪問系	88 100.0	52 59.1	28 31.8	21 23.9	28 31.8	71 80.7	49 55.7	2 2.3	8 9.1
施設系（入所型）	85 100.0	57 67.1	34 40.0	34 40.0	54 63.5	64 75.3	62 72.9	4 4.7	3 3.5
施設系（通所型）	282 100.0	187 66.3	110 39.0	96 34.0	92 32.6	202 71.6	151 53.5	6 2.1	32 11.3
居住系	112 100.0	78 69.6	43 38.4	39 34.8	57 50.9	92 82.1	83 74.1	9 8.0	5 4.5
居宅介護支援	6 100.0	4 66.7	-	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	378 66.0	215 37.5	190 33.2	232 40.5	432 75.4	346 60.4	21 3.7	48 8.4
訪問介護	80 100.0	47 58.8	25 31.3	19 23.8	22 27.5	63 78.8	44 55.0	2 2.5	8 10.0
訪問入浴介護	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	3 100.0	2 66.7	-	-
訪問看護	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	2 66.7	3 100.0	1 33.3	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	94 68.6	48 35.0	45 32.8	44 32.1	100 73.0	78 56.9	-	12 8.8
通所リハビリテーション	29 100.0	17 58.6	13 44.8	10 34.5	7 24.1	22 75.9	14 48.3	1 3.4	4 13.8
短期入所生活介護	19 100.0	11 57.9	6 31.6	8 42.1	11 57.9	12 63.2	12 63.2	-	1 5.3
短期入所療養介護	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	3 100.0	3 100.0	3 100.0	1 33.3	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	17 85.0	13 65.0	9 45.0	13 65.0	18 90.0	18 90.0	2 10.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	-	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	5 50.0	5 50.0	5 50.0	4 40.0	4 40.0	3 30.0	-	2 20.0
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	15 68.2	11 50.0	13 59.1	11 50.0	16 72.7	15 68.2	1 4.5	2 9.1
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	6 85.7	5 71.4	5 71.4	5 71.4	7 100.0	6 85.7	-	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	60 67.4	30 33.7	30 33.7	44 49.4	71 79.8	62 69.7	7 7.9	5 5.6
地域密着型通所介護	77 100.0	50 64.9	28 36.4	18 23.4	21 27.3	53 68.8	35 45.5	4 5.2	12 15.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	1 100.0	1 33.3	-	-	-	3 100.0	3 100.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	-	-	-	2 66.7	2 66.7	-	-
居宅介護支援	6 100.0	4 66.7	-	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	-
介護老人福祉施設	34 100.0	22 64.7	13 38.2	14 41.2	23 67.6	24 70.6	25 73.5	-	2 5.9
介護老人保健施設	21 100.0	15 71.4	9 42.9	8 38.1	15 71.4	18 85.7	17 81.0	3 14.3	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	4 80.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	5 100.0	3 60.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問23 訪問介護員、介護職員の確保及び採用を行う場合、どのような手段や媒体を用いますか。

正規職員

上段:度数 下段:%	問23 訪問介護員、介護職員の採用媒体:正規職員																
	合計	ハローワーク	福祉人材センター	学校・養成施設等での進路相談	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込みチラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙・吊し広告	就職セミナー、就職説明会	人材派遣会社等の活用	職員・知人を通じて	ボランティア・実習生を勧誘	ホームヘルパー等養成講座修了者を勧誘	自社ホームページ	民間の職業紹介	行政広報誌	その他	無回答
全体	573 100.0	518 90.4	25 4.4	69 12.0	161 28.1	86 15.0	11 1.9	41 7.2	60 10.5	307 53.6	19 3.3	2 0.3	77 13.4	59 10.3	4 0.7	3 0.5	9 1.6
民間企業（個人・株式会社等）	252 100.0	232 92.1	9 3.6	13 5.2	80 31.7	56 22.2	5 2.0	15 6.0	8 3.2	146 57.9	5 2.0	2 0.8	22 8.7	25 9.9	-	1 0.4	3 1.2
社会福祉協議会	18 100.0	17 94.4	1 5.6	-	8 44.4	1 5.6	-	-	2 11.1	6 33.3	1 5.6	-	10 55.6	-	3 16.7	-	5 27.8
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147 100.0	129 87.8	9 6.1	36 24.5	40 27.2	9 6.1	4 2.7	9 6.1	25 17.0	80 54.4	12 8.2	-	20 13.6	19 12.9	-	2 1.4	2 1.4
医療法人	116 100.0	106 91.4	3 2.6	18 15.5	24 20.7	12 10.3	2 1.7	12 10.3	23 19.8	53 45.7	-	-	22 19.0	14 12.1	-	-	1 0.9
特定非営利活動法人	28 100.0	25 89.3	3 10.7	2 7.1	5 17.9	3 10.7	-	3 10.7	2 7.1	15 53.6	1 3.6	-	5 17.9	1 3.6	-	-	2 7.1
社団法人・財団法人	5 100.0	5 100.0	-	-	2 40.0	-	-	2 40.0	-	2 40.0	-	-	2 40.0	-	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	3 75.0	-	-	1 25.0	3 75.0	-	-	-	3 75.0	-	-	-	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	518 90.4	25 4.4	69 12.0	161 28.1	86 15.0	11 1.9	41 7.2	60 10.5	307 53.6	19 3.3	2 0.3	77 13.4	59 10.3	4 0.7	3 0.5	9 1.6
9人以下	32 100.0	27 84.4	1 3.1	1 3.1	7 21.9	3 9.4	-	2 6.3	2 6.3	22 68.8	1 3.1	-	1 3.1	-	-	-	1 3.1
10人～24人	115 100.0	105 91.3	8 7.0	4 3.5	34 29.6	27 23.5	3 2.6	4 3.5	8 7.0	53 46.1	3 2.6	-	7 6.1	7 6.1	-	-	1 0.9
25人～49人	99 100.0	91 91.9	2 2.0	7 7.1	21 21.2	19 19.2	3 3.0	8 8.1	6 6.1	58 58.6	2 2.0	-	14 14.1	10 10.1	1 1.0	1 1.0	4 4.0
50人～99人	96 100.0	90 93.8	4 4.2	13 13.5	17 17.7	12 12.5	-	2 2.1	12 12.5	69 71.9	7 7.3	1 1.0	8 8.3	9 9.4	2 2.1	-	2 2.1
100人～299人	152 100.0	135 88.8	8 5.3	32 21.1	57 37.5	19 12.5	4 2.6	20 13.2	17 11.2	65 42.8	4 2.6	-	26 17.1	25 16.4	-	1 0.7	-
300人～499人	23 100.0	21 91.3	-	4 17.4	5 21.7	-	-	2 8.7	4 17.4	12 52.2	-	-	4 17.4	2 8.7	1 4.3	-	-
500人以上	56 100.0	49 87.5	2 3.6	8 14.3	20 35.7	6 10.7	1 1.8	3 5.4	11 19.6	28 50.0	2 3.6	1 1.8	16 28.6	6 10.7	-	1 1.8	1 1.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	518 90.4	25 4.4	69 12.0	161 28.1	86 15.0	11 1.9	41 7.2	60 10.5	307 53.6	19 3.3	2 0.3	77 13.4	59 10.3	4 0.7	3 0.5	9 1.6
訪問系	88 100.0	75 85.2	2 2.3	9 10.2	26 29.5	8 9.1	1 1.1	9 10.2	4 4.5	52 59.1	1 1.1	-	15 17.0	11 12.5	1 1.1	1 1.1	2 2.3
施設系（入所型）	85 100.0	76 89.4	2 2.4	21 24.7	23 27.1	5 5.9	4 4.7	6 7.1	22 25.9	36 42.4	7 8.2	-	15 17.6	16 18.8	1 1.2	-	1 1.2
施設系（通所型）	282 100.0	260 92.2	15 5.3	23 8.2	71 25.2	51 18.1	2 0.7	16 5.7	26 9.2	157 55.7	7 2.5	2 0.7	33 11.7	19 6.7	2 0.7	1 0.4	6 2.1
居住系	112 100.0	101 90.2	5 4.5	16 14.3	39 34.8	22 19.6	4 3.6	10 8.9	8 7.1	61 54.5	4 3.6	-	11 9.8	13 11.6	-	1 0.9	-
居宅介護支援	6 100.0	6 100.0	1 16.7	-	2 33.3	-	-	-	-	1 16.7	-	-	3 50.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	518 90.4	25 4.4	69 12.0	161 28.1	86 15.0	11 1.9	41 7.2	60 10.5	307 53.6	19 3.3	2 0.3	77 13.4	59 10.3	4 0.7	3 0.5	9 1.6
訪問介護	80 100.0	67 83.8	1 1.3	9 11.3	25 31.3	7 8.8	1 1.3	8 10.0	4 5.0	48 60.0	1 1.3	-	13 16.3	9 11.3	1 1.3	1 1.3	2 2.5
訪問入浴介護	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	-
訪問看護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	125 91.2	9 6.6	9 6.6	40 29.2	28 20.4	1 0.7	7 5.1	9 6.6	78 56.9	3 2.2	1 0.7	15 10.9	10 7.3	1 0.7	-	4 2.9
通所リハビリテーション	29 100.0	27 93.1	-	5 17.2	6 20.7	3 10.3	-	1 3.4	5 17.2	13 44.8	-	-	8 27.6	2 6.9	-	-	-
短期入所生活介護	19 100.0	18 94.7	1 5.3	5 26.3	5 26.3	1 5.3	1 5.3	1 5.3	8 42.1	8 42.1	2 10.5	-	3 15.8	3 15.8	-	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	20 100.0	-	4 20.0	9 45.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0	1 5.0	11 55.0	-	-	1 5.0	4 20.0	-	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	9 90.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	-	2 20.0	1 10.0	5 50.0	-	1 10.0	2 20.0	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	21 95.5	-	2 9.1	6 27.3	6 27.3	-	-	4 18.2	15 68.2	-	-	2 9.1	2 9.1	-	1 4.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	7 100.0	-	1 14.3	3 42.9	3 14.3	-	1 14.3	1 14.3	4 57.1	1 14.3	-	2 28.6	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	79 88.8	5 5.6	12 13.5	29 32.6	19 21.3	3 3.4	8 9.0	7 7.9	47 52.8	4 4.5	-	10 11.2	7 7.9	-	1 1.1	-
地域密着型通所介護	77 100.0	71 92.2	4 5.2	3 3.9	14 18.2	11 14.3	1 1.3	5 6.5	6 7.8	42 54.5	3 3.9	-	4 5.2	5 6.5	1 1.3	-	2 2.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	6 100.0	6 100.0	1 16.7	-	2 33.3	-	-	-	-	1 16.7	-	-	3 50.0	-	-	-	-
介護老人福祉施設	34 100.0	30 88.2	-	10 29.4	7 20.6	2 5.9	2 5.9	-	4 11.8	19 55.9	5 14.7	-	6 17.6	5 14.7	1 2.9	-	1 2.9
介護老人保健施設	21 100.0	18 85.7	-	2 9.5	7 33.3	1 4.8	-	5 23.8	7 33.3	8 38.1	-	-	6 28.6	7 33.3	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	4 80.0	-	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

非正規職員

上段:度数 下段:%	問23 訪問介護員、介護職員の採用媒体:非正規職員																		
	合計	ハローワーク	福祉人材センター	学校・養成施設等での進路相談	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折り込みチラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙・吊し広告	就職セミナー、就職説明会	人材派遣会社等の活用	職員・知人を通じて	ボランティア・実習生を勧誘	ホームヘルパー等養成講座修了者を勧誘	自社ホームページ	民間の職業紹介	行政広報誌	その他	無回答		
全体	573	510	30	21	151	83	9	47	51	322	12	3	74	51	2	3	19		
民間企業（個人・株式会社等）	252	221	10	6	76	48	5	15	6	142	5	3	20	24	-	1	10		
社会福祉協議会	18	16	1	-	7	2	-	-	1	6	1	-	8	-	2	-	1		
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147	134	12	9	35	14	2	13	27	91	6	-	21	15	-	2	2		
医療法人	116	103	6	6	24	8	2	13	14	58	-	-	23	11	-	-	6		
特定非営利活動法人	28	26	1	-	4	3	-	4	2	18	-	-	-	1	-	-	-		
社団法人・財団法人	100	92.9	3.6	-	14.3	28.6	-	14.3	7.1	64.3	-	-	-	3.6	-	-	-		
協同組合（農協・生協等）	4	3	-	-	1	3	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-		
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
その他	2	1	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-		
全体	573	510	30	21	151	83	9	47	51	322	12	3	74	51	2	3	19		
9人以下	32	27	1	-	5	4	-	2	2	20	1	1	1	-	-	-	1		
10人～24人	115	101	7	3	33	24	3	4	6	56	2	-	8	4	-	-	4		
25人～49人	99	86	1	1	20	16	3	7	4	59	2	-	13	10	1	1	7		
50人～99人	96	90	4	5	17	15	-	3	13	67	3	1	8	9	1	-	3		
100人～299人	152	137	13	9	48	13	1	27	12	79	3	-	24	24	-	1	2		
300人～499人	23	21	1	-	7	2	-	1	6	14	-	-	3	2	-	-	-		
500人以上	56	48	3	3	21	9	2	3	8	27	1	1	17	2	-	1	2		
無回答	100.0	85.7	5.4	5.4	37.5	16.1	3.6	5.4	14.3	48.2	1.8	1.8	30.4	3.6	-	1.8	3.6		
全体	573	510	30	21	151	83	9	47	51	322	12	3	74	51	2	3	19		
訪問系	88	76	3	2	25	8	2	8	4	51	-	1	13	10	-	1	4		
施設系（入所型）	85	79	6	6	18	3	1	9	21	42	3	-	19	14	-	-	2		
施設系（通所型）	282	252	14	7	69	49	2	18	21	163	5	2	30	15	2	1	10		
居住系	112	97	6	6	37	23	4	12	5	65	4	-	9	12	-	1	3		
居宅介護支援	6	6	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	-		
その他	100.0	100.0	16.7	-	33.3	-	-	-	-	16.7	-	-	50.0	-	-	-	-		
無回答	100.0	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-		
全体	573	510	30	21	151	83	9	47	51	322	12	3	74	51	2	3	19		
訪問介護	80	68	2	2	24	7	2	7	4	47	-	1	11	8	-	1	4		
訪問入浴介護	3	3	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-		
訪問看護	3	3	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-		
訪問リハビリテーション	137	121	9	2	38	24	1	7	9	77	2	1	14	8	1	-	8		
居宅療養管理指導	29	27	1	2	7	3	-	1	2	15	-	-	8	2	-	-	-		
通所介護	19	19	2	2	4	1	-	1	7	9	2	-	4	3	-	-	-		
通所リハビリテーション	3	3	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-		
短期入所療養介護	100.0	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-		
短期入所療養介護	20	20	-	2	10	3	1	2	1	9	-	-	1	3	-	-	-		
特定施設入居者生活介護	100.0	100.0	-	10.0	50.0	15.0	5.0	10.0	5.0	45.0	-	-	5.0	15.0	-	-	-		
福祉用具貸与	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-		
特定福祉用具販売	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	10	10	2	1	3	2	-	2	1	5	-	1	1	-	-	-	-		
夜間対応型訪問介護	100.0	100.0	20.0	10.0	30.0	20.0	-	20.0	10.0	50.0	-	10.0	10.0	-	-	-	-		
認知症対応型通所介護	22	21	-	1	6	6	-	1	2	16	-	-	2	2	-	-	1		
小規模多機能型居宅介護	100.0	95.5	-	4.5	27.3	27.3	-	4.5	9.1	72.7	-	-	9.1	9.1	-	-	4.5		
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	7	-	1	3	1	-	1	1	4	1	-	2	-	-	-	-		
認知症対応型共同生活介護	89	75	6	4	26	20	3	10	4	53	4	-	8	7	-	-	3		
地域密着型通所介護	100.0	84.3	6.7	4.5	29.2	22.5	3.4	11.2	4.5	59.6	4.5	-	9.0	7.9	-	-	3.4		
地域密着型特定施設入居者生活介護	77	66	2	-	12	13	1	6	6	46	2	-	3	3	1	-	2		
地域密着型特定施設入居者生活介護	100.0	85.7	2.6	-	15.6	16.9	1.3	7.8	7.8	59.7	2.6	-	3.9	3.9	1.3	-	2.6		
地域密着型特定施設入居者生活介護	3	2	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	2	-	-	-		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	100.0	66.7	-	-	33.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	66.7	-	-	-		
居宅介護支援	6	6	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	-		
介護老人福祉施設	100.0	100.0	16.7	-	33.3	-	-	-	-	16.7	-	-	50.0	-	-	-	-		
介護老人保健施設	34	31	1	3	5	2	-	4	7	21	1	-	8	5	-	-	1		
介護老人保健施設	100.0	91.2	2.9	8.8	14.7	5.9	-	11.8	20.6	61.8	2.9	-	23.5	14.7	-	-	2.9		
介護老人保健施設	21	19	1	-	6	-	-	4	5	10	-	-	7	5	-	-	1		
介護療養型医療施設	100.0	90.5	4.8	-	28.6	-	-	19.0	23.8	47.6	-	-	33.3	23.8	-	-	4.8		
介護療養型医療施設	5	4	-	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-		
介護医療院	100.0	80.0	-	-	20.0	-	20.0	-	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-	-	-		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

問 24 人材育成のための取組みにあたってどのような方策をとっていますか。

正規職員

上段:度数 下段:%	問24 人材育成のための取組み:正規職員												
	合計	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体で連携して育成に取り組んでいる	自治体や業界団体が主催する研修等に積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有し育成に取り組んでいる	いずれも取組んでいない	その他	無回答	
全体	573 100.0	347 60.6	283 49.4	179 31.2	207 36.1	168 29.3	194 33.9	129 22.5	19 3.3	18 3.1	4 0.7	4 0.7	15 2.6
民間企業（個人・株式会社等）	252 100.0	121 48.0	99 39.3	60 23.8	86 34.1	93 36.9	71 28.2	45 17.9	7 2.8	9 3.6	3 1.2	3 1.2	7 2.8
社会福祉協議会	18 100.0	12 66.7	5 27.8	5 27.8	3 16.7	4 22.2	1 5.6	4 22.2	3 16.7	1 5.6	-	-	1 5.6
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147 100.0	114 77.6	96 65.3	67 45.6	54 36.7	40 27.2	65 44.2	45 30.6	4 2.7	3 2.0	1 0.7	1 0.7	2 1.4
医療法人	116 100.0	83 71.6	67 57.8	41 35.3	49 42.2	26 22.4	47 40.5	23 19.8	3 2.6	3 2.6	-	-	4 3.4
特定非営利活動法人	28 100.0	13 46.4	14 50.0	3 10.7	11 39.3	4 14.3	6 21.4	8 28.6	2 7.1	1 3.6	-	-	1 3.6
社団法人・財団法人	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	4 80.0	-	-	3 60.0	3 60.0	-	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
その他	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	347 60.6	283 49.4	179 31.2	207 36.1	168 29.3	194 33.9	129 22.5	19 3.3	18 3.1	4 0.7	4 0.7	15 2.6
9人以下	32 100.0	15 46.9	12 37.5	8 25.0	12 37.5	9 28.1	10 31.3	2 6.3	1 3.1	2 6.3	1 3.1	1 3.1	1 3.1
10人～24人	115 100.0	51 44.3	45 39.1	26 22.6	50 43.5	28 24.3	26 22.6	23 20.0	2 2.6	5 4.3	1 0.9	1 0.9	2 1.7
25人～49人	99 100.0	48 48.5	40 40.4	17 17.2	36 36.4	37 37.4	27 27.3	29 29.3	4 4.0	2 2.0	-	-	5 5.1
50人～99人	96 100.0	50 52.1	47 49.0	23 24.0	23 24.0	28 29.2	19 19.8	24 25.0	6 6.3	5 5.2	1 1.0	1 1.0	2 2.1
100人～299人	152 100.0	115 75.7	89 58.6	64 42.1	54 35.5	45 29.6	73 48.0	29 19.1	3 2.0	3 2.0	1 0.7	1 0.7	4 2.6
300人～499人	23 100.0	17 73.9	16 69.6	11 47.8	9 39.1	6 26.1	11 47.8	5 21.7	1 4.3	-	-	-	-
500人以上	56 100.0	51 91.1	34 60.7	30 53.6	23 41.1	15 26.8	28 50.0	17 30.4	1 1.8	1 1.8	-	-	1 1.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	347 60.6	283 49.4	179 31.2	207 36.1	168 29.3	194 33.9	129 22.5	19 3.3	18 3.1	4 0.7	4 0.7	15 2.6
訪問系	88 100.0	55 62.5	28 31.8	23 26.1	25 28.4	27 30.7	30 34.1	17 19.3	5 5.7	5 5.7	-	-	2 2.3
施設系（入所型）	85 100.0	64 75.3	59 69.4	42 49.4	36 42.4	16 18.8	33 38.8	25 29.4	1 1.2	1 1.2	-	-	1 1.2
施設系（通所型）	282 100.0	152 53.9	137 48.6	72 25.5	108 37.6	88 31.2	95 33.7	58 20.6	6 2.1	11 3.9	3 1.1	3 1.1	11 3.9
居住系	412 100.0	73 65.2	59 52.7	41 36.6	40 35.7	35 31.3	35 31.3	28 25.0	6 5.4	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9
居宅介護支援	6 100.0	3 50.0	-	1 16.7	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	347 60.6	283 49.4	179 31.2	207 36.1	168 29.3	194 33.9	129 22.5	19 3.3	18 3.1	4 0.7	4 0.7	15 2.6
訪問介護	80 100.0	50 62.5	28 35.0	20 25.0	24 30.0	24 30.0	27 33.8	14 17.5	5 6.3	4 5.0	-	-	2 2.5
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-
訪問看護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	64 46.7	65 47.4	32 23.4	48 35.0	45 32.8	41 29.9	24 17.5	3 2.2	9 6.6	2 1.5	2 1.5	6 4.4
通所リハビリテーション	29 100.0	19 65.5	13 44.8	11 37.9	10 34.5	7 24.1	12 41.4	5 17.2	-	1 3.4	-	-	2 6.9
短期入所生活介護	19 100.0	15 78.9	17 89.5	11 57.9	8 42.1	5 26.3	7 36.8	3 15.8	-	-	-	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	12 60.0	13 65.0	9 45.0	10 50.0	3 15.0	11 55.0	5 25.0	-	-	-	-	1 5.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	7 70.0	7 70.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	18 81.8	9 40.9	6 27.3	11 50.0	7 31.8	11 50.0	8 36.4	1 4.5	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	5 71.4	4 57.1	1 14.3	3 42.9	4 57.1	5 71.4	4 57.1	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	59 66.3	44 49.4	32 36.0	30 33.7	31 34.8	24 27.0	23 25.8	6 6.7	1 1.1	1 1.1	-	-
地域密着型通所介護	77 100.0	39 50.6	39 50.6	18 23.4	30 39.0	23 29.9	23 29.9	15 19.5	2 2.6	1 1.3	1 1.3	1 1.3	3 3.9
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	6 100.0	3 50.0	-	1 16.7	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-
介護老人福祉施設	34 100.0	26 76.5	21 61.8	16 47.1	12 35.3	5 14.7	11 32.4	10 29.4	-	-	-	-	1 2.9
介護老人保健施設	21 100.0	18 85.7	16 76.2	10 47.6	10 47.6	4 19.0	10 47.6	8 38.1	-	1 4.8	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

非正規職員

上段:度数 下段:%	問24 人材育成のための取組み:非正規職員											
	合計	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体で連携して育成に取り組んでいる	自治体や業界団体が主催する研修等に積極的に参加させている	地域との連携、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	いずれも取組んでいない	その他	無回答
全体	573	321	258	169	189	135	173	102	16	22	3	34
	100.0	56.0	45.0	29.5	33.0	23.6	30.2	17.8	2.8	3.8	0.5	5.9
民間企業（個人・株式会社等）	252	111	93	64	84	80	64	38	5	10	2	17
	100.0	44.0	36.9	25.4	33.3	31.7	25.4	15.1	2.0	4.0	0.8	6.7
社会福祉協議会	16	11	5	4	2	4	1	4	3	1	-	1
	100.0	61.1	27.8	22.2	11.1	22.2	5.6	22.2	16.7	5.6	-	5.6
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147	107	88	64	50	31	55	33	3	5	1	3
	100.0	72.8	59.9	43.5	34.0	21.1	37.4	22.4	2.0	3.4	0.7	2.0
医療法人	116	74	57	31	38	14	43	16	3	5	-	12
	100.0	63.8	49.1	26.7	32.8	12.1	37.1	13.8	2.6	4.3	-	10.3
特定非営利活動法人	28	14	13	3	11	4	6	7	2	1	-	1
	100.0	50.0	46.4	10.7	39.3	14.3	21.4	25.0	7.1	3.6	-	3.6
社団法人・財団法人	5	1	-	1	4	-	3	2	-	-	-	-
	100.0	20.0	-	20.0	80.0	-	60.0	40.0	-	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	4	1	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-
	100.0	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
その他	2	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573	321	258	169	189	135	173	102	16	22	3	34
	100.0	56.0	45.0	29.5	33.0	23.6	30.2	17.8	2.8	3.8	0.5	5.9
9人以下	32	13	13	9	14	8	9	1	-	1	1	3
	100.0	40.6	40.6	28.1	43.8	25.0	28.1	3.1	-	3.1	3.1	9.4
10人～24人	115	52	43	24	43	28	22	20	3	7	-	5
	100.0	45.2	37.4	20.9	37.4	24.3	19.1	17.4	2.6	6.1	-	4.3
25人～49人	99	44	34	18	38	28	27	23	3	3	-	10
	100.0	44.4	34.3	18.2	38.4	28.3	27.3	23.2	3.0	3.0	-	10.1
50人～99人	96	46	43	21	21	23	17	19	6	6	1	4
	100.0	47.9	44.8	21.9	21.9	24.0	17.7	19.8	6.3	6.3	1.0	4.2
100人～299人	152	102	82	60	47	27	68	22	2	5	1	9
	100.0	67.1	53.9	39.5	30.9	17.8	44.7	14.5	1.3	3.3	0.7	5.9
300人～499人	23	16	13	8	6	8	9	4	1	-	-	-
	100.0	69.6	56.5	34.8	26.1	34.8	39.1	17.4	4.3	-	-	-
500人以上	56	48	30	29	20	13	21	13	1	-	-	3
	100.0	85.7	53.6	51.8	35.7	23.2	37.5	23.2	1.8	-	-	5.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573	321	258	169	189	135	173	102	16	22	3	34
	100.0	56.0	45.0	29.5	33.0	23.6	30.2	17.8	2.8	3.8	0.5	5.9
訪問系	88	46	29	23	27	20	28	11	4	5	-	8
	100.0	52.3	33.0	26.1	30.7	22.7	31.8	12.5	4.5	5.7	-	9.1
施設系（入所型）	85	56	53	37	30	12	29	19	1	3	-	2
	100.0	65.9	62.4	43.5	35.3	14.1	34.1	22.4	1.2	3.5	-	2.4
施設系（通所型）	282	145	125	71	100	73	83	45	4	11	3	19
	100.0	51.4	44.3	25.2	35.5	25.9	29.4	16.0	1.4	3.9	1.1	6.7
居住系	112	71	51	37	32	28	32	26	6	3	-	5
	100.0	63.4	45.5	33.0	28.6	25.0	28.6	23.2	5.4	2.7	-	4.5
居宅介護支援	6	3	-	1	-	2	1	1	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	16.7	-	33.3	16.7	16.7	16.7	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573	321	258	169	189	135	173	102	16	22	3	34
	100.0	56.0	45.0	29.5	33.0	23.6	30.2	17.8	2.8	3.8	0.5	5.9
訪問介護	80	42	29	21	26	18	26	8	4	4	-	7
	100.0	52.5	36.3	26.3	32.5	22.5	32.5	10.0	5.0	5.0	-	8.8
訪問入浴介護	3	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	-
訪問看護	3	-	-	-	1	1	1	2	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	33.3	33.3	33.3	66.7	-	-	-	33.3
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137	61	59	33	44	37	36	20	2	9	2	8
	100.0	44.5	43.1	24.1	32.1	27.0	26.3	14.6	1.5	6.6	1.5	5.8
通所リハビリテーション	29	18	11	9	10	3	11	3	-	1	-	4
	100.0	62.1	37.9	31.0	34.5	10.3	37.9	10.3	-	3.4	-	13.8
短期入所生活介護	19	13	15	11	9	4	6	3	-	-	-	-
	100.0	68.4	78.9	57.9	47.4	21.1	31.6	15.8	-	-	-	-
短期入所療養介護	3	2	2	1	1	1	2	2	-	-	-	-
	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	66.7	66.7	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	20	12	13	9	7	4	11	5	-	-	-	1
	100.0	60.0	65.0	45.0	35.0	20.0	55.0	25.0	-	-	-	5.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	2	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10	7	5	3	4	2	3	1	-	-	-	1
	100.0	70.0	50.0	30.0	40.0	20.0	30.0	10.0	-	-	-	10.0
小規模多機能型居宅介護	22	17	8	6	10	6	9	6	-	-	-	-
	100.0	77.3	36.4	27.3	45.5	27.3	40.9	27.3	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	5	4	1	3	4	5	4	-	-	-	-
	100.0	71.4	57.1	14.3	42.9	57.1	71.4	57.1	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	89	58	36	28	25	23	21	21	6	3	-	4
	100.0	65.2	40.4	31.5	28.1	25.8	23.6	23.6	6.7	3.4	-	4.5
地域密着型通所介護	77	37	38	19	29	21	19	11	2	1	1	6
	100.0	48.1	49.4	24.7	37.7	27.3	24.7	14.3	2.6	1.3	1.3	7.8
地域密着型特定施設入居者生活介護	3	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	3	2	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-
居宅介護支援	6	3	-	1	-	2	1	1	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	16.7	-	33.3	16.7	16.7	16.7	-	-	-
介護老人福祉施設	34	23	18	13	10	5	9	8	-	1	-	1
	100.0	67.6	52.9	38.2	29.4	14.7	26.5	23.5	-	2.9	-	2.9
介護老人保健施設	21	13	15	9	7	1	9	5	-	2	-	1
	100.0	61.9	71.4	42.9	33.3	4.8	42.9	23.8	-	9.5	-	4.8
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5	3	1	2	2	1	2	1	-	-	-	-
	100.0	60.0	20.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 25 人材育成のための取組みにあたって、どのような方策が有効だと考えますか。（正規職員）

上段:度数 下段:%	問25 人材育成のための有効な取組み:正規職員											
	合計	教育・研修 計画を立て ている	教育・研修 の責任者も しくは担当 者を決めて いる	採用時の教 育・研修を 充実させて いる	職員に後輩 の育成経験 を持たせて いる	能力の向上 が認められ た者は、配 置や処遇に 反映してい る	法人全体で 連携して育 成に取り組 んでいる	自治体や業 界団体が主 催する研修 等に積極的 に参加させ ている	地域の同業 他社と協 力、ノウハ ウを共有し て育成に取 り組んでい る	いずれも取 り組んでい ない	その他	無回答
全体	573 100.0	384 67.0	313 54.6	305 53.2	244 42.6	252 44.0	251 43.8	202 35.3	86 15.0	7 1.2	3 0.5	20 3.5
民間企業（個人・株式会社等）	252 100.0	145 57.5	123 48.8	124 49.2	110 43.7	108 42.9	96 38.1	95 37.7	36 14.3	3 1.2	1 0.4	7 2.8
社会福祉協議会	18 100.0	11 61.1	8 44.4	9 50.0	1 5.6	9 50.0	2 11.1	5 27.8	3 16.7	1 5.6	-	1 5.6
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	147 100.0	120 81.6	92 62.6	95 64.6	69 46.9	71 48.3	90 61.2	51 34.7	28 19.0	1 0.7	1 0.7	5 3.4
医療法人	116 100.0	84 72.4	73 62.9	63 54.3	48 41.4	49 42.2	49 42.2	38 32.8	15 12.9	1 0.9	-	6 5.2
特定非営利活動法人	28 100.0	18 64.3	14 50.0	9 32.1	11 39.3	9 32.1	10 35.7	8 28.6	3 10.7	-	1 3.6	1 3.6
社団法人・財団法人	5 100.0	2 40.0	-	1 20.0	4 80.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	4 100.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
その他	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	384 67.0	313 54.6	305 53.2	244 42.6	252 44.0	251 43.8	202 35.3	86 15.0	7 1.2	3 0.5	20 3.5
9人以下	32 100.0	19 59.4	15 46.9	13 40.6	11 34.4	15 46.9	7 21.9	9 28.1	4 12.5	-	-	1 3.1
10人～24人	115 100.0	66 57.4	58 50.4	45 39.1	57 49.6	48 41.7	46 40.0	32 27.8	8 7.0	2 1.7	2 1.7	4 3.5
25人～49人	99 100.0	56 56.6	47 47.5	52 52.5	45 45.5	48 48.5	41 41.4	49 49.5	15 15.2	-	-	6 6.1
50人～99人	96 100.0	63 65.6	51 53.1	50 52.1	21 21.9	39 40.6	30 31.3	32 33.3	16 16.7	3 3.1	1 1.0	2 2.1
100人～299人	152 100.0	116 76.3	89 58.6	93 61.2	74 48.7	64 42.1	78 51.3	51 33.6	34 22.4	1 0.7	-	6 3.9
300人～499人	23 100.0	17 73.9	14 60.9	15 65.2	10 43.5	12 52.2	13 56.5	11 47.8	1 4.3	-	-	-
500人以上	56 100.0	47 83.9	39 69.6	37 66.1	26 46.4	26 46.4	36 64.3	18 32.1	8 14.3	1 1.8	-	1 1.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	384 67.0	313 54.6	305 53.2	244 42.6	252 44.0	251 43.8	202 35.3	86 15.0	7 1.2	3 0.5	20 3.5
訪問系	88 100.0	57 64.8	37 42.0	42 47.7	35 39.8	38 43.2	43 48.9	27 30.7	11 12.5	1 1.1	1 1.1	2 2.3
施設系（入所型）	85 100.0	74 87.1	58 68.2	62 72.9	37 43.5	38 44.7	51 60.0	33 38.8	19 22.4	-	-	1 1.2
施設系（通所型）	282 100.0	171 60.6	157 55.7	141 50.0	122 43.3	119 42.2	115 40.8	94 33.3	34 12.1	6 2.1	1 0.4	13 4.6
居住系	112 100.0	79 70.5	61 54.5	58 51.8	49 43.8	54 48.2	41 36.6	47 42.0	21 18.8	-	1 0.9	4 3.6
居宅介護支援	6 100.0	3 50.0	-	2 33.3	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	384 67.0	313 54.6	305 53.2	244 42.6	252 44.0	251 43.8	202 35.3	86 15.0	7 1.2	3 0.5	20 3.5
訪問介護	80 100.0	52 65.0	36 45.0	38 47.5	34 42.5	34 42.5	40 50.0	24 30.0	11 13.8	1 1.3	-	2 2.5
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3
訪問看護	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	74 54.0	78 56.9	69 50.4	55 40.1	54 39.4	59 43.1	47 34.3	11 8.0	4 2.9	-	8 5.8
通所リハビリテーション	29 100.0	21 72.4	15 51.7	14 48.3	10 34.5	8 27.6	7 24.1	7 24.1	4 13.8	1 3.4	-	2 6.9
短期入所生活介護	19 100.0	19 100.0	15 78.9	14 73.7	9 47.4	8 42.1	13 68.4	5 26.3	4 21.1	-	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	3 100.0	2 66.7	3 100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	15 75.0	13 65.0	13 65.0	14 70.0	11 55.0	13 65.0	8 40.0	5 25.0	-	-	1 5.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	7 70.0	6 60.0	4 40.0	5 50.0	4 40.0	5 50.0	5 50.0	2 20.0	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	16 72.7	10 45.5	11 50.0	10 45.5	12 54.5	11 50.0	7 31.8	7 31.8	-	1 4.5	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	4 57.1	4 57.1	4 57.1	5 71.4	6 85.7	5 71.4	3 42.9	3 42.9	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	63 70.8	45 50.6	43 48.3	35 39.3	43 48.3	27 30.3	38 42.7	16 18.0	-	1 1.1	3 3.4
地域密着型通所介護	77 100.0	49 63.6	44 57.1	39 50.6	37 48.1	35 45.5	28 36.4	25 32.5	7 9.1	1 1.3	-	3 3.9
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	1 33.3	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-
居宅介護支援	6 100.0	3 50.0	-	2 33.3	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-
介護老人福祉施設	34 100.0	30 88.2	20 58.8	23 67.6	12 35.3	14 41.2	20 58.8	15 44.1	7 20.6	-	-	1 2.9
介護老人保健施設	21 100.0	17 81.0	17 81.0	18 85.7	9 42.9	11 52.4	11 52.4	7 33.3	4 19.0	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	4 80.0	3 60.0	3 60.0	4 80.0	4 80.0	2 40.0	4 80.0	1 20.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 26 人材育成のための取組みにあたって、どのような方策が有効だと考えますか。(非正規職員)

上段:度数	問26 人材育成のための有効な取組み:非正規職員											
下段:%	合計	教育・研修 計画を立て ている	教育・研修 の責任者も しくは担当 者を決めて いる	採用時の教 育・研修を 充実させて いる	職員に後輩 の育成経験 を持たせて いる	能力の向上 が認められ た者は、配 置や処遇に 反映してい る	法人全体で 連携して育 成に取り組 んでいる	自治体や業 界団体が主 催する研修 等に積極的 に参加させ ている	地域の同業 他社と協 力、ノウハウ を共有して 育成に取 り組んでい る	いずれも取 り組んでい ない	その他	無回答
全体	573 100.0	363 63.4	296 51.7	303 52.9	224 39.1	236 41.2	233 40.7	175 30.5	83 14.5	11 1.9	3 0.5	29 5.1
民間企業(個人・株式会社等)	252 100.0	135 53.6	113 44.8	123 48.8	101 40.1	109 43.3	95 37.7	82 32.5	34 13.5	3 1.2	1 0.4	14 5.6
社会福祉協議会	18 100.0	11 61.1	6 33.3	8 44.4	2 11.1	9 50.0	3 16.7	5 27.8	3 16.7	1 5.6	-	1 5.6
社会福祉法人(社会福祉協議会を除く)	147 100.0	115 78.2	94 63.9	95 64.6	62 42.2	69 46.9	82 55.8	43 29.3	29 19.7	3 2.0	-	4 2.7
医療法人	116 100.0	80 69.0	65 56.0	62 53.4	44 37.9	38 32.8	39 33.6	32 27.6	13 11.2	4 3.4	1 0.9	9 7.8
特定非営利活動法人	28 100.0	17 60.7	15 53.6	11 39.3	10 35.7	8 28.6	10 35.7	7 25.0	4 14.3	-	1 3.6	1 3.6
社団法人・財団法人	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	4 80.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-
協同組合(農協・生協等)	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-
地方自治体(市町村、広域連合含む)	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
その他	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	363 63.4	296 51.7	303 52.9	224 39.1	236 41.2	233 40.7	175 30.5	83 14.5	11 1.9	3 0.5	29 5.1
9人以下	32 100.0	16 50.0	14 43.8	13 40.6	8 25.0	15 46.9	11 34.4	7 21.9	4 12.5	-	-	3 9.4
10人~24人	115 100.0	59 51.3	49 42.6	53 46.1	52 45.2	44 38.3	41 35.7	28 24.3	8 7.0	4 3.5	2 1.7	4 3.5
25人~49人	99 100.0	52 52.5	46 46.5	48 48.5	43 43.4	43 43.4	39 39.4	39 39.4	16 16.2	1 1.0	-	10 10.1
50人~99人	96 100.0	60 62.5	48 50.0	47 49.0	21 21.9	34 35.4	28 29.2	27 28.1	17 17.7	5 5.2	-	4 4.2
100人~299人	152 100.0	113 74.3	86 56.6	90 59.2	68 44.7	63 41.4	73 48.0	48 31.6	29 19.1	1 0.7	-	6 3.9
300人~499人	23 100.0	17 73.9	15 65.2	16 69.6	10 43.5	11 47.8	14 60.9	10 43.5	1 4.3	-	-	-
500人以上	56 100.0	46 82.1	38 67.9	36 64.3	22 39.3	26 46.4	27 48.2	16 28.6	8 14.3	-	1 1.8	2 3.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	363 63.4	296 51.7	303 52.9	224 39.1	236 41.2	233 40.7	175 30.5	83 14.5	11 1.9	3 0.5	29 5.1
訪問系	88 100.0	52 59.1	36 40.9	43 48.9	31 35.2	34 38.6	40 45.5	25 28.4	12 13.6	1 1.1	1 1.1	4 4.5
施設系(入所型)	85 100.0	67 78.8	56 65.9	58 68.2	31 36.5	35 41.2	45 52.9	23 27.1	19 22.4	3 3.5	1 1.2	2 2.4
施設系(通所型)	282 100.0	166 58.9	148 52.5	142 50.4	118 41.8	116 41.1	110 39.0	86 30.5	34 12.1	6 2.1	-	18 6.4
居住系	112 100.0	75 67.0	55 49.1	58 51.8	43 38.4	49 43.8	37 33.0	40 35.7	17 15.2	1 0.9	1 0.9	5 4.5
居宅介護支援	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	573 100.0	363 63.4	296 51.7	303 52.9	224 39.1	236 41.2	233 40.7	175 30.5	83 14.5	11 1.9	3 0.5	29 5.1
訪問介護	80 100.0	47 58.8	35 43.8	39 48.8	30 37.5	31 38.8	38 47.5	22 27.5	12 15.0	1 1.3	-	4 5.0
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-
訪問看護	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	2 66.7	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	137 100.0	74 54.0	73 53.3	71 51.8	53 38.7	53 38.7	52 38.0	40 29.2	9 6.6	4 2.9	-	9 6.6
通所リハビリテーション	29 100.0	21 72.4	16 55.2	14 48.3	13 44.8	9 31.0	8 27.6	7 24.1	4 13.8	1 3.4	-	2 6.9
短期入所生活介護	19 100.0	18 94.7	14 73.7	12 63.2	9 47.4	7 36.8	12 63.2	3 15.8	4 21.1	1 5.3	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-
特定施設入居者生活介護	20 100.0	15 75.0	10 50.0	12 60.0	12 60.0	8 40.0	12 60.0	6 30.0	4 20.0	-	-	1 5.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	10 100.0	6 60.0	5 50.0	3 30.0	4 40.0	3 30.0	4 40.0	6 60.0	2 20.0	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	22 100.0	17 77.3	9 40.9	11 50.0	9 40.9	10 45.5	11 50.0	7 31.8	8 36.4	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス)	7 100.0	4 57.1	4 57.1	4 57.1	4 57.1	5 71.4	6 85.7	5 71.4	3 42.9	3 42.9	-	-
認知症対応型共同生活介護	89 100.0	59 66.3	42 47.2	45 50.6	31 34.8	40 44.9	25 28.1	33 37.1	13 14.6	1 1.1	1 1.1	4 4.5
地域密着型通所介護	77 100.0	44 57.1	41 53.2	39 50.6	34 44.2	35 45.5	30 39.0	23 29.9	8 10.4	1 1.3	-	7 9.1
地域密着型特定施設入居者生活介護	3 100.0	1 33.3	3 100.0	3 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	-	2 66.7	-	-	-	-	-
居宅介護支援	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	2 16.7	1 16.7	2 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-
介護老人福祉施設	34 100.0	26 76.5	21 61.8	23 67.6	10 29.4	16 47.1	18 52.9	12 35.3	10 29.4	1 2.9	-	1 2.9
介護老人保健施設	21 100.0	15 71.4	15 71.4	17 81.0	5 23.8	8 38.1	8 38.1	4 19.0	2 9.5	1 4.8	1 4.8	1 4.8
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	5 100.0	4 80.0	3 60.0	2 40.0	4 80.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 27 介護従事者の状況

(1) 性別

上段:度数 下段:%	性別			
	合計	男性	女性	無回答
全体	10330 100.0	2508 24.3	7768 75.2	54 0.5
民間企業（個人・株式会社等）	3302 100.0	709 21.5	2562 77.6	31 0.9
社会福祉協議会	255 100.0	27 10.6	228 89.4	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	3710 100.0	927 25.0	2768 74.6	15 0.4
医療法人	2520 100.0	739 29.3	1773 70.4	8 0.3
特定非営利活動法人	313 100.0	60 19.2	253 80.8	-
社団法人・財団法人	108 100.0	19 17.6	89 82.4	-
協同組合（農協・生協等）	41 100.0	5 12.2	36 87.8	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-
その他	73 100.0	19 26.0	54 74.0	-
無回答	-	-	-	-
全体	10330 100.0	2508 24.3	7768 75.2	54 0.5
9人以下	285 100.0	69 24.2	216 75.8	-
10人～24人	1446 100.0	283 19.6	1139 78.8	24 1.7
25人～49人	1351 100.0	271 20.1	1073 79.4	7 0.5
50人～99人	1706 100.0	429 25.1	1266 74.2	11 0.6
100人～299人	3197 100.0	834 26.1	2357 73.7	6 0.2
300人～499人	687 100.0	183 26.6	502 73.1	2 0.3
500人以上	1657 100.0	439 26.5	1214 73.3	4 0.2
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-
全体	10330 100.0	2508 24.3	7768 75.2	54 0.5
訪問介護	772 100.0	106 13.7	659 85.4	7 0.9
訪問入浴介護	16 100.0	2 12.5	14 87.5	-
訪問看護	370 100.0	79 21.4	291 78.6	-
訪問リハビリテーション	29 100.0	21 72.4	8 27.6	-
居宅療養管理指導	1 100.0	-	1 100.0	-
通所介護	1777 100.0	411 23.1	1361 76.6	5 0.3
通所リハビリテーション	434 100.0	152 35.0	274 63.1	8 1.8
短期入所生活介護	528 100.0	138 26.1	390 73.9	-
短期入所療養介護	55 100.0	26 47.3	29 52.7	-
特定施設入居者生活介護	402 100.0	94 23.4	306 76.1	2 0.5
福祉用具貸与	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	15 100.0	1 6.7	14 93.3	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	92 100.0	21 22.8	71 77.2	-
小規模多機能型居宅介護	289 100.0	47 16.3	241 83.4	1 0.3
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	170 100.0	50 29.4	120 70.6	-
認知症対応型共同生活介護	1138 100.0	240 21.1	890 78.2	8 0.7
地域密着型通所介護	647 100.0	126 19.5	502 77.6	19 2.9
地域密着型特定施設入居者生活介護	75 100.0	13 17.3	62 82.7	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53 100.0	11 20.8	42 79.2	-
居宅介護支援	410 100.0	98 23.9	312 76.1	-
介護老人福祉施設	1765 100.0	450 25.5	1311 74.3	4 0.2
介護老人保健施設	1206 100.0	410 34.0	796 66.0	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-
介護医療院	86 100.0	12 14.0	74 86.0	-
無回答	-	-	-	-

(2) 年齢階級

上段:度数 下段:%	年齢別										
	合計	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	無回答	
全体	10330 100.0	64 0.6	980 9.5	1962 19.0	2511 24.3	2139 20.7	1846 17.9	714 6.9	2	112 1.1	
民間企業（個人・株式会社等）	3302 100.0	10 0.3	254 7.7	536 16.2	759 23.0	699 21.2	732 22.2	257 7.8	2 0.1	53 1.6	
社会福祉協議会	255 100.0	-	12 4.7	38 14.9	46 18.0	64 25.1	68 26.7	27 10.6	-	-	
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	3710 100.0	41 1.1	464 12.5	760 20.5	880 23.7	724 19.5	572 15.4	241 6.5	-	28 0.8	
医療法人	2520 100.0	13 0.5	220 8.7	535 21.2	698 27.7	530 21.0	371 14.7	124 4.9	-	29 1.2	
特定非営利活動法人	313 100.0	-	17 5.4	49 15.7	55 17.6	66 21.1	72 23.0	52 16.6	-	2 0.6	
社団法人・財団法人	108 100.0	-	7 6.5	25 23.1	37 34.3	23 21.3	15 13.9	1 0.9	-	-	
協同組合（農協・生協等）	41 100.0	-	-	2 4.9	6 14.6	7 17.1	14 34.1	12 29.3	-	-	
地方自治体（市町村、広域連合含む）	8 100.0	-	2 25.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	-	-	-	-	
その他	73 100.0	-	4 5.5	16 21.9	28 38.4	23 31.5	2 2.7	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
全体	10330 100.0	64 0.6	980 9.5	1962 19.0	2511 24.3	2139 20.7	1846 17.9	714 6.9	2	112 1.1	
9人以下	285 100.0	2 0.7	12 4.2	50 17.5	85 29.8	67 23.5	50 17.5	19 6.7	-	-	
10人～24人	1446 100.0	3 0.2	86 5.9	211 14.6	301 20.8	301 20.8	332 23.0	150 10.4	1 0.1	61 4.2	
25人～49人	1351 100.0	4 0.3	88 6.5	217 16.1	323 23.9	294 21.8	312 23.1	100 7.4	-	13 1.0	
50人～99人	1706 100.0	8 0.5	171 10.0	293 17.2	374 21.9	390 22.9	319 18.7	118 6.9	1 0.1	32 1.9	
100人～299人	3197 100.0	30 0.9	352 11.0	660 20.6	828 25.9	614 19.2	519 16.2	194 6.1	-	-	
300人～499人	687 100.0	7 1.0	74 10.8	145 21.1	181 26.3	162 23.6	82 11.9	32 4.7	-	4 0.6	
500人以上	1657 100.0	10 0.6	197 11.9	386 23.3	419 25.3	311 18.8	231 13.9	101 6.1	-	2 0.1	
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	
全体	10330 100.0	64 0.6	980 9.5	1962 19.0	2511 24.3	2139 20.7	1846 17.9	714 6.9	2	112 1.1	
訪問介護	772 100.0	-	24 3.1	98 12.7	144 18.7	173 22.4	193 25.0	104 13.5	1 0.1	35 4.5	
訪問入浴介護	16 100.0	-	-	4 25.0	3 18.8	3 18.8	6 37.5	-	-	-	
訪問看護	370 100.0	-	18 4.9	93 25.1	124 33.5	81 21.9	50 13.5	3 0.8	-	1 0.3	
訪問リハビリテーション	29 100.0	-	2 6.9	13 44.8	10 34.5	2 6.9	-	2 6.9	-	-	
居宅療養管理指導	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
通所介護	1777 100.0	4 0.2	149 8.4	326 18.3	405 22.8	372 20.9	373 21.0	132 7.4	-	16 0.9	
通所リハビリテーション	434 100.0	2 0.5	38 8.8	117 27.0	122 28.1	70 16.1	46 10.6	30 6.9	-	9 2.1	
短期入所生活介護	528 100.0	10 1.9	75 14.2	100 18.9	124 23.5	100 18.9	76 14.4	43 8.1	-	-	
短期入所療養介護	55 100.0	-	4 7.3	14 25.5	16 29.1	12 21.8	5 9.1	4 7.3	-	-	
特定施設入居者生活介護	402 100.0	2 0.5	41 10.2	76 18.9	86 21.4	88 21.9	74 18.4	33 8.2	-	2 0.5	
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	15 100.0	-	-	-	5 33.3	7 46.7	3 20.0	-	-	-	
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
認知症対応型通所介護	92 100.0	-	5 5.4	14 15.2	22 23.9	13 14.1	30 32.6	7 7.6	1 1.1	-	
小規模多機能型居宅介護	289 100.0	4 1.4	28 9.7	42 14.5	68 23.5	70 24.2	60 20.8	17 5.9	-	-	
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	170 100.0	-	31 18.2	41 24.1	49 28.8	26 15.3	20 11.8	3 1.8	-	-	
認知症対応型共同生活介護	1138 100.0	2 0.2	74 6.5	170 14.9	251 22.1	245 21.5	283 24.9	85 7.5	-	28 2.5	
地域密着型通所介護	647 100.0	3 0.5	32 4.9	92 14.2	135 20.9	138 21.3	158 24.4	70 10.8	-	19 2.9	
地域密着型特定施設入居者生活介護	75 100.0	2 2.7	17 22.7	9 12.0	28 37.3	9 12.0	7 9.3	3 4.0	-	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53 100.0	-	6 11.3	9 17.0	9 17.0	12 22.6	13 24.5	4 7.5	-	-	
居宅介護支援	410 100.0	-	6 1.5	50 12.2	137 33.4	133 32.4	73 17.8	11 2.7	-	-	
介護老人福祉施設	1765 100.0	27 1.5	255 14.4	380 21.5	439 24.9	340 19.3	213 12.1	111 6.3	-	-	
介護老人保健施設	1206 100.0	7 0.6	169 14.0	296 24.5	318 26.4	220 18.2	145 12.0	49 4.1	-	2 0.2	
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護医療院	86 100.0	1 1.2	6 7.0	17 19.8	16 18.6	25 29.1	18 20.9	3 3.5	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

(3) 職種

上段:度数 下段:%	主として従事する職種															
	合計	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	介護支援専門員	医師	看護職員	管理栄養士・栄養士	生活相談員	計画作成担当者	機能訓練指導員	P・T・O T・S・T等	事務職員	その他	管理者	無回答
全体	10330	514	138	5392	449	31	1490	130	395	39	82	348	230	526	1	565
100.0	5.0	1.3	52.2	4.3	0.3	0.3	14.4	1.3	3.8	0.4	0.8	3.4	2.2	5.1	-	5.5
男性	2508	47	29	1306	128	25	181	13	124	10	31	191	51	182	1	219
100.0	1.9	1.2	52.1	5.1	1.0	1.0	7.2	0.5	4.9	0.4	1.2	7.6	2.0	6.1	-	8.7
女性	7768	464	108	4072	321	6	1308	117	269	29	51	157	175	373	-	318
100.0	6.0	1.4	52.4	4.1	0.1	0.1	16.8	1.5	3.5	0.4	0.7	2.0	2.3	4.8	-	4.1
無回答	54	3	1	14	-	-	1	-	2	-	-	-	4	1	-	28
100.0	5.6	1.9	25.9	-	-	-	1.9	-	3.7	-	-	-	7.4	1.9	-	51.9
全体	10330	514	138	5392	449	31	1490	130	395	39	82	348	230	526	1	565
100.0	5.0	1.3	52.2	4.3	0.3	0.3	14.4	1.3	3.8	0.4	0.8	3.4	2.2	5.1	-	5.5
20歳未満	64	-	-	53	-	-	-	-	-	-	1	1	4	4	-	1
100.0	-	-	82.8	-	-	-	-	-	-	-	1.6	1.6	6.3	6.3	-	1.6
20代	980	19	2	698	1	1	49	46	33	-	10	45	16	47	-	13
100.0	1.9	0.2	71.2	0.1	0.1	0.1	5.0	4.7	3.4	-	1.0	4.6	1.6	4.8	-	1.3
30代	1962	67	16	1160	61	2	207	32	98	2	28	161	35	36	-	57
100.0	3.4	0.8	59.1	3.1	0.1	0.1	10.6	1.6	5.0	0.1	1.4	8.2	1.8	1.8	-	2.9
40代	2511	82	42	1259	157	4	388	27	128	15	14	113	64	73	1	144
100.0	3.3	1.7	50.1	6.3	0.2	0.2	15.5	1.1	5.1	0.6	0.6	4.5	2.5	2.9	-	5.7
50代	2139	103	54	987	138	4	391	9	89	13	8	21	74	103	-	147
100.0	4.8	2.5	46.1	6.5	0.2	0.2	18.3	0.4	4.2	0.6	0.4	1.0	3.5	4.8	-	6.8
60代	1846	147	22	869	83	7	373	16	35	9	17	6	23	144	-	95
100.0	8.0	1.2	47.1	4.5	0.4	0.4	20.2	0.9	1.9	0.5	0.9	0.3	1.2	7.8	-	5.1
70代以上	714	95	2	328	9	13	78	-	7	-	4	-	13	118	-	47
100.0	13.3	0.3	45.9	1.3	1.8	1.8	10.9	-	1.0	-	0.6	-	1.8	16.5	-	6.6
不明	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	112	-	-	37	-	-	3	-	5	-	-	1	1	1	-	63
100.0	-	-	33.0	-	-	-	3.6	-	4.5	-	-	0.9	0.9	0.9	-	56.3
全体	10330	514	138	5392	449	31	1490	130	395	39	82	348	230	526	1	565
100.0	5.0	1.3	52.2	4.3	0.3	0.3	14.4	1.3	3.8	0.4	0.8	3.4	2.2	5.1	-	5.5
民間企業（個人・株式会社等）	3302	261	66	1644	81	-	580	15	162	22	36	39	50	71	-	266
100.0	7.9	2.0	49.8	2.5	-	-	17.8	0.5	4.9	0.7	1.1	1.2	1.5	2.2	-	8.1
社会福祉協議会	255	43	12	97	17	1	31	8	19	1	-	1	1	1	-	14
100.0	16.9	4.7	38.0	6.7	0.4	0.4	12.2	3.1	7.5	0.4	-	0.4	0.4	3.9	-	5.5
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	3710	116	35	2285	171	10	335	73	119	8	29	41	90	280	-	118
100.0	3.1	0.9	61.6	4.6	0.3	0.3	9.0	2.0	3.2	0.2	0.8	1.1	2.4	7.5	-	3.2
医療法人	2520	61	15	1145	162	19	425	31	53	6	9	250	76	143	1	124
100.0	2.4	0.6	45.4	6.4	0.8	0.8	16.9	1.2	2.1	0.2	0.4	9.9	3.0	5.7	-	4.9
特定非営利活動法人	313	31	8	140	4	-	50	-	34	1	7	1	3	15	-	19
100.0	9.9	2.6	44.7	1.3	-	-	16.0	-	10.9	0.3	2.2	0.3	1.0	4.8	-	6.1
社団法人・財団法人	108	-	-	41	4	-	28	1	1	-	1	9	7	3	-	13
100.0	-	-	38.0	3.7	-	-	25.9	0.9	0.9	-	0.9	8.3	6.5	2.8	-	12.0
協同組合（農協・生協等）	41	2	2	15	2	-	4	1	5	1	-	-	1	4	-	4
100.0	4.9	4.9	36.6	4.9	-	-	9.8	2.4	12.2	2.4	-	-	2.4	9.8	-	9.8
地方自治体（市町村、広域連合含む）	8	-	-	4	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1
100.0	-	-	50.0	-	-	-	37.5	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5
その他	73	-	-	21	8	1	25	1	2	-	-	7	2	-	-	6
100.0	-	-	28.8	11.0	1.4	1.4	34.2	1.4	2.7	-	-	9.6	2.7	-	-	8.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	10330	514	138	5392	449	31	1490	130	395	39	82	348	230	526	1	565
100.0	5.0	1.3	52.2	4.3	0.3	0.3	14.4	1.3	3.8	0.4	0.8	3.4	2.2	5.1	-	5.5
9人以下	285	23	12	73	18	3	78	1	21	-	9	11	2	7	-	27
100.0	8.1	4.2	25.6	6.3	1.1	1.1	27.4	0.4	7.4	-	3.2	3.9	0.7	2.5	-	9.5
10人～24人	1446	104	26	711	35	-	239	14	79	13	10	21	21	53	-	120
100.0	7.2	1.8	49.2	2.4	-	-	16.5	1.0	5.5	0.9	0.7	1.5	1.5	3.7	-	8.3
25人～49人	1351	64	21	680	35	-	267	7	64	6	10	25	25	49	-	98
100.0	4.7	1.6	50.3	2.6	-	-	19.8	0.5	4.7	0.4	0.7	1.9	1.9	3.6	-	7.3
50人～99人	1706	69	19	870	73	3	204	22	70	5	12	56	40	131	-	132
100.0	4.0	1.1	51.0	4.3	0.2	0.2	12.0	1.3	4.1	0.3	0.7	3.3	2.3	7.7	-	7.7
100人～299人	3197	173	38	1791	177	15	403	46	90	10	27	92	81	144	-	110
100.0	5.4	1.2	56.0	5.5	0.5	0.5	12.6	1.4	2.8	0.3	0.8	2.9	2.5	4.5	-	3.4
300人～499人	687	21	7	386	59	4	81	6	18	2	3	25	13	25	1	27
100.0	3.1	1.0	57.6	8.6	0.6	0.6	11.8	0.9	2.6	0.3	0.3	3.6	1.9	3.6	0.1	3.9
500人以上	1657	60	15	871	52	6	218	34	53	3	12	118	48	117	48	50
100.0	3.6	0.9	52.6	3.1	0.4	0.4	13.2	2.1	3.2	0.2	0.7	7.1	2.9	7.1	-	3.0
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
全体	10330	514	138	5392	449	31	1490	130	395	39	82	348	230	526	1	565
100.0	5.0	1.3	52.2	4.3	0.3	0.3	14.4	1.3	3.8	0.4	0.8	3.4	2.2	5.1	-	5.5
訪問介護	772	474	97	93	3	-	38	-	7	-	-	2	6	2	-	50
100.0	61.4	12.6	12.0	0.4	-	-	4.9	-	0.9	-	-	0.3	0.8	0.3	-	6.5
訪問入浴介護	16	3	-	6	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	2
100.0	18.8	-	37.5	6.3	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5
訪問看護	370	1	-	19	1	2	259	-	-	-	-	47	17	4	-	20
100.0	0.3	-	5.1	0.3	0.5	0.5	70.0	-	-	-	-	12.7	4.6	1.1	-	5.4
訪問リハビリテーション	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	4
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.2	-	-	-	13.8
居宅療養管理指導	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	1777	15	12	930	4	-	339	10	176	2	39	20	19	77	-	134
100.0	0.8	0.7	52.3	0.2	-	-	19.1	0.6	9.9	0.1	2.2	1.1	1.1	4.3	-	7.5
通所リハビリテーション	434	-	3	246	-	2	30	4	2	-	-	106	5	19	-	17
100.0	-	0.7	56.7	-	0.5	0.5	6.9	0.9	0.5	-	-	24.4	1.2	4.4	-	3.9
短期入所生活介護	528	-	-	341	11	2	40	14	14	-	3	-				

(4) 就業形態別

上段:度数 下段:%	勤務形態・雇用形態						片方の回答 がなし	無回答
	合計	正規職員・ 常勤	正規職員・ 非常勤	非正規職 員・常勤	非正規職 員・非常勤			
全体	10330 100.0	6215 60.2	630 6.1	699 6.8	2355 22.8	71 0.7	360 3.5	
男性	2508 100.0	1803 71.9	99 3.9	112 4.5	315 12.6	8 0.3	171 6.8	
女性	7768 100.0	4397 56.6	519 6.7	585 7.5	2018 26.0	62 0.8	187 2.4	
無回答	54 100.0	15 27.8	12 22.2	2 3.7	22 40.7	1 1.9	2 3.7	
全体	10330 100.0	6215 60.2	630 6.1	699 6.8	2355 22.8	71 0.7	360 3.5	
20歳未満	64 100.0	53 82.8	1 1.6	3 4.7	7 10.9	-	-	
20代	980 100.0	744 75.9	43 4.4	67 6.8	119 12.1	3 0.3	4 0.4	
30代	1962 100.0	1439 73.3	139 7.1	75 3.8	266 13.6	8 0.4	35 1.8	
40代	2511 100.0	1766 70.3	123 4.9	92 3.7	418 16.6	17 0.7	95 3.8	
50代	2139 100.0	1477 69.1	106 5.0	93 4.3	340 15.9	17 0.8	106 5.0	
60代	1846 100.0	594 32.2	141 7.6	327 17.7	701 38.0	18 1.0	65 3.5	
70代以上	714 100.0	99 13.9	69 9.7	42 5.9	461 64.6	7 1.0	36 5.0	
不明	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	
無回答	112 100.0	43 38.4	8 7.1	-	41 36.6	1 0.9	19 17.0	
全体	10330 100.0	6215 60.2	630 6.1	699 6.8	2355 22.8	71 0.7	360 3.5	
民間企業（個人・株式会社等）	3302 100.0	1597 48.4	336 10.2	177 5.4	1035 31.3	21 0.6	136 4.1	
社会福祉協議会	255 100.0	105 41.2	4 1.6	51 20.0	81 31.8	-	14 5.5	
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	3710 100.0	2385 64.3	65 1.8	333 9.0	800 21.6	25 0.7	102 2.7	
医療法人	2520 100.0	1824 72.4	155 6.2	109 4.3	330 13.1	25 1.0	77 3.1	
特定非営利活動法人	313 100.0	162 51.8	45 14.4	19 6.1	68 21.7	-	19 6.1	
社団法人・財団法人	108 100.0	66 61.1	24 22.2	-	13 12.0	-	5 4.6	
協同組合（農協・生協等）	41 100.0	9 22.0	-	7 17.1	23 56.1	-	2 4.9	
地方自治体（市町村、広域連合含む）	8 100.0	7 87.5	-	-	-	-	1 12.5	
その他	73 100.0	60 82.2	1 1.4	3 4.1	5 6.8	-	4 5.5	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	
全体	10330 100.0	6215 60.2	630 6.1	699 6.8	2355 22.8	71 0.7	360 3.5	
9人以下	285 100.0	130 45.6	34 11.9	16 5.6	84 29.5	1 0.4	20 7.0	
10人～24人	1446 100.0	684 47.3	170 11.8	68 4.7	442 30.6	32 2.2	50 3.5	
25人～49人	1351 100.0	670 49.6	158 11.7	92 6.8	353 26.1	16 1.2	62 4.6	
50人～99人	1706 100.0	1088 63.8	84 4.9	134 7.9	341 20.0	-	59 3.5	
100人～299人	3197 100.0	2052 64.2	142 4.4	205 6.4	691 21.6	4 0.1	103 3.2	
300人～499人	687 100.0	486 70.7	8 1.2	44 6.4	128 18.6	-	21 3.1	
500人以上	1657 100.0	1105 66.7	34 2.1	140 8.4	316 19.1	18 1.1	44 2.7	
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	

上段:度数 下段:%	勤務形態・雇用形態						
	合計	正規職員・ 常勤	正規職員・ 非常勤	非正規職 員・常勤	非正規職 員・非常勤	片方の回答 がなし	無回答
全体	10330 100.0	6215 60.2	630 6.1	699 6.8	2355 22.8	71 0.7	360 3.5
訪問系	1203 100.0	541 45.0	116 9.6	48 4.0	399 33.2	23 1.9	76 6.3
施設系（入所型）	3693 100.0	2728 73.9	75 2.0	235 6.4	610 16.5	1 -	44 1.2
施設系（通所型）	3409 100.0	1773 52.0	322 9.4	259 7.6	901 26.4	20 0.6	134 3.9
居住系	1615 100.0	895 55.4	108 6.7	125 7.7	409 25.3	17 1.1	61 3.8
居宅介護支援	410 100.0	278 67.8	9 2.2	32 7.8	36 8.8	10 2.4	45 11.0
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	10330 100.0	6215 60.2	630 6.1	699 6.8	2355 22.8	71 0.7	360 3.5
訪問介護	772 100.0	266 34.5	76 9.8	33 4.3	336 43.5	12 1.6	49 6.3
訪問入浴介護	16 100.0	9 56.3	2 12.5	2 12.5	1 6.3	-	2 12.5
訪問看護	370 100.0	238 64.3	32 8.6	12 3.2	57 15.4	11 3.0	20 5.4
訪問リハビリテーション	29 100.0	19 65.5	6 20.7	-	-	-	4 13.8
居宅療養管理指導	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
通所介護	1777 100.0	892 50.2	146 8.2	158 8.9	498 28.0	16 0.9	67 3.8
通所リハビリテーション	434 100.0	283 65.2	32 7.4	17 3.9	89 20.5	4 0.9	9 2.1
短期入所生活介護	528 100.0	365 69.1	7 1.3	32 6.1	114 21.6	1 0.2	9 1.7
短期入所療養介護	55 100.0	45 81.8	5 9.1	-	4 7.3	-	1 1.8
特定施設入居者生活介護	402 100.0	223 55.5	8 2.0	32 8.0	130 32.3	-	9 2.2
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	15 100.0	8 53.3	-	1 6.7	5 33.3	-	1 6.7
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	92 100.0	48 52.2	18 19.6	3 3.3	14 15.2	-	9 9.8
小規模多機能型居宅介護	289 100.0	170 58.8	22 7.6	28 9.7	58 20.1	-	11 3.8
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	170 100.0	87 51.2	21 12.4	26 15.3	34 20.0	-	2 1.2
認知症対応型共同生活介護	1138 100.0	631 55.4	100 8.8	80 7.0	260 22.8	17 1.5	50 4.4
地域密着型通所介護	647 100.0	293 45.3	83 12.8	27 4.2	208 32.1	-	36 5.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	75 100.0	41 54.7	-	13 17.3	19 25.3	-	2 2.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53 100.0	31 58.5	1 1.9	3 5.7	17 32.1	-	1 1.9
居宅介護支援	410 100.0	278 67.8	9 2.2	32 7.8	36 8.8	10 2.4	45 11.0
介護老人福祉施設	1765 100.0	1275 72.2	11 0.6	129 7.3	328 18.6	-	22 1.2
介護老人保健施設	1206 100.0	936 77.6	49 4.1	71 5.9	142 11.8	-	8 0.7
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	86 100.0	76 88.4	2 2.3	-	5 5.8	-	3 3.5
無回答	-	-	-	-	-	-	-

(6) 勤続年数

上段:度数	あなたが今働いている法人での勤続年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。										
下段:%	合計	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答
全体	10330	1112	994	843	741	562	3904	-	943	819	412
	100.0	10.8	9.6	8.2	7.2	5.4	37.8	-	9.1	7.9	4.0
男性	2508	281	220	179	178	133	963	-	238	198	118
	100.0	11.2	8.8	7.1	7.1	5.3	38.4	-	9.5	7.9	4.7
女性	7768	825	767	660	558	426	2918	-	704	617	293
	100.0	10.6	9.9	8.5	7.2	5.5	37.6	-	9.1	7.9	3.8
無回答	54	6	7	4	5	3	23	-	1	4	1
	100.0	11.1	13.0	7.4	9.3	5.6	42.6	-	1.9	7.4	1.9
全体	10330	1112	994	843	741	562	3904	-	943	819	412
	100.0	10.8	9.6	8.2	7.2	5.4	37.8	-	9.1	7.9	4.0
20歳未満	64	41	20	1	-	-	1	-	-	-	1
	100.0	64.1	31.3	1.6	-	-	1.6	-	-	-	1.6
20代	980	201	158	146	108	66	271	-	-	-	30
	100.0	20.5	16.1	14.9	11.0	6.7	27.7	-	-	-	3.1
30代	1962	235	188	175	142	117	836	-	204	5	60
	100.0	12.0	9.6	8.9	7.2	6.0	42.6	-	10.4	0.3	3.1
40代	2511	212	223	177	160	132	977	-	290	244	96
	100.0	8.4	8.9	7.0	6.4	5.3	38.9	-	11.5	9.7	3.8
50代	2139	184	178	161	140	111	791	-	201	278	95
	100.0	8.6	8.3	7.5	6.5	5.2	37.0	-	9.4	13.0	4.4
60代	1846	177	159	138	143	106	653	-	165	219	86
	100.0	9.6	8.6	7.5	7.7	5.7	35.4	-	8.9	11.9	4.7
70代以上	714	56	55	34	40	25	327	-	75	71	31
	100.0	7.8	7.7	4.8	5.6	3.5	45.8	-	10.5	9.9	4.3
不明	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
無回答	112	5	13	11	8	4	48	-	8	2	13
	100.0	4.5	11.6	9.8	7.1	3.6	42.9	-	7.1	1.8	11.6
全体	10330	1112	994	843	741	562	3904	-	943	819	412
	100.0	10.8	9.6	8.2	7.2	5.4	37.8	-	9.1	7.9	4.0
民間企業（個人・株式会社等）	3302	453	426	312	275	197	1217	-	155	27	240
	100.0	13.7	12.9	9.4	8.3	6.0	36.9	-	4.7	0.8	7.3
社会福祉協議会	255	16	12	17	15	18	103	-	16	56	2
	100.0	6.3	4.7	6.7	5.9	7.1	40.4	-	6.3	22.0	0.8
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	3710	384	277	279	260	194	1376	-	436	436	68
	100.0	10.4	7.5	7.5	7.0	5.2	37.1	-	11.8	11.8	1.8
医療法人	2520	206	208	167	153	131	982	-	294	283	96
	100.0	8.2	8.3	6.6	6.1	5.2	39.0	-	11.7	11.2	3.8
特定非営利活動法人	313	17	41	38	30	13	137	-	27	5	5
	100.0	5.4	13.1	12.1	9.6	4.2	43.8	-	8.6	1.6	1.6
社団法人・財団法人	108	30	21	26	5	2	19	-	2	2	1
	100.0	27.8	19.4	24.1	4.6	1.9	17.6	-	1.9	1.9	0.9
協同組合（農協・生協等）	41	1	2	4	-	4	19	-	8	3	-
	100.0	2.4	4.9	9.8	-	9.8	46.3	-	19.5	7.3	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	8	-	1	-	-	1	4	-	1	1	-
	100.0	-	12.5	-	-	12.5	50.0	-	12.5	12.5	-
その他	73	5	6	-	3	2	47	-	4	6	-
	100.0	6.8	8.2	-	4.1	2.7	64.4	-	5.5	8.2	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	10330	1112	994	843	741	562	3904	-	943	819	412
	100.0	10.8	9.6	8.2	7.2	5.4	37.8	-	9.1	7.9	4.0
訪問系	1203	132	120	95	87	62	435	-	101	118	53
	100.0	11.0	10.0	7.9	7.2	5.2	36.2	-	8.4	9.8	4.4
施設系（入所型）	3693	374	316	276	263	200	1372	-	442	419	31
	100.0	10.1	8.6	7.5	7.1	5.4	37.2	-	12.0	11.3	0.8
施設系（通所型）	3409	392	388	307	284	188	1334	-	193	138	185
	100.0	11.5	11.4	9.0	8.3	5.5	39.1	-	5.7	4.0	5.4
居住系	1615	188	141	132	90	86	601	-	159	85	133
	100.0	11.6	8.7	8.2	5.6	5.3	37.2	-	9.8	5.3	8.2
居宅介護支援	410	26	29	33	17	26	162	-	48	59	10
	100.0	6.3	7.1	8.0	4.1	6.3	39.5	-	11.7	14.4	2.4
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	10330	1112	994	843	741	562	3904	-	943	819	412
	100.0	10.8	9.6	8.2	7.2	5.4	37.8	-	9.1	7.9	4.0
9人以下	285	63	48	32	27	13	82	-	9	3	8
	100.0	22.1	16.8	11.2	9.5	4.6	28.8	-	3.2	1.1	2.8
10人～24人	1446	137	171	152	117	74	505	-	110	36	144
	100.0	9.5	11.8	10.5	8.1	5.1	34.9	-	7.6	2.5	10.0
25人～49人	1351	191	147	119	105	94	526	-	62	37	70
	100.0	14.1	10.9	8.8	7.8	7.0	38.9	-	4.6	2.7	5.2
50人～99人	1706	186	180	103	139	108	654	-	155	140	41
	100.0	10.9	10.6	6.0	8.1	6.3	38.3	-	9.1	8.2	2.4
100人～299人	3197	307	292	257	195	127	1179	-	368	344	128
	100.0	9.6	9.1	8.0	6.1	4.0	36.9	-	11.5	10.8	4.0
300人～499人	687	72	42	60	40	50	260	-	80	63	20
	100.0	10.5	6.1	8.7	5.8	7.3	37.8	-	11.6	9.2	2.9
500人以上	1657	156	114	120	118	95	698	-	159	196	1
	100.0	9.4	6.9	7.2	7.1	5.7	42.1	-	9.6	11.8	0.1
無回答	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	あなたが今働いている法人での勤続年数（令和5年4月1日現在）をお伺いします。										
	合計	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答
全体	10330 100.0	1112 10.8	994 9.6	843 8.2	741 7.2	562 5.4	3904 37.8	-	943 9.1	819 7.9	412 4.0
訪問介護	772 100.0	70 9.1	72 9.3	54 7.0	61 7.9	40 5.2	300 38.9	-	69 8.9	76 9.8	30 3.9
訪問入浴介護	16 100.0	1 6.3	-	-	-	1 6.3	6 37.5	-	4 25.0	4 25.0	-
訪問看護	370 100.0	61 16.5	44 11.9	40 10.8	23 6.2	21 5.7	105 28.4	-	19 5.1	34 9.2	23 6.2
訪問リハビリテーション	29 100.0	-	3 10.3	-	3 10.3	-	16 55.2	-	7 24.1	-	-
居宅療養管理指導	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
通所介護	1777 100.0	207 11.6	229 12.9	161 9.1	168 9.5	100 5.6	655 36.9	-	85 4.8	74 4.2	98 5.5
通所リハビリテーション	434 100.0	24 5.5	33 7.6	26 6.0	23 5.3	28 6.5	205 47.2	-	48 11.1	27 6.2	20 4.6
短期入所生活介護	528 100.0	47 8.9	45 8.5	24 4.5	40 7.6	22 4.2	193 36.6	-	65 12.3	70 13.3	22 4.2
短期入所療養介護	55 100.0	14 25.5	8 14.5	3 5.5	3 5.5	1 1.8	18 32.7	-	3 5.5	4 7.3	1 1.8
特定施設入居者生活介護	402 100.0	50 12.4	45 11.2	41 10.2	17 4.2	23 5.7	163 40.5	-	40 10.0	21 5.2	2 0.5
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	15 100.0	-	1 6.7	1 6.7	-	-	7 46.7	-	2 13.3	4 26.7	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	92 100.0	10 10.9	1 1.1	2 2.2	13 14.1	4 4.3	45 48.9	-	14 15.2	2 2.2	1 1.1
小規模多機能型居宅介護	289 100.0	47 16.3	33 11.4	30 10.4	16 5.5	12 4.2	106 36.7	-	10 3.5	17 5.9	18 6.2
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	170 100.0	44 25.9	21 12.4	21 12.4	13 7.6	9 5.3	38 22.4	-	8 4.7	3 1.8	13 7.6
認知症対応型共同生活介護	1138 100.0	123 10.8	93 8.2	78 6.9	71 6.2	61 5.4	405 35.6	-	119 10.5	63 5.5	125 11.0
地域密着型通所介護	647 100.0	60 9.3	71 11.0	67 10.4	51 7.9	35 5.4	285 44.0	-	28 4.3	15 2.3	35 5.4
地域密着型特定施設入居者生活介護	75 100.0	15 20.0	3 4.0	13 17.3	2 2.7	2 2.7	33 44.0	-	-	1 1.3	6 8.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53 100.0	10 18.9	2 3.8	7 13.2	5 9.4	1 1.9	22 41.5	-	3 5.7	3 5.7	-
居宅介護支援	410 100.0	26 6.3	29 7.1	33 8.0	17 4.1	26 6.3	162 39.5	-	48 11.7	59 14.4	10 2.4
介護老人福祉施設	1765 100.0	173 9.8	139 7.9	142 8.0	122 6.9	108 6.1	663 37.6	-	230 13.0	184 10.4	4 0.2
介護老人保健施設	1206 100.0	127 10.5	113 9.4	93 7.7	90 7.5	62 5.1	445 36.9	-	134 11.1	139 11.5	3 0.2
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	86 100.0	3 3.5	9 10.5	7 8.1	3 3.5	6 7.0	31 36.0	-	7 8.1	19 22.1	1 1.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(7) 賃金支払い形態

上段:度数 下段:%	問7 賃金支払い方法				
	合計	月給	日給	時給	無回答
全体	10330	6968	-	2564	798
	100.0	67.5	-	24.8	7.7
男性	2508	2006	-	318	184
	100.0	80.0	-	12.7	7.3
女性	7768	4949	-	2212	607
	100.0	63.7	-	28.5	7.8
無回答	54	13	-	34	7
	100.0	24.1	-	63.0	13.0
全体	10330	6968	-	2564	798
	100.0	67.5	-	24.8	7.7
20歳未満	64	53	-	7	4
	100.0	82.8	-	10.9	6.3
20代	980	784	-	145	51
	100.0	80.0	-	14.8	5.2
30代	1962	1526	-	329	107
	100.0	77.8	-	16.8	5.5
40代	2511	1874	-	451	186
	100.0	74.6	-	18.0	7.4
50代	2139	1608	-	385	146
	100.0	75.2	-	18.0	6.8
60代	1846	923	-	752	171
	100.0	50.0	-	40.7	9.3
70代以上	714	167	-	448	99
	100.0	23.4	-	62.7	13.9
不明	2	-	-	2	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	112	33	-	45	34
	100.0	29.5	-	40.2	30.4
全体	10330	6968	-	2564	798
	100.0	67.5	-	24.8	7.7
民間企業（個人・株式会社等）	3302	1908	-	1110	284
	100.0	57.8	-	33.6	8.6
社会福祉協議会	255	151	-	77	27
	100.0	59.2	-	30.2	10.6
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	3710	2652	-	760	298
	100.0	71.5	-	20.5	8.0
医療法人	2520	1941	-	421	158
	100.0	77.0	-	16.7	6.3
特定非営利活動法人	313	161	-	145	7
	100.0	51.4	-	46.3	2.2
社団法人・財団法人	108	69	-	19	20
	100.0	63.9	-	17.6	18.5
協同組合（農協・生協等）	41	14	-	27	-
	100.0	34.1	-	65.9	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	8	4	-	-	4
	100.0	50.0	-	-	50.0
その他	73	68	-	5	-
	100.0	93.2	-	6.8	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
全体	10330	6968	-	2564	798
	100.0	67.5	-	24.8	7.7
9人以下	285	163	-	108	14
	100.0	57.2	-	37.9	4.9
10人～24人	1446	774	-	513	159
	100.0	53.5	-	35.5	11.0
25人～49人	1351	771	-	458	122
	100.0	57.1	-	33.9	9.0
50人～99人	1706	1209	-	436	61
	100.0	70.9	-	25.6	3.6
100人～299人	3197	2274	-	610	313
	100.0	71.1	-	19.1	9.8
300人～499人	687	509	-	113	65
	100.0	74.1	-	16.4	9.5
500人以上	1657	1267	-	326	64
	100.0	76.5	-	19.7	3.9
無回答	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
全体	10330	6968	-	2564	798
	100.0	67.5	-	24.8	7.7
訪問系	1203	666	-	424	113
	100.0	55.4	-	35.2	9.4
施設系（入所型）	3693	2885	-	630	178
	100.0	78.1	-	17.1	4.8
施設系（通所型）	3409	2090	-	1079	240
	100.0	61.3	-	31.7	7.0
居住系	1615	1007	-	399	209
	100.0	62.4	-	24.7	12.9
居宅介護支援	410	320	-	32	58
	100.0	78.0	-	7.8	14.1
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	問7 賃金支払い方法				
	合計	月給	日給	時給	無回答
全体	10330 100.0	6968 67.5	-	2564 24.8	798 7.7
訪問介護	772 100.0	380 49.2	-	325 42.1	67 8.7
訪問入浴介護	16 100.0	11 68.8	-	5 31.3	-
訪問看護	370 100.0	238 64.3	-	87 23.5	45 12.2
訪問リハビリテーション	29 100.0	27 93.1	-	1 3.4	1 3.4
居宅療養管理指導	1 100.0	1 100.0	-	-	-
通所介護	1777 100.0	1067 60.0	-	604 34.0	106 6.0
通所リハビリテーション	434 100.0	346 79.7	-	78 18.0	10 2.3
短期入所生活介護	528 100.0	386 73.1	-	102 19.3	40 7.6
短期入所療養介護	55 100.0	46 83.6	-	7 12.7	2 3.6
特定施設入居者生活介護	402 100.0	270 67.2	-	121 30.1	11 2.7
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	15 100.0	9 60.0	-	6 40.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	92 100.0	65 70.7	-	26 28.3	1 1.1
小規模多機能型居宅介護	289 100.0	198 68.5	-	63 21.8	28 9.7
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	170 100.0	93 54.7	-	47 27.6	30 17.6
認知症対応型共同生活介護	1138 100.0	683 60.0	-	257 22.6	198 17.4
地域密着型通所介護	647 100.0	321 49.6	-	261 40.3	65 10.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	75 100.0	54 72.0	-	21 28.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53 100.0	25 47.2	-	7 13.2	21 39.6
居宅介護支援	410 100.0	320 78.0	-	32 7.8	58 14.1
介護老人福祉施設	1765 100.0	1375 77.9	-	309 17.5	81 4.6
介護老人保健施設	1206 100.0	977 81.0	-	200 16.6	29 2.4
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	86 100.0	76 88.4	-	5 5.8	5 5.8
無回答	-	-	-	-	-

(7) 賃金支払い形態（無回答を除く）

上段:度数 下段:%	間7 賃金支払い方法			
	合計	月給	日給	時給
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
男性	2324	2006	-	318
	100.0	86.3	-	13.7
女性	7161	4949	-	2212
	100.0	69.1	-	30.9
無回答	47	13	-	34
	100.0	27.7	-	72.3
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
20歳未満	60	53	-	7
	100.0	88.3	-	11.7
20代	929	784	-	145
	100.0	84.4	-	15.6
30代	1855	1526	-	329
	100.0	82.3	-	17.7
40代	2325	1874	-	451
	100.0	80.6	-	19.4
50代	1993	1608	-	385
	100.0	80.7	-	19.3
60代	1675	923	-	752
	100.0	55.1	-	44.9
70代以上	615	167	-	448
	100.0	27.2	-	72.8
不明	2	-	-	2
	100.0	-	-	100.0
無回答	78	33	-	45
	100.0	42.3	-	57.7
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
民間企業（個人・株式会社等）	3018	1908	-	1110
	100.0	63.2	-	36.8
社会福祉協議会	228	151	-	77
	100.0	66.2	-	33.8
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	3412	2652	-	760
	100.0	77.7	-	22.3
医療法人	2362	1941	-	421
	100.0	82.2	-	17.8
特定非営利活動法人	306	161	-	145
	100.0	52.6	-	47.4
社団法人・財団法人	88	69	-	19
	100.0	78.4	-	21.6
協同組合（農協・生協等）	41	14	-	27
	100.0	34.1	-	65.9
地方自治体（市町村、広域連合含む）	4	4	-	-
	100.0	100.0	-	-
その他	73	68	-	5
	100.0	93.2	-	6.8
無回答	-	-	-	-
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
9人以下	271	163	-	108
	100.0	60.1	-	39.9
10人～24人	1287	774	-	513
	100.0	60.1	-	39.9
25人～49人	1229	771	-	458
	100.0	62.7	-	37.3
50人～99人	1645	1209	-	436
	100.0	73.5	-	26.5
100人～299人	2884	2274	-	610
	100.0	78.8	-	21.2
300人～499人	622	509	-	113
	100.0	81.8	-	18.2
500人以上	1593	1267	-	326
	100.0	79.5	-	20.5
無回答	1	1	-	-
	100.0	100.0	-	-
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
1年未満	1033	659	-	374
	100.0	63.8	-	36.2
1年以上2年未満	916	619	-	297
	100.0	67.6	-	32.4
2年以上3年未満	787	539	-	248
	100.0	68.5	-	31.5
3年以上4年未満	689	471	-	218
	100.0	68.4	-	31.6
4年以上5年未満	526	358	-	168
	100.0	68.1	-	31.9
5年以上10年未満	3648	2762	-	886
	100.0	75.7	-	24.3
10年以上15年未満	-	-	-	-
	-	-	-	-
15年以上20年未満	883	736	-	147
	100.0	83.4	-	16.6
20年以上	768	647	-	121
	100.0	84.2	-	15.8
無回答	282	177	-	105
	100.0	62.8	-	37.2
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
訪問系	1090	666	-	424
	100.0	61.1	-	38.9
施設系（入所型）	3515	2885	-	630
	100.0	82.1	-	17.9
養せ湯系（通所型）	3169	2090	-	1079
	100.0	66.0	-	34.0
居住系	1406	1007	-	399
	100.0	71.6	-	28.4
居宅介護支援	352	320	-	32
	100.0	90.9	-	9.1
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-

上段:度数 下段:%	間7 賃金支払い方法			
	合計	月給	日給	時給
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
訪問介護	705	380	-	325
	100.0	53.9	-	46.1
訪問入浴介護	16	11	-	5
	100.0	68.8	-	31.3
訪問看護	325	238	-	87
	100.0	73.2	-	26.8
訪問リハビリテーション	28	27	-	1
	100.0	96.4	-	3.6
居宅療養管理指導	1	1	-	-
	100.0	100.0	-	-
通所介護	1671	1067	-	604
	100.0	63.9	-	36.1
通所リハビリテーション	424	346	-	78
	100.0	81.6	-	18.4
短期入所生活介護	488	386	-	102
	100.0	79.1	-	20.9
短期入所療養介護	53	46	-	7
	100.0	86.8	-	13.2
特定施設入居者生活介護	391	270	-	121
	100.0	69.1	-	30.9
福祉用具貸与	-	-	-	-
	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-
	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問看護	15	9	-	6
	100.0	60.0	-	40.0
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-
	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	91	65	-	26
	100.0	71.4	-	28.6
小規模多機能型居宅介護	261	198	-	63
	100.0	75.9	-	24.1
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	140	93	-	47
	100.0	66.4	-	33.6
認知症対応型共同生活介護	940	683	-	257
	100.0	72.7	-	27.3
地域密着型通所介護	582	321	-	261
	100.0	55.2	-	44.8
地域密着型特定施設入居者生活介護	75	54	-	21
	100.0	72.0	-	28.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	25	-	7
	100.0	78.1	-	21.9
居宅介護支援	352	320	-	32
	100.0	90.9	-	9.1
介護老人福祉施設	1684	1375	-	309
	100.0	81.7	-	18.3
介護老人保健施設	1177	977	-	200
	100.0	83.0	-	17.0
介護療養型医療施設	-	-	-	-
	-	-	-	-
介護医療院	81	76	-	5
	100.0	93.8	-	6.2
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
訪問介護員	455	220	-	235
	100.0	48.4	-	51.6
サービス提供責任者	132	121	-	11
	100.0	91.7	-	8.3
介護職員	5014	3613	-	1401
	100.0	72.1	-	27.9
介護支援専門員	405	381	-	24
	100.0	94.1	-	5.9
医師	27	24	-	3
	100.0	88.9	-	11.1
看護職員	1370	941	-	429
	100.0	68.7	-	31.3
管理栄養士・栄養士	122	115	-	7
	100.0	94.3	-	5.7
生活相談員	377	320	-	57
	100.0	84.9	-	15.1
計画作成担当者	35	29	-	6
	100.0	82.9	-	17.1
機能訓練指導員	79	61	-	18
	100.0	77.2	-	22.8
P T ・ O T ・ S T 等	339	302	-	37
	100.0	89.1	-	10.9
事務職員	210	177	-	33
	100.0	84.3	-	15.7
その他	475	235	-	240
	100.0	49.5	-	50.5
管理者	1	1	-	-
	100.0	100.0	-	-
無回答	491	428	-	63
	100.0	87.2	-	12.8
全体	9532	6968	-	2564
	100.0	73.1	-	26.9
正規職員・常勤	5943	5743	-	200
	100.0	96.6	-	3.4
正規職員・非常勤	563	200	-	363
	100.0	35.5	-	64.5
非正規職員・常勤	623	357	-	266
	100.0	57.3	-	42.7
非正規職員・非常勤	2041	332	-	1709
	100.0	16.3	-	83.7
片方の回答がなし	42	24	-	18
	100.0	57.1	-	42.9
無回答	320	312	-	8
	100.0	97.5	-	2.5

問 29-① 在宅生活を支えるサービスについてお伺いします。

上段:度数 下段:%	問29-①地域密着型サービスに事業として興味がありますか				
	合計	はい	いいえ	わからない	無回答
全体	810 100.0	225 27.8	246 30.4	300 37.0	39 4.8
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	90 28.0	91 28.3	120 37.3	21 6.5
社会福祉協議会	22 100.0	6 27.3	7 31.8	8 36.4	1 4.5
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	52 27.1	64 33.3	69 35.9	7 3.6
医療法人	209 100.0	53 25.4	70 33.5	78 37.3	8 3.8
特定非営利活動法人	36 100.0	16 44.4	3 8.3	16 44.4	1 2.8
社団法人・財団法人	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
その他	12 100.0	2 16.7	6 50.0	4 33.3	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	225 27.8	246 30.4	300 37.0	39 4.8
9人以下	67 100.0	24 35.8	18 26.9	25 37.3	-
10人～24人	141 100.0	32 22.7	45 31.9	59 41.8	5 3.5
25人～49人	122 100.0	34 27.9	32 26.2	46 37.7	10 8.2
50人～99人	131 100.0	38 29.0	44 33.6	40 30.5	9 6.9
100人～299人	219 100.0	56 25.6	70 32.0	86 39.3	7 3.2
300人～499人	50 100.0	18 36.0	12 24.0	17 34.0	3 6.0
500人以上	80 100.0	23 28.8	25 31.3	27 33.8	5 6.3
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	225 27.8	246 30.4	300 37.0	39 4.8
訪問系	151 100.0	40 26.5	53 35.1	56 37.1	2 1.3
施設系（入所型）	91 100.0	20 22.0	33 36.3	38 41.8	-
施設系（通所型）	312 100.0	66 21.2	95 30.4	117 37.5	34 10.9
居住系	133 100.0	39 29.3	37 27.8	54 40.6	3 2.3
居宅介護支援	123 100.0	60 48.8	28 22.8	35 28.5	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	225 27.8	246 30.4	300 37.0	39 4.8
訪問介護	80 100.0	22 27.5	28 35.0	30 37.5	-
訪問入浴介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
訪問看護	57 100.0	18 31.6	20 35.1	19 33.3	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	-	4 44.4	5 55.6	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	31 20.5	55 36.4	64 42.4	1 0.7
通所リハビリテーション	38 100.0	5 13.2	20 52.6	12 31.6	1 2.6
短期入所生活介護	20 100.0	4 20.0	8 40.0	8 40.0	-
短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	4 17.4	6 26.1	13 56.5	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	-	2 100.0
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	2 18.2	-	8 72.7	1 9.1
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	-	-	-	23 100.0
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	-	-	-	7 100.0
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	34 32.1	29 27.4	40 37.7	3 2.8
地域密着型通所介護	82 100.0	28 34.1	20 24.4	33 40.2	1 1.2
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
居宅介護支援	123 100.0	60 48.8	28 22.8	35 28.5	-
介護老人福祉施設	36 100.0	9 25.0	15 41.7	12 33.3	-
介護老人保健施設	23 100.0	5 21.7	8 34.8	10 43.5	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	-	1 16.7	5 83.3	-
無回答	-	-	-	-	-

問 29-② 上記サービスを実施するにあたっての課題は何か考えられますか。

上段:度数 下段:%	問29-②実施するにあたっての課題								
	合計	サービスの 認知度が低い	医師との連 携が難しい	経営が不安 定	人材不足	特にハード ルはない	わからない	その他	無回答
全体	225 100.0	101 44.9	62 27.6	110 48.9	164 72.9	6 2.7	6 2.7	9 4.0	3 1.3
民間企業（個人・株式会社等）	90 100.0	35 38.9	29 32.2	40 44.4	66 73.3	4 4.4	2 2.2	5 5.6	1 1.1
社会福祉協議会	6 100.0	3 50.0	2 33.3	4 66.7	4 66.7	-	1 16.7	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	52 100.0	27 51.9	12 23.1	31 59.6	36 69.2	-	1 1.9	1 1.9	-
医療法人	53 100.0	27 50.9	12 22.6	24 45.3	41 77.4	1 1.9	1 1.9	-	1 1.9
特定非営利活動法人	16 100.0	4 25.0	6 37.5	7 43.8	11 68.8	1 6.3	-	1 6.3	-
社団法人・財団法人	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	2 66.7	-	-	1 33.3	1 33.3
協同組合（農協・生協等）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	2 100.0	-	1 50.0	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
その他	2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	225 100.0	101 44.9	62 27.6	110 48.9	164 72.9	6 2.7	6 2.7	9 4.0	3 1.3
9人以下	24 100.0	11 45.8	12 50.0	14 58.3	16 66.7	1 4.2	-	3 12.5	-
10人～24人	32 100.0	11 34.4	8 25.0	16 50.0	27 84.4	1 3.1	-	2 6.3	-
25人～49人	34 100.0	8 23.5	11 32.4	14 41.2	26 76.5	3 8.8	1 2.9	1 2.9	1 2.9
50人～99人	38 100.0	21 55.3	12 31.6	21 55.3	31 81.6	-	1 2.6	1 2.6	-
100人～299人	56 100.0	28 50.0	11 19.6	21 37.5	37 66.1	1 1.8	4 7.1	2 3.6	1 1.8
300人～499人	18 100.0	12 66.7	3 16.7	12 66.7	10 55.6	-	-	-	-
500人以上	23 100.0	10 43.5	5 21.7	12 52.2	17 73.9	-	-	-	1 4.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	225 100.0	101 44.9	62 27.6	110 48.9	164 72.9	6 2.7	6 2.7	9 4.0	3 1.3
訪問系	40 100.0	23 57.5	11 27.5	14 35.0	32 80.0	2 5.0	-	2 5.0	1 2.5
施設系（入所型）	20 100.0	9 45.0	7 35.0	13 65.0	15 75.0	-	-	-	-
施設系（通所型）	66 100.0	24 36.4	25 37.9	35 53.0	54 81.8	1 1.5	3 4.5	3 4.5	-
居住系	39 100.0	12 30.8	6 15.4	22 56.4	30 76.9	-	2 5.1	1 2.6	1 2.6
居宅介護支援	60 100.0	33 55.0	13 21.7	26 43.3	33 55.0	3 5.0	1 1.7	3 5.0	1 1.7
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	225 100.0	101 44.9	62 27.6	110 48.9	164 72.9	6 2.7	6 2.7	9 4.0	3 1.3
訪問介護	22 100.0	11 50.0	4 18.2	7 31.8	17 77.3	2 9.1	-	1 4.5	1 4.5
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	18 100.0	12 66.7	7 38.9	7 38.9	15 83.3	-	-	1 5.6	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	31 100.0	13 41.9	14 45.2	14 45.2	23 74.2	1 3.2	2 6.5	2 6.5	-
通所リハビリテーション	5 100.0	3 60.0	-	2 40.0	5 100.0	-	-	-	-
短期入所生活介護	4 100.0	-	2 50.0	3 75.0	4 100.0	-	-	-	-
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	4 100.0	2 50.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	34 100.0	9 26.5	6 17.6	19 55.9	28 82.4	-	2 5.9	1 2.9	-
地域密着型通所介護	28 100.0	7 25.0	10 35.7	17 60.7	25 89.3	-	1 3.6	1 3.6	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
居宅介護支援	60 100.0	33 55.0	13 21.7	26 43.3	33 55.0	3 5.0	1 1.7	3 5.0	1 1.7
介護老人福祉施設	9 100.0	3 33.3	2 22.2	9 100.0	5 55.6	-	-	-	-
介護老人保健施設	5 100.0	4 80.0	3 60.0	-	4 80.0	-	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問30 在宅生活を支えるサービスについて運営する中でどういった課題がありますか。

上段:度数 下段:%	問30 在宅生活を支えるサービス運営の課題								
	合計	サービスの認知度が低い	医師との連携が難しい	ケアマネとの連携が難しい	利用者の確保が難しい	人材不足	特に課題はない	その他	無回答
全体	810 100.0	19 2.3	11 1.4	6 0.7	19 2.3	31 3.8	3 0.4	-	762 94.1
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	12 3.7	5 1.6	1 0.3	9 2.8	16 5.0	1 0.3	-	298 92.5
社会福祉協議会	22 100.0	-	-	-	-	1 4.5	1 4.5	-	20 90.9
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	3 1.6	3 1.6	4 2.1	5 2.6	5 2.6	1 0.5	-	181 94.3
医療法人	209 100.0	3 1.4	2 1.0	1 0.5	5 2.4	8 3.8	-	-	200 95.7
特定非営利活動法人	36 100.0	1 2.8	1 2.8	-	-	1 2.8	-	-	34 94.4
社団法人・財団法人	9 100.0	-	-	-	-	-	-	-	9 100.0
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	6 100.0
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0
その他	12 100.0	-	-	-	-	-	-	-	12 100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	19 2.3	11 1.4	6 0.7	19 2.3	31 3.8	3 0.4	-	762 94.1
9人以下	67 100.0	-	-	-	-	-	-	-	67 100.0
10人～24人	141 100.0	5 3.5	1 0.7	1 0.7	4 2.8	2 1.4	-	-	134 95.0
25人～49人	122 100.0	5 4.1	4 3.3	3 2.5	3 2.5	15 12.3	1 0.8	-	104 85.2
50人～99人	131 100.0	3 2.3	3 2.3	1 0.8	2 1.5	5 3.8	1 0.8	-	123 93.9
100人～299人	219 100.0	3 1.4	1 0.5	1 0.5	6 2.7	4 1.8	-	-	213 97.3
300人～499人	50 100.0	2 4.0	1 2.0	-	2 4.0	3 6.0	-	-	46 92.0
500人以上	80 100.0	1 1.3	1 1.3	-	2 2.5	2 2.5	1 1.3	-	75 93.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	19 2.3	11 1.4	6 0.7	19 2.3	31 3.8	3 0.4	-	762 94.1
訪問系	151 100.0	4 2.6	2 1.3	-	2 1.3	4 2.6	-	-	146 96.7
施設系（入所型）	91 100.0	-	-	1 1.1	-	1 1.1	-	-	90 98.9
施設系（通所型）	312 100.0	14 4.5	8 2.6	4 1.3	16 5.1	25 8.0	2 0.6	-	274 87.8
居住系	133 100.0	1 0.8	1 0.8	1 0.8	1 0.8	-	1 0.8	-	130 97.7
居宅介護支援	123 100.0	-	-	-	-	1 0.8	-	-	122 99.2
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	19 2.3	11 1.4	6 0.7	19 2.3	31 3.8	3 0.4	-	762 94.1
訪問介護	80 100.0	1 1.3	1 1.3	-	-	2 2.5	-	-	78 97.5
訪問入浴介護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0
訪問看護	57 100.0	1 1.8	-	-	-	-	-	-	56 98.2
訪問リハビリテーション	9 100.0	-	-	-	-	-	-	-	9 100.0
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	1 0.7	-	1 0.7	-	4 2.6	-	-	147 97.4
通所リハビリテーション	38 100.0	-	-	-	-	1 2.6	-	-	37 97.4
短期入所生活介護	20 100.0	-	-	-	-	-	-	-	20 100.0
短期入所療養介護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0
特定施設入居者生活介護	23 100.0	-	-	-	-	-	-	-	23 100.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	2 100.0	2 100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	-	-	1 9.1	-	1 9.1	1 9.1	-	9 81.8
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	9 39.1	3 13.0	1 4.3	13 56.5	15 65.2	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	1 14.3
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	-	1 0.9	-	103 97.2
地域密着型通所介護	82 100.0	-	2 2.4	1 1.2	1 1.2	-	-	-	80 97.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	4 100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0
居宅介護支援	123 100.0	-	-	-	-	1 0.8	-	-	122 99.2
介護老人福祉施設	36 100.0	-	-	1 2.8	-	1 2.8	-	-	35 97.2
介護老人保健施設	23 100.0	-	-	-	-	-	-	-	23 100.0
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	6 100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問31-① ACPを知っていますか。

上段:度数 下段:%	問31-①ACPを知っていますか。			
	合計	知っている	知らない	無回答
全体	810 100.0	547 67.5	262 32.3	1 0.1
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	217 67.4	105 32.6	-
社会福祉協議会	22 100.0	11 50.0	11 50.0	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	124 64.6	68 35.4	-
医療法人	209 100.0	146 69.9	62 29.7	1 0.5
特定非営利活動法人	36 100.0	23 63.9	13 36.1	-
社団法人・財団法人	9 100.0	9 100.0	-	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	2 100.0	-	-
その他	12 100.0	11 91.7	1 8.3	-
無回答	-	-	-	-
全体	810 100.0	547 67.5	262 32.3	1 0.1
9人以下	67 100.0	48 71.6	19 28.4	-
10人～24人	141 100.0	88 62.4	52 36.9	1 0.7
25人～49人	122 100.0	75 61.5	47 38.5	-
50人～99人	131 100.0	85 64.9	46 35.1	-
100人～299人	219 100.0	152 69.4	67 30.6	-
300人～499人	50 100.0	39 78.0	11 22.0	-
500人以上	80 100.0	60 75.0	20 25.0	-
無回答	-	-	-	-
全体	810 100.0	547 67.5	262 32.3	1 0.1
訪問系	151 100.0	101 66.9	50 33.1	-
施設系（入所型）	91 100.0	65 71.4	26 28.6	-
施設系（通所型）	312 100.0	174 55.8	138 44.2	-
居住系	133 100.0	94 70.7	38 28.6	1 0.8
居宅介護支援	123 100.0	113 91.9	10 8.1	-
その他	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
全体	810 100.0	547 67.5	262 32.3	1 0.1
訪問介護	80 100.0	47 58.8	33 41.3	-
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
訪問看護	57 100.0	44 77.2	13 22.8	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	85 56.3	66 43.7	-
通所リハビリテーション	38 100.0	15 39.5	23 60.5	-
短期入所生活介護	20 100.0	11 55.0	9 45.0	-
短期入所療養介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	15 65.2	8 34.8	-
福祉用具貸与	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	6 54.5	5 45.5	-
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	19 82.6	4 17.4	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	7 100.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	75 70.8	30 28.3	1 0.9
地域密着型通所介護	82 100.0	42 51.2	40 48.8	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	4 100.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
居宅介護支援	123 100.0	113 91.9	10 8.1	-
介護老人福祉施設	36 100.0	24 66.7	12 33.3	-
介護老人保健施設	23 100.0	20 87.0	3 13.0	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	6 100.0	-	-
無回答	-	-	-	-

問 31-② 人生の最終段階をどこで迎えるかについて、どのタイミングで利用者の希望確認をされていますか。

上段:度数 下段:%	問31-②利用者の希望確認										
	合計	入所時	終末期が近づいたとき	医師の指示があったとき	本人や家族から申し出があったとき	利用者の病気が変化したとき	利用者の認知機能が低下したとき	時期を決めて定期的に確認	1～7以外のタイミングで確認している	希望確認していない	無回答
全体	810 100.0	144 17.8	177 21.9	124 15.3	102 12.6	111 13.7	15 1.9	38 4.7	16 2.0	78 9.6	5 0.6
民間企業（個人・株式会社等）	322 100.0	57 17.7	78 24.2	43 13.4	41 12.7	51 15.8	5 1.6	23 7.1	5 1.6	18 5.6	1 0.3
社会福祉協議会	22 100.0	2 9.1	4 18.2	1 4.5	5 22.7	3 13.6	-	-	-	7 31.8	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192 100.0	47 24.5	56 29.2	19 9.9	24 12.5	17 8.9	4 2.1	2 1.0	2 1.0	18 9.4	3 1.6
医療法人	209 100.0	32 15.3	27 12.9	45 21.5	25 12.0	28 13.4	4 1.9	11 5.3	6 2.9	30 14.4	1 0.5
特定非営利活動法人	36 100.0	3 8.3	6 16.7	8 22.2	7 19.4	7 19.4	1 2.8	-	1 2.8	3 8.3	-
社団法人・財団法人	9 100.0	-	2 22.2	5 55.6	-	-	-	-	2 22.2	-	-
協同組合（農協・生協等）	6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7	-	-	-	1 16.7	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-
その他	12 100.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	-	4 33.3	1 8.3	2 16.7	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	144 17.8	177 21.9	124 15.3	102 12.6	111 13.7	15 1.9	38 4.7	16 2.0	78 9.6	5 0.6
9人以下	67 100.0	6 9.0	15 22.4	7 10.4	11 16.4	11 16.4	-	5 7.5	3 4.5	9 13.4	-
10人～24人	141 100.0	24 17.0	31 22.0	25 17.7	26 18.4	17 12.1	3 2.1	1 0.7	2 1.4	11 7.8	1 0.7
25人～49人	122 100.0	19 15.6	20 16.4	19 15.6	20 16.4	19 15.6	3 2.5	4 3.3	2 1.6	13 10.7	3 2.5
50人～99人	131 100.0	21 16.0	34 26.0	14 10.7	13 9.9	23 17.6	2 1.5	5 3.8	4 3.1	14 10.7	1 0.8
100人～299人	219 100.0	47 21.5	50 22.8	44 20.1	21 9.6	26 11.9	4 1.8	12 5.5	2 0.9	13 5.9	-
300人～499人	50 100.0	11 22.0	8 16.0	8 16.0	3 6.0	6 12.0	2 4.0	4 8.0	2 4.0	6 12.0	-
500人以上	80 100.0	16 20.0	19 23.8	7 8.8	8 10.0	9 11.3	1 1.3	7 8.8	1 1.3	12 15.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	144 17.8	177 21.9	124 15.3	102 12.6	111 13.7	15 1.9	38 4.7	16 2.0	78 9.6	5 0.6
訪問系	151 100.0	11 7.3	31 20.5	22 14.6	28 18.5	25 16.6	1 0.7	9 6.0	5 3.3	19 12.6	-
施設系（入所型）	91 100.0	42 46.2	23 25.3	11 12.1	5 5.5	6 6.6	-	-	1 1.1	2 2.2	1 1.1
施設系（通所型）	312 100.0	49 15.7	55 17.6	40 12.8	45 14.4	45 14.4	7 2.2	11 3.5	3 1.0	54 17.3	3 1.0
居住系	133 100.0	39 29.3	29 21.8	30 22.6	6 4.5	10 7.5	3 2.3	10 7.5	4 3.0	1 0.8	1 0.8
居宅介護支援	123 100.0	3 2.4	39 31.7	21 17.1	18 14.6	25 20.3	4 3.3	8 6.5	3 2.4	2 1.6	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全体	810 100.0	144 17.8	177 21.9	124 15.3	102 12.6	111 13.7	15 1.9	38 4.7	16 2.0	78 9.6	5 0.6
訪問介護	80 100.0	6 7.5	20 25.0	11 13.8	21 26.3	9 11.3	1 1.3	4 5.0	-	8 10.0	-
訪問入浴介護	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-
訪問看護	57 100.0	4 7.0	8 14.0	8 14.0	6 10.5	14 24.6	-	5 8.8	5 8.8	7 12.3	-
訪問リハビリテーション	9 100.0	1 11.1	2 22.2	3 33.3	-	1 11.1	-	-	-	2 22.2	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	151 100.0	21 13.9	30 19.9	18 11.9	20 13.2	19 12.6	5 3.3	8 5.3	-	29 19.2	1 0.7
通所リハビリテーション	38 100.0	8 21.1	2 5.3	7 18.4	3 7.9	3 7.9	1 2.6	1 2.6	-	13 34.2	-
短期入所生活介護	20 100.0	10 50.0	5 25.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0	-	-	-	-	-
短期入所療養介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-
特定施設入居者生活介護	23 100.0	8 34.8	6 26.1	6 26.1	-	1 4.3	-	1 4.3	1 4.3	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11 100.0	1 9.1	2 18.2	1 9.1	2 18.2	2 18.2	-	-	-	1 9.1	2 18.2
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	5 21.7	5 21.7	4 17.4	3 13.0	5 21.7	-	1 4.3	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	-	-	1 14.3	-	-
認知症対応型共同生活介護	106 100.0	31 29.2	20 18.9	24 22.6	6 5.7	8 7.5	3 2.8	9 8.5	3 2.8	1 0.9	1 0.9
地域密着型通所介護	82 100.0	12 14.6	14 17.1	9 11.0	17 20.7	15 18.3	1 1.2	1 1.2	2 2.4	11 13.4	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4 100.0	-	3 75.0	-	-	1 25.0	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	123 100.0	3 2.4	39 31.7	21 17.1	18 14.6	25 20.3	4 3.3	8 6.5	3 2.4	2 1.6	-
介護老人福祉施設	36 100.0	17 47.2	8 22.2	4 11.1	2 5.6	2 5.6	-	-	-	2 5.6	1 2.8
介護老人保健施設	23 100.0	9 39.1	7 30.4	3 13.0	2 8.7	2 8.7	-	-	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問32-① 認知症支援について

上段:度数 下段:%	問32-① 認知症支援			
	合計	している	していない	無回答
全体	810	293	516	1
	100.0	36.2	63.7	0.1
民間企業（個人・株式会社等）	322	102	220	-
	100.0	31.7	68.3	-
社会福祉協議会	22	14	8	-
	100.0	63.6	36.4	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192	68	124	-
	100.0	35.4	64.6	-
医療法人	209	83	125	1
	100.0	39.7	59.8	0.5
特定非営利活動法人	36	12	24	-
	100.0	33.3	66.7	-
社団法人・財団法人	9	4	5	-
	100.0	44.4	55.6	-
協同組合（農協・生協等）	6	4	2	-
	100.0	66.7	33.3	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
その他	12	6	6	-
	100.0	50.0	50.0	-
無回答	-	-	-	-
全体	810	293	516	1
	100.0	36.2	63.7	0.1
9人以下	67	25	42	-
	100.0	37.3	62.7	-
10人～24人	141	42	98	1
	100.0	29.8	69.5	0.7
25人～49人	122	47	75	-
	100.0	38.5	61.5	-
50人～99人	131	50	81	-
	100.0	38.2	61.8	-
100人～299人	219	76	143	-
	100.0	34.7	65.3	-
300人～499人	50	21	29	-
	100.0	42.0	58.0	-
500人以上	80	32	48	-
	100.0	40.0	60.0	-
無回答	-	-	-	-
全体	810	293	516	1
	100.0	36.2	63.7	0.1
訪問系	151	54	97	-
	100.0	35.8	64.2	-
施設系（入所型）	91	33	58	-
	100.0	36.3	63.7	-
施設系（通所型）	312	107	205	-
	100.0	34.3	65.7	-
居住系	133	36	96	1
	100.0	27.1	72.2	0.8
居宅介護支援	123	63	60	-
	100.0	51.2	48.8	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
全体	810	293	516	1
	100.0	36.2	63.7	0.1
訪問介護	80	28	52	-
	100.0	35.0	65.0	-
訪問入浴介護	3	1	2	-
	100.0	33.3	66.7	-
訪問看護	57	22	35	-
	100.0	38.6	61.4	-
訪問リハビリテーション	9	3	6	-
	100.0	33.3	66.7	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-
	-	-	-	-
通所介護	151	51	100	-
	100.0	33.8	66.2	-
通所リハビリテーション	38	13	25	-
	100.0	34.2	65.8	-
短期入所生活介護	20	8	12	-
	100.0	40.0	60.0	-
短期入所療養介護	3	1	2	-
	100.0	33.3	66.7	-
特定施設入居者生活介護	23	3	20	-
	100.0	13.0	87.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-
	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-
	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-
	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11	5	6	-
	100.0	45.5	54.5	-
小規模多機能型居宅介護	23	9	14	-
	100.0	39.1	60.9	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	3	4	-
	100.0	42.9	57.1	-
認知症対応型共同生活介護	106	32	73	1
	100.0	30.2	68.9	0.9
地域密着型通所介護	82	26	56	-
	100.0	31.7	68.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	1	3	-
	100.0	25.0	75.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	1	2	-
	100.0	33.3	66.7	-
居宅介護支援	123	63	60	-
	100.0	51.2	48.8	-
介護老人福祉施設	36	12	24	-
	100.0	33.3	66.7	-
介護老人保健施設	23	8	15	-
	100.0	34.8	65.2	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-
	-	-	-	-
介護医療院	6	3	3	-
	100.0	50.0	50.0	-
無回答	-	-	-	-

問32-③ 若年性認知症者（疑いを含む）の支援をしていますか。

上段:度数 下段:%	問32-③ 若年性認知症者の支援			
	合計	している	していない	無回答
全体	810	54	756	-
	100.0	6.7	93.3	-
民間企業（個人・株式会社等）	322	26	296	-
	100.0	8.1	91.9	-
社会福祉協議会	22	1	21	-
	100.0	4.5	95.5	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	192	15	177	-
	100.0	7.8	92.2	-
医療法人	209	10	199	-
	100.0	4.8	95.2	-
特定非営利活動法人	36	1	35	-
	100.0	2.8	97.2	-
社団法人・財団法人	9	-	9	-
	100.0	-	100.0	-
協同組合（農協・生協等）	6	-	6	-
	100.0	-	100.0	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
その他	12	1	11	-
	100.0	8.3	91.7	-
無回答	-	-	-	-
全体	810	54	756	-
	100.0	6.7	93.3	-
9人以下	67	1	66	-
	100.0	1.5	98.5	-
10人～24人	141	13	128	-
	100.0	9.2	90.8	-
25人～49人	122	8	114	-
	100.0	6.6	93.4	-
50人～99人	131	13	118	-
	100.0	9.9	90.1	-
100人～299人	219	11	208	-
	100.0	5.0	95.0	-
300人～499人	50	1	49	-
	100.0	2.0	98.0	-
500人以上	80	7	73	-
	100.0	8.8	91.3	-
無回答	-	-	-	-
全体	810	54	756	-
	100.0	6.7	93.3	-
訪問系	151	4	147	-
	100.0	2.6	97.4	-
施設系（入所型）	91	9	82	-
	100.0	9.9	90.1	-
施設系（通所型）	312	25	287	-
	100.0	8.0	92.0	-
居住系	133	5	128	-
	100.0	3.8	96.2	-
居宅介護支援	123	11	112	-
	100.0	8.9	91.1	-
その他	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
全体	810	54	756	-
	100.0	6.7	93.3	-
訪問介護	80	3	77	-
	100.0	3.8	96.3	-
訪問入浴介護	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-
訪問看護	57	1	56	-
	100.0	1.8	98.2	-
訪問リハビリテーション	9	-	9	-
	100.0	-	100.0	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-
通所介護	151	12	139	-
	100.0	7.9	92.1	-
通所リハビリテーション	38	3	35	-
	100.0	7.9	92.1	-
短期入所生活介護	20	3	17	-
	100.0	15.0	85.0	-
短期入所療養介護	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-
特定施設入居者生活介護	23	-	23	-
	100.0	-	100.0	-
福祉用具貸与	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	11	-	11	-
	100.0	-	100.0	-
小規模多機能型居宅介護	23	3	20	-
	100.0	13.0	87.0	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
認知症対応型共同生活介護	106	5	101	-
	100.0	4.7	95.3	-
地域密着型通所介護	82	7	75	-
	100.0	8.5	91.5	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	-	4	-
	100.0	-	100.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-
居宅介護支援	123	11	112	-
	100.0	8.9	91.1	-
介護老人福祉施設	36	5	31	-
	100.0	13.9	86.1	-
介護老人保健施設	23	1	22	-
	100.0	4.3	95.7	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-
介護医療院	6	-	6	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	-	-	-	-

問 32-④ 現在、支援している若年性認知症者の人数を教えてください

上段度数 下段:%	問32-④支援している若年性認知症者の人数						
	合計	0人	1人~2人	3人~5人	6人~9人	10人以上	無回答
全体	54 100.0	23 42.6	28 51.9	2 3.7	-	1 1.9	-
民間企業（個人・株式会社等）	26 100.0	11 42.3	14 53.8	-	-	1 3.8	-
社会福祉協議会	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	15 100.0	7 46.7	7 46.7	1 6.7	-	-	-
医療法人	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0	-	-	-
特定非営利活動法人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
社団法人・財団法人	-	-	-	-	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	-	-	-	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	-	-	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	54 100.0	23 42.6	28 51.9	2 3.7	-	1 1.9	-
9人以下	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
10人~24人	13 100.0	7 53.8	5 38.5	-	-	1 7.7	-
25人~49人	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-	-	-
50人~99人	13 100.0	5 38.5	8 61.5	-	-	-	-
100人~299人	11 100.0	3 27.3	6 54.5	2 18.2	-	-	-
300人~499人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
500人以上	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	54 100.0	23 42.6	28 51.9	2 3.7	-	1 1.9	-
訪問系	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-
施設系（入所型）	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	-	-	-
施設系（通所型）	25 100.0	11 44.0	13 52.0	-	-	1 4.0	-
居住系	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-	-
居宅介護支援	11 100.0	2 18.2	8 72.7	1 9.1	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
全体	54 100.0	23 42.6	28 51.9	2 3.7	-	1 1.9	-
訪問介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	12 100.0	5 41.7	6 50.0	-	-	1 8.3	-
通所リハビリテーション	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
短期入所生活介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-	-
地域密着型通所介護	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	11 100.0	2 18.2	8 72.7	1 9.1	-	-	-
介護老人福祉施設	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-
介護老人保健施設	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
介護医療院	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問32-⑤ 若年性認知症者支援の内容を具体的に教えてください。

上段:度数 下段:%	問32-⑤「1. している」と回答した具体的内容				
	合計	ケアプランの作成	介護サービスの提供	その他	無回答
全体	54 100.0	30 55.6	38 70.4	3 5.6	-
民間企業（個人・株式会社等）	26 100.0	10 38.5	22 84.6	1 3.8	-
社会福祉協議会	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）	15 100.0	11 73.3	9 60.0	1 6.7	-
医療法人	10 100.0	7 70.0	5 50.0	1 10.0	-
特定非営利活動法人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
社団法人・財団法人	-	-	-	-	-
協同組合（農協・生協等）	-	-	-	-	-
地方自治体（市町村、広域連合含む）	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	1 100.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	54 100.0	30 55.6	38 70.4	3 5.6	-
9人以下	1 100.0	-	1 100.0	-	-
10人～24人	13 100.0	5 38.5	13 100.0	-	-
25人～49人	8 100.0	3 37.5	5 62.5	1 12.5	-
50人～99人	13 100.0	7 53.8	8 61.5	-	-
100人～299人	11 100.0	8 72.7	7 63.6	2 18.2	-
300人～499人	1 100.0	1 100.0	-	-	-
500人以上	7 100.0	6 85.7	4 57.1	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	54 100.0	30 55.6	38 70.4	3 5.6	-
訪問系	4 100.0	1 25.0	4 100.0	-	-
施設系（入所型）	9 100.0	8 88.9	6 66.7	1 11.1	-
施設系（通所型）	25 100.0	7 28.0	21 84.0	1 4.0	-
居住系	5 100.0	4 80.0	5 100.0	-	-
居宅介護支援	11 100.0	10 90.9	2 18.2	1 9.1	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
全体	54 100.0	30 55.6	38 70.4	3 5.6	-
訪問介護	3 100.0	-	3 100.0	-	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-
訪問看護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
通所介護	12 100.0	3 25.0	10 83.3	-	-
通所リハビリテーション	3 100.0	1 33.3	3 100.0	-	-
短期入所生活介護	3 100.0	3 100.0	2 66.7	-	-
短期入所療養介護	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-
福祉用具貸与	-	-	-	-	-
特定福祉用具販売	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	-
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	4 80.0	5 100.0	-	-
地域密着型通所介護	7 100.0	1 14.3	6 85.7	1 14.3	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-
居宅介護支援	11 100.0	10 90.9	2 18.2	1 9.1	-
介護老人福祉施設	5 100.0	4 80.0	3 60.0	1 20.0	-
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-
介護医療院	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

3. 調査票

令和5年度 介護サービス事業所実態調査

A調査票（事業所回答編）

本調査は、今後の介護人材確保に向けた施策の検討に生かすために、佐賀県長寿社会課が実施する調査です。

つきましては、本調査への御理解をいただき、御協力をよろしくお願いいたします。

なお、記入いただいた事項は、調査の目的以外には使用いたしません。

また、無記名式となっていますので、忌憚のない御回答をお願いします。

記入要領

【最初に、ご一読ください】

- (1) 本調査票は、事業所の責任者（施設長、管理者等）の方で記載をお願いします。
- (2) 調査基準日 : 令和5年4月1日
- (3) A調査票は、事業所（介護サービス種類）ごとにご回答ください。
調査票は事務所（サービス種類）単位で送付しています。
※介護サービス種類毎に記載してください。
※同一施設でも、サービス種類が異なる場合は、調査票自体を分けて記載してください。
- (4) 介護予防サービスを一体的に提供されている場合は、併せてご回答ください。
- (5) 記入は、黒のボールペンか鉛筆で記入してください。
- (6) 提出期限 : 令和5年7月11日(火曜日) までに投函をお願いします。
この調査票は、必要事項を記入後同封の封筒（切手不要）にそのまま入れて、投函くださいますようお願いいたします。
- (7) 本調査の結果につきましては、第9期ゴールドプランの策定に係る検討資料として使用し、佐賀県ホームページに掲載予定です。
- (8) この調査について、ご質問がありましたら下記にお問い合わせください。

佐賀県健康福祉部長寿社会課 介護指導担当

（電話）0952-25-7105

（メール）tyoujyusyakai@pref.saga.lg.jp



問1、問2は事業所が属する法人の質問です。

問1 貴事業所の属する法人の種類は次のどれですか。あてはまる番号1つに○をしてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 民間企業(個人・株式会社等) | 6. 社団法人・財団法人 |
| 2. 社会福祉協議会 | 7. 協同組合(農協・生協等) |
| 3. 社会福祉法人(社会福祉協議会を除く) | 8. 地方自治体(市町村、広域連合含む) |
| 4. 医療法人 | 9. その他() |
| 5. 特定非営利活動法人 | |

問2-① 貴事業所が属する法人全体の全従業員数は何人くらいですか。あてはまる番号1つに○をしてください。

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 9人以下 | 5. 100人～299人 |
| 2. 10人～24人 | 6. 300人～499人 |
| 3. 25人～49人 | 7. 500人以上 |
| 4. 50人～99人 | |

(注)正規職員のほか非正規職員は含みますが、派遣労働者、委託従事者は含みません。

問2-② 貴事業所が属する法人の行う他の介護サービス事業についてお伺いします。あてはまる番号すべてに○をしてください。

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 訪問介護 | 14. 夜間対応型訪問介護 |
| 2. 訪問入浴介護 | 15. 認知症対応型通所介護 |
| 3. 訪問看護 | 16. 小規模多機能型居宅介護 |
| 4. 訪問リハビリテーション | 17. 看護小規模多機能型居宅介護(複合サービス) |
| 5. 居宅療養管理指導 | 18. 認知症対応型共同生活介護 |
| 6. 通所介護 | 19. 地域密着型通所介護 |
| 7. 通所リハビリテーション | 20. 地域密着型特定施設入居者生活介護 |
| 8. 短期入所生活介護 | 21. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 |
| 9. 短期入所療養介護 | 22. 居宅介護支援 |
| 10. 特定施設入居者生活介護 | 23. 介護老人福祉施設 |
| 11. 福祉用具貸与 | 24. 介護老人保健施設 |
| 12. 特定福祉用具販売 | 25. 介護療養型医療施設 |
| 13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 26. 介護医療院 |

問3以降は事業所（サービス種類）単位の質問です。

問3 貴事業所の実施している指定介護サービス事業についてお伺いいたします。あてはまる番号1つに○をしてください。

①サービスの種類にあてはまる番号に一つ○をしてください。

※選択するサービス種類は、1つです。

※同一施設でも、サービス種類が異なる場合は、調査票自体を分けて記載してください。

②サービスの定員数をご記入ください。

③令和5年3月の利用者数(実人数)をご記入ください。(延べ人数ではありません。)

サービス種類	①番号	②定員	③利用者数
訪問介護	1		
訪問入浴介護	2		
訪問看護	3		
訪問リハビリテーション	4		
居宅療養管理指導	5		
通所介護	6		
通所リハビリテーション	7		
短期入所生活介護	8		
短期入所療養介護	9		
特定施設入居者生活介護	10		
福祉用具貸与	11		
特定福祉用具販売	12		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	13		
夜間対応型訪問介護	14		
認知症対応型通所介護	15		
小規模多機能型居宅介護	16		
看護小規模多機能型居宅介護（複合サービス）	17		
認知症対応型共同生活介護	18		
地域密着型通所介護	19		
地域密着型特定施設入居者生活介護	20		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21		
居宅介護支援	22		
介護老人福祉施設	23		
介護老人保健施設	24		
介護療養型医療施設	25		
介護医療院	26		

問4 (問3で選択したサービスにおける) 令和5年4月1日現在の利用者の要介護度の内訳(実人数)を記入してください。いない場合は「0」と記入ください。

★(問3-③実人数の内訳)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5

問5 (問3で選択したサービスにおける) 令和4年3月の1カ月間の利用者数(実人数)と、令和5年3月の1カ月間の利用者数(実人数)を記入してください。(延べ人数ではありません)

令和4年3月
の利用者数

 人

令和5年3月
の利用者数

 人

※令和4年3月以降に介護事業を開始した事業所は記入不要

※問3の定員又は利用者数を記載

問6 (問3で選択したサービスにおける) 指定介護サービス事業の開設は何年前です

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 1年未満 | 5. 4年以上～5年未満 |
| 2. 1年以上～2年未満 | 6. 5年以上～10年未満 |
| 3. 2年以上～3年未満 | 7. 10年以上～20年未満 |
| 4. 3年以上～4年未満 | 8. 20年以上 |

問7 (問3で選択したサービスにおける) 所在地(市町)をお答えください。

★該当する市町村の番号1つに○をしてください。

1	佐賀市	6	武雄市	11	吉野ヶ里町	16	有田町
2	唐津市	7	鹿島市	12	基山町	17	大町町
3	鳥栖市	8	小城市	13	上峰町	18	江北町
4	多久市	9	嬉野市	14	みやき町	19	白石町
5	伊万里市	10	神埼市	15	玄海町	20	太良町

◎ 問3で「サービス種類」を「5(居宅療養管理指導)」「11(福祉用具貸与)」「12(特定福祉用具販売)」と回答された事業所は以上で質問は終了です。

(問8以降の回答は不要です)

《ご協力いただき、ありがとうございました》

問8以降は、問3で「サービス種類」を「5（居宅療養管理指導）」「11（福祉用具貸与）」「12（特定福祉用具販売）」と回答された方以外への設問です。

問8 （問3で選択したサービスにおける）令和5年4月1日現在の職員数及び事業所を安定的に運営するために必要な職員数を記入してください。いない場合は「0」と記入してください。

	令和5年4月1日現在の職員数				事業所を安定的に運営するために必要な職員数
	常勤・専従の人数	常勤・兼務の人数	非常勤・専従の人数	非常勤・兼務の人数	
1. 訪問介護員					
2. サービス提供責任者					
3. 介護職員（※1）					
4. 介護支援専門員					
5. 医師					
6. 看護職員					
7. 管理栄養士・栄養士					
8. 生活相談員					
9. 計画作成担当者					
10. 機能訓練指導員					
11. PT・OT・ST等					

※1 介護職員欄には、介護保険の訪問介護以外の事業所で働き、直接介護を行うものを計上してください。

※2 短時間勤務の職員は常勤職員の時間数に換算して記載してください。

（例：常勤職員の勤務時間が8時間/日の場合、4時間/日の職員3人⇒1.5人と換算）

問9 貴事業所に、訪問介護員又は介護職員が在籍していますか。

1. 訪問介護員又は介護職員がいる
2. 訪問介護員及び介護職員はいない

問9-① 問9で「訪問介護員又は介護職員がいる」と回答した方にうかがいます。貴事業所の指定介護サービス事業に従事する従業員のうち訪問介護員と介護職員について、1年間（令和4年4月1日～令和5年3月31日まで）の採用者数、離職者数をお伺いします。又、1年間に離職した者のうち、勤務年数が「1年未満の者」及び「1年以上3年未満の者」の人数を記入してください。

記入上の注意

※1 「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他法人への出向者・出向復帰を含み、同一法人内での異動者を除く。

※2 AとBの両方に該当する場合があります。

① -1 訪問介護員（サービス提供責任者は含まず）1年間の採用者数・離職者数。いない場合は0と記入してください

	年齢 (採用、離職当時)	令和4年3月31日現在の人数	令和4年4月1日～令和5年3月31日まで 1年間の採用者・離職者 ※1		①のうち 離職者の内数 A ※2		①のうち 離職者の内 数B ※2
		従業員数	採用数	離職数①	1年未満 の者	1年以上 3年未満 の者	定年退職又 は契約期間 満了に伴う 者
(サービス提供責任者は含まず) 訪問介護員	20歳未満						
	20～29歳						
	30～39歳						
	40～49歳						
	50～59歳						
	60～69歳						
	70～79歳						
	80歳～						

① -2 訪問介護員が離職した要因として考えられるものを全てに〇をしてください。

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. 労働条件(給与) | 9. 病気(腰痛を除く)・高齢のため |
| 2. 労働条件(勤務時間等) | 10. 腰痛・身体的負担が大きいため |
| 3. 職場の人間関係 | 11. 結婚・妊娠・出産・育児のため |
| 4. 法人や施設・事業所の理念等との不一致(1, 2を除く) | 12. 家族の介護・看病のため |
| 5. 同種同業への転職 | 13. 人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため |
| 6. 異業種への転職 | 14. 退職したものはいない |
| 7. 本人の業務適合性の問題 | 15. 離職した理由はわからない |
| 8. 家族の転職・転勤、又は事業所移転のため | |

② -1 介護職員（看護職員等は含まず）の1年間の採用者数・離職者数。いない場合は0と記入してください。

	年齢 (採用、離職当時)	令和4年3月31日現在の人数	令和4年4月1日～令和5年3月31日まで 1年間の採用者・離職者 ※1		①のうち 離職者の内数 A ※2		①のうち 離職者の内 数B ※2
		従業員数	採用数	離職数①	1年未満 の者	1年以上 3年未満 の者	定年退職又 は契約期間 満了に伴う 者
(看護職員等は含まず) 介護職員	20歳未満						
	20～29歳						
	30～39歳						
	40～49歳						
	50～59歳						
	60～69歳						
	70～79歳						
	80歳～						

②-2 介護職員が離職した要因として考えられるものを全てに〇をしてください。

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. 労働条件(給与) | 9. 病気(腰痛を除く)・高齢のため |
| 2. 労働条件(勤務時間等) | 10. 腰痛・身体的負担が大きいため |
| 3. 職場の人間関係 | 11. 結婚・妊娠・出産・育児のため |
| 4. 法人や施設・事業所の理念等との不一致(1, 2を除く) | 12. 家族の介護・看病のため |
| 5. 同種同業への転職 | 13. 人員整理・勸奨退職・法人解散・事業不振等のため |
| 6. 異業種への転職 | 14. 退職したものはいない |
| 7. 本人の業務適合性の問題 | 15. 離職した理由はわからない |
| 8. 家族の転職・転勤、又は事業所移転のため | |

問 10 各資格保有者の過不足感についてお伺いします。

各資格に関して、該当するものを一つずつ選んで〇をしてください。

資格名	大いに不足	不足	やや不足	適切	やや過剰	過剰	不明	該当なし
介護福祉士	1	2	3	4	5	6	7	8
介護職員実務者研修者 (訪問介護員養成研修1級・基礎研修修了者を含む)	1	2	3	4	5	6	7	8
介護職員初任者研修修了者 (訪問介護員養成研修2級修了者を含む)	1	2	3	4	5	6	7	8
生活援助従事者研修修了者	1	2	3	4	5	6	7	8
看護師・准看護師	1	2	3	4	5	6	7	8
保健師	1	2	3	4	5	6	7	8
OT・PT・ST	1	2	3	4	5	6	7	8
喀痰吸引研修修了者	1	2	3	4	5	6	7	8
認知症介護実践研修修了者	1	2	3	4	5	6	7	8
介護支援専門員	1	2	3	4	5	6	7	8
社会福祉士	1	2	3	4	5	6	7	8
管理栄養士・栄養士	1	2	3	4	5	6	7	8
調理師	1	2	3	4	5	6	7	8
その他	1	2	3	4	5	6	7	8

※その他がある場合は、資格名を下記に記載してください。

問 11-① 職員が不足している場合、どのように対応されていますか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)

1. 現体制内でなんとかやりくりしている(勤務時間延長等)
2. 法人内での人事異動
3. 派遣職員の採用
4. 利用者へのサービス量を抑制している
5. 定年延長している
6. 職員は不足していない
7. その他()

問 11-② 介護従事者の人材が不足している理由をお伺いします。原因は何にあるとお考えですか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. 他社との人材獲得の競合が激しい | 12. 地域の労働人口の減少 |
| 2. 介護施設、介護事業所の増加 | 13. 介護業界に対するマイナスイメージ |
| 3. 労働時間が長い | 14. 夜勤が多い |
| 4. 年休が取りにくい | 15. 産休・育休が取りにくい |
| 5. 雇用が不安定 | 16. キャリアアップの機会が不十分 |
| 6. 賃金が低い | 17. 介護を志す若者(学生)が少ない |
| 7. 仕事がきつい(身体的) | 18. 仕事がきつい(精神的) |
| 8. 社会的評価が低い | 19. 教育・研修体制が不十分 |
| 9. 福利厚生が不十分 | 20. 土日・シフト勤務等の不規則な勤務 |
| 10. 仕事内容が本人に合わない | 21. わからない |
| 11. 人材確保に仲介事業者報酬等多額の費用がかかる | 22. その他() |

問 12 指定介護サービス事業を運営する上で感じている問題点ありますか。あてはまる番号を優先度の高い順に3つまで○をしてください。

項目	1 位	2 位	3 位
今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	1	1	1
経営が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	2	2	2
良質な人材の確保が難しい	3	3	3
新規利用者の確保が難しい	4	4	4
介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	5	5	5
介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	6	6	6
管理者の指導・管理能力が不足している	7	7	7
事業所内での教育・研修の時間が十分に取れない	8	8	8
代替職員がいない等の理由で外部研修等が受けられない	9	9	9
介護従事者間のコミュニケーションが不足している	10	10	10
経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	11	11	11
利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	12	12	12
介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	13	13	13
指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	14	14	14
雇用管理等についての情報や指導が不足している	15	15	15
特に問題はない	16	16	16
その他()	17	17	17

問 13 介護支援専門員（ケアマネ）についてお伺いします。

介護支援専門員（ケアマネ）については受験者が減少傾向にあります。管理者の立場からその要因は何だと思われませんか。あてはまる番号すべてに○をしてください

1. 介護支援専門員試験（実務研修受講試験）が難しい。
2. 試験勉強する時間取りにくい。
3. 試験合格後の実務研修が長期にわたるため、職場のシフトとの問題。
4. 介護支援専門員の給与面のメリットが少ない。
5. 介護支援専門員の労働環境に魅力が少ない。
6. わからない
7. その他()

問 14-① （問3で選択したサービスにおいて）指定介護サービス事業を運営する上で経営状況についてお伺いします。今の経営状況についてあてはまる番号すべてに○をしてください。

1. 以前から厳しかったがさらに厳しくなった
2. 以前は厳しかったが持ち直してきている
3. 以前は経営状況は良かったが近年厳しくなった
4. 以前から経営状況は良い
5. その他()

問 14-② 新型コロナウイルス感染症による経営の影響はありますか。あてはまる番号に○をしてください。

1. 大いにある
2. ある
3. あまりない
4. ない

問 15-① （問3で選択したサービスにおける）介護職員処遇改善加算について、対応状況を伺います。あてはまる番号に○をしてください。

1. 加算対象外の事業所である
2. 加算を取得していない
3. 加算を取得している

問 15-② 問 15-①で「1.加算を取得している」と回答した方にうかがいます。貴事業所の取得している介護職員処遇改善加算は何ですか。（あてはまる番号全てに○をしてください

1. ベースアップ等支援加算
2. 特定処遇改善加算
3. 処遇改善加算Ⅰ
4. 処遇改善加算Ⅱ
5. 処遇改善加算Ⅲ

問 15-③ 問 15-①で「1.加算を取得している」と回答した方にうかがいます。どのような取組をしていますか。あてはまる番号全てに○をしてください。

1. 基本給の引き上げ
2. 諸手当の導入・引き上げ
3. 一時金の支給
4. 教育研修の充実
5. 昇進・昇格要件の明確化
6. 非正規職員から正規職員への登用
7. その他()

問 15-④ 問 15-①で「2.加算を取得していない」と回答された事業所に伺います。算定していない理由は何ですか。あてはまる番号全てに○をしてください。

1. 事務作業が繁雑であるため
2. 利用者負担が発生するため
3. 支給対象が介護職員に限定されているため
4. その他()

問 15-⑤ 問 15-①で「1.加算を取得している」と回答した方にうかがいます。今後、算定区分を上げる(例：ⅡからⅠに変更する)予定はありますか。あてはまる番号に○をしてください。

1. すでに最も高い加算を取得している
2. 予定あり
3. 検討中
4. 予定なし

問 16 (問 9で「訪問介護員又は介護職員がいる」と回答した方) 訪問介護員又は介護職員の給与について伺います。

1年間(令和4年4月1日～令和5年3月31日まで)の間で基本給等の引き上げや一時金の支給等を行いましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。

1. 基本給の引き上げ
2. 諸手当の導入・引き上げ
3. 一時金の支給
4. 取り組みはしていない
5. その他()

問 16で「1. 基本給の引き上げ」と回答した方がお答えください。

①-1 基本給の引き上げ額の一人当たりの月額平均額はいくらぐらいですか。

円

問 16で「2. 諸手当の導入・引き上げ」と回答した方がお答えください。

①-2 一諸手当の導入・引き上げ額の一人当たりの月額平均額はいくらぐらいですか。

円

問 16で「3. 一時金の支給」と回答した方がお答えください。

①-3 一時金支給額の一人当たりの年間平均額はいくらぐらいですか。

円

②基本給や一時金の支給額を引き上げた理由を教えてください（あてはまる番号全てに○をしてください）

1. 処遇改善加算等を利用したため
2. 人材が流出しないようにするため
3. 物価が高騰しているため
4. 経営状況がよくなっているため

問 17-① ”抱え上げない介護” の取組をされていますか。

※抱え上げない介護・・・介助者の腰に負担がかからない姿勢を意識しながらケアを行う取組や福祉用具等を活用して、移乗等のケアを行う取組のこと

1. 取組を行っている
2. 取組を行っていない

問 17-② 問 17-①で「1. 取組を行っている」と回答の場合は、取組内容を、「2. 取組を行っていない」と回答の場合は、行わない・行えない理由を記載してください。

問 18-① 次の介護ロボット等を導入していますか。導入しているものに○を記入し、導入している機器名を記載してください。

導入しているもののうち、効果を感じているもの全てに○を記入してください。

介護ロボット等		(ア) 導入している	(イ) 効果を感じるもの
移乗介助		/	/
例	・ロボット技術を用いて介助者のパワーアシストを行う装着型の機器(HALなど) ・ロボット技術を用いて介助者による抱え上げ動作のパワーアシストを行う非装着型の機器(SUSUKE、HugT1 など)	1	1
	導入している機器名：		
移動支援		/	/
例	・高齢者等の外出をサポートし、荷物等を安全に運搬できるロボット技術を用いた歩行支援機器(歩行アシストカートなど) ・高齢者等の屋内移動や立ち座りをサポートし、特にトイレへの往復やトイレ内での姿勢保持を支援するロボット技術を用いた歩行支援機器 ・高齢者等の外出等をサポートし、転倒予防や歩行等を補助するロボット技術を用いた装着型の移動支援機器	2	2
	導入している機器名：		
排泄支援		/	/
例	・排泄物の処理にロボット技術を用いた設置位置の調節可能なトイレ(自動ラップ式トイレなど) ・ロボット技術を用いて排泄を予測し、的確なタイミングでトイレへ誘導する機器 ・ロボット技術を用いてトイレ内での下衣の着脱等の排泄の一連の動作を支援する機器	3	3
	導入している機器名：		

見守り・コミュニケーション			
例	・介護施設において使用する、センサーや外部通信機器を備えたロボット技術を用いた機器のプラットフォーム(見守りセンサーなど) ・在宅介護において使用する、転倒検知センサーや外部通信機能を備えたロボット技術を用いた機器のプラットフォーム(遠隔地見守りシステムなど) ・高齢者等とのコミュニケーションにロボット技術を用いた生活支援機器(パルロ、パルなど)	4	4
	導入している機器名:		
入浴支援			
例	ロボット技術を用いて浴槽に出入りする際の一連の動作を支援する機器(入浴リフトなど)	5	5
	導入している機器名:		
介護業務支援			
例	ロボット技術を用いて、見守り、移動支援、排泄支援をはじめとする介護業務に伴う情報を収集・蓄積し、それを基に、高齢者等の必要な支援に活用することを可能とする機器	6	6
	導入している機器名:		
いずれも導入していない		7	

問 18-② 介護ロボット等の導入に当たって、導入したいが導入できないなど課題がある場合は記入してください。

問 19-① どのような目的・場面でICT機器を活用していますか。 あてはまる番号全てに○をしてください。

ICT機器の活用状況	活用している	今後活用したい	該当なし
介護等の記録を行う場合にパソコン、タブレット、スマホ等を活用しているか	1	1	1
介護等の報酬請求事務を行う場合にパソコン等を活用しているか	2	2	2
事業所内において介護等の情報共有を行う場合にパソコン等を活用しているか	3	3	3
他事業所や医療機関等と介護等の情報共有を行う場合にパソコン等を活用しているか	4	4	4
データを活用して業務改善を図るためにパソコン等を活用しているか	5	5	5
その他の目的・場面でICT機器を活用しているか	6	6	6
その他を選んだ場合の機器名()			

問 19-② ICT機器の導入に当たって、導入したいが導入できないなど課題がある場合は記入してください。

問 20 以降は、貴事業所の訪問介護員又は介護職員の在籍状況により設問の進み方が分かります。

- ※ 訪問介護員又は介護職員がいる場合 ⇒ 以下の問 21～問 26 にお答えください。
 ※ 訪問介護員及び介護職員のどちらもない場合 ⇒ 問 27 にお進みください。

問 20 職員の早期離職防止や定着促進を図るためにどのような方策を取っていますか。あてはまる番号全てに○をしてください。

1	賃金・労働時間等の労働条件(休暇を取りやすくする等)を改善している	13	悩み・不満・不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)
2	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	14	健康対策や健康管理に力を入れている
3	賃金水準を向上させている	15	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、チームケア等)
4	能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	16	経営者と従業員が経営方針等を共有する機会を設けている
5	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	17	業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりに力を入れている
6	キャリアに応じた給与体系を整備している	18	福利厚生を充実させて、職場内の交流を深めている
7	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	19	職場環境を整えている(休憩室、談話室、更衣室の確保)
8	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	20	子育て支援を行っている(育児休暇、保育費用支援、施設内保育等)
9	能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	21	介護離職防止のための取組を行っている(介護休暇の取得等)
10	管理者やリーダー層の部下育成力の向上に向けた教育研修に力を入れている	22	特に方策はとっていない
11	労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞いている	23	その他()
12	仕事内容の希望を聞いている		

問 21-① 介護未経験者の採用について

介護人材確保の観点で介護未経験者を採用することを考えていますか。あてはまる番号 1 つに○をしてください。

	すでに採用している	検討している	採用予定なし
介護未経験者	1	2	3

(注) 介護未経験者とは、介護事業所での勤務の経験のない方

問 21-② 介護未経験者の採用について、どのような点がメリットや問題点としてあげられますか。

問 21-③ 介護未経験者を採用するにあたり、どのようなことが必要と思われますか。あてはまる番号全てに○をしてください。

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. 採用前後の基本研修 | 4. OJT等の支援体制 |
| 2. 試用期間の設定 | 5 年齢制限を設ける |
| 3. 事業所内の業務分担の体系化 | 6. その他() |

問 22-① 外国人労働者の採用について

介護人材確保の観点で外国人労働者（日本国籍を持たない者）を採用することを考えていますか。あてはまる番号1つに○をしてください。

1. すでに採用している
2. すでに採用しており、増員を予定している
3. 現在はないが、今後採用予定
4. 採用予定なし

問 22-② 問 22-①において、「4.採用予定なし」と回答された事業所にお伺いします。採用をしない、または採用が困難な理由は何ですか。

問 22-③ 問 22-①において、「1.すでに採用している」「2.すでに採用しており、増員を予定している」と回答された事業所にお伺いします。採用をいの方の在留資格について、それぞれの人数を記入してください。

専門的・技術的分野(在留資格「介護」(将来、在留資格「介護」の取得予定を含む))	人
専門的・技術的分野(特定技能)	人
身分に基づき在留する者(「定住者」「永住者」「日本人の配偶者等」)	人
技能実習(技能実習制度に基づく技能実習生)	人
特定活動(EPA(経済連携協定)に基づく介護福祉士候補者等)	人
資格外活動(留学生のアルバイト等)	人

問 22-④ 問 22-①において、「1.すでに採用している」「2.すでに採用しており、増員を予定している」と回答された事業所にお伺いします。採用を検討している方の在留資格について、あてはまる番号全てに○をしてください。

専門的・技術的分野(在留資格「介護」(将来、在留資格「介護」の取得予定を含む))	1
専門的・技術的分野(特定技能)	2
身分に基づき在留する者(「定住者」「永住者」「日本人の配偶者等」)	3
技能実習(技能実習制度に基づく技能実習生)	4
特定活動(EPA(経済連携協定)に基づく介護福祉士候補者等)	5
資格外活動(留学生のアルバイト等)	6

問 22-⑤ 全ての事業所にお伺いします。外国人労働者を採用するにあたり、どのようなことが必要と思われますか。あてはまる番号全てに○をしてください。

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. 採用前後の基本研修 | 5 日本語の習得・支援 |
| 2. 試用期間の設定 | 6. 生活面での支援体制 |
| 3. 事業所内の業務分担の体系化 | 7. その他() |
| 4. 技術面における OJT 等の支援体制 | |

問 23 訪問介護員、介護職員の確保及び採用を行う場合、どのような手段や媒体を用いますか。採用等実績の多いものから3つに○をしてください。

	正規職員	非正規職員
ハローワーク	1	1
福祉人材センター	2	2
学校・養成施設等での進路相談	3	3
求人・就職情報誌、求人情報サイト	4	4
折り込みチラシ、新聞・雑誌の広告	5	5
看板・張り紙・吊し広告	6	6
就職セミナー、就職説明会	7	7
人材派遣会社等の活用	8	8
職員・知人を通じて	9	9
ボランティア・実習生を勧誘	10	10
ホームヘルパー等養成講座修了者を勧誘	11	11
自社ホームページ	12	12
民間の職業紹介	13	13
行政広報誌	14	14
その他()	15	15

問 24 人材育成のための取組みにあたってどのような方策をとっていますか。あてはまる番号全てに○をしてください。

	正規職員	非正規職員
教育・研修計画を立てている	1	1
教育・研修の責任者もしくは担当者を決めている	2	2
採用時の教育・研修を充実させている	3	3
職員に後輩の育成経験を持たせている	4	4
能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	5	5
法人全体で連携して育成に取り組んでいる	6	6
自治体や業界団体が主催する研修等に積極的に参加させている	7	7
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	8	8
いずれも取り組んでいない	9	9
その他()	10	10

問 25 人材育成のための取組みにあたって、取組の有無にかかわらず、どのような方策が有効だと考えますか。あてはまる番号全てに○をしてください。

	正規職員
教育・研修計画を立てている	1
教育・研修の責任者もしくは担当を決めている	2
採用時の教育・研修を充実させている	3
職員に後輩の育成経験を持たせている	4
能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	5
法人全体で連携して育成に取り組んでいる	6
自治体や業界団体が主催する研修等に積極的に参加させている	7
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	8
いずれも取り組んでいない	9
その他()	10

問 26 人材育成のための取組みにあたって、取組の有無にかかわらず、どのような方策が有効だと考えますか。あてはまる番号全てに○をしてください。

	非正規職員
教育・研修計画を立てている	1
教育・研修の責任者もしくは担当を決めている	2
採用時の教育・研修を充実させている	3
職員に後輩の育成経験を持たせている	4
能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	5
法人全体で連携して育成に取り組んでいる	6
自治体や業界団体が主催する研修等に積極的に参加させている	7
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	8
いずれも取り組んでいない	9
その他()	10

貴事業所の介護従事者の状況（個別従事者記入票）

記載方法

※（問3で選択したサービスにおける）在籍されている全従事者について、記載してください。

- 1.訪問介護員 2.サービス提供責任者
- 3.介護職員 4.介護支援専門員
- 5.医師 6.看護職員
- 7.管理栄養士・栄養士 8.生活相談員
- 9.計画作成担当者 10.機能訓練指導員
- 11.PT・OT・ST等 12.事務職員
- 13.その他

- ・「正規職員」
- ・「非常勤」
- ・「正規職員」
- ・「非正規職員」
- ・「非正規職員」以外の者
- ・「非常勤」
- ・「非常勤」
- ・「非常勤」

- ・1年未満は〇と記入
- ・1年以上で年未満の月数は切り捨てとします

① 性別	② 年代	③ 職種	④ 就業・勤務形態		⑤ 保有する福祉・介護の資格（所有資格全てに○）	⑥ 採用形態	⑦ 勤続年数	⑧ 賃金支払形態別所定内賃金			
			正規職員	非常勤				月給の者の1ヵ月当たりの所定内賃金	日給の者の1日当たりの所定内賃金	時間給の者の1時間当たりの所定内賃金	円/時間
男	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	新卒採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間
女	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	中途採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間
1	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	中途採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間
2	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	中途採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間
3	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	中途採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間
4	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	中途採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間
5	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	中途採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間
6	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	中途採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間
7	2	6	非常勤	非常勤	介護福祉士	中途採用	8	円/月	円/日	円/時間	円/時間

他の事業所との兼務がない場合→"0"を記載
他の事業所との兼務がある場合→兼務している事業所数を記載。

1. 新卒採用（前職無職）
2. 中途採用（介護分野）
3. 中途採用（介護分野）
4. 中途採用（医療分野）
5. 中途採用（それ以外の分野）

- 1.20歳未満
- 2.20代
- 3.30代
- 4.40代
- 5.50代
- 6.60代
- 7.70代以上
- 8.不明

※枠が足りない場合は、コピーしていただくか、県ホームページより様式をダウンロードのうえ、記載下さい。

※令和5年5月17日付、6月2日付、6月12日付の「令和5年度介護サービス事業所実態調査について(依頼)」のメールで「貴事業所の介護従事者の状況(個別従事者記入票)」をExcelデータでお送りしていますので、そちらの様式を代わりに添付していただいても構いません。

問27

貴事業所の介護従事者の状況(個別従事者記入票)

※(問3で選択したサービスにおける)在籍されている全従事者について、記載してください。

※別紙、記載方法を参照の上、記載してください。

整理番号	① 性別		② 年代	③ 職種	④ 就業・勤務形態				兼務 他の事業所との兼務の有無及び兼務事業所数	⑤ 保有する福祉・介護の資格(所有資格全てに○)											⑥ 採用形態		⑦ 勤続年数 令和5年4月1日現在における勤務年数	⑧ 賃金支払形態別所定内賃金			
	男	女	令和5年4月1日現在	上記の職種番号を記入 主として従事する職種	正規職員		非正規職員			介護福祉士	実務者研修 2級	介護職員初任者研修 基礎研修ヘルパー1級	生活援助従事者研修	看護師・准看護師	P.T.O.T.S.T等	介護支援専門員	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	新卒採用	中途採用		令和5年4月1日現在における勤務年数	月給の者の1ヵ月当たりの所定内賃金	日給の者の1日当たりの所定内賃金	時間給の者の1時間当たりの所定内賃金
					常勤	非常勤	常勤	非常勤																	賃金 月額	賃金 日額	賃金 時間あたり
管理者	1	2																				年	円/月	円/日	円/時間		
1	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
2	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
3	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
4	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
5	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
6	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
7	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
8	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
9	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
10	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
11	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
12	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
13	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
14	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
15	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
16	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
17	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
18	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
19	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
20	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
21	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	
22	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間	

整理番号	① 性別		② 年代	③ 職種	④ 就業・勤務形態				兼務 他の事業所との兼務の有無及び兼務事業所数	⑤ 保有する福祉・介護の資格(所有資格全てに○)											⑥ 採用形態		⑦ 勤続 年数	⑧ 賃金支払形態別所定内賃金		
	男	女	令和5年4月1日現在	上記の職種番号を記入 主として従事する職種	正規 職員		非正規 職員			介護福祉士	実務者研修 2級	介護職員初任者研修(基礎研修ヘルパー1級)	生活援助従事者研修	看護師・准看護師	P・T・O・S・T等	介護支援専門員	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	新卒採用	中途採用	令和5年4月1日現在における勤務年数	月給の者の1ヵ月当たり の所定内賃金	日給の者の1日当たり の所定内賃金	時間給の者の1時間当 たりの所定内賃金
					常勤	非常勤	常勤	非常勤																賃金額(交通費・役職手当等毎月 決まって支給される金額を含む)	一日あたり決まって支給する賃 金額	一時間あたり決まって支給する 賃金額
23	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
24	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
25	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
26	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
27	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
28	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
29	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
30	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
31	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
32	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
93	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
34	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
35	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
36	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
37	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
38	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
39	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
40	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
41	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
42	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
43	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
45	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
46	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
47	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
48	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
49	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間
50	1	2			1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1		年	円/月	円/日	円/時間

問 28 介護人材確保・定着への取組についてご意見があればご記入ください。

(自由記述)

問 29-① 在宅生活を支えるサービスについてお伺いします。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護といった地域密着型サービスに事業として興味がありますか。あてはまる番号1つに○をしてください。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問 29-② 問 29-①で「1.はい」と回答した方にお伺いします。

上記サービスを実施するにあたっての課題は何が考えられますか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)

1. サービスの認知度が低い 5 特にハードルはない
2. 医師との連携が難しい 6. わからない
3. 経営が不安定 7. その他()
4. 人材不足

問 30 在宅生活を支えるサービスについてお伺いします。

運営する中でどういった課題がありますか。(あてはまる番号全てに○をしてください。)

1. サービスの認知度が低い 5 人材不足
2. 医師との連携が難しい 6. 特に課題はない
3 ケアマネとの連携が難しい 7. その他()
4. 利用者の確保が難しい

在宅を支えるサービスの普及への取組についてご意見があれば、ご記入ください。

(自由記述)

問 31-① (すべての方にお尋ねします) ACP について
ACP を知っていますか。 あてはまる番号1つに○をしてください。

1. 知っている 2. 知らない

※ACP (アドバンス・ケア・プランニング): 人生の最終段階の医療・ケアについて患者が
家族等や医療・ケアチームと事前に繰り返し話し合うプロセスです。

問 31-② (すべての方にお尋ねします) 人生の最終段階をどこで迎えるかについて、ど
のタイミングで利用者の希望確認をされていますか。 あてはまる番号1つに○を
してください。

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 入所時 | 6. 利用者の認知機能が低下したとき |
| 2. 終末期が近づいたとき | 7. 時期を決めて定期的に確認 |
| 3. 医師の指示があったとき | 8. 1~7 以外のタイミングで確認している |
| 4. 本人や家族から申し出があったとき | 9. 希望確認はしていない |
| 5. 利用者の病気が変化した時 | |

問 31-③ 問 31-②で「8. 1~7 以外のタイミングで確認している」と回答した方にお伺
いします。その具体的な内容を教えてください。

具体的内容:

問 31-④ 問 31-②で「9. 希望確認はしていない」と回答した方にお伺いします。
人生の最終段階をどこで迎えるかについて、利用者の希望確認をしていない場
合、その理由を教えてください。

理由:

問 32-① (すべての方にお尋ねします) 認知症支援について
認知症支援においては、支援機関と支援対象者が早期につながる大切で
すが、認知症が疑われる人やその家族の困りごとを把握するためのアプローチをして
いますか。 あてはまる番号1つに○をしてください。

1. している 2. していない

32-② 問 32-①で「1. している」と回答した方にお伺いします。
その具体的な内容を教えてください。

具体的内容:

問 32-③ 若年性認知症者（疑いを含む）の支援をしていますか。あてはまる番号1つに○をしてください。

1. している 2. していない

問 32-④ 問 32-③で「1. している」と回答した方にお伺いします。
現在、支援している若年性認知症者（疑いを含む）の人数を教えてください。

人

問 32-⑤ 問 32-③で「1. している」と回答した方にお伺いします。
その内容を具体的に教えてください。（あてはまる番号全てに○をしてください。）

1. ケアプランの作成
2. 介護サービスの提供
3. その他

問 32-⑥ 問 32-⑤回答で「3. その他」を選択した方にお伺いします。
その具体的な内容を教えてください。

具体的内容：

質問はこれで終了です。

お忙しい中、調査にご協力いただき、ありがとうございます

このA調査票は、同封の返信用封筒に入れて投函していただきますようお願いいたします。

提出期限 : 令和5年7月11日(火曜日) までに投函ください